

BAB III

GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Berdirinya Laundry

Definisi laundry menurut Samosir (2014), usaha laundry adalah usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika. Laundry dapat juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya. Jasa laundry dapat dibedakan menjadi beberapa jenis, yaitu :

1. Berdasarkan sistem perhitungan: laundry satuan, laundry kiloan, laundry berlangganan.
2. Berdasarkan sistem pencucian: laundry biasa atau normal yaitu proses pencucian untuk menghilangkan kotoran dan noda pada kain dengan memakai air dan bahan kimia pencuci, baik dengan menggunakan mesin maupun tangan, laundry *dry cleaning* proses pencucian untuk menghilangkan kotoran dan noda pada kain namun berbeda dengan laundry biasa karena dengan menggunakan bahan kimia dan mesin yang khusus, biasanya bahan kimia yang digunakan pada mesin *dry cleaning* adalah *solvent perchloroethylene*.
3. Berdasarkan waktu pengerjaan: laundry kilat atau 5 jam pengerjaan, laundry *one day service* atau satu hari pengerjaan, laundry *two days service* atau dua hari pengerjaan, laundry *ordinary/ regular* adalah jenis laundry yang melayani dengan lama waktu pengerjaan tiga sampai empat hari.

Jasa laundry pertama kali muncul di Amerika, dan kemudian menyebar hingga ke seluruh dunia. Saat itu sangat banyak imigran Cina yang datang ke Amerika karena adanya penyediaan tenaga kerja dan industri pertanian. Selain itu, para imigran ingin membebaskan diri dan memulai hidup yang lebih baik karena keadaan negara yang sedang kacau. Namun pada tahun 1850 imigran Cina tidak diizinkan untuk menjadi warga negara. Pada tahun 1851, *Wah Lee* salah satu

imigran Cina di Amerika membuka sebuah jasa Laundry tangan di negara itu. Ia adalah orang pertama yang menjalankan bisnis laundry.

Pada abad ke 20, sudah mulai banyak tempat laundry milik para imigran hampir di seluruh sudut kota di Amerika. Seiring dengan berkembangnya zaman, mulai muncul sebuah alat yang dijalankan dengan mengandalkan sebuah aliran listrik. Alat itu adalah mesin cuci. Bisnis laundry yang tadinya hanya digunakan dengan tangan, kini sudah menggunakan mesin. Tidak hanya sampai di situ saja, banyak negara maju yang mengembangkan bisnis ini dengan menciptakan alat-alat canggih untuk mempermudah dan memberi layanan yang memuaskan. Saat itu, para imigran terbukti dapat bekerja keras dan giat. Mereka bekerja di tempat laundry 10 hingga 16 jam seharinya¹.

Usaha bisnis laundry merupakan bisnis rumahan yang belakangan ini sedang marak, usaha laundry merupakan salah satu bentuk usaha yang cukup menjanjikan. Di era serba cepat kebutuhan manusia akan waktu sangat diperlukan keefektifan kita mengelola dan memanejemen semua aktivitas rumah tangga membuat masyarakat ingin serba praktis. Kehidupan warga kota yang disibukkan rutinitas pekerjaan dan beberapa aktivitas membawa peluang besar bagi wirausahawan laundry. Banyak warga yang dipusingkan dengan pakaian menumpuk dan tidak kering-kering, tidak ada waktu untuk mencuci dan pembantu pulang kampung. Aktivitas sehari-hari seperti mencuci baju, tidak semua menyempatkan diri untuk mencuci, apalagi mahasiswa yang saat ini tugas kuliah dari dosen yang bertumpuk-tumpuk membuat mereka enggan untuk mencuci dan lebih mempercayakannya kepada jasa tukang cuci atau pengusaha laundry dengan alasan menghemat waktu dan agar lebih berkonsentrasi untuk menyelesaikan tugas kuliahnya. Selera warga kota yang menginginkan bajunya bersih, rapi, dan wangi dalam sekejap jadi celah bisnis menggiurkan.

Proses mencuci dilakukan dengan maksud menghilangkan kotoran, baik berupa debu, keringat ataupun kotoran lain, sehingga jika dipakai atau dilihat terlihat bersih, rapi, nyaman dan mungkin wangi. Proses mencuci pakaian

¹ Marikxon, "Peluang Usaha Laundry Kiloan", diakses dari <https://www.maxmanroe.com/super-wash-laundry-peluang-usaha-laundry-kiloan.html>, pada tanggal 3 Juli 2019 pukul 13.00 WIB.

diperlukan kehati-hatian, agar pakaian bersih dari kotoran dan najis. Proses mencuci dapat dilakukan secara manual, perlu tenaga ekstra namun lebih terjamin bersihnya dari najis. Di sisi lain, penggunaan mesin cuci merupakan salah satu alternatif cara mudah untuk mencuci terutama dalam jumlah besar.

Sejak saat kemerdekaan, kegiatan pembangunan di Indonesia semakin marak maka kesibukan penduduk menjadi semakin tinggi. Mereka yang terlibat dalam pembangunan prasarana tersebut menjadi manusia sibuk yang sering tidak bisa meluangkan waktu untuk melakukan kegiatan seperti laundry sehingga memerlukan jasa laundry. Sebagai kota terbesar kedua di Sumatera, Palembang juga terkenal sebagai kota yang cukup sibuk sehingga masyarakat juga memiliki aktivitas yang tak kalah padat. Terinspirasi dari kesuksesan bisnis laundry serupa di beberapa kota besar, Metha Wanodia memutuskan untuk membuka usaha laundry *Coin Wash*, dengan konsep yang berbeda dari biasanya. “Saya lihat ada peluang besar di Palembang jadi saya buka laundry ini. Layanannya memang ini lain dari laundry biasanya. Tujuannya untuk mengedukasi masyarakat agar terbiasa mencuci sendiri. Laundry swalayan ini memang yang pertama kali di Palembang. Kalau di Jakarta dan kota besar lainnya sudah banyak,” katanya, Senin (07/01/2019)². Seiring berjalannya waktu, usaha laundry peminat dan mulai banyak didirikan di tiap-tiap kecamatan di kota Palembang, tanpa terkecuali di Jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang. Salah satunya yaitu roket laundry. Raket laundry didirikan di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang oleh seorang wirausahawan bernama Hj. Herlin pada tanggal 10 April 2016³.

²<https://palembang.tribunnews.com/2019/01/07/laundry-swalayan-pertama-di-palembang-juga-terima-pencucian-sepatu-dan-tas-branded>.

³ Wawancara dengan Mia, (Karyawan Raket Laundry), Hari Rabu 3 Juli 2019, Bertempat di Raket Laundry di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang.

B. Visi dan Misi⁴

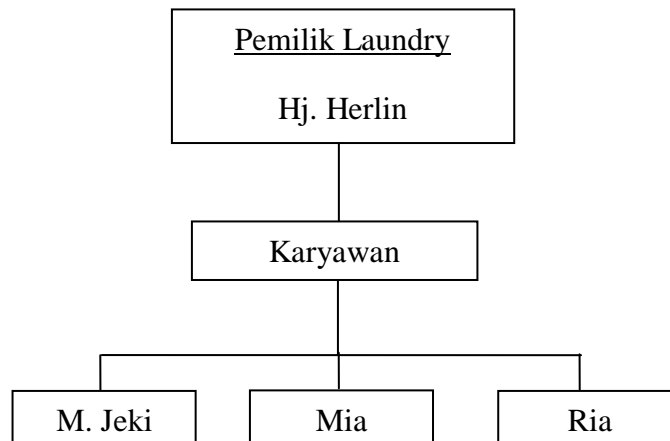
1) Visi

Menjadi laundry dengan konsep kiloan yang memberikan layanan terbaik untuk pelanggan dan dikelola secara professional, sehingga memberikan keuntungan untuk pelanggan, karyawan, dan pemilik.

2) Misi

- a. Pelayanan yang penuh perhatian
- b. Hasil proses laundry yang bersih, rapih dan harum
- c. Ketepatan waktu dalam penyelesaian Laundry
- d. Tulus, ramah dan orientasi kepada pelanggan
- e. Manajemen yang solid.

C. Administrasi Kepengurusan Raket Laundry



D. Daftar Harga Laundry Raket Laundry

Definisi harga adalah sejumlah uang yang ditagihkan atas suatu produk dan jasa atau jumlah dari nilai yang ditukarkan para pelanggan untuk memperoleh manfaat dari memiliki atau menggunakan suatu produk atau jasa (Kotler dan Armstrong 2012). Menurut Kotler (2011), harga merupakan salah satu elemen bauran pemasaran paling fleksibel, harga dapat berubah dengan cepat tidak seperti produk dan perjanjian distribusi. Menurut Kotler dan Armstrong (2012),

⁴ Wawancara dengan Mia, (Karyawan Raket Laundry), Hari Rabu 3 Juli 2019, Bertempat di Raket Laundry di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang.

menjelaskan ada empat ukuran yang mencirikan harga yaitu keterjangkauan harga, kesesuaian harga dengan kualitas produk, kesesuaian harga dengan manfaat, dan harga sesuai dengan kemampuan atau daya saing harga. Empat ukuran harga yaitu sebagai berikut :

1. Keterjangkaun Harga, konsumen bisa menjangkau harga yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Produk biasanya ada beberapa jenis dalam satu merek harganya juga berbeda dari yang termurah sampai termahal. Dengan harga yang di tetapkan para konsumen banyak yang membeli produk.
2. Kesesuaian harga dengan kualitas produk. Harga sering dijadikan sebagai indikator kualitas bagi konsumen orang sering memilih harga yang lebih tinggi diantara dua barang karena mereka melihat adanya perbedaan kualitas. Apabila harga lebih tinggi orang cenderung beranggapan bahwa kualitasnya juga lebih baik.
3. Kesesuaian harga dengan manfaat, konsumen memutuskan membeli suatu produk jika manfaat yang dirasakan lebih besar atau sama dengan yang telah dikeluarkan untuk mendapatkannya. Jika konsumen merasakan manfaat produk lebih kecil dari uang yang dikeluarkan maka konsumen akan beranggapan bahwa produk tersebut mahal dan konsumen akan berpikir dua kali untuk melakukan pembelian ulang.
4. Harga sesuai kemampuan atau daya saing harga. Konsumen sering membandingkan harga suatu produk dengan produk lainnya, dalam hal ini mahal murahnya suatu produk sangat dipertimbangkan oleh konsumen pada saat akan membeli produk tersebut.

Tabel. 1.1
Daftar Harga Laundry

Daftar Harga Kiloan Komplit		Daftar Harga Kiloan Cuci Lipat		Daftar Harga Kiloan Gosok	
5 Jam	18 Ribu/Kg	5 Jam	10 Ribu/Kg	5 Jam	11 Ribu/Kg
1 Hari	11 Ribu/Kg	1 Hari	6 Ribu/Kg	1 Hari	7 Ribu/Kg
2 Hari	9 Ribu/Kg	2 Hari	5 Ribu/Kg	2 Hari	6 Ribu/Kg
3 Hari	7 Ribu/Kg	3 Hari	4 Ribu/Kg	3 Hari	5 Ribu/Kg

Sumber: Data Rokat Laundry

Keterangan⁵:

1. Kiloan komplit adalah jasa laundry yang menyediakan full fasilitas dari mulai cuci, gosok, dan diberi pengharum pakaian.
2. Kiloan cuci lipat adalah jasa laundry yang hanya mencuci saja tanpa di gosok.
3. Kiloan gosok adalah jasa laundry yang hanya menerima barang/pakaian dari konsumen untuk di gosok saja.

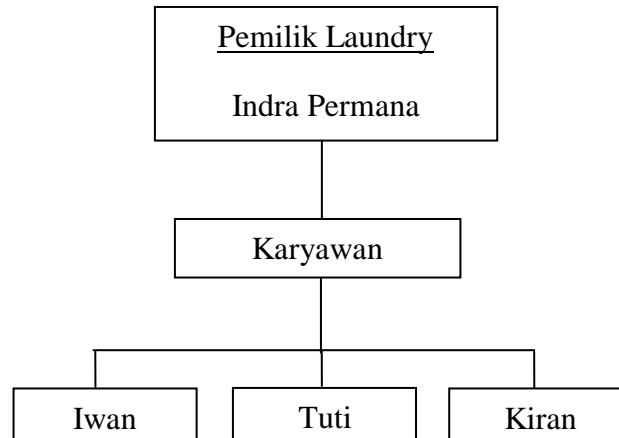
E. Jam Operasional dan Peralatan Laundry⁶

1. Jam operasional dari jam 08.00 WIB – 21.00 WIB (Setiap Hari)
2. Peralatan laundry terdiri dari mesin cuci 4 buah, pengering 3 buah, setrika 3 buah, timbangan 2 buah, meja gosok 3 buah.

⁵ Wawancara dengan Mia (Karyawan Rokat Laundry), Hari Rabu 3 Juli 2019, Bertempat di Rokat Laundry di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang.

⁶ Wawancara dengan M. Jeki, (Karyawan Rokat Laundry), Hari Rabu 3 Juli 2019, Bertempat di Rokat Laundry di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang.

F. Administrasi Kepengurusan *Clean and Care Laundry*



G. Daftar Harga Laundry *Clean and Care Laundry*

Tabel. 1.2
Daftar Harga Laundry

Daftar Harga Kiloan Komplit		Daftar Harga Kiloan Cuci Lipat		Daftar Harga Kiloan Gosok	
1 Hari	10 Ribu/Kg	1 Hari	5 Ribu/Kg	1 Hari	6 Ribu/Kg
2 Hari	8 Ribu/Kg	2 Hari	4 Ribu/Kg	2 Hari	5 Ribu/Kg
3 Hari	6 Ribu/Kg	3 Hari	3 Ribu/Kg	3 Hari	4 Ribu/Kg

Sumber: Data *Clean and Care Laundry*

Keterangan⁷:

1. Kiloan komplit adalah jasa laundry yang menyediakan full fasilitas dari mulai cuci, gosok, dan diberi pengharum pakaian.
2. Kiloan cuci lipat adalah jasa laundry yang hanya mencuci saja tanpa di gosok.
3. Kiloan gosok adalah jasa laundry yang hanya menerima barang/pakaian dari konsumen untuk di gosok saja.

⁷ Wawancara dengan Iwan (Karyawan *Clean and Care Laundry*), Hari Kamis 4 Juli 2019, Bertempat di *Clean and Care Laundry* di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang.

H. Jam Operasional dan Peralatan *Clean and Care Laundry*⁸

1. Jam operasional dari jam 09.00 WIB – 21.00 WIB
(Setiap Hari)
2. Peralatan laundry terdiri dari mesin cuci 3 buah, pengering 2 buah, setrika 3 buah, timbangan 1 buah, meja gosok 2 buah.

⁸ Wawancara dengan Iwan, (Karyawan *Clean and Care Laundry*), Hari Kamis 4 Juli 2019, Bertempat di *Clean and Care Laundry* di jalan Sultan Muhammad Mansyur Palembang.

