

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK XYZ PALEMBANG**



Disusun Oleh:

MENDISA ANDEA PUTRI

1636100068

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madyah
(AMd)**

**Program Studi D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah
Palembang
2019**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTASEKONOMIDANBISNISISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

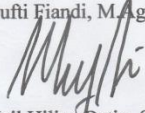

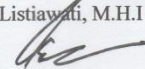
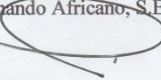
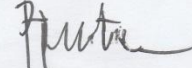

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : MendisaAndea Putri
Nim/Jurusan : 1636100068/ D3 PerbankanSyariah
Judul Skripsi : pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan
pada Bank XYZ Palembang
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada hari/tanggal : **Selasa, 30Juli 2019**

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	: Mufti Fiandi, M.Ag t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Mail Hilian Batin, S.E.I., M.E t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Dr. Listiawati, M.H.I t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Fernando Africano, S.E.I., M.Si t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Rinol Sumatri, M.E.I t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Aryanti, SE., M.M t.t: 



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal: Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Mendisa Andea Putri
Nim/Jurusan : 1636100068 / D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Bank XYZ Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2019

Penguji Utama

Dr. Listiawati, M.H.I
NIP.196010122006042001

Penguji Kedua

Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIDN.0229048703



**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mendisa Andea Putri
Nim : 1636100068
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Bank XYZ Palembang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan Hasil Penelitian, Pemikiran dan Pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan Programming yang tercantum sebagai bagian dari tugas akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, juli 2019



Mendisa Andea Putri

1636100068



KEMENTERIAN AGAMA RI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl.Prof K.H Zainal Abidin Fikri. KM 3,5 Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah Tugas Akhir berjudul :

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK XYZ PALEMBANG.

Yang ditulis oleh :

Nama : Mendisa andea putri
NIM : 1636100068
Program : D3 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Tugas Akhir tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* ujian Tugas Akhir.

Wassalamu'alaikumwr.wb.

Palembang, Juli 2019

Pembimbing Utama,

Pembimbing Kedua,

Mufti Fiaidi, M.Ag
NIP.197605252007101005

Mail Hilian Batin, S.E.I.,M.E
NIDN.2015069301



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C

No. :
Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk Diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa :

Nama : Mendisa andea putri
NIM : 1636100068
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank XYZ Palembang**

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti Ujian Munaqosah Tugas Akhir.

Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamuaalaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Juli 2019

Pembimbing Utama

Mufti Fiafdi, M.Ag
NIP.197605252007101005

Pembimbing Kedua

Mail Hilian Batin, S.E.I, M.E
NIDN. 2015069301



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jln. Prof. KH Zaenal Abidin Fikri No.1 KM 3,5 Palembang (30126). Telp. (0711) 353347

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Mendisa Andea Putri
Nim : 1636100068
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Bank XYZ Palembang**

Palembang, juli 2019

Ketua Program Studi,

Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si
NIP. 197803272003121003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl.Prof K.H Zainal Abidin Fikri, KM 3.5 Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Bank XYZ Palembang
Ditulis Oleh : Mendisa Andea Putri
NIM : 1636100068

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Ahli Madya Perbankan Syariah
(A.Md)

Palembang, Juli 2019

Dekan

Dr. Qodariah Barkah, M.Hi
NIP.197011261997032002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Saat kita memperbaiki hubungan dengan allah, niscaya allah akan memperbaiki segala sesuatu untuk kita.

Kupersembahkan Kepada :

- Allah SWT
- Muhammad SAW
- Kedua Orang Tuaku (Ayah Edwar edy dan Mama Supriyati)
- Saudara-saudaraku
- Pembimbing terbaikku Bapak Mufti Fiandi, M.Ag dan Bapak Mail Hilian Batin S.E,I.,M.E
- Sahabat-sahabat terbaikku Putri SejagatKurnia Lita Ovitasari, Lia Audreyani, Nadila Oktafiani
- D3 Perbankan Syariah Angkatan 2016
- Dosen-dosen dan StafFakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN RF
- Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya. Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK XYZ PALEMBANG”** ini, diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya lulusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral maupun materi, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayahku tercinta(.Edwar Edy),Mamakutercinta (Supriyati) dan Ayunda kesayanganku Merly Apriani Wulandari, A,Md,Ak, Indah Purnama Sari A,Md, Keb, serta kakak kesayanganku Alvin Ferdinan, S,E dan Melky Editya Dwi Pratama, S,P yang selalu memberikan doa, semangat dan

motivasi agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

2. Bapak Prof. Drs. H. Muhammad Sirozi, Phd, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dinnul Alfian Akbar, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah.
5. Sekretaris Program Studi D3 Perbankan Syariah Ibu R.A. Ritawati, S.E., M.Si
6. Bapak Mufti Fiandi, M.Ag selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Mail Hilian Batin S.E.I, M.E selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
9. Seluruh Karyawan Bank XYZ Palembang yang telah banyak memberikan ilmu serta pengalaman kepada penulis.
10. Sahabat seperjuanganku Lia Audrey Ani, Kurnia Lita Ovitarsari, Nadila Oktafiani

Trimakasih banyak atas waktu yang telah kita lalui bersama, triamakasih yang tanpa lelah selalu mendengarkan keluh kesahku dan selalu member semangat.

11. Sahabat-sahabatku tercinta Alin Sri Mulyani, Tesya Afrely Dwi Saputri Cantha Clauda, Kelvin Dwi Kurniawan yang selalu menyemangati, memberikan motivasi kepadaku dan selalu mendengarkan keluh kesahku saat menyelesaikan tugas ini.
12. Seluruh teman-teman D3 Perbankan Syariah Angkatan 2016 terutama DPS 2 UIN Raden Fatah Palembang trima kasih untuk 3 tahun kebersamaan yang sudah kita lalui selama ini.
13. Dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik secara moral maupun materi dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis, penulis berdoa dan berikhtiar karena hanya Allah Swt-lah yang bisa membalas kebaikan untuk semuanya. Demikianlah yang dapat saya sampaikan pada kesempatan ini, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, Juli 2019

Mendisa Andea Putri
NIM 1636100068

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori	15
1. Sumberdaya Manusia	15
a. Tujuan manajemen sumber daya manusia.....	16
b. Fungsi manajemen sumber daya manusia	17

2. Pendidikan.....	20
a. Faktor-faktor pendidikan	21
b. Tujuan pendidikan.....	21
c. Fungsi tujuan pendidikan	22
d. Landasan alqur'an dan hadis tentang pendidikan	23
e. Indikator – indikator pendidikan	23
3. Pelatihan	25
a. Jenis-jenis pelatihan	26
b. Tujuan-tujuan spesifik pelatihan	27
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan	30
d. Metode pelatihan	31
e. Prinsip-prinsip pelatihan	33
f. Indikator – indikator pelatihan	34
4. Kinerja Karyawan	36
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
b. Landasan alquran dan hadis tentang kinerja karyawan	38
c. Indikator – indikator Kinerja Karyawan	38
B. PenelitianTerdahulu	39
C. KerangkaBerfikir	41
D. Hipotesis	41
1. Pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan	42
2. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan	42
3. Pengaruhpendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan	

.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	
A. Ruang Lingkup Penelitian	44
B. Variabel Penelitian.....	44
C. Definisi Operasional Variabel	45
D. Populasi dan Sampel	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Bank XYZ Palembang	56
B. Deskriptif Responden	56
C. Uji Instrumen Penelitian	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas	62
D. Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji multikolinieritas	65
3. Uji linieritas	66
4. Uji heteroskedastisitas	68
5. Uji Analisis regresi linier berganda	69
E. Hipotesis	70
1 Uji t (parsial).....	67

2.) Uji F (simultan)	69
3. Uji Koefisien Determinasi	71
F. Hasil Penelitian.....	73
BAB V PENUTUP	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 keadaan pegawai Bank XYZ Palembang.....	4
Tabel 1.2 jenjang pendidikan Bank XYZ Palembang.....	5
Tabel 1.3 Reserch gap pendidikan terhadap kinerja	7
Tabel 1.4 Reserch gap pelatihan terhadap kinerja karyawan	9
Tabel 2.1 indikator pendidikan	23
Tabel 2.2 indikator Pelatihan	34
Tabel 2.3 indikator Kinerja karyawan.....	38
Tabel 3.1 definisi operasional variabel(X1,X2).....	45
Tabel 3.2 definisi operasional variabel(Y).....	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen pendidikan	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen pelatihan.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	61

Tabel 4.7	Nilai Uji Reliabilitas Instrumen karakteristik individu	62
Tabel 4.8	Nilai Uji Reliabilitas Instrumen pendidikan	63
Tabel 4.9	Nilai Uji Reliabilitas Instrumen pelatihan	64
Tabel 4.10	Nilai Uji Reliabilitas Instrumen kinerja karyawan	66
Tabel 4.11	nilai Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.12	uji multi Multikolinieritas	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas Karakteristik Individu)	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.17	Hasil Uji t (Parsial)	71
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Simultan)	72
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	42
Gambar 4.1 uji uji normalitas.....	65
Gambar 4.hasil uji heteroskedastisitas	68

ABSTRAK

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu pendidikan karena memberikan wawasan yang lebih luas untuk berinisial, berinovasi dan selanjutnya berpengaruh terhadap kinerja. Semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang karyawan, maka dia akan memiliki pengetahuan atau wawasan yang lebih luas dan didukung oleh pengalaman kerja yang dimiliki. Selain itu pelatihan juga merupakan sebuah sarana yang sangat penting untuk menambah pengetahuan praktis dan penerapannya, guna meningkatkan keterampilan, kecakapan, dan sikap yang diperlakukan oleh organisasi dalam usaha untuk mencapai tujuan hasil kerja yang maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Pendidikan, Dan Pelatihan pada Bank XYZ Palembang, dengan Variabel independen Kinerja karyawan

Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisisioner kepada 50 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan uji t variabel pendidikan terhadap kinerja karyawan dari tabel *coefficients* diperoleh nilai $t_{hitung} = 5,838$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,838 > 2,011$) dengan signifikan $0,00 < 0,05$. maka hipotesis yang menyatakan secara persial pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Berdasarkan uji-t maka ada pengaruh antara variabel pelatihan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) Diketahui besarnya T_{hitung} Variabel pelatihan (X2) $0,396 < T_{tabel}$ $2,011$ dan signifikan $0,694 > 0,05$ hal ini menunjukkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan tidak berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank XYZ Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Bank XYZ perlu diperbaiki. Berdasarkan uji F dikatakan berpengaruh jika nilai F_{hitung} lebih besar dari $F_{tabel} > 3,20$ sedangkan apabila nilai F_{hitung} lebih kecil dari $F_{tabel} < 3,20$ maka uji F tidak berpengaruh berdasarkan tabel 4.14. Dapat dijelaskan bahwa nilai F_{hitung} $6,366 > F_{tabel}$ $3,20$ dan signifikan $0,00 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel pendidikan dan pelatihan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank XYZ Palembang.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan, maka penulis memberikan saran Bagi pemimpin Bank XYZ Palembang diharapkan tetap menjaga dan lebih meningkatkan lagi Pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan agar mendapatkan hasil kinerja yang baik bagi perusahaan