

BAB III

GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN

A. SEJARAH SWADAYA FUTSAL

Futsal diciptakan di Montevideo, Uruguay pada tahun 1930, oleh Juan Carlos Ceriani. Keunikan futsal mendapat perhatian di seluruh Amerika Selatan, terutamanya di Brasil. Keterampilan yang dikembangkan dalam permainan ini dapat dilihat dalam gaya terkenal dunia yang diperlihatkan pemain-pemain Brasil di luar lapangan. Di seluruh dunia Permainan futsal dibawah perlindungan *Federation Internasionale de Football Association*. Kejuaraan dunia futsal pertama diadakan atas bantuan FIFUSA (sebelum anggotanya bergabung dengan FIFA pada tahun 1985) di Sao Paulo, Brasil tahun 1982 berakhir Brasil di posisi pertama¹.

Dalam perkembangannya di Indonesia dimulai sekitar pada tahun 2004 futsal sebagai salah satu jenis olahraga yang berkembang pada saat ini. Popularitas permainan futsal yang semakin meningkat tersebut memungkinkan untuk membina bakat-bakat baru menjadi pemain futsal profesional yang dapat berkiprah mengharumkan nama bangsa di kacamata internasional. Bagi para pengusaha, popularitas permainan ini merupakan hal paling menguntungkan untuk memasukan dana bagi perusahaannya, dengan kata lain popularitas permainan futsal dapat menjadi wadah terciptanya suatu badan usaha di bidang penyediaan lapangan futsal, banyak ditemukan diberbagai wilayah baik itu kota atau desa, seperti halnya swadaya futsal.

Swadaya futsal adalah perusahaan bergerak dibidang jasa lapangan futsal. Usaha yang didirikan pada tahun 2015 yang dikelola oleh seorang pemilik lapangan futsal bapak Anwar Yasin dan seorang karyawan Robby yang menjadi pengelola swadaya futsal². Swadaya dibangun sebagai pelengkap sarana

¹ Zulkarnain Bancin, Skripsi: *Futsal (Suatu Trend Dan Bentuk Komunitas Anak Muda Kota Medan)*, (Universitas Sumatera Utara, 2009)

² Wawancara dengan Anwar Yasin Pemilik Swadaya Futsal 05 Mei 2019.

olahraga di kota Palembang yang beralamat di jalan Perikanan 1, Talang Aman, Palembang.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pemilik swadaya futsal³. Tujuan berdirinya lapangan swadaya futsal ini tidak lepas dari kesadaran untuk mendukung program pemerintah dalam upaya mengembangkan olahraga futsal yang saat ini sangat populer disetiap kalangan pecinta dunia olahraga tersebut. Tingginya minat masyarakat dalam cabang olahraga futsal mulai dari kalangan anak-anak hingga dewasa dihadapkan dengan sarana dan prasarana yang tersedia menjadi pertimbangan mengapa swadaya futsal hadir ditengah-tengah masyarakat.

Swadaya futsal telah dikenal luas oleh pecinta futsal di kota Palembang dikarenakan lapangan yang dekat dengan perkotaan sehingga mudah untuk menjangkaunya. Disisi lain harga yang pas untuk semua kalangan terutama bagi pelajar dan mahasiswa yaitu dengan tarif pagi-sore 65.000 dan malam 80.000. Jam operasional Swadaya futsal dibuka mulai pukul 07.00 wib – 23.00 wib.

Swadaya futsal yang tergolong badan usaha yang baru berdiri dalam bidang penyediaan lapangan futsal, tentunya selain prestasi dan perkembangan yang ada pada swadaya futsal namun tidak menutu kemungkinan swadaya futsal juga pernah dilanda persaingan antar usaha penyediaan lapangan futsal di kota Palembang.

Dalam mengembangkan usahanya swadaya futsal memiliki strategi untuk mempertahankan pelanggannya dari tahun pertama berdirinya swadaya futsal hingga sekarang. Perkembangannya pun sangat signifikan mulai dari fasilitas yang ada sampai pelayanan terhadap pelanggan, namun demikian terlepas dari berbagai permasalahan yang pernah dialami pemilik swadaya futsal. Tentunya permasalahan tersebut akan menjadi tolak ukur pihak pemilik untuk tetap eksis di dunia bisnis dalam bidang penyewaan lapangan futsal dan akan

³ Wawancara dengan Anwar Yasin Pemilik Swadaya Futsal 05 Mei 2019.

tetap bersaing secara sehat. Pemilik swadaya futsal akan tetap konsisten memperbaiki disetiap bidangnya, baik dalam hal pelayanan maupun fasilitas.

B. VISI DAN MISI SWADAYA FUTSAL

1. Visi

Menjadi penyedia lapangan futsal yang terbaik dan sangat diminati di kota Palembang dalam menunjang meraih prestasi⁴.

2. Misi

- a. Menyediakan jasa penyewaan lapangan futsal yang berkualitas
- b. Memajukan minat masyarakat Palembang terhadap olahraga futsal di kemudian hari
- c. Mewujudkan lapangan futsal yang ideal dengan biaya yang terjangkau
- d. Konsisten dalam memberikan pelayanan sarana dan prasarana dalam kepentingan konsumen

C. FASILITAS

Dalam peningkatan pelayanan untuk kenyamanan konsumen. Pihak swadaya futsal menyediakan beberapa fasilitas yang mendukung sebagai sarana untuk dapat dinikmati oleh para pemain futsal, antara lain sebagai berikut⁵:

1. Lapangan futsal
Tersedia 1 (satu) buah lapangan dengan berdiameter panjang 25 m dan lebar 12 m
2. Ruang ganti
Tersedia ruang ganti untuk para pemain yang hendak bermain futsal atau tempat bersih-bersih dari bermain futsal.
3. Bola yang tersedia setiap hari cukup banyak
4. Musholah
5. Toilet

⁴ *Sumber:* Standar Operasional Prosedur Swadaya Futsal Palembang 2018

⁵ Wawancara dengan Anwar Yasin Pemilik Swadaya Futsal 05 Mei 2019.

6. Free Wifi
7. *Sound system standard*

D. STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Untuk terwujudnya tujuan dari FIFA selaku induk organisasi sepak bola dan futsal seluruh dunia yakni *Fairplay* juga untuk membuat keamanan dan kenyamanan dalam bermain futsal bagi para pelanggan serta demi terjalinnya tali silaturahmi antara para pemain futsal yang menyewa di lapangan swadaya futsal. Dengan demikian, dibuatlah suatu aturan di swadaya futsal sebagai berikut⁶:

1. Dilarang merokok di dalam lapangan
2. Dilarang membawa makanan dan minuman ke dalam lapangan
3. Dilarang meludah di dalam lapangan
4. Dilarang membuang sampah sembarangan, buanglah sampah pada tempat yang telah disediakan
5. Dilarang bersandar atau bergelantungan pada jarring
6. Dilarang membuat keributan atau melakukan hal yang melanggar hukum di area swadaya futsal
7. Dilarang membawa senjata tajam atau sejenisnya
8. Dilarang merusak fasilitas yang ada
9. Dilarang berjudi di area swadaya futsal

Dari beberapa peraturan yang diterapkan di Swadaya Futsal dapat disimpulkan bahwa peraturan tersebut berdampak positif bagi pelaku usaha maupun para konsumen dalam menggunakan lapangan futsal. Karena setiap konsumen memiliki hak nyaman, keamanan, dan keselamatan dalam menggunakan fasilitas yang ada di swadaya futsal. Hal tersebut berfungsi sebagai penunjang akan terciptanya permainan yang sebenarnya.

⁶ Wawancara dengan Anwar Yasin Pemilik Swadaya Futsal 05 Mei 2019.