

**PENERAPAN MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA PADA PT  
PEGADAIAN SYARIAH KANTOR CABANG SIMPANG PATAL  
PALEMBANG**



**Oleh:**

**Yurtani Juniko**

**14180235**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Perbankan Syariah  
Palembang  
2019**



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5  
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>


Formulir E.4

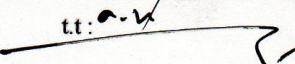
**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**  
**PROGRAM STUDI DIII PERBANKAN SYARIAH**


Nama : Yurtani Juniko  
Nim/Jurusan : 14180235/D3 Perbankan Syariah  
Judul Tugas Akhir : Penerapan Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja Pada PT Pegadaian  
Syariah Kantor Cabang Simpang Patal Palembang.

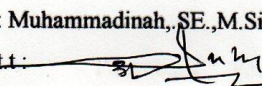
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 28 Januari 2019


**PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR**


Tanggal Pembimbing Utama : RA. Ritawati, SE., M.HI., M.Si  
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Yusiresita Pajaria, SE., M.Si  
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Qodariah Barkah, M.Ag  
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Muhammadinah, SE., M.Si  
t.t: 

Tanggal Ketua : RA. Ritawati, SE., M.HI., M.Si  
t.t: 

Tanggal Sekretaris : Mail Hilian Batin, M.E  
t.t: 



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yurtani Juniko

NIM : 14180235

Jenjang : D3 Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul: "Penerapan Motivasi dan Prestasi Kerja Pada PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang" adalah benar-benar hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Februari 2019

Saya yang menyatakan



Yurtani Juniko  
14180235



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

---

**PENGESAHAN**

**Tugas Akhir : Penerapan Motivasi Kerja Dan Prestasi Kerja PT Pegadaian Syariah Kantor  
Cabang Simpang Patal Palembang**

**Ditulis oleh : Yurtani Juniko**

**NIM : 14180235**

**Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli**

**Madya (A.md)**

**Palembang, Februari 2019**

**Dr. Qadariah Barkah, M.H.I**

**NIP.1970112619997032002**





**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5  
Telp. (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

**Formulir D.2**

**Hal : Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yurtani Juniko

Nim/Jurusan : 14180235 / D3 Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Penerapan Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja Di PT Pegadaian  
Syariah Kantor Cabang Simpang Patal Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap Tugas Akhirnya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid Tugs Akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Februari 2019

**Penguji Utama**

**DR. Qodariah Barkah, M.Si**

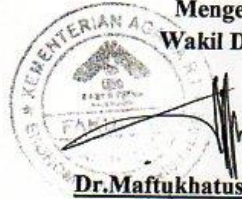
**NIP. 197011261997032002**

**Penguji Kedua**

**Muhammadiyah, SE., M.Si**

**NIP. 140601101292**

**Mengetahui  
Wakil Dekan I**



**Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag**

**NIP.197509282006042001**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**Diawali Dengan Bismillahi,  
Diakhiri Dengan Hamdallah.**

### **PERSEMBAHAN :**

**Tugas Akhir ini akan saya,**

**Persembahkan kepada :**

- ❖ Bapak dan Ibuku Tercinta**
- ❖ Nenekku dan Adik-adikku Tersayang dan Keluarga Besarku Tercinta**
- ❖ Sahabat-sahabat yang kubanggakan**
- ❖ Sang Penyemangatku**
- ❖ Almamaterku**

## **ABSTRACK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan motivasi kerja pada PT Pegadaian Syariah Simpang Patal Palembang dan mengetahui prestasi pada PT Pegadaian Syariah Simpang Patal Palembang.

Penelitian ini termasuk penelitian *ex-post facto*, Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket motivasi kerja sedangkan prestasi kerja dengan instrumen pemantauan yang diisi oleh Pimpinan Cabang Simpang Patal Palembang. Validitas instrumen diuji dengan *Expert judgment* dan uji empiris menggunakan korelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan motivasi kerja karyawan PT Pegadaian Kc Syariah Simpang Patal Palembang motivasi sangat berpengaruh kepada karyawan dan memberikan kepuasan kerja terhadap karyawan di PT Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang dan Prestasi kerja karyawan pada PT Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang sangatlah berpengaruh kepada perusahaan dan karyawan memberikan kinerja yang baik.

**Kata Kunci** : Prestasi Kerja dan Motivasi Kerja

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia Nya jualah penulis mendapatkan kekuatan dan kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam, semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Adapun penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahlimadya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Sebagai perwujudan dan ketetapan tersebut penulisan ini dengan judul : **Penerapan Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja Pada PT Pegadaian Syariah Kantor Cabang Simpang Patal Palembang.**

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph. D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden FatahPalembang.
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden FatahPalembang.
3. Ibu RA Ritawati, S.E.,M.H.I, selaku pembimbing I, Ibu Yusiresita Pajaria,



SE.,M.Si, selaku Pembimbing II, saya menghanturkan penghargaan keduanya yang telah memberi pengetahuan, dan memberi motivasi, saran dan ide-ide dalam menyelesaikan tugas akhriini.

4. Ibu RA Ritawati, S.E.,M.H.I, selaku pembimbing I, Ibu Yusiresita Pajaria, SE.,M.Si, selaku Pembimbing II, saya menghanturkan penghargaan keduanya yang telah memberi pengetahuan, dan memberi motivasi, saran dan ide-ide dalam menyelesaikan tugas akhriini.
5. Bapak Dinnul Alfian Akbar, SE,M.Si selaku ketua program study D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden FatahPalembang.
6. Para dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah mengasuh dan membimbing sejak dari awal hingga selesai studiini. Penulis menyadari dalam Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan serta kekeliruan baik penyusunan,penulisan maupun isinya dan tentunya masih jauh dari kesempurnaan.Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.
7. Bapak, Ibu ,serta Staf Tata Usaha lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang dengan sabar melayani keperluan administrative dalam penugasan akhir ini.
8. Bapakku Ujang Purwaddi dan Ibuku Erniyati, yang dengan kesungguhan dan

ketabahan serta keikhlasannya dalam mendidik, membiayai dan memohon do'a kepada Allah SWT agar cita-cita putrinya tercapai, demi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhirini.

9. Nenekku Aminah dan adik adikku Pebriadi,TarrisaWahyuni,Ulfa Tria,M.Dirly Arya Putra Serta adikku yang paling Bungsu Natasya Aulia Putri Beserta Keluarga Besarku terima kasih atas do'a dan dukungannya yang telah membantu dalam segalanya dengan kehadiran kalian membuat hari-hariku bermakna.
10. Teman-Teman seperjuangan yang juga selalu ikut mendoakan dan menemaniku dalam penyelesaian tugas akhir ini dan Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan tugas akhir ini hinggaselesai.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa amal yang berlipat gaanda kepada mereka. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain dan sebagai bekal dan mendapatkan pahala di sisi-Nya Amin Ya Robb'alamin.

Wassalamualaikum warahmatullahi waabarakatuh.

Palembang, Januari2019

YurtaniJuniko  
NIM:14180235

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>.....i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>.....iii</b>
<b>MOTTODAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>.....iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>.....iv</b>
<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>.....v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>.....vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>.....vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>.....viii</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>.....x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>.....1</b>
Latar Belakang.....	.....1
Rumusan Masalah.....	.....7
Tujuan Penelitian.....	.....7
Kegunaan Penelitian.....	.....8
Jenis dan Sumber Data.....	.....8
Tehnik Pengumpulan Data.....	.....9
Tehnik Analisis Data.....	.....9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>.....11</b>
Motivasi.....	.....11

Pengertian Motivasi Kerja.....	11
Tujuan Motivasi Kerja.....	12
Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
Sumber Motivasi.....	15
Indikator Motivasi.....	15
Motivasi Secara Islami.....	16
Prestasi Kerja.....	19
Pengertian Prestasi Kerja.....	21
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	21
Penelitian Terdahulu.....	22
<b>BAB III GAMBAR UMUM PT PEGADAIAN SYARIAH KC SIMPANG PATAL PALEMBANG.....</b>	<b>27</b>
Sejarah Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang.....	27
Visi dan Misi.....	28
Visi.....	28
Misi.....	28
Lokasi Penelitian.....	29
Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang.....	29
Tugas dan Tanggung Jawab.....	30
Pimpinan Cabang.....	30
Penaksir.....	31
Pengelola Galeri.....	31

Pengelola unit.....	31
Kasir.....	32
Administrasi.....	33
Sumber Pendanaan.....	33
Produk-produk Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang.....	34
<b>BAB IV PENERAPAN MOTIVASI KERJA DAN PRESTASI KERJA DI PT PEGADAIAN SYARIAH KC SIMPANG PATAL PALEMBANG.....</b>	<b>37</b>
Motivasi Kerja .....	37
Prestasi Kerja.....	45
<b>BABV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
Kesimpulan.....	48
Saran.....	49
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>50</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>	

## DAFTAR TABEL

Daftar Tabel 1.1 Data Karyawan PT Pegadaian Syariah KC Simpang Patal Palembang Tahun 2018.....	3
Daftar Tabel 2.1 <i>Research gap</i> .....	6
Daftar Tabel 3.1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Daftar Tabel 4.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah.....	33