

BAB III
GAMBARAN UMUM PT PEGADAIAN SYARIAH KC SIMPANG PATAL
PALEMBANG

A. Sejarah Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang

Lahirnya pegadaian syariah sebenarnya berawal dari hadirnya fatwa MUI tanggal 16 desember 2003 mengenai bunga bank. Fatwa ini memperkuat terbitnya PP No.10/1990 yang menerangkan bahwa misi yang diemban oleh pegadaian adalah untuk mencegah praktik Riba, dan misi ini tidak berubah hingga diterbitkannya PP No.103/2000 yang dijadikan landasan kegiatan usaha perum pegadaian. Berkat rahmat Allah SWT dan setelah melalui kajian panjang, akhirnya disusunlah suatu konsep pendirian unit layanan gadai syariah sebagai langkah awal pembentukkan divisi khusus yang menangani kegiatan usaha syariah.¹

Konsep operasi pegadaian syariah mengacu pada sistem administrasi modern yaitu azaz rasionalitas, efesiensi,dan efektivitas yang diselaraskan dengan nilai Islam. Fungsi operasi pegadaian syariah itu sendiri dijalankan oleh kantor-kantor cabang pegadaian syariah atau unit layanan gadai syariah (ULGS) sebagai satu unit bisnis mandiri yang secara struktural terpisah pengelolaannya dari usaha gadai konvensional. Pegadaian syariah pertama kali berdiri di Jakarta dengan nama unit layanan gadai syariah (ULGS) cabang Dewi Sartika di bulan januari

¹ Buku Agenda Pegadaian (Sejarah Singkat Pegadaian)

2003. Menyusul kemudian pendirian ULGS di Surabaya, Makassar, Semarang, Surakarta dan Yogyakarta di tahun yang sama hingga september 2003. Masih ditahun yang sama pula, 4 kantor cabang pegadaian aceh dikonversi menjadi pegadaiansyariah.²

Pegadaian Syariah Simpang Patal Palembang berdiri pada tahun 2009. Pegadaian syariah Simpang Patal didirikan untuk mengantisipasi pesaing yang telah membuka gadai syariah di bank syariah dan untuk memenuhi kebutuhan nasabah.³

B. Visi dan Misi

Visi

Sebagai solusi bisnis terpaduterutama berbasis gadai yang selalu menjadi market leader dan mikro berbasis fidusia selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah kebawah.

Misi

- a. Memberikan pembiayaan yang cepat, termudah, aman dan selalu memberi pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.
- b. Memberikan manfaat kepada pemangku kepentingan dan melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik secara konsisten.

² Dokumentasi PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang (Tanggal 21 November 2018)

³Wawancara dengan bapak Ahmadi, Pimpinan Cabang Simpang Patal Palembang (Tanggal 21 November 2018,pukul 09.40)

- c. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.⁴

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di JL. R. Sukanto No.2335 Kel. 8 Ilir, Ilir Timur II, 30163, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia.⁵

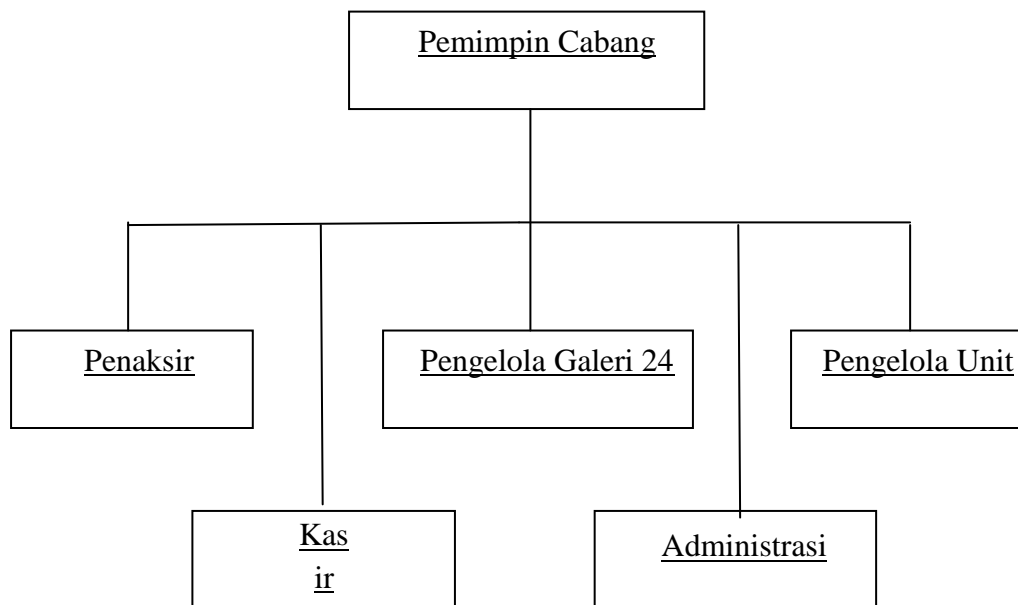
D. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah

Unit layanan gadai syariah merupakan suatu unit cabang dari perum pegadaian yang berada dibawah binaan divisi usaha lain, unit ini merupakan unit bisnis mandiri yang struktural terpisah pengelolaannya dari usaha gadai secara konvensional. Dengan adanya pemisahan ini, maka konsekuensinya perlu dibentuk kantor cabang terpisah dan mandiri dari usaha gadai secara konvensional, namun masih dalam binaan pimpinan wilayah pegadaian sesuai dengan tempat kedudukan kantor cabang tersebut. Adapun struktur organisasi unit layanan gadai syariah sebagai berikut:

⁴ Dokumentasi PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang (Tanggal 21 november 2018)

⁵ Brosur PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang (Tanggal 21 November 2018)

Tabel4.1
Struktur Organisasi Pegadaian Syariah



Sumber : Dokumentasi PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang

E. Tugas dan Tanggung Jawab

a. Pimpinan Cabang

Pimpinan cabang selaku penanggung jawab seluruh kegiatan operasional diperusahaan memegang peranan strategis dalam mengembangkan layanan serta kinerja perusahaan.

Tugas dan tanggung jawab pimpinan cabang sebagai berikut :

1. Menyusun anggaran
2. Menyusun strategi dan perencanaan kerja untuk mencapai anggaran
3. Melaksanakan rencana kerja dan anggaran
4. Memberikan petunjuk, mengarahkan dan mengkoordinasikan aktivitas operasional serta penjelasan bagi pelaksanaan tugasbawahnya
5. Memastikan laporan keuangan, laporan keuangan secara akurat dan benar.

b. Penaksir

Tugas penaksir pada Pegadaian Syariah Cabang Simpang Patal Palembang adalah sebagai berikut :

- 1) Bertugas dan memeriksa jaminan yang dibawah olehnasabah
- 2) Menjaga keadaan unit PegadaianSyariah
- 3) Memajukan unit PegadaianSyariah
- 4) Tangan kanan pimpinan cabang untuk memajukan unit pegadaian yangdipimpinnya.

c. Pengelola Galeri

Bertugas untuk mengelola jual beli logam mulia di Pegadaian Syariah Kantor Cabang Simpang Patal Palembang.

d. Pengelola Unit

Pengelola unit selaku penanggung jawab seluruh kegiatan operasional di unit pegadaian syariah memegang peranan penting dalam mengembangkan layanan serta kinerja di unit kerjanya. Tugas dan tanggung jawab kepala unit adalah sebagai berikut:

- a. Melaksanakan keseluruhan proses pemberian kredit kepada nasabah di unit kerjanya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - b. Memberikan pelayanan yang optimal kepadanasabah.
 - c. Melakukan taksiran harga barang yang dijaminan nasabah serta memberikan taksiran yang wajar terhadap barang jaminan tersebut agar kedua belah pihak tidak ada yangdirugikan.
 - d. Melakukan survei tempat usaha nasabah yang menagajukan aplikasi pinjaman Ar-Rum, serta bertindak sebagai analis kredit dalam menentukan besarnya pinjaman yang bisa diberikan kepadanasabah.
 - e. Melakukan kontrol berkala terhadap barang jaminan nasabah yang akan memasuki tanggal jatuh tempo. Serta bertanggung jawab terhadap proses lelang barang jaminan yang tidak ditebus olehnasabah.
- e. Kasir**

Kasir sebagai pemegang dan pengontrol uang kas masuk dan keluar. Dan tanggung jawabnya adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan form kepada nasabah yang akan mengajukan kredit kepada perusahaan.
- b. Meminta nasabah untuk menunjukkan kartu identitas yang asli beserta

copy dan melakukan pengecekan kebenaran identitas tersebut.

- c. Membantu nasabah dalam menghitung besarnya biaya yang harus dikeluarkan terhadap kredit yang akan dicairkan.
- d. Mencetak dan memberikan bukti pembayaran yang akan dilakukan nasabah.
- e. Menghitung uang yang akan diterima dari nasabah dicocokkan dengan bukti pembayaran yang telah dicetak sebelumnya.⁶

f. Administrasi

Administrasi sebagai pengatur semua berkas pelaporan cabang bertanggung jawab terhadap jalannya proses pencairan kredit bersama dengan penaksir cabang. Tugas dan tanggung jawab administrasi sebagai berikut :

- a. Melakukan verifikasi terhadap aplikasi yang diajukan oleh nasabah.
- b. Memberi tahu kepada nasabah prosedur pengajuan kredit serta prosedur pelunasan kredit.
- c. Melakukan pemantauan terhadap perubahan harga logam mulia bersama dengan penaksir cabang dan memberikan laporan kepada pimpinan cabang mengenai perubahan harga logam mulia tiap harinya.
- d. Mencetak semua berkas kredit yang telah dicairkan serta memberikan laporan kepada pimpinan cabang.
- e. Mencetak akad mulia dan menjelaskan kepada nasabah isi dari akad

⁶ Dokumentasi PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang (Tanggal 21 November 2018)

tersebut, serta memberikan laporan akad kepada pimpinan cabang.⁷

F. Sumber Pendanaan

Pegadaian sebagai lembaga keuangan tidak diperkenankan menghimpun dana secara langsung dari masyarakat dalam bentuk simpanan, misalnya giro, deposito, dan tabungan. Untuk memenuhi kebutuhan dananya, perum pegadaian memiliki sumber-sumber dana sebagai berikut:

1. Modal sendiri
2. Penyertaan modal pemerintah
3. Pinjaman jangka pendek dari perbankan
4. Pinjaman jangka panjang yang berasal dari kredit lunak bank Indonesia
5. Dari masyarakat melalui penerbitan obligasi.

Aspek syariah tidak hanya menyentuh bagian operasionalnya saja. Pembiayaan kegiatan pendanaan bagi nasabah, harus diperoleh dari sumber yang benar-benar terbebas dari unsur *Riba*. Dalam hal ini, seluruh kegiatan pegadaian syariah termasuk dana yang kemudian disalurkan kepada nasabah, murni berasal dari modal sendiri ditambah dana pihak ketiga dari sumber yang dapat dipertanggung jawabkan. Pegadaian telah melakukan kerja sama dengan bank muamalat sebagai *foundernya*, ke depan pegadaian juga akan melakukan kerja sama dengan lembaga keuangan syariah lain untuk mem-*back up* modal ke Pegadaian syariah.

⁷ Dokumentasi PT. Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang (Tanggal 21 November 2018)

G. Produk-Produk Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang

Persaingan bisnis lembaga keuangan menjadi salah satu faktor pendorong adanya inovasi-inovasi terhadap produk dan pelayanan jasa keuangan yang ditawarkan. Setiap lembaga keuangan berupaya menyesuaikan pengembangan produk yang ada dengan kebutuhan masyarakat saat ini. Demikian pula dengan lembaga Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang yang telah mengembangkan produk-produk sebagai berikut :

a. Ar-Rahn(Gadai)

Pembiayaan rahn dari pegadaian syariah adalah solusi tepat kebutuhan dana cepat yang sesuai syariah. Prosesnya cepat dengan hanya waktu 15 menit dana cair dan aman penyimpanannya. Jaminan yang dapat digunakan berupa barang perhiasan, elektronik, serta kendaraan bermotor.

b. ArrumBPKB

Pembiayaan arrum pada pegadaian syariah memudahkan para pengusaha kecil untuk mendapatkan modal usaha dengan jaminan BPKB motor atau mobil. Dan kendaraan tetap pada pemiliknya, sehingga dapat mendukung usaha sehari-hari dengan memaksimalkan daya guna kendaraan.

c. ArrumEmas

Merupakan produk pembiayaan arrum pada pegadaian syariah yang menggunakan sistem gadai pada akadnya dengan jaminan barang berupa emas.

Pada pembiayaan arrum emas sistem yang digunakan pada pembayarannya yaitu dengan sistem pembayaran angsuran. sesuai dengan kesepakatan akad.

d. Amanah

Pembiayaan amanah pada pegadaian syariah adalah pembiayaan prinsip syariah kepada pegawai negeri sipil dan karyawan swasta untuk memiliki kendaraan bermotor atau mobil dengan cara angsuran.

e. ArrumHaji

Pembiayaan pegadaian syariah yang merupakan pembiayaan untuk ibadah haji dengan jamina emas. Yang dibayarkan dengan skema angsuran.

f. TabunganEmas

Layanan pembelian dan penjualan emas dengan fasilitas titipan dengan harga terjangkau. Layanan ini memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk berinvestasi emas.⁸

⁸Wawancara dengan bapak Ahmadi, Pimpinan Cabang PT Pegadaian Syariah Kc Simpang Patal Palembang (Tanggal 26 November 2018, pukul 11.00)