

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETIKA KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PT. BANK SYARIAH MANDIRI
KANTOR CABANG KAYUAGUNG**



Oleh :

Triansi Pratiwi

1636100121

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madyah
(A.Md)**

PRODI D3 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH

PALEMBANG

2019



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**






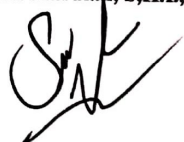
Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Triansi Pratiwi
Nim/Jurusan : 1636100121/D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN TUGAS AKHIR

Tanggal	Pembimbing Utama	:Mufti Fiandj, M.Ag t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	:Sri Delasmi Jayanti, M.Acc, Ak, CA t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	:Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	:Aryanti, SE., M.M t.t: 
Tanggal	Ketua	:Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Sekretaris	:Hj. Siti Mardiah, S.H.L., M. Sh. t.t: 



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung.

Ditulis Oleh : Triansi Pratiwi

NIM : 1636100121

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Ahli Madya Perbankan Syariah (A.Md)

Palembang, Mei 2019

Dekan,

Dr. Oodariah Barkah, M.Hi.
NIP. 197011261997032002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Triansi Pratiwi

NIM : 1636100121

Jenjang : D3 Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi
Terhadap Kinerja PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang
Kayuagung

Menyatakan, bahwa Tugas Akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian
atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.
Demikianlah pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui
oleh pihak-pihak yang berkepentingan

Palembang, Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Triansi Pratiwi

1636100121



**KEMENTERIAN AGAMA RI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl.Prof K.H Zainal Abidin Fikri. KM 3,5 Telepon
(0711) 353276, Palembang 30126

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum wr.wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah Tugas Akhir yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETIKA KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG
KAYUAGUNG**

Yang ditulis oleh:

Nama : Triansi Pratiwi
NIM : 1636100121
Program : D3 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Tugas Akhir tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah* ujian Tugas Akhir.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Palembang, 27 Mei 2019

Pembimbing I,

Mufti Fianji, M.Ag
NIP. 197605252007101005

Pembimbing II,

Sri Delasmi Jayanti, M.Acc, Ak. CA
NIP. 1605061831



**KEMENTERIAN AGAMA RI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl.Prof K.H Zainal Abidin Fikri, KM 3,5 Telepon (0711) 353276, Palembang 30126

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Triansi Pratiwi
NIM : 1636100121
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Tugas Akhir Berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung

Palembang, 27 Mei 2019

Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah

Dinnul Alfian Akbar, SE.,M.Si
NIP.197803272003121003



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**
Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir** Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Triansi Pratiwi

Nim/Jurusan : 1636100121/ D3 Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhirnya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Mei 2019

Penguji Utama

Penguji Kedua


Dinnul Alfian Akbar, SE.,M.Si
NIP.197803272003121003


Aryanti, SE.,M.M
NIP.150601091852



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Karuniaallah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan. (Ali Bin AbiThalib)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allahlah hendaknya kamu berharap. (Q.S. Al Insyirah : 6-8)

PERSEMBAHAN :

Tugas Akhir ini Ku persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Muhadi dan Ibu Rokoiyah, yang telah mendukungku memberikan semangat dan motivasi kepadaku dalam segala hal serta memberikan cinta dan kasih sayang yang luar biasa kepadaku yang tak mungkin bisa kubalas dengan apapun.
- ❖ Kakak pertamaku Panji dan kakak keduku Iqbal dan ayuk iparku Saumi serta keponakanku Rizwan yang juga memberikan kebahagiaan yang luar biasa kepadaku.
- ❖ AlmamaterkuTercinta

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ialah untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel independen (Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi) baik secara parsial maupun simultan terhadap variabel dependen (kinerja) PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dalam penelitian data primer dan sekunder yang digunakan, yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 30 responden. Dalam penelitian teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian ini adalah *sampling jenuh* yaitu dengan mengambil seluruh populasi orang yang bekerja di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung yang berjumlah 30 orang.

Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa variabel X_1 , X_2 dan X_3 secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y (Pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung, dimana nilai T_{hitung} lingkungan kerja $t_{hitung} 2,565 > t_{tabel} 2,055$ dan nilai sig $0,016 < 0,05$, nilai T_{hitung} etika kerja $2,071 > T_{tabel} 2,055$ dan nilai sig $0,048 < 0,05$ dan nilai T_{hitung} komunikasi $16,548 > T_{tabel} 2,055$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel X_1 , X_2 dan X_3 secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung dengan nilai $F_{hitung} 196,984 > F_{tabel} 2,98$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci :Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Karena atas izin Allah SWT penulis bisa mengerjakan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung”. tugas akhir ini diajukan sebagai syarat mencapai jenjang Diploma (D3) Pada Jurusan Perbankan Syariah.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki, namun penulis berusaha untuk mempersembahkan tugas akhir ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak.

Selanjutnya dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penelitian dapat terselesaikan, Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang begitu besar kepada :

1. Kedua orang tua, Ayah Muhadi dan Ibu Rokoiyahyang selalu mendukung, memberikando'a, semangat dan motivasi serta memberikan kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan tugasakhir ini.
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., Ph. D, Sselaku rector UIN Raden Fatah Palembang.

3. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dinnul Alfian Akbar, SE, M.Si Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah.
5. Bapak Mufti Fiandi, M.Ag. dan Ibu Sri Delasmi Jayanti, M.Acc., Ak., CA selaku pembimbing I dan pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan bimbingan serta pengarahan yang sabar.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
7. Seluruh staf pegawai PT. Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Kayuagung yang telah membantu penulis dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual dan relevan dengan judul yang dibahas.
8. Kakak pertama Panji, kakak kedua Iqbal dan ayuk ipar penulis Saumi serta keponakan penulis Rizwan yang juga memberikan kebahagiaan yang luar biasa kepadaku.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Saqinah, Rizka, Zuleiha, Ririn dan Sepri, terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
10. Ilham Nurrasyiddin selaku teman dekat penulis, terima kasih atas kesabaran dan waktu yang telah diluangkan untuk membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

11. Seluruh teman-teman seperjuangan khususnya mahasiswa D3 Perbakan Syariah Angkatan 2016, terutama sahabat-sahabat penulis keluarga besar DPS 3 2016.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis ucapkan banyak terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Mei 2019

Penulis

Triansi Pratiwi

1636100121

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
C. Kegunaan Penelitian.....	8
D. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Kinerja	11

2. Lingkungan Kerja	15
3. Etika Kerja.....	19
4. Komunikasi	22
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
D. Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
B. Jenis dan Sumber Data.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Instrumen Penelitian.....	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
G. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik	40
a) Uji Normalitas	40

b) Uji Heteroskedastisitas.....	41
c) Uji Multikolinieritas	41
d) Uji Linieritas.....	42
2. Analisis Regresi Linier Berganda	42
3. Uji Hipotesis.....	43
a) Uji t (Parsial)	43
b) Uji F (Simultan).....	43
c) Uji R ²	44
BAB IV PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum.....	45
B. Karakteristik Responden.....	47
C. Instrumen Penelitian	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
D. Teknik Analisis Data	53
1. Uji Asumsi Klasik	53
a) Uji Normalitas	53
b) Uji Heteroskedastisitas.....	54

c) Uji Multikolinieritas	55
d) Uji Linieritas.....	56
2. Analisis Regresi Linier Berganda	57
3. Uji Hipotesis.....	58
a) Uji t (Parsial)	58
b) Uji F (Simultan).....	60
c) Uji R^2	61
E. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i> Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	3
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i> Etika Kerja Terhadap Kinerja	4
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i> Komunikasi Terhadap Kinerja.....	6
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Berdasarkan Status.....	48
Tabel 4.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5	Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.6	Uji Validitas Lingkungan Kerja, Etika Kerja, Komunikasi dan Kinerja	51
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Instrumen	52
Tabel 4.8	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4.9	Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.11	Uji Linieritas Kinerja dan Lingkungan Kerja, Etika Kerja, Komunikasi	56

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.13 Uji t (Parsial).....	59
Tabel 4.14 Uji F (Simultan)	61
Tabel 4.15 Uji R² (Koefisien Determinasi).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir 34