

## LAMPIRAN

### A. Karakteristik Responden

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	18	60.0	60.0	60.0
	Perempuan	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 tahun	18	60.0	60.0	60.0
	31-40 tahun	9	30.0	30.0	90.0
	41-50 tahun	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

#### Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	21	70.0	70.0	70.0
	Belum Menikah	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	6	20.0	20.0	20.0
	DIII	3	10.0	10.0	30.0
	S1	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Lama Bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 tahun	9	30.0	30.0	30.0
	1-3 tahun	12	40.0	40.0	70.0
	3-5 tahun	3	10.0	10.0	80.0
	>5 tahun	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

## B. INSTRUMEN PENELITIAN

### UJI VALIDITAS

#### Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13.77	1.289	.549	.690
X1.2	13.80	1.200	.621	.649
X1.3	13.83	1.178	.618	.650
X1.4	14.10	1.334	.407	.770

#### Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	22.53	3.016	.527	.781
X2.2	22.30	3.321	.444	.797
X2.3	22.57	2.875	.620	.759
X2.4	22.77	3.013	.601	.764
X2.5	22.73	2.961	.613	.761
X2.6	22.43	3.013	.558	.774

### Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	18.17	1.868	.479	.665
X3.2	18.20	1.890	.424	.685
X3.3	18.30	1.734	.497	.656
X3.4	18.57	1.771	.463	.670
X3.5	18.50	1.707	.497	.655

### Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	18.13	2.189	.574	.754
Y.2	18.17	2.075	.642	.731
Y.3	18.23	2.116	.559	.758
Y.4	18.50	2.121	.556	.759
Y.5	18.43	2.116	.535	.766

## UJI RELIABILITAS

### **Variabel Lingkungan Kerja**

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	4

### **Variabel Etika Kerja**

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	6

### **Variabel Komunikasi**

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.714	5

### **Variabel Kinerja**

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	5

## C. TEKNIK ANALISIS DATA

### UJI ASUMSI KLASIK

#### 1. Hasil Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.36458066
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.076
	Negative	-.085
Kolmogorov-Smirnov Z		.467
Asymp. Sig. (2-tailed)		.981
a. Test distribution is Normal.		

#### 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.283	.718		.394	.696
	Lingkungan Kerja	-.060	.035	-.382	-1.703	.101
	Etika Kerja	.010	.023	.093	.453	.654
	Komunikasi	.037	.033	.261	1.096	.283

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### 3. Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-3.799	1.228		-3.094	.005		
Lingkungan Kerja	.155	.061	.125	2.565	.016	.678	1.475
Etika Kerja	.080	.039	.092	2.071	.048	.815	1.228
Komunikasi	.943	.057	.859	16.548	.000	.602	1.661

a. Dependent Variable: Kinerja

### 4. Hasil Uji Linieritas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * Lingkungan Kerja	Between Groups	(Combined)	39.102	4	9.776	4.667	.006
		Linearity	37.126	1	37.126	17.725	.000
		Deviation from Linearity	1.976	3	.659	.315	.815
		Within Groups	52.364	25	2.095		
Total			91.467	29			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * Etika Kerja	Between Groups	(Combined)	36.417	6	6.069	2.536	.049
		Linearity	22.416	1	22.416	9.366	.006
		Deviation from Linearity	14.000	5	2.800	1.170	.354
		Within Groups	55.050	23	2.393		
		Total	91.467	29			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja * Komunikasi	Between Groups	(Combined)	86.633	5	17.327	86.036	.000
		Linearity	85.912	1	85.912	426.598	.000
		Deviation from Linearity	.721	4	.180	.895	.482
		Within Groups	4.833	24	.201		
		Total	91.467	29			



## D. Analisis Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-3.799	1.228		-3.094	.005
	Lingkungan Kerja	.155	.061	.125	2.565	.016
	Etika Kerja	.080	.039	.092	2.071	.048
	Komunikasi	.943	.057	.859	16.548	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

## E. UJI HIPOTESIS

### 1. Uji t (parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-3.799	1.228		-3.094	.005
	Lingkungan Kerja	.155	.061	.125	2.565	.016
	Etika Kerja	.080	.039	.092	2.071	.048
	Komunikasi	.943	.057	.859	16.548	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

## 2. Uji F (simultan)

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.612	3	29.204	196.984	.000 <sup>a</sup>
	Residual	3.855	26	.148		
	Total	91.467	29			

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Etika Kerja, Lingkungan Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

## 3. Uji R<sup>2</sup>(koefisien determinasi)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.979 <sup>a</sup>	.958	.953	.385

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Etika Kerja, Lingkungan Kerja

## **KUESIONER PENELITIAN**

**Assalamualaikum Wr. Wb**

Saya Triansi Pratiwi mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Saat ini sedang mengadakan penelitian sebagai tugas akhir dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung”. Berkaitan dengan hal ini, mohon kiranya Bapak/Ibu Saudar/i berkenan untuk mengisi kuesioner (sebagaimana terlampir) dengan jujur dan sebenarnya, karena identitas dan jawaban dari responden terjaga kerahasiaannya dan kuesioner ini tidak akan berpengaruh apapun terhadap responden karena hanya digunakan untuk keperluan pendidikan. Demikian saya ucapkan terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

No. Responden : \_\_\_\_\_ ( diisi oleh peneliti)

**A. Identitas Responden**

1. Usia : \_\_\_\_\_ tahun
2. Lama Bekerja di BSM : \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_ bulan
3. Jenis Kelamin : L/P
4. Status Perkawinan : Menikah/Belum Menikah
5. Pendidikan Terakhir : \_\_\_\_\_

**B. Petunjuk**

1. Bapak/Ibu berikan tanggapan semua pertanyaan dibawah inisesuai dengan kenyataan yang dialami selama bekerja ditempat ini.
2. Berikan tanggapan dengan memberi tanda centang (√) padakolom yang telah disediakan dari masing-masing pertanyaan.Pastikan semua pertanyaan terisi.
3. Huruf-huruf pada bagian atas mengandung makna :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RG : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### C. Pernyataan

#### Variabel Independen

<b>Lingkungan Kerja (X1)</b>						
Lingkungan kerja merupakan suasana atau kondisi disekitar lokasi tempat bekerja. Lingkungan kerja dapat berupa ruangan, layout, sarana dan prasarana, serta hubungan kerja dengan sesama rekan kerja.						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RG</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Bank telah melengkapi sarana dan prasarana yang cukup lengkap					
2	Bank telah menyediakan tempat ibadah untuk karyawan					
3	Di bank telah dilengkapi dengan AC dan ventilasi udara					
4	Hubungan antar sesama karyawan dan atasan terjalin harmonis					

**Etika Kerja (X2)**

Etika kerja adalah sistem nilai atau norma yang digunakan sebagai pedoman, pandangan dan kebiasaan oleh seluruh karyawan perusahaan, termasuk pimpinan dalam pelaksanaan sehari-hari.

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
1	Sesama karyawan dan atasan selalu mengingatkan apabila sudah waktunya shalat					
2	Sesama karyawan dan atasan selalu mengingatkan apabila karyawan lain melakukan kesalahan					
3	Peraturan yang dibuat oleh bank menjadikan karyawan lebih tertib dalam bekerja					
4	Karyawan siap menerima sanksi dari bank apabila melakukan kesalahan					
5	Siap meluangkan waktu untuk lembur pekerjaan yang harus segera diselesaikan secepatnya					
6	Selalu bekerja keras untuk					

	mendapatkan hasil yang maksimal					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--

**Komunikasi (X3)**

Komunikasi adalah suatu proses dimana dua orang atau lebih yang saling bertukar informasi atau pemahaman sehingga seseorang (komunikator) dapat merubah perilaku, respon serta pikiran pendengar.

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
1	Informasi yang di berikan oleh atasan dapat dipahami dengan baik					
2	Komunikasi yang baik antar sesama karyawan dan atasan dapat menumbuhkan rasa senang dan saling menghormati					
3	Informasi/pesan yang disampaikan atasan memberikan pengaruh terhadap perubahan sikap					
4	Hubungan antar sesama karyawan dan atasan sudah terjalin dengan baik					
5	Selalu bertindak cepat ketika atasan memberikan perintah					



### Variabel Dependen

#### Kinerja (Y)

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai pegawai dengan cara kerja yang profesional, berkualitas dan bertanggung jawab atas semua hasil kerja yang dilakukannya.

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
1	Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh bank dapat karyawan capai dengan baik dan optimal					
2	Kuantitas kerja karyawan sudah sesuai dengan standar kerja yang diharapkan oleh bank					
3	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu					
4	Karyawan mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif					
5	Karyawan mempunyai inisiatif dalam melakukan					

	pekerjaan tanpa harus menunggu perintah dari atasan					
--	---	--	--	--	--	--

Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuisioner ini. Silahkan periksa kembali apakah anda telah menjawab semua pertanyaan.

**Wassalamualaikum Wr. Wb**

### Lingkungan Kerja

No Responden	Butir Pernyataan				Rata-rata
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	4.7
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	4	4	4.5
13	5	4	4	4	4.3
14	4	4	4	4	4
15	5	5	4	4	4.5
16	4	5	5	4	4.5
17	5	5	5	4	4.7
18	5	5	5	4	4.7
19	4	4	5	4	4.3
20	5	5	5	4	4.7
21	5	5	5	4	4.7
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	5	5	5	4	4.7
25	5	4	4	4	4.3
26	5	5	4	4	4.5
27	5	5	5	5	5
28	4	5	5	4	4.5
29	4	4	4	5	4.3
30	5	4	5	5	4.7

### Etika Kerja

No Responden	Butir Pernyataan						TotalSkor
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	4	4	5	4.7
3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	4.7
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	4	4	4	4	4.2
8	4	5	4	4	4	5	4.3
9	5	5	5	4	4	4	4.5
10	5	5	4	5	5	5	4.8
11	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	4	4	4	4	4.2
13	5	4	4	4	4	4	4.2
14	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	5	4.2
16	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	4	4	4	4	4.2
18	5	5	5	4	4	4	4.5
19	5	5	4	4	4	5	4.5
20	4	4	4	4	4	4	4
21	4	5	4	4	4	5	4.3
22	4	5	4	5	4	5	4.5
23	5	5	5	4	4	5	4.7
24	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4
26	4	5	5	4	5	5	4.7
27	5	5	5	4	4	5	4.7
28	4	5	4	4	5	5	4.5
29	5	5	5	4	4	4	4.5
30	4	5	5	4	5	5	4.7

### Komunikasi

No Responden	Butir Pernyataan					TotalSkor
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4.8
6	5	4	5	5	5	4.8
7	5	5	5	5	5	5
8	5	5	4	4	4	4.4
9	5	5	5	4	5	4.8
10	5	5	5	5	4	4.8
11	4	4	4	4	4	4
12	5	5	4	4	4	4.4
13	5	5	4	4	5	4.6
14	4	5	4	4	4	4.2
15	5	5	4	4	4	4.4
16	4	5	5	4	4	4.4
17	5	5	5	4	4	4.6
18	5	5	5	4	4	4.6
19	4	4	5	4	5	4.4
20	5	5	5	4	5	4.8
21	5	5	5	4	4	4.6
22	5	4	4	4	4	4.2
23	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	4	4	4.6
25	5	4	4	4	4	4.2
26	5	5	4	4	5	4.6
27	5	5	5	5	5	5
28	4	4	5	4	4	4.2
29	4	4	4	5	4	4.2
30	5	5	5	5	5	5

### Kinerja

No Responden	Butir Pernyataan					TotalSkor
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5
8	5	5	4	4	4	4.4
9	5	5	5	4	4	4.6
10	5	5	5	5	4	4.8
11	4	4	4	4	4	4
12	5	5	4	4	4	4.4
13	5	4	4	4	5	4.4
14	4	4	4	4	4	4
15	5	5	4	4	4	4.4
16	4	5	5	4	4	4.4
17	5	5	5	4	4	4.6
18	5	5	5	4	4	4.6
19	4	4	5	4	5	4.4
20	5	5	5	4	5	4.8
21	5	5	5	4	4	4.6
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	4	4	4.6
25	5	4	4	4	4	4.2
26	5	5	4	4	5	4.6
27	5	5	5	5	5	5
28	4	4	5	4	4	4.2
29	4	4	4	5	4	4.2
30	5	5	5	5	5	5



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Nama : Triansi Pratiwi  
NIM : 1636100121  
Fakultas/Jurusan : FEBI/ D3 PERBANKAN SYARIAH  
Pembimbing 1 : Mufti Fiandi, M.Ag.  
NIP/NIK : 197605252007101005  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri KC Kayuagung.

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
1.	26/2019 /02	Proposal, silahkan lsg dibuat Bab I	
2.	1/04 2019	Kutipan, ambilah kutipan yg benar penting spt definisi istilah, pendapat, informasi dlm penting lainnya perbaiki dulu yg sudah di koreksi pd Bab I	
3.	10-04-19	Acc Bab I	
4.	11-04-19	Koreksi Bab II no footnote lanjutan dr Bab sbl-nya	
5.	12-04-19	Acc Bab II	
6.	13-04-19	Bab II Koreksi & Kuesioner koreksi	



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Nama : Triansi Pratiwi  
NIM : 1636100121  
Fakultas/Jurusan : FEBI/ D3 PERBANKAN SYARI'AH  
Pembimbing I : Mufti Fiandi, M.Ag  
NIP/NIK : 197605252007101005  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri KC Kayuagung

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
7.	15-04-19 SENEN	ACC Kuesioner, sudah di perbaiki	AF
8.	16-04-19 SELASA	Bab III ACC sudah di perbaiki	AF
9.	3-05-19 JUM'AT	Koreksi Bab IV, perbaiki bbrp penulisan	AF
10.	6-05-19.	ACC Bab IV & V	AF
11	10-05-19	ACC Siap diujikan	AF





PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Nama : Triansi Pratiwi  
NIM : 1636100121  
Fakultas/Jurusan : FEBI/ D3 PERBANKAN SYARI'AH  
Pembimbing 2 : Sri Delasmi Jayanti, M.Acc., Ak., CA  
NIP/NIK : 1605061831  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri KC Kayuagung.

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
	22/02/2015	Acc proposal	
	24/02/2015	Perbaikan bab 1. dan latar belakang Persetujuan Gae kelola di bagian DSKP/BBK: $f = x_1, x_2, x_3$ - ditanyakan :	
	01/03/2015	perbaikan bab 1. Protru	
	05/03/2015	- Acc bab 1 - Pensembang hipotesis	
	08/03/2015	Acc Bab 2	
	05/04/2015	Perbaiki bab 3 Kuesioner dan pedoman	
	09/04/2015	Acc Bab 3 Pembung 1 skt.	





**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal AbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Nama : Triansi Pratiwi  
NIM : 1636100121  
Fakultas/Jurusan : FEBI/ D3 PERBANKAN SYARI'AH  
Pembimbing 2 : Sri Delasmi Jayanti, M.Acc., Ak., CA  
NIP/NIK : 1605061831  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri KC Kayuagung

NO.	Hari / Tanggal	Masalah yang dikonsultasikan	Paraf
	30/04 2015	perbaiki bab 4 & 5	
	03/05 2015	Aca bab 4 & bab 5	

12 Maret 2019  
No. 21/156-3/417

Kepada :  
Universitas Islam Negeri  
Raden Fatah Palembang  
Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 Km. 3,5  
Palembang

**U.p : Yth. Ibu. Dr. Qadariah Barkah, M.H.I, Dekan**

Perihal : **PERSETUJUAN RISET MAHASISWA UIN RADEN FATAH A.N TRIANSI PRATIWI**

Ref : Surat Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi D3 Perbankan Syariah No. B-443/Un.09/VI.1/PP.009/2/2019 Perihal Mohon Izin Penelitian Mahasiswa Prodi D3 Perbankan Syariah

Assalamu'alaikum wr.wb

Semoga Bapak dan seluruh jajaran staf karyawan dalam keadaan sehat walafiat serta mendapat taufik dan hidayah dari Allah SWT.

Menindaklanjuti perihal dan referensi diatas dengan ini kami sampaikan bahwa pelaksanaan riset dalam rangka penulisan tugas akhir mahasiswa dapat dilaksanakan dengan keterangan sebagai berikut.

No	Nama / NIM	Jurusan / Univ	Judul Tugas Akhir	Ket
1.	Triansi Pratiwi / 1636100121	D3 Perbankan Syariah/ UIN Raden Fatah Palembang	Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung	Riset

Perlu kami tegaskan bahwa pelaksanaan penelitian tersebut agar selalu memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Peserta riset harus mematuhi UU Perbankan NO. 10 Tahun 1998 serta ketentuan intern Bank Syariah Mandiri yang menyangkut kerahasiaan bank.
2. Peserta riset harus mematuhi SE No. 5/007/DSI tanggal 5 Agustus 2003 Perihal Riset, Survey, Penelitian Ilmiah, Pengisian Kuisisioner bagi mahasiswa dalam

- rangka penyusunan skripsi, program studi S.1-S.2 dan praktek kerja lapangan / magang bagi siswa sekolah menengah kejuruan / diploma.
3. Peserta riset hanya dapat memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarluaskan kepada pihak lain.
  4. Peserta riset tidak diperkenankan menyalin (*fotocopy*) data dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi.
  5. Peserta melaksanakan riset selama selama lebih kurang 2 (dua) minggu, dan bila diperlukan dapat diperpanjang dengan jangka waktu maksimal 1 (satu) bulan.
  6. Peserta riset dibawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank.
  7. Peserta riset menyerahkan 1 (satu) buah copy hasil riset yang telah diperiksa / disetujui oleh pembimbing dan pejabat Bank Syariah Mandiri.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan bantuan Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamua'alaikum wr.wb

PT. BANK SYARIAH MANDIRI  
BRANCH OFFICE KAYU AGUNG

Ally Bakri  
Branch Manager

Emyadi  
Branch Operation Manager



**SURAT KETERANGAN**

**No. 21/221-3/417**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emyadi  
Jabatan : Branch Operation Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Triansi Pratiwi  
NIM : 1636100121  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang  
Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Telah melaksanakan penelitian di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung dengan judul Tugas Akhir " Pengaruh Lingkungan Kerja, Etika Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kayuagung".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kayuagung, 22 April 2019

PT. BANK SYARIAH MANDIRI  
BRANCH OFFICE KAYUAGUNG



Emyadi  
Branch Operation Manager