**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR** i

**PERNYATAAN KEASLIAN** ii

**TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA** iii

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN** v

**KATA PENGANTAR** vi

**DAFTAR ISI** viii

**DAFTAR TABEL DAN GAMBAR** x

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 5
3. Batasan Masalah 5
4. Tujuan Panelitian 6
5. Kegunaan Panelitian 6
6. Jenis dan Sumber Data 8
7. Teknik Pengumpulan Data 9
8. Teknik Analisis Data 10

**BAB II** **LANDASAN TEORI**

1. Pengertian Asuransi Syari’ah 11
2. Landasan Hukum Asuransi Syari’ah 14
3. Jenis-jenis Asuransi Syari’ah 16
4. Pengertian Premi Asuransi 22
5. Nasabah (Peserta Asuransi) . 25
6. Sebab-sebab Nasabah Bermasalah 26
7. Penelitian Terdahulu 27

**BAB III** GA**MBARAN OBJEK PENELITIAN**

1. Sejarah Asuransi Takaful Keluarga Cabang Palembang 32
2. Visi dan Misi 34
3. Struktur Organisasi 34
4. Produk-produk 36
5. Lokasi Penelitian 38

**BAB IV PEMBAHASAN**

1. Kendala-kandala dalam pembayaran premi Asuransi Dana

Pendidikan pada PT. Asuransi Takaful Keluarga

Cabang Palembang 39

1. Proses penyelesaian nasabah (peserta) bermasalah membayar

 premi Asuransi Dana Pendidikan pada PT. Asuransi Takaful

 Keluarga Cabang Palembang 42

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan 45

 B. Saran 46

**DAFTAR PUSTAKA** 47

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Perbedaan dan persamaan penelitian penulis dengan penelitian

 terdahulu 30

Tabel 1.2. Perkembangan jumlah nasabah produk Asuransi Dana

 Pendidikan pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Palembang

 PriodeTahun 2012-2014 19

Tabel 1.3. Jumlah nasabah yang bermasalah dalam pembayaran Asuransi

 Dana Pendidikan Priode Tahun 2012-2014 22

Tabel 1.4. Sampel Data Faktor-faktor Nasabah Bermasalah dalam

 Membayar Premi Priode Tahun 2014 41

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang

 Palembang Priode Tahun 2009-2015 35