

**PENGUNAAN ALAT UNGKAP MASALAH DALAM MEMETAKAN
PERMASALAHAN MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH UIN RADEN
FATAH PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar S.I
(Sarjana Sosial S.Sos) Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi
Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

OLEH:

FATIMAH DWI YULIANTI

NIM: 1525200015

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
2019 M / 1440 H**

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Pembimbing

Kepada Yth
Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Raden Fatah
Di-
Palembang

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Setelah kami periksa dan diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul *"Peranan Bimbingan Konseling Islam Dengan Teknik Muhasabah Dalam Memberikan Motivasi Belajar Pada Mahasantri Ma'had Al-Jamiah UIN Raden Fatah Palembang"* yang ditulis oleh saudara Hendra, NIM 1515200002 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

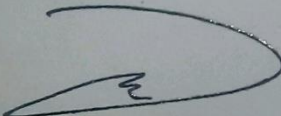
Demikian dan terima kasih

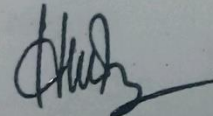
Wassalamualaikum Wr.Wb

Palembang, Mei 2019

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Abdur Razaq, MA
NIP. 1197307112006041001


Hartika Utami Fitri, M.Pd
NIDN. 2014039401

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Fatimah Dwi Yulianti
Nim : 1525200015
Fakultas/Jurusan : Dakwah Dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : Penggunaan Alat Ungkap Masalah Dalam Memetakan
Permasalahan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
UIN Raden Fatah Palembang

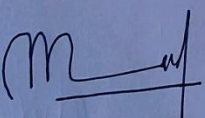
Telah dimunaqsyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, yang dilaksanakan
pada.

Hari/Tanggal : Rabu/ 29 Mei 2019
Tempat : lantai III, Ruang Sidang Munaqsyah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

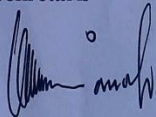
Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Sosial (S.Sos) Program Strata 1 (SI) pada Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam
(BPI) Konsentrasi Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang


Palembang, juni 2019
DEKAN
Dr. Kurnadi, MA
NIP. 19710819200001002
TIM PENGUJI

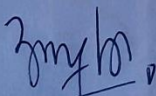
Ketua


Manalullaili, M. Ed
NIP: 19720415200132003

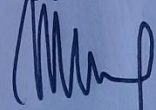
Sekretaris


Manah Rasmanah, M.Si
NIP: 197205072005012004

Penguji I


Dra. Eni Murdiati, M. Hum
NIP: 19680226 1994032006

Penguji II


Neni Noviza, M.Pd
NIP. 19790304 2008012012

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Dwi Yulianti

NIM : 1525200015

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Penggunaan AUM PT dalam Memetakan Permasalahan Mahasiswa
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan



Fatimah Dwi Yulianti

1525200015

MOTTO

If You Really Want Something And You Work Hard For It

The Universe Confaired To Accept Your Dream

(Paulo Chelho)

Ku Persembahkan Kepada

- ✚ Teruntuk Alm Ayahanda Tercinta Tedhi Handayadi SE Dan Ibunda Tersayang Lina Wati SE Yang Telah Memberikan Semangat, Motivasi, Doa Serta Materi Maupun Immateri Selama Ini
- ✚ Teruntuk Keluarga Besarku Yang Senantiasa Memberikan Doa Terbaik Untukku
- ✚ Teruntuk Pembimbing-Pembimbing Yang Telah Memberikan Kontribusi Yang Sangat Besar Dalam Membantu Menyelesaikan Skripsi Ini Berupa Saran, Ilmu Yang Sangat Berguna
- ✚ Teruntuk Keluarga Besar BPI A 2015 Sahabat-Sahabatku Yang Telah Menemani Suka Dan Duka Selama Pengerjaan Skripsi Ini Terkhusus Rosmelina, Anggia, Destian, Dan Sahabat-Sahabatku Yang Lainnya Atas Doanya
- ✚ Teruntuk Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Keluarga dan para sahabat serta para kaum muslimin yang telah berjihad meletakkan sendi-sendi dasar agama Islam sebagai petunjuk dan pedoman bagi hidup manusia di muka bumi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit bantuan yang penulis terima dari dosen, keluarga, teman-teman penulis, baik bantuan moril maupun materil. Bantuan tersebut telah meringankan beban penulis sehingga terselesaikannya skripsi yang berjudul **“PENGUNAAN ALAT UNGKAP MASALAH DALAM MEMETAKAN PERMASALAHAN MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN RADEN FATAH PALEMBANG”**. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu diucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang Bapak Prof. Dr. Muhammad Sirozi, Ph.D
Yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta staff pimpinan lainnya, para dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan yang terbaik berupa

pelayanan, perhatian, pengarahan dan bimbingan selama duduk dibangku kuliah sampai masa akhir perkuliahan.

3. Bapak Dr. Kusnadi MA dan Ibu Hartika Utami Fitri M.Pd selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ketua jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Ibu Neni Noviza, M.Pd dan sekretaris jurusan Ibu Manah Rasmanah M.Si yang tidak henti-hentinya mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan masukan serta motivasi untuk mendorong menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada pihak Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan izin penelitian kepada saya serta banyak membantu memberikan informasi, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Ibunda Lina Wati SE dan keluarga saya yang telah memberikan do'a dan dorongan baik moril maupun materil serta motivasi yang tak henti-hentinya.
7. Keluarga besar BPI A angkatan 2015, terimakasih atas semangat, kerjasama dan kebersamaannya selama menempuh kuliah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
8. Kepada sahabat-sahabatku sekaligus keluargaku terkhusus Anggia Septiani, Destian Dwi Rahayu, Rosmelina Anggraini, Yuri Firda, Dina tiara, Ratih, Putri Puspita Hati yang sangat luar biasa dalam memberikan semangat, motivasi dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan segala amal dan kebaikan yang bersangkutan diterima dan dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Aamiin.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dalam tulisan maupun hasil penelitian yang tertuang di dalamnya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kritikan dan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirul kalam, kepada Allah SWT juga kita berserah diri dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin Ya Rabbal'alamin.*

Palembang, Mei2019

Penulis

Fatimah Dwi Yulianti

NIM. 1525200015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xx
ABSTRAK	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
E. Tinjauan Pustaka	11
F. Kerangka Teori	18
G.Variabel Penelitian	19
H.Metode Penelitian.....	19
I. Sistematika Penulisan	25
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Mahasiswa.....	26
B. Tugas Perkembangan	27
C. Alat Ungkap Masalah	31
1. AUM Umum	31
2. AUM Umum PTSDL	37

BAB III GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Berdirinya UIN Raden Fatah Palembang.....	66
B. Sejarah Fakultas Dakwah dan Komunikasi.....	67
C. Struktur Organisasi, Tata Kerja Fakultas	75
D. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	79
E. Keadaan Dosen Fakultas Dakwah Dan Komunikasi	87
F. Keadaan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi	89
G. Sarana dan Prasarana	90

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	92
1. Permasalahan Mahasiswa	93
2. Persentase Permasalahan Pada Setiap Program Studi.....	106
3. Persentase Permasalahan Tertinggi Dan Terendah	159
B. Pembahasan.....	160

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	164
B. Saran	165

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Daftar Populasi Penelitian.....	21
Table 1.2 Daftar Sampel Penelitian	22
Tabel 2.1 Jenis-Jenis AUM	31
Tabel 2.2 AUM Umum F-1.....	32
Tabel 2.3 Pengelompokan Permasalahan AUM Umum F-1.....	36
Tabel 2.4 Jenis-Jenis AUM PTSDL.....	37
Table 3.1 Nama-Nama Dosen Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.....	87
Table 3.2 Jumlah Mahasiswa Aktif	89
Table 3.3 Sarana Dan Prasarana Fakultas Dakwah Dan Komunikasi	90
Tabel 4.1 Pengelompokan Item Masalah AUM Umum Format	92
Tabel 4.2 Bidang Permasalahan Jasmani Dan Kesehatan (JDK) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	94
Tabel 4.3 Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI)	95
Tabel 4.4 Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	96
Tabel 4.5 Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK)	96
Tabel 4.6 Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP).....	97
Tabel 4.7 Bidang Permasalahan Pendidikan Dan Pengajaran (PDP)	98
Tabel 4.8 Bidang Permasalahan Agama Nilai dan Moral (ANM).....	100
Tabel 4.9 Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi dan Perkawinan (HMP)	102
Tabel 4.10 Bidang Permasalahan Keadaan Hubungan dalam Keluarga (KHK)	103
Tabel 4.11 Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG)	104

Tabel 4.12	Bidang Permasalahan Mahasiswa	105
Tabel 4.13	Bidang Permasalahan Jasmani Dan Kesehatan (JDK) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	107
Tabel 4.14	Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	108
Tabel 4.15	Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	109
Tabel 4.16	Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	110
Tabel 4.17	Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	111
Tabel 4.18	Bidang Permasalahan Pendidikan Dan Pengajaran (PDP) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	113
Tabel 4.19	Bidang Permasalahan Agama Nilai dan Moral (ANM) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	
Tabel 4.20	Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi dan Perkawinan (HMP) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam	114
Tabel 4.21	Bidang Permasalahan Keadaan Hubungan dalam Keluarga (KHK) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam	115
Tabel 4.22	Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG) Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	116
Tabel 4.23	Bidang Permasalahan Mahasiswa Program Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam.....	117
Tabel 4.24	Bidang Permasalahan Terberat Mahasiswa BimbinganPenyuluhan Islam.....	118
Tabel 4.25	Bidang Permasalahan Jasmani Dan Kesehatan (JDK) Prodi Jurnalistik.....	119

Tabel 4.26	Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI) Prodi Jurnalistik	119
Tabel 4. 27	Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) Prodi Jurnalistik	120
Tabel 4.28	Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK) Prodi Jurnalistik.....	121
Tabel 4.29	Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP) Prodi Jurnalistik.....	122
Tabel 4.30	Bidang Permasalahan Pendidikan Dan Pengajaran (PDP) Prodi Jurnalistik.....	123
Tabel 4.31	Bidang Permasalahan Agama Nilai dan Moral (ANM) Prodi Jurnalistik.....	124
Tabel 4.32	Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi dan Perkawinan (HMP) Prodi Jurnalistik.....	125
Tabel 4.33	Bidang Permasalahan Keadaan Hubungan dalam Keluarga (KHK) Prodi Jurnalistik	126
Tabel 4.34	Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG) Prodi Jurnalistik.....	126
Tabel 4.35	Bidang Permasalahan Mahasiswa Program Program Studi Jurnalistik.....	127
Tabel 4.36	Bidang Permasalahan Terberat Mahasiswa Jurnalistik.....	128
Tabel 4.37	Bidang Permasalahan Jasmani Dan Kesehatan (JDK) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam	129
Tabel 4.38	Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam.....	129

Tabel 4.39	Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam.....	130
Tabel 4.40	Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam	131
Tabel 4.41	Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam.....	132
Tabel 4.42	Bidang Permasalahan Pendidikan Dan Pengajaran (PDP) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam.....	133
Tabel 4.43	Bidang Permasalahan Agama Nilai dan Moral (ANM) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam	134
Tabel 4.44	Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi dan Perkawinan (HMP) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam	135
Tabel 4.45	Bidang Permasalahan Keadaan Hubungan dalam Keluarga (KHK) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam	136
Tabel 4.46	Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG) Prodi Komunikasi Penyiaran Islam.....	137
Tabel 4.47	Bidang Permasalahan Mahasiswa Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.....	138
Tabel 4.48	Bidang Permasalahan Terberat Mahasiswa Komunikasi Penyiaran Islam.....	138
Tabel 4.49	Bidang Permasalahan Jasmani Dan Kesehatan (JDK) Prodi	

Manajemen Dakwah	139
Tabel 4.50Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI) Prodi Manajemen	
Dakwah	140
Tabel 4.51Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) Prodi Manajemen	
Dakwah	141
Tabel 4.52Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK) Prodi	
Manajemen Dakwah	141
Tabel 4.53Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP) Prodi	
Manajemen Dakwah	142
Tabel 4.54Bidang Permasalahan Pendidikan Dan Pengajaran (PDP) Prodi	
Manajemen Dakwah	143
Tabel 4.55Bidang Permasalahan Agama Nilai dan Moral (ANM) Prodi Manajemen	
Dakwah	144
Tabel 4.56Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi dan Perkawinan (HMP)	
Prodi Manajemen Dakwah.....	145
Tabel 4.58Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG) Prodi Manajemen Dakwah	
.....	146
Tabel 4.59Bidang Permasalahan Mahasiswa Program Program Studi	
Manajemen Dakwah	146
Tabel 4.60Bidang Permasalahan Terberat Mahasiswa Manajemen Dakwah	
	147
Tabel 4.61Bidang Permasalahan Jasmani Dan Kesehatan (JDK) Prodi	

Pengembangan Masyarakat Islam.....	148
Tabel 4.62Bidang Permasalahan Diri Pribadi (DPI) Prodi Pengembangan	
Masyarakat Islam	149
Tabel 4.63 Bidang Permasalahan Hubungan Sosial (HSO) Prodi Pengembangan	
Masyarakat Islam	149
Tabel 4.64Bidang Permasalahan Ekonomi Dan Keuangan (EDK) Prodi	
Pengembangan Masyarakat Islam.....	150
Tabel 4.65Bidang Permasalahan Karier Dan Pekerjaan (KDP) Prodi	
Pengembangan Masyarakat Islam.....	153
Tabel 4.66 Bidang Permasalahan Dan Pengajaran (PDP) Prodi Pengembangan	
Masyarakat Islam	153
Tabel 4.67Bidang Permasalahan Agama Nilai dan Moral (ANM) Prodi	
Pengembangan Masyarakat Islam.....	155
Tabel 4.68Bidang Permasalahan Hubungan Muda-Mudi dan Perkawinan (HMP)	
Prodi Pengembangan Masyarakat Islam	156
Tabel 4.69Bidang Permasalahan Keadaan Hubungan dalam Keluarga (KHK) Prodi	
Pengembangan Masyarakat Islam.....	156
Tabel 4.70Bidang Permasalahan Waktu Senggang (WSG) Prodi	
Pengembangan Masyarakat Islam.....	157
Tabel 4.71Bidang Permasalahan Mahasiswa Program Program Studi	
Pengembangan Masyarakat Islam.....	158

Tabel 4.72Bidang Permasalahan Terberat Mahasiswa Pengembangan

Masyarakat Islam 158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rekapitulasi Permasalahan Mahasiswa.....	106
Gambar 4.2 Rekapitulasi Permasalahan Lima Program Studi	159
Gambar 4.3 Rekapitulasi Permasalahan Tertinggi Dan Terendah Pada Program Studi	160

ABSTRAK

Pada tahun pertama perkuliahan khususnya semester satu dan dua, mahasiswa berada pada masa transisi dari bangku Sekolah Menengah Atas menuju bangku perkuliahan. Selama proses penyesuaian diri di jumpai masalah-masalah psikologis pada mahasiswa yang bersumber dari akademik maupun non akademik. Berbagai permasalahan yang dialami mahasiswa sering kali tidak dapat dihindari. Oleh karena itu diperlukan Alat Ungkap Masalah (AUM) yang merupakan instrumen bimbingan konseling. AUM Perguruan Tinggi yang dibuat dengan memperhatikan ruang lingkup, berbagai permasalahan dan kondisi kehidupan umum mahasiswa, agar tidak menimbulkan permasalahan dikemudian hari

Penelitian ini menggunakan salah satu jenis metode dari jenis penelitian deskriptif dengan metode survei. Survei deskriptif berupaya menjelaskan atau mencatat kondisi atau sikap untuk menjelaskan permasalahan-permasalahan yang sedang dihadapi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang, peneliti menggunakan model *propotional random sampling*

Hasil penelitian berdasarkan rumusan masalah 1) permasalahan mahasiswa bidang jasmani dan kesehatan, diri pribadi, hubungan sosial, ekonomi dan keuangan, karir dan pekerjaan, pendidikan dan pembelajaran, agama nilai dan moral, hubungan muda-mudi dan perkawinan, keadaan dan hubungan dalam keluarga, dan waktu senggang. 2) presentase permasalahan program studi Bimbingan Penyuluhan Islam 22,66%, Komunikasi Penyiaran Islam 15,14%, Jurnalistik 14,81%, Pengembangan Masyarakat Islam 16,38%, dan Manajemen Dakwah 17,33%. 3) Persentase permasalahan tertinggi terdapat pada program studi bimbingan penyuluhan islam 22,66% serta yang terendah terdapat pada program studi jurnalistik 14,81%.

Kata Kunci : Instrument AUM PT, Memetakan, Permasalahan, Mahasiswa.

