

**PENGARUH JAM BUKA PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS
ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN RADEN FATAH
PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh :

SAHRI

NIM.1544400081

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH

PALEMBANG

2018

NOMOR :B-1171/Un.09/IV.1/PP.01/06/2018

SKRIPSI

**PENGARUH JAM BUKA PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN RADEN
FATAH PALEMBANG**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

SAHRI
NIM. 1544400081

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 04 Juni 2018

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A.
NIP. 19701114 200003 1 002

Sekretaris



Misroni, S.Pd. I. M.Hum.
NIP. 19830203 201403 1 001

Pembimbing I



Dolla Sobari, M.Ag.
NIP. 19700121 200003 1 003

Penguji I



Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A.
NIP. 19701114 200003 1 002

Pembimbing II



Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I.
NIP. 19701123 199803 1 005

Penguji II



Nurmalina, S.IP., M.Hum.
NIP. 19700705 200003 2 008

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 08 Juni 2018

Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora



Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A.
NIP. 19701114 200003 1 002

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Sahri

NIM : 1544400081

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul “Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

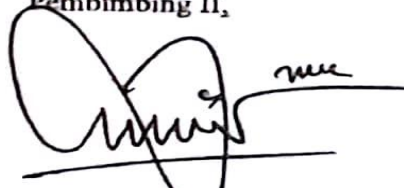
Pada Tanggal, April 2018

Pembimbing I,



Dolla Sobari, M.Ag
NIP. 19700121 200003 1 003

Pembimbing II,



Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I
NIP. 19701123 199803 1 005

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi

Saudara Sahri

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: “**Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang**”

Yang ditulis oleh:

Nama : Sahri

NIM : 1544400081

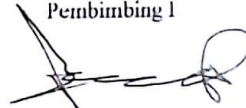
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, April 2018

Pembimbing 1



Dolla Sobari, M.Ag

NIP. 19700121 200003 1 003

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi

Saudara Sahri

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Adab dan
Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang"**

Yang ditulis oleh:

Nama : Sahri

NIM : 1544400081

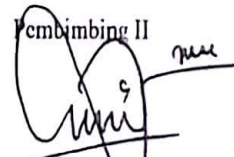
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, April 2018

Pembimbing II



Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I
NIP. 19701123 199803 1 005

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 04 Juni 2018

METERAI
TEMPEL
3DC27AFF081335611
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Sahri
NIM.1544400081

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sahri
NIM : 1544400081
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive (Exsclusive Royalty Free Right)* atas karya saya yang berjudul **“Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”**.

Beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang
Pada tanggal : 04 Juni 2018
Yang menyatakan

Sahri
NIM.1544400081

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto

**“BELAJARLAH DARI KESALAHAN UNTUK MENATA HIDUP DI
MASA DEPAN YANG LEBIH INDAH”**

(Sahri 1544400081)

Ilmu Perpustakaan 2012

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Ibuku (Salma) yang telah melahirkan, membesarkan, mencurahkan kasih sayang yang tak ternilai dari segalanya, yang memberikan pendidikan moral maupun material, mengajari arti hidup dan yang tak pernah henti mendo'akan kesuksesan anaknya tercinta.
- Adik sepupu Fadila Utami dan Meryy Apriyani yang selalu memberikan motivasi dan masukan untuk skripsi ini, yang selalu memberikan senyum tawa dan semangat dalam penyelesaian kuliah.
- Kekasihku Rismawati yang selalu setia menemani dan membatuku, yang selalu motivasi, untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Keluarga besarku yang selalu mendo'akan kesuksesan dan kesehatan untuk ananda.
- Teman-temanku kelas 12 Pus C yang menjalani suka dan dukanya kuliah.
- Dan Terimakasih juga untuk dosen- dosenku jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang tak ternilai harganya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata1 Ilmu Perpustakaan. Skripsi ini berjudul **Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.**

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyak nya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi M.A.,Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., MA. Selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Wakil Dekan I, Ibu Betty, M.Ag. Selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dolla Sobari, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Adab dan Humaniora.
4. Bapak Mulyadi, S.Sos.I, M.Hum. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan yang selalu memberikan semangat dan telah berkontribusi untuk jurusan ilmu perpustakaan.
5. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan sekarang menggantikan bapak Mulyadi, S.Sos.I, M.Hum yang selalu mempermudah dalam urusan akademik.
6. Ibu Betty, M.Ag. Selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa kuliah.
7. Bapak Dolla Sobari, M.Ag. selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I. selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk membimbing memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Bapak Misroni, S.Pd., M.Hum. Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan yang mempermudah dalam urusan akademik.
10. Ibu Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd. Selaku kepala perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan serta seluruh pengelola perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan waktu untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi.

11. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
12. Ibuku yang tak henti mendoakan dan selalu memberikan nasihat yang berguna serta selalu sabar.
13. Sahabat-sahabatku, Sagito, M.Najnudin, M. Salim Rudiyanoto, Pajar Solihin, Ahmat Thorik, Agus, Een, Septa, Septa ayu utami yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kesabaran membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan yang selalu bersama dalam suka dan duka selama kurang lebih lima tahun dalam menghadapi perkuliahan untuk kelas 12 Pus C 2012.
15. Semua pihak yang berpartisipasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, sehingga dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 2018
Penulis

Sahri
NIM. 154440081

INTISARI

Nama : Sahri
 NIM : 1544400081
 Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
 Judul Skripsi : Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi ini membahas tentang **Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang**. Kunjungan pemustaka merupakan orientasi sebuah perpustakaan, maka setiap perpustakaan berlomba-lomba untuk meningkatkan kunjungan pemustaka. Jam buka layanan merupakan gerbang awal dari sebuah layanan perpustakaan. Berawal dari terbukanya jam buka layanan perpustakaan maka secara tidak langsung semua fasilitas dan koleksi perpustakaan akan digunakan oleh pemustaka. Dalam penelitian ini yang menjadi pokok permasalahan ialah 1. bagaimana jam buka perpustakaan di perpustakaan fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan uin raden fatah palembang, 2. Bagaimanakah kepuasan pemustaka terhadap layanan jam buka di perpustakaan fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan uin raden fatah palembang, 3. Bagaimana pengaruh layanan jam buka terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan uin raden fatah palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui jam buka yang ada di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap jam buka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, untuk mengetahui pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Jenis penelitian digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan melakukan pendekatan korelatif kuantitatif. Penelitian kuantitatif bertujuan untuk mengembangkan dan menggunakan model-model matematis, teori-teori dan/atau hipotesis yang berkaitan dengan fenomena alam. Jumlah sampel yang ditentukan sebanyak 60 responden, pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner teknik pengambilan sampel yaitu dengan *Sampling Insidental*. Untuk mengukur skala likert dari hasil penelitian ini dijabarkan melalui analisis penelitian dalam bentuk tabel dan analisis dalam bentuk penafsiran dengan kalimat kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jam buka perpustakaan dengan hasil 59,12, sehingga penelitian termasuk dalam ketegori sedang.dan tingkat kepuasan pemustaka dengan hasil nilai 87,17 sehingga penilaian tergolong tinggi. Serta pengaruh layanan jam buka terhadap kepuasan pemustaka diketahui sebesar 0,415 termasuk dalam kategori tingkat sedang.

Kata Kunci: Jam Buka Perpustakaan, Kepuasan Pemustaka

Abstract

Name : Sahri

NIM : 1544400081

Study Program: Library and Information Science

Thesis Title : The Influence of Library Hours on Library Users' Satisfaction in Library of Faculty of Tarbiyah and Teacher Training UIN Raden Fatah Palembang

This thesis discusses **the Influence of Library Opening Hours to the Reader Satisfaction in the Library of Tarbiyah and Teaching Sciences Faculty of UIN Raden Fatah Palembang**. Reader visits are the orientation of a library, so each library competes to increase visitor visits. Service opening hours are the initial gate of a library service. Starting from the opening of the opening hours of the library service then indirectly all facilities and library collections will be used by reader. In this study the main subject is 1. how the opening hours of libraries in the library of the tarbiyah and teaching science faculty of uin raden fatah palembang, 2. How satisfaction the reader to opening hours service in the library of the tarbiyah and teaching science faculty of uin raden fatah palembang, 3. How the influence of opening service to the satisfaction of the user in the library of the tarbiyah and teaching science faculty of uin raden fatah palembang. The purpose of this research is to know the opening hours in the library of the tarbiyah and teaching science faculty of UIN Raden Fatah Palembang. To know the satisfaction of visitors to opening hours at the Library of the tarbiyah and teaching science faculty of UIN Raden Fatah Palembang, to determine the influence of library opening hours to the satisfaction of the library in the Library of the tarbiyah and teaching science faculty of UIN Raden Fatah Palembang. The type of research used in this study is quantitative research by conducting a quantitative correlative approach. Quantitative research aims to develop and use mathematical models, theories and / or hypotheses related to natural phenomena. The number of samples determined as much as 60 respondents, data collection by using questionnaire sampling technique is by Incidental Sampling. To measure the Likert scale from the results of this study are elaborated through the analysis of research in the form of tables and analysis in the form of interpretation with the conclusion sentence. The results showed that the library opening hours with the results of 59.12, so the study included in the medium category. And the satisfaction level of users with the results of the value of 87.17 so that the assessment was high. As well as the effect of opening hours service on user satisfaction, it is known that 0.415 is included in the medium level category.

Keywords: Opening Hours Library, Satisfaction Reader

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN DEDIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Tinjauan Pustaka	9
1.7 Kerangka Teori	14
1.8 Metode Penelitian	17
1.9 Defenisi Operasional	24
1.10 Sistematika Penulisan	26

BAB II : LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Perpustakaan	28
2.2. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	30
2.3. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	32
2.4. Jenis layanan Perpustakaan	33
2.5. Layanan Jam Buka Perpustakaan	35
2.6. Fungsi dan Sitem Layanan	35
2.6.1.Fungsi layanan	35

2.6.2.Sistem Layanan Perpustakaan	36
2.6.3. Sistem layana Terbuka	36
2.6.4. Sistem layanan Tertutup	37
2.7. kepuasan pemustaka	38
2.7.1. Kepuasan	38
2.7.2. Pemustaka	41
2.7.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pemustaka.....	43

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

3.1. Sejarah Singkat Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	46
3.2. Letak Geografis Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	48
3.3. Visi Dan Misi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	49
3.4. Struktur Organisasi UPT Perustakaan Universitas Islam Raden Fatah	50
3.5. Uraian Tugas Pengelola Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	51
3.6. Keterampilan Sumber Daya Manusia	52
3.7. Perencanaan Program Kerja Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	53
3.8. Tugas dan Fungsi Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	54
3.9. Peraturan-peraturan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	55
3.10. Ketentuan dan Prosedur Penggunaan Fasilitas Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	56
3.11. Pelayanan Perpustakaan	58
3.12. Keadaan Sarana Dan Prasarana Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan	59

BAB IV : PAPARAN DAN ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN

4.1. Jam Buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang	64
4.2. Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang	73
4.3 Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan FITK UIN Raden Fatah Palembang	83

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA	97
-----------------------------	-----------

BIODATA	99
----------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kepemimpinan Perpustakaan FITK UIN Raden Fatah	47
Tabel 3.2	Program kerja perpustakaan FITK UIN Raden Fatah.....	53
Tabel 3.3	sarana dan prasarana perpustakaan FITK UIN Raden Fatah	59
Tabel 3.4	Jumlah Koleksi di Perpustakaan FITK UIN Raden Fatah	61
Tabel 3.5	Jam buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan standar nasional perpustakaan buka dari jam 07.30-12.00 dan dibuka kembali 13.00-16.30.....	63
Tabel 4.1	Jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan SNP	64
Tabel 4.2	Jam buka perpustakaan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat.....	65
Tabel 4.3	Suasana Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan kenyamanan.....	66
Tabel 4.4	Petugas perpustakaan berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani pemustaka	66
Tabel 4.5	keterampilan dan kecepatan petugas/pustakawan dalam memberikan pelayanan pada perpustakaan.....	67
Tabel 4.6	Jasa layanan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah di manfaatkan dengan baik	68
Tabel 4.7	Layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah memadai dengan jam layanan perpustakaan yaitu 5 hari dalam seminggu	69
Tabel 4.8	Jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan apa yang diinginkan pemustaka.....	70
Tabel 4.9	Saat ini, Waktu layanan yang tersedia di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu mulai pukul 08.00 s/d 15.30 WIB ..	70

Tabel 4.10 Proses dalam pelayanan jam buka sudah tepat dilaksanakan oleh petugas perpustakaan	71
Tabel 4.11 Rekapitulasi keseluruhan frekuensi pada jawaban Jam Buka Perpustakaan (X).....	72
Tabel 4.12 Tanggapan pemustaka terhadap layanan jam buka yang ada diperpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	73
Tabel 4.13 Tanggapan pemustaka terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan dihentikan (istirahat) dari jam 11.30 – 14.00 untuk istirahat, sholat dzuhur dan makan siang	74
Tabel 4.14 Tanggapan pemustaka terhadap informasi yang diberikan oleh petugas pada layanan jam buka	75
Tabel 4.15 Tanggapan pemustaka terhadap kesiapan petugas dalam membantu anda pada layanan jam buka	76
Tabel 4.16 Petugas perpustakaan melayani saya dengan sopan dan ramah.....	77
Tabel 4.17Tanggapan pemustaka terhadap adanya fasilitas gedung dan penataan fisik (rak, meja baca, kursi dsb) yang tersedia di perpustakaan....	77
Tabel 4.18 Tanggapan pemustaka terhadap tersedianya ruangan yang ada didalam perpustakaan	78
Tabel 4.19 Tanggapan pemustaka terhadap petugas pengelola perpustakaan yang ada dalam membantu mencari koleksi yang tidak di temukan	79
Tabel 4.20 Tanggapan pemustaka terhadap jasa layanan informasi yang diberikan perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	80
Tabel 4.21 Waktu layanan diatas, sudah dapat memenuhi kebutuhan anda untuk berkunjung di Perpustakaan	80
Tabel 4.22 Rekapitulasi keseluruhan frekuensi pada jawaban Kepuasan Pemustaka (Y)	82
Tabel 4.23 Nilai Statistik Dasar Dari Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah	85
Tabel 4.24 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment	88

Tabel 4.25 Hasil uji validitas variabel Jam Buka Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan keguruan.....	89
Tabel 4.26 Hasil uji validitas Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	90
Tabel 4.27 Uji reliabilitas variabel Jam Buka Perpustakaan	91
Tabel 4.28 Uji reliabilitas variabel Kepuasan Pemustaka	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat keputusan pembimbing

Lampiran 2: surat izin penelitian

Lampiran 3: kartu bimbingan

Lampiran 4: Dokumentasi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah sebuah institusi pengelolah koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi.¹ Perpustakaan merupakan salah satu pusat informasi yang menyediakan informasi yang diperlukan oleh pemustaka. Pemberian informasi ini dilakukan atas permintaan maupun tidak diminta. Dalam hal ini dilakukan bila perpustakaan menganggap bahwa informasi yang tersedia sesuai dengan minat dan keperluan.²

Dalam Undang-Undang No. 43 tahun 2007, pasal 1 tentang perpustakaan. Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan /karya rekam secara profesional dalam sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.³ Perpustakaan merupakan sebuah lembaga yang nyata akan keberadaannya. Jadi perpustakaan ialah sebuah lembaga yang berorientasi kepada pemustaka artinya, yang dimiliki perpustakaan semata-mata untuk memenuhi kebutuhan pemustakanya. Kunjungan pemustaka merupakan langkah awal menuju

¹Perpustakaan Nasional, *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011), h. 2

²Sulistyo Basuki, *Pengantar ilmu perpustakaan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2010), h. 6

³UU Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan (Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2010), h. 3

perkembangan perpustakaan. Perpustakaan sebisa mungkin memberikan layanan maksimal untuk pemustakanya.

Berdasarkan pendapat beberapa ahli di atas perpustakaan yaitu sebuah institusi pengelolaan karya tulis, karya cetak dan karya rekam yang guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi yang secara profesional dalam sistem yang guna untuk memenuhi kebutuhan para pemustaka.

Layanan perpustakaan berkembang dari waktu ke waktu. Hal ini sejalan dengan kebutuhan manusia terhadap informasi yang terus meningkat. Pada awalnya yang dimaksud dengan layanan perpustakaan adalah menawarkan semua bentuk koleksi yang dimiliki perpustakaan kepada pengguna yang datang ke perpustakaan dan meminta informasi yang dibutuhkannya. Pada masa itu perpustakaan bersifat pasif. Tapi pada saat ini perpustakaan bersifat aktif atau proaktif menawarkan segala bentuk koleksi yang dimilikinya kepada masyarakat yang dilayaninya. Selain itu, perpustakaan menyiapkan segala bentuk informasi yang dibutuhkan dan menyiapkan sarana penelusuran informasi. Hal ini dilakukan untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada pemustaka.⁴

Layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan utama di setiap perpustakaan. Layanan tersebut merupakan kegiatan yang langsung berhubungan dengan masyarakat, dan sekaligus merupakan barometer keberhasilan penyelenggaraan perpustakaan. Oleh karena itu, dari meja layanan akan dikembangkan gambaran dan citra perpustakaan, sehingga seluruh kegiatan

⁴Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*, (Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2016), h. 17

perpustakaan akan diarahkan dan terfokus kepada bagaimana memberikan layanan yang baik sebagaimana dikehendaki oleh masyarakat pemakai. Layanan yang baik adalah yang dapat memberikan rasa senang dan puas kepada pemakai.⁵

Dari uraian di atas dapat dikatakan bahwa layanan perpustakaan adalah salah satu kegiatan utama dalam penyediaan bahan pustaka secara tepat, akurat dan cepat untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemakai.

Kegiatan layanan perpustakaan merupakan inti dari seluruh kegiatan perpustakaan. Keberhasilan sebuah lembaga perpustakaan sangat ditentukan oleh kualitas layanan perpustakaan. Layanan merupakan kegiatan penyediaan bahan pustaka secara tepat, akurat, dan cepat untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemakai. Tujuan perpustakaan memberikan layanan kepada masyarakat agar bahan pustaka yang telah dihimpun dan diolah sebaik-baiknya dapat dimanfaatkan oleh pembaca. Layanan perpustakaan berfungsi mendekatkan pembaca dengan bahan pustaka yang dibutuhkan dan diminatinya.⁶

Salah satu tujuan didirikannya perpustakaan adalah untuk mendayagunakan agar koleksi yang dimiliki dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh pemustaka (*user*). Agar koleksi dan fasilitas perpustakaan dapat dimanfaatkan dengan baik maka diadakan layanan. Layanan perpustakaan pada hakikatnya adalah pemberian segala informasi kepada pemustaka perpustakaan dan penyedia segala sarana penyelusuran informasi yang tersedia di perpustakaan yang merujuk pada keberadaan sebuah informasi. Layanan-layanan perpustakaan, seperti juga koleksinya haruslah didasarkan pada komunitas yang dilayani dan

⁵Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), h. 90

⁶Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*, h.18

informasi yang diinginkan serta dibutuhkan sehingga layanan perpustakaan yang diberikan pun akan bermanfaat dengan baik.⁷

Pembinaan layanan adalah suatu usaha dilakukan untuk memperoleh jasa/layanan bermanfaat bagi pengguna layanan tersebut, dan pengembangan layanan perpustakaan adalah upaya untuk meningkatkan kualitas layanan pemustaka sehingga dapat mencapai kepuasan bagi pemustakanya.⁸

Salah satu hal yang penting dalam perkembangan perpustakaan ialah untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka. Perpustakaan yang baik adalah perpustakaan yang banyak dikunjungi oleh pemustaka. Jika perpustakaan banyak dikunjungi oleh pemustaka, maka dapat diartikan bahwa perpustakaan tersebut digunakan secara maksimal oleh pemustaka untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka salah satu hal yang perlu diperhatikan ialah menentukan waktu pelayanan. Banyak pengelola perpustakaan yang tidak memperhatikan hal tersebut. Pengelola perpustakaan beranggapan bahwa memiliki koleksi yang lengkap serta fasilitas yang memadai sudah cukup. Hal ini merupakan praktik yang kurang benar karena apabila semua itu tidak diiringi dengan jam buka perpustakaan yang panjang maka fasilitas dan koleksi tersebut tidak akan digunakan oleh pemustaka secara maksimal.⁹

Pada kenyataannya banyak perpustakaan yang jarang dikunjungi oleh pemustaka sehingga mengakibatkan banyak perpustakaan yang kurang mampu memenuhi kebutuhan pemustaka ini diakibatkan minimnya layanan jam buka

⁷Herlina, *Pembinaan Dan Pengembangan Perpustakaan*, (Palembang: Noer Fikri, 2014), h.103

⁸Herlina, *Pembinaan Dan Pengembangan Perpustakaan*, h. 104

⁹Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, h.234

yang diberikan perpustakaan, sehingga banyak perpustakaan yang kurang maksimal dimanfaatkan oleh pemustaka. Faktor ini disebabkan karena banyak perpustakaan yang buka disaat jam-jam sibuk bagi pemustakanya seperti jam masuk sekolah, jam masuk kantor dan jam-jam lainnya serta tutup seperti jam pulang kantor sehingga perpustakaan tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka.¹⁰

Kunjungan pemustaka merupakan orientasi sebuah perpustakaan, maka setiap perpustakaan berlomba-lomba untuk meningkatkan kunjungan pemustaka. Jam buka layanan merupakan gerbang awal dari sebuah layanan perpustakaan. Berawal dari terbukanya jam buka layanan perpustakaan maka secara tidak langsung semua fasilitas dan koleksi perpustakaan akan digunakan oleh pemustaka. Ini dapat diartikan bahwa menentukan jam buka layanan merupakan hal yang perlu dikaji mendalam lagi. Berdasarkan observasi awal di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan bahwa layanan jam buka di perpustakaan tersebut tidak sesuai dengan Standar Nasional Indonesia (SNI) di bidang perpustakaan perguruan tinggi. Dilihat dari layanan jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu pada hari Senin-Kamis dimulai dari jam 08.00-11.30 dan dibuka kembali pada jam 14.00-15.30 dan hari Jum'at dimulai dari jam 08.30-11.30 dan dibuka kembali pada jam 14.00-16.00. Jadi dapat disimpulkan bahwa jam buka di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan

¹⁰Muniarti, *Pengaruh Layanan Jam Buka Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di KPAD Kabupaten Gunung Kidul*, [Http://Digilib.UinSuka.Ac.Id/11530/1/Bab%20i%2c%20v%2c%20daftar%20pustaka.Pdf](http://Digilib.UinSuka.Ac.Id/11530/1/Bab%20i%2c%20v%2c%20daftar%20pustaka.Pdf). Diakses Pada Hari Jum'at Tanggal 03 Maret 2017.

Keguruan setiap minggunya hanya 25,5 jam per minggu. Sedangkan menurut standar jam buka perguruan tinggi berdasarkan SNI di bidang perpustakaan sekurang-kurangnya 54 jam per minggu. Hal ini menunjukkan bahwa minimnya jam buka perpustakaan yang diberikan oleh perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Dengan demikian layanan jam buka di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan tidak sesuai dengan SNI di bidang perpustakaan untuk perpustakaan perguruan tinggi. Mengingat jumlah mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan lebih banyak dari fakultas lainnya yang ada di UIN Raden Fatah Palembang. Seharusnya jam buka perpustakaan yang disediakan oleh perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan harus disesuaikan dengan banyaknya jumlah mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan.

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan dari tahun angkatan 2013-2016 berjumlah 4650 mahasiswa, terdiri dari jurusan Pendidikan Agama Islam dari tahun 2013- 2016 berjumlah 1048 mahasiswa, jurusan Pendidikan Matematika dari tahun 2013- 2016 berjumlah 436 mahasiswa, jurusan Pendidikan Biologi dari tahun 2013- 2016 berjumlah 471 mahasiswa, jurusan Pendidikan Kimia dari tahun 2013- 2016 berjumlah 87 mahasiswa, Pendidikan Fisika berjumlah 97 mahasiswa, pendidikan Bahasa Inggris berjumlah 500 mahasiswa, Pendidikan Bahasa Arab berjumlah 402 mahasiswa, jurusan PGMI berjumlah 650 mahasiswa, jurusan PGRA berjumlah 95 mahasiswa, jurusan Manajemen Pendidikan Islam berjumlah 553 mahasiswa.¹¹

¹¹Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2017

Berdasarkan observasi pengunjung perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada bulan Februari 2017 yaitu berjumlah 600 mahasiswa, dari observasi tersebut dapat dilihat bahwa pengunjung perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan tidak sebanding dengan jumlah mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Hal ini bisa saja disebabkan oleh jam buka perpustakaan yang kurang memadai untuk jumlah mahasiswa.

Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang merupakan perpustakaan yang cukup menarik untuk dikaji lebih mendalam, karena penelitian tentang pengaruh jam buka perpustakaan dirasa belum pernah dilakukan. Dengan dasar tersebut nantinya akan diketahui apakah jam buka perpustakaan selama ini mempengaruhi kepuasan pemustaka atau tidak sama sekali.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka untuk pertanyaan tersebut dan berdasarkan pemikiran diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti dan mengambil judul tentang **“Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana jam buka perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?

2. Bagaimana kepuasan pemustaka terhadap jam buka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?
3. Bagaimana pengaruh layanan jam buka terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Dengan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas mengingat keterbatasan waktu dalam proses penyusunan agar pembahasan tidak meluas dan menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis memfokuskan penelitian ini pada pemustaka (mahasiswa/i Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan), layanan jam buka, sistem layanan dan tanggapan pemustaka di perpustakaan serta pengaruh layanan jam buka terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk semester ganjil 2017-2018.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui jam buka yang ada di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.
2. Untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap jam buka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

3. Untuk mengetahui pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah :

1. Secara teoritis penelitian ini bermanfaat untuk menambah khazanah penelitian kepada pengelola layanan perpustakaan dalam menentukan jam buka perpustakaan dengan kepuasan pemustaka bagi peneliti dan di dunia pendidikan pada umumnya.
2. Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran dan wawasan mengenai tentang jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka.

1.6 Tinjauan Pustaka

Bagian ini akan memaparkan beberapa hasil penelitian terdahulu yang sejenis dan relevan dengan penelitian ini. Dari beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, penulis lain telah melakukan penelitian di bidang pengaruh layanan jam buka terhadap kepuasan pemustaka.

Murniati dalam skripsinya yang berjudul “Pengaruh Jam Buka Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di KPAD Kabupaten Gunungkidul (Tahun 2013)”. Penelitian ini bertujuan: (1) untuk mendeskripsikan tanggapan pelayanan jam buka perpustakaan di KPAD Kabupaten Gunungkidul,

(2) untuk mendeskripsikan kunjungan pemustaka di KPAD Kabupaten Gunungkidul, (3) untuk membuktikan ada atau tidaknya hubungan jam buka pelayanan perpustakaan dan minat kunjung pemustaka di KPAD Kabupaten Gunungkidul. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan subjek penelitian adalah pemustaka KPAD Kabupaten Gunungkidul dan objek penelitian jam buka pelayanan. Hasil penelitian ditunjukkan bahwa jam buka pelayanan sudah baik dengan hasil total nilai rata-rata 2,81. Maka disarankan kepada pustakawan KPAD Kabupaten Gunungkidul agar memberikan waktu yang panjang supaya perpustakaan dapat dimanfaatkan maksimal oleh pemustaka. Adapun kesamaan penelitian saya dengan penelitian tersebut yaitu sama-sama menggunakan metodologi kuantitatif, tetapi fokus penelitian saya yaitu pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka sementara pada skripsi Murniati berfokus pada minat kunjung pemustaka.

Ahmad Muhajirin dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan MAN 2 Palembang (tahun 2012)” yang isinya membahas tentang bagaimana pengaruh pelayanan terhadap kepuasan pengguna perpustakaan MAN 2 Palembang. Ahmad juga menyatakan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan cukup tinggi atau dapat dikatakan bahwa pemustaka puas terhadap layanan di perpustakaan MAN 2 Palembang, tipe penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasi. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan metode analisis *product moment* dengan menggunakan langkah-langkah yakni, mencari nilai statistik dasar, mencari jumlah kuadrat (JK),

mencari jumlah produk (JP), mencari jumlah koefisien korelasi, mengkonsultasi nilai R table, menginterpretasi hasil analisis. Adapun kesamaan penelitian saya dengan Ahmad Muhajirin yaitu sama-sama berfokus pada kepuasan pemustaka. Adapun perbedaannya dengan penelitian saya yaitu pada objek penelitian. Pada skripsi yang ditulis oleh Muhajirin membahas tentang keseluruhan pelayanan perpustakaan sementara penelitian saya hanya berfokus pada jam buka perpustakaan saja.

Elva Rahma dalam skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang”, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sampai sejauh mana kesesuaian antara tingkat kepentingan unsur-unsur layanan menurut pemustaka dengan kinerja yang telah dilakukan Perpustakaan UNP. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil pengolahan dan analisis data dituangkan dalam tabel dan diperhitungkan dalam prosentase. Objek penelitian adalah pemustaka jasa layanan di Perpustakaan UNP, yang sudah terdaftar sebagai anggota perpustakaan. Penarikan sampel dan populasi dilakukan secara acak. Hasil analisis data dan kajian variabel menunjukkan tingkat kepuasan pemustaka berkaitan dengan data fasilitas, koleksi, layanan, petugas layanan, dan peraturan dan tata tertib perpustakaan, dapat diketahui bahwa 2,99% responden berpendapat sangat memuaskan, 19,86% menyatakan memuaskan, 38,45% responden berpendapat cukup memuaskan, 27,47% menyatakan kurang memuaskan, dan 11,21% responden menyatakan tidak memuaskan. Dari data

tersebut dapat ditarik kesimpulan, bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan Universitas Negeri Padang adalah cukup memuaskan.

Adapun kesamaan penelitian saya dengan penelitian tersebut yaitu sama-sama berfokus pada kepuasan pemustaka. Adapun perbedaannya yaitu di penelitian saya membahas tentang pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka sedangkan di skripsi Elva Rahma membahas tentang analisa kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan.

Dari data di atas, membuktikan bahwa penelitian sebelumnya sudah ada seperti Murniati, Ahmad Muhajirin, Elva Rahma akan tetapi peneliti ini ada pembedanya dari peneliti sebelumnya sama keseluruhan membahas tentang metode pengaruh jam buka pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka, sedangkan yang saya teliti pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka.

Selanjutnya yaitu jurnal yang di tulis oleh Abdul Karim Batubara yang berjudul “Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Volume 03 No. 01 Mei, 2009” yang isinya membahas tentang perpustakaan seharusnya tidak lagi berorientasi pada pengelolaan bahan pustaka saja tetapi lebih dari itu yaitu berorientasi pada penggunaannya. Perpustakaan yang berorientasi pada layanan pengguna akan membuat produk yang disediakan selalu *up date*, sumber daya manusia yang ada bekerja secara profesional serta memberikan pelayanan terbaik bagi penggunaannya. Dengan demikian perpustakaan tidak hanya sebagai tempat penyimpanan bahan pustaka dan layanan peminjaman tetapi menjadi sumber

layanan informasi yang dibutuhkan masyarakat. Untuk itu diperlukan upaya pengoptimalan layanan yang ada baik secara kualitas maupun kuantitasnya.¹²

Reihan Zaharani dan Yona Primadesi yang berjudul “pengaruh layanan perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan Universitas Negeri Padang” yang membahas tentang salah satu layanan perpustakaan terhadap pemustaka adalah memenuhi kebutuhan pemustaka. Pemustaka akan merasa senang dan puas jika kebutuhan mereka terpenuhi dengan semua layanan-layanan yang telah maksimal di perpustakaan. Terpenuhinya kebutuhan pemustaka, akan membuat pemustaka merasa dimanjakan ketika berada di perpustakaan. Proses layanan perpustakaan merupakan hal yang paling terpenting bagi pemustaka. Sebab, pemustaka akan lebih nyaman jika proses suatu layanan perpustakaan sangat mudah, sederhana dan efisien saat dipergunakan. Karena, pemustaka menginginkan cara kerja perpustakaan yang simpel dan menghemat waktu saat pemustaka memanfaatkan layanan-layanan yang ada di perpustakaan.¹³

Dari kedua jurnal di atas dapat disimpulkan bahwa kedua jurnal tersebut membahas tentang layanan perpustakaan dan kepuasan pemustaka. Adapun perbedaan penelitian saya dengan kedua jurnal tersebut yaitu pada kedua jurnal membahas tentang layanan perpustakaan dan kepuasan pemustaka sedangkan penelitian saya membahas tentang pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka.

¹²Abdul Karim Batubara, *Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan*, file:///C:/Users/user/Downloads/vol%252003%2520n0.01%25202009%2520%25282%2529.pdf, 2009, h. 16

¹³Reihan Zaharani dan Yona Primadesi, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang*, [file:///C:/Users/user/Downloads/5719-11501-1-SM\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/5719-11501-1-SM(1).pdf), VOL. 3, No. 1, 2014, h.155

Menurut Hartono layanan perpustakaan merupakan inti dari seluruh kegiatan perpustakaan. Keberhasilan sebuah lembaga perpustakaan sangat ditentukan oleh kualitas layanan perpustakaan. Layanan merupakan suatu kegiatan penyediaan bahan pustaka secara tepat, akurat, dan cepat untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemakai. Tujuan perpustakaan memberikan layanan kepada masyarakat agar bahan pustaka yang telah dihimpun dan diolah sebaik-baiknya dapat dimanfaatkan oleh pembaca.¹⁴

1.7 Kerangka Teori

Berdasarkan judul peneliti yang akan dilakukan oleh peneliti yang berjudul “Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”, maka perlu dilakukan penjelasan teori yang mendukung penelitian ini.

1.7.1 Jam Buka Perpustakaan

Menurut Standar Nasional Indonesia (SNI) di bidang Perpustakaan ialah jam buka perpustakaan disesuaikan dengan kebutuhan kegiatan dharmanya ± 54 jam per-minggu.¹⁵

1.7.2 Kepuasan Pemustaka

Kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya.¹⁶

¹⁴ Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*, h.180

¹⁵ Panitia Teknis, *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan*, h.5

Kepuasan yaitu evaluasi terhadap apa yang diharapkan dengan kenyataan (kinerja) yang dirasakan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan pustakawan. Menurut keputusan MENPAN No 63 Tahun 2004, untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pemustaka, penyelenggaraan pelayanan harus memenuhi asas-asas pelayanan yaitu sebagai berikut :

- a. Transparansi yaitu sifat terbuka, mudah dan dapat diakses dan disediakan secara memadai serta mudah dimengerti.
- b. Akuntabilitas yaitu dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- c. Kondisional yaitu sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektifitas.
- d. Partisipatif yaitu mendorong peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan dan harapan masyarakat.
- e. Kesamaan hak yaitu tidak diskriminatif dalam arti tidak membedakan suku, ras, agama, golongan, gender, dan status.
- f. Keseimbangan dan kewajiban yaitu pemberi dan penerima pelayanan publik harus memenuhi hak dan kewajiban masing-masing pihak.¹⁷

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu

¹⁶ Lasa HS, *Kamus Kepustawanan Indonesia*, (Yogyakarta : Pustaka Book Publisher,2009), h.155

¹⁷Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP / 63 /M.PAN / 1 /2004 *Tentang Pelayanan Umum*.

produk dan harapannya (expectations)”. Sementara itu Kotler dalam Wijaya menyatakan bahwa” kepuasan merupakan fungsi dari pandangan terhadap kinerja produk atau jasa harapan konsumen.¹⁸ Kepuasan pemustaka menurut Zeithaml dan Bitner dalam Santoso yang mendefinisikan kepuasan sebagai penilaian pelanggan terhadap produk atau jasa yang berhubungan dengan pemustaka kebutuhan dan harapan mereka, kepuasan konsumen biasanya dipengaruhi oleh faktor-faktor spesifik dari suatu produk atau jasa dan juga “*perception of quality*” selain itu juga kepuasan juga dipengaruhi oleh ke empat faktor berikut, yaitu fitur produk dan jasa, emosi pelanggan, atribut kesuksesan atau kegagalan pelayanan, serta pandangan terhadap kewajaran keadilan.¹⁹

Kepuasan pemustaka merupakan parameter keberhasilan suatu perpustakaan. Salah satu contoh metode pengukuran bidang perpustakaan yaitu ISO 11620. ISO 11620 adalah standar internasional mengenai pengukuran kinerja perpustakaan (*Library Performance Indicators*). ISO 11620 resmi dipublikasikan pada tahun 1998 dan digunakan oleh semua jenis perpustakaan di dunia untuk mengetahui perbandingan perpustakaan satu dengan yang lainnya. Standar ISO 11620 terdiri dari 29 aspek yang diukur, dan salah satunya adalah mengenai kepuasan pemakai atau pemustaka. Indikator yang diukur dalam pengukuran itu adalah berkaitan dengan persepsi pemakai terhadap jam buka perpustakaan, jasa silang layan, sikap petugas, pendidikan pemakai dan jasa lainnya. Alat ukur yang digunakan adalah

¹⁸Fransisca Rahayunngsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, (Yogyakarta: Graha ilmu, 2015), h.9-10.

¹⁹Fransisca Rahayunngsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h.13-14

kuesioner mengenai persepsi pemakai perpustakaan yang terdiri dari 20 item pernyataan, dimana pada setiap item terdiri dari 4 pilihan jawaban.²⁰

Dari penjelasan di atas indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan pemustaka adalah sebagai berikut :

1. Persepsi pemustaka terhadap jam buka perpustakaan
2. Persepsi pemustaka terhadap jasa silang layanan
3. Persepsi pemustaka terhadap sikap petugas
4. Persepsi pemustaka terhadap pendidikan pemakai
5. Persepsi pemustaka terhadap jasa lainnya.

1.8 Metode Penelitian

Aktivitas penelitian merupakan kegiatan ilmiah yang menggunakan metode ilmiah untuk memperoleh data secara ilmiah. Menurut Emzir metode ilmiah merupakan suatu proses yang sangat beraturan yang menggunakan sejumlah langkah yang berurutan: pengenalan dan pendefinisian masalah, perumusan hipotesis, pengumpulan data, analisis data, dan pernyataan kesimpulan mengenai diterima atau ditolaknya hipotesis.²¹ Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif karena dalam pelaksanaannya meliputi data, analisis dan interpretasi tentang arti dan data yang diperoleh melalui penyebaran angket, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini disusun sebagai penelitian induktif yakni mencari dan mengumpulkan data yang ada di lapangan dengan tujuan untuk

²⁰ Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h. 29

²¹ Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Perss, 2011), h. 5

mengetahui faktor-faktor, unsur-unsur bentuk, dan suatu sifat dari fenomena di masyarakat.²²

1.8.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan melakukan pendekatan korelatif kuantitatif. Penelitian kuantitatif bertujuan untuk mengembangkan dan menggunakan model-model matematis, teori-teori dan/atau hipotesis yang berkaitan dengan fenomena alam.²³ Dalam penelitian kuantitatif yang ditekankan hipotesis dan alat pengumpulan data yang diperoleh dari responden. Menurut Sugiyono deskriptif kuantitatif, merupakan data yang diperoleh dari sampel populasi penelitian dianalisis sesuai dengan metode statistik yang digunakan.²⁴

1.8.2 Sumber Penelitian

Dalam penelitian penulis menggunakan sumber data primer dan data sekunder

- a. Sumber data primer berasal dari data yang diperoleh angket. Angket ini digunakan untuk mendapatkan data tentang pelayanan perpustakaan dan kepuasan pemustaka yang berkunjung.
- b. Sumber data sekunder yakni menggunakan dokumentasi dengan melihat data yang ada di bagian buku pengunjung perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

1.8.3 Lokasi Penelitian

²²Moh Nazir, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1998), h. 51

²³<http://www.maribelajarbk.web.id/2015/07/pengertian-metode-penelitian-kuantitatif.html>. (Di akses pada 20/10/2016)

²⁴Sugiyono, *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 15

Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri Km 3.5 Palembang dengan pertimbangan sebagai berikut :

- a. Tersedianya data yang dibutuhkan dalam penelitian
- b. Pada tempat tersebut belum pernah dilakukan penelitian tentang layanan jam buka
- c. Lokasi yang mudah dijangkau dan jarak lokasi yang dekat dengan penulis kuliah.

1.8.4 Teknik Pengumpulan Data

Sesuai dengan pendekatan penelitian kuantitatif dan jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, maka teknik pengumpulan data yang akan digunakan meliputi :

- a. Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung ke lokasi dan melaksanakan pencatatan secara sistematis mengenai fenomena-fenomena yang diamati. Jadi observasi yang digunakan adalah observasi langsung ke lokasi yaitu perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Adapun yang diobservasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
 - 1) Karyawan
 - 2) Pemustaka yang berkunjung
- b. Kuesioner atau angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk menjawabnya. Angket tersebut terdiri dari 20

item pernyataan, 10 persepsi pemakai terhadap jam buka perpustakaan, 10 pernyataan kepuasan pemustaka, dimana setiap pernyataan terdiri dari 4 pilihan jawaban, berikut adalah keterangan angket yang akan dijawab oleh pemustaka sebagai berikut :

- 1) Sangat puas dengan skor 4
 - 2) Puas dengan skor 3
 - 3) Tidak puas dengan skor 2
 - 4) Sangat tidak puas skor 1
- c. Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Adapun dokumentasi dalam penelitian ini yaitu buku pengunjung, sejarah perpustakaan, struktur, visi dan misi perpustakaan.

1.8.5 Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi merupakan salah satu hal yang penting dan perlu mendapat perhatian dengan seksama apabila peneliti ingin menyimpulkan suatu hasil yang dapat dipercaya dan tepat guna untuk daerah (*area*) atau objek penelitiannya. Seandainya para peneliti ingin menyimpulkan suatu aspek tertentu dalam wilayah tertentu, ia perlu menentukan terlebih dahulu apa batasan wilayah, objek, atau peristiwa yang akan diselidikinya. Menurut Sugiyono populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik

kesimpulannya.²⁵ Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang menjadi anggota perpustakaan yang mengunjungi perpustakaan selama penelitian. Berdasarkan observasi pengunjung perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada bulan Februari 2017 yaitu 600 mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan yang menjadi anggota perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

b. Sampel

Pengambilan sampel dilakukan untuk menguatkan informasi yang telah didapat sebelumnya. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi.²⁶ Adapun karakteristik pemustaka yang menjadi sampel penelitian adalah sebagai berikut:

- a) Pemustaka yang berkunjung untuk membaca buku dan belajar.
- b) Pemustaka yang melakukan peminjaman dari pengembalian buku.

Sampling merupakan teknik pengambilan sampel. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, terdapat berbagai teknik sampling yang digunakan. Teknik sampling dikelompokkan menjadi dua yaitu *Probability Sampling* dan *Nonprobability sampling*. Dalam penelitian ini peneliti memilih teknik *Nonprobability Sampling*. *Nonprobability sampling* menurut Sugiyono merupakan teknik pengambilan sampel yang mana teknik ini tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur yang terdapat di dalam populasi untuk dipilih

²⁵Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 61

²⁶Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, h. 62

menjadi sampel.²⁷ Dalam hal ini, yang termasuk dalam tehnik *Nonprobability sampling* antara lain, yaitu: *sampling sistematis*, *sampling kouta*, *sampling insidental*, *sampling purposive*, *sampling jenuh* dan *snowball sampling*. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *sampling insidental*. *Sampling Insidental* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan atau insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.²⁸

Berdasarkan pendapat Suharsimi Arikunto yang dikutip oleh Ma'ruf Abdullah menyatakan bahwa:

- Apabila yang dijadikan populasi kurang dari 100, lebih baik diambil semua. Penelitiannya merupakan penelitian populasi.
- Jika jumlah subjek yang dijadikan populasi besar dapat diambil sampel antara: 10 – 15%, 20 – 25% atau lebih tergantung pada kemampuan peneliti dilihat dari segi waktu, tenaga dan dana.²⁹

Karena keterbatasan dari segi waktu, tenaga dan dana, maka sampel dalam penelitian ini adalah 10% dari populasi yang menjadi seluruh anggota perpustakaan yang mengunjungi perpustakaan selama penelitian, yaitu: 60 mahasiswa.

1.8.6 Hipotesis

²⁷Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 122

²⁸Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* h.124

²⁹Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2001), h. 234

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian.³⁰ Adapun hipotesis yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah

1. Hipotesis kerja / Alternatif (H_a)

Hipotesis kerja atau alternatif, disingkat H_a , hipotesis kerja menyatakan keadaannya hubungan antara variabel X dan Y, atau perbedaan antar dua kelompok.

Rumusan Hipotesis kerja (H_a): “Ada pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka”.

2. Hipotesis Nol (H_0) / Hipotesis Statistik

Hipotesis ini menyatakan tidak ada perbedaan antara dua variabel, atau tidak adanya pengaruh variabel X terhadap variabel Y

Rumus Hipotesis Nol (H_0): “Tidak ada pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka”.

1.8.7 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik dengan rumus korelasi produk moment (*Product Moment Correlation*) melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. Mencari nilai statistik dasar

Data diperoleh dari hasil jawaban pada angket, kemudian dari jawaban tersebut dibuatkan distributor frekuensi relevan.

2. Mencari korerasi (r) dengan metode *product moment* dengan rumus:

³⁰ Sugiyono, *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 5

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

r_{xy} = koefisien korelasi antara x dan y

$\sum XY$ = jumlah hasil kali dari x dan y

$\sum X^2$ = jumlah kuadrat product moment dari variabel X

$\sum Y^2$ = jumlah kuadrat product moment dari variabel Y

2 = bilangan konstan (tidak boleh diubah-ubah)³¹

1.9 Definisi Operasional

Berdasarkan judul penelitian yang akan dilakukan oleh penulis yang berjudul pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka dipergustakaan tarbiyah. Maka definisi oprasional yang bertujuan untuk memberikan batasan-batasan dalam pembahasan yang akan diteliti agar tidak terjadi kesalahan dalam menafsirkan judul penelitian yang akan dilakukan.

1. Pengaruh

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia definisi pengaruh adalah daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang, benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seorang besar sekali orang tua terhadap watak anaknya.³²

2. Layanan

³¹Anas Sugiono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers,2012),h. 204

³²Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), h. 849

Menurut Rahman Saleh didalam bukunya yang berjudul manajemen perpustakaan mengatakan, Layanan perpustakaan merupakan tugas yang amat penting dan muara dari semua kegiatan di perpustakaan. Pelayanan perpustakaan berarti kesibukan tiada akhir kecuali pelayanan perpustakaan dinyatakan ditutup, tugas pustakawan di bagian pelayanan tidak serta merta terbebas dari pekerjaan.³³

Pelayanan perpustakaan yang lazim ialah peminjam bahan pustaka tergantung pada besar kecilnya perpustakaan, yang mana didalamnya terdapat pelayanan lain, yakni layanan sirkulasi, referensi, rujukan dan lain-lain. Pelayanan dapat dilakukan secara manual ataupun dengan bantuan komputer. Dalam usaha melayani pemustaka, perpustakaan mengatur koleksinya menurut sistem terbuka dan sistem tertutup. Pada perpustakaan sistem terbuka, koleksi terpanjang atau terbuka bagi pemustaka sehingga pemustaka dapat langsung mengambil bahan pustaka yang diperlukannya dari rak, sebaliknya pada perpustakaan sistem tertutup, koleksi tersimpan dalam ruang tertutup sehingga diperlukan bantuan petugas jika pemustaka hendak menggunakan pustaka yang diminatinya.³⁴

Salah satu kegiatan utama atau jasa perpustakaan adalah peminjaman buku dan materi lainnya. Kegiatan peminjaman ini sering dikenal dengan nama sirkulasi, artinya peminjaman. Bagian ini terutama meja sirkulasi

³³Abdul Rahman Saleh dan Rita Komaasari, *Manajemen Perpustakaan* (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), h. 4.3

³⁴Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan Ri, *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*, (Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 1999), h.53

sering dianggap sebagai ujung tombak jasa perpustakaan karena bagian inilah yang pertama kali perhubungan langsung dengan pemustaka serta paling sering digunakan pemustaka. Karenanya untuk kerja staf sirkulasi dapat berpengaruh terhadap citra perpustakaan.³⁵

3. Pemustaka

Pemustaka adalah pengguna perpustakaan baik perseorangan, kelompok orang, masyarakat atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas, layanan dan koleksi perpustakaan.³⁶

4. Perpustakaan

Perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual.³⁷

1.10 Sistematika Penulisan

Pembahasan dalam penelitian ini akan dibagi menjadi lima bab, termasuk pendahuluan dan penutup serta lampiran-lampiran, secara sistematis sesuai dengan pedoman penulisan skripsi yang telah ditentukan sebagai berikut:

Bab I merupakan pendahuluan, meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, kerangka teori, metodologi penelitian, defenisi operasional, dan sistematika penulisan.

³⁵Sulistyo Basuki , *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 1993), h. 257

³⁶Lasa HS, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, h.237

³⁷Sulistyo Basuki,*Pengantar Ilmu Perpustakaan*, h. 3

Bab II landasan teori, yang berisikan pengertian perpustakaan, fungsi dan tujuan perpustakaan, pengertian layanan, jenis-jenis layanan, fungsi dan sistem layanan perpustakaan, aturan jam buka perpustakaan. Kepuasan pemustaka di Perpustakaan

Bab III gambaran umum perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang bab ini berisikan mengenai sejarah singkat sejarah perpustakaan tarbiyah, visi misi dan tujuan, tugas dan fungsi perpustakaan, letak dan struktur organisasi, fasilitas, tata tertib dan layanan perpustakaan.

Bab IV hasil penelitian bab ini menjawab rumusan masalah berisikan, 1) Tanggapan Pemustaka Terhadap Jam Buka Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, 2) Sistem layanan perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, 3) Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Bab V Penutup bab ini pembahasan berakhir hasil penelitian ini dirangkum dalam bentuk kesimpulan penelitian. Untuk selanjutnya dilakukan beberapa saran sehubungan permasalahan yang ditemukan.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perguruan tinggi adalah tempat berkumpulnya orang untuk berinteraksi dan bersinergi dalam menimba, berbagi, menerapkan, dan mengembangkan ilmu.³⁸ Perpustakaan perguruan tinggi ialah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya, tujuan perguruan tinggi di Indonesia dikenal dengan nama Tri Darma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat) maka perpustakaan perguruan tinggi pun bertujuan membantu melaksanakan ketiga perguruan tinggi.³⁹

Perpustakaan yang bertujuan memenuhi kebutuhan informasi pengajar dan mahasiswa di perguruan tinggi, perpustakaan perguruan tinggi dapat juga terbuka

³⁸Elin Rosalin, *Pemanfaatan Perpustakaan dan Sumber Informasi* (Bandung: Karsa Mandiri Persada, 2008) h. 55

³⁹Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991), h. 51.

untuk publik.⁴⁰ Perpustakaan perguruan tinggi, yang mencakup perpustakaan yang ada universitas, sekolah tinggi, institut, akademik, dan lain sebagainya. Perpustakaan tersebut berasal di lingkungan kampus. Pemakai adalah sivitas akademik perguruan tinggi tersebut dan tugas serta fungsinya yang utama adalah penunjang proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Tri Dharma Perguruan Tinggi).⁴¹ Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang melayani mahasiswa, dosen, dan karyawan suatu perguruan tinggi tertentu (akademik, universitas, institut, sekolah tinggi, politeknik). Perpustakaan perguruan tinggi didirikan untuk menunjang pencapaian tujuan perguruan tinggi yang bersangkutan dalam melaksanakan Tri darma perguruan tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.⁴²

Menurut Sulistyio Basuki Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi, dengan tugas utamanya membantu mencapai tujuan Tri Dharma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat), perpustakaan perguruan tinggi dianggap sebagai jantung universitas sehingga keberadaan perpustakaan sangat penting untuk mendukung proses belajar mengajar di perguruan tinggi.⁴³

Dapat disimpulkan bahwa perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu tempat yang menyediakan informasi dalam berbagai bentuk yang diberikan untuk

⁴⁰Panitia Teknis, *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011), h. 2

⁴¹Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan*, h. 35-36.

⁴²Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*, h. 7.

⁴³Herlina, dkk., *Ketersediaan Koleksi Bahan Ajar Berbasis Silabus* (Yogyakarta: Idea Press, 2014), h. 26.

melayani pemustakanya, baik dosen, mahasiswa maupun karyawan dengan tujuan membantu Perguruan Tinggi mencapai tujuannya yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat.

2.2 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan perguruan tinggi mempunyai beberapa fungsi dalam mencapai visi misinya yaitu:

1. Fungsi Edukasi

Perpustakaan merupakan sumber belajar para civitas akademika, oleh karena itu koleksi yang disediakan adalah koleksi yang mendukung pencapaian tujuan pembelajaran, pengorganisasian bahan pembelajaran setiap program studi, koleksi tentang strategi belajar mengajar dan materi pendukung pelaksanaan evaluasi pembelajaran.

2. Fungsi Informasi

Perpustakaan yang suda maju tidak hanya menyediakan bahan-bahan pustaka yang berupa buku-buku, tetapi juga menyediakan bahan-bahan yang bukan berupa buku (non book material) seperti majalah, bulletin, surat kabar, pamphlet, guntingan artikel, peta, bahkan dilengkapi juga dengan alat-alat pandang-dengar seperti *overhead projector*, televisi, *video tape recorder* dan sebagainya. Semua ini akan memberikan informasi atau keterangan yang diperlukan oleh mahasiswa.

3. Fungsi Riset

Perpustakaan mempersiapkan bahan-bahan primer dan skunder yang paling mutakhir sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan pengkajian ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

4. Fungsi Rekreasi

Perpustakaan harus menyediakan koleksi rekreatif yang bermakna untuk membangun dan mengembangkan kreativitas, minat, dan daya inovasi pengguna perpustakaan.

5. Fungsi Publikasi

Perpustakaan selayaknya juga membantu melaksanakan publikasi karya yang dihasilkan oleh warga perguruan tingginya yakni civitas akademik dan staf non akademik.

6. Fungsi Deposit

Perpustakaan menjadi pusat deposit untuk seluruh karya dan pengetahuan yang dihasilkan oleh warga perguruan tinggi.

7. Fungsi Interpretasi

Perpustakaan sudah seharusnya melakukan kajian dan memberikan nilai tambah terhadap sumber-sumber informasi yang dimilikinya untuk membantu pengguna dalam melakukan dharmanya.⁴⁴

⁴⁴Herlina, dkk., *Ketersediaan Koleksi Bahan Ajar Berbasis Silabus*, h.28

Dari uraian di atas dapat dikatakan perpustakaan perguruan tinggi dengan fungsinya dapat mendukung program pendidikan, pengajaran, serta penelitian dengan menyediakan informasi yang dibutuhkan. Dalam melaksanakan tujuannya perpustakaan perguruan tinggi juga menjalankan fungsinya yaitu fungsi edukasi, fungsi informasi, fungsi riset, fungsi rekreasi, fungsi publikasi, fungsi deposit, fungsi interpretasi.

2.3 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi

Sebagai bagian dari institusi perguruan tinggi, perpustakaan diselenggarakan dengan tujuan untuk menunjang pelaksanaan program perguruan tinggi sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat.

Sedangkan Menurut Sulistyio Basuki secara umum tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah :

- a. Memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi, lazimnya pengajar dan mahasiswa seiring pula mencakup tenaga administrasi perguruan tinggi.
- b. Menyediakan bahan pustaka rujukan (referensi) pada semua tingkatan akademis artinya dari mulai mahasiswa tahun pertama hingga mahasiswa program pasca sarjana dan pelajar.
- c. Menyediakan ruang belajar untuk pengguna perpustakaan
- d. Menyediakan jasa pinjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pengguna.

- e. Menyediakan jasa informasi aktif yang tidak hanya terbatas pada lingkungan perguruan tinggi tetapi juga lembaga industry lokal.⁴⁵

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan perpustakaan perguruan tinggi mendukung kinerja perguruan tinggi dalam menyelenggarakan pendidikan dengan menyediakan sumber-sumber informasi di perpustakaan tersebut dan selalu melayani pemustaka selama menjalankan pendidikan di perguruan tinggi.

2.4 Jenis Layanan Perpustakaan

Perpustakaan sebagai organisasi memberi jasa informasi dapat memberikan layanan kepada pengguna antara lain:

1. Layanan loker adalah penyediaan fasilitas untuk penitipan tas atau barang-barang yang tidak boleh dibawa masuk keperpustakaan.
2. Layanan sirkulasi adalah layanan kepada pengguna yang berkaitan dengan peminjaman, pengendalian dan perpanjangan koleksi.
3. Layanan referensi adalah suatu kegiatan layanan yang berupa pemberian bantuan kepada pengguna perpustakaan agar dapat menemukan informasi yang dibutuhkan.
4. Layanan penelusuran informasi adalah suatu kegiatan layanan untuk mencari kembali dokumen/informasi yang pernah ditulis atau diterbitkan mengenai suatu objek tertentu.
5. Layanan informasi koleksi terbaru adalah suatu bentuk jasa kesiagaan informasi terbaru yang diupayakan untuk disampaikan sesegera mungkin kepada pengguna perpustakaan, sehingga mengetahui perkembangan

⁴⁵Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, h. 52.

keadaan koleksi/informasi tertentu.

6. Layanan koleksi adalah suatu kegiatan untuk melayani berbagai jenis koleksi yang dimiliki perpustakaan.
7. Layanan ruang baca berupa menyediakan fasilitas/untuk membaca/belajar diruang-ruang perpustakaan.
8. Layanan *photocopy* adalah penyediaan fasilitas penggandaan informasi tertulis dan tercetak untuk keperluan studi dan penelitian.
9. Layanan *workstation* adalah penyediaan fasilitas komputer yang dapat digunakan untuk pengetikan, penelitian maupun internet.⁴⁶

Menurut Rahman Saleh didalam bukunya yang berjudul *Manajemen Perpustakaan* mengatakan, layanan perpustakaan merupakan tugas yang amat penting dan muara dari semua kegiatan di perpustakaan. Pelayanan perpustakaan berarti kesibukan tiada akhir kecuali pelayanan perpustakaan dinyatakan ditutup, tugas pustakawan di bagian pelayanan tidak serta merta terbebas dari pekerjaan.⁴⁷

Salah satu kegiatan utama atau jasa perpustakaan adalah peminjaman buku dan materi lainnya. Kegiatan peminjaman ini sering dikenal dengan nama sirkulasi artinya peminjaman. Bagian ini terutama meja sirkulasi sering dianggap sebagai ujung tombak jasa perpustakaan karena bagian inilah yang pertama kali perhubungan langsung dengan pemustaka serta paling sering digunakan pemustaka. Karenanya untuk kerja stap sirkulasi dapat berpengaruh terhadap citra perpustakaan.⁴⁸

⁴⁶Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*, h. 87-90.

⁴⁷Abdul Rahman Saleh dan Rita Komaasari, *Manajemen Perpustakaan* (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), h. 4.3

⁴⁸Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, h. 257

Kegiatan peminjaman adalah suatu proses pencatatan transaksi yang dilakukan oleh petugas perpustakaan dengan pengguna pada saat pengguna meminjam koleksi. Jenis koleksi yang umum dipinjamkan adalah koleksi yang berupa buku. Dalam proses peminjaman perlu dilakukan pencatatan agar koleksi yang dipinjam mudah diidentifikasi, tempat koleksi mudah dikontrol, pengguna koleksi mudah diketahui dan batas waktu pengembalian mudah diprediksi.

Pada umumnya, kegiatan layanan sirkulasi dilakukan pada bagian depan perpustakaan. Hal tersebut dikarenakan layanan sirkulasi merupakan layanan utama pada perpustakaan. Selain itu, layanan sirkulasi dibuat di depan untuk memudahkan pengguna. Letak layanan sirkulasi biasanya menjadi jalan keluar pengguna ketika selesai menggunakan layanan perpustakaan. Ketika pengguna telah mendapatkan buku yang ingin dipinjam, maka pengguna kembali ke bagian depan (layanan sirkulasi) dan sekaligus jalan keluar. Ketika seorang pengguna ingin mengembalikan buku, maka pengguna tersebut dapat langsung menemui petugas layanan sirkulasi di bagian depan perpustakaan.

2.5. Layanan Jam Buka Perpustakaan

Menurut Standar Nasional Perpustakaan (SNP) ialah jam buka perpustakaan disesuaikan dengan kebutuhan kegiatan dharmanya \pm 54 jam per-minggu.⁴⁹

2.6. Fungsi dan Sistem Layanan

⁴⁹Perpustakaan Nasional, *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan*, h. 5

2.6.1 Fungsi Layanan

Fungsi layanan perpustakaan pada secara umum dapat dikatakan bahwa fungsi kegiatan layanan perpustakaan adalah sebagai jembatan antara bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan dengan pemakai yang membutuhkannya guna mengoptimalkan pemanfaatan bahan pustaka atau sumber informasi yang ada. Masing-masing jenis perpustakaan memiliki tujuan penyelenggaraan yang berbeda, demikian pula fungsi layanan perpustakaan. Karena fungsi perpustakaan mendukung tujuan yang telah ditetapkan oleh masing-masing perpustakaan.⁵⁰

2.6.2. Sistem Layanan Perpustakaan

Secara umum, sistem layanan perpustakaan ada dua macam layanan yaitu: layanan yang bersifat terbuka dan layanan yang bersifat tertutup. Pemilihan layanan sistem terbuka atau layanan sistem tertutup berdasarkan beberapa faktor pertimbangan seperti: a). Tingkat keselamatan koleksi perpustakaan, b). Jenis koleksi dan sifat rentan dari koleksi, c). Perbandingan antara jumlah staf, jumlah pengguna dan jumlah koleksi, d). Luas gedung perpustakaan, e). Rasio antara jam layanan dengan jumlah staf perpustakaan.

2.6.3 Layanan Sistem Terbuka

Layanan sistem terbuka (*Open Access*) adalah sistem layanan yang memungkinkan para pengguna secara langsung dapat memilih, menemukan dan mengambil sendiri bahan pustaka yang dikehendaki dari jajaran koleksi

⁵⁰Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*, h. 93

perpustakaan, pada sistem ini pengguna dapat melakukan *browsing* bahan pustaka dari jajaran koleksi.

Kebaikan layanan sistem terbuka adalah :

1. Pengguna dapat mengambil sendiri bahan pustaka yang dikehendaki dari jajaran koleksi dan merasa lebih puas karena dalam menentukan bahan pustaka dan alternative lain jika yang dicari tidak diketemukan
2. Pengguna dilatih untuk dapat dipercaya dan diberi tanggungjawab terhadap terpeliharanya koleksi yang dimiliki perpustakaan
3. Tidak memerlukan banyak tenaga perpustakaan yang bertugas terutama dibagian sirkulasi sehingga bias diberi tanggung jawab dibagian ini

Kelemahan pada sistem terbuka adalah:

1. Ada kemungkinan kehilangan buku relatif lebih besar
2. Ada kemungkinan penempatan kembali buku di rak menjadi kacau karena tidak pengguna melakukan *browsing*
3. Memerlukan ruang yang lebih luas untuk jajaran koleksi dan mobilitas pengguna lebih meluas
4. Membutuhkan keamanan yang lebih baik sehingga tidak menimbulkan berbagai akses seperti peningkatan kehilangan atau kerusakan bahan pustaka

2.6.4 Layanan Sistem Tertutup

Sistem layanan tertutup (*Closed Access*) adalah system layanan perpustakaan yang tidak membolehkan pengguna perpustakaan mengambil

sendiri bahan pustaka di perpustakaan, pengambilan dan pengembalian bahan yang telah dipinjam dilakukan oleh petugas perpustakaan.

Kelebihan layanan sistem tertutup adalah :

1. Jajaran koleksi tetap terjaga kerapiannya
2. Kemungkinan kecil terjadinya kehilangan atau perobekan bahan pustaka
3. Tidak memerlukan ruangan yang terlalu luas
4. Untuk koleksi yang rentan terhadap kerusakan maka sistem ini dapat dilakukan

Kelemahan layanan sistem tertutup adalah :

1. Penggunaan tidak dapat melakukan *browsing* bahan pustaka di jajaran rak sehingga pengguna tidak dapat menemukan alternatif lain dan bahan pustaka yang diperlukan
2. Memerlukan banyak waktu dan petugas untuk memenuhi permintaan pada bagian peminjaman dan menyiapkan bahan pustaka yang dibutuhkan sehingga pengguna harus menunggu lebih lama
3. Judul buku yang dipilih pengguna tidak selalu sesuai dengan pembahasan yang diinginkan, pengguna hanya mengetahui ciri-ciri kepengarangan dan ciri fisik bahan pustaka yang merupakan informasi yang sangat abstrak sehingga sering terjadi bahan pustaka tidak sesuai dengan yang diperlukan⁵¹

⁵¹Herlina, *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, (IAIN Raden Fatah Press, 2007), h, 116

2.7. Kepuasan Pemustaka

2.7.1. Kepuasan

Menurut Kotler yang dikutip oleh Rahayuningsih menyatakan bahwa “kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu produk dan harapan-harapannya (*expectations*)”. Sementara itu, Kotler Dalam Wijaya yang dikutip oleh Rahayuningsih menyatakan bahwa “kepuasan merupakan fungsi dari pandangan terhadap kinerja produk atau jasa dan harapan konsumen. Kepuasan merupakan fungsi dari persepsi kesan atas kinerja dan harapan. Jika kinerja berada dibawah harapan maka konsumen tidak puas, jika kinerja memenuhi harapan maka konsumen puas. Jika kinerja melebihi harapan, konsumen sangat puas atau senang”.⁵²

Kepuasan adalah perasaan senang akan sesuatu layanan yang diberikan. Karena pemustaka dilayani dengan baik, Sehingga pemustaka merasa puas akan layanan tersebut. Sebaliknya apa bila pemustaka tidak mendapatkan pelayanan secara baik maka pemustaka tidak puas akan pelayanan tersebut.

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja yang dirasakan dari suatu produk dan harapannya (*expectations*)”. Sementara itu, Kotler dalam Wijaya menyatakan bahwa” kepuasan merupakan fungsi dari

⁵²Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h. 9

pandangan terhadap kinerja produk atau jasa harapan konsumen.⁵³ Kepuasan Pemustaka Menurut Zeithaml dan Bitner dalam Santoso yang mendefinisikan kepuasan sebagai penilaian pelanggan terhadap produk atau jasa yang berhubungan dengan pemustaka kebutuhan dan harapan mereka, kepuasan konsumen biasanya dipengaruhi oleh faktor-faktor spesifik dari suatu produk atau jasa dan juga “*perception of quality*” selain itu juga kepuasan juga dipengaruhi oleh ke empat faktor berikut, yaitu fitur produk dan jasa, emosi pelanggan, atribut kesuksesan atau kegagalan pelayanan, serta pandangan terhadap kewajaran keadilan.

Kepuasan pemustaka merupakan parameter keberhasilan suatu perpustakaan. Salah satu contoh metode pengukuran bidang perpustakaan yaitu ISO 11620. ISO 11620 adalah standar internasional mengenai pengukuran kinerja perpustakaan (*Library Performance Indicators*). ISO 11620 resmi dipublikasikan pada tahun 1998 dan digunakan oleh semua jenis perpustakaan di dunia untuk mengetahui perbandingan perpustakaan satu dengan yang lainnya. Standar ISO 11620 terdiri dari 29 aspek yang diukur, dan salah satunya adalah mengenai kepuasan pemakai atau pemustaka. Indikator yang diukur dalam pengukuran itu adalah berkaitan dengan persepsi pemakai terhadap jam buka perpustakaan, jasa silang layan, sikap petugas, pendidikan pemakai dan jasa lainnya. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner mengenai persepsi pemakai perpustakaan yang

⁵³Rahayunngsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h.10

terdiri dari 20 item pertanyaan, dimana pada setiap item terdiri dari 4 pilihan jawaban.⁵⁴

Dari penjelasan diatas indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan pemustaka adalah sebagai berikut :

1. Persepsi pemustaka terhadap jam buka perpustakaan
2. Persepsi pemustaka terhadap jasa silang layan
3. Persepsi pemustaka terhadap sikap petugas
4. Persepsi pemustaka terhadap pendidikan pemakai
5. Persepsi pemustaka terhadap jasa lainnya.

2.7.2. Pemustaka

Istilah pemustaka sebenarnya baru resmi dipakai setelah diundangkannya undang-undang tentang perpustakaan tahun 2007. Dalam undang-undang tersebut dinyatakan bahwa yang disebut dengan “pemustaka” adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perustakaan.⁵⁵

Pemustaka adalah pemakai atau pengguna perpustakaan yang mempunyai hak untuk dan memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan dan pemustaka sendiri memiliki kewajiban menjaga kelestarian koleksi yang ada di perpustakaan, bukan hanya itu pemustaka juga harus dapat menjaga

⁵⁴Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h.29

⁵⁵Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h. 10

kenyamanan, ketertiban dan keamanan dilingkungan perpustakaan tersebut.

Menghadapi berbagai karakter pemustaka tersebut, maka pustakawan harus mampu mengenali karakter pemustakanya dan mencoba memahami suasana hatinya. Dengan demikian pustakawan tidak salah dalam memberikan pelayanan kepada setiap individu sesuai dengan hak yang harus di terima oleh pemustaka. Hal lain yang dapat dilakukan pustakawan adalah harus senantiasa mengingatkan pemustakanya dalam dalam melaksanakan kewajibannya, sehingga ada keseimbangan antara hak dan kewajiban pemustaka.⁵⁶

Terkait dengan hak dan kewajiban pemustaka, Undang-undang tentang perpustakaan nomor 43 tahun 2007 menyatakan bahwa pemustaka atau masyarakat mempunyai hak yang sama untuk memperoleh layanan serta memanfaatkan dan mendayagunakan fasilitas perpustakaan dan berperan serta dalam pengawasan dan evaluasi terhadap penyelenggaraan perpustakaan. sedangkan kewajiban pemustaka atau masyarakat adalah menjaga dan memelihara kelestarian koleksi perpustakaan, mendukung upaya penyediaan fasilitas layanan perpustakaan dilingkungannya, mematuhi seluruh ketentuan dan peraturan dalam pemanfaatan fasilitas perpustakaan, dan menjaga ketertiban, keamanan dan kenyamanan lingkungan perpustakaan.

2.7.3. Kepuasan Pemustaka

Persepsi dan harapan pemustaka dapat digali dengan cara

⁵⁶Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h. 12

menanyakan kepada pemustaka mengenai pelayanan yang diberikan. Pengalaman menyenangkan yang diterima seseorang dapat merupakan cerita sedih bagi yang lain, karena hal tersebut berkenaan dengan persepsi.⁵⁷

Kepuasan pemustaka adalah perasaan senang atau tidak senang yang dirasakan oleh seseorang pemustaka atau pemakai jasa layanan perpustakaan, merasakan senang apabila pemustaka atau pemakai perpustakaan mendapatkan layanan yang baik dan terpenuhi semua harapan yang diinginkan maka pemustaka akan puas. Begitu pula sebaliknya jika pemustaka tidak mendapatkan layanan yang baik dan tidak terpenuhi semua keinginannya maka pemustaka tidak akan merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh pemustaka tersebut.

2.7.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pemustaka

Kepuasan pemustaka sangat di pengaruhi oleh faktor-faktor yang kasat mata maupun yang tidak kasat mata, serta ragam pelayanan yang berhubungan dengan kinerja dan kepedulian. Faktor kasat mata terdiri dari kinerja, mutu, keandalan dan biaya. Sedangkan faktor yang tidak kasatmata seperti rasa kepedulian, sopan santun, kesediaan untuk membantu, kemampuan untuk memecahkan masalah.

Pada dasarnya mewujudkan kepuasan pemustaka bukanlah hal yang mudah untuk memenuhinya karena kepuasan pemustaka memiliki faktor yang dapat mendukung pemanfaatan jasa layanan yang disediakan. Adapun faktor yang mendukung dalam mendapatkan kepuasan pemustaka menurut

⁵⁷Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h. 10-14.

Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi (2004) dapat diperhatikan ketentuan berikut ini:

1. Berorientasi pada kebutuhan dan kepentingan pengguna.
2. Diberikan kepada pengguna atas dasar keseragaman, keadilan, dan pemerataan.
3. Dilaksanakan secara optimal dan didasari oleh peraturan yang jelas.
4. Dilaksanakan secara cepat, tepat dan mudah melalui cara yang teratur, terarah dan cermat.

Selain itu ada lima dimensi karakteristik yang digunakan oleh para pelanggan dalam mengevaluasi kualitas pelayanan. Kelima dimensi karakteristik kualitas pelayanan tersebut adalah:

1. *Tangibles* (bukti langsung), yaitu meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi.
2. *Reliability* (keandalan), yaitu kemampuan dalam memberikan pelayanan dengan segera dan memuaskan serta sesuai dengan yang telah dijanjikan.
3. *Responsiveness* (daya tangkap), yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap.
4. *Ansurance* (jaminan), yaitu mencakup kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, resiko ataupun keragu-raguan.

5. *Empathy*, yaitu meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, dan perhatian dengan tulus terhadap kebutuhan pelanggan.⁵⁸

Menurut peneliti perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang berada atau terdapat di sekitar perguruan tinggi, seperti universitas, sekolah tinggi, institut, akademi dan sebagainya. Perpustakaan ini melayani dan memberikan pelayanan kepada mahasiswa, dosen, karyawan suatu perguruan tinggi tersebut dan perpustakaan perguruan tinggi didirikan dengan tujuan untuk membantu perguruan tinggi itu sendiri dalam tugas utamanya memberikan pendidikan, membantu dalam penelitian dan untuk menunjang pencapaian dalam melaksanakan Tri Darma perguruan tinggi.

Kepuasan pemustaka adalah perasaan senang atau tidak senang yang dirasakan oleh seseorang pemustaka atau pemakai jasa layanan perpustakaan, merasakan senang apabila pemustaka atau pemakai perpustakaan mendapatkan layanan yang baik dan terpenuhi semua harapan yang diinginkan maka pemustaka akan puas. Begitu pula sebaliknya jika pemustaka tidak mendapatkan layanan yang baik dan tidak terpenuhi semua keinginannya maka pemustaka tidak akan merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh pemustaka tersebut.

⁵⁸Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka*, h. 14-19.

BAB III

PROFIL

PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

3.1 Sejarah Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Raden Fatah Palembang

Berdirinya perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, bersamaan dengan berdirinya

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Perpustakaan tersebut berkembang pada masa kepemimpinan Dekan Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag. dengan kepala perpustakaan yang bernama Dr. Yulia Tri Samiha M.Pd. Pada waktu itu dekan berkeinginan perpustakaan dapat berfungsi dengan sebaik mungkin dan dapat bermanfaat sebagai pusat sumber belajar. Sebelum ibu Dr. Yulia Tri Samiha menjadi kepala perpustakaan, perpustakaan tersebut dipimpin oleh ibu Nyayu Soraya dari tahun 2015– 2017. Ibu Dr. Yulia Tri Samiha M.Pd menduduki jabatan tersebut dari tahun 2018-sekarang. Sejak tahun 2016 perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah selesai direnovasi dan siap menjadi perpustakaan sesuai fungsinya. Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan menjadi perpustakaan yang sistematis, karena telah memiliki manajemen perpustakaan yang baik. Berkat keterampilan ibu Dr. Yulia Tri Samiha perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan menjadi lebih tertib mulai dari penataan administrasi, tata ruang, klasifikasi buku, katalog buku, dan juga anotasi skripsi.⁵⁹

Tabel 3.1

**Nama-nama Kepala Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

No	Tahun Periode	Nama-nama Kepala Perpustakaan
1	1995 – 2000	Chosiah
2	2000 – 2007	Siti Nurbayah
3	2007 – 2008	Agustiani Dumeva Putri, M.Si
4	2008 – 2010	Listiawati
5	2010 – 2012	Syarifah, S.Si, M.Kes

⁵⁹Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

6	2012 – 2015	Indah Wigati, M.Pd.I
7	2015 – 2017	Nyayu Soraya, S.Ag., M.Hum
8	2018- sekarang	Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

Tabel 3.2

**Nama – Nama Staf Pegawai Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan keguruan
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

No	Nama-Nama Staf pegawai Perpustakaan	Jabatan
1	Dr. Yulia Tri Samiha, M.Pd	Kepala Perpustakaan
2	Winny AR, M.Pd	Unit Skripsi
3	Arip, S.Pd	Unit pelayanan Sirkulasi
4	Rahmawati KS, S.H	Unit Bebas Alumni
5	Eldaini, S.Th.I	Unit Tata Usaha
6	Nurhayati, S.Pd.I	Unit Pelayanan Pembaca

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

**3.2 Letak Geografis Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Raden Fatah Palembang**

Bila ditinjau dari segi lokasi dan bangunannya letak Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah itu sangat strategis karena terletak ditengah-tengah gedung pembelajaran antara Fakultas Ushuludin dan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, yang mudah ditemukan.⁶⁰

3.2.1 Letak Lokasi

1. Sebelah Selatan berbatasan dengan lapangan bola kaki
2. Sebelah Utara berbatas dengan Lokal Ushuludin

⁶⁰Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

3. Sebelah Barat berbatasan dengan Fakultas Psikologi
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Fakultas Ruang Dosen

3.2.2 Letak Ruangan

Ruangan Perpustakaan Tarbiyah itu terdiri dari 3 ruangan dimana luas bangunan disetiap ruangan itu seluas 15 X 15 M², yang terbagi diantaranya

1. Ruang koleksi buku, ruang baca, ruang administrasi
2. Ruang referensi, pengelolaan bahan pustaka
3. Ruang koleksi skripsi dan ruang baca

3.3 Visi dan Misi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

3.3.1 Visi

Menjadi mitra bagi civitas akademika serta mahasiswa untuk belajar dalam mengembangkan pengetahuan melalui pengelolaan informasi yang Islami.

3.3.2 Misi

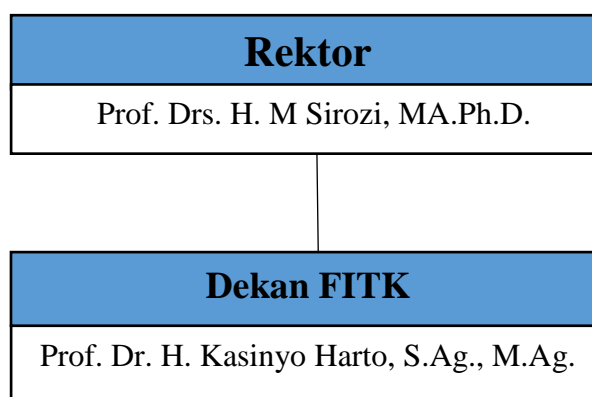
- 1) Meningkatkan kemampuan mengelola dan menyebarkan informasi guna mendukung kebutuhan informasi bagi civitas akademik di lingkungan fakultas tarbiyah.

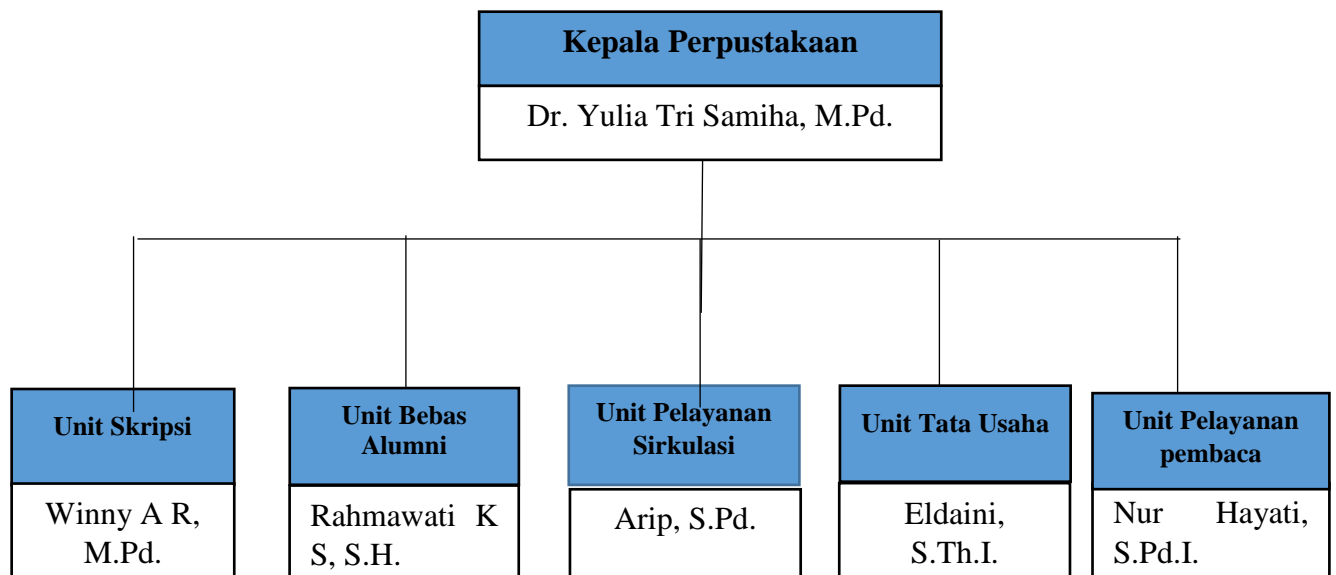
- 2) Meningkatkan ketersediaan akses informasi yang mendukung proses belajar mengajar penelitian dan pengabdian masyarakat melalui perpustakaan.
- 3) Mengembangkan jaringan kerjasama-kerjasama dengan perpustakaan atau lembaga lain.
- 4) Menjadikan perpustakaan sebagai perpustakaan yang unggul.
- 5) Mampu menjadi penghubung utama antar sumber informasi dengan perpustakaan.

3.3.3 Tujuan

Sebagai pendukung kegiatan proses belajar mengajar yang berperan dalam menunjang pelaksanaan catur dharma Universitas Islam Negeri Raden Fatah, yaitu pendidikan, pengajaran, pengabdian pada masyarakat dan dakwah Islamiah.⁶¹

3.4 Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan





Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah

3.5 Uraian Tugas Pengelola Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan

Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

3.5.1 Kepala Perpustakaan

- 1) Merencanakan program kerja
- 2) Mengelola layanan, keuangan dan sumber daya manusia
- 3) Mengontrol kinerja staf

3.5.2 Unit Tata Usaha (TU)

- 1) Inventaris buku
- 2) Mengklasifikasi buku
- 3) Mengkatalog buku
- 4) Melebel buku
- 5) Menyampul buku
- 6) Pemeliharaan buku

- 7) Mengurus mahasiswa bebas alumni
- 8) Pelayanan sirkulasi
- 9) Menyusun/merapikan setelah dibaca mahasiswa

3.5.3 Unit Skripsi

- 1) Menginput skripsi
- 2) Pelayanan sirkulasi
- 3) Merapikan skripsi dan juga buku setelah dibaca mahasiswa

3.5.4 Unit Pelayanan Pembaca

- 1) Mengantar surat menyurat pada perpustakaan
- 2) Melabel buku
- 3) Memproses kartu baca/kartu anggota
- 4) Menyampul buku
- 5) Menerima dan mencatat surat masuk dan surat keluar
- 6) Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa
- 7) Mengurus ketersediaan air bersih pada toilet perpustakaan.⁶²

3.5.5 Unit Bebas Alumni

- 1) Melayani foto copy dari buku
- 2) Pelayanan sirkulasi
- 3) Menyampul buku
- 4) Melebel buku
- 5) Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa

3.5.6 Unit Sirkulasi

⁶²Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

- 1) Membuka dan menutup ruangan perpustakaan
- 2) Pelayanan foto copy dari buku
- 3) Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa.⁶³

3.6 Keterampilan SDM

Pengelola perpustakaan harus meningkatkan keterampilan semua tenaga perpustakaan/teknisi, peningkatan keterampilan dapat diperjelas melalui pendidikan tambahan seperti pelatihan atau magang. SDM pada perpustakaan ini terdapat lima orang yaitu satu orang menjadi kepala perpustakaan, satu orang dibagian skripsi, satu orang di unit bebas alumni, satu orang di unit tata usaha dan satu orang di unit pelayanan pembaca. SDM di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan ini hanya memiliki satu pustakawan, sedangkan yang lainnya bukan ahli di bidang perpustakaan melainkan hanya ikut pelatihan, magang, workshop dan seminar.⁶⁴

3.7 Perencanaan Program Kerja Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Kepala perpustakaan merupakan penanggung jawab utama seluruh kegiatan/program pada perpustakaan. Agar seluruh kegiatan dapat dilaksanakan dengan baik, maka kepala perpustakaan. Sumber belajar menyusun program kerja perpustakaan sebagai panduan pelaksanaan kegiatan diperpustakaan. Program

⁶³Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

⁶⁴Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

dibagi dalam beberapa rentang waktu, yaitu program tahunan, program bulanan, dan program mingguan dan program harian.⁶⁵

Tabel 3.3
Program Kerja Perpustakaan Tarbiyah

No	Rentang Program	Jenis Kegiatan	Penanggung Jawab
1.	Harian	Menyusun buku-buku dan skripsi	Kepala Perpustakaan
2	Mingguan	Membuat kartu baca mahasiswa	Kepala Perpustakaan
3	Bulanan	a. Melabel bahan pustaka b. Menganotasi skripsi c. Mengaudit buku yang dipinjam dosen	Kepala Perpustakaan
4	Tahunan	a. Mengadakan perubahan sistem pelayanan dari manual ke komputerisasi b. Membuat Buku pedoman Perpustakaan c. Seminar d. Pelatihan bagi staf perpustakaan	Kepala Perpustakaan

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

3.8 Tugas dan Fungsi Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

3.8.1 Tugas Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

⁶⁵Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

1. Mengumpulkan, menyimpan, dan menyediakan informasi kepada penggunanya baik dalam bentuk cetak, elektronik, maupun multimedia
2. Menyediakan informasi yang dapat diakses lewat internet untuk memudahkan masyarakat penggunanya dalam mendapatkan informasi.
3. Mengikuti perkembangan teknologi terutama dalam bidang perpustakaan agar keinginan dan kebutuhan informasi penggunanya dapat terpenuhi.
4. Menjadi jembatan informasi bagi pengguna
5. Menjadi media yang efektif dan inovatif terhadap lingkungan yang beragam.
6. Menyediakan jasa informasi aktif baik kepada pemakai di lingkungan perguruan tinggi.⁶⁶

3.8.2 Fungsi Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Di dalam proses belajar mengajar, perpustakaan dapat berfungsi sebagai berikut:

1. Tempat mencari sumber-sumber materi perkuliahan sesuai dengan jurusan
2. Tempat untuk memecahkan masalah baik yang dijumpai di dalam perpustakaan itu sendiri, di dalam ruang kuliah atau di mana saja.

⁶⁶Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

3. Perpustakaan sumber belajar dapat menyebabkan pengertian atau kesadaran para mahasiswa akan peranan ilmuan di masyarakat.
4. Tempat mendidik untuk menjadi cermat, sabar, kritis dan jujur serta cekatan.⁶⁷

3.9 Peraturan-peraturan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Adapun peraturan-peraturan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan adalah sebagai berikut :

- a. Dilarang makan dan minum di perpustakaan
- b. Dilarang merokok di perpustakaan
- c. Dilarang meludah
- d. Dilarang mengambil buku
- e. Dilarang ngobrol selama diperpustakaan
- f. Dilarang membawa tas, map
- g. Dilarang masuk apabila tidak memiliki kartu perpustakaan
- h. Dilarang memakai sandal
- i. Dilarang membawa buku dari luar.⁶⁸

3.10 Ketentuan dan Prosedur Penggunaan Fasilitas Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang 2017/2018

⁶⁷Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

⁶⁸Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

3.10.1 Ketentuan Menjadi Anggota Perpustakaan

- a. Mahasiswa Fakultas Tarbiyah
- b. Mengisi belangko pendaftaran
- c. Foto 2 X 3 sebanyak 1 lembar
- d. Administrasi Rp 10,000 bagi mahasiswa fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan, Rp 15,000 bagi mahasiswa fakultas lain
- e. Kartu tidak boleh dipinjamkan dengan mahasiswa lain jika ketahuan memakai kartu orang lain maka didenda Rp.15.000
- f. Apabila masa kartu sudah habis maka di perpanjang kembali.⁶⁹

3.10.2 Ketentuan Membaca

- a. Tidak boleh dipinjam koleksi buku-buku referensi, skripsi dll kecuali hanya dibaca diruang baca
- b. Tidak boleh menyobek/menggunting bahan pustaka apalagi mencuri/ tidak mengembalikan buku/skripsi
- c. Tidak boleh ngobrol di ruang baca.⁷⁰

3.10.3 Ketentuan Bebas Pustaka / Alumni Untuk Mahasiswa Kualifikasi

- a. Menyerahkan 1 eksemplar skripsi yang sudah ditanda tangani dosen pembimbing dan cap fakultas tarbiyah
- b. Menyerahkan 2 buah buku teks
- c. Copy blangko bebas alumni perpustakaan fakultas Tarbiyah (3 rangkap)

⁶⁹Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

⁷⁰Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

- d. Menyerahkan CD yang berisi: *Cover*, abstrak, dan Kesimpulan
- e. Menunjukkan Kartu baca yang masih berlaku.⁷¹

3.10.4 Ketentuan *Photocopy* Buku dan Skripsi

- a. Menjadi anggota perpustakaan fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
- b. Dikenakan biaya perlembar fotokopian

3.10.5 Tata Cara Pengunjung

- a. User masuk
- b. Tunjukan kartu baca yang masih berlaku
- c. Tunjukan kepada pegawai dan langsung akan discan

3.10.6 Ketentuan-Ketentuan Lain

Ketentuan-ketentuan lain dalam hal ini hasil yang diperoleh dari pengolahan perpustakaan ditetapkan berdasarkan propesi pengguna fasilitas perpustakaan terhadap kontribusi yang diberikan keperpustakaan sebagai berikut:

- a. Dana yang bersumber dari pembuatan kartu dan fee dari buku bebas alumni mahasiswa akan digunakan untuk operasional perpustakaan.
- b. Apabila ada mahasiswa yang ketahuan mengambil bahan pustaka maka akan diberikan sangsi: berhenti menjadi anggota perpus, menggantikan buku 2x lipat dari buku yang diambil.

⁷¹Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

- c. Bagi mahasiswa yang tidak memiliki kartu baca sebagai identitas maka tidak dapat diperkenankan untuk masuk perpustakaan.⁷²

3.11 Pelayanan Perpustakaan

- a. Pengguna perpustakaan adalah mahasiswa, dosen, dan pihak luar berdasarkan mekanisme penggunaan perpustakaan yang terkoordinasi oleh tenaga perpustakaan
- b. Mahasiswa yang layak menggunakan perpustakaan adalah seluruh mahasiswa yang terdaftar menjadi anggota perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
- c. Peserta pengguna perpustakaan mengisi daftar hadir yang telah disediakan oleh pengelola perpustakaan dan membawa kartu baca yang masih berlaku.⁷³

3.12 Jam Buka Layanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Tabel 3.4

Jam Buka Layanan Perpustakaan

No.	Hari	Jam Buka Layanan Perpustakaan		
		Buka	Istirahat	Buka kembali
1.	Senin	08.00 – 11.30 WIB	11.30 – 14.00 WIB	14.00 – 15.30 WIB

⁷²Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

⁷³Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah 2018

2.	Selasa	08.00 – 11.30 WIB	11.30 – 14.00 WIB	14.00 – 15.30 WIB
3.	Rabu	08.00 – 11.30 WIB	11.30 – 14.00 WIB	14.00 – 15.30 WIB
4.	Kamis	08.00 – 11.30 WIB	11.30 – 14.00 WIB	14.00 – 15.30 WIB
5.	Jumat	08.00 – 11.30 WIB	11.30 – 14.00 WIB	14.00 – 16.00 WIB

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

3.13 Keadaan Sarana dan Prasarana Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Sarana adalah sesuatu yang dapat dipergunakan untuk mencapai suatu tujuan, sedangkan prasarana adalah segala perlengkapan dasar untuk menjalankan suatu fungsi tertentu. Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan tersedia sarana dan prasarana yang disediakan guna untuk memenuhi sesuai kebutuhan pemustaka. Di sini sarana dan prasarana terdiri dari berbagai macam seperti yang di jelaskan pada tabel di bawah ini.⁷⁴

Tabel 3.5

Fasilitas perpustakaan

No	Jenis Sarana Dan Prasarana	Kondisi		Jumlah
		Baik	Rusak	
1	Rak Buku	16	-	16
2	Rak Skripsi	12	-	12
3	Meja Baca Skripsi	8	-	8
4	Meja Lesehan Baca Buku	10	-	10
5	Kursi	46	-	46
6	Meja Administrasi	7	-	7
7	Loker Besi	5	-	5
8	Loker Kayu	1	-	1
9	Lemari	3	-	3
10	AC	6	-	6

⁷⁴Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
2018

11	Komputer	4	-	4
12	Printer	1	2	3
13	Kipas Angin	4	-	4
14	Dispenser	1	1	2
15	Laminating	1	-	1
16	Televisi	1	-	1
17	CCTV	4	-	4
18	Monitor CCTV	1	-	1
19	Meja Sirkulasi	1	-	1
20	Lemari Majalah	1	-	1
21	Tempat Koran	1	-	1
22	Jam Dinding	2	-	2
23	Bel	1	-	1

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

Tabel 3.6

Koleksi Bahan Pustaka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

No	Klasifikasi	Bahan Pustaka	Judul	Exsemplar
1	370/2x7	Buku Pendidikan Agama Islam	202 judul	543 exp
2	410	Buku Bahasa Indonesia	157 judul	167 exp
3	570	Buku Biologi	184 judul	216 exp
4	500	Manajemen Pendidikan Islam	131 judul	306 exp
5	371/2x7	Pendidikan Guru Madrasah Ibtidiah	115 judul	130 exp
6	420	Buku Bahasa Inggris	121 judul	162 exp
7	492.7	Pendidikan Bahasa Arab	63 judul	65 exp
8	200	Buku Agama	321 judul	310 exp
9	530/540	Buku Fisika/Kimia	217 judul	72 exp
10	000	Buku Umum	959 judul	351 exp
11		Buku Referensi	22 judul	73 exp
12	03	Kamus dan Ensiklopedi	9 judul	41 exp
13	03	Kamus Umum	1 judul	1 exp
14	03	Kamus Bahasa Arab	1 judul	1 exp
15	03	Kamus Bahasa Inggris	1 judul	1 exp

16	03	Kamus Bahasa Indonesia	1 judul	1 exp
17	03	Ensiklopedi Islam	1 judul	6 exp
18	03	Ensiklopedi Indonesia	1 judul	8 exp
19	03	Ensiklopedi Apa dan Mengapa	1 judul	10 exp
20	03	Ensiklopedi Kemukjizatan Ilmiah	1 judul	6 exp
21	03	Ensiklopedi Opedia Pengetahuan Alquran	1 judul	7 exp
		Jumlah	2.481 judul	2.436 Exp

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

Tabel 3.7

**Koleksi Skripsi Perpustakaan Pakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN
Raden Patah Palembang**

No	Jurusan	Skripsi
1	Pendidikan agama islam	2669 Skripsi
2	Manajemen pendidikan islam	258 Skripsi
3	Pendidikan guru madrasah ibtidaiyah	714 Skripsi
4	Pendidikan matematika	145 Skripsi
5	Pendidikan biologi	135 Skripsi
6	Pendidikan bahasa inggris	188 Skripsi
7	Pendidikan bahasa arab	199 Skripsi
8	Pendidikan fisika, kimia, PGRA	- Skripsi
	Jumlah	4.308 Skripsi

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah

BAB IV

HASIL PENELITIAN

Dari data yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya di bawah ini merupakan pembahasan mengenai data yang telah diolah penulis sehingga menghasilkan data yang dapat menjawab rumusan masalah yang ada pada BAB sebelumnya

Hasil penelitian yang didapat penulis dengan menyebarkan angket kepada pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Peneliti telah mengajukan 20 item pertanyaan kepada 60 responden atau pemustaka dalam penelitian ini. Skor penilaian item 20 pertanyaan dengan 4 alternatif jawaban yaitu SP (Sangat Puas) skornya 4, P (Puas) skornya 3, TP (Tidak Puas) skornya 2, STP (Sangat Tidak Puas) skornya 1 sesuai dengan jenis pertanyaannya. Untuk mengetahui tanggapan pemustaka tentang Jam Buka

Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Angket ini digunakan untuk mendapatkan data dan kemudian akan diolah atau diteliti, hasil jawaban pemustaka/responden tersebut selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis dengan presentase menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Rumus } r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan: 63

n = jumlah sampel

r_{xy} = koefisien korelasi antara x dan y

$\sum XY$ = jumlah hasil kali dari x dan y

$\sum X^2$ = jumlah kuadrat product moment dari variabel X

$\sum Y^2$ = jumlah kuadrat product moment dari variabel Y

2. = bilangan konstan (tidak boleh diubah-ubah)

4.1 variabel (X) Jam Buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Tabel 4.1

Jam buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan standar nasional perpustakaan buka dari jam

07.30 - 12.00 dan dibuka kembali 13.00 - 16.30

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	1	1,67%
2.	Puas	16	26,66%
3.	Tidak Puas	28	46,66%
4.	Sangat Tidak Puas	15	25%
Jumlah		N = 60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **1 (6,67%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **16 (26,66 %)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **28 (46,66%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **15 (25%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **28 (46,66%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika Jam buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan standar nasional perpustakaan buka dari jam 07.30-12.00 dan dibuka kembali 13.00-16.30.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika Jam buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan standar nasional perpustakaan buka dari jam 07.30-12.00 dan dibuka kembali 13.00-16.30.

Tabel 4.2

Jam buka perpustakaan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	4	6,67%
2.	Puas	22	36,67%
3.	Tidak Puas	23	38,33%

4.	Sangat Tidak Puas	11	18,33%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **4 (6,67%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **22 (36,67%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **23 (38,33%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **11 (18,33%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari **23 (38,33%)** 60 responden menyatakan **tidak puas**. Jika jam buka perpustakaan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat. Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika jam buka perpustakaan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat.

Tabel 4.3

Suasana Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan kenyamanan

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	7	11,66 %
2.	Puas	22	36,67 %
3.	Tidak Puas	24	40 %
4.	Sangat Tidak Puas	7	11,66%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **7 (11,66%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **22 (36,67%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **24 (40%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **7 (11,66%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **24 (40%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika Suasana Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan kenyamanan

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika suasana perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan kenyamanan.

Tabel 4.4

Petugas perpustakaan berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani pemustaka

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	8	13,33 %
2.	Puas	18	30 %
3.	Tidak Puas	25	41,67 %
4.	Sangat Tidak Puas	9	15%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **8 (13,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **18 (30%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **25 (41,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **9 (15%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **25 (41,67%)** 60

responden menyatakan **tidak puas** jika Petugas perpustakaan berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani pemustaka.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas dengan penampilan petugas perpustakaan berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani pemustaka.

Tabel 4.5

Keterampilan dan kecepatan petugas/pustakawan dalam memberikan Pelayanan pada perpustakaan.

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	7	11,66 %
2.	Puas	19	31,67 %
3.	Tidak Puas	27	45 %
4.	Sangat Tidak Puas	7	11,66%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **7 (11,66%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **19 (31,67%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **27 (45%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **7 (11,66%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari **27 (45%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika keterampilan dan kecepatan petugas/pustakawan dalam memberikan pelayanan pada perpustakaan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas dengan keterampilan dan kecepatan petugas/pustakawan dalam memberikan pelayanan pada perpustakaan.

Tabel 4.6

Jasa layanan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah di manfaatkan dengan baik

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	5	8,33 %
2.	Puas	22	36,67 %
3.	Tidak Puas	27	45 %
4.	Sangat Tidak Puas	6	10%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **5 (8,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **22 (36,67%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **27 (45%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **6 (10%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **27 (45%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika jasa layanan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah di manfaatkan dengan baik.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika jasa layanan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah di manfaatkan dengan baik.

Tabel 4.7

Layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah memadai dengan jam layanan perpustakaan yaitu 5 hari dalam seminggu

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	5	8,33 %
2.	Puas	23	38,33%

3.	Tidak Puas	25	41,67%
4.	Sangat Tidak Puas	7	11,67%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **5 (8,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **23 (38,33%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **25 (41,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **7 (11,67%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari **25 (41,67%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah memadai dengan jam layanan perpustakaan yaitu 5 hari dalam seminggu.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah memadai dengan jam layanan perpustakaan yaitu 5 hari dalam seminggu.

Tabel 4.8

Jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan apa yang diinginkan pemustaka

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	4	6,67%
2.	Puas	16	26,67 %

3.	Tidak Puas	37	61,66 %
4.	Sangat Tidak Puas	3	5%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **4 (6,67%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **16 (26,67%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **37 (61,66%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **3 (5%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **37 (61,66%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika Jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan apa yang diinginkan pemustaka.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika Jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan apa yang diinginkan pemustaka.

Tabel 4.9

Saat ini, Waktu layanan yang tersedia di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu mulai pukul 08.00 s/d 15.30 WIB

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	5	8,33%
2.	Puas	21	35%
3.	Tidak Puas	26	43,33 %
4.	Sangat Tidak Puas	8	13,33%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **5 (8,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **21 (35%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **26 (43,33%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **8 (13,33%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **26 (43,33%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika saat ini, waktu layanan yang tersedia di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu mulai pukul 08.00 s/d 15.30 WIB.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas jika saat ini, waktu layanan yang tersedia di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu mulai pukul 08.00 s/d 15.30 WIB.

Tabel 4.10

Proses dalam pelayanan jam buka sudah tepat dilaksanakan oleh petugas perpustakaan

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	6	10%
2.	Puas	21	35%
3.	Tidak Puas	21	35 %
4.	Sangat Tidak Puas	12	20%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **6 (10%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **21 (35%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **21 (35%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **12 (20%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban responden yang

terbanyak yaitu dari **21 (35%)** 60 responden menyatakan **tidak puas** jika proses dalam pelayanan jam buka sudah tepat dilaksanakan oleh petugas perpustakaan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang tidak puas proses dalam pelayanan jam buka sudah tepat dilaksanakan oleh petugas perpustakaan.

Dari beberapa penjelasan di atas, maka dapat disimpulkan secara keseluruhan hasil dari tabel 1 sampai 10 (variabel X) yang berisi pernyataan pada kuesioner yang diberikan kepada pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan mayoritas belum puas dengan jam buka yang diberikan oleh perpustakaan tersebut. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang diperoleh, ada 60 responden yang menjawab kuesioner dan diperoleh hasil dari setiap pernyataan kuesioner yang diolah menggunakan rumus presentase $P = \frac{F}{N} \times 100\%$.⁷⁵ Sedangkan hasil keseluruhan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.11

**Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi pada Item Jawaban Jam Buka
Perpustakaan**

Skor (S)	Frekuensi (F)	(S) x (F)
4	52	208
3	200	600
2	263	526
1	85	85
Jumlah	600	1419

Sumber: *Data Primer yang diolah*

⁷⁵Warsito Hermawan, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992), h.59.

Dari tabel di atas dapat diketahui total skor untuk variabel jam buka perpustakaan adalah 1419. Pengkatagorian didasarkan pada rentang skor ideal di mana:

1. Jumlah skor maksimal diperoleh dari: 4 (skor tertinggi) dikali jumlah item pernyataan dikali jumlah responden, yaitu: $4 \times 10 \times 60 = 2400$.
2. Jumlah skor minimal diperoleh dari: 1 (skor terendah) dikali jumlah item pernyataan dikali jumlah responden, yaitu: $1 \times 10 \times 60 = 600$.

Rentang skor = (skor maksimal – skor minimal) : 4. Dengan demikian, rentang skor untuk variabel jam buka perpustakaan = $(2400 - 600) : 4 = 2,250$.

Dengan demikian berdasarkan 60 responden penelitian, jumlah skor variabel jam buka perpustakaan sebesar 1419. Jika dipersenkan maka dapat dihitung

$$\text{yaitu: } \frac{\text{jumlah skor variabel } x}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100\% = \frac{1419}{2400} \times 100\% = 59,12 \%$$

4.2 Variabel (Y) Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Tabel 4.12

Anda puas dengan layanan jam buka yang ada diperpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	30	50%
2.	Puas	24	40 %
3.	Tidak Puas	6	10 %
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **30 (50%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **24 (40%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **6 (10%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **0** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari **30 (50%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas dengan layanan jam buka yang ada di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas dengan layanan jam buka yang ada di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

Tabel 4.13

Anda puas dengan layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan dihentikan (istirahat) dari jam 11.30 – 14.00 untuk istirahat, sholat dzuhur dan makan siang

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	18	30%
2.	Puas	25	41,66 %
3.	Tidak Puas	16	26,67 %
4.	Sangat Tidak Puas	1	1,67%
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **18 (30%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **25 (41,66%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **16 (26,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, **1 (1,67%)** dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban

reponden yang terbanyak yaitu dari **25 (48,33%)** 60 responden menyatakan **puas** jika mahasiswa puas dengan layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan dihentikan (istirahat) dari jam 11.30 – 14.00 untuk istirahat, sholat dzuhur dan makan siang.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang puas jika mahasiswa puas dengan layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan dihentikan (istirahat) dari jam 11.30 – 14.00 untuk istirahat, sholat dzuhur dan makan siang

Tabel 4.14

Anda puas dengan informasi yang diberikan oleh petugas pada layanan jam buka

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	41	68,33%
2.	Puas	17	28,33%
3.	Tidak Puas	2	3,34%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **41 (68,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **17 (28,33%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **2 (3,34%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **41 (68,33%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas dengan informasi yang diberikan oleh petugas pada layanan jam buka.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas dengan informasi yang diberikan oleh petugas pada layanan jam buka.

Tabel 4.15

Anda puas dengan kesiapan petugas dalam membantu anda pada layanan jam buka

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	39	65%
2.	Puas	17	28,33 %
3.	Tidak Puas	4	6,67%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **39 (65%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **17 (28,33%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **4 (6,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **39 (65%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas dengan kesiapan petugas dalam membantu anda pada layanan jam buka.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas dengan kesiapan petugas dalam membantu anda pada layanan jam buka.

Tabel 4.16**Petugas perpustakaan melayani saya dengan sopan dan ramah**

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	37	61,67%
2.	Puas	20	33,33%
3.	Tidak Puas	3	5%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **37 (61,67%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **20 (33,33%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **3 (5%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **37 (61,67%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika petugas perpustakaan melayani saya dengan sopan dan ramah

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika petugas perpustakaan melayani saya dengan sopan dan ramah.

Tabel 4.17**Anda puas dengan adanya fasilitas gedung dan penataan fisik (rak, meja baca, kursi dsb) yang tersedia di perpustakaan**

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	39	65%
2.	Puas	15	25%
3.	Tidak Puas	6	10%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **39 (65%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **15 (25%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **6 (10%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **39 (65%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas dengan adanya fasilitas gedung dan penataan fisik (rak, meja baca, kursi dsb) yang tersedia di perpustakaan

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas dengan adanya fasilitas gedung dan penataan fisik (rak, meja baca, kursi dsb) yang tersedia di perpustakaan

Tabel 4.18

Anda puas dengan tersedianya ruangan yang ada didalam perpustakaan

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	44	73,33%
2.	Puas	14	23,33%
3.	Tidak Puas	2	3,34%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **44 (73,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **14 (23,33%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **2 (3,34%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **44 (73,33%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas dengan tersedianya ruangan yang ada didalam perpustakaan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas dengan tersedianya ruangan yang ada didalam perpustakaan.

Tabel 4.19

Anda puas dengan petugas pengelola perpustakaan yang ada dalam membantu mencari koleksi yang tidak di temukan

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	44	73,33%
2.	Puas	12	20%
3.	Tidak Puas	4	6,67%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **44 (73,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **12 (20%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **4 (6,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **44 (73,33%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas dengan petugas pengelola perpustakaan yang ada dalam membantu mencari koleksi yang tidak di temukan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas dengan petugas pengelola perpustakaan yang ada dalam membantu mencari koleksi yang tidak di temukan.

Tabel 4.20

**Anda puas terhadap jasa layanan informasi yang diberikan perpustakaan
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	38	63,33%
2.	Puas	18	30%
3.	Tidak Puas	4	6,67%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **38 (63,33%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **18 (30%)** dari 60 reponden yang menyatakan **puas**, **4 (6,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban reponden yang terbanyak yaitu dari **38 (63,33%)** 60 responden menyatakan **sangat puas** jika mahasiswa puas terhadap jasa layanan informasi yang diberikan perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang sangat puas jika mahasiswa puas terhadap jasa layanan informasi yang diberikan perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Tabel 4.21

**Waktu layanan diatas, sudah dapat memenuhi kebutuhan anda untuk
berkunjung di Perpustakaan**

No	Keterangan	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Puas	22	36,66%
2.	Puas	25	41,67%

3.	Tidak Puas	13	21,67%
4.	Sangat Tidak Puas	-	-
Jumlah		N=60	100%

Sumber: *Dari hasil olahan data*

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa **22 (36,66%)** dari 60 responden menjawab **sangat puas**, **25 (41,67%)** dari 60 responden yang menyatakan **puas**, **13 (21,67%)** dari 60 responden menyatakan **tidak puas**, 0 dari 60 responden menyatakan **sangat tidak puas**. Dilihat dari jawaban responden yang terbanyak yaitu dari **25 (41,67%)** 60 responden menyatakan **puas** jika waktu layanan diatas, sudah dapat memenuhi kebutuhan anda untuk berkunjung di Perpustakaan

Jadi, dapat disimpulkan bahwa data tersebut menunjukkan banyak yang puas jika waktu layanan diatas, sudah dapat memenuhi kebutuhan anda untuk berkunjung di perpustakaan.

Dari beberapa penjelasan diatas dapat disimpulkan secara keseluruhan hasil dari tabel 11 sampai tabel 20 (variabel Y) yang berisi pertanyaan kepada kuesioner yang diberikan kepada pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah banyak terdapat pemustaka yang puas dengan layanan jam buka, sikap petugas, jasa informasi, fasilitas yang diberikan oleh perpustakaan tersebut.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang diperoleh, ada 60 responden yang menjawab kuesioner dan diperoleh hasil dari setiap pernyataan kuesioner

yang diolah menggunakan rumus presentase $P = \frac{F}{N} \times 100\%$.⁷⁶ Sedangkan hasil keseluruhan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.22

Rekapitulasi Keseluruhan Frekuensi pada Item Jawaban Kepuasan Pemustaka

Skor (S)	Frekuensi (F)	(S) x (F)
4	353	1412
3	187	561
2	60	120
1	1	1
Jumlah	600	2092

Sumber: *Data Primer yang diolah*

Dari tabel di atas dapat diketahui total skor untuk variabel kepuasan pemustaka adalah 2092. Pengkatagorian didasarkan pada rentang skor ideal di mana:

1. Jumlah skor maksimal diperoleh dari: 4 (skor tertinggi) dikali jumlah item pernyataan dikali jumlah responden, yaitu: $4 \times 10 \times 60 = 2400$.
2. Jumlah skor minimal diperoleh dari: 1 (skor terendah) dikali jumlah item pernyataan dikali jumlah responden, yaitu: $1 \times 10 \times 60 = 600$.

Rentang skor = (skor maksimal – skor minimal) : 4. Dengan demikian, rentang skor untuk variabel kepuasan pemustaka = $(2400 - 600) : 4 = 2,250$. Dengan demikian berdasarkan penelitian 60 responden penelitian, skor variabel kepuasan pemustaka sebesar 2092 termasuk kategori tinggi atau jika dipersenkan

⁷⁶Warsito Hermawan, *Pengantar Metodologi Penelitian*. h.59.

maka dapat dihitung yaitu: $\frac{\text{jumlah skor variabel Y}}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100\% = \frac{2092}{2400} \times 100\% = 87,17$

%.

4.3 Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Tabel 4.23

Berikut ini hasil penelitian kuantitatif berdasarkan angket disebutkan oleh peneliti untuk mengetahui variabel X dan variabel Y, peneliti menganalisis dengan langkah berikut:

No	Nama	X	Y
1	Dita Yuniarti	28	30
2	Veronia	20	32
3	Wira Anggara	29	35
4	Novi	29	35
5	Devi Eka Putri	24	39
6	Icha Asmarani	28	36
7	Mega Puspa	24	40
8	Fitri Khoiryyah	25	34
9	Winda Tiraya	23	34
10	Dona Friska Amelia	24	32
11	Siti Rahmawati	15	35
12	Dian Putri Lestari	14	32
13	Adelia Muharpriliana	17	31
14	Meri	29	29
15	Yunita	20	40
16	Ira Royana	21	31
17	Nurul Hidayah Subakti	22	40
18	Imamatul Qudsiyah	25	28
19	Ahmad Sodikin	23	33
20	Alensa	23	36
21	Jujun	25	36

22	Amel	23	34
23	M.Nuzul Fajri	24	40
24	Merry Thollah Rana	23	37
25	Ainun Ramadan	25	40
26	Novita	21	29
27	Mira Marisa	23	37
28	Siti Rahma Yulis	19	33
29	Tami Apriani	21	39
30	Maryo Indrawansyah	20	35
31	Desi Ratna Sari	25	34
32	Fatima	23	40
33	Muhammad Marfauzan	24	34
34	Eva Septiana	19	34
35	Mira	24	36
36	Desi Herlina Utami	22	35
37	Ahmad	16	30
38	Lia	26	38
39	Hariani	24	37
40	Lastari	26	40
41	Mirza Paradita	40	38
42	Dinda Wulandari	27	40
43	Ferly Saputra	19	36
44	Askur Hadi	26	38
45	Putri Almunawarah	16	29
46	Ema Diana	25	30
47	Melli Yanti	27	40
48	Febi Akdesta	25	37
49	Alfiatus Sa'ada	38	39
50	Monica Afriani	24	39
51	Ayu Yuliani	15	29
52	Pepi Yulianti	22	34
53	Mirta Nur Yuliana	23	28
54	Nopa Oktapia	14	32
55	Marwiyah	19	33
56	April	23	35
57	Virda Yanti	21	30

58	Dina Afrilia	37	40
59	Cindy Claudia Pratama	36	38
60	Nuraini	35	37

Keterangan :

X = Pengaruh jam buka perpustakaan

Y = Kepuasan Pemustaka

Dari data pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan diperoleh nilai statistik sebagai berikut:

Tabel 4.24

**Nilai Statistik Dasar Dari Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap
Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan UIN Raden Fatah Palembang**

No	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	28	30	784	900	840
2	20	32	400	1024	640
3	29	35	841	1225	1015
4	29	35	841	1225	1015
5	24	39	576	1521	936
6	28	36	784	1296	1008
7	24	40	576	1600	960
8	25	34	625	1156	850
9	23	34	529	1156	782
10	24	32	576	1024	768
11	15	35	225	1225	525
12	14	32	196	1024	448
13	17	31	289	961	527
14	29	29	841	841	841
15	20	40	400	1600	800
16	21	31	441	961	651
17	22	40	484	1600	880

18	25	28	625	784	700
19	23	33	529	1089	759
20	23	36	529	1296	828
21	25	36	625	1296	900
22	23	34	529	1156	782
23	24	40	576	1600	960
24	23	37	529	1369	851
25	25	40	625	1600	1000
26	21	29	441	841	609
27	23	37	529	1369	851
28	19	33	361	1089	627
29	21	39	441	1521	819
30	20	35	400	1225	700
31	25	34	625	1156	850
32	23	40	529	1600	920
33	24	34	576	1156	816
34	19	34	361	1156	646
35	24	36	576	1296	864
36	22	35	484	1225	770
37	16	30	256	900	480
38	26	38	676	1444	988
39	24	37	576	1369	888
40	26	40	676	1600	1040
41	40	38	1600	1444	1520
42	27	40	729	1600	1080
43	19	36	361	1296	684
44	26	38	676	1444	988
45	16	29	256	841	464
46	25	30	625	900	750
47	27	40	729	1600	1080
48	25	37	625	1369	925
49	38	39	1444	1521	1482
50	24	39	576	1521	936
51	15	29	225	841	435
52	22	34	484	1156	748
53	23	28	529	784	644
54	14	32	196	1024	448

55	19	33	361	1089	627
56	23	35	529	1225	805
57	21	30	441	900	630
58	37	40	1369	1600	1480
59	36	38	1296	1444	1368
60	35	37	1225	1369	1295
Σ	1428	2102	35758	74444	50523

$$\text{Jadi, } N = 60 \qquad \Sigma x = 1428 \qquad \Sigma y = 2102$$

$$\Sigma x^2 = 35758 \qquad \Sigma y^2 = 74444 \qquad \Sigma xy = 50523$$

1. Mencari koefisien korelasi

Selanjutnya nilai-nilai tersebut dimasukan kedalam korelasi *product moment* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \Sigma xy - (\Sigma x)(\Sigma y)}{\sqrt{(n \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2)(n \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{60 \cdot 50523 - (1428)(2102)}{\sqrt{(60(35758) - (1428)^2)(60(74444) - (2102)^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{3031380 - 3001656}{\sqrt{(2145480 - 2039184)(4466640 - 4418404)}}$$

$$r_{xy} = \frac{29724}{\sqrt{(106296)(48236)}}$$

$$r_{xy} = \frac{29724}{\sqrt{5127293856}}$$

$$r_{xy} = \frac{29724}{71605,1245}$$

$$r_{xy} = 0,415$$

Dari hasil perhitungan di atas diketahui terdapat hubungan yang positif sebesar 0,415 antara jam buka perpustakaan dan kepuasan pemustaka. Berdasarkan pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi *product moment* yakni sebagai berikut:

Tabel 4.25

Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi *Product**Moment*

Interval koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Tinggi
0,80-1,00	Sangat tinggi

Berdasarkan pedoman di atas, maka koefisien korelasi yang ditemukan sebesar 0,415 termasuk dalam kategori sedang. Untuk menguji signifikan pengaruh, yaitu apakah pengaruh yang ditemukan itu berlaku untuk seluruh sampel yang berjumlah 60 orang, maka perlu diuji signifikansinya. Rumus uji signifikansi korelasi *product moment* pada rumus berikut:

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{(0,415)\sqrt{60-2}}{\sqrt{1-(0,415)^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{(0,415)\sqrt{58}}{\sqrt{1-0,172}}$$

$$t_{hitung} = \frac{(0,415)(7,616)}{\sqrt{0,828}}$$

$$t_{hitung} = \frac{3,161}{0,910}$$

$$t_{hitung} = 3,474$$

Berdasarkan perhitungan di atas, maka untuk mengetahui t_{hitung} dan t_{tabel} melakukan pengujian hipotesis, sebagai berikut:

H_a : Ada pengaruh yang signifikan antara jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka

H_0 : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka.

Uji t_{hitung} tersebut selanjutnya dibandingkan dengan uji t_{tabel} untuk kesalahan 5 % uji dua pihak dan $dk = n - 2$, $dk = 60 - 2 = 58$. Maka diperoleh $t_{tabel} = 2,000$. Jika $t_{hitung} = 3,474 > t_{tabel} = 2,000$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, ada pengaruh jam buka perpustakaan yang signifikan dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

a. Uji Validitas Data

Validitas adalah menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur.⁷⁷ Uji validitas ini dilakukan untuk menguji valid atau tidaknya butiran pernyataan yang ada dalam kuesioner. Hasil uji validitas variabel Jam Buka Perpustakaan (variabel X) dapat dilihat berikut ini.

Tabel 4.26

Hasil uji validitas variabel Jam Buka Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan keguruan

No	r hitung	r tabel	Valid/Tidak valid
----	----------	---------	-------------------

⁷⁷ Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS* (Jakarta: Prenada Media Group, 2013), h. 46.

1	0,662	0,254	Valid
2	0,670	0,254	Valid
3	0,532	0,254	Valid
4	0,552	0,254	Valid
5	0,506	0,254	Valid
6	0,538	0,254	Valid
7	0,665	0,254	Valid
8	0,521	0,254	Valid
9	0,693	0,254	Valid
10	0,668	0,254	Valid

Sumber: Data diolah dari SPSS versi 16.0

Tabel 4.27

**Hasil uji validitas Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah
dan Keguruan**

No.	r hitung	r tabel	Valid/ Tidak valid
1	0,660	0,254	Valid
2	0,606	0,254	Valid
3	0,686	0,254	Valid
4	0,451	0,254	Valid
5	0,642	0,254	Valid
6	0,689	0,254	Valid
7	0,568	0,254	Valid
8	0,532	0,254	Valid
9	0,657	0,254	Valid
10	0,521	0,254	Valid

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 16.0

b. Uji Reliabilitas Data

Setelah melakukan uji validitas, maka selanjutnya dilakukan uji reliabilitas. Uji reliabilitas adalah untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat

pengukur yang sama pula.⁷⁸ Berikut hasil uji reliabilitas kedua variabel penelitian.

Tabel 4.28

Uji reliabilitas variabel Jam Buka Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan keguruan

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	10

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 16.0

Tabel 4.29

Uji reliabilitas variabel Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan keguruan

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	10

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 16.0

2. Menginterpretasi Hasil Analisis

- a. Jam buka perpustakaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pemustaka
- b. Pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka adalah signifikan.

3. Koefisien Determinasi

⁷⁸Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, h. 55.

Koefisien determinasi (KD) adalah angka yang menyatakan atau yang digunakan untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan yang diberikan oleh sebuah variabel atau lebih X (bebas) terhadap Y (terikat).⁷⁹ Untuk mencari presentase hasil analisis deskriptif, maka dapat dilakukan dengan determinasi, yakni sebagai berikut:

$$KD = r^2 \times 100\%$$

$$KD = (0,415)^2 \times 100\%$$

$$KD = 0,172225 \times 100\%$$

$$KD = 17,2225\%$$

Berdasarkan perhitungan di atas, maka diperoleh hasil persentase analisis deskriptif, sebagai berikut:

1. Pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang secara sistematis sebesar 17,2225%
2. Pengaruh faktor-faktor lain disebut *Unexplained Factors*, diluar faktor-faktor yang pengaruh jam buka perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka 82,7775%

4. Analisis Regresi Linier

⁷⁹Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, h. 252.

Analisis regresi linier digunakan hanya untuk satu variabel bebas (Jam Buka Perpustakaan) dan satu variabel terikat (Kepuasan Pemustaka), persamaan rumus regresi linier sederhana dalam penelitian ini, adalah $Y = a + bX$.⁸⁰

Mencari nilai konstanta a dan konstanta b:

Menghitung nilai konstanta b

$$b = \frac{n \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$b = \frac{60 \cdot 50523 - (1428)(2102)}{60 \cdot 35758 - (1428)^2}$$

$$b = \frac{3031380 - 3001656}{2145480 - 2039184}$$

$$b = \frac{29724}{106296} = 0.280$$

Menghitung nilai konstanta a

$$a = \frac{\sum y - b \cdot \sum x}{n}$$

$$a = \frac{2102 - 0.280(1428)}{60}$$

$$a = \frac{2102 - 399.3177}{60} = 28.378$$

Maka diperoleh persamaan regresi linier sederhana adalah $Y = 28.378 + 0.280X$

Dari persamaan di atas dapat dianalisis beberapa hal, antara lain:

1. Jika Jam Buka Perpustakaan kurang baik ($X = 0$), maka pemustaka tidak puas dengan Jam Buka Perpustakaan sebesar 28.378 sedangkan jika Jam Buka Perpustakaan baik ($X = 60$), maka pemustaka puas dengan Jam Buka

⁸⁰ Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, h. 284.

di perpustakaan sebesar $28.378 + 0.280(60) = 45.178$ di perkiraan rata-rata ada 45 mahasiswa dari 60 mahasiswa yang puas dengan jam buka perpustakaan dan ada 15 mahasiswa yang tidak puas dengan jam buka perpustakaan.

2. Koefisien regresi $b = 0.280$ mengindikasikan besaran kepuasan pemustaka untuk jam buka perpustakaan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data yang diperoleh tentang Pengaruh Jam Buka Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Jam Buka Perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang diperoleh hasil jawaban terbanyak yaitu 59,12% yang menyatakan tidak puas.
2. Kepuasan pemustaka terhadap jam buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang hasil jawaban terbanyak yaitu 87,17% yang menyatakan sangat puas.
3. Pengaruh jam buka terhadap kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang adalah sedang, dari hasil nilai koefisien korelasi yaitu sebesar 0.415. Berdasarkan hasil perhitungan Uji t dengan taraf signifikansi 5 % maka diperoleh $t_{hitung} = 3,474 > t_{tabel} = 2,000$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, ada pengaruh jam buka perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Hal ini dapat dilihat dari perhitungan Koefisien Determinasi (KD) dengan perolehan persentase sebesar 17,2225% dan faktor-faktor lain diluar pengaruh jam buka

perpustakaan terhadap kepuasan pemustakan lebih besar yaitu dengan perolehan persentase sebesar 82,7775%.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti, maka peneliti menyampaikan saran yang kiranya perlu dipertimbangkan antara lain sebagai berikut:

1. Pengelola perpustakaan dapat meningkatkan lagi jam buka perpustakaan seharusnya jam buka yang harus diberikan perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan mulai dari jam 07.30 - 12.00 dan buka kembali pada jam 13.00 - 16.00. hari senin-kamis dari jam 07.30 - 12.00 istirahat dari jam 12.00 - 13.00 dan buka kembali jam 13.00 - 16.00, sedangkan hari jum'at dimulai dari jam 07.30 - 11.30 istirahat 11.30 - 13.00 dibuka kembali jam 13.00 - 16.00, sabtu 07.30 - 12.00 istirahat jam 12.00 - 13.00 buka kembali 13.00 - 16.00WIB.
2. Diharapkan kepada pengelola perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan untuk meningkatkan jam buka perpustakaan sehingga pemustaka meningkat dari puas menjadi sangat puas.
3. Diharapkan kepada pengelola perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan agar dapat melaksanakan layanan terbuka misalnya dilayanan sirkulasi seharusnya diperpustakaan Tarbiyah memperbolehkan mahasiswa meminjam koleksi yang ada di perpustakaan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulllah, Ma'ruf. 2001. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Basuki, Sulistio. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Emzir. 2011. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan kualitatif*. Jakarta: Rajawali Peers.
- Hartono. 2016. *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern dan Professional*. Yogyakarta : AR-RUZZ MEDIA.
- Herlina. 2014. *Pembinaan dan Pengembangan Perpustakaan*. Palembang: Noer Fikri.
- Herlina, dkk .2014. *Ketersediaan Koleksi Bahan Ajar Berbasis Silabus*. Yogyakarta: IDEA Press.
- Hermawan, Warsito. 1992. *Pengantar Metodologi Penelitian*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, h.59.
- Indonesia. 2010. UU Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Nazir, Moh. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahayuningsih. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibqualTM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman Saleh, Abdul dan Komasari Rita, 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Rosalin, Elin. 2008. *Pemanfaatan Perpustakaan dan Sumber Informasi* Bandung: Karsa Mandiri Persada.
- Sugiyono. 2013. *Statistik Nonparametris untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Statistik untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono, Anas. 2012. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS* Jakarta: Prenada Media Group.
- Stevenson, Janet. 1997. *Dictionary of library and information management*. London: A & C Black publishers Ltd
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Teknis Panitia. 2011. *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Yusuf, Muri. 2016. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

B. Skripsi, Jurnal dan Internet

- Ahmad Muhajirin. 2012. "Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan MAN 2 Palembang" Skripsi (Palembang: Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab IAIN Raden Fatah.)
- Batubara, Abdul Karim. 2009. *Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan*, file:///C:/Users/user/Downloads/vol%252003%2520n0.01%25202009%2520%25282%2529.pdf.
- Elva, Rahma "Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang"
- Murniati. 2013. "Pengaruh Jam Buka Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di KPAD Kabupaten Gunungkidul" Skripsi, (Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Budaya UIN Sunan Kalijaga.)
- Zaharani, Reihan dan Yona Primades. 2014. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang*, [file:///C:/Users/user/Downloads/5719-11501-1-SM\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/5719-11501-1-SM(1).pdf), VOL. 3, No. 1.
- <http://www.maribelajarbk.web.id/2015/07/pengertian-metode-penelitian-kuantitatif.html>. (Di akses pada 20/10/2016)

BIODATA PENULIS

Nama : Sahri

Nim : 1544400081

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Tempat Tanggal Lahir : Serimenang, 12 Oktober 1992

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Anak ke : Tunggal

Alamat : Desa Serimenang, Kec. Pampangan, Kab. Ogan Komering Iilir, Prov. Sumatra selatan

No. Tlp/Hp : 082282649589

e-mail : Sahriperpus12@gmail.com

Nama Ayah : Aji

 Pekerjaan : -

 No. Tlp/Hp : -

Nama Ibu : Salma

 Pekerjaan : Petani

 No. Tlp/Hp :-

Riwayat Pendidikan : SD N Serimenang Tahun Lulus 2003
 : SMP N 1 Pampangan Tahun Lulus 2008
 : SMA N 1 Pampangan Tahun Lulus 2011
 : Perguruan Tinggi UIN Raden Fatah Palembang





**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3.5 Palembang 30126 Telp. : (0711) 353480 website : www.radenfatah.ac.id

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR : B-1904/Un.09/IV.2/PP.01/11/2017

Tentang
PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG

- MENIMBANG**
1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga Ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
 2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
 3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan a.n. Sahri, tanggal, 30 Mei 2017

MENINGAT :

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbingan Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN:
Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
Della Sobari, M.Ag.	19700121 200003 1 003	Pembimbing I
Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I *	19701123 199803 1 005	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : Sahri
N I M : 1544400081
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi :

**"Pengaruh Layanan Jam Buka Terhadap Kepuasan Pemustaka
di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah
Palembang"**

Masa bimbingan : Satu Tahun TMT 5 Mei 2017 s/d 5 Mei 2018
(Pergantian Pembimbing 2*)

- Kedua** : Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.
- Ketiga** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Palembang, 20 November 2017
Dekan,



Dr. Nor Huda, M.Ag., MA
NIP. 19701114 200003 1 002

Tembusan :

1. Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Dosen Penasehat Akademik;
4. Bendahara DIPA Universitas;
5. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan;
6. Arsip;





**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. H. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. : (0711) 353480 website : www.radenfatah.ac.id

Nomor : B-1685/Un.09/TV.1/PP.01/10/2017
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Tarbiyah
dan Keguruan UIN
Raden Fatah
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Sahri 1544400081	Ilmu Perpustakaan	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah	Pengaruh Layanan Jam Buka Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/observasi
Lama pengambilan data : 16 Oktober – 31 Desember 2017

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.

Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 11 Oktober 2017



Nor Huda, M.Ag, M.A
NIP. 197011142000031002











KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl Prof K H Zamal Abidin Fikry No 1 Km 3,5 Palembang 30126 E-mail prodi_perpus@gmail.com

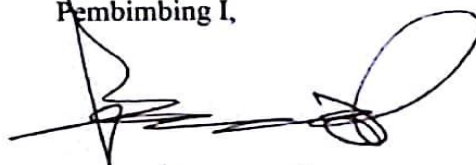
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN

NAMA : Sahri
 NIM : 1544400081
 PEMBIMBING I : Della Sobari, M. Ag
 JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Layanan Jasa buku Terhadap Kebiasaan Pemustaka Di perpustakaan
 Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	13-06-17	Batasan masalah & partegas kegiatan pustaka pertama serta serta	
2	4-07-17	penjelasan dari kerangka teori buku penerbitan sejarah Apd dijelaskan ttg kerangka.	
3	13-07-17	Acc Bab I lengkap bab I	
4	09-10-17	sementara sub bab pada bab II dan sistem yg telah di rancang. - kualifikasi buku intraliterasi	
6	31-10-17	Acc Bab II lengkap ke bab III	
7	7-11-17	brat/cari sumber nyuh setiap ada kutipan	
8	21-11-17	informasi semuanya dipelajari cara & prosedur dari penerbitan & gambar kemudian yg idealnya. dan informasi ttg kandungan ml.	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
9	28-11-17	Ada Gub UI masuk ke Gub IV	
10	12-2-18	pembiki kembali angketnya //	
11	19-2-'18	Ace Angket	
12	02-04-'18	cek lagi hitung statistikya //	
13	10-04-'18	keterangan angket yg ada disimpulkan ada pembuktianya oleh Gubesa. supaya disesuai dgn masalahnya	
14	16-04-'18	Ace Gub keseluruh Gisa dengan dan uraian memanggah	

Palembang, 16 April 2016
Pembimbing I,


Dalle Setiawan

NIP. 47091212000031002



KEMENTERIAN AGAMA RI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

RADEN FATAH PALEMBANG

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. prodi.perpus@gmail.com

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN


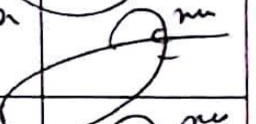
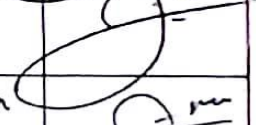



NAMA : Suhri

NIM : 1544400081

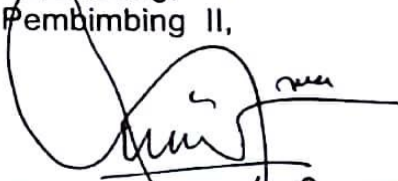
PEMBIMBING II : Ahmad Wahidi, S Ag. S IP. M Pd I

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Layanan Jam Buka Terhadap Kepuasan Pemustaka
di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN
Raden Fatah Palembang

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	Kelasa 05 - 12 - 2017	penyerahan sk. pembimbing dan proposal penelitian	
2	Kelasa 12 - 12 - 2017	perbaikan penulisan skripsi penelitian	
3	Kelasa 19 - 12 - 2017	perbaikan rumus magis - rumus pustaka	
4	Kelasa 23 - 01 - 2018	perbaikan rumus pustaka dan kerangka teoritis (pendekatan pustakawan/ ahli & bid. Perpust.)	
5	Kelasa 06 - 02 - 2018	perbaikan metode penelitian (jenis penelitian teknik pengumpulan data dan populasi/sampel) lebih rinci	
6	Kelasa 03 - 02 - 2018	perjelas lagi definisi/ teori populasi dan sampel dan perbaikan penulisan.	
7	Kelasa 20 - 02 - 2018	perbaikan angket dan revisi instrumen lain	

No.	Hari/ Tanggal	Permasalahan	Paraf
9	Selasa 27-02-2018	DCC proposal magister Bab I dan segera meneliti. Lanjut ke Bab II dan Bab III.	
10	Selasa 13-03-2018	Perbaiki penjelasan layanan jasa bank dan kepan saan perusahaan bank & tambahkan lagi	
10	Selasa 20-03-2018	- perbaiki latar belakang penulis dan jabatan Kepala Departemen - perbaiki bagian pengantar	
11	Selasa 03-04-2018	DCC Bab II dan Bab III, lanjutkan penulisan bagian Bab II dan III	
12	Selasa 10-04-2018	Perbaiki lagi rumus analisis presentase. perbaiki keampuhan	
13	Selasa 17-04-2018	DCC keseluruhan bab dan siap untuk diujikan & sidang MAJLISAS SKRIPSI	

Palembang, 17-04-2018
Pembimbing II,


Shuaib Walid, S.Ag. S.P. M.H.I.
NIP. 197011231998031005.

ANGKET PENELITIAN

Pengaruh Jam Buka perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang

Identitas Peneliti

Nama : Sahri
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Nim : 1544400081
Jenis Kelamin : Laki-Laki

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Skripsi di Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, maka dengan ini saya memohon kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi angket berikut ini. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini. Kerahasiaan jawaban dan identitas responden akan dijaga dan dijamin sesuai kode etik peneliti. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara bukan untuk dinilai, tetapi untuk data pelengkap penyusunan skripsi.
3. Saudara cukup menjawab dengan tanda centang/checklist (√) yang tersedia yang menurut saudara paling benar.
4. Atas perhatian dan kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih

Identitas Responden:

Nama :

Jurusan :

Nim :

Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan

SP : Apabila saudara Sangat Puas melakukan hal yang terkait dalam pertanyaan tersebut

P : Apabila saudara Puas melakukan hal dalam pertanyaan tersebut

TP : Apabila saudara Tidak Puas melakukan hal dalam pertanyaan tersebut

STP : Apabila saudara Sangat Tidak puas melakukan hal dalam pertanyaan tersebut.

A. Variabel (X) : Layanan Jam Buka

No.	Angket	SP	P	TP	STP
1	Jam buka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan standar nasional perpustakaan buka dari jam 07.30-12.00 dan dibuka kembali 13.00-16.30				
2	Jam buka perpustakaan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat.				
3	Suasana Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang telah meberikan kenyamanan.				
4	Petugas perpustakaan berpenampilan rapi dan ramah dalam melayani pemustaka.				
5	keterampilan dan kecepatan petugas/pustakawan dalam memberikan pelayanan pada perpustakaan.				
6	Jasa layanan di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah di manfaatkan				

	dengan baik				
7	Layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah memadai dengan jam layanan perpustakaan yaitu 6 hari dalam seminggu.				
8	Jam buka perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah sesuai dengan apa yang diinginkan pemustaka				
9	Saat ini, Waktu layanan yang tersedia di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu mulai pukul 08.00 s/d 15.30 WIB.				
10	proses dalam pelayanan jam buka sudah tepat dilaksanakan oleh petugas perpustakaan				

B. Variabel (Y) : Kepuasan Pemustaka

No.	Angket	SP	P	TP	STP
1	Anda puas dengan layanan jam buka yang ada di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.				
2	Anda puas layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan dihentikan (istirahat) dari jam 11.30 – 14.00 untuk istirahat, sholat dzuhur dan makan siang .				
3	Petugas perpustakaan siap sedia membantu saya dengan cepat				
4	Petugas perpustakaan melayani saya dengan sopan dan ramah				
5	Koleksi yang disediakan cukup lengkap dengan kebutuhan saya				

6	Fasilitas gedung dan penataan fisik (rak, meja baca, kursi dsb) di perpustakaan cukup memadai				
7	Perpustakaan menyediakan ruangan yang nyaman.				
8	Pengelola perpustakaan membantu saya dalam mencari koleksi yang tidak saya temukan di rak				
9	Anda puas terhadap jasa layanan informasi yang diberikan perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan				
10	Waktu layanan diatas, sudah dapat memenuhi kebutuhan anda untuk berkunjung di Perpustakaan.				

LAMPIRAN-LAMPIRAN

foto-foto Penelitian di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan

