

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kinerja merupakan hasil penilaian karya pegawai selama melakukan tugasnya dalam kurun waktu kerja tertentu, kinerja humas PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang terbagi menjadi tiga yaitu kinerja operasional yang berkaitan dengan modal, bahan baku, teknologi kedua kinerja administratif yang mengatur wewenang dan tanggung jawab dan yang ketiga kinerja strategi ketepatan dalam memilih lingkungannya.

Selama melaksanakan kinerja promosi yang dilakukan humas PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang memiliki faktor pendukung selama melakukan promosinya yaitu melalui pemerintah, media cetak dan media sosial seperti instagram dalam mensukseskan adanya kegiatan mempromosikan *Light Rail Transit* (LRT) ini. Melakukan promosi selain ada faktor pendukung pasti ada juga faktor penghambat yang selama dilakukan humas saat promosinya seperti pihak PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang sendiri belum belajar mengenai studi LRT, transportasi baru, proses pengenalan, walaupun mereka sudah banyak bekerja untuk kereta api akan tetapi LRT menambah wawasan dan materi, transportasi baru dan proses pengenalan kepada masyarakat sulit karena moda ini pertama kali yang ada di kota Palembang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut setelah dilaksanakannya penelitian mengenai kinerja humas PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang dalam mempromosikan *Light Rail Transit* (LRT) peneliti mempunyai saran sebagai berikut :

1. Humas PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang semestinya sering melakukan promosinya yang tidak terfokus dengan satu tempat agar yang akan di promosikan bisa terjangkau masyarakat banyak.
2. Seharusnya kinerja humas PT Kereta Api Indonesia perlu ditingkatkan lagi dan perbanyak promosi seperti ke media cetak dan online karena di sana masyarakat juga bisa mengetahui dan bisa mengenal LRT.
3. Humas PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang saat melakukan promosi tidak hanya masyarakat kota akan tetapi masyarakat yang tidak tinggal di kota juga bisa mengetahui adanya LRT ini.
4. Kepada masyarakat khususnya kota Palembang dalam melakukan aktivitasnya gunakanlah transportasi umum seperti LRT yang sudah nyaman dan aman agar bisa terhindar dari kemacetan yang ada.
5. Untuk peneliti selanjutnya perlu dilakukan dan ditingkatkan lagi penelitian mengenai Kinerja Humas PT Kereta Api Indonesia Divre III Palembang dalam Mempromosikan *Light Rail Transit* (LRT)