**BAB V**

**PENUTUP**

1. **Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan hasil penelitian yang saya paparkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa efektivitas kinerja humas Polsek Mendo Barat Kabupaten Bangka dalam meningkatkan fungsi SATLINMAS dinilai tidak efektif. Hal ini dapat dilihat dari pilihan jawaban responden dari angket yang sudah saya sebarkan pada responden, yang menjawab “a” sebesar 36,8%, yang menjawab “b” sebanyak 40,2%, dan yang menjawab “c” sebanyak 22,9%.

Adapun faktor pendukung dan penghambat kinerja humas polsek mendo barat

1. faktor pendukung: kemampuan dan kecerdasan yang dimiliki dapat mengerjakan pekerjaan sehari-hari, adanya motivasi dari kapolsek, dan dari anggota dan sesama teman kerja dapat membantu meningkatkan semangat kerja.
2. faktor penghambat: sarana dan prasarana atau fasilitas kerja perlu ditingkatkan, humas polsek mendo barat lebih sering bekerja di ruang kerjanya dan jarang terjun kelapangan serta kurang kreatif dalam menjalankan program kerjanya.
3. **Saran**

Adapun saran-saran yang dapat saya sampaikan dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Kepada Kapolsek Mendo Barat Kabupaten Bangka, sangat perlu sekali adanya motivasi kepada pihak kehumasan Polsek Mendo Barat, karena hal tersebut dapat meningkatkan kinerja humas Polsek Mendo Barat guna mencapai visi, misi, tujuan humas dan tujuan Polsek Mendo Barat.
2. Kepada pihak humas Polsek Mendo Barat, berkenaan program kerja:
3. Humas harus lebih menonjolkan kinerjanya didalam maupun diluar Polsek Mendo Barat
4. Humas Polsek Mendo Barat harus lebih sering terjun kelapangan untuk memastikan apakah program kerjanya dijalankan atau tidak oleh anggota Satlinmas yang tersebar dimasing-masing desa di kecamtan Mendo Barat
5. Peneliti selanjutnya dapat meneruskan penelitian ini dengan tema: Strategi Humas Polsek Mendo Barat Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerjanya dengan menggunakan teori dari Chandler (1962): strategi merupakan alat untuk mencapai tujuan perusahaan dalam kaitannya dengan tujuan jangka panjang.

**DAFTAR PUSTAKA**

Adnan, M.Si, Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi STAIN SAS Bangka Belitung, Wawancara Pribadi, 15 Desember 2017

Arikunto. Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1992).

Anggoro, M. Linggar. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2002.

Aunur Rahim Faqih, *Bimbingan dan Konseling Dalam Islam*, (Yogyakarta: UII Press 2001).

AKP M. Achwan, SH Kapolsek Mendo Barat Kabupaen Bangka, waawancara tidak terstruktur, Bangka 16 April 2019

AIPDA Firmansyah Humas polsek mendo barat, wawancara tidak terstruktur 28 april 2019

Buku Profil Polsek Mendo Barat Kabupaten Bangka 2018

Brigadir. Cepy Suharlin Bhabinkamtibmas Polsek Mendo Barat Kabupaten Bangka. Wawancara tidak terstruktur, Bangka 24 April 2019.

Bohar, S. K. *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 1993

Cutlip, Scott M, et al. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana. 2011.

Djanaid, Djanalis. Public Relations: *Teori dan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara 1993.

http:// repository. *Arti Fungsi* dalam KBBI Uin-Suska pdf.com , hal. 2/html 11 November 2018

[Http://galinesia.com/ efektivitas](http://galinesia.com/%20efektivitas) menurut ahli/ diakses pada 19;20/ 2 Februari

2019

http:// repository. *Arti Fungsi* dalam KBBI Uin-Suska.com /html 11 November 2018

Iswanti Wulandari, Skripsi: *Efektivitas Kampanye Public Relations Pemerintah Kota Tangerang Dalam Program Gerakan Penanaman Pohon Di Kota Tangerang Periode 2007/2008*, Universitas Mercu Buana Fakultas Komunikasi Jurusan Public Relations 2009, Di Unduh 14 Desember 2017

Kasali, Rhenal. *Public Relations: konsep dan aplikasinya di Indonesia*. Jakarta:Pustaka Utama Grafiti. 2005.

Meilani, Methy ; Razzaq Abdur dalam jurnalnya *Strategi Bimbingan Dan Konseling Islam Dalam Meningkatkan Minat Anak Untuk Membaca Al-Qur’an Di Tk/Tpa Unit 134 Al-Ittihad Di Komplek Way Hitam Pakjo Palembang*, <http://jurnal.radenfatah.ac.id>. Diakses tanggal 21 November 2018

Mangkunegara, Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama. 2010.

Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2014.

Muhammad afrizal Skripsi: Efektivitas kinerja humas IAIN Raden Fatah Palembang, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, jurusan Komunikasi Penyiaran Islam 2008.

Melati Lie, Skipsi: *Efektivitas Pengukuran Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Kota Palopo*, Universitas Hasanuddin Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi 2015, Di Unduh 20 Desember 2017

Rianto, Suharto Tahta. Kamus Bahasa Indonesia Terbaru. Surabaya: SurabayaIndah. 1996.

Rumanto,St Maria Assumpta. *Dasar-dasar Public Relations, Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Grasindo. 2002.

Ruslan, Rosady*. Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali. 2016.

Rhenal, Kasali, *Public Relations: konsep dan aplikasinya di Indonesia*, (Jakarta: Pustaka Utama Grafiti, 2005).

Richard M. Steers, Efektivitas Organisasi, (Jakarta: Erlangga, 1997). .

Rianto, Suharto Tahta. *Kamus Bahasa Indonesia Terbaru*, (Surabaya: Surabaya

Sudjono. Agus, *pengantar statistika penulisan*.(jakarta: Raja Grafindo Persada.2010) cet.Ke -22.

Siagian, Sondang P. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara. 2000Indah, 1996).

Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015).

Soemirat, Soleh dan Elvino Ardianto, *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010.

Wibowo, Manajemen Kinerja (Desember: rajawali pers,2015).