

BAB III

GAMBARAN UMUM PO INDONESIA MULIA INDAH (IMI) CABANG PALEMBANG.

a. Sejarah singkat berdirinya PO IMI cabang Palembang.

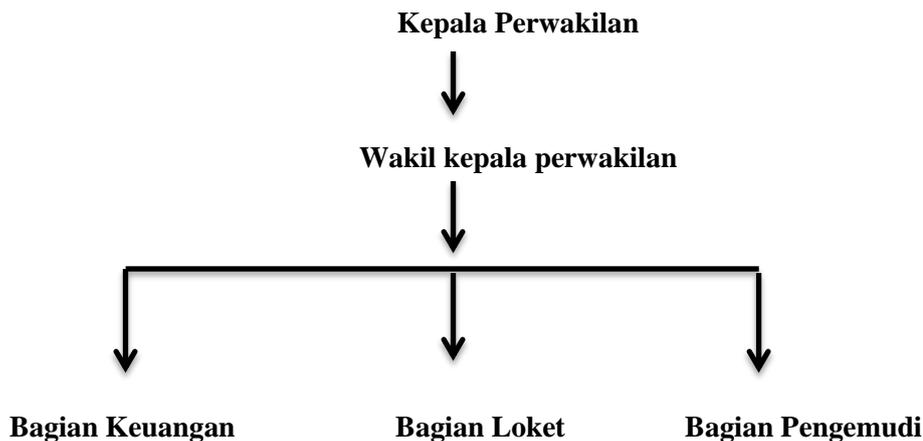
Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan dengan bapak H. Muhamad Syukri Pangara selaku penanggung jawab bus pariwisata PO Indonesia Mulia Indah (IMI) Cabang Palembang berkenan dengan sejarah singkat berdirinya PO Indonesia Mulia Indah(IMI), Perusahaan jasa angkutan penumpang Antaar Kota Antar Provinsi, PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang merupakan perwakilan Cabang dari PO Indonesia Mulia Indah(IMI) cabang Palembang yang ada di Jambi yang beralamat di Jalan Amir Hamzah No.12 A. didirikan pada tahun 1994 dengan menunjukan perwakilan Palembang yaitu bapak H.M.Syukri Pangarah sebagai kepala perwakilan Palembang Palembang yang beralamat di Jalan Kolonel H.Burlian Km 10 Palembang. Berdasarkan keputusan direktur Jendral Perhubungan dari tanggal 08-11-1994 nomor AJ.4801/24/1994/LLAJ.

Tujuan dari pendirian perusahaan ini selain mencari keuntungan yang semaksimal mungkin untuk membiayai kelangsungan hidup dan perkembangan perusahaan juga untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan transportasi dan memberikan rasa yang lebih nyaman kepada penumpang karena PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang menyediakan kendaraan bus besar dengan merek mobil yang ternama yaitu Mercedes Benz dan Mitsubishi. PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang mengalami perkembangan yang cukup baik pada awal pendirinya, hal ini dapat dilihat dari peningkatan jumlah penumpang yang berakibat penambahan mobil bus yang beroperasi yang pada awalnya berjumlah tujuh unit mobil dan sekarang menjadi enam puluh kendaraan. Pada awalnya PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang hanya menawarkan jasa angkutan penumpang saja, akan tetapi karena adanya permintaan akan jasa penitipan barang maka sekarang perusahaan melayani jasa penitipan barang.

Perusahaan menyetujui untuk melakukan perluasan atau penambahan usaha ini dengan tujuan untuk menambah pendapatan. Secara garis besar tujuan didirikannya PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang adalah:

- a. Memberikan pelayanan jasa angkutan penumpang pada konsumen dengan sebaik-baiknya pada tingkat tariff dan pelayanan yang bersaing, sehingga terjangkau oleh masyarakat.
- b. Memajukan dan mengembangkan perusahaan dengan jalan meraih keuntungan yang memaksimal sehingga kelangsungan hidup perusahaan terjamin dan manfaat dari perusahaan tetap dirasakan oleh masyarakat.

Struktur Organisasi PO IMI Palembang.



Pemilik perusahaan PO Indonesia Mulia Indah (IMI) adalah Bapak Raden dan nama dagang PO Indonesia Mulia Indah sendiri berasal dari nama anak pemilik perusahaan PO Indonesi Mulia Indah. Pada awalnya beroperasinya, armada bus pariwisata PO Indonesia Mulia Indah melayani rute jarak dekat yaitu Jambi-Palembang(PP) dan Pekan Baru-Kerici-Dumai(PP). dalam perkembangnya didunia usaha, maka pada tahun 1998 jasa transportasi ini mulai menambah ke daerah Lampung-Jakarta(PP). Semua daerah ini dilayani dengan sistem pulang-pergi (PP) dari dan kedaerah tempat tujuan masing-masing konsumen, (wawancara, 12 Maret 2015).

Dengan atusiasme dan kepercayaan dari kosumen, maka pada bulan Meningkatkan pelayanan atas konsumennya dengan memfasilitasi armada bus pariwisata yang baru yang berwarna Biri muda, dengan fasilitas yang lebih baik dar armada-armada sebelumnya. Dimana pada armada bus yang baru ini dilengkapi TV, AC, DVD, karaoke dan tempat duduk yang lebih lega dan luas dari yang sebelumnya, dengan pengalaman selama kurang lebih lim belas tahun menggeluti bisnis transportasi dengan spealisasi pada AC pantas yang kemudian diperluas dengan rute pariwisata, maka kedepan PO

Indonesia Mulia Indah (IMI) semakin konsisten mengembangkan sektor lain dan akan melakukan penetrasi penggarapan kebutuhan akan armada bus dengan beerencana memperluas layanan dengan menyediakan armada khusus yang melayani bidang pos, giro dan kapal laut.

Tahun 1999 adalah awal berdirinya perusahaan PO Indonesi Mulia Indah (IMI) Cabang Palembang dan beralamat di jln.Kolonel. H. Burlian, KM 10. Palembang. Dirintis oleh seorang yang mempunyai semangat tinggi dan berkemauan keras, Bapak H. Muhamad Syukri Pangara mulai menjalani bisnis ini dengan tekun, seiring dengan waktu dan semangat untuk memajukan bisnis transportasi ini di kota Palembang, maka beliau mengangkat tenaga kerja sebanyak sebelas karyawan, yang terdiri dari Sembilan laki-laki dan dua orang perempuan yang bertugas malayani konsumen di kantor tersebut. Kini dari hasil jarih payah, bapak Ambo Sau sudah bisa memetik hasilna, usaha yang dirintisnya di kota Palembang selama kurang lebih dua puluh tahun ini sekarang sudah berkemban. (wawancara, 12 Maret 2015).

b. Kelayakan Tempat Usaha Bus Pariwisata PO Indonesia Mulia Indah (IMI) Cabang Palembang.

Tempat usaha bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang terletak di Jln. Kolonel. H.Burlian Km 10 Palembang. Berdiri di atas lahan seluas seratus meter persegi dengan luas bangunan Meter persegi, semuanya ini menjadi penunjang kenyamanan para konsumen agar konsumen merasa benar-benar di perhatikan. Adapun dari hasil observasi penulis dilapangan selama kurang lebih satu minggu yang dimulai dari hari Rabu tanggal 11 Maret 2015 sampai 17 Maret 2015, penulis menyimpulkan bahwa tempat usaha bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang sudah cukup bagus dan nyaman.

Kesungguhan bapak H. Muhamad Syukri Pangarah dalam melayani konsumennya adalah yang terpenting dan utama, maka dari itu ditempat usaha bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang tersebut bapak H. Muhamad Syukri Pangara menyediakan ruang tunggu lengkap dengan kursi dan tempat beristirahat bagi para pengguna bus dan juga awak bus itu sendiri.Dengan demikian maka para pengguna bus para wisata tersebut bisa menghabiskan waktu sementara menunggu jadwal keberangkatan bus pariwisata tersebut. Sementara itu saat penulis melakukan observasi di lokasi penelitian ini, penulis sempat mewawancarai mbak Novi yang merupakan salah seorang karyawan perempuan yang bekerja dengan bapak Ambo Sau sejak tahun 1999, dalam wawancara tersebut

penulis menanyakan “Bagaimana awal mula keadaan tempat usaha ini sampai bisa seperti sekarang ini?”, mbak Novi menerangkan bahwa usaha ini dimulai dengan menyewa ruko yang kemudian keuntungan dari usaha ini dikumpulkan untuk membeli tanah dan membangun tempat usaha seperti sekarang ini. (wawancara, 14 Maret 2015).

c. Manajemen yang diterapkan bus Pariwisata PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang.

Menyangkut manajemen yang diterapkan di kantor bus pariwisata PO Indonesia Muia Indah Cabang Palembang, maka penulis mewawancarai bapak Ambo Sau yang merupakan penanggung jawab bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang. Dalam wawancara ini penulis menanyakan “Bagaimana Manajemen yang diterapkan di kantor bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang?”, bapak Ambo Sau menjawab, dengan meminimalisir biaya operasional bus pariwisata dengan tetap memperhatikan dan mengutamakan kenyamanan konsumen. Salah satu caranya adalah dengan mengoperasikan bus pariwisata yang hemat bahan bakar sehingga biaya operasional menjadi lebih kecil. (wawancara, 15 Maret 2015).

Dari wawancara tersebut penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pada dasarnya perusahaan PO IMI adalah perusahaan yang menitik beratnya pelayanan transportasi bagi masyarakat menengah kebawah, maka dari itu perusahaan PO IMI ini bertekad untuk mengambil profit yang tidak begitu besar dari pada konsumennya. Dalam hal ini biaya yang di keluarkan oleh para konsumen sepadan dengan fasilitas yang diberikan oleh pihak perusahaan yang tentunya dengan menyediakan bus-bus yang bagus dan nyaman untuk dikendarai.

Dalam wawancara ini bapak Ambo Sau juga menyampaikan bahwa perusahaan PO IMI juga memperhatikan keselamatan penumpang dengan menjalin kerjasama dengan pihak asuransi jasa raharja. Hal ini dilakukan apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, misalnya kecelakaan yang menyebabkan penumpang bus pariwisata PO IMI mengalami luka ringan, luka berat maupun menyebabkan kematian. Dengan demikian maka para konsumen tidak perlu merasa khawatir apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan nantinya. Bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang juga memfasilitasi konsumennya dengan cara memberikan snack gratis yang memang sudah menjalin kerjasama dengan pihak bus pariwisata PO IMI, inilah salah satu cara PO IMI untuk menarik minat

para konsumen., dengan harga yang relatif murah mendapatkan fasilitas yang tidak kalah dengan perusahaan bus pariwisata termuka di kota Palembang. Sehingga diharapkan perusahaan PO IMI ini terus bisa meramaikan dan memberi warna pertransportasian di Indonesia. (Wawancara, 15 Maret 2015).

d. Prosedur upah sopir dan kernet mobil di PO Indonesia Mulia Indah(IMI) Cabang Palembang.

Berdasarkan fakta dilapangan dari observasi yang penulis lakukan, dan dari hasil wawancara penulis dengan mbak Fatma sebagai salah seorang pegawai di PO IMI Cabang Palembang perihal prosedur upah sopir dan kernet mobil di PO IMI, diketahui bahwa prosedur pembayaran upah bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang adalah dengan cara mengadakan kesepakatan antara kedua belah pihak, yaitu kesepakatan antara penyewa dengan pemilik ataupun karyawan bus pariwisata PO IMI Cabang Palembang adalah