

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, PENGETAHUAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITRA KABEL INDONESIA PALEMBANG**



Oleh:

Angga Dewanta

NIM: 14190030

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2019



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


Formulir E.4

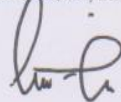
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

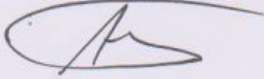
Nama : Angga Dewanta
Nim/Jurusan : 14190030 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Pengetahuan Dan
Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT Mitra Kabel
Indonesia Palembang

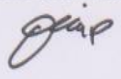
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal, 06 Agustus 2019


PANITIA UJIAN SKRIPSI


Tanggal, 06 Agustus 2019 Pembimbing Utama : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
t.t : 

Tanggal, 06 Agustus 2019 Pembimbing Kedua : Citra Lestari, S.E.I., M.E
t.t : 

Tanggal, 06 Agustus 2019 Penguji Utama : Dr. Abdullah Syahab, M.HI
t.t : 

Tanggal, 06 Agustus 2019 Penguji Kedua : Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I
t.t : 

Tanggal, 06 Agustus 2019 Ketua : Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si
t.t : 

Tanggal, 06 Agustus 2019 Sekretaris : Hj. Siti Mardiah, S.Hi., M.Si
t.t : 



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :


Nama : ANGGA DEWANTA
Nim/Jurusan : 14190030 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Pengetahuan Dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Kabel Indonesia Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

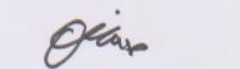
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2019

Penguji Utama


Dr. Abdullah Syahab, M.HI
NIP. 140601101282

Penguji Kedua


Dian Pertiwi, S.E.I, M.S.I
NIK. 199212022018012004

**Mengetahui
Wakil Dekan I**


Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag
NIP. 197509282006042001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angga Dewanta
Nim : 14190030
Jenjang : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali padabagian-bagian dirujuk sumbernya.

Palembang, agustus 2019

Saya yang menyatakan



Angga Dewanta

14190030



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Pengetahuan Dan Kepuasan
kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Kabel Indonesia
Palembang

Ditulis oleh : Angga Dewanta

NIM : 14190030

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE)

Palembang, agustus 2019

Dekan

Dr. Qodariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan Bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, PENGETAHUAN,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITRA KABEL INDONESIA PALEMBANG**

Yang ditulis Oleh:

Nama : Angga Dewanta
NIM : 14190030
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah*ujian skripsi.

Wassallamu'alaikum wr. wb

Pembimbing Utama,

Rinol Sumantri, M.E.I
NIP. 197502142008011011

Palembang, Juni 2019

Pembimbing Kedua,

Citra Lestari, S.E.I., M.E.

MOTTO

Hidup tak lepas dari masalah yang kadang membuatmu ingin menyerah, tapi jika menyadari semua itu untuk membuatmu lebih bijaksana, hidup itu indah

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Kepada :

AyahkuusmanudindanIbuku choiriyah yang paling kusayangi, tanpadoa kalian akubukanlahapa-apadantakkanbiasjadisekarang. TerimaKasihatasnasihat, semangat, dandoa yang selalutercurahuntuk kami anak-anak mu.

Saudara-saudariku, YuniFitra ,ArinKresdia Dan dellaPronikayang telahmembersemangatkepadaku.

Sahabat-sahabatseperjuangankuliahAlhidayat, Agustiawan, Ahmad RidhoSaputra, AndryPranata, ,agussulaiman , aliffactul , Ade Firmansah, danKelasEkonomi Islam 1 Angkatan 2014.

DosenPembimbingku Pak RinnolSumatri, M.E.I danIbu Citra Lestari, S.E.I., M.E yang selalumemberikanilmunya.

Almamaterku

ABSTRAK

Persaingan di dunia bisnis sekarang sudah semakin ketat. Hal ini juga dirasakan oleh pelaku bisnis tv kabel. Banyak usaha-usaha sejenis yang bermunculan dengan ciri khas masing-masing. Agar pelanggan merasa puas dan tidak berpindah ke perusahaan lain, maka perusahaan harus mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat diciptakan melalui motivasi, kepemimpinan pengetahuan dan kepuasan kerja. Secara khusus, penelitian ini membahas tentang kinerja karyawan pada Pt mitra kabel indonesia. Penelitian ini menguji empat variabel independen yaitu motivasi, kepemimpinan pengetahuan dan kepuasan kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keempat variabel independen tersebut terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner terhadap karyawan PT mitra kabel indonesia yang diperoleh dengan menggunakan teknik purposive sampling. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa analisis kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji *Goodness of Fit* melalui koefisien regresi (R^2), uji F, dan uji t. Data-data yang telah memenuhi uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 0,990 + 0,299X_1 + 0,129X_2 + 0,081X_3 + 0,565X_4$$

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel independen yang diuji berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan melalui uji F dan uji t, sedangkan angka *Adjusted R Square* sebesar 0,750 menunjukkan 75% variasi kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh keempat variabel independen tersebut, dimana sisanya 25% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : motivasi, kepemimpinan pengetahuan dan kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat kelulusan alih program studi S1 Ekonomi Islam UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Motivasi, kepemimpinan pengetahuan dan kepuasan kerja Terhadap kinerja karyawan PT Mitra Kabel Indoneisa”**. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada junjungan umat, Rasulullah saw. beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah dijalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tiada henti memberikan dukungan materil, semangat dan do'a yang tulus
2. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Sirozi, Ph.D selaku rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

3. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
4. Ibu Titin Hartini, S.E, M.Si selaku ketua prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Mismiwati, S.E, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam NegeriRaden Fatah Palembang
6. Bapak rinol sumantri, S.Si, M.Si selaku pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini;
7. Ibu citra periwi, SE,. M.Si selaku pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini;
8. Segenap dosen Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan, dan pengetahuan kepada penulis;
9. Sahabat-sahabat seperjuanganku dan teman - teman Eki 1 lainnya terima kasih atas semangatdan kerjasamanya, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, informasi, motivasi, dan doa selama proses pembuatan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua dengan pahala dan berkah tiada tara. Dalam penulisan ini tentu masih banyak kekurangan di sana sini. Kritik dan saran membangun dari rekan-rekan pembaca sekalian sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap, semoga serpihan kecil ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt. Aamiin...

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Angga Dewanta

NIM 14190030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
NOTA DINAS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Kinerja Karyawan	13
B. Motivasi.....	16
C. Kepemimpinan.....	20

D. Pengetahuan.....	23
E. Kepuasan kerja.....	25
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka pemikiran	32
H. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Setting Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Jenis dan Sumber Data.....	35
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
G. Instrumen Penelitian	41
H. Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
1. Sejarah PT Mitra Kabel Indonesia	46
2. Visi dan Misi	48
B. Karakteristik Responden	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
C. Uji Instrumen Penelitian.....	50

1. UjiValiditas	50
2. UjiReliabilitas	52
D. Uji AsumsiKlasik.....	53
1. UjiNormalitas.....	53
2. UjiMultikolinieritas	54
3. UjiHeteroskedastisitas	55
E. AnalisisRegresi Linier Berganda	56
F. UjiHipotesis	58
1. Uji F (Simultan)	58
2. Uji T (Parsial).....	60
3. UjiKoefisienDeterminasi R Square	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel1.1	: ResearchgapMotivasi.....	7
Tabel1.2	:Researchgapkepemimpinan.....	7
Tabel 1.3	: Researchgappengetahuan.....	8
Tabel 1.4	: Researchgapkepuasankerja	8
Tabel 2.1	:penelitianterdahulu	30
Tabel 2.2	: kerangkapemikiran	33
Tabel 3.1	: Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1	:Deskripsi Data Responden Umur	50
Tabel 4.2	:Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3	:Deskripsi Data Responden Berdasarkan PendidikanTerakhir	51
Tabel 4.4	:UjiValiditasTerhadapmotivasi	52
Tabel 4.5	:UjiValiditasTerhadapkepemimpinan.....	52
Tabel 4.6	:UjiValiditasTerhadappengetahuan	52
Tabel4.7	: UjiValiditasTerhadapKepuasankerja.....	52
Tabel 4.8	: UjiValiditasTerhadapkinerjakaryawan	53
Tabel4.9	: Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel4.10	: Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel4.11	: Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel4.12	: Hasil Regresi Linier Berganda	57
Tabel4.13	: Hasil Uji F (Simultan).....	59
Tabel4.14	: Hasil Uji T (Parsial).....	61
Tabel 4.15	: Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>R-square</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Uji Heterokedastisitas	56
---	----

