

**BAB III**  
**GAMBARAN UMUM**  
**RUMAH SAKIT BHAYANGKARA PALEMBANG TINGKAT III**  
**BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN (BIDDOKKES)**  
**POLDA SUMSEL**

**A. Latar Belakang dan Kondisi Umum Rumah Sakit  
Bhayangkara Tingkat III Palembang**

Sejarah singkat keberadaan Rumah Sakit Bhayangkara Palembang berawal dari keinginan para anggota Polri, Pegawai Negeri Sipil (PNS) serta Bhayangkari untuk memiliki sebuah balai pengobatan sendiri yang kemudian diberi nama “Balai Pengobatan Tri Sakti”. Pemberian nama Tri Sakti berasal dari tiga unsur tersebut yang rela menyisihkan sebagian gaji mereka untuk mendirikan balai pengobatan.

Balai pengobatan ini berdiri tahun 1960 yang terletak di jalan Madang Palembang, dengan tenaga medis seorang dokter sipil yang bekerja secara sukarela pada Polri yaitu dr. Ghan Tjiu Ham.

Pada tahun 1963 Balai Pengobatan Tri Sakti diubah menjadi Poliklinik Dinas Kesehatan Daerah Kepolisian (Dinkesdak) VI yang kemudian pindah ke JL.Kol.Atmo No. 9 Palembang. Sebagai Kepala Dinas Kesehatan Daerah Kepolisian (Kadiskesdak) VI yang pertama adalah Mayor (Pol) Dr. K,S Pam Budi dengan dibantu tiga orang dokter dan dua orang pembantu dokter. Dan juga pada tahun tersebut menjadi Seksi Kesehatan Jasmani dibawah Polda Sumatra Selatan tahun 1972, Mayor. Pol. Dr. K,S Pam Budi diganti oleh Mayor. Pol. Dr. Soeparno kemudian diganti oleh Kapten Pol. Dr. Tarmizi Yahya sebagai pejabat Kadiskesdak VI. Pada tanggal 1 Juli 1975 Diskesdak VI pindah ke Jalan Jenderal Sudirman Km 4,5 Palembang. Pada saat itu pula

pengelolaan klinik Besalin Dinkes Brimob diserahkan kepada Sikesdak VI, kemudian atas prakarsa dari Kadin Pol VI Sumbagsel dan Kasikesjasdak VI Sumbagsel Yaitu Mayor.Pol Dr Tarmizi Yahya (Alm) Poliklinik ini berubah menjadi Rumah Sakit, berdasarkan Surat Keputusan Kapolri No. Pol. S. Ket/262/VI/89 tanggal 22 juni 1989 diresmikan nama Rumah Sakit Polri, kemudian pada tahun 2000 berubah menjadi Rumah Sakit Bhayangkara TK. IV Polda Sumatera Bagian Selatan sesuai keputusan Kapolri No. Pol. Skep/1480/XI/2000.

Seiring dengan kebutuhan akan pelayanan bagi anggota Polri dan Pegawai Negeri Sipil, keluarga Polri dan purnawirawan serta masyarakat umum, maka Rumah Sakit Bhayangkara mengembangkan diri dari segi pelayanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Bagian Sumatera Selatan. Pada bulan Oktober 2001 sesuai keputusan Kapolri No. Pol.: Skep / 1549 / X / 2001, Rumah Sakit Bhayangkara TK. IV Polda Sumatera Selatan diresmikan menjadi Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan TK. III<sup>1</sup>.

## **B. Karakteristik Bisnis Badan Layanan Umum (BLU)**

Rumah Sakit Bhayangkara Palembang yang melakukan pelayanan kesehatan secara holistik baik terhadap anggota Polri, PNS dan keluarganya serta masyarakat umum melakukan pengembangan pelayanan terpadu dan berkesinambungan. RS Bhayangkara Palembang mempunyai produk layanan yang dijual adalah layanan yang berhubungan langsung dengan *core bisnis* (medis, penunjang medis dan penunjang non medis) dan layanan lainnya yang tidak berkaitan dengan tugas pokoknya, misal : kantin, parkir, pengelolaan

---

<sup>1</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang

sampah, limbah dan lain sebagainya. Untuk layanan kesehatan, maka upaya menjaga mutu melalui layanan prima dan menjaga keselamatan pasien adalah suatu hal yang harus diperhatikan terus – menerus. Adapun produk yang dihasilkan oleh RS Bhayangkara Palembang, adalah<sup>2</sup>:

- 1) Instalasi Gawat Darurat; IGD RS Bhayangkara Palembang terletak di bagian depan rumah sakit dengan pintu masuk tersendiri (terpisah dengan pintu masuk utama rumah sakit), melayani 24 jam sehari dan 7 hari dalam 1 minggu, didukung oleh tenaga dokter sebanyak 8 orang yang berkualifikasi ATLS/ACLS, serta tenaga perawat sebanyak 15 orang yang sebagian besar berkualifikasi BTLS ataupun perawat mahir.
- 2) Instalasi Rawat Jalan; terdiri dari 17 klinik umum dan spesialis, yaitu :
  - a) Klinik Umum
  - b) Klinik Gigi
  - c) Klinik Keluarga Berencana (KB) dan Kartu Identitas Anak(KIA)
  - d) spesialis Penyakit Dalam
  - e) Spesialis Anak
  - f) Spesialis Bedah
  - g) Spesialis Obsgyn
  - h) Spesialis Ortopedi
  - i) Spesialis Mata
  - j) Spesialis Telinga Hidung Tenggorokan (THT)

---

<sup>2</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018

- k) Spesialis Saraf
  - i) Spesialis Jiwa
  - j) Spesialis Kulit dan Kelamin
  - k) Spesialis Radiologi
- 3) Instalasi Bedah Sentral; Instalasi Bedah Sentral RS Bhayangkara Palembang merupakan bagian yang diunggulkan, walaupun kondisi ruang dan peralatan di kamar operasi jauh dari modern, namun karena didukung oleh tenaga kesehatan pegawai organik Polri, mulai dari dr. spesialis anesthesia, dr. spesialis bedah umum, dan juga didukung oleh perawat penata anasthesi dan perawat bedah dengan status kepegawaian yang tetap.
  - 4) Instalasi Rawat Inap; saat ini RS. Bhayangkara Palembang memiliki 120 tempat tidur rawat inap dengan berbagai kelas perawatan.
  - 5) Pelayanan Trauma Center; berupa penanganan korban kecelakaan lalu-lintas, dimana pasien akan difasilitasi dalam pengurusan laporan polisi dan klaim kepada Jasa Raharja.
  - 6) Kompartemen Kedokteran Kepolisian (Dokpol); Jenis layanan pada Kompartemen Dokpol ini meliputi pelayanan identifikasi korban (kejahatan, bencana, kecelakaan lalu-lintas)/DVI, pelayanan kedokteran forensik, perawatan pasien penyalahgunaan Narkoba, dan perawatan tahanan.
  - 7) Pelayanan pemeriksaan penunjang medik; berupa pelayanan radiologi, laboratorium, *fisiotherapy*, CT SCAN dan *Tread Mill*.
  - 8) Pelayanan penunjang non medik; berupa laundry, pengolahan limbah, ambulance klinik dan transportasi, sarana parkir dan kantin.

9) BPJS center; adalah unit pelayanan administrasi BPJS dan Jamkesmas yang terletak di rumah sakit dengan maksud untuk mendekatkan pelayanan kepada pelanggan, sehingga memudahkan pasien BPJS untuk mengurus administrasi dalam rangka berobat di RS Bhayangkara Palembang.

Rumah Sakit Bhayangkara Palembang adalah Rumah Sakit yang diklasifikasikan sebagai Rumkit Bhayangkara Tingkat III, yang sekurang-kurangnya mampu memberikan pelayanan kesehatan 11 (sebelas) Spesialis Dasar, antara lain :Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Bedah Umum, Spesialis Kesehatan Anak, Spesialis Anestesi, Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan,Spesialis Gigi dan Mulut, Spesialis Kesehatan Jiwa, Spesialis Syaraf, Spesialis THT, Spesialis Mata, Spesialis Kulit dan Kelamin.

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : YM.01.10/III/2096/ 2009 tanggal 9 Juni 2009 tentang Pengakuan Bahwa Rumah Sakit Telah Memenuhi Standar Pelayanan Rumah Sakit yang meliputi : Administrasi dan Manajemen, Pelayanan Medis, Pelayanan Gawat Darurat, Pelayanan Keperawatan dan Rekam Medis.

### **C. VISI DAN MISI ORGANISASI**

Visi : Terwujudnya Pelayanan Kesehatan Paripurna Yang Prima dan Unggul di Bidang Kedokteran Kepolisian.

Misi :

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang profesional, bermutu, akuntabel dan humanis berorientasi pada keselamatan pasien serta kesehatan kerja;
2. Mengembangkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dibidang pengetahuan dan keahlian secara profesional, baik

- pada layanan kesehatan maupun kedokteran kepolisian;
3. Melengkapi sarana prasarana, teknologi dan sistem informasi manajemen modern yang mengikuti perkembangan dunia kedokteran dan kesehatan;
  4. Membangun dan meningkatkan kemitraan lintas sektoral, baik internal maupun eksternal Polri;
  5. Mendukung tugas operasional kepolisian secara proaktif dan peran serta dalam proses penyidikan secara *Scientific Crime Investigation (SCI)*;
  6. Meningkatkan kesejahteraan pegawai rumah sakit<sup>3</sup>.

#### **D. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud dan tujuan Rumah Sakit Bhayangkara Palembang adalah untuk penyelenggaraan pelayanan kesehatan bagi Pegawai Negeri pada Polri dan keluarga, serta masyarakat umum melalui fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi dan produktivitas, dan penerapan praktek bisnis yang sehat demi:

1. Memberikan pelayanan kesehatan paripurna yang prima kepada masyarakat Polri dan masyarakat umum dengan mengutamakan keselamatan pasien;
2. Berperan aktif terhadap kebijakan pemerintah dalam pelaksanaan jaminan kesehatan nasional (JKN);
3. Berperan aktif dalam pelaksanaan dukungan tugas operasional kepolisian;
4. Pelaksana utama pelayanan kedokteran kepolisian di wilayah Sumatera Selatan;

---

<sup>3</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang

5. Menjadi rumah sakit rujukan pelayanan kedokteran forensik di wilayah Sumatera Selatan.

#### **E. Ringkasan Kegiatan Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang**

##### **a. Kegiatan yang dilaksanakan di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang terdiri dari <sup>4</sup>:**

1. Pelayanan kesehatan perawatan inap
2. Pelayanan kesehatan rawat jalan
3. Pelayanan Kesehatan Penunjang medic
4. Medical Chek-up
5. Pusat Pelayanan Terpadu (PTT)
6. Pelayanan forensik.

##### **b. Budaya dan Motto Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang**

Budaya Rumah Sakit Bhayangkara Palembang dipengaruhi oleh dua hal, yaitu budaya rumah sakit sebagai pelayanan kesehatan kepada seluruh pegawai negeri pada Polri dan keluarga serta masyarakat umum dan budaya Polri sebagai dukungan terhadap pelaksanaan tugas-tugas pokok Kepolisian.

Budaya Rumah Sakit Bhayangkara Palembang diwujudkan ke dalam nilai-nilai yang diterapkan pada pelaksanaan tugas pokok seluruh personil Rumah Sakit

---

<sup>4</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018

Bhayangkara Palembang. Adapun nilai-nilai yang diwujudkan antara lain :

1. Cekatan;
2. Amanah;
3. Ramah;
4. Empati.

Motto Rumah Sakit Bhayangkara Palembang yakni sebagai berikut :

1. Siap melayani dengan ikhlas dan profesional
2. Senyum
3. Salam
4. Sapa
5. Sopan, dan
6. Santun
7. Siap
8. Siaga<sup>5</sup>.

## **F. JENIS PELAYANAN**

1. Produk/Layanan RS Bhayangkara Palembang terdiri dari :
  - a. Pelayanan Medis
    1. Instalasi Gawat Darurat 24 Jam
    2. Rawat Jalan yang terdiri dari :
      - a) Poli Umum
      - b) Poli Gigi

---

<sup>5</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018



- c) Balai Kesehatan Ibu dan Anak (BKIA)
- d) Poli Spesialis : Spesialis Obsgyn, Spesialis Penyakit Anak, Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Bedah, Spesialis Syaraf, Spesialis THT, VCT dan TB DOTS

A. Rawat Inap

- 1. Pos Suparto : 13 TT
- 2. Pos Cendana : 21 TT
- 3. Pos Jana Nuraga I : 20 TT
- 4. Pos Jana Nuraga II : 37 TT
- 5. ICU : 2 TT
- 6. Zal Kebidanan
  - a. Kelas I A – B : 2 TT
  - b. Kelas II : Asoka I : TT  
Asoka II : 4 TT
  - c. Ru Anak : 17 Box Bayi

Jumlah Total :120 TT

B. Bedah Sentral

C. Intensif Care Unit (ICU)

D. Rikkes (Pemeriksaan Kesehatan) / *Medical Check Up*

E. Kompartemen Kedokteran Kepolisian (Instalasi Perawatan Tahanan dan Instalasi Pusat Pelayanan Terpadu/PPT)

F. Unit DVI (*Disaster Victim Identification*)

- b. Pelayanan Penunjang Medis
  - 1. Instalasi Radiologi
    - a) Cranium

- b) Mastoid
  - c) TMJ (*Temporal Mandibula Join*)
  - d) Orbita
  - e) Sinus / Waters
  - f) Cervical
  - g) Thorax
  - h) Abdomen
  - i) Lumbo Sacral
  - j) Pelvis
  - k) Extremitas Atas & Bawah
2. Instalasi Fisioterapi
- a) SWD (*Short Wave Diathermy*)
  - b) MWD (*Micro Wave Diathermy*)
  - c) IRR (*Infra Red Ray*)
  - d) US (*Ultra Sound*)
  - e) *Truction*
  - f) Tensi
3. Instalasi Laboratorium
- a) Darah Lengkap
  - b) Urine Lengkap
  - c) Kimia Darah
  - d) Faces Lengkap
  - e) Serologi
  - f) Pemeriksaan Narkoba
4. Instalasi Farmasi (Apotek)
5. Instalasi Gizi
6. Pelayanan Rekam Medis
7. *Echocardiography*

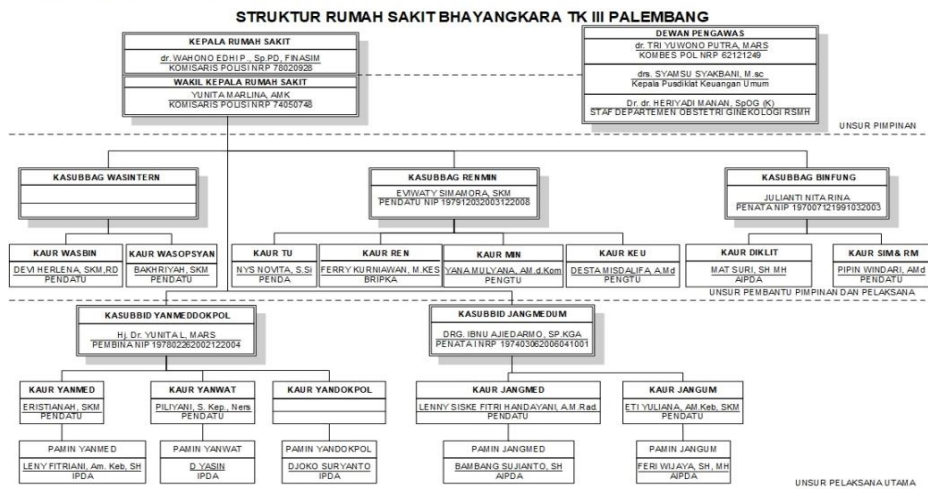
8. *Electrocardiography*
9. Pelayanan treadmill
10. Pelayanan Administrasi Keuangan
11. Ambulance 5 unit
12. Instalasi *Laundr*<sup>6</sup>.

## G. Susunan Pejabat dan Dewas Rumah Sakit Bhayangkara Palembang

Struktur Organisasi Rumah Sakit Bhayangkara Palembang sesuai Peraturan Kapolri Nomor 11 tahun 2011 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Bhayangkara Kepolisian Negara Republik Indonesia<sup>7</sup>.

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA SELATAN  
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA PALEMBANG

PERATURAN KAPOLRI NOMOR 11 TAHUN 2011  
TANGGAL 30 JUNI 2011



Palembang, November 2018  
KEPALA SUBBAGIAN PERENCANAAN DAN ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA PALEMBANG

EVIWATY SIMAMORA, SKM, M Kes  
PENDAHULU NIP. 197912032003122008

<sup>6</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018

<sup>7</sup>Sumber data diperoleh dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018

## H. KETENAGAAN

### 1. Tenaga Medis :

**Tabel 1**

NO	TENAGA MEDIS	ORGANIK	MITRA	BLU
1	DOKTER UMUM	2	3	7
2	DOKTER GIGI	3	-	-
3	DOKTER SPESIALIS	4	21	-
	JUMLAH SELURUH DOKTER	9	24	7

*Sumber : Data diolah dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018*

### 2. Tenaga Paramedis :

**Tabel 2**

NO	TENAGA PARAMEDIS	ORGANIK	BLU
1	PERAWAT	34	86
2	BIDAN	9	21
3	ANASTESI	1	1
4	APOTEKER	1	2
5	FARMASI	3	17
6	ANALIS KESEHATAN	2	10
7	RADIOLOGI	3	5
8	FISIOTERAPI	3	2
9	REKAM MEDIS	1	8
10	GIZI	3	2
11	KESEHATAN MASYARAKAT	8	5
12	KESEHATAN LINGKUNGAN	-	1

NO	TENAGA PARAMEDIS	ORGANIK	BLU
	JUMLAH SELURUH	68	160

*Sumber : Data diolah dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018*

### 3. Tenaga Non Medis :

**Tabel 3**

NO	TENAGA NON MEDIS	ORGANIK	BLU
1	TENAGA NON KLINIK	25	74
	JUMLAH SELURUH	25	74

*Sumber : Data diolah dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018*

4. : Total Tenag 108 (Polri & PNS), 24 (Mitra),  
246 (BLU) orang
5. Spesialis yang ada :
  - 1)Penyakit Dalam
  - 2)Penyakit Anak
  - 3)Penyakit Bedah
  - 4)Penyaki Kebidanan dan Kandungan
  - 5)Penyakit Syaraf
  - 6) Penyakit THT
  - 7)Penyakit Gigi
  - 8)Penyakit Patologi klinik
  - 9)Penyakit Radiologi
  - 10 Penyakit Rehabilitasi Medik
  - 11)Penyakit Anestesi

**JADWAL PRAKTEK DOKTER SPESIALIS DI RUMKIT  
BHAYANGKARA TK III PALEMBANG**

**Tabel 4**

NO	POLI	NAMA DOKTER	WAKTU	
			HARI	PUKUL
1	PENYAKIT DALAM	dr. HARUN HUDARI, Sp.PD	RABU DAN KAMIS	09.00 WIB s/d Selesai
2	PENYAKIT DALAM	dr. RM. DEWI, Sp.PD	SENIN DAN JUM'AT SELASA	09.00 WIB s/d Selesai 15.00 WIB s/d Selesai
3	PENYAKIT DALAM	dr. YUDI FADILAH, Sp.PD, KKV	SENIN s/d JUM'AT	09.00 WIB s/d Selesai
4	PENYAKIT DALAM	dr. MUHAMMAD REAGEN, Sp.PD, M.KES	SELASA DAN JUM'AT	09.00 WIB s/d Selesai 13.00 WIB s/d Selesai
5	PENYAKIT DALAM	dr. YUNIZA, Sp.PD	SENIN, RABU DAN JUM'AT	16.00 WIB s/d Selesai
6	BEDAH	AKBP dr. YANUAR H, SpB, FINACS, FICS, MARS	SENINDAN JUM'AT	09.00 WIB s/d Selesai
7	BEDAH	dr. BERMANSYAH,	SELASA	10.00 WIB

		SpB	DAN KAMIS	s/d Selesai
8	BEDAH	dr. FAUZI MUSTAKMAN, SpB	RABU	10.00 WIB s/d Selesai
9	THT	dr. NOVI PADEVI, SpTHT – KL	KAMIS	09.00 WIB s/d Selesai
10	THT	dr. RIZAL, SpTHT – KL, MBA	RABU	09.00 WIB s/d Selesai
11	THT	KOMPOL dr. HIDAYATULLAH, SpTHT – KL	SENIN, SELASA DAN JUM'AT	09.00 WIB s/d Selesai
12	KEBIDANAN	dr. NIZAM AIBADAWI, SpOG	SENIN	10.00 WIB s/d Selesai
13	KEBIDANAN	AKBP dr. ANDRIANTO, SpOG	SELASA	08.00 WIB s/d Selesai
14	KEBIDANAN	DR. dr. H. HERIYADI MANAN, SpOG (K) MARS	KAMIS	11.00 WIB s/d Selesai
15	GIGI	PEMBINA TK I drg. YASMIKA. S, MM	SENIN s/d JUM'AT	08.00 WIB s/d Selesai
16	ANAK	dr.SALMA KAMARUDDIN,SpA, M.Kes	SENIN, RABU, KAMIS, JUM'AT. SELASA	14.00 WIB s/d Selesai 09.00 WIB s/d Selesai
17	ANAK	dr. SYAMSU RIJAL, SpA	SELASA RABU&	13.00 WIB s/d Selesai 11.00 WIB

			KAMIS	s/d Selesai
18	SYARAF	dr. IRMA YANTI, SpS	SENIN DAN JUM'AT	09.00 WIB s/d Selesai
19	SYARAF	dr. MOYA DEWI MARLENNY, SpS	SELASA DAN RABU	10.00 WIB s/d Selesai
20	REHAB MEDIK	dr. JALALIN, SpKFR	SELASA, RABU DAN JUM'AT	16.00 WIB s/d Selesai

*Sumber : Data diolah dari Rumah Sakit Bhayangkara TK III Palembang tahun 2018*

Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Biddokkes Polda Sumsel merupakan tempat rujukan pasien-pasien dari klinik dokter keluarga, dokter praktek bersama dan puskesmas di kota Palembang.