

**SISTEM INFORMASI *EVENT ORGANIZER*  
PADA GRAHA DARUSSALAM  
BERBASIS WEB**

**HALAMAN COVER**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Pada Fakultas Sains dan Teknologi  
Program Studi Sistem Informasi**

**OLEH :  
ZAITUN ELIYANTI  
12540224**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

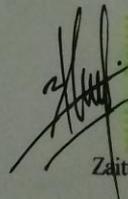
NIM : 12540224

Nama : Zaitun Eliyanti

Judul Skripsi : Sistem Informasi *Event Organizer* Pada Graha Darussalam Berbasis Web

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Palembang, 08 November 2017

  
METERAI  
TEMPEL  
SERIAL T2AEF513470098  
6000  
RUPIAH  
Zaitun Eliyanti

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth.  
Dekan Fak. Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri (UIN)  
Raden Fatah  
Di

Palembang

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

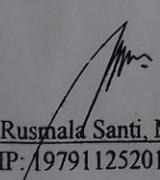
Setelah kami mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara : Zaitun Eliyanti, NIM : 12540224 yang berjudul "Sistem Informasi *Event Organizer* Pada Graha Darussalam Berbasis Web" sudah dapat diajukan dalam Ujian Munaqosyah di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikianlah, terimakasih.

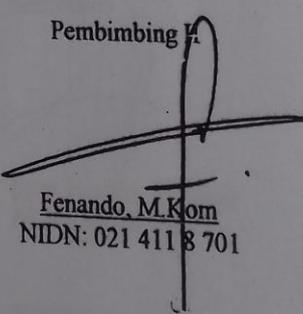
*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Palembang, 31 Oktober, 2017

Pembimbing I

  
Rusnala Santi, M.Kom  
NIP: 197911252014032002

Pembimbing II

  
Fenando, M.Kom  
NIDN: 021 411 8 701

**PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**  
**PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama : Zaitun Eliyanti  
NIM : 12540224  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : Sistem Informasi *Event Organizer* Pada Graha Darussalam Berbasis Web

Telah diseminarkan dalam sidang Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, yang dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 08 November 2017

Tempat : Ruang Prodi Sistem Informasi

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.



**TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Ruliansyah, S.T. M.Kom**  
NIP. 197511222006041003

**Sekretaris**

**Seva Novika, M.Kom**  
NIDN. 0218119101

**Penguji I**

**Ruliansyah, S.T. M.Kom**  
NIP. 197511222006041003

**Penguji II**

**Irfan Dwi Jaya, M.Kom**  
NIDN. 0208018701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto:*

**"Hidup adalah pilihan, jalani hidup dengan usaha selalu  
jika inginkan perubahan"**

**"Mari kita lakukan, pikirkan cerdas jika kamu ingin sukses.  
Jika kamu punya sedikit waktu, jadi kamu harus pergi jangan  
lari lambat. Pikirkanlah, lakukanlah waktu yang anda punya"**

**"Pantang menyerah sampai tujuan tercapai"**

**"Dalam meraih kesuksesan, kemauan kita untuk sukses harus  
lebih besar dari ketakutan kita akan kegagalan"**

**"Kalah menang hal biasa, keberanianlah hal yang baru luar biasa"**

## Persembahan:

*Alhamdulillah Hirobbil'Alamin...*

Teriring doa dan rasa syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala.  
Kupersembahkan karya kecilku ini sebagai tanda bukti dan  
cinta kasihku yang tulus kepada :

- Kepada Allah SWT yang terus melimpahkan rahmat, hidayah dan segala kemudahan yang telah Engkau berikan kepada Hamba. Segala puji syukur senantiasa terpanjatkan pada-Mu.
- Kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang terus melimpahkan rahmat, hidayah dan kemudahan yang telah Engkau berikan kepada Umat-Mu. Segala puji syukur terpanjatkan pada-Mu.
- Kepada kedua Orang Tua Saya, Terima kasih atas semuanya, yang selalu memberikan do'a, semangat serta dukungan penuh dalam setiap aktivitasku.
- Kepada kakak (saudaraku) Alpeni, Asna Dewita, Demilia dan Sucinda Kardena, Terima kasih untuk doa, dukungan serta semua fasilitas yang diberikan selama kuliah dan sampai penyusunan skripsi ini.
- Guru dan Dosenku yang telah mendidikku dalam menuntut ilmu baik dalam pendidikan formal maupun non formal, dari SD hingga menempuh dan menyelesaikan kuliah SI. Terkhususnya kepada pembimbing skripsiku Ibu Rusmala Santi, M.Kom dan Bapak Fenando, M.Kom, Terima kasih atas bimbingannya serta ilmu yang diberikan dan diajarkan kepada saya selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Kepada Perwira Atmaja, Terima kasih atas semuanya, yang selalu ada dan hadir untuk saya memberikan supportnya, terutama dalam mendo'akan saya disetiap langkah saya dalam mencapai tujuan.
- Sahabat-sahabat Ku SI Angkatan 2012 Khususnya untuk SI.3 (12543), Reni Apriliani, Yuni Krismarati, Ria Fitriani, Yunita Nia Afrika, Yuni Eprianti, Uci Wulandari, Ismaya Indah Rizky, Siska Wulandari, Yuliana, Rosdiana, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa untuk

menyelesaikannya walaupun banyak halangan dan rintangan yang dilewati. Semoga jalinan silaturahmi ini takkan pernah putus, suka duka kita lewati, senda gura kita jalani bersama, semoga kita semua di Rahmati dan diberkahi Allah Swt Dunia dan Akhirat.

- Teman Seperjuanganku Rahmat ST, Silahudin, Ulyl Absor, Rudi, Panji, Yuricha Novianti, Terimakasih atas dukungan, doa serta bantuan kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
- terima kasih atas kebaikan kalian semuanya kepada ku, semoga Allah membalas kebaikan kalian selama ini.
- Keluarga kecilku selama 45 hari (KKN) Al-Harmain, M.Harist Al-Agam, Satriadi, Kurnia Ningsih, Nopita Sari, Siti Salbiah, Yeni Rosa serta warga Desa Kencana Sari, Kec.Lahat.
- Almamaterku Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Angkatan 2012.

## **ABSTRACT**

*Graha Darussalam Palembang is included in the category of services especially EO. Graha Darussalam one of the EO service providers, so from that many have difficulty especially in processing data service Graha Darussalam as in work there are obstacles such as service EO Graha Darussalam still use conventional method, where when customer do process of ordering and payment then customer must come to place the EO location first then the data will be processed and written in the bookkeeping. In the event of an error, the EO service provider must repair and re-create the data report, all of which will take a long time. This study aims to build a web-based EO information system, so as to expand the marketing network and facilitate the handling of EO service processes at Graha Darussalam. The research method used is qualitative research method with data collection method that is observation, interview, literature study, and documentation. System development method used is Prototype. Analyze and design tools used are Data Flow Diagram (DFD) and database design using Entity Relationship Diagram (ERD), programming language used is PHP, and database using MySQL, Test method using Realtime System. It is expected that the system can help Graha Darussalam service activities especially in Event Services Graha Darussalam Event Palembang.*

**Keywords:** *Information System, Event Organizer, Website, Prototype, Graha Darussalam.*

## ABSTRAK

Graha Darussalam Palembang termasuk dalam kategori bidang jasa khususnya *EO*. Graha Darussalam salah satu penyedia layanan *EO*, maka dari itu banyak mengalami kesulitan terutama dalam mengolah data pelayanan Graha Darussalam seperti dalam pekerjaannya terdapat kendala diantaranya pelayanan jasa *EO* Graha Darussalam masih menggunakan metode konvensional, dimana ketika *customer* melakukan proses pemesanan dan pembayaran maka *customer* harus datang ke tempat lokasi *EO* terlebih dahulu kemudian datanya akan di proses dan ditulis dalam pembukuan. Jika terjadi kesalahan, maka pengelola layanan jasa *EO* harus memperbaiki dan membuat ulang laporan data tersebut, semua proses itu tentu membutuhkan waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi *EO* berbasis web, sehingga dapat memperluas jaringan pemasaran dan mempermudah untuk penanganan proses-proses pelayanan *EO* pada Graha Darussalam. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu Prototipe. Alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan yaitu Data Flow Diagram (DFD) serta perancangan *database* menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD), Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP, serta *database* menggunakan MySQL, Metode pengujian menggunakan *Realtime System*. Diharapkan sistem dapat membantu kegiatan layanan Graha Darussalam terutama dalam kegiatan layanan *Event Organizer* Graha Darussalam Palembang.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, *Event Organizer*, *Website*, *Prototype*, Graha Darussalam.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

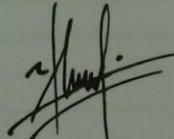
Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi *Event Organizer* Pada Graha Darussalam Berbasis Web. Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Aminullah Cik Sohar, M.Pdi selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I (Satu).
7. Bapak Fenando, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
8. Saudara Alham Irvani selaku pengelola Graha Darussalam Palembang.

9. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
10. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2012, khususnya kelas 12543 Sore, serta rekan bimbingan periode 2016-2017.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Yaa Rabbal 'Alamin.  
Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 08 November 2017



Zaitun Eliyanti  
12540224

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.2.1 Rumusan Masalah.....	3
1.2.2 Batasan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.4 Metodologi Penellitian.....	4
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	4
1.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5 Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.6 Sistem Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Ayat Al-Qur'an yang Berhubungan dengan Penelitian .....	7
2.2 Teori-Teori Umum yang Berkaitan dengan Sistem Informasi <i>EO</i> .....	9
2.2.1 Sistem.....	9
2.2.2 Sistem Informasi .....	9
2.2.3 <i>EO</i> .....	10
1. Pengertian <i>EO</i> .....	10
2. Pendukung <i>EO</i> .....	10
3. <i>EO</i> dan Media .....	11
4. Cara Kerja <i>EO</i> .....	12
5. Tahapan <i>EO</i> .....	13
2.3 Teori Yang Berkaitan dengan Alat Bantu yang Digunakan untuk Mendesain .....	17

2.3.1	<i>Flowchart</i> .....	17
2.3.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	19
2.3.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	22
2.3.3.1	Kardinalitas Relasi .....	23
2.3.3.2	Tingkatan Relasi .....	26
2.4	Alat Bantu yang Digunakan untuk Mengimplementasikan Hasil <i>Desain</i> .....	26
2.4.1	<i>Hypertext Processor (PHP)</i> .....	27
2.4.2	<i>MySQL</i> .....	27
2.4.3	<i>XAMPP</i> .....	27
2.5	Metode Pengembangan <i>Prototype</i> .....	28
2.6	Teknik <i>Testing</i> yang Digunakan .....	29
1.	Pengujian Tugas .....	29
2.	Pengujian Perilaku.....	30
3.	Pengujian Antartugas .....	30
4.	Pengujian Sistem .....	30
2.7	Tinjauan Pustaka .....	30
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....	33
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
3.1.1	Sejarah Singkat / Latar Belakang Graha Darussalam.....	33
3.1.2	Visi dan Misi Graha Darussalam .....	33
3.2	Komunikasi.....	34
3.3	Perencanaan .....	35
3.4	Pemodelan .....	35
3.4.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	35
3.4.1.1	Permasalahan .....	36
3.4.1.2	Solusi .....	37
3.4.1.3	Analisis Sistem yang Diusulkan .....	37
3.4.2	Analisis Kebutuhan .....	39
3.4.2.1	Analisa Kebutuhan Sistem.....	39
3.4.2.2	Analisis Isi Informasi.....	39
3.4.2.3	Analisa Kebutuhan Fungsional.....	40
3.4.2.4	Analisa Kebutuhan <i>Development</i> dan <i>Deployment</i> .....	41
3.5	Perancangan.....	42
3.5.1	Perancangan Sistem .....	42
3.5.2	Permodelan ( <i>Modeling</i> ).....	42
3.5.2.1	Desain Sistem yang Dibangun .....	42
1.	Desain <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	42
2.	Desain <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	45
3.5.2.2	Desain <i>Database</i> Sistem yang Dibangun .....	45

3.5.3 Desain Antarmuka ( <i>Interface Design</i> ) .....	52
3.5.4.1 Perancangan Sistem Informasi .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil ( <i>Construction/Konstruksi</i> ) .....	63
4.2 Pembahasan.....	64
4.3 Pengujian.....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Hirarki Penyusunan DFD .....	22
<b>Gambar 2.2</b> Kardinalitas Relasi Satu Ke Satu .....	24
<b>Gambar 2.3</b> Kardinalitas Relasi Satu Ke banyak .....	24
<b>Gambar 2.4</b> Kardinalitas Relasi Banyak Ke Satu .....	25
<b>Gambar 2.5</b> Kardinalitas Relasi Banyak Ke Banyak.....	25
<b>Gambar 2.6</b> <i>Unary Degree</i> .....	26
<b>Gambar 2.7</b> <i>Binary Degree</i> .....	26
<b>Gambar 2.8</b> <i>Ternary Degree</i> .....	26
<b>Gambar 3.1</b> Sistem yang Sedang Berjalan .....	36
<b>Gambar 3.2</b> Sistem yang di usulkan .....	38
<b>Gambar 3.3</b> <i>Diagram Konteks</i> .....	43
<b>Gambar 3.4</b> <i>Diagram Level 0</i> .....	44
<b>Gambar 3.5</b> <i>Diagram ERD Pada EO Graha Darussalam</i> .....	45
<b>Gambar 3.6</b> Rancangan <i>Login</i> .....	52
<b>Gambar 3.7</b> Rancangan <i>Home</i> .....	53
<b>Gambar 3.8</b> Rancangan <i>Profile Home</i> .....	53
<b>Gambar 3.9</b> Rancangan <i>Profile Pelanggan</i> .....	54
<b>Gambar 3.10</b> Rancangan Data User .....	55
<b>Gambar 3.11</b> Rancangan Ubah <i>Password</i> .....	55
<b>Gambar 3.12</b> Rancangan Data Pelanggan .....	56
<b>Gambar 3.13</b> Rancangan Data Pelayanan.....	57
<b>Gambar 3.14</b> Rancangan Data Fasilitas.....	57
<b>Gambar 3.15</b> Rancangan Data Paket .....	58
<b>Gambar 3.16</b> Rancangan Data Jadwal Pemesanan.....	59
<b>Gambar 3.17</b> Rancangan Data Pemesanan / Reservasi .....	59
<b>Gambar 3.18</b> Rancangan Data Pembayaran .....	60
<b>Gambar 3.19</b> Rancangan Proses Data Laporan Pemesanan .....	61
<b>Gambar 3.20</b> Rancangan Proses Data Laporan Pembayaran .....	61

<b>Gambar 3.21</b> Rancangan Data Laporan Bagi Pimpinan.....	62
<b>Gambar 4.1</b> Tampilan Halaman Register Pelanggan.....	65
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Inputan Data Pelanggan .....	66
<b>Gambar 4.3</b> <i>Profile</i> Pelanggan .....	66
<b>Gambar 4.4</b> Data Pelayanan .....	67
<b>Gambar 4.5</b> Hasil Inputan Data Pelayanan .....	68
<b>Gambar 4.6</b> Data Fasilitas .....	68
<b>Gambar 4.7</b> Hasil Inputan Data Fasilitas .....	69
<b>Gambar 4.8</b> Data Paket .....	70
<b>Gambar 4.9</b> Hasil Inputan Data Paket .....	70
<b>Gambar 4.10</b> Formulir Pemesanan / Reservasi .....	71
<b>Gambar 4.11</b> Pemesanan / Reservasi .....	72
<b>Gambar 4.12</b> Pesan .....	73
<b>Gambar 4.13</b> Jadwal Pemesanan / Reservasi .....	74
<b>Gambar 4.14</b> Pembayaran .....	75
<b>Gambar 4.15</b> Konfirmasi Pembayaran .....	76
<b>Gambar 4.16</b> Laporan Data Pelanggan .....	76
<b>Gambar 4.17</b> Jadwal Pemesanan Admin .....	77
<b>Gambar 4.18</b> Laporan Jadwal Pemesanan Pimpinan .....	78
<b>Gambar 4.19</b> Proses Laporan Pemesanan dan Pembayaran .....	78
<b>Gambar 4.20</b> Laporan Pemesanan .....	79
<b>Gambar 4.21</b> Laporan Pembayaran .....	80
<b>Gambar 4.22</b> Hasil Cetak Data Pemesanan .....	80
<b>Gambar 4.23</b> Hasil Cetak Data Pembayaran .....	81

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol Bagan Alir Sistem.....	19
<b>Tabel 2.2</b> Simbol DFD .....	21
<b>Tabel 2.3</b> Notasi Dalam ERD.....	23
<b>Tabel 3.1</b> Hasil Analisis Permasalahan .....	37
<b>Tabel 3.2</b> Kebutuhan Sistem .....	39
<b>Tabel 3.3</b> Kebutuhan Fungsional.....	40
<b>Tabel 3.4</b> Tabel User .....	46
<b>Tabel 3.5</b> Tabel Counter .....	46
<b>Tabel 3.6</b> Tabel Fasilitas .....	47
<b>Tabel 3.7</b> Tabel Paket.....	47
<b>Tabel 3.8</b> Tabel Pemesanan.....	48
<b>Tabel 3.9</b> Tabel Pembayaran .....	49
<b>Tabel 3.10</b> Tabel Pelanggan .....	50
<b>Tabel 3.11</b> Tabel Pelayanan .....	51
<b>Tabel 3.12</b> Tabel Pesan.....	51
<b>Tabel 4.1</b> Pengujian Tugas Tambah Data .....	82
<b>Tabel 4.2</b> Pengujian Perilaku.....	83
<b>Tabel 4.3</b> Pengujian Antar Tugas .....	85
<b>Tabel 4.4</b> Pengujian Sistem .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> SK Pembimbing .....	89
<b>Lampiran 2</b> Nota Penguji .....	90
<b>Lampiran 3</b> Lembar Konsultasi .....	91
<b>Lampiran 4</b> Kegiatan Observasi .....	96
<b>Lampiran 5</b> Berkas Penelitian Skripsi .....	99
<b>Lampiran 6</b> Berita Acara Wawancara .....	106
<b>Lampiran 7</b> Tempat Penelitian .....	111
<b>Lampiran 8</b> Jadwal Perencanaan .....	113
<b>Lampiran 9</b> Biodata Penulis Skripsi .....	114

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut Dianawati (2006:111), *Event Organizer (EO)* adalah sebuah jasa yang bertujuan untuk mempermudah orang menyelenggarakan kejadian atau acara, seperti pameran, seminar, ulang tahun, atau pun pernikahan. Tugas yang dipercayakan kepada *EO* di sini adalah menyiapkan tempat, sarana di tempat pelaksanaan, yang berkenaan dengan hal-hal yang direncanakan sebelumnya tapi tampil ke permukaan. *EO* boleh dikatakan sebagai bisnis yang profesional, jika mampu mendatangkan hasil bagi orang yang membutuhkan pengelolaan acara. Bisa mendapatkan keuntungan atau setidaknya menciptakan citra yang baik.

*EO* menawarkan berbagai macam jasa pekerjaan yang dibutuhkan sehingga banyak orang yang mencarinya. Secara umum *EO* berkembang dalam dunia internet, karena dengan internet orang bisa mencari apa yang dibutuhkan. Untuk sebuah *EO* sebaiknya tidak lepas dari internet, selama kita bisa memanfaatkan informasi yang ada di internet. Guna informasi dan teknologi dalam dunia *EO* amat sangat penting, karena informasi dan teknologi selalu dipakai untuk menunjang bisnis *EO*.

Graha Darusaalam termasuk dalam kategori bidang jasa khususnya *EO*. Graha Darussalam salah satu penyedia layanan *EO* yang ada di Palembang. Selama ini Graha Darussalam bekerja sama dengan sistem pekerjaan lainnya, *EO* disini mampu berkomunikasi serta bernegosiasi, memiliki kedisiplinan dan bekerjasama dengan baik. Hanya saja dalam pekerjaannya terdapat kendala diantaranya pelayanan jasa *EO* Graha Darussalam masih menggunakan metode konvensional, dimana ketika *customer* melakukan proses pemesanan maka *customer* harus datang ke tempat lokasi *EO* terlebih dahulu kemudian datanya akan proses dan ditulis dalam pembukuan. Jika terjadi kesalahan, maka pengelola layanan jasa *EO* harus memperbaiki dan membuat ulang laporan data tersebut, semua proses itu tentu membutuhkan waktu yang lama. Begitupun dengan proses pembayaran, *customer* akan diberikan kertas kwitansi bukti pembayaran oleh

pihak *EO* sehingga *customer* dapat melakukan transaksi pembayaran secara tunai ataupun kredit sesuai dengan persetujuan kedua pihak. Ada berbagai macam jenis *EO* yang disediakan oleh Graha Darussalam yakni *wedding*, rapat, seminar, pengajian, ulang tahun, dan sebagainya. Sampai saat ini kebanyakan *customer* melakukan pelayanan jasa *EO* yang berjenis *wedding* dan pengajian, sedangkan jenis *event* yang lainnya belum tercatat di pembukuan. Akibatnya, dikarenakan kebanyakan masyarakat yang belum mengetahui adanya layanan jasa *EO* Graha Darussalam. Semua itu tergantung dalam mempromosikannya, promosi juga hanya dilakukan secara lisan melalui dari mulut ke mulut dan dan publikasi di beberapa media (*facebook* dan *instagram*).

Berdasarkan masalah yang ada dibutuhkan kecepatan, ketepatan, dan keakuratan data dengan menciptakan suatu sistem informasi *EO* Graha Darussalam. Sistem informasi *EO* merupakan komponen-komponen atau elemen-elemen yang saling berhubungan yang mengumpulkan (*input*), memanipulasi (*proses*) dan menghasilkan (*output*) data dan informasi sebuah jasa pengelola suatu kegiatan. Sistem yang dibutuhkan perusahaan dapat menunjang proses pemasaran serta penyediaan pelayanan jasa kepada pelanggan. Sistem ini memiliki fungsionalitas yaitu pemberian pelayanan jasa kepada konsumen. Sistem yang dapat terkomputerisasi sehingga dapat menangani proses transaksi pemesanan dan pelayanan *EO*.

Salah satu produk yang dimiliki setiap perusahaan saat ini adalah web. Graha Darussalam sendiri masih belum mempunyai suatu sistem yang berjenis sistem informasi berbasis web. Selain dapat digunakan sebagai kantor di dunia maya yang bisa diakses dari seluruh penjuru dunia, web juga dapat digunakan dalam kegiatan bisnis, keberadaan web juga bermanfaat dalam peningkatan kualitas alat pemasaran serta sebagai nilai tambah dalam kaitannya dengan proses menjalin hubungan yang baik dengan berbagai pihak pelanggan *EO*. Sebuah halaman web juga merupakan sarana untuk pemasaran karena media pemasaran di web lebih murah dan efektif dibandingkan media pemasaran konvensional seperti brosur ataupun koran dan sejenisnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti mengambil judul “Sistem Informasi *Event Organizer* Pada Graha Darussalam Berbasis *Web*” untuk mempermudah pengguna ataupun masyarakat dalam mengakses informasi *EO* serta dapat memperluas jaringan pemasaran dan memudahkan pengguna melakukan transaksi *EO* di perusahaan tersebut.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

### **1.2.1 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana membangun sistem informasi *EO* pada Graha Darussalam berbasis web?

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun meliputi informasi mengenai pelayanan *EO*, proses register, proses pemesanan, proses pembayaran, proses informasi jadwal pemesanan, dan proses laporan.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *MySQL*.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penelitian tersebut maka tujuannya adalah membangun sistem informasi *EO* berbasis web, sehingga dapat memperluas jaringan pemasaran dan mempermudah untuk penanganan proses-proses pelayanan *EO* pada Graha Darussalam.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan pengguna melakukan transaksi *EO* di Graha Darussalam dengan cepat.
2. Memudahkan pengguna ataupun masyarakat dalam mengakses berbagai informasi *EO* yang ada di Graha Darussalam.

3. Mempermudah bagi perusahaan dalam hal penyajian informasi yang akurat dan aktual serta lengkap seperti yang diinginkan oleh perusahaan tersebut.

## **1.4 Metodologi Penelitian**

### **1.4.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan pada *Office* Kantor Graha Darussalam Jl. Sultan Mas Mansyur No. 361, Bukit Lama, Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111.

### **1.4.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metodologi yakni,

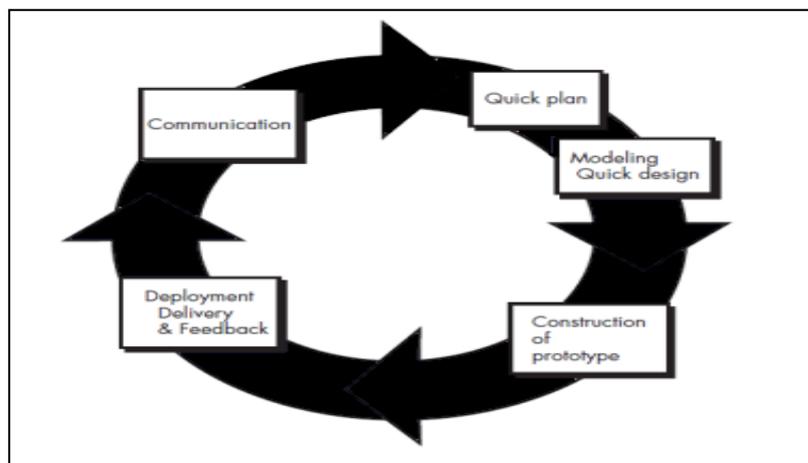
1. Metode Observasi (*observation*). Observasi (*observation*) merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya (Jogiyanto, 2008:89). Penulis melakukan observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung di *Office* Kantor Graha Darussalam, untuk memperoleh data maupun informasi yang nantinya akan diolah ke dalam Sistem *Event Organizer* Berbasis Web.
2. Wawancara (*interview*). Wawancara (*interview*) adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari *responden* (Jogiyanto, 2008:111). Penulis melakukan wawancara untuk mencari dan mengumpulkan data dengan cara langsung berbicara dengan pengelola *EO* yang ada hubungannya dengan Sistem *Event Organizer* Berbasis Web.
3. Kepustakaan (*library research*). Salah satu jenis penelitian bila dilihat dari tempat pengambilan data adalah penelitian kepustakaan (*library research*). (Sutrisno Hadi:1990) Disebut penelitian kepustakaan karena data-data atau bahan-bahan yang diperlukan dalam menyelesaikan penelitian tersebut berasal dari perpustakaan baik berupa buku, kamus, jurnal, dokumen, majalah dan lain sebagainya.

### **1.4.3 Metode Pengembangan Sistem**

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah Prototipe (*prototyping*). *Prototyping* lebih menghemat waktu dalam pengembangan *system*, karena sering terjadinya seorang pelanggan yang hanya mendefinisikan secara

umum apa yang dikehendakinya tanpa menyebutkan secara *detail output* apa saja yang dibutuhkan, pemrosesan dan data-data apa saja yang dibutuhkan. Sebaliknya disisi pengembang kurang memperhatikan efisiensi algoritma, kemampuan sistem operasi dan *interface* yang menghubungkan manusia dan komputer. Untuk dapat mengatasi ketidakserasian antara pelanggan dan pengembang itu, maka harus dibutuhkan suatu *prototyping* untuk menimbulkan kerjasama yang baik diantara keduanya, sehingga pengembang akan mengetahui dengan benar apa yang diinginkan pelanggan dengan tidak mengesampingkan segi-segi teknis dan pelanggan akan mengetahui proses-proses dalam menyelesaikan *system* yang diinginkan. Dengan demikian akan menghasilkan sistem sesuai dengan jadwal waktu penyelesaian yang telah ditentukan.

Menurut Pressman (2012:51), metode prototipe (*prototyping*) adalah salah satu model sederhana pembuatan *software* yang dimana mengijinkan pengguna memiliki suatu gambaran awal/dasar tentang program serta melakukan pengujian awal yang didasarkan pada konsep model kerja (*working model*). Tahapan-tahapan Metode Prototipe (*prototyping*) komunikasi (*communication*), perencanaan secara cepat (*quick plan*), pemodelan perancangan secara cepat (*modeling quick design*), pembentukan prototipe (*construction of prototipe*), serta penyerahan sistem/ perangkat lunak ke para pelanggan/pengguna dan umpan balik (*deployment delivery & feedback*).



(Sumber: Pressman, 2010:51)

**Gambar 1.1** Model *Prototype*

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika ini dibuat untuk memberikan kemudahan informasi bagi pembaca dalam mempelajari dan memahami buku ini, adapun sistematis penulisannya adalah :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

### **BAB III ANALISIS DAN DESAIN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data / Metode penelitian, Lokasi dan Waktu, Teknik Analisis.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.

## BAB II LANDASAN TEORI

### 2.1 Ayat Al-Qur'an Yang Berhubungan Dengan Penelitian

*EO* merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa penyelenggaraan suatu kegiatan atau acara. Sedangkan berbisnis bukan hanya sekedar mencari untung saja namun bagaimana kita mampu menjalankan bisnis sesuai dengan hukum islam. Seperti yang telah difirmankan oleh Allah dalam (QS: Ali Imran: 130).

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا الرِّبَا أَضْعَافًا مُضَاعَفَةً وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

*“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keberuntungan”* (QS: Ali Imran: 130)

Disini dijelaskan akan bahaya mengambil riba, yang mana ketika seseorang mengambil riba dia akan terus mengambil riba tersebut hingga berlipat-lipat ganda sehingga dia lupa bahwa hal tersebut adalah sesuatu yang diharamkan oleh Allah, ayat ini sangat berkolerasi dengan ayat sebelumnya “Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila”. Jadi naluri fitrah manusia tertutup oleh hal-hal maksiat yang sudah sering dilakukan oleh seseorang.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

*“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”*. (QS: An-Nisaa: 29)

Ayat ini sedikit memiliki persamaan seperti yang telah kita jelaskan diatas, akan tetapi yang harus kita cermati efek dari praktek konsumsi dengan cara yang bathil justru berdampak kepada si entrepreneur itu sendiri, karena apabila dalam sebuah transaksi ada pihak-pihak yang merasa dirugikan maka secara mental transaksi tersebut gagal, dan ini akan berdampak kepada masyarakat sekitar karena terbiasa dengan muamalah yang bathil.

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَخْبِطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ

*“Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya”.* (QS: Al-Baqarah: 275)

Hukum Riba secara sempurna, seperti yang kita ketahui larangan akan Riba juga seperti hukum-hukum yang lainnya yang berjalan secara bertahap “Tadarruj”. Halal dan haram dalam islam sudah dijelaskan secara seksama termasuk seperti bunyi ayat diatas yang menjelaskan bagaimana orang yang tertutup hatinya saat melakukan Riba sehingga dia tidak menghiraukan lagi mana yang halal dan haram, disaat Allah menjelaskan Halal dan Haram sudah pasti disana ada hikmah yang tersembunyi yang akan terjadi apabila larangan dan perintah Allah disalah gunakan.

## **2.2 Teori-Teori Umum Yang Berkaitan Dengan Sistem Informasi *EO***

### **2.2.1 Sistem**

Sistem dapat didefinisikan sebagai sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Hal pertama yang perlu diperhatikan dalam suatu sistem adalah elemen-elemennya. Tentunya setiap sistem memiliki elemen-elemennya sendiri, yang kombinasinya berbeda antara sistem yang satu dengan sistem yang lain. Namun demikian, susunan dasarnya tetap sama (Nugroho, 2010:17). Sedangkan, Menurut (Sutabri, 2012:6), Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Sebagai contoh, sistem kendaraan terdiri dari: komponen starter, komponen pengapian, komponen penggerak, komponen listrik dan lain-lain. Komponen-komponen tersebut diatas memiliki tujuan yang sama, yaitu untuk membuat kendaraan tersebut bisa dikendarai dengan nyaman dan aman.

### **2.2.2 Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Sutabri, 2012:46). Sedangkan, menurut (Jogiyanto, 2011:16) Sistem informasi, seperti sistem lain yang ada di dunia ini, secara garis besar dapat dijelaskan dan diuraikan berdasarkan struktur dan prosesnya. Begitu juga dengan tatakelola TI, sebagai suatu sistem dapat dijelaskan dalam perspektif struktur dan perspektif proses. Didalamnya juga termasuk proses perencanaan, kontrol, koordinasi, dan pengambilan keputusan. Sehingga, sebagai sebuah sistem yang mengolah data menjadi informasi yang akan disajikan dan digunakan oleh pengguna, maka sistem informasi merupakan sebuah sistem yang kompleks. bukan hanya komputer saja yang bekerja, namun juga manusia yang bekerja. Jadi, bisa disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sistem yang mengolah data

menjadi informasi yang harus mempunyai kaitan dengan perangkat lunak, perangkat keras, infrastruktur, dan sumber daya manusia.

### **2.2.3 EO**

#### **1. Pengertian EO**

Menurut hafidz yang dikutip dalam skripsi Maulana (2015:53) *EO* berasal dari dua kata yakni “*event*” dan “*organizer*”. “*Event*” makna sederhananya adalah acara, peristiwa, atau kegiatan. Sedangkan *Organizer* adalah pengatur, perencana, pelaksana. Jadi *EO* adalah penyelenggara atau pengatur sebuah acara. *EO* biasanya diartikan sebagai organisasi besar yang menyelenggarakan *event*, tapi saat ini banyak juga *EO* yang berskala kecil atau perorangan yang bekerja sendiri dalam mengelola bisnis *event* yang bertujuan mendapatkan keuntungan sendiri. Dalam setiap penyelenggaraan *event*, sebagai seorang *EO* harus memiliki kekuatan fisik dan mental, karena menyelenggarakan *event* merupakan aktivitas yang tinggi dengan tekanan dari banyak pihak. Apabila *event* yang dilaksanakan sukses maka akan mendapatkan penghargaan yang tinggi dan memudahkan untuk mendapatkan pekerjaan di hari dan *event* berikutnya. *EO* harus memiliki skill terhadap detail dari penyelenggaraan *event* dan memiliki kreativitas yang tinggi. Pengunjung atau penonton pada *event* harus membawa kesan yang tidak terlupakan dari penyelenggaraan *event*. seorang *EO* harus bersedia bekerja tanpa mengenal waktu, terutama pada saat penyelenggaraan hampir tiba dan saat *event* berlangsung. Menurut (Sinaga, 2013:1) *EO* adalah pengelola suatu kegiatan (pengorganisir acara). Setiap kegiatan yang diselenggarakan bertujuan untuk memperoleh keuntungan di kedua belah pihak, baik penyelenggara maupun yang hadir pada saat kegiatan berlangsung. Jadi, dapat disimpulkan *EO* adalah sebuah jasa pengelola suatu kegiatan yang bertujuan untuk mempermudah orang menyelenggarakan kejadian atau acara, seperti seminar, ulang tahun, pernikahan dan sebagainya.

#### **2. Pendukung EO**

Membahas tentang sebuah *EO* atau yang sering kita dengar dengan sebutan *EO*, tidak lain memiliki pengertian sama dengan sebuah kepanitiaan dalam suatu

acara. Mungkin banyak diantara kita yang berargumen bawasannya *organizer* hanya merupakan sebuah penyelenggaraan pentas musik sekolah atau umum saja. Tapi sebenarnya lingkup kerja daripada *organizer* itu sendiri sangat luas, *organizer* merupakan sekelompok orang yang terbagi dalam setiap tim pelaksana, tim pekerja, tim produksi, dan tim manajemen yang bekerja khusus untuk melaksanakan deskripsi suatu program acara dari awal acara sampai terwujudnya satu titik penyelesaian yang maksimal dari program acara tersebut. Dalam pelaksanaan sebuah program acara, *EO* memiliki letak dan posisi kerja yang sangat vital, karena disini lingkup kerja *EO* menyangkut tanggung jawab kesuksesan pada saat berlangsungnya acara dari awal sampai akhir. *EO* sendiri berada di tengah-tengah acara untuk mengkoordinir serta mengawasi jalannya acara, selain itu *EO* juga didampingi berbagai pihak pendukung, antara lain :

- a. *Sponsorship*/Penyandang dana. Pihak ini biasanya di tempati oleh perusahaan atau instansi yang memberikan dana untuk kelangsungan suatu program acara, bisa juga menjadi sponsor utama atau sponsor tunggal.
- b. Penampil/Bintang tamu. Pada umumnya pihak ini menjadi pusat perhatian atau daya tarik dari program acara tersebut.
- c. Penonton/*Audience*. Pihak ketiga ini juga menjadi satu tolak ukur keberhasilan dan kesuksesan suatu *event*, dilihat dari banyak atau sedikitnya faktor kedatangan penonton/*audience* ini akan menjadi titik yang sangat penting.
- d. Pengamat Pihak keempat ini biasanya ada pada posisi kalangan pers, bisa juga masyarakat setempat. Karena tanpa kita sadari pihak keempat ini bisa menjadi humas atau *public relation*.

### **3. *EO* dan Media**

*EO* pada dasarnya memiliki hubungan yang sangat erat baik dengan perusahaan produsen maupun dengan media. Sebuah produsen pasti membutuhkan *EO* untuk memasarkan produknya melalui penyelenggaraan suatu acara atau *Event*, sama halnya dengan *EO* pasti membutuhkan media sebagai

sarana kampanye produk yang telah dibuatnya. Kelima elemen penting termasuk juga pelaksanaannya memiliki satu kesatuan yang sama, yakni kesuksesan acara dan kepuasan semua pihak. Program acara yang berhasil itu tidak lepas dari hasil kerja keras *EO* selaku pelaksana program acara tersebut. Seperti halnya yang dilihat berbagai bentuk acara seperti peringatan Hari Kemerdekaan, Piala Dunia, Olimpiade, dan lain-lain itu juga tidak lepas dari sentuhan dan hasil kerja para *EO*. Selain disebut sebagai panitia pelaksana *EO* juga banyak memiliki sebutan lain diantaranya : seperti *Production, Biro Jasa/Agency, Organizing committee* dan lain sebagainya.

#### **4. Cara Kerja *EO***

Cara kerja suatu *EO* tidaklah sulit, *EO* memiliki sistem kerja yang sama dengan sistem pekerjaan lain, akan tetapi seorang *EO* juga harus memperhatikan beberapa hal dalam pekerjaannya menjadi seorang *EO*, menurut hafidz yang dikutip dalam skripsi Maulana (2015:58), hal-hal yang perlu diperhatikan adalah:

- a. Seorang *EO* harus mampu berpikir cepat dan kreatif
- b. Seorang *EO* harus memiliki kepercayaan diri
- c. Mampu berkomunikasi serta bernegosiasi
- d. Bisa diajak kerjasama dengan baik
- e. Peka terhadap segala sesuatu
- f. Memiliki totalitas kerja yang tinggi
- g. Memiliki kedisiplinan
- h. mampu mengembangkan imajinasi
- i. dan memiliki kemampuan untuk mengevaluasi.

*EO* bukan hanya lembaga, melainkan sebuah aktivitas perancangan promosi, pengkoordinasian sebuah tim, pengarahan dan kontrol kegiatan untuk mencapai apa yang diinginkan klien organisasi itu sendiri. Dalam sebuah *EO* hal yang paling penting adalah ide kreatifitas, dan cara mempresentasikan ide tersebut kepada klien. Secara umum *EO* dibagi atas dua kelompok kebutuhan klien yaitu :

- a. Klien yang membutuhkan *EO* acara (*meeting, insentif, convention, exhibition*)

- b. Klien *marketing communications* (khususnya *below the line*)

## 5. Tahapan *EO*

*EO* adalah sebuah tim kerja yang terdiri dari banyak divisi dan bagian kerja yang memiliki permasalahan kompleks dan membutuhkan penanganan cepat dalam waktu bersamaan untuk tujuan yang sama. Operasional (kinerja) *EO* dibagi menjadi tiga tahapan menurut hafidz yang dikutip dalam skripsi Maulana (2015:60), diantaranya:

### A. Tahap pra produksi

Tahap pra produksi akan sangat penting, karena akan menentukan kelancaran operasional saat produksi. Bila semua masalah dalam pra produksi telah ditangani dengan baik, maka produksi akan semakin ringan. Tahap pra produksi terdiri dari:

- a. Menjabarkan ide menjadi konsep
- b. Sebelum membuat kemasan acara, terlebih dahulu harus memahami hal-hal yang melatar belakangi penyelenggara acara dan tujuan spesifiknya. Dengan pemahaman tersebut dapat mengklasifikasikan sponsor- sponsor yang akan ikut serta menjadikan kemasan acara tidak menyimpang dari tujuan sebelumnya.
- c. Pembentukan tim, pembagian kerja (*job description*) Aspek penting dalam membentuk sebuah tim kerja yang sukses yaitu terdiri dari manajemen, *marketing*, dan *creator*. Faktor penting dalam tim adalah kekompakan karena hal tersebut akan membuat *event* menjadi harapan setiap *event organizer*. Setiap orang yang ada dalam tim kerja harus mengetahui apa yang menjadi tanggung jawab serta harus mengemban tanggung jawab tersebut dengan sungguh-sungguh.
- d. Pengembangan konsep kreatif (*Rundown*), talent, artistic, dan desain. *Rundown* merupakan bagian terpenting dalam menjalankan sebuah *event*, dengan mengacu pada *rundown*, semua tim dapat menjalankan acara demi acara dengan tepat. *Rundown* adalah jadwal sebuah acara yang dibuat secara detail yang dihitung berdasarkan menit atau detik.

Penyusun *Rundown* membutuhkan seni imajinasi yang baik agar menghasilkan suatu sajian acara yang baik.

*Talent* adalah seseorang atau lebih, dapat berupa sebuah kelompok yang memiliki tugas menampilkan sesuatu yang menarik dan menghibur. *Talent* adalah pengisi acara sebuah *event* sehingga sangat tergantung dari kebutuhan *event*. Dalam sebuah *event*, biasanya menampilkan *Talent* utama dan *Talent* pendukung.

- e. Penentuan/observasi tempat, perlengkapan, akomodasi, konsumsi, transportasi, dokumentasi dan lain-lain.

Dalam penyelenggaraan acara, tempat atau lokasi penyelenggaraan acara sangat berpengaruh terhadap keberhasilan *event organizer*. Menurut Hafidz yang dikutip dalam skripsi Maulana (2015:62), ada beberapa pertimbangan dalam memilih lokasi penyelenggaraan acara, diantaranya:

- Sesuai tema *event*.

Dalam memilih tempat untuk sebuah *event*, harus didasarkan pada jenis *event* yang akan dibuat dan sesuai dengan tema.

- Sesuai image produk

Harus menjaga citra dari produk yang mensponsori, jika produk *eksklusif*, maka pilihlah tempat di pusat perbelanjaan *eksklusif*, atau di gedung pertunjukan yang megah atau di *ballroom* hotel berbintang.

- Sesuai target audien

Jika *event* yang akan digelar memiliki target audien anak muda, suka music maka tempat yang sebaiknya dipilih adalah *hall* sebuah mall.

- Kemudahan akses dan jangkauan  
Tempat yang akan digunakan untuk *event* sebaiknya mudah dilalui oleh kendaraan dan mudah dijangkau
  - Nilai sejarah  
Jika sebuah *event* bertema sejarah maka tempat yang akan digunakan adalah halaman museum, monument atau candi.
  - Tempat wisata  
Tempat wisata alam seperti lereng gunung, tepi sungai dan pantai bisa digunakan sebagai tempat penyelenggaraan sebuah *event*.
  - Nilai artistik  
Bangunan yang memiliki nilai artistic dapat digunakan sebagai tempat penyelenggaraan *event*.
  - Faktor keamanan dan kenyamanan  
Sebuah *event* akan sukses jika pengunjung merasakan keamanan dan kenyamanan dalam menikmati *event* tersebut
  - Besar kecilnya *event*  
Memilih tempat *event* harus memperhitungkan skala *event* yang akan digelar. Bila *event* berskala nasional, dan dihadiri oleh ribuan orang, maka tempat yang digunakan adalah stadion olah raga.
  - Sesuai Budget  
*Budget* adalah yang membatasi sebuah *event* dalam memilih lokasi. Tempat yang bagus dengan skala fasilitas memiliki biaya yang tinggi. Sebelum memilih tempat. Sebuah *EO* harus melakukan observasi secara detail terhadap tempat tersebut serta dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan dari tempat tersebut.
- f. Promosi, publikasi dan sosialisasi *event*  
Promosi *event* serangkaian kegiatan komunikasi yang memiliki tujuan menciptakan kejutan-kejutan yang unik sehingga dapat mendorong massa

tertarik untuk datang dan melihat hal-hal baru yang disajikan. Mengemukakan media dan bentuk promosi yang biasanya digunakan dalam *event* adalah:

- Media Cetak (Surat kabar, majalah, dan tabloid). Seperti iklan (foto/gambar/visual), berita/*press release* (teks), Advertorial (teks, foto/gambar/visual)
  - Radio. Misalnya Spot iklan (audio), Ad Lips (audio), *interview, Talk Show*.
  - Televisi. Bentuk: Spot iklan/TV commercial (audio visual), Run Teks (teks), *interview, Talk Show*
  - Bioskop. Seperti iklan (audio visual)
  - Media luar ruangan. Bentuk: Rontek(foto/gambar/visual), Spanduk (foto/gambar/visual), Baliho(foto/gambar/visual), Poster(foto/gambar/visual), Selebaran(foto/gambar/visual), Balon(foto/gambar/visual).
- g. Penyelesaian administrasi, kontrak, perijinan, tempat, *ticketing*, dan lain-lain.

## **B. Tahap Produksi**

Tahap produksi adalah saat semua tim bekerja di lapangan mempersiapkan *event*, sampai *event* selesai digelar. Dalam produksi, kinerja sebuah *event organizer* akan dilihat dan diamati oleh banyak pihak, baik itu penyandang dana/sponsor, supplier maupun *event organizer* lain, terutama penonton. Bila dalam tahap pra produksi semua tahap sudah jelas dan terkonsep, maka dalam tahap produksi akan berjalan lancar. Pada tahap produksi, hal-hal yang dilakukan dalam sebuah penyelenggaraan acara adalah:

- a. Kesiapan pengisi acara
- b. Kesiapan perlengkapan
- c. Kesiapan pengamanan
- d. Kesiapan kru
- e. Proses *event* sesuai dengan *rundown*

### C. Tahap Pasca Produksi

Tahap pasca produksi adalah tahapan dimana *EO* mempertanggungjawabkan pekerjaannya secara tertulis. Pekerjaan apa saja yang menjadi tanggung jawab *EO* dilaporkan pada pemberi kerja disertai evaluasi dan dilengkapi dengan dokumentasi. Pada tahap pasca produksi, hal-hal yang dilakukan adalah:

a. Evaluasi

Setelah acara dilangsungkan, dilakukan rapat evaluasi secara internal yang sekaligus merupakan pembubaran panitia. Evaluasi ditujukan untuk mendapatkan *feedback* dari seluruh tim tentang kelebihan dan kekurangan *event* yang digelar untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan *event* mendatang, memeriksa kembali *event* yang telah dilaksanakan sesuai dengan desai acara, baik dalam tema, pengeluaran, maupun pendapatan.

b. Pembuatan laporan

Hasil rapat evaluasi dapat dijadikan laporan yang ditujukan kepada sponsor atau pihak penyelenggara sebagai bentuk pertanggung jawaban secara tertulis, isi pertanggung jawaban disertai bukti dokumentasi yang diinginkan oleh pihak sponsor, misalnya foto kegiatan, materi promo, brosur, undangan dan lain-lain.

Setelah mengetahui peran *EO* dalam sebuah acara, kemudian perlu diketahui tanggung jawab *EO* sebagai penyelenggara *event*. Tanggung jawab *EO* seperti yang dikemukakan oleh Yudhi Megananda yang di kutip dalam skripsi Maulana (2015:70) yaitu mensukseskan acara anda melalui proses seleksi, pengorganisasian atau pengaturan dan koordinasi yang baik dengan seluruh pihak pendukung acara, termasuk penyedia perlengkapan dan pengisi acaranya.

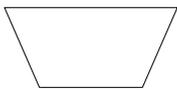
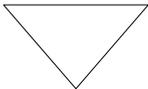
## 2.3 Teori Yang Berkaitan Dengan Alat Bantu Yang Digunakan Untuk Mendesain

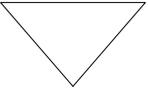
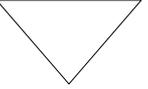
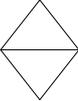
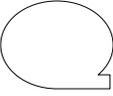
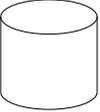
Dalam melakukan penelitian ini, menjadi sangat penting untuk mengetahui *Tools* yang digunakan untuk dapat menyajikan sistem yang diusulkan yaitu dengan bagan alir atau *flowchart*.

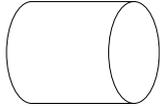
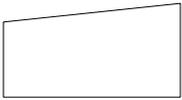
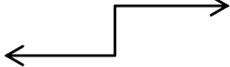
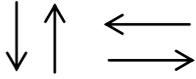
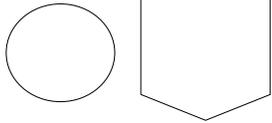
### 2.3.1 *Flowchart*

Bagan alir (*Flowchart*) adalah bagan (*Chart*) yang menunjukkan alir (*Flow*) didalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan alir digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi serta pada waktu akan menggambarkan suatu bagan alir. Ada lima macam bagan alir yakni terdiri dari bagan alir sistem (*Systems flowchart*), bagan alir dokumen (*Document flowchart*), bagan alir skematik (*Scematic flowchart*), bagan alir program (*Program Flowchart*), bagan alir proses (*Process flowchart*) yang saya gunakan dalam penelitian ini adalah bagan alir sistem (*Systems flowchart*). Bagan alir sistem (*Systems flowchart*) merupakan bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. Bagan ini menjelaskan urutan-urutan dari prosedur-prosedur yang ada didalam sistem, bagan alir sistem menunjukkan apa yang dikerjakan di sistem, bagan alir sistem digambar dengan menggunakan simbol-simbol yang mana terdiri dari 21 simbol bagan alir sistem (Jogiyanto, 2005:795-796).

**Tabel 2. 1** Simbol Bagan alir sistem

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Dokumen	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik atau komputer.
2		Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan manual.
3		Simpanan Offline	File non-komputer yang diarsip urut tanggal (Numerical).

	N		
4	A		Simpanan Offline File non-komputer yang diarsip urut tanggal (Alphabetical).
5	C		Simpanan Offline File non-komputer yang diarsip urut tanggal (cronological).
6			Kartu Plong Menunjukkan input/output yang menggunakan kartu plong.
7			Proses Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
8			Operasi luar Menunjukkan operasi yang dilakukan di luar proses operasi komputer.
9			Pengurutan offline Menunjukkan proses pengurutan data di luar proses komputer.
10			Pita magnetik Menunjukkan input/output yang menggunakan pita magnetik.
11			Hard disk Menunjukkan input/output yang menggunakan hard disk.
12			Diskette Menunjukkan input/output yang menggunakan diskette.

13		Drum magnetik	Menunjukkan input/output yang menggunakan drum magnetik.
14		Pita kertas berlubang	Menunjukkan input/output yang menggunakan pita kertas berlubang.
15		Keyboard	Menunjukkan input yang menggunakan on-line keyboard.
16		Simbol Display	Menunjukkan Output yang ditampilkan monitor.
17		Simbol Pita Kontrol	Menunjukkan penggunaan pita kontrol ( <i>control tape</i> ) dalam <i>batch control total</i> untuk pencocokan di proses <i>batch processing</i> .
18		Simbol Hubungan Komunikasi	Menunjukkan proses transmisi data melalui channel komunikasi.
19		Garis alir	Menunjukkan arus dari proses.
21		Simbol penjelasan	Menunjukkan penjelasan dari suatu proses.
20		penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain.

(Sumber : Jogiyanto, 2005:796-799).

### 2.3.2 Data Flow Diagram (DFD)

Pemodelan proses adalah cara formal untuk menggambarkan bagaimana bisnis beroperasi (Fatta, 2007:105). Ada banyak cara untuk mempresentasikan proses model salah satunya menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*). Ada 2 (dua) jenis DFD yaitu DFD logis dan DFD fisik. DFD logis menggambarkan proses tanpa menyoroti bagaimana mereka akan melakukan, sedangkan DFD fisik menggambarkan proses model.

Diagram Aliran Data atau *Data Flow Diagram (DFD)* adalah sebuah teknis grafis yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari input menjadi *output*. (Pressman, 2014:364)

*Data Flow Diagram (DFD)* adalah merupakan alat yang digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir ataupun lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan. (Jogiyanto, 2005:700).

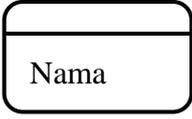
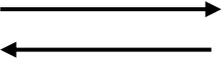
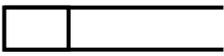
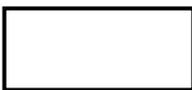
Dari penjelasan diatas, dapat disimpulkan bahwa pengertian *Data Flow Diagram* adalah pemodelan proses yang menggambarkan sistem ke modul yang lebih kecil. Didalam DFD terdiri dari 3 Diagram yaitu (Bahra, 2013:64) :

1. Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh *input* ke sistem atau *output* dari sistem.
2. Diagram Nol/Zero (*Overview Diagram*) Diagram nol adalah diagram yang menggambarkan proses dari *data flow diagram*. Diagram nol memberikan pandangan secara menyeluruh mengenai sistem yang ditangani, menunjukkan tentang fungsi-fungsi atau proses yang ada, aliran data, dan eksternal *entity*.
3. Diagram Rinci (*Level Diagram*)

Diagram rinci adalah diagram yang menguraikan proses apa yang ada dalam diagram *zero* atau diagram level.

Berikut Tabel 2.8 penjelasan simbol-simbol DFD (Fatta, 2007:107):

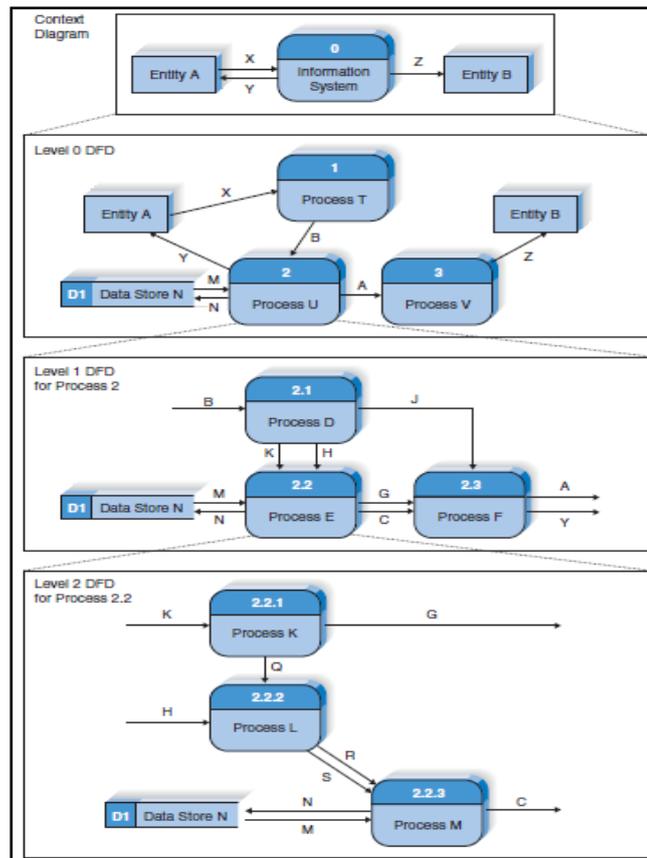
Tabel 2.2 Simbol DFD

Keterangan	Simbol Gane dan Sarson
Proses	
<i>Data flow</i> (Arus Data)	
<i>Data Store</i> (Simpanan Data)	
Entitas / Kesatuan Luar / <i>Source</i>	

DFD pada dasarnya digambarkan dalam bentuk hierarki. Yaitu, DFD yang pertama (sering dinamakan sebagai DFD peringkat 0 atau diagram konteks) menggambarkan sistem secara keseluruhan. DFD-DFD berikutnya sesungguhnya merupakan penghalusan dari diagram konteks, memberikan gambaran yang semakin rinci dari diagram konteks, dari hal ini akan berlanjut ke peringkat-peringkat selanjutnya (Pressman, 2012:225).

Persegi bersudut bulat (notasi Gane dan Sarson) digunakan untuk menyatakan proses. Proses adalah kerja yang dilakukan pada respons terhadap aliran data masuk atau kondisi, sinonimnya adalah *transformasi*. Notasi pemodelan proses yang berbeda menggunakan lingkaran (DeMarco/Yourdon) atau persegi empat (notasi SSADM/IDEFo) (Whitten, 2011, 329).

Adapun penyusunan hirarki *Data Flow Diagram* dijelaskan pada Gambar 2.1 yaitu sebagai berikut :



(Sumber: Dennis *dkk*, 2012:190)

**Gambar 2.1** Hirarki Penyusunan DFD

Pada Gambar 2.1 menjelaskan penyusunan hirarki *Data Flow Diagram* yaitu terdapat Diagram Konteks, Level 0 DFD, Level 1, Level 2 dan seterusnya sampai proses *Data Flow Diagram* tidak dapat dipecahkan kembali.

### 2.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

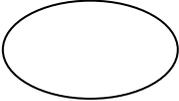
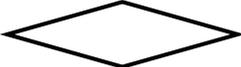
Data model adalah cara formal untuk menggambarkan data yang digunakan dan diciptakan dalam suatu sistem bisnis (Fatta, 2007:121). Pemodelan data dibagi menjadi dua, yaitu model data logis (*logical data model*) dan model data fisik (*physical data model*). Model data logis menunjukkan pengaturan data tanpa mengindikasikan bagaimana data tersebut disimpan, dibuat, dan dimanipulasi. Model data fisik menunjukkan bagaimana data akan disimpan sebenarnya dalam *database* atau *file*.

ERD pertama kali diperkenalkan oleh Peter Chen untuk perancangan sistem basis data relasional dan kemudian dikembangkan lebih lanjut oleh orang-orang lainnya. Kegunaan utama ERD sesungguhnya adalah merepresentasikan objek-objek data dan relasi-relasinya. Sejumlah komponen-komponen utama yang diidentifikasi untuk suatu ERD adalah objek data, atribut, relasi serta indikator data yang berbeda. (Pressman, 2012:201)

*Entity Relationship Diagram* (ERD) adalah model data yang menggunakan beberapa notasi untuk menggambarkan data dalam konteks entitas dan hubungan yang dideskripsikan oleh data tersebut. (Whitten, 2004:281)

Entitas adalah kelompok orang, tempat, objek, kejadian atau konsep tentang apa yang kita perlukan untuk men-capture dan menyimpan data (Whitten, 2004:281). Entitas biasanya menggambarkan jenis informasi yang sama. Dalam entitas digunakan untuk menghubungkan antar entitas dan menunjukkan hubungan antar data. Berikut simbol-simbol ERD (Whitten, 2007:273):

**Tabel 2.3** Tabel Notasi dalam ERD

Simbol	Keterangan
	Entitas : Orang, tempat, atau benda memiliki nama tunggal
	Attribut : Property dari entitas harus digunakan oleh minimal 1 proses bisnis dipecah dalam detail.
	Relationship: Menunjukkan hubungan antar 2 entitas, dideskripsikan dengan kata kerja.
	Garis sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi, dan entitas dengan atribut.

(Sumber : Whitten, 2007:273)

### 2.3.3.1 Kardinalitas Relasi

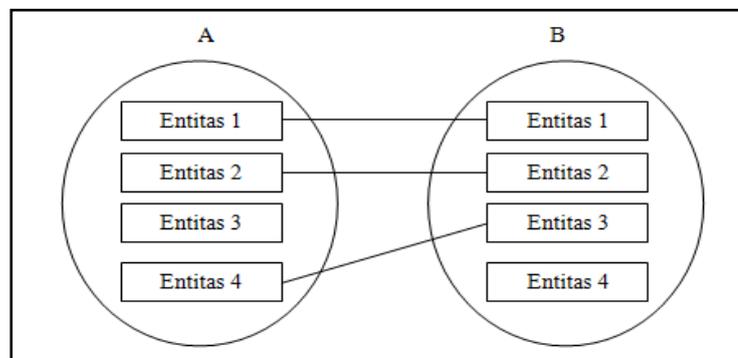
Kardinalitas (cardinality) adalah jumlah minimum dan maksimum kemunculan satu entitas yang mungkin dihubungkan dengan kemunculan tunggal dari entitas lain. (Whitten, 2007:285)

Kardinalitas relasi menunjukkan jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas pada himpunan entitas yang lain. (Fathansyah, 2015 : 78)

Dari sejumlah kemungkinan banyaknya hubungan antar entitas, kardinalitas relasi merujuk kepada hubungan maksimum yang terjadi dari himpunan entitas yang satu ke himpunan entitas yang lain dan begitu juga sebaliknya. Berikut kardinalitas yang bisa terjadi diantara entitas-entitas, antara lain sebagai berikut :

a. Satu ke Satu (One-To-One)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, dan begitu juga sebaliknya setiap entitas pada himpunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

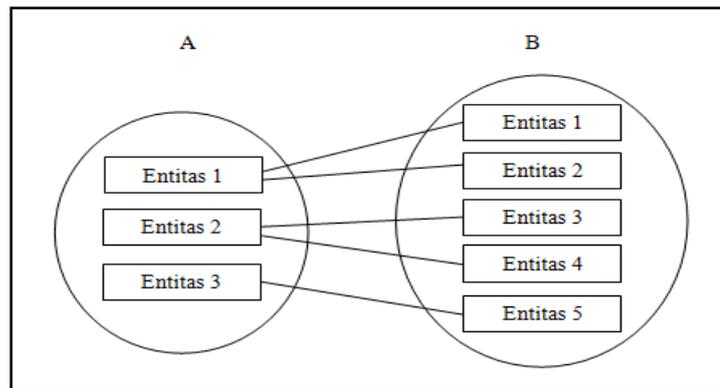


(Sumber: Fathansyah, 2015:79)

**Gambar 2.2** Kardinalitas Relasi satu ke satu

b. Satu ke Banyak (One-To-Many)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

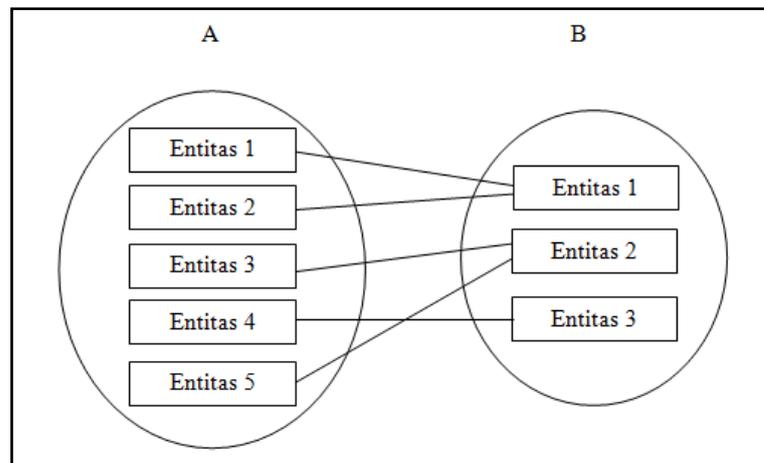


(Sumber: Fathansyah, 2015:80)

**Gambar 2.3** Kardinalitas Relasi satu ke banyak

c. Banyak ke Satu (Many-To-One)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak satu entitas pada himpunan entitas B.



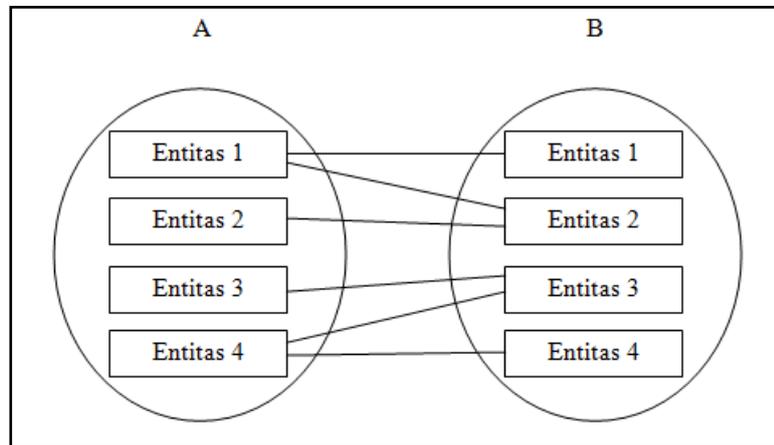
(Sumber: Fathansyah, 2015:80)

**Gambar 2.4** Kardinalitas Relasi banyak ke satu

d. Banyak ke Banyak (Many-to-Many)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, dan demikian juga

sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas B dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas A.



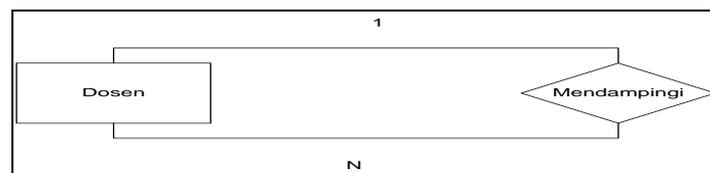
(Sumber: Fathansyah, 2015:81)

**Gambar 2.5** Kardinalitas Relasi banyak ke banyak

### 2.3.3.2 Tingkatan Relasi

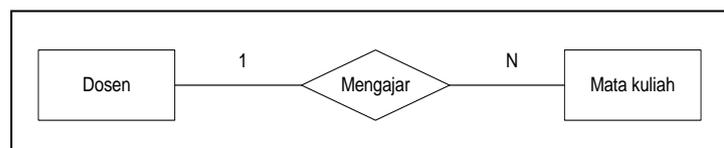
Tingkatan dari relasi menyatakan jumlah entitas yang berpartisipasi dalam suatu relasi. (Fathansyah, 2007) Tingkatan dari relasi terdiri dari 3 tingkatan yaitu :

- Unary Degree* (Tingkat Satu) merupakan relasi yang terjadi dalam sebuah himpunan entitas yang sama. relasi dimana entitas yang terlibatnya hanya 1.



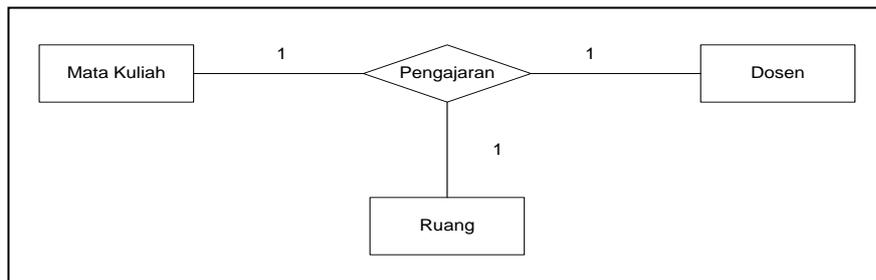
**Gambar 2.6** *Unary Degree*

- Binary Degree* (Tingkat Dua) Merupakan relasi yang terjadi di antara dua himpunan entitas yang berbeda. relasi yang melibatkan 2 entitas.



**Gambar 2.7** *Binary Degree*

- Ternary Degree* (Tingkat Tiga) merupakan relasi yang terjadi di antara 3 himpunan entitas yang berbeda.



**Gambar 2.8** Ternary Degree

## 2.4 Alat Bantu Yang Digunakan Untuk Mengimplementasikan Hasil *Desain*

Untuk mengimplementasikan atau menerapkan hasil desain dari sistem yang dibangun pasti akan membutuhkan alat. Dalam hal ini alat yang digunakan berupa *PHP*, *MySQL* dan *XAMPP*.

### 2.4.1 *Hypertext Processor (PHP)*

*Personal Home Page (PHP)* secara umum dikenal sebagai bahasa pemrograman scrip- scrip yang membuat dokumen *HTML* secara *on the fly* yang dieksekusi di *server web*, dokumen *HTML* yang dihasilkan dari suatu aplikasi bukan dokumen *HTML* yang dibuat dengan menggunakan editor teks atau editor *HTML*. Dikenal juga sebagai bahasa pemrograman *server side* (Betha, 2012:4). Sedangkan, Menurut ( Hidayatullah, 2014:231) *PHP Hypertext Preprocessor* atau disingkat dengan *PHP* adalah suatu bahasa *scripting* khususnya digunakan untuk *web development*. Karena sifatnya yang *server side scripting*, maka untuk menjalankan *PHP* harus menggunakan web server. Jadi, bisa disimpulkan bahwa *PHP* merupakan bahasa standar yang digunakan dalam dunia *website*, *PHP* adalah bahasa program yang berbentuk skrip yang diletakkan di dalam server *web*.

### 2.4.2 *MySQL*

Menurut Nugroho (2014: 31), *MySQL* adalah software atau program aplikasi *database*, yaitu *software* yang dapat dipakai untuk menyimpan data berupa informasi, teks dan juga angka. Sedangkan Menurut Hidayatullah (2014 : 180) *MySQL* adalah salah satu aplikasi *DBMS* yang sudah sangat banyak digunakan oleh para pemrogram aplikasi web, kelebihan dari *MySQL* adalah gratis, handal,

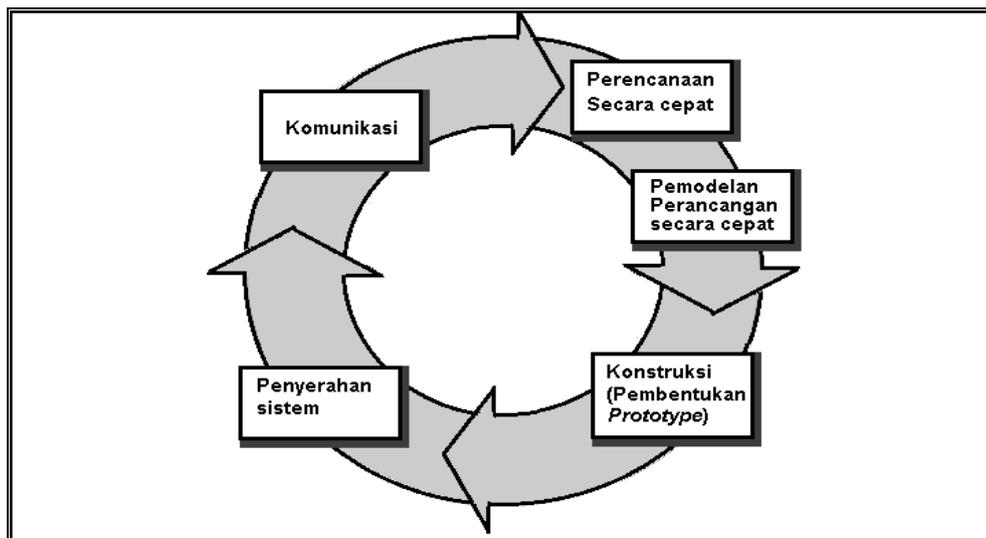
selalu di-*Update* dan banyak forum yang memfasilitasi para pengguna jika memiliki kendala).

### 2.4.3 XAMPP

Menurut Riyanto (2014:11), *XAMPP* merupakan paket *PHP* yang berbasis *Open Source* yang dapat digunakan sebagai tool pembantu pengembangan aplikasi berbasis *PHP*. Dengan menginstall paket *XAMPP* maka sudah termasuk didalamnya: *PHP*, *MySQL* dan *Apache* sebagai web *server*nya. Penggunaan perangkat lunak *XAMPP* diawali dengan install paket *Xampp* pada halaman resmi <http://www.apachefriends.org>. Tersedia beberapa update yang dapat di-download sesuai dengan *platform* komputer pengguna. Setelah penginstalan selesai maka pengguna dapat memulai pemrograman dengan membuka *XAMPP Control Panel* terlebih dahulu untuk mengaktifkan service yang disediakan seperti : *Apache*, *MySQL*, *FileZilla*, *Mercury* dan *Tomcat* dengan mengklik *Action : Start*.

## 2.5 Metode Pengembangan *Prototype*

Model *Prototype* merupakan salah satu model SDLC yang mempunyai ciri khas sebagai model proses evolusioner. *Prototype* sendiri bertujuan agar pengguna dapat memahami alir proses sistem dengan tampilan dan simulasi yang terlihat siap digunakan (Pressman, 2012:51).



(Sumber : Pressman, 2012:51)

**Gambar 2.1** Model *Prototype*

Gambar 2.1 menampilkan serangkaian tahapan pengembangan dengan penjelasan mengenai tahapan metode yang digunakan pada penelitian, yaitu:

1. Komunikasi, tahapan awal dari model *prototype* guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada, serta informasi-informasi lain yang diperlukan untuk pengembangan sistem. Pada tahap ini peneliti melakukan komunikasi langsung dengan pihak yang terkait untuk mengetahui langsung permasalahan sistem yang dibutuhkan. Pada tahapan ini peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan melakukan dokumentasi pada objek penelitian.
2. Perencanaan, pada tahapan ini dikerjakan dengan menentukan penjadwalan yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dari observasi serta wawancara, penentuan sumber daya untuk pengembangan berdasarkan kebutuhan sistem, dan tujuan berdasarkan pada hasil komunikasi yang dilakukan agar pengembangan dapat sesuai dengan yang diharapkan.
3. Pemodelan, tahapan selanjutnya ialah representasi atau menggambarkan model sistem yang akan dikembangkan seperti proses dengan perancangan menggunakan *DFD*.
4. Konstruksi, tahapan ini digunakan untuk membangun *prototype* dan menguji-coba sistem yang dikembangkan. Proses instalasi dan penyediaan *-user-support* juga dilakukan agar sistem dapat berjalan dengan sesuai.
5. Penyerahan, tahapan ini dibutuhkan untuk mendapatkan *feedback* dari pengguna, sebagai hasil evaluasi dari tahapan sebelumnya dan implementasi dari sistem yang dikembangkan

## 2.6 Teknik *Testing* Yang Digunakan

Pengujian yang digunakan adalah pengujian *Realtime System* (Sistem Waktu Nyata). Sifat aplikasi-aplikasi waktu nyata, yakni bergantung pada waktu dan tak-sinkron, telah banyak menambah kesulitan pada pengujian yang terkait dengan waktu. Perancangan test case tidak hanya harus mempertimbangkan *test case* konvensional, tetapi juga penanganan kejadian (*event handling*), yaitu pengolahan interupsi, pewaktuan data, dan paralelisme tugas-tugas (proses) yang

menangani data. Dalam banyak situasi, data uji diberikan bila sebuah sistem waktu-nyata dalam satu keadaan akan menghasilkan proses yang benar, sedangkan data yang sama yang diberikan ketika sistem dalam keadaan yang berbeda dapat menyebabkan kesalahan (Pressman, 2012 : 608).

Metode perancangan *test case* komprehensif untuk sistem waktu-nyata terus berevolusi, namun strategi empat-langkah berikut ini secara keseluruhan dapat diusulkan.

### **1. Pengujian Tugas**

Langkah pertama dalam pengujian perangkat lunak realtime adalah untuk menguji masing-masing tugas secara independen. Artinya, pengujian konvensional dirancang untuk masing-masing tugas dan dijalankan secara independen selama pengujian. Tugas pengujian adalah mengungkap kesalahan dalam logika dan fungsi, bukan waktu atau perilaku.

### **2. Pengujian Perilaku**

Dengan menggunakan model-model sistem yang diciptakan dengan alat bantu otomatis, adalah mungkin untuk mensimulasikan perilaku sistem realtime dan memeriksa perilakunya sebagai konsekuensi dari peristiwa eksternal.

### **3. Pengujian Antartugas**

Setelah kesalahan dalam tugas individu dan dalam perilaku sistem berhasil diisolasi, pengujian kemudian beralih ke kesalahan-kesalahan yang terkait dengan waktu. Tugas-tugas tak sinkron yang diketahui berkomunikasi satu sama lain diuji dengan berbagai laju data dan beban pemrosesan (*processing load*) yang berbeda-beda untuk menentukan apakah kesalahan sinkronisasi antartugas akan terjadi. Selain itu, tugas-tugas yang berkomunikasi melalui antrian pesan atau penyimpanan data diuji untuk menemukan kesalahan dalam penetapan ukuran area penyimpanan data.

### **4. Pengujian Sistem**

Perangkat lunak dan perangkat keras diintegrasikan, dan serangkaian penuh pengujian sistem dilakukan dalam upaya untuk menemukan kesalahan-kesalahan

pada antarmuka perangkat lunak-perangkat keras. Kebanyakan sistem *realtime* memproses interupsi. Oleh karena itu, menguji penanganan dari kejadian *Boolean* ini sangatlah penting.

## 2.7 Tinjauan Pustaka

Menurut Saputra dan Retnoningsih (2016) Bina Insani ICT journal yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Paket Pernikahan Pada Nirwana Organizer Bekasi”, Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode pengembangan sistem perangkat lunak dengan proses *SDLC* (*System Development Life Cycle*) dengan model *waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah berbasis komputer yang dapat mengkomputerisasikan pencacatan pemesanan paket pernikahan di nirwana *organizer* serta pengolahan data konsumen, data karyawan, dan data paket, data pemesanan, data pembayaran dengan tujuan memberikan pelayanan optimal kepada *klien*.

Menurut Fajri (2012) skripsi yang berjudul “Aplikasi *Online Wedding Organizer* Berbasis Web Menggunakan *Php* Dan *Mysql*”, Dalam pembuatan aplikasi online wedding organizer berbasis web menggunakan PHP dan *MYSQL* menggunakan metode study literatur, pengumpulan data, dan analisa data dan perancangan. Dari metode tersebut hasilnya suatu aplikasi online *wedding organizer* berbasis web yang bertujuan untuk membantu mengambil keputusan dalam hal resepsi pernikahan, dan juga untuk mengimplementasikan perangkat lunak yang berbasis website agar dapat digunakan dengan mudah melalui internet.

Menurut Kristin dan Lisanti (2014) jurnal *comtech* yang berjudul “*Wedding Organizer Order Management*”, Metode yang digunakan peneliti adalah metode pengumpulan data dan metode analisa dan perancangan. metode pengumpulan data menggunakan survei, sedangkan metode analisa dan perancangan menggunakan Object Oriented. Hasil dari penelitian adalah sebuah sistem informasi berbasis website yang menghubungkan antara vendor dan klien dalam satu tempat secara online. Aplikasi website tersebut menciptakan dapat memesan gedung resepsi, catering makanan untuk tamu, acara hiburan, bridal, peminjaman mobil, foto saat pernikahan dan sebelum pernikahan.

Menurut Fitrullah dan Ardiansyah (2016) jurnal informatika yang berjudul “Layanan Informasi Lokasi Event Menggunakan LBS Berbasis JQuery Mobile”, Penelitian ini adalah membangun sebuah layanan informasi lokasi event menggunakan metode Location Based Service (LBS) dan berbasis JQuery Mobile sehingga diharapkan dapat memberikan informasi detail lokasi event guna memudahkan pengaksesan lokasi event yang dikunjungi oleh calon peserta (prospektif). Sistem ini dibangun di atas *platform android*, dengan menggunakan *IDE Eclipse* dan *Google API* yang digunakan untuk memberikan informasi kepada pengguna tentang lokasi-lokasi wisata di Bandung beserta rute jalannya.

Menurut Wijaya, Arifin, dkk (2015) jurnal JSIKA yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Penyewaan Peralatan Event Organizer (Studi Kasus Pada PT. Geo Given Visi Mandiri)”, Metode penelitian yang penulis gunakan dalam proses penjadwalannya yaitu metode *simple additive weighting* (SAW) yang bertujuan untuk merancang dan membuat aplikasi penjadwalan penyewaan lebih mudah, dalam penilaiannya penulis menggunakan algoritma MADM (*multiple attribute decision making*). Sistem ini menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam mengetahui dalam kegiatan pemesanan event maupun kegiatan penyewaan peralatan, penyusunan jadwal hingga pengembalian dan pembayaran terhadap pihak terkait.

Berdasarkan tinjauan pustaka yang menjelaskan tentang perbandingan dari beberapa penelitian sebelumnya. Maka perbedaan yang dimiliki dari penelitian ini adalah membangun sebuah jasa pelayanan EO Graha Darussalam berbasis web, yang bertujuan untuk dapat memberikan informasi detail jasa pelayanan EO, dapat memperluas jaringan pemasaran dan memudahkan penanganan proses-proses pelayanan jasa EO serta pengaksesan jasa pelayanan EO Graha Darussalam. Sedangkan metode pengembangan sistemnya penulis menggunakan metode pengembangan *prototype* karena *prototype* lebih menghemat waktu dalam pengembangan sistem yang bertujuan untuk menimbulkan kerjasama yang baik antara pelanggan dan pengembang, serta dapat mengatasi jika terjadinya ketidakserasian antara pelanggan dan pengembang. Bahasa pemrograman yang

digunakan adalah *PHP* dan *MySQL*, pengujian sistemnya menggunakan *realtime system*. Sistem yang dibangun nantinya akan menghasilkan proses serta laporan yang dibutuhkan oleh *EO Graha Darussalam*, seperti: pengelolaan proses pemesanan, pembayaran, informasi mengenai jasa pelayanan *EO Graha Darussalam*, dan laporan data.

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

#### **3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian**

##### **3.1.1 Sejarah Singkat / Latar Belakang Graha Darussalam**

Sumber yang di dapat dari hasil wawancara dengan pengelola dan pimpinannya adalah Graha Darussalam berlokasi di Palembang tepatnya Jl. Sultan M. Mansyur, Bukit Lama Palembang Indonesia yang berdiri sejak tanggal 20 juli 2002. Graha Darussalam merupakan gedung serbaguna yang letaknya sebelah utara Masjid Besar Baitullah, dilengkapi desain klasik dan tradisional yang tidak merubah ciri khas Palembang, juga fasilitas yang mampu mendukung aneka kegiatan pengguna gedung, letaknya bersandingan dengan Masjid yang menjadi jantung pusat peribadahan dan bermanfaat bagi umat Islam.

Dimulai dengan jasa pelayanan gedung Graha Darussalam, namun seiring dengan berjalan waktu, satu demi satu fasilitas ditambah dan dilengkapi, maka saat ini jasa pelayanan gedung Graha Darussalam telah berubah menjadi jasa pelayanan EO Graha Darussalam.

Lokasi Graha Darussalam sangat strategis, nyaman, aman, dan sederhana, karena terletak di pinggir jalan raya yang sangat mudah dijangkau oleh masyarakat.

##### **3.1.2 Visi dan Misi Graha Darussalam**

###### **1. Visi**

Menjadi perusahaan yang terdepan di industri jasa pelayanan *EO*, pemasaran, berkembang secara berkesinambungan, memberikan kesejahteraan kepada pengurus, pemegang perusahaan dan *stake holder* lainnya dan mencapai konsep tata kelola perusahaan yang baik.

###### **2. Misi**

Untuk mencapai visi tersebut, Graha Darussalam menerapkan misi antara  
Lain :

- a. Pemberdayaan maksimal dari Teknologi Informasi.
- b. Secara berkesinambungan menyediakan jasa pelayanan *EO* yang berkualitas tinggi serta memenuhi kebutuhan *customer* melalui program jaringan pemasaran yang terbaik.
- c. Mengembangkan pengurus yang berkompeten dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik untuk mendukung tercapainya kepuasan *customer*.
- d. Memperkuat kolaborasi bersama *customer* dengan melalui komunikasi dan kerjasama yang lebih baik.

### **3.2 Komunikasi**

Komunikasi pada Graha Darussalam merupakan salah satu tahapan dalam metode pengembangan *prototype*. Pada tahapan ini akan mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada, serta mencari informasi-informasi lain yang diperlukan untuk pengembangan sistem. Komunikasi yang dilakukan dengan cara wawancara terhadap pengelola dan pimpinan Graha Darussalam. Agar mendapatkan gambaran umum dalam membangun sistem. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap pengelola dan pimpinan Graha Darussalam Palembang.

Setiap harinya pengelola dan pimpinan Graha Darussalam Palembang dalam hal mengelola data, pemesanan, pembayaran dan laporan pelanggan masih menggunakan cara mencatat dalam sebuah buku. Dalam hal proses data pemesanan dan pembayaran, pelanggan harus datang langsung ke Graha Darussalam Palembang untuk melakukan proses tersebut kepada pihak Graha Darussalam. Sedangkan dalam hal mendata dan laporan juga masih menggunakan buku sebagai media menyimpan data dan laporan tersebut.

Maka dari itu perlu membuat sistem informasi event organizer pada graha darussalam bertujuan untuk dapat memperluas jaringan pemasaran dan untuk memudahkan pelanggan serta pihak Graha Darussalam dalam penanganan proses-proses pelayanan jasa EO Graha Darussalam Palembang.

### 3.3 Perencanaan

Pada tahap ini dilakukan estimasi mengenai kebutuhan yang diperlukan pengembang dalam membuat sistem, penjadwalan dan *tracking* proses pengerjaan sistem. Proses pengembangan sistem informasi event organizer pada graha darussalam berbasis web ini akan dijadwalkan pada tempat dan waktu sebagai berikut:

Lokasi penelitian : Graha Darussalam Palembang

Waktu penelitian : Februari 2017 s/d Oktober 2017

Untuk estimasi di dalam proses pengembangan sistem informasi event organizer pada graha darussalam berbasis web tidak bisa untuk dipastikan dikarenakan proses pengembangan yang bertahap namun ditargetkan bisa diselesaikan sampai bulan Oktober 2017. Adapun tahapan penelitian yang dilakukan berdasarkan tahapan dari metode pengembangan sistem yang dipakai, yaitu prototype. Waktu penelitian dapat dilihat pada **Lampiran 5, Tabel 3.4 jadwal perencanaan.**

### 3.4 Permodelan

Permodelan sistem terdiri dari analisis sistem dan masalah yang berisi tentang permasalahan yang saat ini ada pada sistem informasi klinik dan analisis kebutuhan sistem yang berisi tentang sistem-sistem yang dibutuhkan dalam membuat sistem informasi event organizer pada graha darussalam berbasis web baik kebutuhan secara fungsional maupun kebutuhan development dan deployment, permodelan dan perancangan sistem yang akan dibangun.

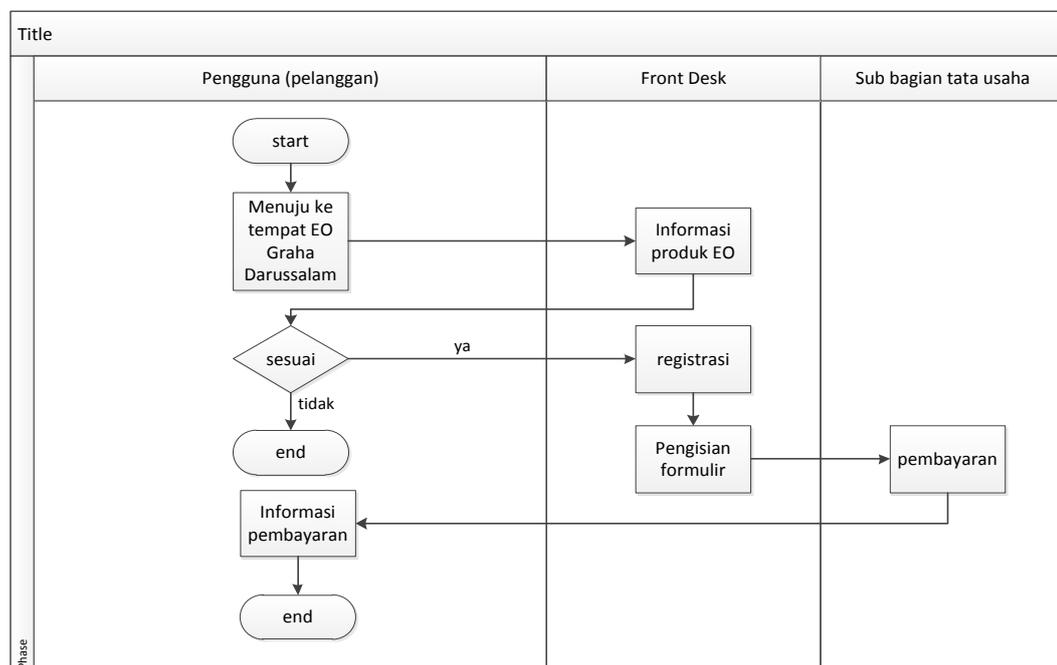
#### 3.4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan wawancara pada Graha Darussalam masih menggunakan cara konvensional mulai dari pemesanan harus langsung datang ke lokasi untuk melihat informasi produk *EO* dan mengisi data pemesanan serta melakukan pembayaran

ini masih ditulis dengan tangan ke dalam buku laporan yang belum terkomputerisasi.

Untuk mendapatkan pemahaman terdapat aktifitas suatu sistem, maka diperlukan uraian beberapa aktifitas sistem yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan digambarkan melalui flowchart sistem yang sedang berjalan.

Berikut proses untuk pemesanan dan pembayaran EO Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 3.1 sebagai berikut:



(Sumber: Graha Darussalam Palembang)

**Gambar 3.1** Sistem yang Sedang Berjalan

Prosedur sistem yang sedang berjalan pada Graha Darussalam adalah ketika pelanggan ingin melakukan proses pemesanan maka pelanggan harus datang ke tempat lokasi *EO* terlebih dahulu untuk melihat/mencari informasi jasa pelayanan (produk) *EO* Graha Darussalam, jika informasi yang didapat sesuai maka pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan mengisi formulir pemesanan setelah itu pelanggan baru dapat melakukan proses transaksi pembayaran.

### 3.4.1.1 Permasalahan

Masalah yang ditemukan dari hasil observasi akan dilakukan dengan cara menganalisis permasalahan yaitu menentukan masing-masing masalah yang telah teridentifikasi. Berikut hasil analisis permasalahan yang ada, maka dapat dilihat pada tabel 3.1:

**Tabel 3.1** Hasil Analisis Permasalahan

No	Masalah	Pemecahan Masalah
1	Tidak adanya pendaftaran secara <i>online</i>	Sistem memberikan kemudahan dalam melakukan pendaftaran dengan menggunakan teknologi komunikasi.
2	Tidak adanya pencatatan buku pemesanan <i>EO</i>	Sistem menyimpan semua data pemesanan <i>EO</i> .
3	Tidak adanya pemberitahuan mengenai informasi jasa pelayanan <i>EO</i>	Sistem akan membagikan berbagai informasi-informasi yang ada pada jasa pelayanan <i>EO</i> Graha Darussalam.
4	Tidak adanya pembayaran secara <i>online</i>	Sistem akan memudahkan proses pembayaran dengan cara <i>online</i>
5	Tidak ada laporan secara <i>online</i>	Sistem akan membantu untuk mengatasi proses laporan dengan mudah

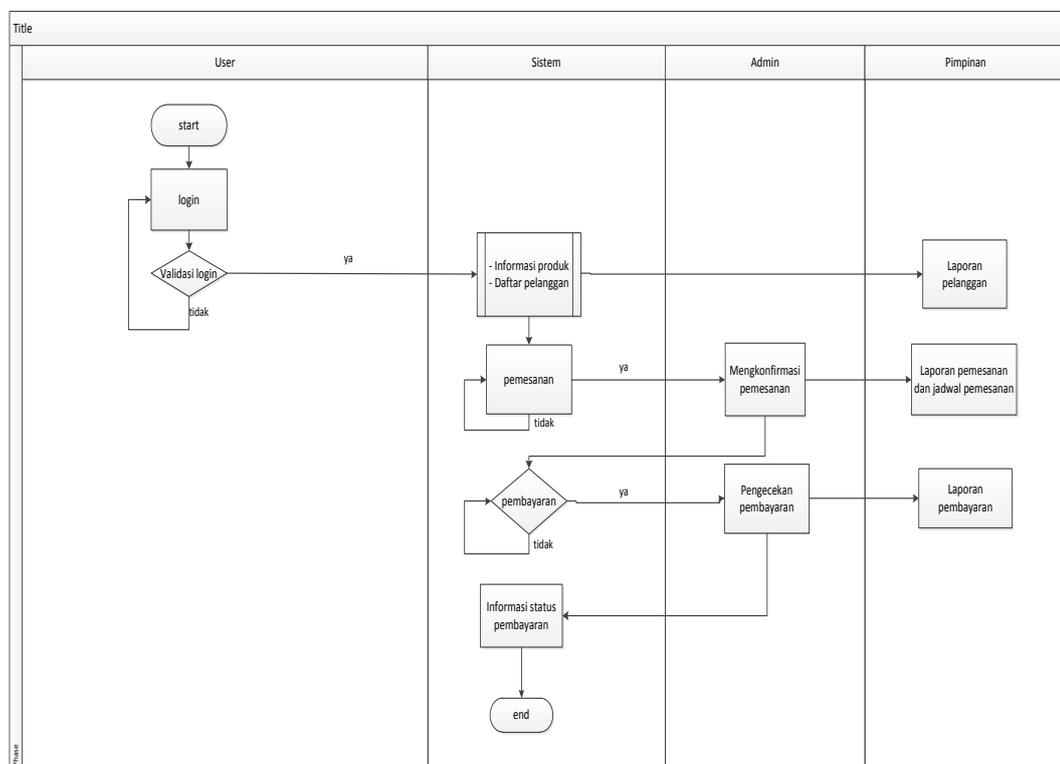
### 3.4.1.2 Solusi

Berdasarkan hasil permasalahan yang di dapat maka solusinya adalah perlunya untuk membangun sistem informasi *EO* berbasis web, dengan memanfaatkan teknologi komunikasi yang ada sehingga dapat memperluas jaringan pemasaran dan mempermudah dalam penanganan proses-proses pelayanan *EO* graha darussalam.

### 3.4.1.3 Analisis Sistem yang Diusulkan

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka diperlukan sebuah sistem informasi *EO* Graha Darussalam berbasis web, sehingga pelanggan, pengelola hingga pimpinan pun bisa mengakses serta memudahkan dalam penanganan proses-proses pelayanan jasa *EO* Graha Darussalam Palembang.

Berikut ini adalah analisis sistem yang diusulkan. Disini terdapat tiga aktor yaitu user (pengguna), admin dan pimpinan. Tahapan yang menggambarkan fungsi-fungsi dari sistem yang akan dibangun, dijelaskan pada gambar 3.2 sebagai berikut:



**Gambar 3.2** Sistem yang di usulkan

Prosedur sistem yang diusulkan pada *EO* Graha Darussalam adalah user diharuskan untuk melakukan login terlebih dahulu, jika berhasil maka sistem akan menampilkan halaman utama *EO* seperti informasi produk *EO*, register (daftar) pelanggan baru. Kemudian user (pelanggan) dapat melakukan proses pemesanan, jika pemesanan berhasil maka akan di konfirmasi oleh admin, dan laporan

pemesanan dapat dilihat oleh pimpinan, lalu sistem menampilkan untuk proses pembayaran. Ketika pembayaran telah berhasil dilakukan maka admin dapat mengecek pembayaran dan pimpinan juga dapat melihat data laporan pembayaran. Jika pembayaran berhasil, maka sistem akan menampilkan informasi status pembayaran tersebut.

### 3.4.2 Analisis Kebutuhan

#### 3.4.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem dilakukan dengan mengamati secara langsung proses pemesanan dan pembayaran pada EO Graha Darussalam.

**Tabel 3.2** Kebutuhan Sistem

Sistem	Offline	Online
Pimpinan / pengelola	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalam hal mengelola data masih menggunakan buku catatan / buku besar untuk melihat dan mengelola pemesanan dan data lainnya</li> <li>- pembayaran dilakukan secara biasa, yaitu tertulis pada nota dan buku besar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pimpinan / pengelola dapat menerima pesanan pelanggan dengan melalui sistem informasi ini</li> <li>- pimpinan/pengelola dapat menerima pembayaran pemesanan pelanggan dengan melalui sistem informasi ini</li> </ul>
Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pelanggan dapat melihat katalog data pelayanan, data fasilitas, data paket, harga secara langsung yang telah disediakan dengan datang ke tempat.</li> <li>- pelanggan melakukan pemesanan dan pembayaran secara langsung kepada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pelanggan dapat melihat data pelayanan, data fasilitas, data paket, harga dengan menggunakan sistem informasi ini</li> <li>- pelanggan dapat melakukan pemesanan dan pembayaran secara langsung dengan menggunakan sistem informasi ini</li> </ul>

	pihak pengelola/pimpinan	
--	--------------------------	--

### 3.4.2.2 Analisis Isi Informasi

Analisis isi informasi digunakan untuk mengidentifikasi isi yang akan ditampilkan pada sistem informasi EO graha darussalam. Informasi yang akan disampaikan kepada pimpinan, admin dan pelanggan adalah informasi data yang ada di sistem informasi EO graha darussalam yang dapat berupa teks.

### 3.4.2.3 Analisa Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional mendeskripsikan layanan, fitur, atau fungsi yang disediakan oleh sistem untuk pengguna, sistem yang dibangun harus mempunyai kebutuhan fungsional bertujuan agar sistem yang dibangun dapat sesuai. Adapun analisa kebutuhan fungsional yang diuraikan pada tabel 3.3 :

**Tabel 3.3** Kebutuhan Fungsional

No.	Kebutuhan Fungsional	Responsibilities
1.	<i>Admin</i>	Administrator dapat melakukan beberapa fungsi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengelola data user, ubah <i>password</i></li> <li>2. Mengelola data pelanggan</li> <li>3. Mengelola data pelayanan</li> <li>4. Mengelola data fasilitas</li> <li>5. Mengelola data paket</li> <li>6. Melihat data jadwal pemesanan</li> <li>7. Mengelola pemesanan</li> <li>8. Mengelola pembayaran</li> <li>9. Mengelola laporan pemesanan</li> <li>10. Mengelola laporan pembayaran</li> </ol>
2.	Pelanggan	Pelanggan dapat melakukan beberapa fungsi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan registrasi</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Mengelola profile</li> <li>3. Melihat pelayanan</li> <li>4. Melihat fasilitas</li> <li>5. Melihat paket</li> <li>6. Melakukan pemesanan</li> <li>7. Melakukan pembayaran</li> <li>8. Melihat informasi jadwal pemesanan</li> </ol>
3.	Pimpinan	<p>Pimpinan dapat melakukan beberapa fungsi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melihat laporan pemesanan</li> <li>2. Melihat laporan pembayaran</li> <li>3. Melihat laporan jadwal pemesanan</li> <li>4. Melihat laporan data pelanggan</li> </ol>

#### 3.4.2.4 Analisa Kebutuhan *Development* dan *Deployment*

Analisis kebutuhan Pengembang dilakukan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan sistem. Kebutuhan pengembang merupakan kebutuhan tambahan yang tidak terdapat inputan, proses dan output, tetapi kebutuhan *development* dan *deployment* dipenuhi karena berperan penting dalam menentukan apakah sistem dapat digunakan oleh user atau tidak, sistem yang akan dibangun harus *user-friendly* sehingga dapat mempermudah pengguna ketika menggunakan sistem.

##### 1. *Development Requirement*

Kebutuhan pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan sistem informasi EO yaitu terdiri dari:

- a. *Windows* spesifikasinya OS 7 *Ultimate* atau *Windows XP*.
- b. Server yang digunakan Xampp Control Panel.
- c. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP (*Hypertext Preprocessor*).
- d. *Web browser Mozilla Firefox*
- e. Basis data yang digunakan MySQL
- f. Web editor yang digunakan yaitu Adobe Dreamweaver

g. Aplikasi perancangan pemodelan sistem yang digunakan *Astah Community*.

## 2. *Deployment Requirement*

Kebutuhan terkait dengan lingkungan dimana perangkat keras yang digunakan harus mampu berjalan pada spesifikasi untuk Pembuatan sistem informasi EO pada Graha Darussalam terdiri dari:

- a. Laptop.
- b. Monitor, spesifikasi yaitu minimal layar 14 inc”.
- c. Ram yang digunakan yaitu minimal 2 GB.
- d. *Prosesor* Minimum Pentium 4.
- e. *Hard Disk* Minimum 500 GB.
- f. *Keyboard* dan *mouse*

## 3.5 Perancangan

### 3.5.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahap selanjutnya setelah tahap analisis, mendapatkan gambaran dengan jelas tentang apa yang dikerjakan pada analisa sistem, maka dilanjutkan dengan memikirkan bagaimana membentuk sistem tersebut.

### 3.5.2 Permodelan (*Modeling*)

#### 3.5.2.1 Desain Sistem yang Dibangun

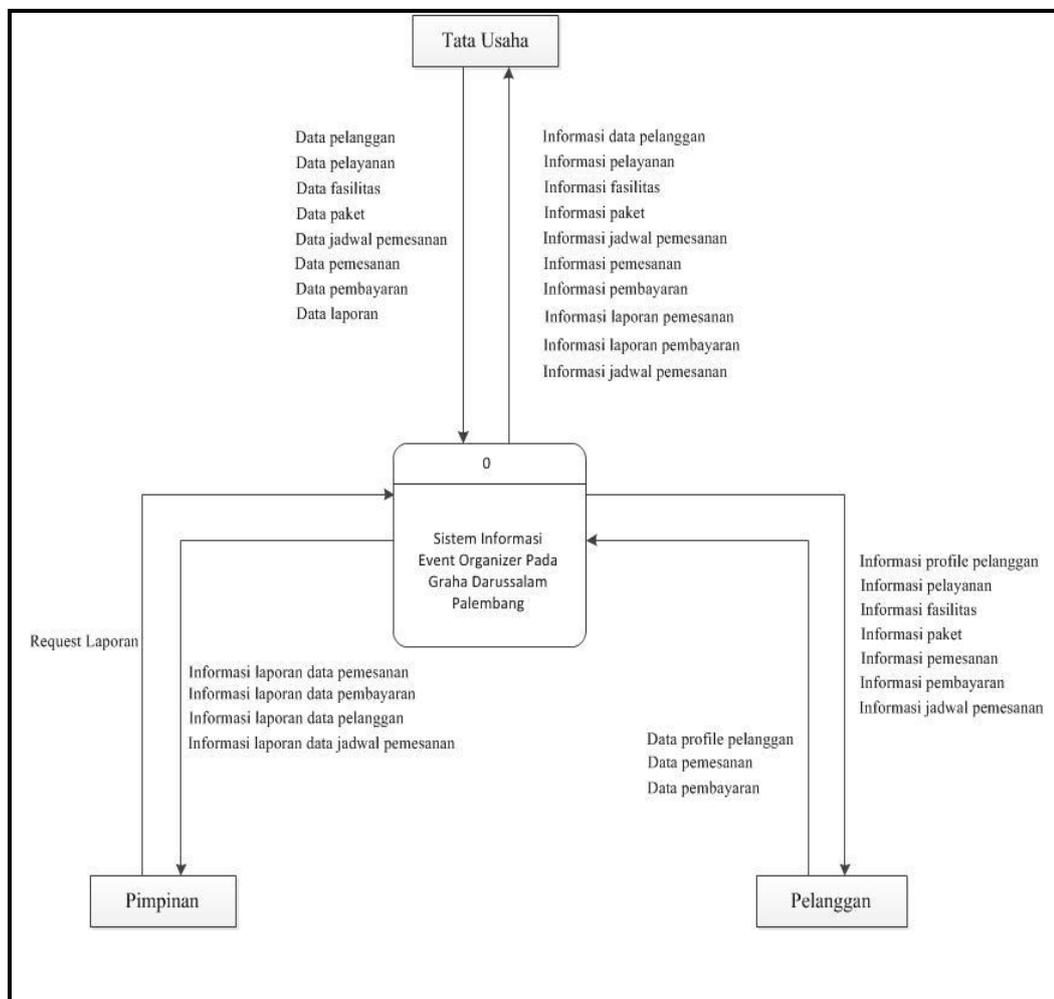
Perancangan sistem bertujuan untuk menspesifikasikan aspek-aspek teknik yang menjadi solusi dalam perencanaan. Pada tahap ini perancangan akan didefinisikan secara detail untuk mengatasi masalah yang lebih teknis berkaitan dengan kegiatan implementasi seperti perancangan basis data dan perancangan antarmuka. Dengan sistem ini akan memudahkan dalam pengelolaan data menggunakan pemodelan terstruktur yaitu diagram konteks, diagram rinci, dan ERD.

## 1. Desain Data Flow Diagram (DFD)

*Data flow diagram* digunakan untuk menggambarkan aliran informasi dan transformasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari *input* menjadi *output*, berikut adalah *data flow diagram* yang diusulkan:

### a. Diagram Konteks

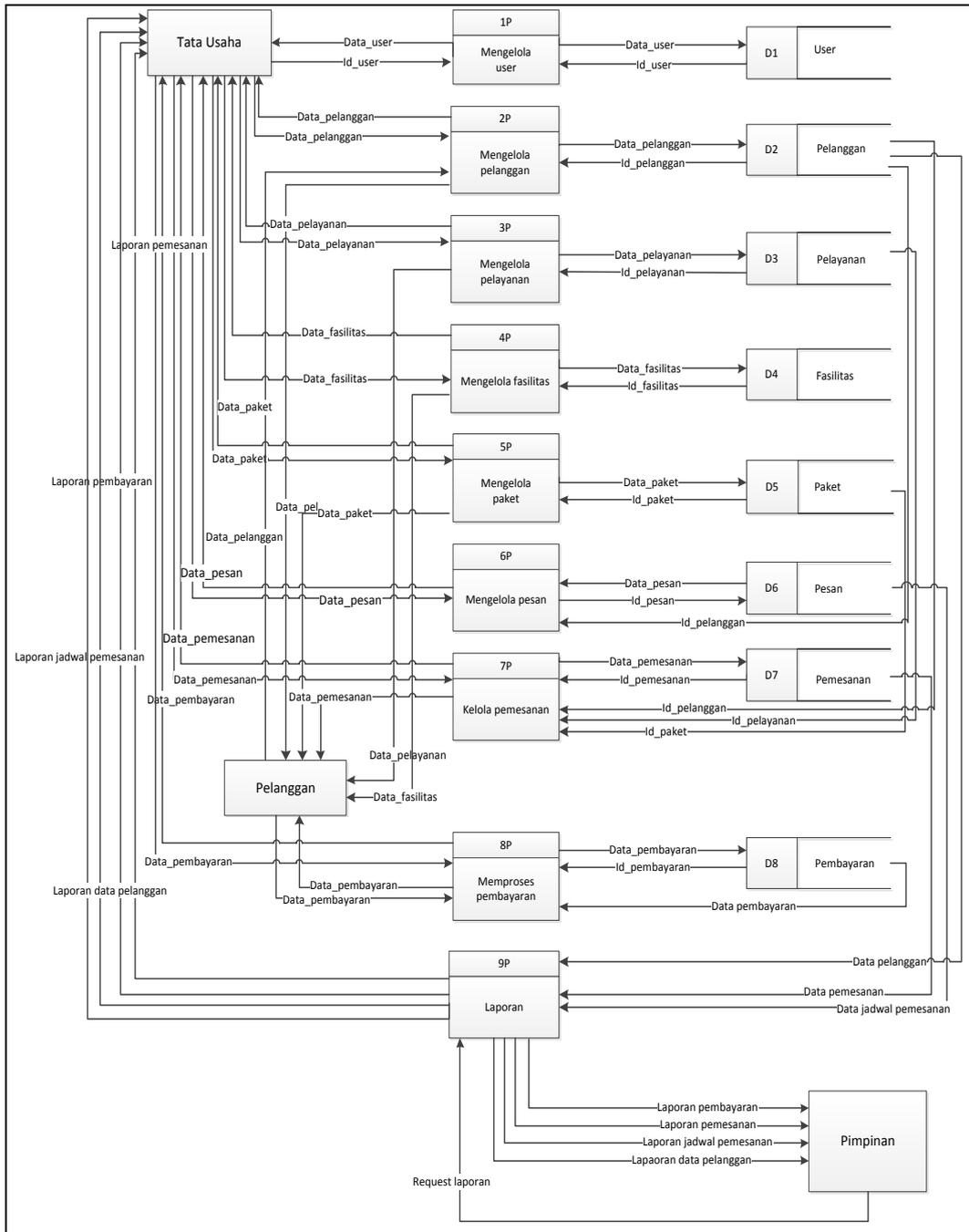
Diagram konteks ini menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks ini menunjukkan semua entitas luar yang menerima informasi dari atau memberikan informasi ke sistem, berikut adalah diagram konteks:



**Gambar 3.3** Diagram Konteks

b. Diagram Level 0

Diagram nol memberikan pandangan secara menyeluruh mengenai sistem yang ditangani, menunjukkan tentang fungsi atau proses yang ada di sistem. Berikut adalah diagram level 0 pada gambar 3.4 :

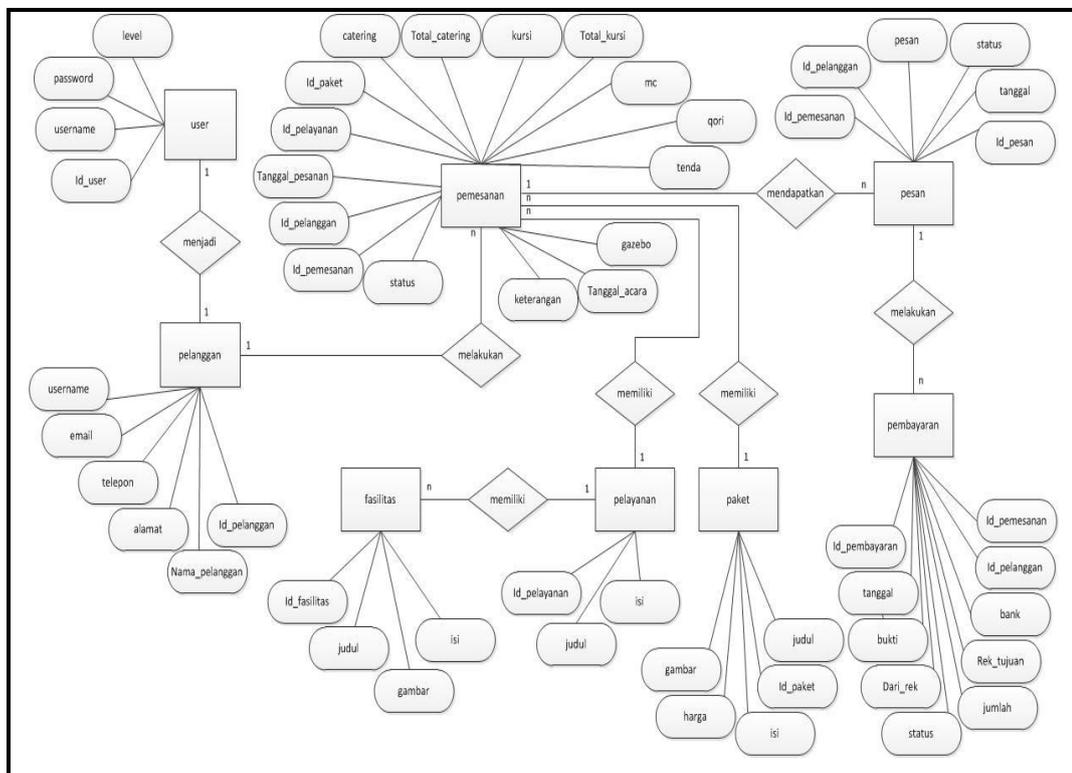


Gambar 3.4 Diagram Level 0

Pada gambar 3.4 menjelaskan proses secara umum aliran data masuk dan keluar, serta interaksi entitas yang dengan sistem informasi event organizer pada graha darussalam palembang.

## 2. Desain *Entity Relationship Diagram* (ERD)

*Entity Relationship Diagram* adalah notasi yang digunakan untuk melakukan aktivitas pemodelan data. ERD menggambarkan relasi antara entitas atau himpunan suatu informasi, yang memiliki kemungkinan keterhubungan antar entitas dengan entitas lainnya, berikut adalah ERD sistem yang diusulkan :



**Gambar 3.5** Diagram Relasi Antar Entitas (ERD) pada *EO* Graha Darussalam

### 3.5.2.2 Desain *Database* Sistem yang Dibangun

Pendefinisian struktur tabel pada database sesuai dengan datastore yang ditampilkan pada diagram relasi antar entitas bagian diagram rinci level 0 Sistem

Informasi Event Organizer Pada Graha Darussalam Palembang, total keseluruhan yakni berjumlah 9 tabel.

### 1. Tabel User

Tabel user digunakan untuk menyimpan data user yang berisi *id\_user*, *username*, *password*, dan *level*.

Nama Tabel : user

*Primary Key* : *id\_user*

*Foreign Key* : -

**Tabel 3.4** Tabel User

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	<i>id_user</i>	Int	11	Id user * <i>Primary key</i>
2.	Username	varchar	35	Username user
3.	Password	text	-	Password user
4.	Level	varchar	10	Admin, pimpinan, pelanggan

Tabel user terdiri dari beberapa *field*, yaitu *id\_user*, *username*, *password*, dan *level*. *Level* disini maksudnya jenis user untuk login apakah sebagai admin/pimpinan/pelanggan dan *Id\_user* sebagai *primary key*-nya.

### 2. Tabel counter

Tabel counter berfungsi untuk menyimpan data semua counter di Graha Darussalam seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.5.

Nama Tabel : counter

*Primary Key* : *id\_counter*

*Foreign Key* : -

**Tabel 3.5** Tabel Counter

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	id_counter	int	11	Id counter * <i>Primary key</i>
2.	Location	text	-	Lokasi counter
3.	Ip	text	-	Ip komputer counter

Tabel counter terdiri dari 3 field, yaitu id\_counter, location, dan ip. Tabel ini untuk komputer yang digunakan. Id\_counter sebagai primary key, id\_counter juga disini menjelaskan untuk identitas counter, location adalah lokasi counter, dan ip maksudnya ip komputer counter.

### 3. Tabel Fasilitas

Tabel fasilitas digunakan untuk menyimpan data fasilitas yang ada seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.6.

Nama Tabel : Fasilitas

*Primary Key* : id\_Fasilitas

*Foreign Key* : -

**Tabel 3.6** Tabel Fasilitas

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	id_fasilitas	Int	11	Id fasilitas * <i>Primary key</i>
2.	Judul	varchar	100	Judulfasilitas
3.	Isi	Text	-	Isi fasilitas
4.	Gambar	varchar	100	Gambar fasilitas

Tabel fasilitas disini terdiri dari beberapa *field*, yaitu id\_fasilitas guna untuk identitas fasilitas dan id\_fasilitas disini adalah sebagai *primary key*. *Field* judul guna untuk mengisi judul fasilitas, *field* isi guna untuk mengisi fasilitas, dan gambar guna untuk *upload* gambar fasilitas.

#### 4. Tabel Paket

Tabel fasilitas digunakan untuk menyimpan data paket yang ada seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.7.

Nama Tabel : Paket

*Primary Key* : id\_paket

*Foreign Key* :-

**Tabel 3.7** Tabel Paket

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	id_paket	Int	11	Id paket <i>*Primary key</i>
2.	Judul	Varchar	100	Judul paket
3.	Isi	Text	-	Isi paket
4.	Harga	Int	11	Harga paket
5.	Gambar	Varchar	100	Gambar paket

Tabel paket terdiri dari beberapa field yaitu id\_paket guna untuk identitas paket, judul guna untuk mengisi judul paket, isi guna untuk menginput isi paket, harga guna untuk menginputkan harga paket, gambar guna untuk mengupload gambar paket.

#### 5. Tabel Pemesanan

Tabel pemesanan digunakan untuk menyimpan data pemesanan seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.8.

Nama Tabel : pemesanan

*Primary Key* : id\_pemesanan

*Foreign Key* : id\_pelanggan, id\_pelayanan, id\_paket

**Tabel 3.8** Tabel Pemesanan

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	id_pemesanan	Int	11	Id pemesanan <i>*Primary key</i>
2.	Id_pelanggan	Int	11	Nama pelanggan <i>*foreign key</i>

3.	Tanggal_pesanan	Date	-	Tanggal pesanan
4.	Id_pelayanan	Int	11	Id pelayanan <i>*foreign key</i>
5.	Id_paket	Int	5	Id paket <i>*foreign key</i>
6.	Catering	Varchar	100	catering
7.	Total_catering	Int	11	Total catering
8.	Kursi	Varchar	100	Kursi
9.	Total_kursi	Int	11	Total kursi
10.	Mc	Int	11	Mc (pembawa acara)
11.	Qori	Int	11	Qori
12.	Tenda	Int	11	Tenda (tenda ruang tamu)
13.	Gazebo	Int	11	Gazebo (tenda rias depan pintu masuk)
14.	Tanggal_acara	Date	-	Tanggal acara
15.	Keterangan	Text	-	Keterangan
16.	Status	Varchar	25	Status pemesanan

Tabel pemesanan terdiri dari beberapa field yaitu id\_pemesanan guna untuk identitas pemesanan, id\_pelanggan guna untuk nama pelanggan, tanggal\_pesanan guna untuk tanggal pesanan, id\_pelayanan guna untuk identitas pelayanan, id\_paket guna untuk identitas paket, catering guna untuk pesan makanan, total\_catering guna untuk jumlah makanan yang dipesan, kursi guna untuk pesan kursi, total\_kursi guna untuk jumlah kursi yang dipesan, tanggal\_acara guna untuk pelaksanaan tanggal acara, keterangan guna untuk mengisi keterangan atau memperjelas pemesanan, status guna untuk menentukan status pemesanan.

## 6. Tabel Pembayaran

Tabel pembayaran digunakan untuk menyimpan data semua transaksi pembayaran seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.9.

Nama Tabel : pembayaran

Primary Key : id\_pembayaran

*Foreign Key* : id\_pemesanan, id\_pelanggan

**Tabel 3.9** Tabel Pembayaran

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	id_pembayaran	Int	11	Id pembayaran <i>*Primary key</i>
2.	Tanggal	Date	-	Tanggal pembayaran
3.	Id_pemesanan	Int	11	Id pemesanan <i>*foreign key</i>
4.	Id_pelanggan	varchar	35	Id pelanggan <i>*foreign key</i>
5.	Bank	varchar	200	Bank
6.	Rek_tujuan	varchar	200	Rekening tujuan
7.	Dari_rek	varchar	200	Dari rekening
8.	Bukti	Text	-	Gambar bukti dari pembayaran
9.	Jumlah	int	11	Jumlah pembayaran
10.	Status	varchar	10	Status pembayaran

Tabel pembayaran terdiri dari beberapa field yaitu id\_pembayaran guna untuk identitas pembayaran, tanggal guna untuk menampilkan tanggal pembayaran, id\_pemesanan guna untuk menampilkan id pemesanan, id\_pelanggan guna untuk menampilkan id pelanggan, bank guna untuk pembayaran, rek\_tujuan guna untuk pembayaran ke nomor rekening tujuan, dari\_rek guna untuk pembayaran dari rekening pelanggan, jumlah guna untuk jumlah pembayaran yang akan dibayar, status guna untuk menentukan status pembayaran yang di pilih dan di bayar, DP ataukah Lunas.

### 7. Tabel Pelanggan

Tabel Pelanggan digunakan untuk menyimpan data pelanggan seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.10.

Nama Tabel : Pelanggan

*Primary Key* : id\_pelanggan

*Foreign Key* : -

**Tabel 3.10** Tabel Pelanggan

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	Id_pelanggan	Int	11	Id pelanggan * <i>Primary key</i>
2.	Nama_pelanggan	varchar	35	Nama pelanggan
3.	Alamat	Text	-	Alamat pelanggan
4.	Telepon	varchar	25	Nomor telepon pelanggan
5.	Email	Text	-	Email pelanggan
6.	Username	varchar	35	Username pelanggan

Tabel pelanggan terdiri dari beberapa field yaitu id\_pelanggan guna untuk identitas pelanggan, nama\_pelanggan guna untuk menampilkan nama pelanggan, alamat guna untuk menampilkan alamat pelanggan, telepon guna untuk menampilkan nomor telepon, email guna untuk menampilkan email pelanggan, username guna untuk masuk ke halaman web pelanggan.

### 8. Tabel Pelayanan

Tabel Pelayanan digunakan untuk menyimpan data pelayanan seperti yang ditampilkan pada Tabel 3.11.

Nama Tabel : Pelayanan

*Primary Key* : id\_pelayanan

*Foreign Key* : -

**Tabel 3.11** Tabel Pelayanan

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	Id_pelayanan	int	11	Id pelayanan * <i>Primary key</i>
2.	Judul	Varchar	100	Judul pelayanan
3.	Isi	Text	-	Isi pelayanan

Tabel pelayanan terdiri dari 3 field yaitu id\_pelayanan guna untuk identitas pelayanan, judul guna untuk mengisi judul pelayanan, isi guna untuk menginput isi (data) pelayanan.

### 9. Tabel Pesan

Tabel Pesan digunakan untuk menyimpan data pesan seperti yang ditampilkan pada tabel 3.12.

Nama Tabel : Pesan

*Primary Key* : id\_pesan

*Foreign Key* : id\_pemesanan, id\_pelanggan

**Tabel 3.12** Tabel pesan

No.	Field	Type	Length	Keterangan
1.	Id_pesan	Int	11	Id pesan <i>*Primary key</i>
2.	Tanggal	Date	-	Tanggal pesan
3.	Id_pemesanan	Int	11	Id pemesanan <i>*foreign key</i>
4.	Id_pelanggan	Int	11	Id pelanggan <i>*foreign key</i>
5.	Pesan	Text	-	Pesan
6.	Status	Varchar	15	Status

Tabel pesan terdiri dari beberapa field yaitu id\_pesan guna untuk identitas pesan, tanggal guna untuk tanggal pemesanan, id\_pemesanan guna untuk identitas pemesanan, id\_pelanggan guna untuk identitas pelanggan, pesan guna untuk menampilkan yang di pesan, status guna untuk menampilkan status pesan.

### 3.5.3 Desain Antarmuka (*Interface Design*)

Desain ini merupakan desain utama sebagai *user interface* yang akan digunakan sistem yang akan dirancang. Desain *interface* adalah tampilan dari program yang dibuat. Tampilan inilah yang menjadi komunikasi antara pengguna dan sistem.

### 3.5.3.1 Perancangan Sistem Informasi

Adapun perencanaan *input* dari sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Rancangan *Login*

**Graha Darussalam**  
Event Organizer  
Jl. Sultan Mas Mansyur No.361, Bukit Lama, Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 442676

Home Profile Pelayanan Fasilitas Paket Pemesanan Informasi Jadwal Pemesanan Hubungi kami

**Login**

Username  
Password

Login  
Register

Pesan

Pemesanan saya

Selamat Datang di Graha Darussalam

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Gambar EO**  
Graha Darussalam

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kalender

Konsultasi Online

Pengunjung

**Gambar 3.6** Rancangan *Login*

Pada halaman *login* menyediakan tampilan *login*, yang menggunakan sistem informasi ini adalah pimpinan, admin dan pelanggan yang di beri wewenang sesuai dengan hak akses masing-masing.

#### 2. Rancangan *Home*

**Graha Darussalam**  
Event Organizer  
Jl. Sultan Mas Mansyur No.361, Bukit Lama, Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 442676

Home Profile Pelayanan Fasilitas Paket Pemesanan Informasi Jadwal Pemesanan Hubungi kami

**Login**

Username  
Password

Login  
Register

Pesan

Pemesanan saya

Selamat Datang di Graha Darussalam

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Gambar EO**  
Graha Darussalam

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kalender

Konsultasi Online

Pengunjung

**Gambar 3.7** Rancangan *Home*



Dalam profile pelanggan menyediakan isi data profile pelanggan yang telah melakukan registrasi sebelumnya. Di tampilan ini pelanggan dapat melakukan penambahan data, hapus data, dan melakukan reset.

### 5. Rancangan Data *User*

**Graha Darussalam**  
**Event organizer**  
 Jl. Sultan Msa Masyur No.261, Bukit Lama, Tiru Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
 Telp. 0711 - 662676

Home Admin Manage Data Detail Pencahayaan Pembayaran Laporan

Data User  
 Ubah Password

**DATA USER**

Login data

Kalender

Nama : Admin  
 Level : Admin

**TAMBAH DATA BARU**

No	Nama	Level	Tambah	Hapus
X	XXXXX	XXXXX	Tambah	Hapus
X	XXXXX	XXXXX	Tambah	Hapus
X	XXXXX	XXXXX	Tambah	Hapus

Logout

**Gambar 3.10** Rancangan Data User

Dalam Rancangan data *user*, terdapat form tambah data baru, aksi ubah dan hapus data *user*. Dalam hal ini pimpinan memberikan hak akses sepenuhnya kepada admin.

**Graha Darussalam**  
**Event organizer**  
 Jl. Sultan Muz Manjaur No.261, Gedung Lama, Hlr. Garuda, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
 Telp. 0711 – 822676

**UBAH PASSWORD**  
 Password Lama :   
 Password Baru :  \*Maksimal 10 karakter

Nama : Admin  
 Level : Admin

**Gambar 3.11** Rancangan Ubah Password

Dalam Rancangan sistem, terdapat juga menu ubah password *user*. Dalam hal ini pimpinan memberikan hak akses sepenuhnya kepada admin.

## 6. Rancangan Master Data

**Graha Darussalam**  
**Event organizer**  
 Jl. Sultan Muz Manjaur No.261, Gedung Lama, Hlr. Garuda, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
 Telp. 0711 – 822676

Nama : Admin  
 Level : Admin

**DATA PELANGGAN**  
**TAMBAH DATA BARU:**

NO	NAMA	ALAMAT	NOHP	NOWAJ
X	XXX	XXXXXXXX	XXXXX	<input type="text"/>
X	XXX	XXXXXXXX	XXXXX	<input type="text"/>
X	XXX	XXXXXXXX	XXXXX	<input type="text"/>

**Gambar 3.12** Rancangan Data Pelanggan

Dalam rancangan master data, didalamnya terdapat beberapa menu di antaranya data pelanggan, data pelayanan data fasilitas, dan data paket. Data pelanggan berfungsi untuk menampilkan semua data pelanggan yang telah melakukan registrasi. Di tampilan ini admin dapat melakukan penambahan data baru pelanggan, dan dapat menghapus data pelanggan yang ada.

**Graha Darussalam**  
Event organizer  
Jl. Sultan Maulana No. 261, Bukit Lama, Hlr. Bumi I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 662676

Home About Misi/Tujuan Kontak Kontak Kami Kontak Kami Laporan

Data Pelanggan  
Data Pelayanan  
Data Fasilitas  
Data Paket

Calendar

Logout data

**DATA PELAYANAN**

TAMBAH DATA BARU

No	Tanggal	No	No
X	XXXX	XXXXXXXXXX	Edit Hapus
X	XXXX	XXXXXXXXXX	Edit Hapus
X	XXXX	XXXXXXXXXX	Edit Hapus

Logout

Username : Admin  
Level : Admin

**Gambar 3.13** Rancangan Data Pelayanan

Dalam rancangan master data terdapat juga menu data pelayanan. Data pelayanan tersebut menampilkan semua data pelayanan yang telah di input oleh admin, seperti yang telah ada data pelayanan seminar, data pelayanan resepsi, dan sebagainya. Di halaman ini admin dapat mengelola data pelayanan dengan menambah data baru, mengubah, serta dapat menghapus data.

**Graha Darussalam**  
Event organizer  
Jl. Sultan Mas Mangkurat No.261, Sektor Lama, Hlr Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 442676

Home | Menu | Manajemen | Admin | Manajemen | Manajemen | Laporan

Data Fasilitas

Logout

Username : Admin  
Level : Admin

Logout

**DATA FASILITAS**

TAMBAH DATA BARU

NO.	FASILITAS	NO.	NO.
X	XXXXXXXX	XXXXXX	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
X	XXXXXXXX	XXXXXX	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
X	XXXXXXXX	XXXXXX	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

**Gambar 3.14** Rancangan Data Fasilitas

Dalam rancangan master data juga terdapat menu data fasilitas. Data fasilitas tersebut menampilkan semua data fasilitas yang telah di input oleh admin, seperti yang telah di input data fasilitas gedung, data fasilitas dokumentasi, dan sebagainya. Di halaman ini admin dapat mengelola data fasilitas dengan menambah data baru, mengubah, dan menghapus data.

**Graha Darussalam**  
Event organizer  
Jl. Sultan Mas Mangkurat No.261, Sektor Lama, Hlr Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 442676

Home | Menu | Manajemen | Admin | Manajemen | Manajemen | Laporan

Data Fasilitas

Logout

Username : Admin  
Level : Admin

Logout

**DATA PAKET**

TAMBAH DATA BARU

NO.	FASILITAS	NO.	NO.
X	XXXXXXXX	XXXXXX	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
X	XXXXXXXX	XXXXXX	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
X	XXXXXXXX	XXXXXX	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

**Gambar 3.15** Rancangan Data Paket

Dalam rancangan master data ini juga terdapat menu data paket. Data paket tersebut menampilkan semua data paket yang telah di input oleh admin, yaitu paket catering (paket 30 juta, paket, 62 juta, paket 57 juta). Di halaman ini admin dapat mengelola data paket dengan menambah data baru, mengubah, dan menghapus data.

## 7. Rancangan Data Jadwal Pemesanan

**Graha Darussalam**  
**Event organizer**  
 Jl. Sultan Ma'mun No.261, Gedung Lama, Bir Darul, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
 Telp. 0711 - 642676

---

[Home](#)   [Home](#)   [Master Data](#)   [Home](#)   [Pemesanan](#)   [Pembayaran](#)   [Laporan](#)

---

[Login data](#)

Username : Admin  
Level : Admin

[Logout](#)

**JADWAL PEMESANAN / RESERVASI**

No	Event	Reservasi	Status Pemesanan	Status
1	XXXX	XXXXX	XXXXX	XX
2	XXXX	XXXXX	XXXXX	XX
3	XXXX	XXXXX	XXXXX	XX

[Kalendar](#)

---

Halaman ke : 1

**Gambar 3.16** Rancangan Data Jadwal Pemesanan

Dalam rancangan jadwal berfungsi untuk menampilkan jadwal pemesanan / reservasi *EO* graha darussalam. Pada halaman ini admin dapat melihat semua jadwal pemesanan yang ada.

## 8. Rancangan Data Pemesanan

**Graha Darussalam**  
Event organizer  
Jl. Sultan Mas Mansyur No.161, Bukit Lama, Bir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 662676

Menu: Home | Master Data | Laporan | Pemesanan | Pembayaran

Logout

Username : Admin  
Level : Admin

Logout

**PEMESANAN / RESERVASI**  
Status : Pemesanan

NO	NIK	NO RESERVASI	NO TAMBAHAN	NO KIRIM	NO KIRIM	NO KIRIM	NO KIRIM
1	X	XXXX	XXX	XXX	XXXXXX	XXX	X
2	X	XXXX	XXX	XXX	XXXXXX	XXX	X

Halaman ke :

Status : Menunggu Konfirmasi

No Pemesanan: [ ] [ ]

NO	NIK	NO RESERVASI	NO TAMBAHAN	NO KIRIM	NO KIRIM	NO KIRIM	NO KIRIM
1	X	XXXX	XXX	XXXXXXXX	XXX	X	
2	X	XXXX	XXX	XXXXXXXX	XXX	X	

Halaman ke :

Gambar 3.17 Rancangan Data Pemesanan / Reservasi

Dalam rancangan data pemesanan tersebut, admin dapat melakukan memvalidasi pemesanan pelanggan. Di halaman ini admin juga dapat melakukan konfirmasi pemesanan.

## 9. Rancangan Data Pembayaran

**Graha Darussalam**  
Event organizer  
Jl. Sultan Mas Mansyur No.161, Bukit Lama, Bir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
Telp. 0711 - 662676

Menu: Home | Master Data | Laporan | Pemesanan | Pembayaran

Logout

Username : Admin  
Level : Admin

Logout

**KONFIRMASI PEMBAYARAN**

TAMBAH DATA BARU

NO	NIK	NO RESERVASI	NO TAMBAHAN	NO KIRIM	NO KIRIM	NO KIRIM	NO KIRIM
1	XXX	XXXX	XXXXXXXX	XXXX	XX	X	
2	XXX	XXXX	XXXXXXXX	XXXX	XX	X	
3	XXX	XXXX	XXXXXXXX	XXXX	XX	X	

Halaman ke : 1

Gambar 3.18 Rancangan Data Pembayaran

Dalam rancangan pembayaran tersebut menampilkan semua data pembayaran yang telah melakukan konfirmasi pembayaran yang dapat di input oleh admin dan juga dapat di input oleh pelanggan yang memesan. Di halaman ini admin dapat mengelola dengan menambahkan data baru pembayaran dan admin juga dapat melakukan penghapusan data.

#### 10. Rancangan Proses Data Laporan Pemesanan

**Graha Darussalam**  
**Event organizer**  
 Jl. Sultan Msa Mangar No.261, Bukit Lama, Bir Wana I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111 / Indonesia  
 Telp. 0711 - 842876

Home Home Master Data Detail Pemesanan Pembayaran Laporan

Laporan pemesanan  
 Laporan pembayaran

Login data

Multi tanggal :

Sampai tanggal :

Cetak

Username : Admin  
 Level : Admin

Logout

**Gambar 3.19** Rancangan Proses Data Laporan Pemesanan

Dalam rancangan laporan terdapat menu laporan pemesanan dan laporan pembayaran. Pada laporan pemesanan menampilkan form proses laporan pemesanan yang ingin dilihat ataupun di cetak sesuai dengan tanggal yang dimasukkan atau yang akan di proses. Di halaman tersebut admin dapat melihat dan mencetak laporan pemesanan.

**Gambar 3.20** Rancangan Proses Data Laporan Pembayaran

Dalam rancangan laporan pembayaran ini juga dapat menampilkan sama seperti tampilan pada laporan pemesanan sebelumnya, terdapat juga form proses laporan pembayaran yang ingin dilihat ataupun di cetak sesuai dengan tanggal yang dimasukkan atau yang akan di proses. Di halaman ini admin dapat melihat dan juga dapat mencetak laporan pembayaran.

#### 11. Rancangan Data Laporan Bagi Pimpinan

**Gambar 3.21** Rancangan Data Laporan Bagi Pimpinan

Dalam rancangan laporan bagi pimpinan ini juga dapat menampilkan sama seperti tampilan pada laporan yang lainnya yang mana laporan tersebut dapat dilakukan oleh pimpinan itu sendiri. Di halaman ini pimpinan dapat melihat dan juga dapat mencetak laporan yang ada.

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil (*Construction*/Konstruksi)**

Setelah melewati proses analisa dan perancangan sistem pada bab sebelumnya maka selanjutnya adalah proses pengkodean sistem. Setelah melewati pengkodean maka didapati sistem informasi *EO* pada Graha Darussalam berebasis web. Adapun proses pembangunan sistem informasi *EO* Graha Darussalam di bangun berdasarkan hasil analisa dan rancangan terhadap sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya, hasil yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi *EO* memproses dan mengelola data-data pelayanan *EO* yang dilakukan Graha Darussalam.
2. Dalam sistem informasi *EO* terdapat akses login. Setiap pelanggan, admin dan pimpinan dapat masuk ke sistem sesuai dengan hak akses masing-masing. Setiap pelanggan baru harus melakukan register (pendaftaran) terlebih dahulu agar dapat mengakses login. Setiap pelanggan, admin dan pimpinan memiliki *username* dan *password* untuk mengakses sistem tersebut.
3. Sistem informasi *EO* akan mengelola data-data user (admin) yang mana data tersebut hanya dapat diolah oleh admin *EO* saja.
4. Sistem informasi *EO* dapat memuat proses pemesanan, pembayaran, laporan dan proses pemasaran.
5. Sistem informasi *EO* dapat memuat konfirmasi pemesanan.
6. Sistem informasi *EO* memberikan informasi tentang jadwal pemesanan, pelayanan, fasilitas, paket pernikahan, pemberitahuan untuk pemesanan pelanggan yang telah di konfirmasi admin kepada pelanggan bahwa pemesanan telah di konfirmasi (di terima), dan pelanggan dapat melakukan proses pembayaran.

7. Sistem informasi EO akan menampilkan laporan pemesanan, laporan jadwal pemesanan, laporan pelanggan dan laporan pembayaran pada akses admin dan pimpinan.
8. Sistem informasi EO dapat mencetak laporan pemesanan dan laporan pembayaran.

#### **4.2 Pembahasan**

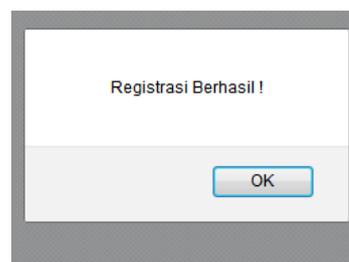
Sistem informasi *EO* dibangun untuk membantu Graha Darussalam dalam proses penanganan kegiatan pendataan dan pengelolaan data pemesanan, data pembayaran, laporan, dan informasi dalam bagian *EO*. Dalam sistem terdapat 3 aktor yang mempunyai hak akses untuk masuk ke dalam sistem informasi *EO* Graha Darussalam. Pertama admin, admin bertugas untuk mengelola data user, mengelola data pelanggan, mengelola data pelayanan, mengelola data fasilitas, mengelola data paket, melihat data jadwal pemesanan, mengelola pemesanan, mengelola pembayaran, mengelola laporan pemesanan dan laporan pembayaran. Admin juga mempunyai hak akses untuk menambah data yang nantinya akan masuk ke dalam sistem, dan admin juga dapat mengelola data yang telah ditambahkan, seperti mengubah dan menghapus data. Admin juga berhak membuat atau mencetak laporan pemesanan, dan laporan pembayaran.

Kedua adalah pelanggan, pelanggan dapat melakukan register (pendataan diri), mengelola data profile, melakukan pemesanan maupun melakukan pembayaran harus masuk ke dalam sistem dengan cara memasukkan *username* dan *password* yang telah dimasukkan oleh pelanggan pada saat *register* (daftar) sebelumnya. Pelanggan dapat mengubah *password* dan *profile* setelah masuk ke dalam sistem informasi *EO*. Sistem informasi *EO* dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan *EO*, mengetahui informasi mengenai *EO* Graha Darussalam yang ada, dalam sistem informasi *EO* ini pelanggan mendapatkan pesan konfirmasi pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan sebelumnya dari admin serta pesan selanjutnya untuk dapat melakukan proses pembayaran.

Ketiga adalah pimpinan yang memiliki hak akses sebagai pimpinan. Pimpinan dapat melihat data laporan pemesanan, laporan pembayaran, laporan jadwal pemesanan, dan laporan data pelanggan yang telah berhasil melakukan *register*.

### 1. Input Register Pelanggan

Implementasi tampilan halaman register pelanggan terdapat tampilan untuk mengakses pendaftaran pelanggan baru dapat dilihat pada gambar 4.2 berikut:



**Gambar 4.1** Tampilan halaman register pelanggan

Pada tampilan registrasi pelanggan, pelanggan harus mengisi data diri terlebih dahulu mulai dari nama pelanggan, alamat pelanggan, nomor telepon yang bisa dihubungi, email pelanggan, username pelanggan dan password pelanggan berfungsi digunakan pada saat ingin mengakses login, seperti yang terlihat pada gambar 4.2 tersebut. Untuk lebih jelasnya lagi dapat dilihat pada gambar 4.3 di bawah:



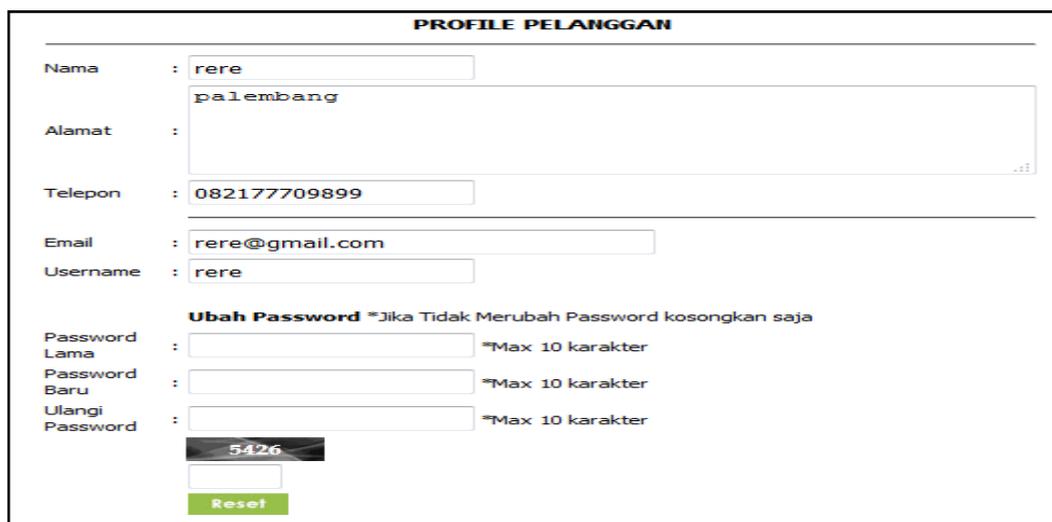
No	Nama	Alamat	Telepon
1	rere	palembang...	082177709899
2	a	a...	a
3	Atin	-...	-
4	Nuariza Nita Sari	Jln. veteran No. 112 Palembang...	082359022227

**Gambar 4.2 Hasil inputan data pelanggan**

Pada gambar diatas menjelaskan lanjutan dari halaman register pelanggan yang mana pelanggan telah berhasil dilakukan maka hasilnya nanti akan langsung terhubung dan terinput di halaman admin dan pimpinan pada bagian laporan data pelanggan.

## 2. Profile Pelanggan

Implementasi tampilan halaman profile pelanggan terdapat tampilan untuk mengakses profile pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.4 berikut:



**PROFILE PELANGGAN**

Nama :

Alamat :

Telepon :

Email :

Username :

**Ubah Password** \*Jika Tidak Merubah Password kosongkan saja

Password Lama :  \*Max 10 karakter

Password Baru :  \*Max 10 karakter

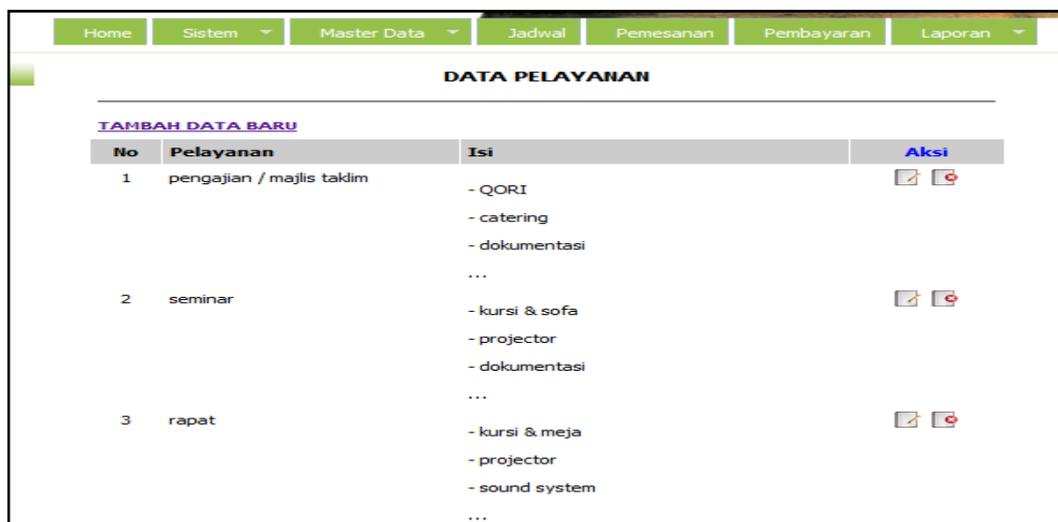
Ulangi Password :  \*Max 10 karakter

**Gambar 4.3 Profile pelanggan**

Gambar 4.3 menjelaskan tampilan halaman profile pelanggan yang telah berhasil melakukan register sebelumnya. Di halaman tersebut menampilkan berupa isi profile pelanggan yang dapat di kelola oleh pelanggan sendiri dengan dapat di lihat atau bahkan bisa juga mengubah data tersebut.pada halaman profile pelanggan disini terdapat nama pelanggan, alamat, telepon, email pelanggan, username, password lama, password baru, dan ulangi password baru.

### 3. Data Pelayanan

Implementasi tampilan halaman data pelayanan terdapat tampilan untuk mengakses data pelayanan dapat dilihat pada gambar 4.4 berikut:



No	Pelayanan	Isi	Aksi
1	pengajian / majlis taklim	- QORI - catering - dokumentasi ...	 
2	seminar	- kursi & sofa - projector - dokumentasi ...	 
3	rapat	- kursi & meja - projector - sound system ...	 

**Gambar 4.4 Data pelayanan**

Gambar 4.4 data pelayanan menjelaskan tempat admin guna untuk mengakses data pelayanan EO yang ada di Graha Darussalam. Disini admin dapat menambahkan data baru pelayanan serta dapat mengubah dan menghapus isi data pelayanan yang telah di input oleh admin sebelumnya. Data pelayanan ini berisikan pelayanan EO yang ada di Graha Darussalam dan berserta isi data pelayanan yang ada. Untuk lebih jelasnya lagi dapat dilihat pada gambar 4.5 dibawah:

HOME PROFILE PELAYANAN FASILITAS PAKET PEMESANAN PEMBAYARAN INFORMASI JADWAL PEMESANAN / RESERVASI HUBUNGI KAMI

Selamat Datang

Resepsi

rapat

seminar

pengajian / majlis taklim

rere  
palembang  
rere@gmail.com

Logout

Pesan

> ID Pemesanan: 7, 24-10-2017

Pemesanan Anda sudah kami proses status pemesanan Anda Menunggu Konfirmasi... [Selenkaanya](#)

Pemesanan Saya

> ID Pemesanan: **7, 24-10-2017**

Status : **Menunggu Konfirmasi**

Pembayaran : 0

Jumlah : 0

Resepsi

- gedung graha darussalam
- paket pelaminan
- catering
- music entertainment
- dokumentasi
- MC
- QORI
- tenda VIP
- hias gazebo luar
- kursi

Selasa, 24 Oktober 2017

Oktober 2014

Mi	Se	Sl	Ra	Ka	Ju	Sa
40	28	29	30	1	2	3
41	5	6	7	8	9	10
42	12	13	14	15	16	17
43	19	20	21	22	23	24
44	26	27	28	29	30	31
45	2	3	4	5	6	7

Konsultasi Online

Chat dengan kami :  
Yahoo messenger,

Email,  
<account>@yahoo.co.id

Pengunjung

Online : 239

**Gambar 4.5** hasil inputan data pelayanan

Gambar 4.5 hasil input data pelayanan tersebut menampilkan hasil inputan data pelanggan yang berhasil dikelola oleh admin sebelumnya.

#### 4. Data Fasilitas

Implementasi tampilan halaman data fasilitas terdapat tampilan untuk mengakses data fasilitas dapat dilihat pada gambar 4.6 berikut:

Home Sistem Master Data Jadwal Pemesanan Pembayaran Laporan

**DATA FASILITAS**

[TAMBAH DATA BARU](#)

No	Fasilitas	Isi	Aksi
1	dokumentasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• album kolase 15 sheet box</li> <li>• 3 foto 22 R. + bingkai ukir&lt;...</li> </ul>	
2	music entertainment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• singer</li> <li>• solo keyboard</li> <li>• soundsystem</li> </ul>	
3	catering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nasi putih dan nasi minyak</li> <li>• sop</li> <li>• ayam</li> <li>• ...</li> </ul>	
4	gedung graha darussalam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapasitas sampai dengan 1100 kursi dan sofa</li> <li>• listrik</li> </ul>	

**Gambar 4.6** Data fasilitas

Gambar 4.6 data fasilitas menjelaskan tempat admin guna untuk mengakses data fasilitas *EO* yang ada di Graha Darussalam. Disini admin dapat menambahkan data baru paket serta dapat mengubah dan menghapus isi data pelayanan yang telah di input oleh admin sebelumnya. Data fasilitas ini berisikan pelayanan *EO* yang ada di Graha Darussalam dan berserta isi data fasilitas yang ada. Untuk lebih jelasnya lagi dapat dilihat pada gambar 4.7 dibawah:

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top: HOME, PROFILE, PELAYANAN, FASILITAS, PAKET, PEMESANAN, PEMBAYARAN, INFORMASI JADWAL PEMESANAN / RESERVASI, and HUBUNGI KAMI. The main content area is divided into several sections:

- Selamat Datang:** Greeting for user 'rere' (palembang, rere@gmail.com) with a Logout button.
- Pesan:** Order ID: 7, 24-10-2017. Status: Menunggu Konfirmasi... [Selenokapnya](#).
- Pemesanan Saya:** ID Pemesanan: 7, 24-10-2017. Status: Menunggu Konfirmasi. Pembayaran: Jumlah: 0.
- FASILITAS:** A dropdown menu showing 'FAS' and 'RAS' categories.
  - FAS:** pelaminan & dekorasi, dokumentasi, gedung graha darussalam, catering, music entertainment, dokumentasi.
  - RAS:**
    - pelaminan
    - mini garden
    - dekorasi kamar pengantin
    - baju akad mempelai laki-laki dan wanita
    - rias pengantin
    - kasur akad
    - baju resepsi mempelai laki-laki dan wanita
    - melati akad
    - melati resepsi
    - tari
    - rias pengantin
    - karpet jalan dan karpet panggung
    - standing flower 6 buah
    - kotak ampau
    - hias gazebo
- Calendar:** Shows the date 'Selasa, 24 Oktober 2017' and a calendar grid for October 2014.
- Konsultasi Online:** Chat dengan kami: Yahoo messenger, Email: <account>@yahoo.co.id.
- Pengunjung:** Online: 240.

**Gambar 4.7 Hasil inputan data fasilitas**

Gambar 4.7 hasil input data fasilitas tersebut menampilkan hasil inputan data fasilitas yang berhasil dikelola oleh admin sebelumnya.

## 5. Data Paket

Implementasi tampilan halaman data paket terdapat tampilan untuk mengakses data paket dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut:

Home	Sistem	Master Data	Jadwal	Pemesanan	Pembayaran	Laporan
<b>DATA PAKET</b>						
<b>TAMBAH DATA BARU</b>						
No	Paket	Isi	Aksi			
1	PAKET TENDA 750 RIBU	fasilitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 unit tenda VIP</li> <li>• hias gazebo</li> </ul>				
2	PAKET PELAMINAN DAN DEKORASI 16 JUTA	fasilitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pelaminan</li> <li>• mini garden</li> </ul>				
3	PAKET SEWA GEDUNG GRAHA DARUSSALAM 10 JUTA	fasilitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapasitas sampai dengan 1100 kursi dan sofa...</li> </ul>				
4	PAKET PERNIKAHAN 15 JUTA	Fasilitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedung graha darussalam</li> <li>• Pelamina...</li> </ul>				

**Gambar 4.8 Data paket**

Gambar 4.8 data paket menjelaskan tempat admin guna untuk mengakses data paket *EO* yang ada di Graha Darussalam. Disini admin dapat menambahkan data baru paket serta dapat mengubah dan menghapus isi data paket yang telah di input oleh admin sebelumnya. Data paket ini berisikan paket *EO* yang ada di Graha Darussalam dan berserta isi data paket yang ada. Untuk lebih jelasnya lagi dapat dilihat pada gambar 4.9 dibawah:

HOME	PROFILE	PELAYANAN	FASILITAS	PAKET	PEMESANAN	PEMBAYARAN	INFORMASI JADWAL PEMESANAN / RESERVASI	HUBUNGI KAMI																																																							
<b>Selamat Datang</b>		<b>PAKET - PAKET PER</b>			Selasa, 24 Oktober 2017																																																										
rere Palembang rere@gmail.com <input type="button" value="Logout"/>		PAKET PERNIKAHAN 62 JUTA PAKET PERNIKAHAN 57 JUTA PAKET PERNIKAHAN 30 JUTA PAKET PERNIKAHAN 15 JUTA PAKET SEWA GEDUNG GRAHA DARUSSALAM 10 JUTA PAKET PELAMINAN DAN DEKORASI 16 JUTA PAKET TENDA 750 RIBU			darussalam % dekorasi 00 porsi tainment kad-resepsi Ceremony) IT Bonus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 box es krim</li> <li>• 2 unit tenda &amp; hias gazebo depan gedung</li> </ul>																																																										
<b>Pesan</b> > ID Pemesanan: 7, 24-10-2017 Pemesanan Anda sudah kami proses status pemesanan Anda Menunggu Konfirmasi... <a href="#">Selenokaprva</a>					<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Oktober</th> <th colspan="2">2014</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>Mi</th> <th>Se</th> <th>Sl</th> <th>Ra</th> <th>Ka</th> <th>Ju</th> <th>Sa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>41</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>42</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>43</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>44</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>45</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>				Oktober		2014				Mi	Se	Sl	Ra	Ka	Ju	Sa	40	28	29	30	1	2	3	41	5	6	7	8	9	10	42	12	13	14	15	16	17	43	19	20	21	22	23	24	44	26	27	28	29	30	31	45	2	3	4	5	6	7
Oktober		2014																																																													
Mi	Se	Sl	Ra	Ka	Ju	Sa																																																									
40	28	29	30	1	2	3																																																									
41	5	6	7	8	9	10																																																									
42	12	13	14	15	16	17																																																									
43	19	20	21	22	23	24																																																									
44	26	27	28	29	30	31																																																									
45	2	3	4	5	6	7																																																									
<b>Pemesanan Saya</b> > ID Pemesanan: <b>7, 24-10-2017</b> Status : <b>Menunggu Konfirmasi</b> Pembayaran : Jumlah : <b>0</b>					<b>Konsultasi Online</b> <b>Chat dengan kami :</b> Yahoo messenger,  Email, <account>@yahoo.co.id <b>Pengunjung</b> Online : 241																																																										

**Gambar 4.9 Hasil inputan data paket**

Gambar 4.9 hasil input data paket tersebut menampilkan hasil inputan data paket yang berhasil dikelola oleh admin sebelumnya.

## 6. Formulir Pemesanan / Reservasi

Implementasi tampilan halaman formulir pemesanan/reservasi terdapat tampilan untuk mengakses formulir pemesanan/reservasi bagi pelanggan dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut:

The screenshot displays a web interface for a reservation system. At the top, there is a navigation menu with options: HOME, PROFILE, PELAYANAN, FASILITAS, PAKET, PEMESANAN (selected), PEMBAYARAN, INFORMASI JADWAL PEMESANAN / RESERVASI, and HUBUNGI KAMI. The main content area is titled 'FORMULIR PEMESANAN / RESERVASI' and includes a user profile on the left, a central reservation form, and a calendar on the right.

**User Profile:** Username: rere, Name: palembang, Email: rere@gmail.com. A 'Logout' button is present.

**Reservation Form Fields:**

- Kegiatan: [Dropdown menu]
- Paket: [Dropdown menu]
- Catering: [Dropdown menu] \* /Porsi 28.000
- Jumlah Porsi Catering: [Input field]
- Kursi: [Dropdown menu] @ 1000
- Jumlah Kursi: [Input field]
- Tanggal Acara: 24-10-20 [Calendar icon]
- Keterangan: [Text area]

**Calendar:** Shows the month of October 2014. The date 24 is highlighted with a red circle.

**Order Summary (Pemesanan Saya):**

- ID Pemesanan: 7, 24-10-2017
- Status: Menunggu Konfirmasi
- Pembayaran: Jumlah: 0

**Footer:** 'Kirim' button, 'Konsultasi Online' section with 'Chat dengan kami: Yahoo messenger' and 'Email: <account>@yahoo.co.id', and 'Pengunjung Online : 242'.

**Gambar 4.10 Formulir pemesanan / reservasi**

Gambar 4.10 formulir pemesanan/reservasi tersebut menampilkan formulir pemesanan/reservasi bagi pelanggan yang dapat dikelola oleh pelanggan sendiri ketika ingin melakukan pemesanan EO di Graha Darussalam. Pada halaman ini terdapat beberapa inputan untuk pemesanan yang akan dipesan diantaranya kegiatan EO, paket yang ada di graha darussalam, catering bisa dipilih dan dapat di masukkan jumlah porsi catering yang akan dipesan, dalam satu porsi catering biayanya sebesar Rp.28.000 /porsi. Terdapat juga inputan kursi serta dapat di pilih dan masukkan jumlah kursi yang akan dipesan, dalam satu kursi biayanya sebesar Rp.1000. kemudian pilih tanggal acara pelaksanaan yang akan di pesan lalu isi

keterangan pemesanan jika ada keterangan lainnya yang lebih ingin diperjelaskan dalam pemesanan tersebut.

## 7. Pemesanan / Reservasi

Implementasi tampilan halaman pemesanan terdapat tampilan untuk mengakses pemesanan/reservasi dapat dilihat pada gambar 4.11 berikut:

Home Sistem Master Data Jadwal Pemesanan Pembayaran Laporan

**PEMESANAN / RESERVASI**

Status : Pemesanan

No	Tanggal	No Pemesanan	Pelayanan	Paket	Nama Pelanggan	Tanggal Acara	Aksi
1	24-10-2017	24-10-2017/GH/8	seminar	PAKET SEWA GEDUNG GRAHA DARUSSALAM 10 JUTA	Atin	31-10-2017	

Halaman ke : [1](#)

Status : Menunggu Konfirmasi

No Pemesanan :

No	Tanggal	No Pemesanan	Pelayanan	Nama Pelanggan	Tanggal Acara	Aksi
1	24-10-2017	24-10-2017/GH/7	rapat	rere	27-10-2017	
2	05-10-2017	05-10-2017/GH/4	Resepsi	Nuariza Nita Sari	05-10-2017	
3	12-07-2017	12-07-2017/GH/2	Resepsi	Atin	15-07-2017	

Halaman ke : [1](#)

**Gambar 4.11 Pemesanan / Reservasi**

Gambar 4.11 pemesanan/reservasi menjelaskan pada bagian admin bahwa halaman tersebut menampilkan hasil pemesanan pelanggan yang telah berhasil dipesan. Di halaman ini menghasilkan inputan pemesanan dari pelanggan dan admin dapat mengkonfirmasi pemesanan pelanggan. Penjelasan selanjutnya dapat dilihat pada gambar 4.12 dibawah:

The screenshot displays the website for Graha Darussalam, an event organizer. The header includes the company name, address (Jl. Sultan Mas Mansyur No.361, Bukit Lama, Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131, Indonesia), and phone number (Telp. 0711 - 442676). A navigation menu contains links for HOME, PROFILE, PELAYANAN, FASILITAS, PAKET, PESANAN, PEMBAYARAN, INFORMASI JADWAL PEMESANAN / RESERVASI, and HUBUNGI KAMI.

The main content area is titled "PESAN" and shows a confirmation message for a user named "rere palembang". The order details are as follows:

No Pemesanan / Reservasi	: 28-10-2017/GH/7
Kegiatan	: rapat
Tanggal Acara	: 27-10-2017

The status of the order is "Menunggu Konfirmasi" (Waiting for Confirmation). A note below the details states: "\*Pemesanan Anda telah kami terima, silakan lanjut ke tahap selanjutnya dengan melakukan proses pembayaran di menu 'PEMBAYARAN'...".

On the left side, there is a user profile for "rere palembang" with a "Logout" button. Below that, the "Pesanan Saya" (My Orders) section shows the current order with ID "7\_24-10-2017" and status "Menunggu Konfirmasi". The payment amount is listed as "0".

On the right side, there is a calendar for October 2014, a "Konsultasi Online" (Online Consultation) section with a "Chat dengan kami" (Chat with us) button and an email address "<account>@yahoo.co.id", and a "Pengunjung" (Visitors) section showing "Online : 292".

**Gambar 4.12 Pesan**

Gambar 4.12 menampilkan hasil pemesanan yang telah di konfirmasi oleh admin dan dalam halaman ini dapat menampilkan status pemesanan EO Graha Darussalam. Disini juga terdapat pesan menunggu konfirmasi artinya menunggu konfirmasi pembayaran, pelanggan diperingatkan untuk melakukan tahap selanjutnya dengan melakukan proses konfirmasi pembayaran pada pemesanan yang berhasil di konfirmasi oleh admin.

#### 8. Jadwal Pemesanan / Reservasi

Implementasi tampilan halaman jadwal pemesanan terdapat tampilan untuk melihat informasi jadwal pemesanan/reservasi EO Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.13 berikut:

HOME
PROFILE
PELAYANAN ▾
FASILITAS ▾
PAKET ▾
PEMESANAN
PEMBAYARAN
INFORMASI JADWAL PEMESANAN / RESERVASI
HUBUNGI KAMI

**Selamat Datang**

rere  
palembang  
rere@gmail.com

[Logout](#)

**Pesan**

> ID Pemesanan: 7, 24-10-2017

Pemesanan Anda sudah kami proses status pemesanan Anda Menunggu Konfirmasi... [Selengkapnya](#)

**Pemesanan Saya**

> ID Pemesanan: [7, 24-10-2017](#)

Status : **Menunggu Konfirmasi**

Pembayaran :  
Jumlah : 0

**JADWAL PEMESANAN / RESERVASI**

No	Tanggal Acara	Pelayanan	Nama Pemesan	Status
1	31-10-2017	seminar	Atin	Pemesanan
2	27-10-2017	rapat	rere	Menunggu Konfirmasi
3	25-10-2017	seminar	a	DP
4	05-10-2017	Resepsi	Iluariza Imita Sari	Menunggu Konfirmasi
5	15-07-2017	Resepsi	Atin	Menunggu Konfirmasi

Halaman ke : [1](#)

Selasa, 24 Oktober 2017

Oktober ▾ 2014 ▾

	Mi	Se	Sl	Ra	Ka	Ju	Sa
40	28	29	30	1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8

**Konsultasi Online**

**Chat dengan kami:**  
Yahoo messenger,

Email,  
<account>@yahoo.co.id

**Pengunjung**

Online : 244

**Gambar 4.13 Jadwal pemesanan / reservasi**

Gambar 4.13 menjelaskan bahwa dalam inputan pemesanan yang berhasil dilakukan pelanggan, akan terhubung dan tampil pada menu informasi jadwal pemesanan/reservasi *EO* Graha Darussalam. Disini juga terdapat status pemesanan, jika tertulis pemesanan artinya pelanggan baru melakukan pemesanan saja, belum di konfirmasi oleh admin. Jika statusnya tertulis menunggu konfirmasi itu artinya pelanggan yang melakukan pemesanan yang telah di konfirmasi oleh admin dan belum melakukan konfirmasi pembayaran. Sedangkan status yang tertulis DP artinya pelanggan telah melakukan konfirmasi pembayaran pemesanan. Untuk lebih jelasnya lagi dapat dilihat pada gambar 4.14 dibawah:

**rere**  
palembang  
rere@gmail.com

[Logout](#)

**Pesan**

> ID Pemesanan: 7, 24-10-2017

Pemesanan Anda sudah kami proses status pemesanan Anda Menunggu Konfirmasi... [Selenokapnya](#)

**Pemesanan Saya**

> ID Pemesanan: **7, 24-10-2017**

Status : **Menunggu Konfirmasi**

Pembayaran :  
Jumlah : **0**

**PEMBAYARAN**

ID Pemesanan :

ID Pelanggan :

Kegiatan :

Paket :

Harga :

Tanggal Acara :

Jumlah Bayar :

Transfer Rekening : **BCA - 0123456789 - Graha Serbaguna**

Dari Rekening :

Bank : **BCA**

Status : **DP**

Perhatian:  
- uang muka / tanda jadi minimal 30% terhadap total harga keseluruhan  
- apabila pesanan dibatalkan uang muka tidak dapat dikembalikan  
- pelunasan sewa paling lambat 2 minggu sebelum acara

[Simpan](#)

Oktober 2014

Mi	Se	Si	Ra	Ka	Ju	Sa
40	28	29	30	1	2	3
41	5	6	7	8	9	10
42	12	13	14	15	16	17
43	19	20	21	22	23	24
44	26	27	28	29	30	31
45	2	3	4	5	6	7

**Konsultasi Online**

**Chat dengan kami :**  
Yahoo messenger,

Email, <account>@yahoo.co.id

**Pengunjung Online** : 243

**Gambar 4.14 Pembayaran**

Pada gambar 4.14 terdapat menampilkan halaman pembayaran yang dapat dikelola oleh pelanggan yang telah melakukan pemesanan dan pemesanan tersebut telah di konfirmasi oleh admin *EO* Graha Darussalam. Disini pelanggan hanya memasukkan id\_pelanggan saja, id\_pelanggan dapat dilihat pada “pemesanan saya” yang terdapat pada angka pertama, lalu yang lainnya akan menampilkan data yang telah diinput dari pemesanan sebelumnya.

## 9. Konfirmasi Pembayaran

Implementasi tampilan halaman konfirmasi pembayaran terdapat tampilan untuk melihat hasil data yang telah melakukan konfirmasi pembayaran *EO* Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.15 berikut:

No	Tanggal	ID Pemesanan	Nama Pemesan	Jumlah	Status	Aksi
1	19-10-2017	GH/6	a	400.000	DP	
2	26-09-2017	GH/3	Nuariza Nita Sari	15.000.000	DP	

Halaman ke : [1](#)

**Gambar 4.15 Konfirmasi pembayaran**

Gambar 4.15 menjelaskan hasil konfirmasi pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan yang pemesanannya telah dikonfirmasi oleh admin. Halaman ini terdapat pada akses bagian admin dan pimpinan.

#### 10. Laporan data pelanggan

Implementasi tampilan halaman laporan data pemesanan terdapat tampilan untuk melihat laporan data pada pemesanan *EO* Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.16 berikut:

No	Nama	Alamat	Telepon
1	rere	palembang...	082177709899
2	a	a...	a
3	Atin	-...	-
4	Nuariza Nita Sari	Jln. veteran No. 112 Palembang...	082359022227

**Gambar 4.16 Laporan data pelanggan**

Gambar 4.16 menjelaskan hasil register pelanggan yang telah berhasil di input dan di lakukan. Disini terdapat tampilan semua data pelanggan *EO* Graha Darussalam, laporan data pemesanan ini terdapat pada bagian halaman pimpinan.

#### 11. Jadwal pemesanan admin

Implementasi tampilan halaman jadwal pemesanan admin terdapat tampilan untuk melihat jadwal pemesanan *EO* Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.17 berikut:

No	Tanggal Acara	Pelayanan	Nama Pemesan	Status
1	27-10-2017	rapat	rere	Menunggu Konfirmasi
2	25-10-2017	seminar	a	DP
3	05-10-2017	Resepsi	Nuariza Nita Sari	Menunggu Konfirmasi
4	15-07-2017	Resepsi	Atin	Menunggu Konfirmasi

Halaman ke : [1](#)

**Gambar 4.17 Jadwal pemesanan admin**

Gambar 4.17 menampilkan semua data jadwal pemesanan yang ada di *EO* Graha Darussalam yang mana telah berhasil dilakukan oleh pelanggan terhadap pemesanan..disini halaman tersebut akan menampilkan pada halaman admin.

#### 12. Laporan jadwal pemesanan pimpinan

Implementasi tampilan halaman laporan jadwal pemesanan terdapat tampilan untuk melihat laporan jadwal pemesanan pada bagian user(pimpinan) *EO* Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.18 berikut:

No	Tanggal Acara	Pelayanan	Nama Pemesan	Status
1	27-10-2017	rapat	rere	Menunggu Konfirmasi
2	25-10-2017	seminar	a	DP
3	05-10-2017	Resepsi	Nuariza Nita Sari	Menunggu Konfirmasi
4	15-07-2017	Resepsi	Atin	Menunggu Konfirmasi

Halaman ke : [1](#)

**Gambar 4.18 Laporan jadwal pemesanan pimpinan**

Gambar 4.18 menampilkan hasil dari semua data laporan jadwal pemesanan yang ada di *EO* Graha Darussalam yang mana telah berhasil dilakukan oleh pelanggan terhadap pemesanan. Disini halaman tersebut akan menampilkan pada halaman pimpinan.

### 13. Proses laporan pemesanan dan pembayaran

Implementasi tampilan halaman laporan jadwal pemesanan dan pembayaran terdapat pada tampilan halaman tersebut guna untuk melihat laporan jadwal pemesanan dan pembayaran di bagian halaman user(admin dan pimpinan) *EO* Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.19 berikut:

Home	Sistem	Master Data	Jadwal	Pemesanan	Pembayaran	Laporan
Mulai Tanggal	:	<input type="text" value="24-10-2017"/>				
Sampai Tanggal	:	<input type="text" value="24-10-2017"/>				
<input type="button" value="Proses"/>						

**Gambar 4.19 Proses laporan pemesanan dan pembayaran**

Gambar 4.19 menjelaskan halaman tersebut guna untuk memproses hasil data laporan pemesanan dan hasil data laporan pembayaran, dengan memasukkan periode, mulai dari tanggal berapa sampai dengan tanggal berapa yang akan diproses.

#### 14. Laporan pemesanan dan pembayaran

Implementasi tampilan halaman laporan pemesanan dan pembayaran terdapat pada tampilan tersebut guna untuk melihat laporan pemesanan dan pembayaran di bagian halaman user(admin dan pimpinan) *EO Graha Darussalam* dapat dilihat pada gambar 4.20 berikut:

The screenshot displays the 'PEMESANAN / RESERVASI' (Reservation) report page. The page header includes the logo 'Graha Darussalam event organizer' and contact information. The navigation menu contains 'Home', 'Sistem', 'Master Data', 'Jadwal', 'Pemesanan', 'Pembayaran', and 'Laporan'. The main content area shows the report title 'PEMESANAN / RESERVASI' and the date 'Sabtu, 28 Oktober 2017'. The report is filtered by the period '21-09-2017 S/D 28-10-2017'. A table lists the reservations, and a calendar widget is shown on the right.

No	Tanggal	No Pemesanan	Pelayanan	Nama Pelanggan	Tanggal Acara
1	24-10-2017	24-10-2017/GH/8	seminar	Atin	31-10-2017
2	24-10-2017	24-10-2017/GH/7	rapat	rere	27-10-2017
3	19-10-2017	19-10-2017/GH/6	seminar	a	25-10-2017
4	05-10-2017	05-10-2017/GH/4	Resepsi	Nuariza Nita Sari	05-10-2017

**Gambar 4.20 Laporan pemesanan**

Gambar 4.20 menampilkan hasil dari proses laporan dimana nanti setelah di proses akan menampilkan hasil laporan pemesanan tersebut yang mana pelanggan telah berhasil melakukan pemesanan. Laporan pemesanan ini akan terlihat pada halaman admin dan pimpinan. Untuk menjelaskan lebih lanjut dapat dilihat pada gambar 4.21 dibawah:

**Graha Darussalam**  
event organizer  
Jl. Sultan Mas Mansyur No.361, Bukit Lama, Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111, Indonesia  
Telp. 0711 - 442676

Home Sistem Master Data Jadwal Pemesanan Pembayaran Laporan

**LAPORAN PEMBAYARAN** Sabtu, 28 Oktober 2017

Username : Admin  
Level : Admin

Periode : 19-09-2017 S/D 28-10-2017

No	Tanggal	ID Pemesanan	Nama Pemesan	Jumlah	Status
1	19-10-2017	GH/6	a	400.000	DP
2	26-09-2017	GH/3	Nuariza Nita Sari	15.000.000	DP
				<b>15.400.000</b>	

**Gambar 4.21 Laporan pembayaran**

Gambar 4.21 menampilkan hasil dari proses laporan dimana nanti setelah di proses akan menampilkan hasil laporan pembayaran tersebut yang mana pelanggan telah berhasil melakukan pembayaran. Laporan pembayaran ini akan terlihat pada halaman admin dan pimpinan.

#### 15. Hasil cetakan pemesanan dan pembayaran

Implementasi tampilan cetakan pemesanan , pada tampilan ini guna untuk melihat hasil cetakan pemesanan di halaman bagian user(admin dan pimpinan) EO Graha Darussalam dapat dilihat pada gambar 4.22 berikut:

PEMESANAN / RESERVASI					
Periode : 21-09-2017 S/D 28-10-2017					
No	Tanggal	No Pemesanan	Pelayanan	Nama Pelanggan	Tanggal Acara
1	24-10-2017	24-10-2017/GH/8	seminar	Atin	31-10-2017
2	24-10-2017	24-10-2017/GH/7	rapat	rere	27-10-2017
3	19-10-2017	19-10-2017/GH/6	seminar	a	25-10-2017
4	05-10-2017	05-10-2017/GH/4	Resepsi	Nuariza Nita Sari	05-10-2017
5	12-07-2017	12-07-2017/GH/2	Resepsi	Atin	15-07-2017

**Gambar 4.22 Hasil cetak data pemesanan**

Gambar 4.22 menampilkan hasil cetakan data pemesanan yang ada di *EO Graha Darussalam*, dengan proses pencetakan mulai dari periode 21-09-2017 s/d 28-10-2017. Hasil cetakan data pemesanan tersebut dapat di print dengan menggunakan printer yang akan digunakan, halaman ini akan menampilkan pada bagian akses admin dan pimpinan.

LAPORAN PEMBAYARAN					
Periode : 19-09-2017 S/D 28-10-2017					
No	Tanggal	ID Pemesanan	Nama Pemesan	Jumlah	Status
1	19-10-2017	GH/6	a	400.000	DP
2	26-09-2017	GH/3	Nuariza Nita Sari	15.000.000	DP
				15.400.000	

**Gambar 4.23 Hasil cetak data pembayaran**

Gambar 4.23 menampilkan hasil cetakan data pembayaran yang ada di *EO Graha Darussalam*, dengan proses pencetakan mulai dari periode 19-09-2017 s/d 28-10-2017. Hasil cetakan data pemesanan tersebut juga dapat di print dengan menggunakan printer yang akan digunakan, halaman ini akan menampilkan pada bagian akses admin dan pimpinan.

### 4.3 Pengujian

Pengujian yang digunakan adalah Pengujian *Realtime System*. Beberapa pendekatan yang dilakukan dalam pengujian *Realtime System*, adalah sebagai berikut:

#### 4.3.1 Pengujian Tugas

Langkah pertama dalam pengujian perangkat lunak realtime adalah untuk menguji masing-masing tugas secara independen. Artinya, pengujian konvensional dirancang untuk masing-masing tugas dan dijalankan secara independen selama pengujian. Tugas pengujian adalah mengungkap kesalahan

dalam logika dan fungsi, bukan waktu atau perilaku. Adapun, tugas yang diuji adalah tambah data user, tambah data fasilitas, tambah data pelayanan, tambah data paket, tambah data pemesanan, dan tambah data konfirmasi pembayaran.

**Tabel 4.1** Pengujian Tugas Tambah Data

<b>User</b>	<b>Fungsi yang diuji</b>	<b>Hasil yang diharapkan</b>	<b>Hasil testing</b>	<b>Status testing</b>
Admin	Tambah data user	Data akan tersimpan di database dan bisa digunakan oleh admin dan pimpinan	Data akan tersimpan di database dan bisa digunakan oleh admin dan pimpinan	Pengujian berhasil (Valid)
Admin	Tambah data fasilitas	Data akan tersimpan di database dan bisa dilihat oleh pelanggan	Data akan tersimpan di database dan bisa dilihat oleh pelanggan	Pengujian berhasil (Valid)
Admin	Tambah data pelayanan	Data akan tersimpan di database dan bisa dilihat oleh pelanggan	Data akan tersimpan di database dan bisa dilihat oleh pelanggan	Pengujian berhasil (Valid)
Admin	Tambah data paket	Data akan tersimpan di database dan bisa dilihat oleh pelanggan	Data akan tersimpan di database dan bisa dilihat oleh pelanggan	Pengujian berhasil (Valid)

Pelanggan	Tambah data pemesanan	Data akan tersimpan di database dan bisa dikonfirmasi oleh admin	Data akan tersimpan di database dan bisa dikonfirmasi oleh admin	Pengujian berhasil (Valid)
Admin, Pelanggan	Tambah data konfirmasi pembayaran	Data akan tersimpan di database dan bisa digunakan oleh admin dan pelanggan	Data akan tersimpan di database dan bisa digunakan oleh admin dan pelanggan	Pengujian berhasil (Valid)

#### 4.3.2 Pengujian Prilaku

Dengan menggunakan model-model sistem yang diciptakan dengan alat bantu otomatis, serta untuk mensimulasikan prilaku sistem realtime dan memeriksa prilakunya sebagai konsekuensi dari peristiwa eksternal. Adapun, pengujian prilaku berupa tombol buka *EO* yang dipilih oleh pelanggan dan admin.

**Tabel 4.2** Pengujian prilaku

User	Fungsi yang diuji	Hasil yang diharapkan	Hasil testing	Status testing
Pelanggan	Tombol buka menu pemesanan pada halaman utama pelanggan	Akan muncul formulir pemesanan yang akan dikirim oleh pelanggan tersebut	Pemesanan yang telah dikirim oleh pelanggan berhasil	Pengujian berhasil (Valid)
Pelanggan	Tombol buka menu	Akan muncul pembayaran	Pembayaran yang telah dilakukan	Pengujian berhasil

	pembayaran pada halaman utama pelanggan	yang akan diproses oleh pelanggan tersebut	pelanggan berhasil	(Valid)
Admin	Tombol buka menu pemesanan pada halaman utama admin	Akan muncul tampilan data pemesanan yang telah dikirim oleh pelanggan	Pemesanan dapat di konfirmasi dan hasil konfirmasi akan tampil	Pengujian berhasil (Valid)
Admin	Tombol buka menu pembayaran pada halaman utama admin	Akan muncul tampilan data pembayaran yang telah berhasil diproses oleh pelanggan tersebut	Pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan berhasil	Pengujian berhasil (Valid)

### 4.3.3 Pengujian Antar tugas

Setelah kesalahan dalam tugas individu dan dalam perilaku sistem berhasil diisolasi, pengujian kemudian beralih ke kesalahan-kesalahan yang terkait dengan waktu. Tugas-tugas tak sinkron yang diketahui berkomunikasi satu sama lain diuji dengan berbagai laju data dan beban pemrosesan (*processing load*) yang berbeda-beda untuk menentukan apakah kesalahan sinkronisasi antartugas akan terjadi. Adapun pengujian antartugas yang dilakukan adalah pengujian pemesanan *EO* ke user admin *EO*.

**Tabel 4.3** Pengujian Antar tugas

<b>User</b>	<b>Fungsi yang diuji</b>	<b>Hasil yang diharapkan</b>	<b>Hasil testing</b>	<b>Status testing</b>
pelanggan	Informasi jadwal pemesanan pada user admin dan pimpinan	Akan muncul informasi jadwal pemesanan pada user admin dan pimpinan pada saat ada pemesanan yang masuk.	Informasi jadwal pemesanan muncul pada user admin dan pimpinan pada saat ada pemesanan yang masuk.	Pengujian berhasil (Valid)

#### 4.3.4 Pengujian Sistem

Perangkat lunak dan perangkat keras diintegrasikan, dan serangkaian penuh pengujian sistem dilakukan dalam upaya untuk menemukan kesalahan-kesalahan pada antarmuka perangkat lunak-perangkat keras. Adapun pengujian sistem yang dilakukan adalah pengujian koneksi antara client dan server.

**Tabel 4.4** Pengujian sistem

<b>User</b>	<b>Fungsi yang diuji</b>	<b>Hasil yang diharapkan</b>	<b>Hasil testing</b>	<b>Status testing</b>
Pelanggan	koneksi user pelanggan dengan sistem	User masuk ke halaman home pelanggan.	User bisa masuk ke halaman home pelanggan.	Pengujian berhasil (Valid)
Admin	koneksi user admin dengan sistem	User admin masuk ke halaman home admin.	User bisa masuk ke halaman home admin.	Pengujian berhasil (Valid)
Pimpinan	koneksi user	User pimpinan	User bisa masuk	Pengujian

	pimpinan dengan sistem	masuk ke halaman home pimpinan.	ke halaman home pimpinan.	berhasil (Valid)
--	---------------------------	---------------------------------------	------------------------------	---------------------

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan yaitu membangun sistem informasi *EO* pada graha darussalam palembang dilakukan dengan menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*, dengan pemodelan DFD (*Data Flow Diagram*) serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan pengelolaan data *MySQL*. Sistem informasi event organizer pada Graha Darussalam Palembang. Sejahtera dibangun untuk membantu proses pemesanan *EO* secara online sehingga mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan *EO*, pembayaran dan pemasaran secara online, serta melihat informasi *EO* berupa pelayanan, fasilitas, paket yang diinginkan. Sistem yang dibuat juga dapat membantu untuk mempermudah dalam pendataan serta laporan seperti melihat detail pemesanan, detail pembayaran, data pelanggan, dan data jadwal pemesanan *EO*. Penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat menyimpan dan mengelola data-data *EO* Graha Darussalam Palembang.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran dan pertimbangan dari hasil penelitian untuk pengembangan lebih lanjut atas sistem yang dibangun adalah sebagai berikut :

- a. Sistem ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk Graha Darussalam maupun instansi lain yang bergerak dibidang Pemasaran dalam membuat sistem *EO* Graha Darussalam.
- b. Tidak hanya bisa diakses via website saja. Namun, bisa diakses di berbagai macam platform lain seperti Handphone Android, Bleckberry, IOS serta Windows Phone.

## DAFTAR PUSTAKA

- Betha. *Pemrograman web dan HTML*. Informatika. Bandung. 2012.
- Bahra Al bin Ladjamudin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem informasi*. Yogyakarta : Penerbit Graha ilmu.
- Fajri, Zaki Nur. *Aplikasi Online Wedding Organizer Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL, skripsi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2012.
- Fathansyah. 2015. *Basis Data (Revisi Kedua)*., Bandung : Penerbit Informatika Bandung.
- Fitrullah, Aman dan Ardiansyah. *Layanan Informasi Lokasi Event Menggunakan LBS berbasis JQuery Mobile*, Vol. 10, No. 2, Juli 2016. Hal: 1287-1296.
- Hanif Al Fatta. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Andi, Yogyakarta. 2008.
- Nugroho, Eko. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep Aplikasi dan Perkembangannya*. ANDI, Yogyakarta. 2010.
- Kritin, Desi Maya dan Lisanti, Yuliana. *Wedding Organizer Order Management*, Vol. 5, No. 2, Desember 2014. Hal: 839-850.
- Maulana, M. Zuhri. *Akad Kerjasama Evnet Organizer Konser Musik Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus “UKM Musik IAIN Walisongo”)*, skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang, 2015.
- Pressman Roger. S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak – Pendekatan Praktisi Edisi 7 (Buku 1)*. Diterjemahkan oleh : Adi Nugroho, et al. Yogyakarta: Andi.
- Riyanto. *Kolaborasi Mantap PHP+JQuery dengan IBM DB2 & MySQL*, Gava Media, Yogyakarta. ISBN : 978-602-7869-69-1, 2014.
- Saputra, Muhammad Yogi dan Retnoningsih, Endang. *Sistem Informasi Pelayanan Paket Pernikahan Pada Nirwana Organizer Bekasi*, Vol. 3, No. 2, Desember 2016, ISSN: 2355-3421 (Print) ISSN : 2527-9777 (Online). Hal: 360-369.
- Sinaga, Roy Chandra. *Sistem Informasi Penyewaan Perlengkapan Event Organizer Pesta Pernikahan Di Taman Sari Indah Berbasis Web, skripsi*, Politeknik Negeri Medan, Medan, 2013.
- Sutabri. *Analisis Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta. 2012.
- Wijaya, Farid Ardi dan Arifin, Mochammad, dkk. *Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Penyewaan Peralatan Event Organizer (Studi Kasus pada PT. Geo Given Visi Mandiri)*, Vol. 4, No. 2, September 2015, (ISSN : 2338-137X). Hal: 1-8.

Whitten Jeffery L *dkk.* 2004. *Metode Desain & Analisis Sistem Edisi 6.*  
Diterjemahkan oleh Tim Penerjemah Andi. *Mc Graw Hill Education.*  
Yogyakarta : Andi.

## LAMPIRAN 1



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG  
NOMOR : 13 TAHUN 2017

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S1)  
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** : 1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;  
2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** : 1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional,  
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar lulusan perguruan Tinggi.  
3. Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2003 tentang Standar Nasional Pendidikan,  
4. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;  
5. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;  
6. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang gelar akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;  
7. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama.

### MEMUTUSKAN

#### MENETAPKAN

Pertama : Menunjuk sdr. : 1. Rusmala Santi, M.Kom NIP : 197911252014032002  
2. Fernando, M.Kom NIDN : 0214118701

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : ZAITUN ELIYANTI  
NIM/Jurusan : 12 54 0224 / Sistem Informasi (SI)  
Semester/Tahun : GENAP / 2016 - 2017  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Event Organizer pada Graha Darussalam berbasis Web.

- Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul / kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.  
Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 17 Februari 2018.  
Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG  
PADA TANGGAL : 17 - 02 - 2017

AN. REKTOR UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



#### TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

## SK Pembimbing

## LAMPIRAN 2

### NOTA PENGUJI

Hal :Pengajuan Jilid Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fak. Sains & Teknologi  
UIN Raden Fatah Palembang  
di-  
Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah kami mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Nama : ZAITUN ELIYANTI, NIM : 12540224 yang berjudul "Sistem Informasi Event Organizer Pada Graha Darussalam Palembang", sudah dapat diajukan dalam jilid skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikianterimakasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, 2017

Penguji I

  
Ruliansyah, S.T, M.Kom  
NIP. 197511222006014003

Penguji II

  
Irfan Dwi Java, M.Kom  
NIDN. 0208018701

**Nota Penguji**

LAMPIRAN 3



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 12540224  
 Nama : Zaitun Eliyanti  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Semester : Genap / Ganjil  
 Tahun Akademik : 2017  
 Judul : Sistem Informasi Event Organizer Pada Graha Darussalam Berbasis Web

Dosen Pembimbing I : Rusmala Santi, M. Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	28/2/2017	Bab I :- Latar Belakang - tujuan & anggaran - batasan masalah - pendisa	
2	7/3/2017	Bab I : Latar Belakang - pendisa sumber / literatur	
3	23/3/2017	Bab I : acc	
4	24/3/2017	Bab II : - perjelos / partojan / Rerdalan keari SI EO	
5	27/3/2017	Bab II : acc	
6	26/9/2017	Bab III : Seseite dan. tahapan pangembay siswa	
7	26/10/2017	Bab III : Analisis di perjelos & pangelasa tiap gambar & tabel	
8	30/10/2017	Bab III : Acc	

Lembar Konsultasi Pembimbing I



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

No	Tanggal	Uraian	Paraf
9	2/11/2017	Bab IV : pembahasan majalah proses <sup>2</sup> SI Bab V : isi penuh	
10	3/11/2017	Bab IV : Acc Bab V : Acc	

**Lembar Konsultasi Pembimbing I**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

**LEMBAR KONSULTASI**

NIM : 12540224  
 Nama : Zaitun Eliyanti  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Semester : Genap / Ganjil Tahun Akademik : 2017  
 Judul : Sistem Informasi Event Organizer Pada Graha Darussalam Berbasis Web

Dosen Pembimbing II : Fenando, M. Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	13/17 /02	- Perbaiki Layout kelalay - Cekalasan Walloos Coran - Pelajaran Mikrod. Postupya - Perbaiki: laporan penelitian - Baca 2 jurnal yg berkaitan 271 judul. Min 5 jurnal	
	21/17 /02	- Perbaiki Layout kelalay - Perbaiki: intension mesra	
	22/17 /02	- Perbaiki Layout kelalay - Perbaiki: kelasan mesra - ACE B/B B F Capit B/B B II	
	27/17 /02	- Perbaiki: format - Suhu dan bulan 8 format - Sumber landasan 2000 kata - perbaiki Alur Sistem yg berjalan - perbaiki laporan perbaikan	

**Lembar Konsultasi Pembimbing II**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	21/17 03	- Perbaiki penulisan - -- - Sumber Kibayun - Jembelun teori pengujian - Penjabaran di Capaian	f.
	22/17 03	- perbaiki. use case - -- - tabel program - Judul. ACE 0303 II LyABADI	f.
	29/17 03	- perbaiki penulisan dan - dgn. metode prototipe - flowchart & form yg benar - -- - urut. Cara - teori bab 2 - perbaiki. UML - Judul. perencanaan	f.
	12/17 04	- perbaikian - Metode Sumban - UML. - Judul. db & program	f.
	13/17 06	- perbaiki. penulisan - Data program	f.
	4/17 07	- perbaiki. perencanaan - & perancangan. - UML, prog & Sumban	f.

**Lembar Konsultasi Pembimbing II**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	16/17 /08	- perbaiki program 2, program 2 dan 3.	
	05/17 /10	- perbaiki UML - rancangan program - Laporan of pemrosesan	
	26/17 /10	- ACE BAB III, IV, V	

Lembar Konsultasi Pembimbing II

**LAMPIRAN 4**



**Kegiatan Observasi**



**Kegiatan Observasi**

5

A P

Denah Lokasi

Tanggal	Nama	Data	Bayaran
7 Januari 2017	Rosmarina 0823 7460000	500.000 9 Nov 2016	4.500.000 29 Des 2016
14 Januari 2017	Kangga 085268852633	2.000.000 27 Nov 2016	8.500.000 8 Januari 2017
4 Maret 2017	Affina Dewi 0813 73922542	1.000.000 4 Des 2017	30.000.000 8 Februari 2017
8 April 2017	Mizan 08537898854 2	10.000.000 16 Des 2016	41.000.000 9 Januari 2017
15 April 2017	A. Lally 0813 67405149	3.000.000 8 Nov 2016	9.000.000 3 Des 2016
22 April 2017	Lidya 0852 6828 1898	500.000 16 Nov 2016	2.000.000 4 Januari 17
1 Juli 2017	Enji Iibu Iin 0812 7879 057	2.000.000 16 Nov 2016	
8 Juli 2017	Ibu Lin / orwatholwsoo 0821 70085422	5.000.000 13 Februari 2017	
15 Juli 2017	Sere 0897 7974 885	3.000.000 15 Januari 2017	
3 Mei 2017	Pera Reuanbaru 0852 7487 1640	6.000.000	
2 Des 2017	Ryan 0821 7832 90 98	6 Februari 2017	

Data Pemesanan



Tanggal	Nama	Date	Saluran
1 Januari 2017	Nihil	2.000.000	2.000.000
8 Januari 2017	Desty	12 April 2016	3 Januari
15 Januari 2017	Ananda	5.000.000	5.000.000
22 Januari 2017	Nihil	12 Januari 2017	(A) 12 Januari 2017
29 Januari 2017	Nihil		
5 Februari 2017	Floca	3.000.000	9.000.000
12 Februari 2017		11 Juli 2016	1 Feb 2017
19 Februari 2017	Alexis	15.000.000	30.200.000
26 Februari 2017	0812 7482 24400	3 April 2016	30 Januari
5 Maret 2017	0852 7334009	3.000.000	10.000.000
12 Maret 2017	0812 78 26 4541 (A)	13 Des - 2016	21 Des 2016
19 Maret 2017	0852 7334009	6.500.000	
26 Maret 2017	0812 78 26 4541 (A)	10 Des. 2016	
2 April 2017	0852 7334009	7.000.000	
9 April 2017	0812 78 26 4541 (A)	24 Sept. 2016	
16 April 2017	0852 7334009	3.000.000	
23 April 2017	0812 78 26 4541 (A)	28 Okt. 2016	
30 April 2017	0852 7334009	15.000.000	42.000.000
7 Mei 2017	0812 78 26 4541 (A)	26 Sept. 2016	3 Februari 2017
14 Mei 2017	0852 7334009		
21 Mei 2017	0812 78 26 4541 (A)		
28 Mei 2017	0852 7334009		
4 Juni 2017	0812 78 26 4541 (A)		
11 Juni 2017	0852 7334009		
18 Juni 2017	0812 78 26 4541 (A)		
25 Juni 2017	0852 7334009		
2 Juli 2017	0812 78 26 4541 (A)		
9 Juli 2017	0852 7334009		
16 Juli 2017	0812 78 26 4541 (A)		
23 Juli 2017	0852 7334009		
30 Juli 2017	0812 78 26 4541 (A)		
6 Agustus 2017	0852 7334009		
13 Agustus 2017	0812 78 26 4541 (A)		
20 Agustus 2017	0852 7334009		
27 Agustus 2017	0812 78 26 4541 (A)		
3 September 2017	0852 7334009		
10 September 2017	0812 78 26 4541 (A)		
17 September 2017	0852 7334009		
24 September 2017	0812 78 26 4541 (A)		
1 Oktober 2017	0852 7334009		
8 Oktober 2017	0812 78 26 4541 (A)		
15 Oktober 2017	0852 7334009		
22 Oktober 2017	0812 78 26 4541 (A)		
29 Oktober 2017	0852 7334009		
5 November 2017	0812 78 26 4541 (A)		
12 November 2017	0852 7334009		
19 November 2017	0812 78 26 4541 (A)		
26 November 2017	0852 7334009		
3 Desember 2017	0812 78 26 4541 (A)		
10 Desember 2017	0852 7334009		
17 Desember 2017	0812 78 26 4541 (A)		
24 Desember 2017	0852 7334009		
31 Desember 2017	0812 78 26 4541 (A)		

Data Pembayaran

Tanggal Terima	Bayaran uti tal	Nominal	Date	TTD
1 Januari 2017	21 Mei 2017	RP 1.000.000	49 membayar	49 menerima
3 Januari 2017	8 Januari 2017	RP 2.000.000		Almaro
4 Januari 2017	22 April 2017	RP 2.000.000		Almaro
5 Januari 2017	14 Mei 2017	RP 3.000.000		Almaro
7 Januari 2017	13 Agustus 2017	RP 3.000.000		Almaro
8 Januari 2017	14 Januari 2017	RP 8.500.000		Almaro
9 Januari 2017	8 April 2017	RP 41.000.000		Almaro
11 Januari 2017	8 Januari 2017	RP 5.000.000		Almaro
12 Januari 2017	7 Januari 2017	RP 2.000.000		Almaro
12 Januari 2017	(A) 15 Januari 2017	RP 5.000.000		Almaro
14 Januari 2017	23 Juli 2017	RP 2.000.000		Almaro
15 Januari 2017	15 Juli 2017	RP 3.000.000		Almaro
15 Januari 2017	(A) 15 Januari 2017	RP 5.000.000		Almaro
15 Januari 2017	(A) 7enda 15-1-2017	RP 750.000		Almaro
20 Januari 2017	(A) 14 Jan. 2017	RP 1.000.000		Almaro
21 Januari 2017	3 Sept. 2017	RP 2.000.000		Almaro
23 Januari 2017	8 Juli 2017	RP 500.000		Almaro
30 Januari 2017	17 Sept 2017	RP 3.000.000		Almaro
30 Januari 2017	19 Feb 2017	RP 30.200.000		Almaro
1 Februari 2017	(A) 5 Feb 2017	RP 9.000.000		Almaro
3 Februari 2017	8 Juli 2017	RP 5.000.000		Almaro
3 Februari 2017	(A) 26 Maret 2017	RP 42.000.000		Almaro
5 Februari 2017	(A) 21 Mei 2017	RP 15.000.000		Almaro
5 Februari 2017	(A) 26 Februari 2017	RP 33.800.000		Almaro
6 Februari 2017	(A) 13 Mei 2017	RP 6.000.000		Almaro
8 Februari 2017	(A) 4 Maret 2017	RP 30.000.000		Almaro

Data Pembayaran

## LAMPIRAN 5

### PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Zaitun Eliyanti  
NIM : 12540224  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Event Organizer Pada Graha  
Darussalam Berbasis Web

Telah diseminarkan dalam sidang Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden  
Fatah Palembang, yang dilaksanakan pada :

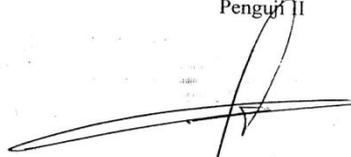
Hari/Tanggal : Jum'at, 14 Oktober 2016  
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Dakwah dan Komunikasi

#### TIM PENGUJI

Penguji I

  
**RUSMALA SANTI, M. Kom**  
NIP. 19791125 201403 2 002

Penguji II

  
**FENANDO, M. Kom**  
NIDN. 0214118701

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah      Kepada Yth.  
Dekan Fak. Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri (UIN)  
Raden Fatah  
Di  
Palembang

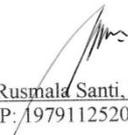
*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah kami mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara : Zaitun Eliyanti, NIM : 12540224 yang berjudul "Sistem Informasi *Event Organizer* Pada Graha Darussalam Berbasis Web" sudah dapat diajukan dalam Ujian Munaqosyah di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikianlah, terimakasih.  
*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Palembang, ..... 2017

Pembimbing I

  
Rusmala Santi, M.Kom  
NIP: 197911252014032002

Pembimbing II

  
Fenando, M.Kom  
NIDN: 021 411 8 701

# MASJID BESAR BAITULLAH / GRAHA DARUSSALAM

Jl. Sultan Mansyur Bukit Lama No.261 Palembang Telp. (0711) 442876/Hp.8670 9759 8331, 0813 5791 2323

Pesanan No.:

Palembang ..... 20.....  
 Nama Pemesan/Perusahaan : ..... Tgl. Akad Nikah : ..... Jan .....  
 No. Telp Rumah / Kantor : ..... Tgl. Acara Resepsi : .....  
 No. Hp : ..... Pelaminan : .....  
 Alamat : ..... Catering : .....  
 ..... Organ / Band : .....

No.	Nama	Jumlah	Ket
1.	Resepsi - Rapat - Seminar		
2.	Nikah		
3.	Pelaminan		
4.	Catering		
5.	Organ Tunggal - Band - Qasidah - Nasyid		
6.	Kebersihan		
7.	Keamanan		
8.	Spanduk		
9.	Gesaot		
10.			

Pesanan	Yang Menerima	Total	Rp.
( )	( )	Panjar	Rp.
		Sisa	Rp.

Catatan :

Revisi:  
 - Uang muka/ saldo (set minimal 30% terhadap total harga)  
 - Apabila pesanan dibatalkan uang muka tidak dapat dikembalikan  
 - Pembatalan kurang dari 1 (satu) bulan sebelum acara dikenakan biaya sewa penuh  
 - Pemesanan sewa paling lambat 2 minggu sebelum acara  
 - Pendaftaran waktu pelaksanaan harus diperlihatkan 3 bulan sebelum pelaksanaan dan tercapai yg ditentukan dalam brosur

Hormat Kami,  
  
Alham Ispati  
Pengelola

Brosur Formulir Pemesanan

PAKET gedung

## GRAHA DARUSSALAM

Gedung Serbaguna Masjid Baitullah  
Bukit Lama - Palembang  
0813-6701-2333, Altam

PAKET 62 JT	PAKET 57 JT	PAKET 30 JT	PAKET 15 JT
<b>FASILITAS:</b> -Gedung Graha Darussalam -Paket Pelaminan & Dekorasi -Catering 1000 Porsi -Musik Entertainment -Dokumentasi Akad-Resepsi -MC (Master of Ceremony) -QORI  <b>BONUS:</b> -2 Box Es Krim -2 Unit Tenda & Hias Gazebo Depan Gedung	<b>FASILITAS:</b> -Gedung Graha Darussalam -Paket Pelaminan & Dekorasi -Catering 1000 Porsi -Musik Entertainment -Dokumentasi & MC Bawa Sendiri (Tidak Discharge) -QORI  <b>BONUS:</b> -2 Unit Tenda & Hias Gazebo Depan Gedung	<b>FASILITAS:</b> -Gedung Graha Darussalam -Paket Pelaminan & Dekorasi -Catering Bawa Sendiri (Telah Discharge) -Musik Entertainment -Dokumentasi & MC Bawa Sendiri (Tidak Discharge) -QORI  <b>BONUS:</b> -2 Unit Tenda & Hias Gazebo Depan Gedung	<b>FASILITAS:</b> -Gedung Graha Darussalam -Pelaminan Bawa Sendiri (Telah Discharge) -Catering Bawa Sendiri (Telah Discharge) -Musik Entertainment -Dokumentasi & MC Bawa Sendiri (Tidak Discharge) -2 Unit Tenda & Hias Gazebo Depan Gedung

"WE SERVE YOU WITH LIKE OUR FAMILY" (@grahadarussalam)

Paket Pelaminan & Dekorasi BY Sanggar Muliya Zayyana (@sanggarumulazayyana)

Paket Catering BY Banda Jaya (0711-443406/0812-7808-279)

Paket Musik Entertainment BY Rumah Suara PLO (@rumahsuaraPLO)

Paket Dokumentasi BY Palapa Photo Cinema (@palapa\_photocinema)

### Brosur Paket Pernikahan

<b>Paket Graha Darussalam</b> (Gedung Graha Darussalam, Paket Pelaminan & Dekorasi, Catering 1000 porsi, yg perpersinya 25rb, Music Entertainment, Qori, Bonus Paket Tenda dll)	<b>57 JT</b>
<b>*Sewa Gedung Graha Darussalam</b> (Kaperta sampai dengan 1100 kursi dan sofa, Laink, Kebersihan, Pelajar parkir, Ruang VIP full AC, Ruang nio 2 kamar, Ruang party, Toilet, Qnada, Pewarna, Hantaran parkir yang luas, Lantai marmer dll)	<b>10 JT</b>
<b>*Paket Pelaminan &amp; Dekorasi</b> (Pelaminan, Meja gandum, Dekorasi kamar pengantin, Baju adat mempelai laki-laki dan wanita, Rias pengantin, Cantar adat, Baju mempelai mempelai laki-laki dan wanita, Mekak adat, Mekak resepsi, Tari, Rias pengantin, Karpet jalan dan karpet panggung, Standing flower di buah, Korak awan, Hias gazebo dll)	<b>16 jt</b>
<b>*Catering 1000 Porsi</b> (Nasi Putih/Nasi minyak, Sate, Ayam Daging, Gado-gado Emping, Lalap sayur, Sambal, Aneka buah, Air mineral Peminan catering dll)	<b>28 JT (per porsi 28,000)</b>
<b>*Music Entertainment</b> (Djaga, Solo keyboard, Sound system)	<b>2,7 JT</b>
<b>Dokumentasi</b> (Album cetak 15 sheet foto, 3 foto 22 R + lengkap album, file di internet photo & video (dan bentuk DVD) atau profesional)	<b>4 JT</b>
<b>MC</b>	<b>800 RB-1 JT</b>
<b>*Qori</b>	<b>300 RB</b>
<b>Tenda VIP</b>	<b>250 RB/unit</b>
<b>Hias Gazebo Luar</b>	<b>300 RB</b>
<b>Kursi</b>	<b>1250/buah</b>
<b>*Paket Tenda</b> (2 Unit tenda VIP + 1000 pasuk)	<b>750 RB</b>
NB: Potongan 20 % untuk pengantin masjid (maks. kasibang) Charge pelayanan 1 jt rupiah dan charge catering 1 jt rupiah yg apabila bawa sendiri atau luar ruangan pengantin	

**Brosur Pelayanan dan Fasilitas Graha Darussalam**

## LAMPIRAN 6

FROM WAWANCARA

1. Identitas Narasumber  
Nama : Alvin Yenni  
Jenis Kelamin : laki-laki  
Jabatan : Pengajar
2. Pelaksanaan Wawancara  
Petugas Wawancara : Zaitun Eliyanti  
Hari/Tanggal : Kamis / 16 Februari 2017
3. Topik : Event Organizer
4. Pertanyaan
  1. Bagaimana sistem kerja EO pada Graha Darussalam yang sedang berjalan sekarang?  
Jawab: Sistem kerja EO Graha Darussalam sampai saat ini berjalan masih biasa, belum ada sistem digitalisasi ataupun website. Permasalahannya juga masih dalam bentuk bertulis dalam bentuk buku.
  2. Bagaimana biasanya cara pemesanan EO tersebut?  
Jawab: Cara pemesanan EO Graha Darussalam biasanya oleh customer harus datang ke tempat lokasi terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan. Ketika customer telah melakukan pemesanan dan setiap syarat dan kebutuhannya maka customer akan akan di suruh pihak EO melakukan proses administrasi pembayaran.
  3. Bagaimana cara anda sebagai pengguna untuk mempromosikan EO tersebut sebelumnya?  
Jawab: EO Graha Darussalam sebelumnya melakukan promosi dengan cara seperti itu melalui social media (facebook, instagram, dan lain).
  4. Siapa saja klien yang pernah ditangani dan bagaimanakah wujud acaranya?  
Jawab: Klien yang pernah ditangani: banyak banyak, bisa dilihat di undangan data pemesanan. Kebanyakan ~~customer~~ klien yang pernah ditangani dalam wujud acara pernikahan dan pengajian selain dari itu belum ada.

### Berita Acara Wawancara

5. Bagaimana cara pembayarannya?

Jawab:

Cara pembayarannya masih manual. Customer yang sudah melakukan pemesanan akan diberi kotak kurirasi berisi undangan oleh pihak EO, dan dilakukan transaksi pembayaran secara tunai.

6. Apakah di Graha Darussalam sudah ada sistem Event Organizer berbasis web?

Jawab:

Sistem EO Graha Darussalam sampai saat ini belum ada sistemnya.

7. Apa pendapat anda sebagai pengguna apabila saya membuat sistem Event Organizer berbasis web pada Graha Darussalam tersebut?

Jawab:

Iya. Bagus. Tidak masalah, karena dengan adanya sistem EO berbasis web pada Graha Darussalam dapat mempermudah serta sangat membantu dalam mengelola EO.

8. Bagaimana cara menangani jika terjadi pemesanan dengan jadwal yang sama?

Jawab: EO Graha Darussalam tidak bisa menerima pemesanan lebih dari satu pesanan. Graha Darussalam tidak menerima-

Palembang, 16 Februari 2017

Pewawancara,



Zaitun Eliyanti  
12540224

Narasumber,



Alim Huda

Jika pemesanan terjadi di waktu yang sama.  
Jika pada hari Sabtu ada yang memesan dengan acara seminar. dan pada kondisi pada hari Sabtu tersebut ada yang ingin memesan untuk EO rapat, maka dengan mohon maaf, EO Graha Darussalam tidak bisa menerima.

## Berita Acara Wawancara

## FROM WAWANCARA

### 1. Identitas Narasumber

Nama : Almas Isyani  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Jabatan : Manajer

### 2. Pelaksanaan Wawancara

Petugas Wawancara : Zaitun Eliyanti  
Hari/Tanggal : Kamis / 16 Februari 2017

### 3. Topik : Event Organizer

### 4. Pertanyaan

#### 1. Kapan anda memulai EO?

Jawab: Perasaan Perasaan merasa dan gelung sebagai orang besar  
bertindak Perancang. Pada tanggal 12 Oktober 2002

#### 2. Event apa saja yang telah dikerjakan oleh EO anda?

Jawab: Saat ini saya EO Perencanaan salah mengelola berbagai  
EO dalam berbagai yaitu Perencanaan dan pengorganisasian. Sehingga  
Event yang banyak seperti Seminar, Workshop, dan lain-lain  
lain ada yang menggunakan jasa EO dalam Perencanaan.

#### 3. Terdapat berapa vendor dalam EO anda sekarang?

Jawab: Kalau masalah Vendor, EO Perencanaan mempunyai beberapa vendor  
dan masalah Vendor lainnya, Perencanaan Perencanaan, dan lainnya.

#### 4. Apakah EO anda ada pemilihan event organizer yang berdasarkan kriteria produk yang telah anda sediakan dan serta kebutuhan mereka sebagai pelanggan?

Jawab:

Ya, ada.  
EO Perencanaan menyediakan berbagai kriteria produk yang bisa  
dipilih sesuai keinginan customer dan sesuai biaya yang ada.  
Kriteria Produk tersebut berbagai macam pilihan, ada yang  
berupa paket (A, B, C, D), dan ada juga pilihan lainnya  
seperti berbagai perlengkapan kebutuhan customer seperti Musik,  
Makanan, minuman, dan lainnya.

## Berita Acara Wawancara

5. Jenis event apa saja yang ada pada EO anda serta dalam sehari berapa kali biasanya event dilaksanakan?

Jawab:

EO Graha Sarisalam menyediakan berbagai macam jenis event yaitu seperti pernikahan, pengajian, seminar, wisuda, ulang tahun, dan lain-lain. Dalam sehari biasanya hanya satu kali event dilaksanakan, kebanyakan event berbasis pernikahan.

6. Apakah di tempat anda sudah ada sistem Event Organizer berbasis web?

Jawab: Sistem EO Graha Sarisalam sampai saat ini belum ada sistemnya.

7. Apa pendapat anda apabila saya membuat sistem Event Organizer berbasis web di tempat anda?

Jawab:

Iya, bagus. Tidak masalah, karena dengan adanya sistem EO berbasis web pada Graha Sarisalam dapat mempermudah serta sangat membantu dalam pekerjaan dalam mengelola EO.

Palembang, 16 Februari 2017

Pewawancara,



Zaitun Eliyanti  
12540224

Narasumber,



Alham Idris

### Berita Acara Wawancara

Berita Acara

**Berita Penelitian Skripsi**

Data hasil ini kanis tanggal 16 bulan Februari tahun 2017 bertempat di Gedung Darussalam Palembang.

Telah diadakan wawancara data hasil observasi, data:

Nama : Alham Ivani  
Jabatan : Pengelola EO Gedung Darussalam

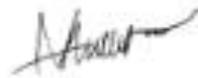
Berupa :

- Data lause brosur EO Gedung Darussalam
- Data pelayanan EO Gedung Darussalam
- Data paket pernikahan
- Data formulir pemesanan EO Gedung Darussalam
- 

Demiikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, 16 Februari, 2017

Mengetahui,



Alham Ivani

**Berita Acara Wawancara**

**LAMPIRAN 7**



**Tempat Graha Darussalam**



Gedung Graha Darussalam



Peresmian Pemakaian Gedung

LAMPIRAN 8

Tabel 3.4 Jadwal Perencanaan

No	Tahapan Pekerjaan	Bulan								
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt
1	<b>Tahapan Komunikasi</b>									
	Berkomunikasi dengan pemimpin dan pengelola <i>EO Graha Darussalam</i>									
	Berkomunikasi dengan dosen									
	Analisis sistem yang berjalan									
	Pengumpulan data (dokumen dan ruang lingkup)									
2	<b>Tahapan Perencanaan</b>									
	Perencanaan spesifikasi sistem berdasarkan kebutuhan pengguna									
	Menganalisis sistem yang akan dibangun									
3	<b>Tahapan Permodelan</b>									
	Menganalisa sistem yang akan dibangun									
	Membuat rancangan sistem <i>UML</i>									
	Membuat <i>desain Interface</i> dan <i>desain Database</i>									
4	<b>Tahap Konstruksi</b>									
	Pengkodean menggunakan bahasa pemrograman <i>PHP</i> dan <i>MySQL</i>									
	Pengujian sistem menggunakan <i>Realtime System</i>									
5	<b>Tahapan Penyerahan</b>									

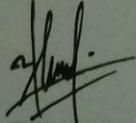
## BIODATA PENULIS SKRIPSI

Pendaftaran/lulus Tanggal: 08 November 2017  
Wisuda Tanggal: 09 Desember 2017

NIM : 12540224  
Nama : Zaitun Eliyanti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Jiwa Baru, 07 November 1994  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Program Studi : Sistem Informasi  
Pekerjaan saat ini : Belum Bekerja  
Alamat : jl.raya pagar gunung-baturaja desa jiwa baru kec.lubai  
kab.muara enim  
No Telpon : 0822 8143 6005

Nama Orang Tua  
Ayah : Taroman  
Ibu : Alimah Dawanah  
Pekerjaan Orang Tua  
Ayah : Petani  
Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Orang Tua : jl.raya pagar gunung-baturaja desa jiwa baru kec.lubai  
kab.muara enim  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Event Organizer Pada Graha  
Darussalam Berbasis Web  
Dosen Pembimbing : Rusmala Santi, M.Kom  
Fenando, M.Kom

Palembang, 03 November 2017

  
(ZAITUN ELIYANTI)

