

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada saat ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat, seiring dengan kebutuhan manusia yang bertambah. Teknologi memegang peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Saat ini, siapa yang tidak biasa mengikuti perkembangan teknologi, maka dapat di pastikan akan menjadi orang terbelakang. Dalam bidang penjualan, pemanfaatan teknologi komputer menjadi sangat di butuhkan sebagai salah satu perangkat penunjang kegiatan. Dengan adanya sistem informasi penjualan dalam lingkungan bisnis dapat mengubah hampir semua fungsi bisnis area dan setiap kegiatannya, mulai dari transaksi jual belinya hingga periklanannya. Sistem informasi penjualan ini akan sangat memudahkan untuk melakukan transaksi jual beli tanpa harus datang ke tempatnya.

Asa Sport and Music berdiri pada tahun 2003, yang berlokasi di jalan mayor salim batubara Palembang. Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan perlengkapan olahraga dan musik. Perlengkapan olahraga dan musik yang dijual seperti bola, net, pakaian, sepatu, gitar, bass, piano ,dan masih banyak lagi perlengkapan yang di jual Asa Sport and Music.

Permasalahan yang terjadi saat ini ialah masih menggunakan proses konvensional pada saat konsumen ingin memesan suatu produk. Konsumen masih diharuskan datang ketempat toko tersebut sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama, dan minimnya juga suatu informasi produk sehingga membuat pihak toko kesulitan untuk menjelaskan informasi apa saja yang ada pada produk tersebut.

Permasalahan yang sering kali terjadi ialah permasalahan dalam menentukan stok barang yang mengakibatkan stok barang tertentu berlebihan dan membuat stok yang lain kehabisan. Pada masalah data transaksi penjualan masih dilakukan pencatatan ke dalam buku, sehingga membuat terjadinya kesalahan dalam membuat laporan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dibuatnya “**Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Olahraga dan Musik Menggunakan *Rich Internet Application* Pada Asa Sport and Music**”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

### **1.2.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada asa sport and music ?

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup pada penelitian ini sebagai berikut :

- a. Sistem yang dibangun dapat melakukan pemesanan jika telah menjadi member atau pelanggan.
- b. Sistem yang dibangun meliputi sistem pemesanan, penjualan pada Asa Sport and Music dan hanya melayani pemesanan yang berada di indonesia.
- c. Sistem yang dibangun hanya bisa melakukan metode pembayaran dengan cara transfer bank.
- d. Sistem yang dibangun dapat memberikan rekap dalam bentuk laporan yang meliputi laporan ketersediaan produk dan hasil penjualan produk.
- e. Sistem informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.
- f. Sistem ini dibangun menghasilkan sistem informasi penjualan perlengkapan olahraga dan musik menggunakan *rich internet application*.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi penjulalan pada asa sport and music.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi perusahaan, diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memudahkan perusahaan dalam mempromosikan produk tersebut melalui internet, dan lebih mudah mendapatkan konsumen.
- b. Bagi penulis, diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan, sebagai pengembangan ilmu pengetahuan, dan sebagai dasar pengembangan bagi peneliti lain.

## **1.4 Metodologi Penelitian**

### **1.4.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi dari penelitian Asa Sport and Music yang berlokasi di Jl. Mayor Salim Batubara No.06, Sekip Jaya, Kemuning, Kota Palembang, sumatra selatan 30127.

### **1.4.2 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metodologi pengumpulan data yang dilakukan adalah :

- a. Observasi  
Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang berjalan sesuai dengan alur data dan prosedur pada Asa Sport & Music
- b. Wawancara  
Wawancara untuk mencari dan mengumpulkan data dengan cara langsung berbicara dengan pegawai yang ada di Asa Sport & Music.
- c. Tinjauan Pustaka  
Pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari sumber – sumber lain seperti membaca dan mempelajari buku – buku pedoman yang berhubungan dengan penelitian ini dan berdasarkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan yang berkaitan dengan permasalahan penelitian.

### **1.4.3 Metode Pengembangan Sistem**

Adapun teknik yang digunakan untuk pembangunan sistem adalah model Prototype. Metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem, sehingga dapat mengatasi ketidakserasian antara pengembang dan pengguna (Pressman, 2012:51).

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah mengetahui sistematika penulisan, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan latar belakang, identifikasi masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

#### **BAB III          ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini menguraikan analisis dan perancangan sistem berdasarkan dengan metode penelitian yang digunakan.

#### **BAB IV          IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan hasil implementasi sistem dan pengujian sistem.

#### **BAB V            PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.