

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN *TEAM WORK*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
KOTA PALEMBANG**



**Oleh :**  
**Teta Kusmira**  
**NIM : 1730604060**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E)**

**PALEMBANG**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teta Kusmira  
NIM : 1730604060  
Program Studi : S1 Manajemen Zakat dan Wakaf  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan *Team Work*  
Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Amil Zakat Nasional  
Kota Palembang

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Teta Kusmira

NIM : 1730604060



DEPARTEMEN AGAMA RI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN  
*TEAM WORK* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN  
AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PALEMBANG**

Ditulis Oleh : Teta Kusmira

NIM : 1730604060

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (SE)

Palembang, September 2021

Dekan,

  
Dr. Heri Junaidi, MA  
NIP. 196901241998031001



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126




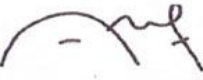


Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF**

Nama : Teta Kusmira  
NIM / Program Studi : 1730604060 / Manajemen Zakat dan Wakaf  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan *Team Work*  
Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada Kamis, 19 Agustus 2021

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama	: Muhammad Rusdi, SE. M. t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Iceu Sri Gustiapa, SS., MM t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Mufti Fiandi, M.Ag t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Melis, M.E.Sy t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Rinol Sumantri, M.E.I t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Muhammad Rusdi, SE. M. t.t: 

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

***“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”. (Ar-Ra`d: 11)***

***“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”. (Al-Baqarah: 286)***

***Skripsi ini kupersembahkan untuk :***

- 1. Kedua orang tua ku tercinta Ayahanda Sukri dan Ibunda Parida, yang senantiasa memberikan do'a yang tiada henti serta memberi dana untuk kuliah.**
- 2. Saudara-saudaraku, Teti Pepsi Anggraini, Tadho Boy, dan Tendi Saputra serta seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.**
- 3. Teman-teman Mazawa 2 angkatan 2017 yang memberikan banyak kisah cerita dalam perkuliahan.**
- 4. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.**

NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan , arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan *Team Work* Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang”

Yang ditulis oleh :

Nama : Teta Kusmira  
NIM : 1730604060  
Program Studi : S1 Manajemen Zakat Dan Wakaf

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam sidang munaqosyah ujian skripsi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

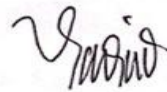
Palembang, Juni 2021

Pembimbing I



Muhammad Rusdi, SE. M.Sc  
NIP. 197001302006041001

Pembimbing II



Iceu Sri Gustiana, SS., MM  
NIK. 1605061771

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan *Team Work* Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang**

**TETA KUSMIRA**

**1730604060**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh dari kepemimpinan transaksional dan *team work* terhadap kinerja pegawai di Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode pengumpulan data berupa angket (kuesioner). Penelitian ini menggunakan keseluruhan populasi sebagai responden yaitu sebanyak 30 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda, menggunakan uji t, uji f dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. *Team work* berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kepemimpinan transaksional dan *team work* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transaksional, *Team Work*, Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena berkat petunjuk serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat kelulusan studi S1 Manajemen Zakat dan Wakaf UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan *Team Work* Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang”**. Sholawat dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Beserta para keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti jejaknya yang selalu istiqomah di jalan-Nya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak memenuhi kesulitan-kesulitan, namun berkat bantuan dan bimbingan serta do'a dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta do'a yang selalu mengiringi langkahku untuk menyelesaikan studi di almamater ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
3. Bapak DR. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.



4. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku Ketua Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Muhammad Rusdi, SE. M.Sc selaku pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Iceu Sri Gustian, SS., MM selaku pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan jajarannya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang, yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbang ilmu, wawasan dan pengetahuannya kepada penulis.
8. Pimpinan dan pegawai Kantor Badan Amil Zakat Nasional Kota Palembang yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua dengan pahala dan berkah yang tiada tara.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, Juni 2021  
Penulis

Teta Kusmira  
NIM. 1730604060

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
NOTA DINAS.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II    KERANGKA TEORI .....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Kinerja.....	12
2. Kepemimpinan.....	16
3. Kepemimpinan Transaksional .....	23
4. Team Work.....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Kerangka Berpikir .....	46
D. Hipotesis.....	47
BAB III    METODE PENELITIAN .....	50
A. Desain Penelitian .....	50
B. Lokasi Penelitian .....	50
C. Populasi Dan Sampel .....	51

	D. Sumber Data .....	51
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
	F. Jenis Variabel Penelitian .....	53
	G. Definisi Operasional Variabel .....	54
	H. Instrument Penelitian .....	56
	1. Uji Validitas.....	56
	2. Uji Reliabilitas .....	57
	I. Teknik Analisis Data .....	57
	1. Uji Asumsi Klasik.....	57
	2. Uji Hipotesis .....	60
	3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	64
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
	B. Hasil Penelitian.....	66
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
	A. Kesimpulan.....	84
	B. Saran .....	84
	DAFTAR PUSTAKA .....	86
	LAMPIRAN .....	91