

## **BAB III**

### **LOKASI PENELITIAN**

#### **A. Sejarah Bank Syariah Mandiri**

Pada tahun 1997-1998 terjadinya krisis ekonomi yang melanda negara-negara Asia, termasuk Indonesia. Krisis ekonomi ini terjadi berdasarkan analisa para peneliti diakibatkan karena timbulnya sistem bunga yang diterapkan pada bank konvensional, sehingga dampak dari krisis ekonomi tersebut memporakperandakan hampir semua aspek sendi kehidupan ekonomi dan sosial politik di negara Indonesia.<sup>1</sup>

Kehadiran Bank Syariah Mandiri sejak tahun 1999 sesungguhnya merupakan hikmah sekaligus berkah pasca krisis ekonomi dan moneter tahun 1997-1998. Sebagaimana kita diketahui krisis ekonomi dan moneter sejak juli 1997, tidak terkecuali pada dunia usaha. Dalam

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang Branch Operation Service Manager, Bapak Ifan, Rabu Tanggal 27 September 2018, Pukul 09.00-11.00 WIB.

kondisi tersebut akhirnya pemerintah mengambil tindakan dengan merestrukturisasi dan merekapitalisasi sebagian bank-bank di Indonesia.<sup>2</sup>

Salah satu bank konvensional, PT Bank Susila Bankti (BSB) yang dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai (YKP) PT Bank Dagang Negara dan PT Mahkota Prestasi juga terkena dampak krisis. BSB berusaha keluar dari situasi tersebut dengan melakukan upaya *merger* dengan beberapa bank lain serta mengundang investor asing.

Sebagai tindak lanjut dari keputusan *merger*, Bank Mandiri melakukan konsolidasi serta membentuk Tim Pengembangan Perbankan Syariah. Salah satu pembentukan tim ini bertujuan untuk mengembangkan layanan perbankan syariah di kelompok perusahaan Bank Mandiri, sebagai respon atas diberlakukannya Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998,

---

<sup>2</sup> Wawancara dengan Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang Branch Operation Service Manager, Bapak Ifan, Rabu Tanggal 27 September 2018, Pukul 09.00-11.00 WIB.

yang memberi peluang bank umum untuk melayani transaksi syariah.

Beberapa pertimbangan maka terjadi perubahan karena usaha PT Bank Syariah Bakti menjadi bank umum syariah dengan nama PT Bank Syariah Mandiri sebagaimana dalam Akta Notaris: Sutjipto, SH, No. 23 tanggal 8 september 1999, yang dikukuhkan oleh Gubernur Bank Indonesia melalui SK Gubernur BI No. 1/24/KEP.BI/1999, 25 Oktober 1999. Selanjutnya melalui Surat Keputusan Deputy Gubernur Senior Bank Indonesia No. 1/1/KEP.DGS/1999, BI meyetujui perubahan nama menjadi PT Bank Syariah Mandiri dan secara resmi mulai beroperasi sejak Senin tanggal 25 Rajab 1420 H atau tanggal 1 November 1999.<sup>3</sup>

PT Bank Syariah Mandiri hadir tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memadukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandasi kegiatan

---

<sup>3</sup> Wawancara dengan Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang Branch Operation Service Manager, Bapak Ifan, Rabu Tanggal 27 September 2018, Pukul 09.00-11.00 WIB.

operasionalnya. Bank Syariah Mandiri hadir untuk bersama membangun Indonesia dan menuju Indonesia yang lebih baik.<sup>4</sup>

Sedangkan PT. Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang berdiri pada tanggal 9 Januari 2012 beralamat di Jl. Brigjend HM. Dhanie Effendi No. 28886-2887 (Jl. Radial) Palembang.

## **B. Visi dan Misi**

### 1. Visi

Menjadi Bank Syariah yang selalu unggul diantara pelaku industri perbankan syariah di Indonesia pada segmen *consumer, micro, SME, comercial dan corporate*. Serta menjadikan Bank Syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Wawancara dengan Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang Branch Operation Service Manager, Bapak Ifan, Rabu Tanggal 27 September 2018, Pukul 09.00-11.00 WIB.

<sup>5</sup> Wawancara dengan Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang Branch Operation Service Manager, Bapak Ifan, Rabu Tanggal 27 September 2018, Pukul 09.00-11.00 WIB.

## 2. Misi

- a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
- b. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
- c. Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan padasigmen ritel.
- d. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal
- e. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat
- f. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Wawancara dengan Pegawai Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang Branch Operation Service Manager, Bapak Ifan, Rabu Tanggal 27 September 2018, Pukul 09.00-11.00 WIB.

### **C. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang**

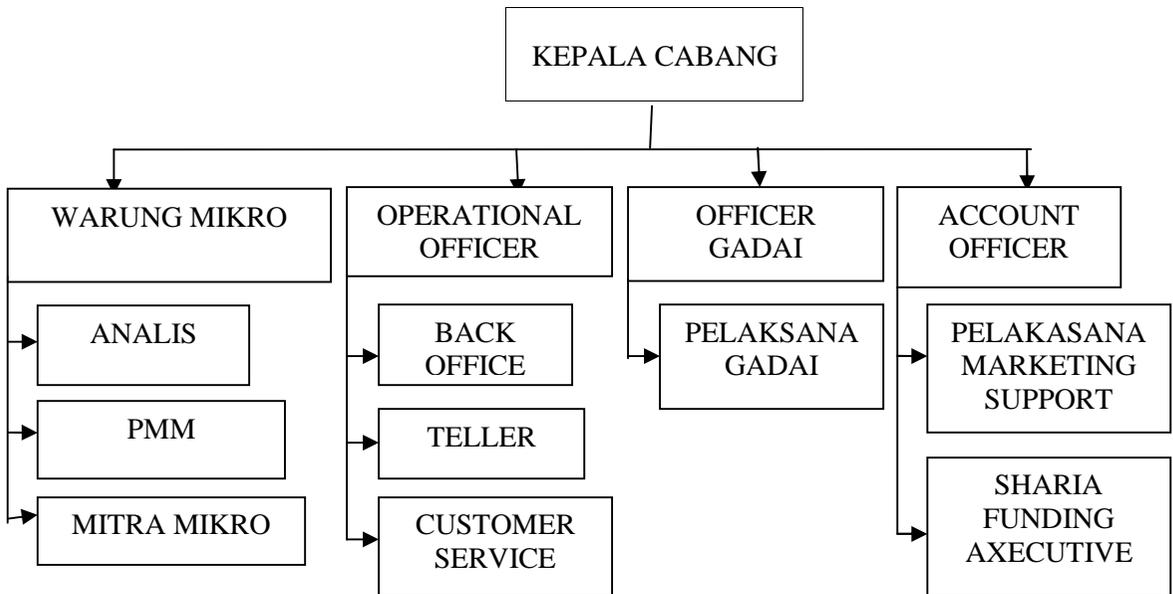
Struktur organisasi merupakan gambaran suatu perusahaan secara sederhana, memperlihatkan wewenang dan tanggung jawab baik secara vertikal maupun horizontal serta memberikan gambaran tentang satuan-satuan kerja dalam suatu organisasi, dan menjelaskan hubungan-hubungan yang ada untuk membantu bagi pimpinan ataupun ketua umum dalam mengidentifikasi, mengkoordinir tingkatan-tingkatan dan seluruh fungsi yang ada dalam suatu organisasi.

Struktur organisasi mempunyai arti penting dalam mencapai tujuan dari PT. Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang yang disusun dengan ketentuan yang berlaku, yang mana intinya adalah menjelaskan segala fungsi kewajiban dan tanggung jawab personil pada setiap bidang atau bagian yang sudah ditempati.

Gambar 3.1

Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Radial

Palembang<sup>7</sup>



<sup>7</sup> Struktur PT. Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang  
Tanggal 27 September 2018 Pukul 09.00-11.00 WIB

**Gambar 3.2**  
**Jumlah Keuangan Bank Syariah Mandiri KCP Radial Palembang**  
**Tahun 2015-2018**

2015	2016	2017	2018
70.369.709.564	78.831.722.936	87.939.774.720	90.168.905.340