

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN
PADA TOKO BINTANG KOTA PALEMBANG**

(Studi Kasus : Toko Bintang Pada Jl. Palembang-Prabumulih No 43 RT01 Kel. Timbangan Kec
Indralaya, Permata Baru, Indralaya Utara, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan.)

JURNAL

Oleh:

FATMAWATI

12540073



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada Toko Bintang Kota Palembang

Fatmawati¹, Freddy Kurnia wijaya, M.Eng², Muhamad Kadafi, M.Kom³
Mahasiswa UIN Raden Fatah¹, Dosen UIN Raden Fatah^{2,3}
Jl.Prof.K.H.Zainal Abidin Fikri KM.3,5 Palembang
Sur-el : Fatmawati0160@gmail.com¹, Freddykurniawijaya_uin@yahoo.ac.id²,
Muhamadkadafi_uin@radenfatah.ac.id³

Abstract: Toko Bintang is a shop engaged in the sale of Electronics and Furniture, the problem faced by Bintang Stores is in the conventional sales department, the sales administration process is still recorded in the book, and will be moved in the general ledger, the sales report will be recapitulated return by the employee if the leader wants to see the sales report and staffing. Management information systems function in managing data starting from sales data, personnel sales reports such as filing leave, filing mutations and filing employee letter of purchase. In this study using the prototype method as a system development method and modeling using DFD (Data Flow Diagram). While making the application using the PHP programming language. The results of this study are to produce information that is able to support decision making.

Keywords: Information System, Sales Management, DFD, PHP, Prototype, Bintang Shop.

Abstrak: Toko Bintang adalah sebuah Toko yang bergerak dibidang penjualan Elektronik dan Furniture, masalah yang dihadapi oleh Toko Bintang ini adalah di bagian penjualannya yang masih konvensional yaitu proses administrasi penjualannya masih di catat di buku, dan akan di pindahkan di buku besar, laporan penjualannya akan di rekap kembali oleh pegawai apabila pimpinan ingin melihat laporan penjualannya dan kepegawaiannya. Sistem informasi manajemen berfungsi dalam mengelola data mulai dari data penjualan, laporan penjualan kepegawaiannya seperti pengajuan cuti, pengajuan mutasi dan pengajuan surat penggilan pegawai. Dalam penelitian ini menggunakan metode prototype sebagai metode pengembangan sistem dan pemodelan menggunakan DFD (Data Flow Diagram). Sedangkan pembuatan aplikasinya menggunakan bahasa pemrograman PHP. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan informasi yang mampu menunjang pengambilan keputusan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Manajemen Penjualan, DFD, PHP, Prototype, Toko Bintang.

1. PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi komputer sebagai sarana untuk memperoleh informasi di jaman sekarang sangat dibutuhkan untuk membantu mempercepat pekerjaan manusia. Berbagai

Karena itulah setiap perusahaan berusaha melakukan berbagai cara agar lebih unggul dalam persaingan dengan perusahaan lainnya. Salah satu tindakan perusahaan didunia pun tumbuh

semakin pesat. Setiap perusahaan tentu saja memiliki saingan di sekitarnya. yang dilakukan perusahaan agar dapat bersaing adalah dengan menerapkan sistem informasi untuk menunjang bisnisnya. Seiring perkembangan zaman, hampir semua perusahaan menerapkan sistem informasi dalam bisnisnya. Hal ini tentu membuat setiap perusahaan harus memiliki strategi lain agar lebih unggul dari saingannya. Dalam sistem informasi terdiri dari beberapa jenis salah satunya adalah sistem informasi manajemen.

Sistem informasi manajemen merupakan sistem informasi yang menghasilkan hasil keluaran (*output*) dengan menggunakan masukan (*input*) dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan tertentu dalam suatu kegiatan manajemen. Sistem informasi manajemen menyediakan berbagai informasi yang dapat membantu kinerja perusahaan, sehingga perusahaan tersebut dapat memperoleh hasil yang maksimal serta membuat kinerja perusahaan semakin efektif dan efisien. Menurut Laudon (2005:58), Sistem informasi manajemen (SIM) juga mengacu Pada suatu kategori khusus dari sistem informasi yang melayani fungsi level-manajemen. Sistem informasi manajemen (SIM) melayani level manajemen dari organisasi, memberi laporan-laporan kePada manajemen dan dalam beberapa kasus, menyediakan juga akses *online* kinerja organisasi dan catatan-catatan historisnya.

Biasanya, Sistem informasi manajemen mengatur hampir secara eksklusif kepada kejadian-kejadian internal, bukan eksternal. Tugas utama Sistem informasi manajemen adalah merencanakan, mengendalikan dan membantu keputusan Pada level manajemen. Umumnya, Sistem informasi manajemen tergantung Pada data-data yang berasal dari sistem pemrosesan transaksi seagai gerbang inputnya.

Toko Bintang yang beralamatkan di jalan K.H. Wahid Hasyim 5 Ulu Darat Kertapati, Kota Palembang adalah sebuah Toko yang bergerak dibidang penjualan yang mana Barang yang dijual adalah barang elektronik dan furniture. Dalam proses bisnisnya Toko Bintang menjual kebutuhan rumah tangga, seperti kulkas, lemari, mesin cuci, televisi dan masih banyak lagi. Toko Bintang melayani pembelian dengan cash dan kredit.

Untuk barang yang dibeli secara kredit pegawai yakni sales yang bertugas dimulai dari seorang sales yang menawarkan Barang dengan cara mencari nasabah kerumah-rumah untuk mendapatkan data nasabah, data nasabah nantinya akan ditulis dalam bentuk form pengajuan kredit, setelah mendapatkan data nasabah, kemudian form pengajuan ini akan di serahkan kePada spv sales, kemudian spv sales akan menyerahkan form tersebut ke Admin penjualan kemudian form tersebut akan serahkan kebagian survei untuk kemudian langsung disurvei ke tempat konsumen yang

akan mengkredit barang, setelah disurvei kemudian tim survei akan memberikan laporan hasil survei kepada pimpinan, setelah pimpinan menerima laporan dari team survei, lalu pimpinan yang akan menentukan apakah keputusan, apakah diperbolehkan atau tidaknya. yang menjadi permasalahan dalam hal ini adalah semua proses yang dilakukan oleh para pegawai dalam pengajuan kredit ini hanya mengadakan sebuah form pengajuan kredit yang sebelumnya telah ditulis tangan oleh team sales yang mencari konsumen sebelumnya. Hal ini sangat mudah beresiko kehilangan data konsumen seperti misalnya data konsumen tersebut hilang atau basah. Bukan hanya pengolahan data calon konsumen yang akan mengkredit barang saja yang dilakukan secara manual tetapi juga pengolahan data penjualannya juga masih belum terkomputerisasi dimana masih dilakukan pembukuan seperti persediaan barang, data supplier, persediaan stok barang dan pembuatan laporan penjualan.

Dengan keadaan yang seperti ini kendala pun sering muncul dikarenakan pengolahan yang masih bersifat manual tersebut, seperti saat ketika pimpinan perusahaan ingin melihat laporan penjualan dalam beberapa bulan terakhir akan mengalami kesulitan karena harus melihat laporan dari pembukuan yang di tulis tangan oleh pegawai. Kemudian ketika pimpinan dan pegawai ingin melihat hasil penjualan dari beberapa bulan juga

mengalami kendala karena harus melihat dan mengumpulkan dari nota-nota penjualan yang terkadang hal ini sangat rentan mengalami kekeliruan karena bisa saja nota tersebut hilang. Disamping pengelolaan data penjualan yang masih manual, pengelolaan data kepegawainya juga masih konvensional, seperti saat pegawai ingin mengajukan surat panggilan, permohonan mutasi pegawai dan permohonan cuti pegawai maka pegawai tersebut harus mengisi form permohonan cuti kemudian diberikan kepada pegawai yang nantinya akan diberikan kepada pimpinan, pimpinan yang berwenang memberikan izin cuti tersebut. Untuk mengurangi kesalahan dan kekeliruan serta untuk meningkatkan kualitas penjualan Pada Toko Bintang seperti meningkatkan kinerja dan memudahkan pegawai untuk mengelola data penjualan dan kepegawaian maka diperlukan sebuah sistem informasi manajemen yang dapat membantu proses pengolahan data penjualan data stok barang, data pembelian, laporan pembelian, laporan penjualan dan kepegawaian.

1.1 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian terdiri dari kata metodologi yang berarti ilmu tentang jalan yang ditempuh untuk memperoleh pemahaman tentang sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya. (Narbuko dan Achmadi, 2001:3)

2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan Pada Toko Bintang di Jalan K.H. Wahid Hasyim 5 Ulu Darat Kertapati, Kota Palembang.

2.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik-teknik pengambilan data yang peneliti lakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Menurut Asra (2015:105), Observasi adalah suatu cara pengamatan yang sistematis dan selektif terhadap suatu interaktif atau fenomena yang sedang terjadi. Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang berjalan sesuai dengan alur data dan prosedur penelitian yang dilakukan di Toko Bintang Palembang.

2. Wawancara.

Menurut Nazir (2014:193), Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).

3. Kepustakaan.

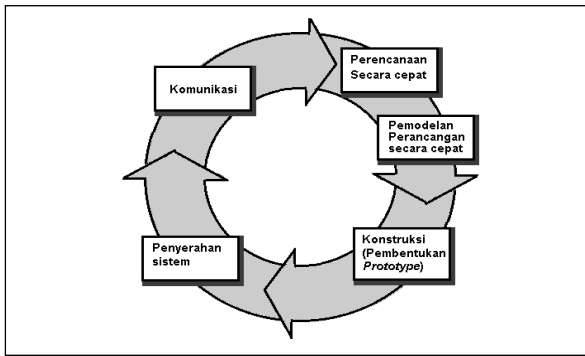
Kepustakaan adalah pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari sumber-sumber lain seperti membaca dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini dan berdasarkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan yang berhubungan dengan penelitian.

4. Dokumentasi.

Dokumentasi merupakan cara untuk menjelaskan dan menguraikan apa-apa yang telah lalu melalui sumber-sumber dokumen, dokumentasi dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati dokumen-dokumen Pada Toko Bintang Palembang yang berkaitan dengan sistem informasi yang dibangun.

2.2 Metode Pengembangan Sistem

Teknik yang digunakan untuk pembangunan sistem adalah model *Prototype*. Metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem, sehingga dapat mengatasi ketidakserasian antara pengembang dan pengguna (Pressman, 2012: 50).



(Sumber: Pressman, 2012:51)

Gambar 1 Model *Prototype*

3. Komunikasi (*communication*) pada Toko Bintang

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap permasalahan yang ada, yaitu mengidentifikasi masalah dari pengguna, masalah dari sistem, membatasi masalah dan mendapatkan data yang terkait yaitu Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada Toko Bintang Palembang Berbasis Website Komunikasi dilakukan menggunakan metode wawancara terhadap staff karyawan yang berkaitan dengan kepegawaian dan penjualan yang di lakukan pada Toko Bintang, agar mendapatkan gambaran umum dalam membuat sistem. Wawancara dimulai bagaimana manajemen pengelolaan data pegawai yang ada di perusahaan, serta proses penjualan kredit dan cash.

Berdasarkan wawancara pada Toko Bintang saat ini memiliki sistem yang berjalan dengan uraian yaitu untuk barang yang dibeli secara kredit pegawai yang bertugas dimulai dari seorang sales yang menawarkan Barang dengan cara mencari nasabah kerumah-rumah untuk mendapatkan data nasabah, data nasabah

nantinya akan ditulis dalam bentuk form pengajuan kredit, setelah mendapatkan data nasabah, kemudian form pengajuan ini akan di serahkan kepada team leader, team leader akan menyerahkan form tersebut ke Admin penjualan kemudian form tersebut akan serahkan kebagian survei untuk kemudian langsung disurvei ke tempat konsumen yang akan mengkredit barang, setelah disurvei kemudian tim survei akan memberikan laporan hasil survei kepada pimpinan, setelah pimpinan menerima laporan dari team survei, lalu pimpinan yang akan menentukan apakah keputusan, apakah diperbolehkan atau tidaknya. yang menjadi permasalahan dalam hal ini adalah semua proses yang dilakukan oleh para pegawai dalam pengajuan kredit ini hanya mengadakan sebuah form pengajuan kredit yang sebelumnya sebelumnya telah ditulis tangan oleh team sales yang mencari konsumen sebelumnya. Hal ini sangat mudah beresiko hilang data konsumen seperti misalnya data konsumen tersebut hilang atau basah. Bukan hanya pengolahan data calon konsumen yang akan mengkredit barang saja yang dilakukan secara manual tetapi juga pengolahan data penjualannya juga masih belum terkomputerisasi dimana masih dilakukan pembukuan seperti persediaan barang, data supplier, persediaan stok barang dan pembuatan laporan penjualan

3.1 Identifikasi Masalah

Dengan melihat permasalahan dan kendala yang terjadi dalam proses *Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada Toko Bintang Berbasis Website* maka dapat diambil kesimpulan bahwa masalah yang terdapat di Toko Bintang adalah :

1. Sulitnya pengelolaan informasi penjualan baik secara kredit ataupun tunai secara langsung berdasarkan periode tertentu.
2. Sulitnya pengelolaan data pegawai.

- Perhitungan komisi sales atas penjualan yang telah dilakukan membutuhkan waktu dan ketelitian, terkadang terjadi kesalahan.
- Lamanya dalam melakukan perhitungan angsuran yang harus dibayar pelanggan tiap bulan atas penjualan kredit.

3.2 Design yang akan dibangun pada Toko Bintang

Setelah melakukan tahapan perencanaan, tahap selanjutnya adalah tahapan perancangan sistem. Perancangan sistem merupakan awal dari pembuatan sistem yang akan dibuat, dimana dapat dilihat proses-proses apa saja yang nantinya diperlukan dalam pembuatan suatu sistem, berikut usulan sistem yang akan dibuat:

3.2.1 Perancangan Data Flow Diagram

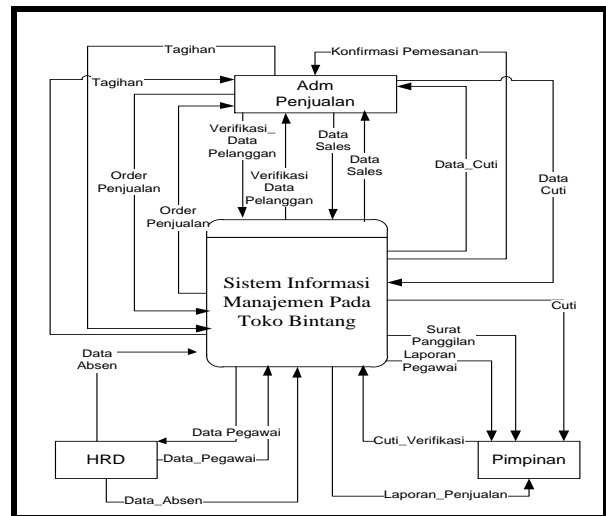
Sistem Informasi diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman Java untuk membuat Program, MySQL serta Dreamweaver CS6 digunakan sebagai tempat membuat layout website server yang telah dirancang.

Diagram aliran data atau data flow diagram digunakan untuk menggambarkan aliran informasi dan transformasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari input menjadi output, berikut adalah dataflow diagram yang diusulkan :

1. Diagram Konteks

Diagram konteks ini menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks ini menunjukkan semua entitas luar yang menerima informasi dari atau pemesanan

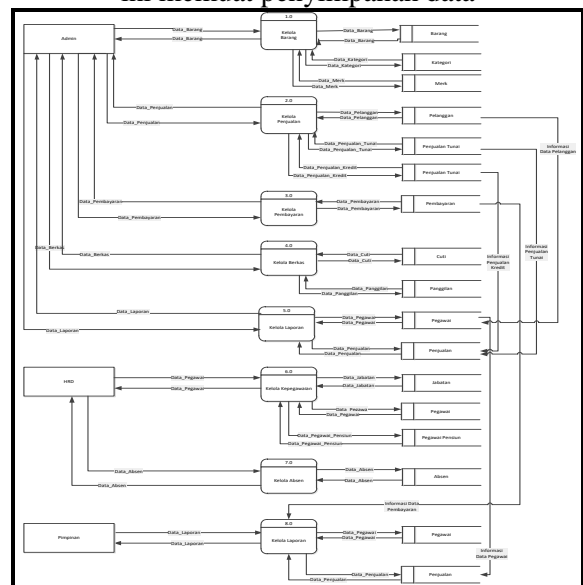
informasi ke sistem, berikut adalah diagram konteks :



Gambar 2 Diagram Konteks

2. Diagram Data Flow Diagram (DFD) Level 0

Diagram level 0 merupakan pemecahan dari diagram konteks ke diagram nol, di dalam diagram ini memuat penyimpanan data

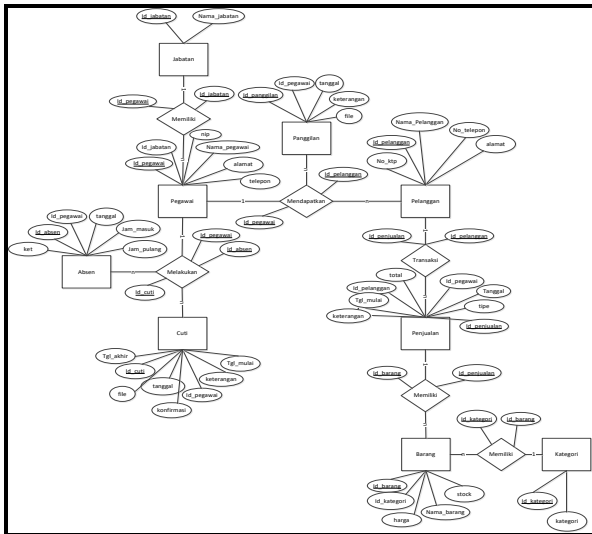


Gambar 3. Diagram Level 0

3.2.2 Perancangan Entity Relationship Diagram

Struktur database terdiri dari beberapa tabel yang digunakan untuk menyimpan record-record pada sistem informasi manajemen persediaan dan pemesanan bahan

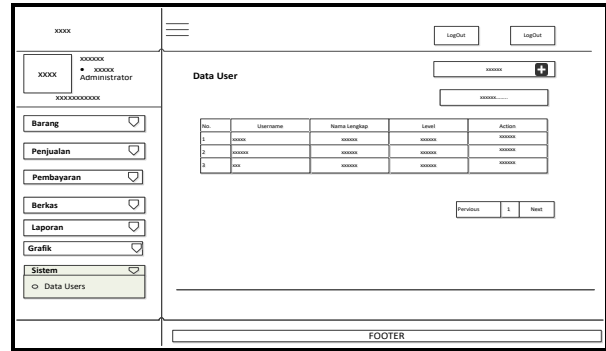
bangunan. Berikut perancangan database yang diusulkan :



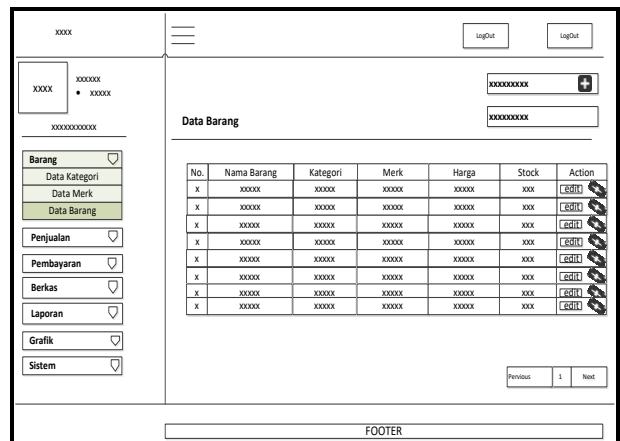
Gambar 4 Diagram ERD

4. Perancangan Antarmuka(Interface) 4.1 Perancangan Antarmuka Bagian Administrasi

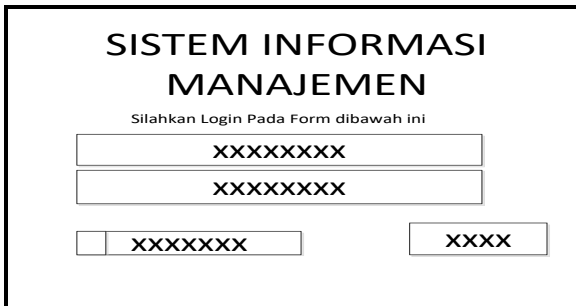
Perancangan antar muka ini menggambarkan tampilan aplikasi yang dapat diakses oleh aktor administrasi.



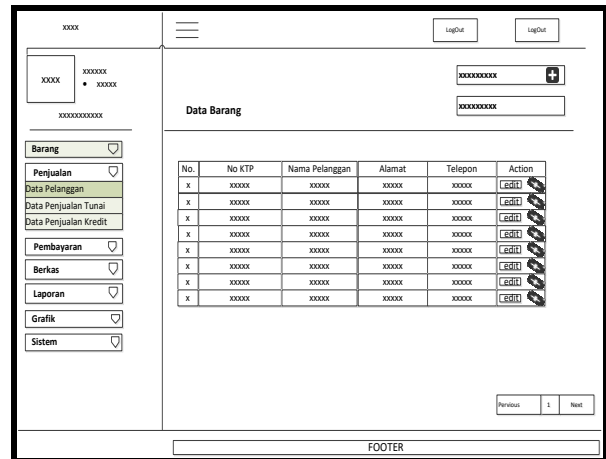
Gambar 7 Desain halaman Data Kategori Barang



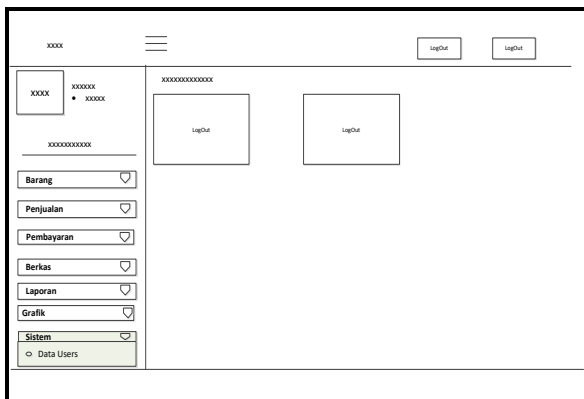
Gambar 8 Desain Laporan Data Barang



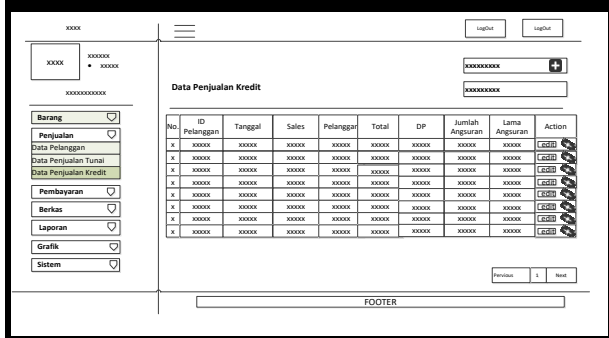
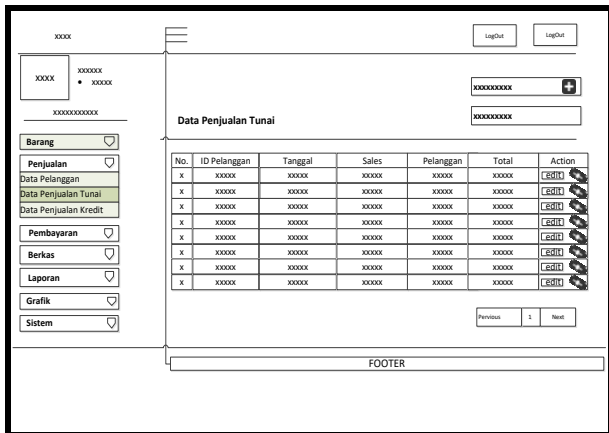
Gambar 5 Desain Login Admin



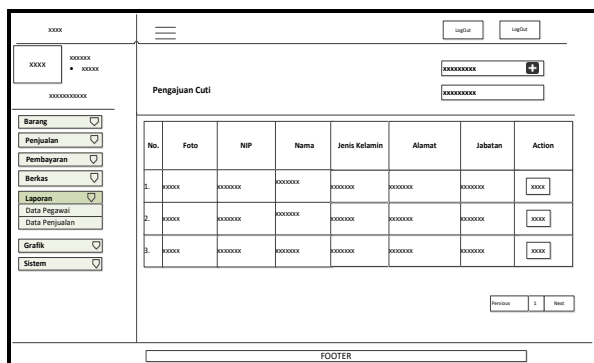
Gambar 9 Desain Penjualan Data Pelanggan



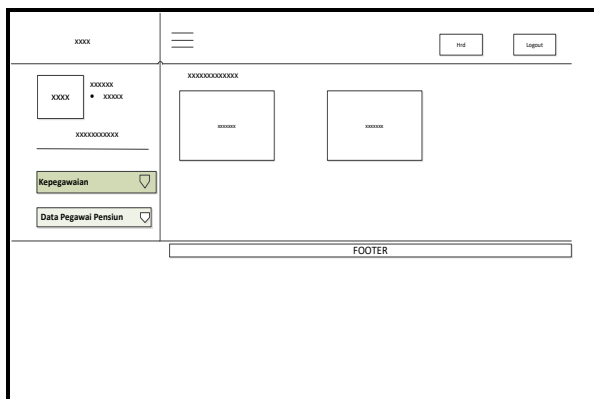
Gambar 6 Desain Home



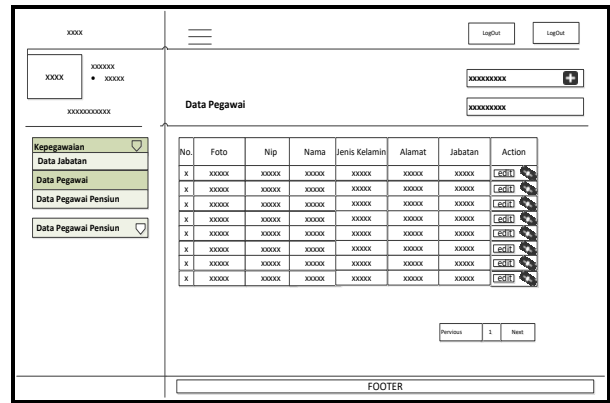
Gambar 10 Desain Penjualan Tunai dan Kredit



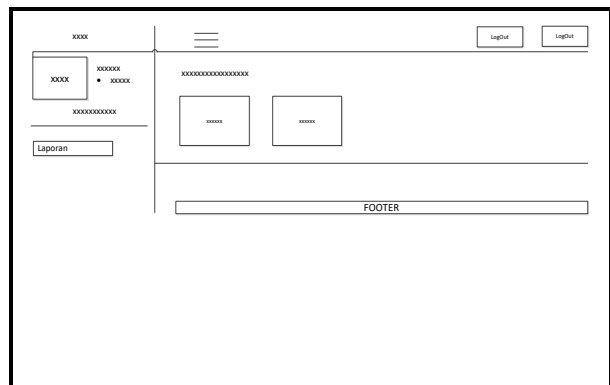
Gambar 11 Desain Berkas



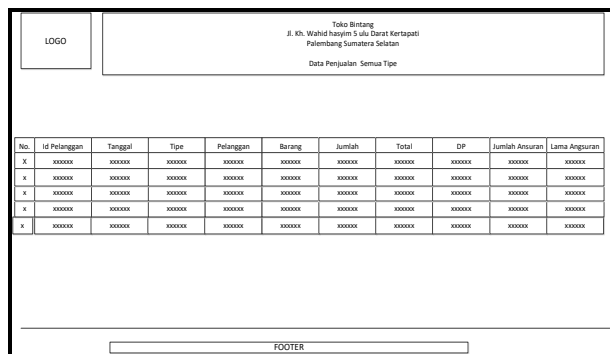
Gambar 12 Desain Home



Gambar 13 Desain Pegawai



Gambar 14 Desain Home pimpinan



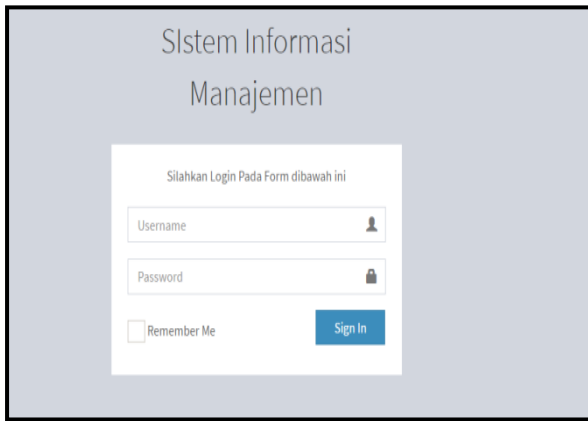
Gambar 15 Desain Laporan Penjualan Semua Tipe

5. HASIL

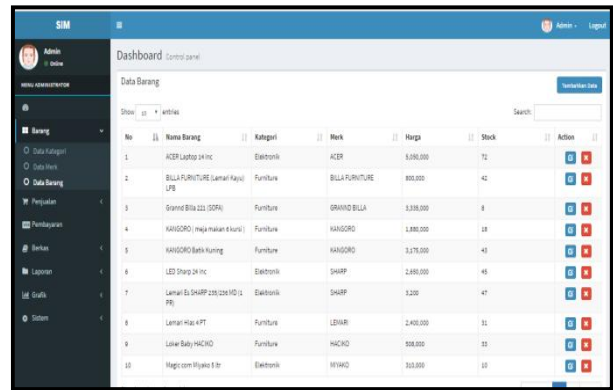
5.1 Hasil Implementasi Antar Muka

Pengguna (*User-Interface*)

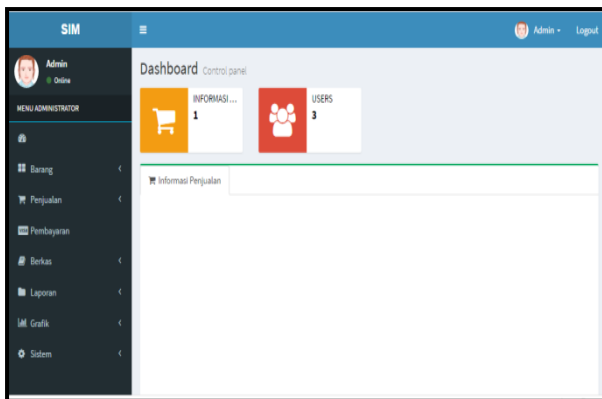
Implementasi sistem dapat dilihat pada gambar-gambar berikut ini.



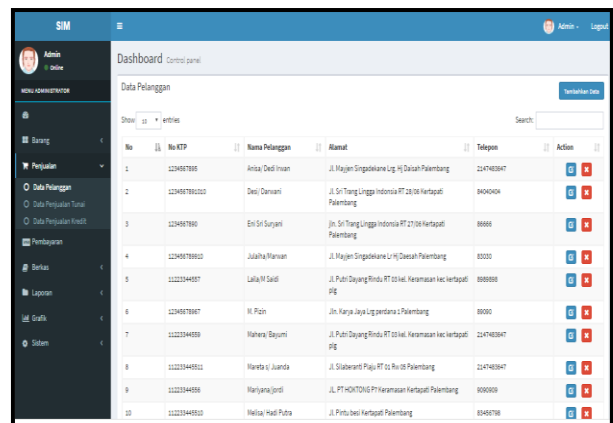
Gambar 16 Interface form Login



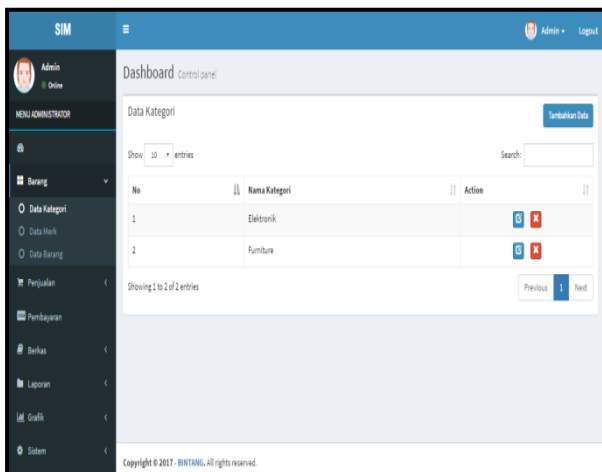
Gambar 19 Interface form data Barang



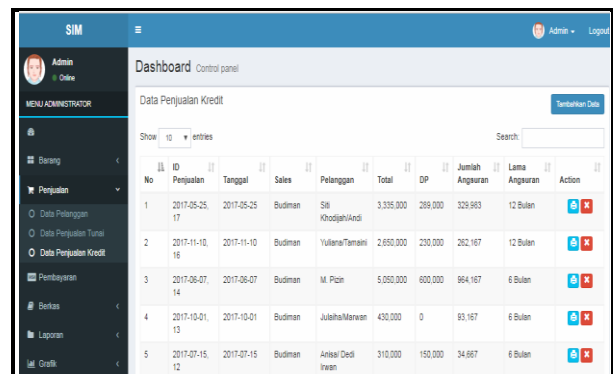
Gambar 17 Interface form dashboard



Gambar 20 Interface form data Pelanggan



Gambar 18 Interface Kategori Barang



Gambar 21 Form Kelola Data Kredit

5.2 Penyerahan (Deployment)

Penyerahan ini dibutuhkan untuk mendapatkan *feedback* dari pihak Toko Bintang, dengan melalui proses beberapa tahap sebelumnya, seperti komunikasi atau wawancara kepada pihak yang bersangkutan, dokumentasi pengambilan data, melakukan perancangan dan konstruksi serta

beberapa tahapan pengujian. Pada tahapan penyerahan sistem ini dilakukan secara langsung kepada pihak toko bintang.

5. SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan sistem pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi manajemen berbasis web pada Toko Bintang menghasilkan sebuah sistem yang dapat mengelola data penjualan dan kepegawaian.
2. Sistem yang dibangun dapat membantu pengelolaan data kepegawaian, seperti pengajuan cuti dan pengajuan surat panggilan.
3. Sistem yang dibangun ini dapat membantu pihak Toko Bintang dalam membuat laporan penjualan.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah, Rohi. 2015. *Web Programming Is Easy*. Jakarta : PT Elex Media Komputido
- Al-Rosyid, Harun dkk. 2014. *System Informasi Penjualan Buku Berbasis Website pada Toko Buku Standard Book Seller Pacitan*. Indoneisan Journal on Networking and Security. ISSN: 2302-5700
- A S, Rosa. dan M.Shalahuddin.2016. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Dwi, Muhammad dkk. 2015. *Sistem Informasi Menejemen Pemesanan dan Penjualan Pada UNDIP Distro*. Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer. e-ISSN :2338-0403 Vol.3 NO.3
- Dwi, Hartini dan Sarjono. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada PT.Jaya mandiri Strategic*. Jurnal Manajemen Sistem Informasi. ISSN : 2540-8011. Vol.1 No.1
- Fatansyah. 2015. *Basis Data*. Bandung: Informatika Bandung.
- Hartono, Bambang. 2013. *“Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer”*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Hutahaean, Japerson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish (Group Penerbitan CV Budi Utama).
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi:Yogyakarta.
- Manurung, Ester Putriani. 2015. *“Pengembangan Sistem Informasi Kepegawaian dengan Metode Prototype pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ogan Ilir Indralaya”*. Skripsi Program Studi Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
- Nugroho, Eko. 2010. *“Sistem Informasi Manajemen: Konsep Aplikasi dan*

- Perkembangnya*". Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Pratama, I Putu Agus Eka. 2014, *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung : Informatika
- Pressman, Roger. 2012. *Rekayasa Prangkat Lunak Pendekatan Praktisi Edisi 7* Terjemahan : Andi Nugroho, George John Leopold Nikijuluw, Treresia Herlina Rochadiani dan Ike Kurniawatai Wijaya. Andi, Yogyakarta
- Raharjo, Budi. 2015. *Mudah Belajar PHP*. Bandung : Informatika.
- Romney, Marshall B, Paul Jhon Steinbart, 2014. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sadeli, Muhammad. 2014. *Aplikasi Bisnis dengan Php dan MySql*. Maxikom :Palembang
- Saputra, Agus, dkk. 2013. *Menyelesaikan Website 12 Juta secara Profesional*. PT Elex Media Komputindo:Jakarta.
- Sidik, Betha, 2012. *Pemrograman Web dengan PHP* Edisi Revisi. Bandung:Informatika.
- Sujarweni, V.Winratna. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yokyakarta :Pustaka Baru Press.
- Susanti. *Sistem Informasi menejemen Pembelian Dan Penjualan Obat Pada Apotik Mahkota*. Skripsi Uin Raden Fatah Palembang. 2015
- Sutabri, Tata. 2012. "*Analisis Sistem Informasi*". Yogyakarta: Penerbit CV Andi OFFSET.
- Yusuf, Burhanuddin. 2015. "*Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*". Jakarta: Penerbit PT. RajaGrafindo Persada.