

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis uji hipotesis yang digunakan untuk melihat hubungan antara variabel X (kepemimpinan walikota) dengan variabel Y (indeks kepuasan masyarakat). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan walikota memiliki hubungan yang signifikan dengan pada indeks kepuasan masyarakat. Hal ini dibuktikan dari pengujian menggunakan uji korelasi *pearson product moment* menunjukkan angka korelasi  $r = 0,190$ ,  $p = 0,000$  atau  $p < 0,01$ .

Adapun kesimpulan penelitian ini adalah ada hubungan yang signifikan antara kepemimpinan walikota dengan indeks kepuasan masyarakat pada masyarakat di kota Palembang. Dalam artian semakin tinggi kepemimpinan walikota maka semakin tinggi di pula indeks atau kepuasan bagi masyarakat Palembang.

### **5.2. Saran**

Berdasarkan temuan peneliti setelah melakukan penelitian dan melakukan hasil analisis penelitian maka peneliti mengajukan beberapa saran terhadap pihak-pihak yang terkait, sebagai berikut:

#### **5.2.1. Bagi Subjek**

Diharapkan bagi subjek penelitian agar dapat menjadi panduan dalam memilih pemimpin yang ideal kedepannya agar mendapatkan sosok pemimpin yang amanah dan mampu memperbaiki sistem pelayanan umum dan berbagai permasalahan lainnya yang berkaitan.

#### **5.2.2. Bagi Masyarakat**

Diharapkan bagi masyarakat agar dapat memberikan kepercayaan penuh kepada pemimpin untuk mengembangkan dan mengelola wilayah yang dipimpinya. Masyarakat juga harus memberikan dukungan dalam bentuk apapun demi kemajuan bersama serta juga tidak ragu menyampaikan kritik dan saran yang positif agar menjadi masukan yang positif bagi pemerintahan di daerahnya.

#### **5.2.3. Bagi Pemerintah**

Diharapkan bagi pemerintah agar penelitian ini dijadikan pedoman untuk melakukan pertimbangan dalam pengambilan kebijakan, memperoleh solusi dalam memecahkan masalah sosial serta mendapat masukan positif guna meningkatkan kualitas pelaksanaan pemerintahan.

#### **5.2.4. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik mengkaji tentang hubungan antara kepemimpinan dan indeks kepuasan masyarakat agar mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang khususnya terkait dengan kepemimpinan dan pelayanan publik serta dalam proses pengambilan dan pengumpulan data dan segala sesuatunya dapat dilaksanakan dengan baik.