

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

SKRIPSI

Oleh

**ANISA
NIM. 14540020**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Oleh

**ANISA
NIM. 14540020**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2

Oleh

ANISA
14540020

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 12 Desember 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi


Pembimbing I


Rusmala Santi, M.Kom
NIP.197911252014032002

Pembimbing II


Irfan Dwi Jaya, M.Kem
NIDN. 0209018701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang


Ruliansyah, M.Kom
NIP.197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan Menggunakan Model UTAUT 2
Nama : Anisa
NIM : 14540020
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002
2. Sekretaris : Irfan Dwi Jaya, M.Kom
NIDN. 0208018701
3. Penguji I : Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng
NIDN. 0203118601
4. Penguji II : Aminullah Imal Alfresi, S.T., M.Kom
NIDN. 2010098902



Diuji di Palembang pada tanggal 12 Desember 2018
Waktu : 10.00 s.d 11.00 WIB
Hasil/IPK : A / 3,53
Predikat : Dengan Pujian

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah



Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.
NIP.197301021999032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berhenti membandingkan, mulailah menghargai”

-Anisa-

“Untukmu para pejuang skripsi, Yakinlah pengorbananmu akan berakhir indah. Perjuanganmu tak sebanding dengan perjuangan orang tuamu, maka bersemangatlah. Ingat ketika mereka bekerja keras demi hidupmu, maka kamu akan merasa bahwa Skripsi adalah penghantar untuk membahagiakan mereka”

Atas rahmat Allah swt, kupersembahkan Skripsi ini dengan segenap cinta dan do’a untuk:

Kedua orang tuaku tercinta

Untuk motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah lelah mendo’akan dan menyayangiku hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku. Terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku yang dapat kuberikan dari bangku kuliahku yang memiliki sejuta makna, sejuta cerita, sejuta kenangan, pengorbanan dan perjalanan untuk dapatkan masa depan yang ku inginkan atas restu dan dukungan yang kalian berikan. Terima kasih telah Kau tempatkan aku diantara kedua malaikatMu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku dan membimbingku dengan baik. Kalian segalanya. Kalian luar biasa. Kini aku sampai pada waktuku. Terima kasih ketulusan kalian.

Adikku

Terima kasih atas dukungan, celoteh dan sindiranmu. Adik sekaligus kakak bagiku. Terima kasih atas segala bantuan dan motivasinya. Kamu adalah obat pelipur lara hatiku yang selalu menghiburku dalam keadaan terjatuh dan menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan. Kutunggu wisudamu di tahun 2023.

Keluarga besar Ompu Rivai dan Ompu Umar

Terima kasih sebesar-besarnya atas do’a dan dukungannya. Salam persepupuan, salam kekeluargaan.

Dosen Pembimbingku

Ibu Rusmala Santi, M.Kom dan Bapak Irfan Dwi Jaya, M.Kom, terima kasih untuk segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Terima kasih. Kalian pembimbing terbaik.

Universitas Tridinanti Palembang

Terima kasih banyak telah memberikan izin penelitian terkait penelitian Skripsi saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Teman Seperjuangan

Teruntuk Ade, Anggun, Ayik, Bunga, Yuni, Anggara dan Ali terima kasih atas bantuan, nasehat dan semangat yang kalian berikan selama kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk semua momen yang telah kita lalui bersama-sama. Terima kasih untuk suka-dukanya. Sukses untuk kita semua.

Sistem Informasi A Angkatan 2014

Terima kasih untuk semua kebahagiaan, keakraban dan masa-masa indah diantara kita, semoga silaturahmi selalu terjaga. Tetap semangat. Kejar target wisudamu dan tetap fokus. Letakkan bayangan toga didepan alis mata, target 5cm itu pasti diraih. Semoga Allah mempermudah teman-teman dalam menyelesaikan Skripsi. Aamiin.

IRMA (Ikatan Remaja Masjid Agung) Palembang

Teruntuk semua teman-teman IRMA Palembang, terima kasih telah menjadi teman sekaligus keluarga. Bahagia memiliki kalian.

Keluarga KKN

Teruntuk Aan, Ais, Halim, Kak Win dan Morli, terima kasih telah menjadi penyejuk hati. Terima kasih selalu menguatkan, selalu memotivasi. Bahagia memiliki kalian. Sukses untuk kita semua.

Teruntuk Dian, terima kasih banyak telah bersedia menyediakan waktu dan berbagi ilmu ketika diri dilanda kebingungan dalam penyusunan Skripsi ini. Terima kasih.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai, mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha dan berdoa untuk menggapainya. Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal bangkit lagi. Never give up. Sampai Allah SWT berkata "waktunya pulang"

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa
Tempat dan tanggal lahir : 22 November 1996
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 14540020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 14 Desember 2018
Yang membuat pernyataan,



Anisa
NIM. 14540020

ANALYSIS OF SUCCESSFUL APPLICATION OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM OF TRIDINANTI UNIVERSITY OF PALEMBANG USING UTAUT 2 MODEL

ABSTRACT

Tridinanti University of Palembang was implemented a website based on academic information system since 2015. Nowadays, the implementation of academic information systems has never been evaluated regarding it's success. This research was aimed to determine the success of the implementation of academic information system at Tridinanti University of Palembang with UTAUT 2 model based on the wishes of users. To measure the success of the application of academic information system by using all the main variable and moderate variable, which are age, gender and experience. The data of research was obtained from 373 respondents consists of 358 students and 15 lecturers through the distribution of questionnaire. The data analysis was used simple linear regression and moderate regression with MRA (Moderate Regression Analysis). The result of this research showed that academic information system was successfully implemented at Tridinanti University of Palembang with a success rate of 79.95%. The habit variable toward behavior intention gave a big influence in supporting the success of the implementation of academic information system, meanwhile the moderating variable of experience gave a big influence in the habit of behavior intention in supporting the successful implementation of academic information system.

Keywords : Academic information system, UTAUT 2, Moderate Regression Analysis

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2

ABSTRAK

Universitas Tridinanti Palembang menerapkan sistem informasi akademik berbasis *website* sejak tahun 2015. Hingga kini, penerapan sistem informasi akademik belum pernah dilakukan evaluasi terkait kesuksesannya. Penelitian bertujuan mengetahui kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan model UTAUT 2 berdasarkan keinginan pengguna. Untuk mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik menggunakan semua variabel utama dan variabel moderasi yaitu usia, jenis kelamin dan pengalaman. Data penelitian diperoleh dari 373 responden yaitu 358 sampel mahasiswa dan 15 sampel dosen melalui penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan yaitu regresi linier sederhana dan regresi moderasi dengan MRA (*Moderate Regression Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi akademik sukses diterapkan di Universitas Tridinanti Palembang dengan tingkat kesuksesan sebesar 79,95%. Variabel kebiasaan terhadap niat perilaku memberikan pengaruh yang besar dalam mendukung kesuksesan penerapan sistem informasi akademik, sedangkan variabel moderasi pengalaman memberikan pengaruh yang besar dalam kebiasaan terhadap niat perilaku dalam mendukung kesuksesan penerapan sistem informasi akademik.

Kata kunci : Sistem informasi akademik, UTAUT 2, *Moderate Regression*

Analysis

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah swt atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memenuhi jenjang Strata Satu program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi dengan judul **Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan Menggunakan Model UTAUT 2.**

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan dan hambatan, namun berkat inayah Allah swt serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, ucapan terima kasih penulis kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Bapak Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Irfan Dwi Jaya, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
6. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
7. Ayah, ibu dan adikku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
8. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah swt membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, 12 November 2018



Anisa

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|----------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Motto dan Persembahan | iv |
| Halaman Pernyataan..... | vi |
| <i>Abstract</i> | vii |
| Abstrak | viii |
| Kata Pengantar | ix |
| Daftar Isi..... | xi |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Lampiran | xviii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan | 6 |
| 1.5 Manfaat | 6 |
| | |
| BAB II. LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 Ayat Al-Qur'an yang Berkaitan dengan Penelitian | 7 |
| 2.2 Teori yang Berhubungan dengan Analisis | 9 |
| 2.2.1 Kesuksesan Sistem Informasi | 9 |
| 2.2.2 Penerapan Sistem Informasi | 9 |
| 2.2.3 Model UTAUT 2 (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>) | 10 |
| 2.3 Populasi dan Sampel | 16 |
| 2.3.1 Populasi | 16 |
| 2.3.2 Sampel..... | 17 |
| 2.4 Menentukan Ukuran Sampel..... | 17 |
| 2.5 Teknik Sampling | 18 |
| 2.5.1 <i>Probability Sampling</i> | 18 |
| 2.5.2 <i>Proportionate Stratified Random Sampling</i> | 19 |
| 2.6 Skala Pengukuran..... | 19 |
| 2.7 Teknik Analisis Data..... | 20 |
| 2.7.1 Uji Validitas | 20 |
| 2.7.2 Uji Reliabilitas | 21 |
| 2.7.3 Regresi Linier Sederhana | 22 |
| 2.7.4 Regresi Moderasi (<i>Moderate Regression Analysis</i>)..... | 23 |
| 2.8 Penelitian Sebelumnya..... | 24 |

| | |
|---|------------|
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 32 |
| 3.3 Alat dan Bahan Penelitian..... | 33 |
| 3.3.1 Alat Penelitian..... | 33 |
| 3.3.2 Bahan Penelitian..... | 33 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.5.1 Populasi..... | 35 |
| 3.5.2 Sampel..... | 35 |
| 3.6 Teknik Sampling | 37 |
| 3.7 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel | 38 |
| 3.8 Tahapan Penelitian | 40 |
| 3.9 Teknik Analisis Data..... | 44 |
| 3.9.1 Uji Validitas | 44 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.10 Kerangka Berpikir..... | 47 |
| 3.11 Hipotesis | 48 |
| | |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum Sistem Informasi Akademik Universitas Tridinanti Palembang | 54 |
| 4.2 Analisis Data | 59 |
| 4.2.1 Gambaran Umum Responden | 59 |
| 4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian..... | 62 |
| 4.2.3 Analisis Regresi | 82 |
| 4.2.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 82 |
| 4.2.3.2 Analisis Regresi Moderasi | 92 |
| 4.3 Ringkasan Hipotesis..... | 109 |
| 4.4 Pembahasan..... | 112 |
| 4.4.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 112 |
| 4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis | 122 |
| | |
| BAB V. PENUTUP | 139 |
| 5.1 Simpulan | 139 |
| 5.2 Saran..... | 140 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 142 |
| LAMPIRAN..... | 144 |
| RIWAYAT HIDUP | 192 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Model UTAUT 2..... | 13 |
| Gambar 2.2 Rumus Slovin..... | 18 |
| Gambar 2.3 Rumus Uji Validasi..... | 20 |
| Gambar 2.4 Rumus Menentukan Tingkat Signifikansi..... | 21 |
| Gambar 2.5 Rumus Uji Reliabilitas..... | 22 |
| Gambar 2.6 Rumus Regresi Linier Sederhana..... | 22 |
| Gambar 2.7 Rumus <i>Moderate Regression Analysis</i> | 23 |
| Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif..... | 30 |
| Gambar 3.2 Lokasi Penelitian..... | 33 |
| Gambar 3.3 Diagram <i>Pie</i> Populasi Mahasiswa dan Dosen..... | 35 |
| Gambar 3.4 Tahapan Penelitian..... | 41 |
| Gambar 3.5 Kerangka Berpikir..... | 47 |
| Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> | 55 |
| Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama..... | 56 |
| Gambar 4.3 Tampilan Menu Profil..... | 56 |
| Gambar 4.4 Tampilan Menu Akademik..... | 57 |
| Gambar 4.5 Tampilan Menu Pembayaran..... | 58 |
| Gambar 4.6 Tampilan Menu Ganti <i>Password</i> | 59 |
| Gambar 4.7 Diagram <i>Pie</i> Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| Gambar 4.8 Diagram <i>Pie</i> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 61 |
| Gambar 4.9 Diagram <i>Pie</i> Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan..... | 62 |
| Gambar 4.10 Diagram <i>Pie</i> Variabel Espektasi Kinerja..... | 64 |
| Gambar 4.11 Diagram <i>Pie</i> Variabel Espektasi Usaha..... | 66 |
| Gambar 4.12 Diagram <i>Pie</i> Variabel Pengaruh Sosial..... | 68 |
| Gambar 4.13 Diagram <i>Pie</i> Variabel Kondisi Fasilitas..... | 70 |
| Gambar 4.14 Diagram <i>Pie</i> Variabel Motivasi Hedonis..... | 72 |
| Gambar 4.15 Diagram <i>Pie</i> Variabel Nilai Harga..... | 74 |
| Gambar 4.16 Diagram <i>Pie</i> Variabel Kebiasaan..... | 76 |
| Gambar 4.17 Diagram <i>Pie</i> Variabel Niat Perilaku..... | 78 |
| Gambar 4.18 Diagram <i>Pie</i> Variabel Perilaku Menggunakan..... | 80 |
| Gambar 4.19 Diagram <i>Pie</i> Variabel Keseluruhan..... | 81 |
| Gambar 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>) Regresi Linier Sederhana..... | 121 |
| Gambar 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>) Regresi Moderasi..... | 121 |
| Gambar 4.22 Visualisasi Hasil Pengujian Hipotesis Keseluruhan..... | 135 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Ukuran Skala <i>Likert</i> | 20 |
| Tabel 3.1 Karakteristik Metode Penelitian Kuantitatif | 32 |
| Tabel 3.2 Data Populasi | 35 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 39 |
| Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian (Lanjutan)..... | 40 |
| Tabel 3.5 Hasil Analisis Uji Validitas dengan Teknik <i>Product Moment</i> | 45 |
| Tabel 3.6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas dengan Teknik <i>Cronbach's Alpha</i> | 46 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 61 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan | 61 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Espektasi Kinerja..... | 63 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Espektasi Kinerja | 64 |
| Tabel 4.6 <i>Range</i> Variabel Espektasi Kinerja | 65 |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Variabel Espektasi Usaha..... | 65 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Espektasi Usaha | 66 |
| Tabel 4.9 <i>Range</i> Variabel Espektasi Usaha | 67 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Variabel Pengaruh Sosial | 67 |
| Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Pengaruh Sosial | 68 |
| Tabel 4.12 <i>Range</i> Variabel Pengaruh Sosial..... | 69 |
| Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kondisi Fasilitas | 69 |
| Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Kondisi Fasilitas | 70 |
| Tabel 4.15 <i>Range</i> Variabel Kondisi Fasilitas..... | 71 |
| Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Variabel Motivasi Hedonis | 71 |
| Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Hedonis..... | 71 |
| Tabel 4.18 <i>Range</i> Variabel Motivasi Hedonis | 72 |
| Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Variabel Nilai Harga | 73 |
| Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Variabel Nilai Harga..... | 73 |
| Tabel 4.21 <i>Range</i> Variabel Nilai Harga..... | 74 |
| Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kebiasaan | 75 |
| Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Variabel Kebiasaan..... | 75 |
| Tabel 4.24 <i>Range</i> Variabel Kebiasaan | 76 |
| Tabel 4.25 Rekapitulasi Jawaban Variabel Niat Perilaku..... | 77 |
| Tabel 4.26 Distribusi Frekuensi Variabel Niat Perilaku | 77 |
| Tabel 4.27 <i>Range</i> Variabel Niat Perilaku | 78 |
| Tabel 4.28 Rekapitulasi Jawaban Variabel Perilaku Menggunakan..... | 79 |
| Tabel 4.29 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Menggunakan | 79 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.30 <i>Range</i> Variabel Perilaku Menggunakan | 80 |
| Tabel 4.31 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Menggunakan | 81 |
| Tabel 4.32 <i>Range</i> Variabel Keseluruhan | 82 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi Espektasi Kinerja Terhadap Niat Perilaku | 82 |
| Tabel 4.34 Hasil Uji T Espektasi Kinerja Terhadap Niat Perilaku | 83 |
| Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi Espektasi Usaha Terhadap Niat Perilaku | 83 |
| Tabel 4.36 Hasil Uji T Espektasi Usaha Terhadap Niat Perilaku | 84 |
| Tabel 4.37 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Sosial Terhadap Niat Perilaku | 84 |
| Tabel 4.38 Hasil Uji T Pengaruh Sosial Terhadap Niat Perilaku | 85 |
| Tabel 4.39 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku | 85 |
| Tabel 4.40 Hasil Uji T Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku | 86 |
| Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku | 86 |
| Tabel 4.42 Hasil Uji T Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku..... | 87 |
| Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku..... | 87 |
| Tabel 4.44 Hasil Uji T Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku..... | 88 |
| Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku..... | 88 |
| Tabel 4.46 Hasil Uji T Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku..... | 89 |
| Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kondisi Fasilitas Terhadap Perilaku Menggunakan | 89 |
| Tabel 4.48 Hasil Uji T Kondisi Fasilitas Terhadap Perilaku Menggunakan | 90 |
| Tabel 4.49 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan | 90 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji T Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan | 91 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji Koefisien Determinasi Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan | 91 |
| Tabel 4.52 Hasil Uji T Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan | 92 |
| Tabel 4.53 Regresi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia..... | 92 |
| Tabel 4.54 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia..... | 93 |
| Tabel 4.55 Regresi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 93 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.56 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 94 |
| Tabel 4.57 Regresi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman..... | 95 |
| Tabel 4.58 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman..... | 95 |
| Tabel 4.59 Regresi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia..... | 96 |
| Tabel 4.60 Hasil Uji F Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia..... | 96 |
| Tabel 4.61 Regresi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 97 |
| Tabel 4.62 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 97 |
| Tabel 4.63 Regresi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman..... | 98 |
| Tabel 4.64 Hasil Uji F Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman..... | 99 |
| Tabel 4.65 Regresi Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia | 99 |
| Tabel 4.66 Hasil Uji F Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia..... | 100 |
| Tabel 4.67 Regresi Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 100 |
| Tabel 4.68 Hasil Uji F Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 101 |
| Tabel 4.69 Regresi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia | 101 |
| Tabel 4.70 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia..... | 102 |
| Tabel 4.71 Regresi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 103 |
| Tabel 4.72 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin | 103 |
| Tabel 4.73 Regresi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman | 104 |
| Tabel 4.74 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman..... | 104 |
| Tabel 4.75 Regresi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Usia..... | 105 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.76 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Usia..... | 105 |
| Tabel 4.77 Regresi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Jenis Kelamin | 106 |
| Tabel 4.78 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Jenis Kelamin | 107 |
| Tabel 4.79 Regresi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman..... | 107 |
| Tabel 4.80 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman..... | 108 |
| Tabel 4.81 Regresi Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman..... | 108 |
| Tabel 4.82 Hasil Uji Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman..... | 109 |
| Tabel 4.83 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Linier Sederhana | 110 |
| Tabel 4.84 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Moderasi..... | 111 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... | 145 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian | 146 |
| Lampiran 3 Berita Acara Pengambilan Data | 147 |
| Lampiran 4 Wawancara Mahasiswa | 148 |
| Lampiran 5 Wawancara Ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi)..... | 150 |
| Lampiran 6 Berita Acara Penyebaran Kuesioner..... | 153 |
| Lampiran 7 Kuesioner..... | 154 |
| Lampiran 8 Surat Keputusan Pembimbing | 157 |
| Lampiran 9 Lembar Konsultasi Pembimbing I..... | 158 |
| Lampiran 10 Lembar Konsultasi Pembimbing II..... | 160 |
| Lampiran 11 Hasil Rekap Kuesioner 373 Responden | 162 |
| Lampiran 12 Perhitungan Manual Uji Validitas Variabel Espektasi Kinerja | 179 |
| Lampiran 13 Perhitungan Manual Uji Reliabilitas Variabel Espektasi Kinerja..... | 184 |
| Lampiran 14 Perhitungan Manual Metode <i>Likert</i> | 187 |
| Lampiran 15 Perhitungan Manual Regresi Linier Sederhana | 190 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi sistem informasi pada organisasi saat ini telah mengalami peningkatan. Hal ini disampaikan oleh Westland dan Clark (2000) dalam Handayani (2005), bahwa penggunaan sistem dalam organisasi meningkat secara drastis. Peningkatan ini selain dikarenakan tuntutan organisasi modern, juga disebabkan oleh masyarakat yang haus akan informasi. Meskipun tingkat penggunaan sistem informasi mengalami peningkatan secara drastis, akan tetapi penerapannya tidak selalu berbanding lurus dengan keberhasilannya. Hal ini dikarenakan sikap pengguna dalam menerima dan menggunakan teknologi informasi merupakan syarat utama penentu keberhasilan dalam menerapkan sistem informasi tersebut.

Universitas Tridianti Palembang (UTP) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang sudah menerapkan sistem informasi akademik berbasis *website*. Menurut Ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi), pada awalnya Universitas Tridianti Palembang menerapkan sistem informasi akademik berbasis desktop. Namun seiring berjalannya waktu, sistem ini dirasa kurang mampu dalam memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga pada tahun 2015 Universitas Tridianti Palembang menerapkan sistem informasi akademik berbasis *website*. Sistem informasi akademik digunakan untuk membantu penyelenggaraan kegiatan akademik bagi pengguna di Universitas Tridianti Palembang. Selain itu juga, sistem informasi akademik ini bertujuan

untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi seputar perkuliahan secara *online*. Sistem informasi akademik dapat diakses oleh mahasiswa dan dosen dengan menggunakan *username* dan *password* yang dimiliki.

Selama penerapannya dalam 3 tahun, Universitas Tridianti Palembang belum pernah mengetahui apakah sistem informasi akademik bisa diadopsi dengan baik atau tidak oleh penggunanya. Untuk itu dilakukan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana kesuksesan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang. Pentingnya dilakukan evaluasi terhadap suatu sistem informasi adalah untuk mengetahui apakah sistem informasi yang diterapkan dan dihasilkan sudah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan pengguna dan apakah tujuan dari dibangunnya sistem informasi akademik sudah tercapai atau belum. Berkaitan dengan kesuksesan, sistem informasi akademik dapat mencerminkan kualitas pengelolaan sebuah perguruan tinggi. Kesuksesan sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh bagaimana sistem dapat memproses dan menghasilkan informasi dengan baik, tetapi bagaimana *user* mau menerima dan menggunakannya, sehingga tujuan organisasi akan tercapai (Sayekti dan Pulasna, 2016). Oleh karena itu, pentingnya analisis kesuksesan adalah untuk mengetahui bagaimana sebenarnya penerimaan pengguna dalam penggunaan sistem informasi akademik, karena tingkat kesiapan pengguna untuk menerima sistem informasi memiliki pengaruh besar dalam menentukan sukses atau tidaknya penerapan sistem informasi tersebut.

Adapun beberapa model yang menjelaskan kesuksesan adalah model Delone and McLean dan HOT Fit. Model Delone and McLean adalah model kesuksesan sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh Delone and

McLean (1992). Model kesuksesan sistem informasi Delone and McLean sangat baik untuk menilai kesuksesan sistem berdasarkan kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan sistem informasi yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan manfaat bersih dari penggunaan. Kekurangan model ini adalah belum mampu mengevaluasi sistem informasi terkait faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna untuk menerima dan menggunakan sistem informasi. Sedangkan model HOT Fit (*Human Organizational Technology Fit*) adalah model yang dikembangkan oleh (Yusof, *et al.* 2006) merupakan pengembangan dari model kesuksesan sistem informasi Delone and McLean dan mengelompokkan variabel *independentnya* menjadi tiga dimensi, yaitu manusia, organisasi dan teknologi. Model HOT Fit menilai kesuksesan sistem informasi dan penerimaan penggunaan sistem informasi serta menilai kesuksesan antara manusia-organisasi-teknologi dalam implementasi sistem informasi. Kekurangan model ini adalah variabel manusia belum mampu menjelaskan secara lebih jauh faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna untuk menggunakan sistem informasi (Pamugar dkk, 2014).

Dalam penelitian ini menggunakan model UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang. Secara teoritis dan praktis, model UTAUT digunakan untuk mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik berdasarkan keinginan pengguna dalam menggunakan sistem informasi tersebut (Hamrul dkk, 2013). Model UTAUT adalah model gabungan (*unified model*) yang disebut dengan nama teori gabungan penerimaan dan penggunaan teknologi (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang

dikembangkan oleh (Venkatesh, *et al.* 2003), kemudian menggunakan teori-teori yang sudah ada sebelumnya untuk mengembangkan sebuah model gabungan baru yang terintegrasi. Kedelapan teori terkemuka yang disatukan adalah yaitu *Theory Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM), *Motivational Model* (MM), *Theory of Planned Behavior* (TPB), *Combining the Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior*, *Model of PC Utilization* (MPCU), *Innovation Diffusion Theory* (IDT) dan *Social Cognitive Theory* (SCT). UTAUT memiliki kelebihan dibanding model kesuksesan sebelumnya (Delone and McLean dan HOF Fit) yaitu mampu mengukur kesuksesan dari sisi pengguna yang mempengaruhi penerimaan penggunaan sistem informasi yang tidak dimiliki oleh kedua model kesuksesan tersebut. Hal ini juga diperkuat dengan jurnal penelitian yang dilakukan oleh (Hamrul dkk, 2013) dengan judul Analisis perbandingan metode TAM dan UTAUT dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik (Studi kasus penerapan sistem informasi STMIK Dipanegara Makassar), dimana hasil penelitiannya menyimpulkan bahwa metode UTAUT adalah metode yang mampu mengukur sebanyak 70,7% dari aspek-aspek yang digunakan untuk menilai kesuksesan penerapan sistem informasi dimana variabel yang menjelaskan kesuksesan penerapan sistem informasi akademik adalah espektasi kinerja dan kondisi fasilitas.

Pada tahun 2012 (Venkatesh, *et al.*) mengemukakan pengembangan UTAUT menjadi UTAUT 2 dengan menambahkan tiga variabel utama yaitu motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*) dan kebiasaan (*habit*) dengan fokus pada tiga variabel moderasi yaitu *age* (usia), *gender* (jenis kelamin) dan *experience* (pengalaman). Penelitian ini menggunakan UTAUT 2

karena termasuk model adopsi atau perilaku dan penerimaan teknologi informasi yang terbaru dan lebih berfokus dalam konteks konsumen. Selain itu juga, kelebihan dari model UTAUT 2 adalah adanya peningkatan secara substansial pada variabel *behavioral intention* sebesar 56% ke 74% dan *use behavior* sebesar 40% ke 52% berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 1512 pelanggan *mobile internet*.

Berdasar uraian diatas, maka peneliti tertarik mengangkat judul penelitian “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan Menggunakan Model UTAUT 2”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang menggunakan model UTAUT 2?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak meluas, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini. Penelitian yang dilakukan berfokus pada:

1. Objek penelitian adalah sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang (www.univ-tridinanti.ac.id).
2. Subjek dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akademik, yaitu mahasiswa dan dosen yang berada di civitas akademika Universitas Tridinanti Palembang.

3. Penelitian ini menggunakan model UTAUT 2 untuk melakukan pengukuran kesuksesan berdasarkan semua variabel yang ada dalam UTAUT 2.
4. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap responden dan pengolahan datanya menggunakan SPSS versi 24.
5. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi moderasi.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh masing-masing variabel pada model UTAUT2.
2. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan menggunakan model UTAUT 2.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dapat menambah pengetahuan dan referensi dalam melakukan penelitian tentang analisis kesuksesan penerapan sistem informasi dengan model UTAUT 2 berdasarkan keinginan pengguna dalam menggunakan sistem informasi.
2. Dapat menjadi pedoman atau bahan masukan untuk mengembangkan sistem informasi akademik di Universitas Tridinanti Palembang berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan menguji variabel yang ada pada model UTAUT 2.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Al-Qur'an yang Berkaitan dengan Penelitian

Dalam Islam, pendidikan tidak hanya dilaksanakan dalam batasan waktu tertentu saja, melainkan dilakukan sepanjang usia. Islam memotivasi pemeluknya untuk selalu meningkatkan kualitas keilmuan dan pengetahuan. Tua atau muda, pria atau wanita, miskin atau kaya mendapatkan porsi sama dalam pandangan Islam dalam kewajiban untuk menuntut ilmu (pendidikan). Bukan hanya pengetahuan yang terkait urusan akhirat saja, melainkan pengetahuan yang terkait dengan urusan duniawi juga. Karena tidak mungkin manusia mencapai kebahagiaan hari kelak tanpa melalui jalan kehidupan di dunia ini.

Al-qur'an telah berkali-kali menjelaskan akan pentingnya pengetahuan. Tanpa pengetahuan, niscaya kehidupan manusia akan menjadi sengsara. Al-qur'an bahkan memosisikan manusia yang memiliki pengetahuan pada derajat yang tinggi. Allah akan mengangkat orang mukmin yang melaksanakan segala perintahnya dengan memberikan kedudukan yang khusus, baik dari pahala maupun keadilan-Nya, yaitu dengan mengangkat derajat mereka yang telah memuliakan dan memiliki ilmu akhirat pada tempat yang khusus dengan kemuliaan dan ketinggian derajatnya. Karena Allah mengetahui setiap perbuatan yang baik dan buruk yang dilakukan hamba-Nya dan akan membalas amalnya tersebut. Orang yang baik akan dibalas dengan kebaikan, demikian juga orang yang berbuat buruk atau diampuni-Nya. Al-qur'an surah Al-Mujadalah ayat 11 menyebutkan:

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ ائْتُوا فَانزِلُوا فَانزِلُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١٢﴾

Artinya : *"Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu, dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat, dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan"*.

Al-qur'an juga telah memperingatkan manusia agar mencari ilmu pengetahuan, sebagaimana dalam Al-qur'an surah At-Taubah ayat 122 disebutkan:

وَمَا كَانَ الْمُؤْمِنُونَ لِيَنفِرُوا كَآفَّةً ۗ فَلَوْلَا نَفَرَ مِن كُلِّ فِرْقَةٍ مِّنْهُمْ طَآئِفَةٌ لِّيَتَفَقَّهُوا فِي الدِّينِ وَلِيُنذِرُوا قَوْمَهُمْ إِذَا رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمْ يَحْذَرُونَ ﴿١٢٢﴾

Artinya : *"Tidak sepatutnya bagi mukminin itu pergi semuanya (ke medan perang), mengapa tidak pergi dari tiap-tiap golongan di antara mereka beberapa orang untuk memperdalam pengetahuan mereka tentang agama dan untuk memberi peringatan kepada kaumnya apabila mereka telah kembali kepadanya, supaya mereka itu dapat menjaga dirinya"*.

Dalam ayat tersebut, dapat dipahami bahwa pentingnya pengetahuan bagi kelangsungan hidup manusia. Karena dengan pengetahuan manusia akan

mengetahui apa yang baik dan yang buruk, yang benar dan yang salah, yang membawa manfaat dan yang membawa mudharat.

2.2 Teori yang Berhubungan dengan Analisis

2.2.1 Kesuksesan Sistem Informasi

Menurut Stolz (2000:35) dalam Elfika (2016), Kesuksesan adalah tingkat dimana seseorang bergerak ke depan, ke atas, terus maju dalam menjalani hidupnya, kendati terdapat berbagai rintangan atau bentuk-bentuk kesengsaraan lainnya.

Menurut Jumaili (2005:723) dalam Dewi dan AANB (2013), Keberhasilan implementasi sistem informasi dapat terwujud tergantung pada penggunaan sistem itu dijalankan, mudahnya sistem digunakan dan teknologi yang dipakai. Kesuksesan penerapan sistem informasi sangat bergantung pada sistem apakah yang dibangun oleh perusahaan, apakah sistem ini mampu mengadaptasi kebutuhan perusahaan, mudah digunakan dan mampu menyajikan segala jenis informasi yang diperlukan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menyimpulkan kesuksesan sistem informasi adalah ketika sistem informasi tersebut mudah digunakan dan menyajikan informasi informasi yang diperlukan.

2.2.2 Penerapan Sistem Informasi

Menurut Salim dan Yenny (2002:1598), Penerapan adalah suatu perbuatan menerapkan. Suatu perbuatan mempraktekkan suatu teori, metode dan hal lain untuk mencapai tujuan tertentu dan untuk suatu kepentingan yang diinginkan oleh suatu kelompok atau golongan yang telah terencana dan tersusun sebelumnya.

Penerapan sistem informasi yang tidak tepat dan kurang optimal akan berimplikasi pada kegagalan dan kerugian bagi organisasi atau perusahaan. Penerapan sistem informasi yang sukses akan mampu membawa kemudahan bagi

organisasi sehingga sukses dalam berbagai fungsi. Selain itu keberhasilan dalam penerapan sistem informasi akan mampu menjadi kontributor utama dalam mendukung efisiensi kegiatan operasional, produktivitas, pelayanan dan kepuasan. Pengembangan sistem informasi memerlukan perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan. Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwood, 1995) dalam (Lau dan Imam, 2003). Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menyimpulkan penerapan sistem informasi adalah mempraktekkan teori, metode untuk mencapai tujuan organisasi yang telah direncanakan dan disusun sebelumnya.

2.2.3 Model UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use od Technology*)

Salah satu model yang menjelaskan penerimaan individu terhadap penggunaan teknologi informasi adalah model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technolgy*). Model UTAUT adalah model gabungan (*unified model*) yang disebut dengan nama teori gabungan penerimaan dan penggunaan teknologi (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technolgy*) yang dikembangkan oleh (Venkatesh, *et al.* 2003), kemudian menggunakan teori-teori yang sudah ada sebelumnya untuk mengembangkan sebuah model gabungan baru yang terintegrasi. Kedelapan teori terkemuka yang disatukan adalah yaitu *Theory*

Reasoned Action (TRA), Technology Acceptance Model (TAM), Motivational Model (MM), Theory of Planned Behavior (TPB), Combining the Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior, Model of PC Utilization (MPCU), Innovation Diffusion Theory (IDT) dan Social Cognitive Theory (SCT) (Venkatesh, *et al.* 2003). Dibandingkan dengan kedelapan model tersebut, UTAUT terbukti lebih berhasil menjelaskan hingga 70% varian perilaku penggunaan (*behavioral intention*). Pendapat ini diperkuat oleh (Oshlyansky, *et al.* 2007), yang menemukan bahwa UTAUT cukup tangguh meskipun diterjemahkan dalam berbagai bahasa dan dapat digunakan lintas budaya.

Menurut (Venkatesh, *et al.* 2003), terdapat empat variabel utama yang mempengaruhi niat perilaku (*behavioral intention*) dan penggunaan (*use behavior*) dalam UTAUT. Dimana UTAUT menempatkan niat perilaku (*behavioral intention*) dan penggunaan (*use behavior*) sebagai variabel *dependen* (terikat). Variabel terikat atau *dependen* merupakan faktor utama yang ingin dijelaskan atau diprediksi dan dipengaruhi oleh beberapa faktor lain, biasa dinotasikan dengan Y (Noor, 2011:49). Sedangkan empat variabel utama dalam UTAUT adalah espektasi kinerja (*performance expectancy*), espektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) sebagai variabel *independen* (bebas). Variabel bebas atau *independen* adalah variabel yang diperkirakan dari beberapa perubahan dalam variabel terikat, biasanya dinotasikan dengan simbol X (Noor, 2011:48). Espektasi kinerja, espektasi usaha dan pengaruh sosial berteori untuk mempengaruhi niat perilaku untuk menggunakan teknologi, sedangkan niat perilaku dan kondisi fasilitas menentukan penggunaan teknologi. Selain itu juga, UTAUT memiliki

empat variabel moderasi yaitu jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan (*voluntariness*). Variabel moderasi adalah variabel yang memiliki pengaruh memperkuat atau memperlemah hubungan variabel bebas dengan terikat, biasa dinotasikan dengan X atau Z (Noor, 2011:50).

Pada tahun 2012 (Venkatesh, *et al.*) mengemukakan pengembangan UTAUT menjadi UTAUT 2 dengan menambahkan tiga variabel utama yaitu motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*) dan kebiasaan (*habit*). Berikut beberapa alasan Venkatesh, *et al.* menambahkan tiga variabel utama dalam UTAUT 2 yaitu:

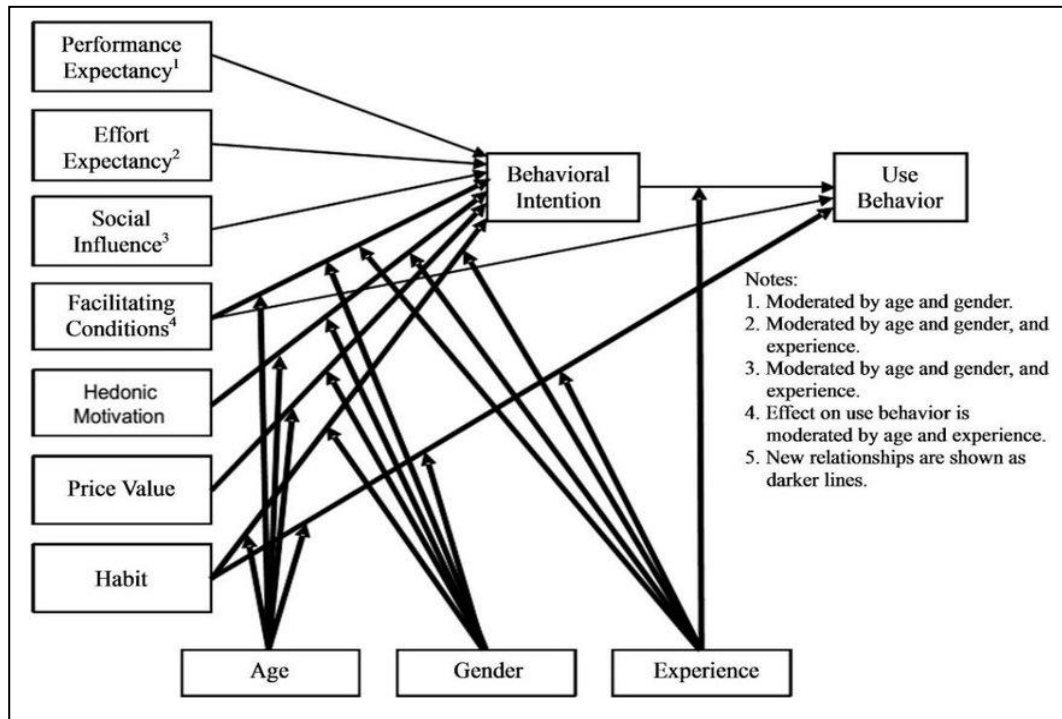
1. Motivasi hedonis (*hedonic motivation*) merupakan prediktor kunci dalam banyak penelitian mengenai perilaku konsumen dalam konteks penggunaan teknologi oleh konsumen.
2. Nilai harga (*price value*) dikarenakan konsumen akan mengeluarkan biaya dalam penggunaan teknologi yang dianggap sesuai dengan manfaat yang diberikan.
3. Kebiasaan (*habit*) yang telah terbukti sebagai faktor yang dapat memprediksi kebiasaan dalam penggunaan teknologi.

Selain itu juga, UTAUT 2 fokus pada tiga variabel moderasi yaitu usia (*age*), jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*). Penelitian ini menggunakan UTAUT 2, karena termasuk model penerimaan teknologi informasi yang terbaru yang telah teruji dan tervalidasi pada penelitian-penelitian sebelumnya. Kelebihan dari model UTAUT 2 adalah adanya peningkatan secara substansial pada variabel *behavioral intention* sebesar 56% ke 74% dan *use behavior* sebesar 40% ke 52%

berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 1512 pelanggan *mobile internet*.

(Venkatesh, *et al.* 2012) menggambarkan UTAUT 2 dapat dilihat pada

Gambar 2.1 berikut ini:



(Sumber : Venkatesh. *et al.*, 2012)

Gambar 2.1 Model UTAUT 2

2.2.3.1 Espektasi Kinerja (*Performance Expectancy*)

Espektasi kinerja (*performance expectancy*) diartikan sebagai seberapa tinggi seseorang percaya bahwa menggunakan suatu sistem akan membantunya dalam mencapai keuntungan kinerja dalam pekerjaannya. Lima konstruk yang termasuk dalam espektasi kinerja yang diperoleh dari beberapa model sebelumnya adalah kegunaan persepsian (*perceived usefulness*) di TAM/TAM2 dan TAM + TPB, motivasi ekstrinsik (*extrinsic motivation*) di MM, kesesuaian tugas (*job-fit*)

di MPCU, keuntungan relatif (*relative advantage*) di IDT dan espektasi hasil (*outcome expectations*) di SCT.

2.2.3.2 Espektasi Usaha (*Effort Expectancy*)

Espektasi usaha (*effort expectancy*) didefinisikan sebagai tingkat kemudahan yang dihubungkan dengan penggunaan suatu sistem. Kalau sistem mudah digunakan, maka usaha yang dilakukan tidak akan terlalu tinggi dan sebaliknya jika suatu sistem sulit digunakan maka diperlukan usaha yang tinggi untuk menggunakannya. Tiga konstruk yang berasal dari model-model sebelumnya sudah ada yang menangkap konsep ekspektasi usaha ini. Ketiga konstruk ini adalah kemudahan penggunaan persepsian (*perceived ease of use*) di TAM/TAM2, kerumitan (*complexity*) di MPCU, kemudahan penggunaan (*ease of use*) di IDT.

2.2.3.3 Pengaruh Sosial (*Social Influence*)

Pengaruh sosial (*social influence*) didefinisikan sebagai sejauh mana seorang individual mempersepsikan kepentingan yang dipercaya oleh orang-orang lain yang akan mempengaruhinya menggunakan sistem yang baru. Pengaruh sosial (*social influence*) sebagai suatu penentu langsung terhadap niat diwakili oleh beberapa konstruk berikut: norma subyektif (*subjective norm*) di TRA, TAM2, TPB/DTPB dan TAM/TPB, faktor-faktor sosial (*social factors*) di MPCU, dan image di IDT.

(Thompson, *et. al.* 1991) menggunakan istilah norma-norma sosial (*social norms*) dalam mendefinisikan konstruk ini dan mengakui konstruk ini sama dengan norma subyektif (*subjective norm*) di TRA. Walaupun mereka berbeda label, namun masing-masing konstruk ini mengandung baik secara

implisit maupun eksplisit pemahaman bahwa perilaku individual dipengaruhi oleh cara yang mana mereka percaya bahwa orang-orang lain akan memandang perilaku mereka sebagai hasil dari menggunakan teknologi.

2.2.3.4 Kondisi Fasilitas (*Facilitating Conditions*)

Kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasional dan teknis tersedia untuk mendukung suatu sistem. Definisi ini mendukung konsep yang sama dengan konstruk-onstruk kontrol perilaku persepsian (*perceived behavioral control*) di TPB/DTPB, TAM+TPB, kondisi-kondisi pemfasilitasi di MPCU, dan kompatibilitas (*compatibility*) di IDT. Masing-masing konstruk ini dioperasikan secara sama untuk memasukkan aspek-aspek lingkungan teknologikal atau organisasional yang dirancang untuk menghilangkan halangan-halangan menggunakan suatu sistem.

2.2.3.5 Motivasi Hedonis (*Hedonic Motivation*)

Menurut (Brown dan Venkatesh, 2005) dalam (Venkatesh, *et al.* 2012), Motivasi hedonis (*hedonic motivation*) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang mendapat kesenangan dari teknologi yang sedang ia gunakan dan telah terbukti memainkan peran penting dalam menentukan penerimaan dan penggunaan teknologi dalam konteks konsumen.

2.2.3.6 Nilai Harga (*Price Value*)

Menurut (Doods, *et al.* 1991) dalam (Venkatesh, *et al.* 2012), Nilai harga (*price value*) didefinisikan sebagai tingkat perbandingan yang dirasakan antara hasil yang diperoleh dengan menggunakan teknologi dengan biaya yang dikeluarkan untuk teknologi. Nilai harga positif ketika manfaat menggunakan

teknologi dianggap lebih besar daripada biaya dan nilai harga memiliki dampak positif pada niat. Struktur biaya dan nilai harga mungkin memiliki dampak yang signifikan terhadap penggunaan teknologi oleh konsumen.

2.2.3.7 Kebiasaan (*Habit*)

Menurut (Limayem, *et al.* 2007) dalam (Venkatesh, *et al.* 2012), Kebiasaan (*habit*) didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang cenderung untuk melakukan perilaku secara otomatis karena belajar, sedangkan menurut (Kim,*et al.* 2005) dalam (Venkatesh, *et al.* 2012), menyamakan kebiasaan dengan otomatisitas. Meskipun dikonseptualisasikan agak mirip, kebiasaan telah dioperasionalkan dalam dua cara berbeda: pertama, kebiasaan dipandang sebagai perilaku sebelumnya dan kedua, kebiasaan diukur sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa perilaku itu bersifat otomatis.

2.3 Populasi dan Sampel

2.3.1 Populasi

Menurut Siregar (2013:30), Populasi adalah keseluruhan (*universum*) dari objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup dan sebagainya.

Menurut Sugiyono (2017:80), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek/obyek itu.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menyimpulkan populasi adalah jumlah keseluruhan elemen/obyek/subyek yang memiliki karakteristik.

2.3.2 Sampel

Menurut Siregar (2013:30), Sampel adalah prosedur pengambilan data dimana hanya sebagian populasi saja yang diambil dan dipergunakan untuk menentukan sifat serta ciri yang dikehendaki dari suatu populasi.

Menurut Sugiyono (2017:81), Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menyimpulkan sampel adalah bagian yang mewakili populasi.

2.4 Menentukan Ukuran Sampel

Jumlah anggota sampel sering dinyatakan dengan ukuran sampel. Jumlah sampel yang diharapkan 100% mewakili populasi adalah sama dengan jumlah anggota populasi itu sendiri. Makin besar jumlah sampel mendekati populasi, maka peluang kesalahan generalisasi semakin kecil dan sebaliknya makin kecil jumlah sampel menjauhi populasi, makin besar kesalahan generalisasi (diberlakukan umum). Jumlah anggota sampel yang paling tepat digunakan dalam penelitian bergantung pada tingkat ketelitian atau kesalahan yang dikehendaki. Tingkat ketelitian/kepercayaan yang dikehendaki sering tergantung pada sumber dana, waktu dan tenaga yang tersedia. Makin besar tingkat kesalahan maka akan semakin kecil jumlah sampel yang diperlukan dan sebaliknya, makin kecil tingkat kesalahan, maka akan semakin besar jumlah anggota sampel yang diperlukan sebagai sumber data (Sugiyono, 2017:86).

Pada tahun 1960, Slovin memperkenalkan rumus untuk menentukan ukuran sampel dari sebuah populasi. Rumus Slovin dapat digunakan untuk menentukan banyaknya responden pada kondisi dimana si peneliti mengetahui banyaknya anggota populasi (Algifari, 2016:21). Rumus untuk menentukan banyaknya responden menggunakan metode Slovin adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+(N.e^2)}$$

(Sumber : Algifari, 2016)

Gambar 2.2 Rumus Slovin

Keterangan:

n = Jumlah elemen/anggota sampel

N = Jumlah elemen/anggota populasi

e = *Error level* (tingkat kesalahan) (Catatan: umumnya digunakan 1% atau 0,01, 5% atau 0,05 dan 10% atau 0,1)

2.5 Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, terdapat berbagai teknik sampling yang digunakan. Teknik sampling pada dasarnya dapat dikelompokkan menjadi dua yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling* (Sugiyono, 2017:81).

2.5.1 Probability Sampling

Probability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel (Sugiyono, 2017:82).

2.5.2 *Proportionate Stratified Random Sampling*

Teknik ini hampir sama dengan *simple random sampling* namun penentuan sampelnya memerhatikan strata (tingkatan) yang ada dalam populasi. Teknik ini digunakan bila populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional (Sugiyono, 2017:82).

2.6 Skala Pengukuran

Skala pengukuran adalah kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif. Dengan skala pengukuran ini, maka nilai variabel yang diukur dengan instrumen tertentu dapat dinyatakan dalam bentuk angka, sehingga akan lebih akurat, efisien dan komutatif. Berbagai skala sikap yang dapat digunakan untuk penelitian administrasi, pendidikan dan sosial antara lain Skala *Likert*, Skala Guttman, *Rating Scale* dan *Semantic Deferintial*. Keempat jenis skala ukuran tersebut bila digunakan dalam pengukuran, akan mendapatkan data interval atau rasio (Sugiyono, 2017:92).

Dalam penelitian ini, menggunakan skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala *Likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut yang akan dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala *Likert* mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat

negatif (Sugiyono, 2017:93). Alternatif jawaban tersebut dapat diberi skor positif dengan skala nilai 1 sampai 5 sebagai berikut:

Tabel 2.1 Ukuran Skala *Likert*

| Keterangan | Skor |
|---|------|
| Setuju/selalu/sangat positif | 5 |
| Setuju/sering/positif | 4 |
| Ragu-ragu/kadang-kadang/netral | 3 |
| Tidaksetuju/hampir tidak pernah/negatif | 2 |
| Sangat tidak setuju/tidak pernah | 1 |

(Sumber : Sugiyono, 2017:94)

2.7 Teknik Analisis Data

2.7.1 Uji Validitas

Validitas atau kesahihan adalah menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur (*a valid easure if it successfully measure the phenomenon*) (Siregar, 2013:46). Rumus yang digunakan untuk uji validasi dengan teknik korelasi *product moment*, yaitu:

$$r \text{ hitung} = \frac{n (\Sigma XY) - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[n (X^2) - (\Sigma X)^2] [n (\Sigma Y^2) - (\Sigma Y)^2]}}$$

(Sumber: Siregar, 2013:48)

Gambar 2.3 Rumus Uji Validasi

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden

X = Skor variabel (jawaban responden)

Y = Skor total dari variabel (jawaban responden)

Uji signifikansi untuk melihat valid tidaknya data dapat dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan t tabel untuk *degree of freedom* (Df) = n-2,

dalam hal ini n adalah jumlah banyak sampel jika t dihitung lebih besar dari t tabel, maka instrumen kuesioner dinyatakan valid.

$$Df = n - 2$$

(Sumber: Siregar, 2013:48)

Gambar 2.4 Rumus Menentukan Tingkat Signifikansi

Keterangan:

Df = Tingkat Signifikansi

N = Banyaknya Sampel

Pengujian validitas item (instrumen pengumpulan data), berlandaskan pada beberapa ketentuan, yaitu:

1. Membandingkan nilai signifikansi korelasi satu item dengan item total, dengan aturan bila nilai signifikansi $< 0,05$ maka item valid, tetapi nilai signifikansi $> 0,05$ maka item tidak valid.
2. Membandingkan nilai r hitung (nilai *pearson correlation*) dengan nilai r tabel (nilai yang ada pada tabel r). Nilai r tabel ini dicari menggunakan tingkat signifikansi 0,05 dengan uji 2 sisi dan melihat N (jumlah subjek) dikurangi 2 ($df=N-2$). Bila r hitung (nilai *pearson correlation*) $>$ r tabel, maka item valid. Sebaliknya bila r hitung (nilai *pearson correlation*) $<$ r tabel, maka item tidak valid.

Berdasarkan dari beberapa pendapat para ahli mengenai uji validitas, penulis menyimpulkan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner yang akan digunakan untuk penelitian.

2.7.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang

sama dengan menggunakan alat pengukur yang sama pula. Pada penelitian pengujian yang digunakan untuk mengevaluasi sumber variasi alat tes yang tunggal, diantaranya teknik yang dapat digunakan yaitu *alpha cronbach* (Siregar, 2013:55-56). *Alpha cronbach* sangat umum digunakan, sehingga merupakan koefisien yang umum untuk mengevaluasi *internal consistency*.

$$r = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

(Sumber: Siregar, 2013:58)

Gambar 2.5 Rumus Uji Reliabilitas

Keterangan:

r = Reliabilitas instrumen

k = Jumlah butir pertanyaan

$\sum \sigma_b^2$ = Jumlah varians butir

σ_t^2 = Varians total

Dengan menggunakan analisis *alpha cronbach*, suatu alat ukur dikatakan reliabel ketika koefisien reliabilitas $> 0,6$.

2.7.3 Regresi Linier Sederhana

Regresi linier sederhana digunakan hanya untuk satu variabel bebas (*independen*) dan satu variabel terikat (*dependen*). Tujuan penerapan ini adalah untuk meramalkan atau memprediksi besaran nilai variabel terikat (*dependen*) yang dipengaruhi oleh variabel bebas (*independen*) (Siregar, 2013:284).

$$Y = a + bX$$

(Sumber: Siregar, 2013:301)

Gambar 2.6 Rumus Regresi Linier Sederhana

Keterangan:

Y = Variabel terikat

X = Variabel bebas

a dan b = Konstanta

2.7.4 Regresi Moderasi (*Moderate Regression Analysis*)

Moderate Regression Analysis atau uji interaksi merupakan aplikasi khusus regresi linier berganda dimana dalam persamaan regresinya mengandung unsur interaksi (perkalian dua atau lebih variabel *independent*) (Liana, 2009). Pada dasarnya variabel moderasi adalah variabel yang memiliki pengaruh memperkuat atau memperlemah hubungan variabel bebas dengan terikat (Noor, 2011:50). Ada beberapa cara untuk menguji regresi dengan variabel moderasi dan salah satunya dengan *Moderate Regression Analysis* (MRA).

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_1X_2 + e$$

(Sumber : Liana, 2009)

Gambar 2.7 Rumus *Moderate Regression Analysis*

Keterangan:

a = Nilai konstanta

b = Nilai koefisien variabel

X₁ = Variabel *independen* 1

X₂ = Variabel *independen* 2

X₁X₂ = Variabel *moderating* (interaksi antara variabel X₁ dan X₂)

Variabel perkalian antara X₁ dan X₂ disebut juga variabel moderat oleh karena menggambarkan pengaruh *moderating* variabel X₂ terhadap hubungan X₁

dan Y. Sedangkan variabel X_1 dan X_2 merupakan pengaruh langsung dari variabel X_1 dan X_2 terhadap Y.

Terdapat 2 persamaan regresi pada kasus soal *moderating* ini, yaitu:

$$Y = a + b_1X_1 \dots\dots\dots(1)$$

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_1X_2 \dots\dots\dots(2)$$

Persamaan 1 dicari menggunakan regresi linier sederhana (misal X_1 terhadap Y), kemudian persamaan 2 dicari menggunakan regresi moderasi atau regresi linier berganda (misal X_1 terhadap Y dimoderasi oleh Z_1).

2.8 Penelitian Sebelumnya

Beberapa studi penelitian dengan menggunakan model UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), dalam penelitian ini penulis mengacu pada penelitian lain sebagai referensi.

1. Azis dan Ragil Muhammad Kamal (2016) dalam jurnal dengan judul Adopsi teknologi belanja *online* oleh konsumen UMKM dengan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* 2. Dalam jurnal tersebut, penelitian ini ditujukan untuk menjawab pertanyaan bagaimana konsumen UMKM di Jawa Barat berminat menggunakan teknologi internet (*behavioral intention*) dan menimbulkan kebiasaan menggunakan teknologi internet (*use behavior*) untuk berbelanja dinilai dengan variabel prediktor didalam UTAUT. Selain itu juga, diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih rinci mengenai tingkat adopsi dari demografi konsumen UMKM di Jawa Barat dalam mengadopsi teknologi internet untuk berbelanja *online*. Hal ini dilakukan agar UMKM dapat mempersiapkan strategi penggunaan teknologi internet yang lebih efektif sehingga mempunyai daya saing yang lebih tinggi

didalam persaingan digital. Penelitian ini menggunakan metode analisis *Partial Square Sructural Model* (PLS-SEM) dengan jumlah sampel 100 responden yang berdomisili di daerah Jawa Barat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa minat menggunakan teknologi internet (*behavioral intention*) untuk berbelanja *online* oleh konsumen UMKM di Jawa Barat dipengaruhi variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* serta *habit*. Sedangkan kebiasaan (*use behavior*) menggunakan teknologi internet untuk berbelanja *online* oleh konsumen UMKM di Jawa Barat dipengaruhi oleh variabel *habit* dan *behavioral intention*. Pengaruh terbesar dalam minat menggunakan teknologi internet adalah kelompok masyarakat yang telah menggunakan teknologi internet untuk berbelanja selama 2,5 tahun dengan kelompok usia 22 lebih dari 35 tahun.

2. Gayatrie, dkk (2017) dalam jurnal dengan judul Analisis penerimaan *OS Windows 10* dengan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT 2). Penelitian ini dilakukan untuk membahas penerimaan *Windows 10* sebagai sistem operasi untuk perangkat *desktop*. *OS Windows 10* saat ini berada di posisi kedua didunia dengan persentase 17,3%, tetapi di negara Indonesia hanya berhasil menempati urutan keempat dengan 8,69%. Hal inilah yang mendasari penelitian untuk menganalisis penyebab yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap *OS Windows 10*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan responden mahasiswa dengan rentang usia 19 sampai 24 tahun di Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada 6 faktor yang mempengaruhi penerimaan seseorang terhadap *OS Windows 10* di Indonesia, dapat dilihat dari dua bentuk penerimaan yaitu niat dan perilaku

penggunaan. Penerimaan dalam bentuk niat dipengaruhi oleh manfaat yang dipakai, pengaruh lingkungan sekitar, motivasi, kesenangan dan kebiasaan. Responden tidak berniat menggunakan sistem operasi ini dikarenakan sistem ini dirasa tidak mudah untuk digunakan, harga yang tidak sebanding dengan nilai yang didapatkan serta tidak memiliki fasilitas yang mendukung penggunaan. Disisi lain, penerimaan berupa perilaku penggunaan dipengaruhi oleh kondisi fasilitas yang kemudian memungkinkan pengguna dapat menggunakan sistem operasi serta kebiasaan pengguna dalam menggunakan sistem operasi ini. Sedangkan untuk menggunakan sistem operasi ini, pengguna merasa tidak memerlukan niat terlebih dahulu.

3. Hamrul dkk (2013) dalam jurnal dengan judul Analisis perbandingan metode TAM dan UTAUT dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik (Studi kasus penerapan sistem informasi STMIK Dipanegara Makassar). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbandingan metode TAM dan UTAUT dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik STMIK Dipanegara Makassar. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akademik di STMIK Dipanegara yang terdiri dari dosen, staf dan mahasiswa. Jumlah sampel yang dipakai dalam penelitian ini yaitu 939 mahasiswa dengan teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Model*), *software AMOS* dan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada metode TAM, berdasarkan uji statistik t menunjukkan bahwa konstruk *perceived usefulness* yang paling berpengaruh dalam menjelaskan kesuksesan penerapan sistem informasi akademik. Hal ini berarti bahwa sistem informasi akademik telah sukses

diterapkan sebab memiliki banyak kegunaan dalam membantu pekerjaan staf dan dosen serta membantu proses perkuliahan mahasiswa. Sedangkan pada metode UTAUT konstruk *performance expectancy* dan *facilitating condition* yang paling berpengaruh dalam menjelaskan kesuksesan penerapan sistem informasi akademik. Hal ini berarti bahwa sistem informasi akademik yang diterapkan memiliki *performance* yang dapat diandalkan guna membantu pekerjaan dan proses perkuliahan serta sistem informasi tersebut sudah berjalan diatas infrastruktur yang memadai serta didukung oleh sarana dan prasarana pendukung sistem.

4. Nugroho, dkk (2018) dalam jurnal dengan judul Pengujian sistem informasi Pengelolaan Keuangan Daerah berbasis Web Kabupaten Majalengka dengan menggunakan UTAUT 2. Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana penerimaan sistem informasi pengelolaan keuangan daerah di Kabupaten Majalengka sebagai evaluasi dari proses migrasi terhadap penerimaan pengguna. Objek penelitian ini adalah aplikasi SIPKD dan pengguna SIPKD pada lingkup Kabupaten Majalengka. Penentuan sampel dilakukan dengan cara *probability sampling* dengan *sampling simple random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerimaan aplikasi SIPKD ditinjau dari faktor-faktor yang diteliti menyebutkan bahwa kepercayaan pada teknologi, espektasi kinerja, espektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, motivasi hedonis, nilai harga dan kebiasaan memiliki penerimaan yang baik terhadap penerimaan teknologi SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah), dengan menjelaskan bahwa variabel kebiasaan memperoleh hasil tertinggi sebesar 0,769 atau 76,9%. Hal

ini didasarkan pada semakin besar manfaat yang dihasilkan dari produk teknologi, makin besar pula tingkat penerimaannya.

5. Putra dan Maya Ariyanti (2013) dalam jurnal dengan judul Pengaruh faktor-faktor dalam *Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) terhadap niat *Prospective Users* untuk mengadopsi *Home Digital Services* PT. Telkom di Surabaya. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja faktor-faktor dalam *Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (Modified UTAUT 2)* yang mempengaruhi niat *prospective users* untuk mengadopsi *Home Digital Service* di Surabaya, seberapa besar pengaruh faktor-faktor tersebut, variabel yang memoderasi antar konstruk dan terakhir mengetahui apakah *Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (Modified UTAUT 2)* dapat dipakai untuk memprediksi niat *prospective users* untuk mengadopsi *Home Digital Service* di Surabaya. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 200 responden di Surabaya dengan analisis PLS menggunakan SmartPLS 2.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor dalam *Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) terbukti positif signifikan mempengaruhi semua variabel utama dalam model UTAUT 2, dimana *hedonic motivation* (0,260), *social influence* (0,194), *price value* (0,138), *facilitating condition* (0,116), *effort expectancy* (0,094), *performance expectancy* (0,90). Selain itu juga variabel moderator *gender* terbukti signifikan memoderasi pengaruh *performance expectancy*, *social influence* dan *price value* terhadap niat *prospective users* untuk mengadopsi *home*

digital service di Surabaya. Sedangkan variabel *age* terbukti signifikan memoderasi pengaruh *facilitating condition* dan *price value* terhadap niat *prospective users*. Serta penelitian ini memiliki nilai R-square sebesar 0,54 artinya persentase besarnya *behavioral intention* yang dijelaskan oleh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *hedonic motivation* dan *price value* sebesar 54% dan sisanya 45,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan beberapa penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti sebelumnya, maka perbedaan yang dimiliki dan diusulkan oleh penulis yaitu Analisis kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang menggunakan model UTAUT 2.

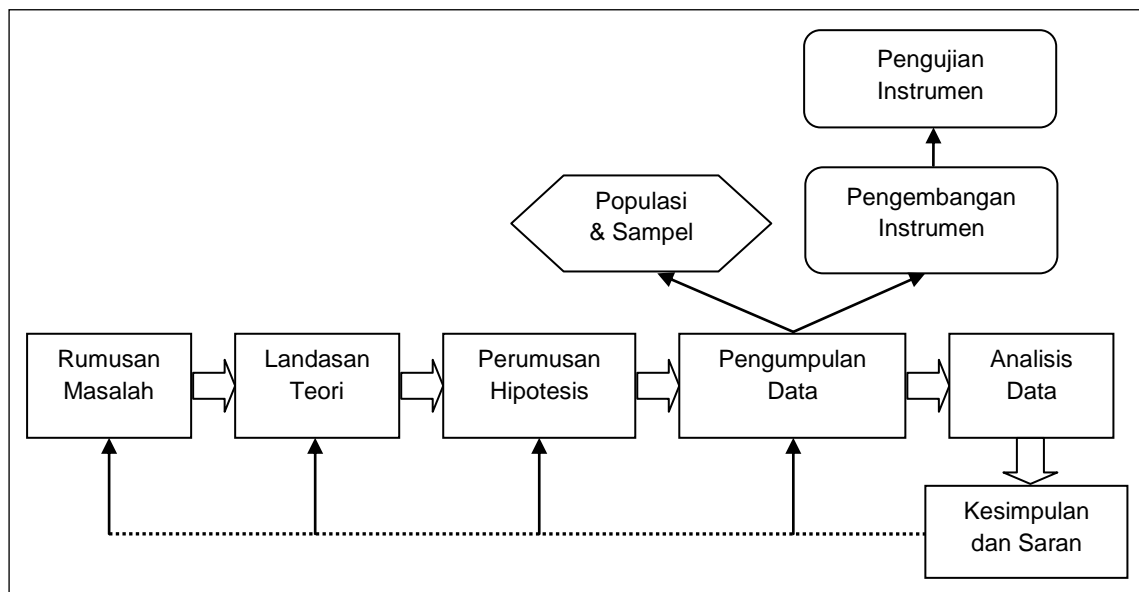
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden yaitu pengguna sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, dengan memberikan daftar pernyataan kuesioner tertutup menggunakan skala *Likert*.

Menurut Sugiyono (2017:7), disebut metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka data analisis menggunakan statistik. Penelitian Proses penelitian kuantitatif dan komponennya dapat dilihat pada **Gambar 3.1**:



(Sumber : Sugiyono, 2017:30)

Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif

Berdasarkan **Gambar 3.1** diketahui proses penelitian bersifat deduktif, dimana untuk menjawab rumusan masalah digunakan teori sehingga dapat dirumuskan

hipotesis. Hipotesis diartikan sebagai jawaban sementara terhadap rumusan masalah. Hipotesis tersebut akan dibuktikan kebenarannya secara nyata, kemudian pengumpulan data dilakukan pada populasi yang telah ditetapkan oleh peneliti. Jika populasi terlalu luas, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi. Setelah itu, peneliti menggunakan instrumen penelitian. Agar instrumen dapat dipercaya, maka harus diuji validitas dan reliabilitasnya. Data yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis. Analisis digunakan untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis yang diajukan. Dalam penelitian kuantitatif, analisis data menggunakan statistik. Data hasil analisis disajikan dan diberikan pembahasan. Setelah hasil penelitian diberikan penjelasan, maka selanjutnya dapat disimpulkan. Kesimpulan berisi jawaban singkat setiap rumusan masalah berdasarkan data yang telah terkumpul. Proses penelitian kuantitatif bersifat linier, dimana langkah-langkahnya jelas, mulai dari rumusan masalah, berteori, berhipotesis, mengumpulkan data, analisis data dan membuat kesimpulan dan saran.

Untuk memahami metode penelitian kuantitatif secara lebih mendalam, maka harus mengetahui ciri-cirinya. Ciri-ciri metode penelitian kuantitatif meliputi tiga hal, yaitu berdasarkan aksioma, proses penelitian dan karakteristik penelitian. Dalam hal ini, peneliti hanya menuliskan ciri-ciri metode penelitian kuantitatif berdasarkan karakteristik penelitian, dikarenakan penjelasan yang dijabarkan lebih jelas dan mendalam. Berikut ciri-ciri metode penelitian kuantitatif berdasarkan karakteristik dapat dilihat pada **Tabel 3.1** dibawah ini:

Tabel 3.1 Karakteristik Metode Penelitian Kuantitatif

| No. | Metode Kuantitatif |
|-----|---|
| 1. | Desain a. Spesifik, jelas, rinci b. Ditentukan secara mantap sejak awal c. Menjadi pegangan langkah demi langkah |
| 2. | Tujuan a. Menunjukkan hubungan antar variabel b. Menguji teori c. Mencari generalisasi yang mempunyai nilai prediktif |
| 3. | Teknik Pengumpulan Data a. Kuesioner b. Observasi dan wawancara terstruktur |
| 4. | Instrumen Penelitian a. Test, angket, wawancara terstruktur b. Instrumen yang telah terstandar |
| 5. | Data a. Kuantitatif b. Hasil pengukuran variabel yang dioperasionalkan dengan menggunakan instrumen |
| 6. | Sampel a. Besar b. Representatif c. Sedapat mungkin random d. Ditentukan sejak awal |
| 7. | Analisis a. Setelah selesai pengumpulan data b. Deduktif c. Menggunakan statistik untuk menguji hipotesis |
| 8. | Hubungan dengan Responden a. Dibuat berjarak, bahkan sering tanpa kontak supaya obyektif b. Kedudukan peneliti lebih tinggi dari responden c. Jangka pendek sampai hipotesis dapat dibuktikan |
| 9. | Usulan Desain a. Luas dan rinci b. Literatur yang berhubungan dengan masalah dan variabel yang diteliti c. Prosedur yang spesifik dan rinci langkah-langkahnya d. Masalah dirumuskan dengan spesifik dan jelas e. Hipotesis dirumuskan secara jelas f. Ditulis secara rinci dan jelas sebelum terjun ke lapangan |
| 10. | Kapan penelitian dianggap selesai? Setelah semua kegiatan yang direncanakan dapat diselesaikan |
| 11. | Kepercayaan terhadap hasil Penelitian Pengujian validitas dan reliabilitas instrumen |

(Sumber : Sugiyono, 2017:16)

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Universitas Tridinanti Palembang yang beralamatkan di Jalan Kapten Marzuki No.2446, 20 Ilir D. III, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129. Adapun peta lokasi penelitian dapat dilihat pada **Gambar 3.2** berikut:



Gambar 3.2 Lokasi Penelitian

3.3 Alat dan Bahan Penelitian

3.3.1 Alat Penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Ms. Excel, data penelitian yang diperoleh dari kuesioner diinputkan kedalam *worksheet* Ms. Excel agar mudah dilakukan proses matematis. Membuat tabel penolong, yaitu ketika kita memerlukan data tentang jumlah skor maka akan sangat mudah memperoleh hasilnya pada Ms. Excel.
2. Software SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 24, digunakan untuk mengolah data dan analisis data statistik.

3.3.2 Bahan Penelitian

Bahan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kuesioner. Kuesioner dibuat berdasarkan indikator dari variabel UTAUT 2, dimana mahasiswa dan dosen sebagai responden sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik-teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dan apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam (Sugiyono, 2017:137). Dalam hal ini melakukan wawancara kepada Ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi) dan mahasiswa Universitas Tridianti Palembang.
2. Kuesioner (angket), yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Dalam hal ini, kuesioner pernyataan yang diberikan kepada responden sudah dalam bentuk pilihan yang sudah ditentukan (kuesioner tertutup) untuk mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang dengan menggunakan skala *Likert*. Kuesioner ditunjukkan kepada mahasiswa dan dosen. Kuesioner yang disebarakan kepada 373 sampel, dengan pembagian yaitu 358 sampel mahasiswa dan 15 sampel dosen. Teknik penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung (*online*) dan tidak langsung (*offline*) melalui *google form* kepada para pengguna sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang.

3.5 Populasi dan Sampel

3.5.1 Populasi

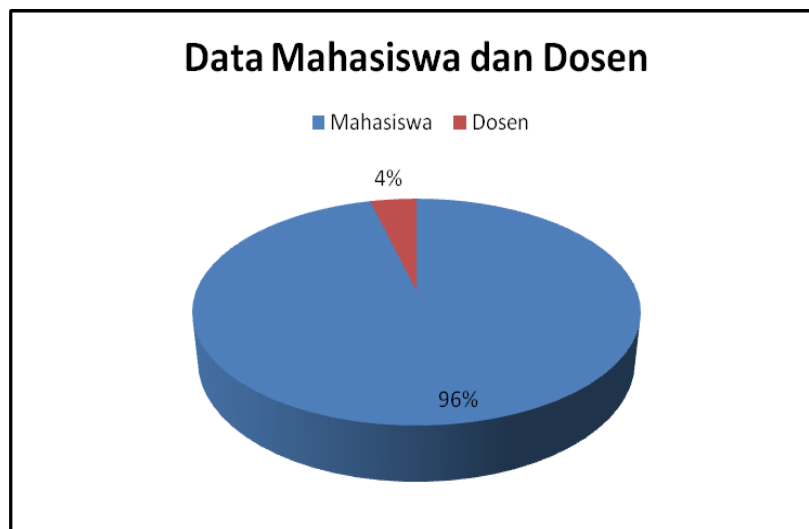
Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah mahasiswa dan dosen Universitas Tridianti Palembang. Berikut dijelaskan pada **Tabel 3.2** jumlah populasi pada penelitian ini:

Tabel 3.2 Data Populasi

| No. | Nama | Jumlah |
|--------------|-----------|--------------|
| 1. | Mahasiswa | 5.298 |
| 2. | Dosen | 220 |
| Total | | 5.518 |

(Sumber : Ketua LPSIK Universitas Tridianti Palembang)

Populasi yang digunakan terbagi menjadi dua yaitu mahasiswa dan dosen, dimana jumlah populasi mahasiswa sebanyak 5.298 dan populasi dosen sebanyak 220, dengan total keseluruhan yaitu 5.518 populasi. Berikut presentase populasi mahasiswa dan dosen dapat dilihat pada **Gambar 3.3** dibawah ini:



Gambar 3.3 Diagram *Pie* Populasi Mahasiswa dan Dosen

3.5.2 Sampel

Penarikan sampel diperlukan jika populasi yang diambil sangat besar dan peneliti memiliki keterbatasan untuk menjangkau seluruh populasi, maka peneliti perlu mendefinisikan populasi target dan populasi terjangkau, baru kemudian

menentukan jumlah sampel dan teknik sampling yang digunakan. Penentuan sampel dari populasi pada penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus Slovin, yaitu:

$$n = \frac{N}{1+(N.e^2)}$$

Keterangan:

n = Jumlah elemen/anggota sampel

N = Jumlah elemen/anggota populasi

e = *Error level* (tingkat kesalahan) (Catatan: umumnya digunakan 1% atau 0,01, 5% atau 0,05 dan 10% atau 0,1)

Dari total populasi sebanyak 5.518 dengan tingkat signifikansi 5% maka didapatkan jumlah sampel sebanyak 373 sampel. Berikut dijabarkan perhitungannya:

Diketahui: $N = 5.298 + 220 = 5.518$

$e = 5\% (0,05)$

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1+(N.e^2)} \\ &= \frac{5518}{1+(5518.0,05^2)} = \frac{5518}{1+(5518 \times 0,0025)} = \frac{5518}{1+13,795} = \frac{5518}{14,795} = 373 \text{ sampel} \end{aligned}$$

Menurut Sugiyono (2014:130) populasi berstrata, maka sampelnya juga berstrata. Dalam penentuan sampel penelitian ini, stratanya ditentukan berdasarkan kedudukan. Populasi sendiri terbagi menjadi dua bagian yaitu mahasiswa dan dosen yang masing-masing berjumlah:

Mahasiswa = 5.298

Dosen = 220

Maka jumlah sampel yang diambil berdasarkan masing-masing bagian tersebut ditentukan kembali dengan rumus:

$$n = \frac{\text{Populasi Kelas}}{\text{Jumlah Populasi Keseluruhan}} \times \text{jumlah sampel yang ditentukan}$$

Berikut dijelaskan perhitungannya:

$$\text{Mahasiswa} = \frac{\text{Populasi Kelas}}{\text{Jumlah Populasi Keseluruhan}} \times \text{jumlah sampel yang ditentukan}$$

$$= \frac{5298}{5518} \times 373$$

$$= 358 \text{ sampel}$$

$$\text{Dosen} = \frac{\text{Populasi Kelas}}{\text{Jumlah Populasi Keseluruhan}} \times \text{jumlah sampel yang ditentukan}$$

$$= \frac{220}{5518} \times 373$$

$$= 15 \text{ sampel}$$

Jadi jumlah sampel untuk mahasiswa adalah 358 sampel dan untuk dosen adalah 15 sampel.

3.6 Teknik Sampling

Menurut Sugiyono (2014:130) Populasi berstrata, maka sampelnya juga berstrata. Sehingga teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jenis *proportionade stratified random sampling*. Alasan teknik ini digunakan adalah karena dapat memperkecil *error*, meningkatkan peluang setiap strata yang terwakili dalam sampel, selain itu juga agar mendapatkan ketepatan yang lebih tinggi, karena stratifikasi akan menghasilkan akurasi yang baik dalam melakukan penilaian terhadap populasi (Mediyanto dan Irfan, 2017).

3.7 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel

Definisi operasional merupakan bagian yang mendefinisikan sebuah variabel agar dapat diukur, dengan cara melihat pada indikator dari suatu variabel, dimana indikator tersebut tidak abstrak, namun mudah diukur (Noor, 2011:97). Terdapat tiga variabel yang digunakan dalam model UTAUT 2 yaitu variabel bebas (*independen variable*), variabel terikat (*dependen variable*) dan variabel moderasi (*moderating variable*).

1. Variabel bebas (*Independen variable*)

Variabel bebas atau *independen variable* merupakan variabel yang memengaruhi atau yang menjadi sebab perubahan atau timbulnya variabel terikat, biasanya dinotasikan dengan simbol X (Noor, 2011:48). Variabel *independen* dalam penelitian ini yaitu espektasi kinerja (*performance expectancy*), espektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating conditions*), motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*) dan kebiasaan (*habit*).

2. Variabel terikat (*Dependen variable*)

Variabel terikat atau *dependen variable* merupakan faktor utama yang ingin dijelaskan atau diprediksi dan dipengaruhi oleh beberapa faktor lain biasa dinotasikan dengan Y (Noor, 2011:49). Variabel *dependen* dalam penelitian ini yaitu niat perilaku (*behavioral intention*) dan perilaku penggunaan (*use behavior*).

3. Variabel moderasi (*Moderating variable*)

Variabel moderasi adalah variabel yang memiliki pengaruh memperkuat atau memperlemah hubungan variabel bebas dengan terikat, biasa dinotasikan

dengan X atau Z (Noor, 2011:50). Variabel moderasi dalam penelitian ini yaitu jenis kelamin (*gender*), usia (*age*) dan pengalaman (*experience*).

Secara lengkap, operasional variabel dan pengukuran variabel penelitian dapat dilihat pada **Tabel 3.3**:

Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian

| No. | Nama Variabel | Definisi Operasional | Indikator | Skala |
|-----|--|--|---|--------|
| 1. | Espektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) | Espektasi kinerja didefinisikan sebagai seberapa tinggi seseorang percaya bahwa menggunakan suatu sistem akan membantu dia untuk mendapatkan keuntungan-keuntungan kinerja di pekerjaannya. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem berguna dalam pekerjaan 2. Menggunakan sistem meningkatkan peluang dalam pekerjaan 3. Menggunakan sistem dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat 4. Menggunakan sistem meningkatkan produktivitas | Likert |
| 2. | Espektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) | Espektasi usaha didefinisikan sebagai tingkat kemudahan yang dihubungkan dengan penggunaan suatu sistem. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mudah untuk belajar mengoperasikan sistem 2. Interaksi dengan sistem jelas dan dimengerti 3. Sistem mudah digunakan 4. Mudah untuk terampil dalam menggunakan sistem | Likert |
| 3. | Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>) | Pengaruh sosial didefinisikan sebagai sejauh mana seorang individual mempersepsikan kepentingan yang dipercaya oleh orang-orang lain yang akan mempengaruhinya menggunakan sistem yang baru. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Orang-orang penting berpikir bahwa harus menggunakan sistem 2. Orang-orang yang mempengaruhi perilaku bahwa harus menggunakan sistem 3. Orang-orang disekitar menyarankan menggunakan sistem | Likert |
| 4. | Kondisi Fasilitas (<i>Facilitating Conditions</i>) | Kondisi fasilitas didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasional dan teknikal tersedia untuk mendukung suatu sistem. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki sumber daya (fasilitas) yang diperlukan untuk menggunakan sistem 2. Memiliki pengetahuan yang cukup untuk menggunakan sistem 3. Sistem kompatibel (bisa diakses) dengan teknologi yang digunakan 4. Meminta bantuan orang lain ketika mengalami kesulitan menggunakan sistem | Likert |
| 5. | Motivasi Hedonis (<i>Hedonic Motivation</i>) | Motivasi hedonis didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang mendapat kesenangan dari teknologi yang sedang ia gunakan. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan sistem memberikan kesenangan 2. Menggunakan sistem memberikan kenyamanan 3. Menikmati saat menggunakan sistem | Likert |

Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian (Lanjutan)

| | | | | |
|----|---|---|---|---------------|
| 6. | Nilai Harga (<i>Price Value</i>) | Nilai harga didefinisikan sebagai tingkat perbandingan yang dirasakan antara hasil yang diperoleh dengan menggunakan teknologi dengan biaya yang dikeluarkan untuk teknologi. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya penggunaan internet dalam sistem cukup terjangkau 2. Biaya yang dikeluarkan setara dengan manfaat yang dirasakan 3. Biaya yang dikeluarkan memberikan dampak positif | <i>Likert</i> |
| 7. | Kebiasaan (<i>Habit</i>) | Kebiasaan didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang cenderung untuk melakukan perilaku secara otomatis karena belajar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Terbiasa menggunakan sistem 2. Terus menggunakan sistem 3. Keharusan menggunakan sistem 4. Memiliki kemauan untuk menggunakan sistem | <i>Likert</i> |
| 8. | Niat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>) | Niat perilaku didefinisikan sebagai keinginan pengguna untuk menggunakan teknologi secara terus-menerus. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Berniat untuk terus menggunakan sistem 2. Bersedia untuk selalu sistem 3. Berencana untuk terus menggunakan sistem | <i>Likert</i> |
| 9. | Perilaku Menggunakan (<i>Use Behavior</i>) | Perilaku menggunakan didefinisikan sebagai intensitas atau frekuensi pemakai dalam menggunakan teknologi informasi. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Frekuensi penggunaan sistem | <i>Likert</i> |

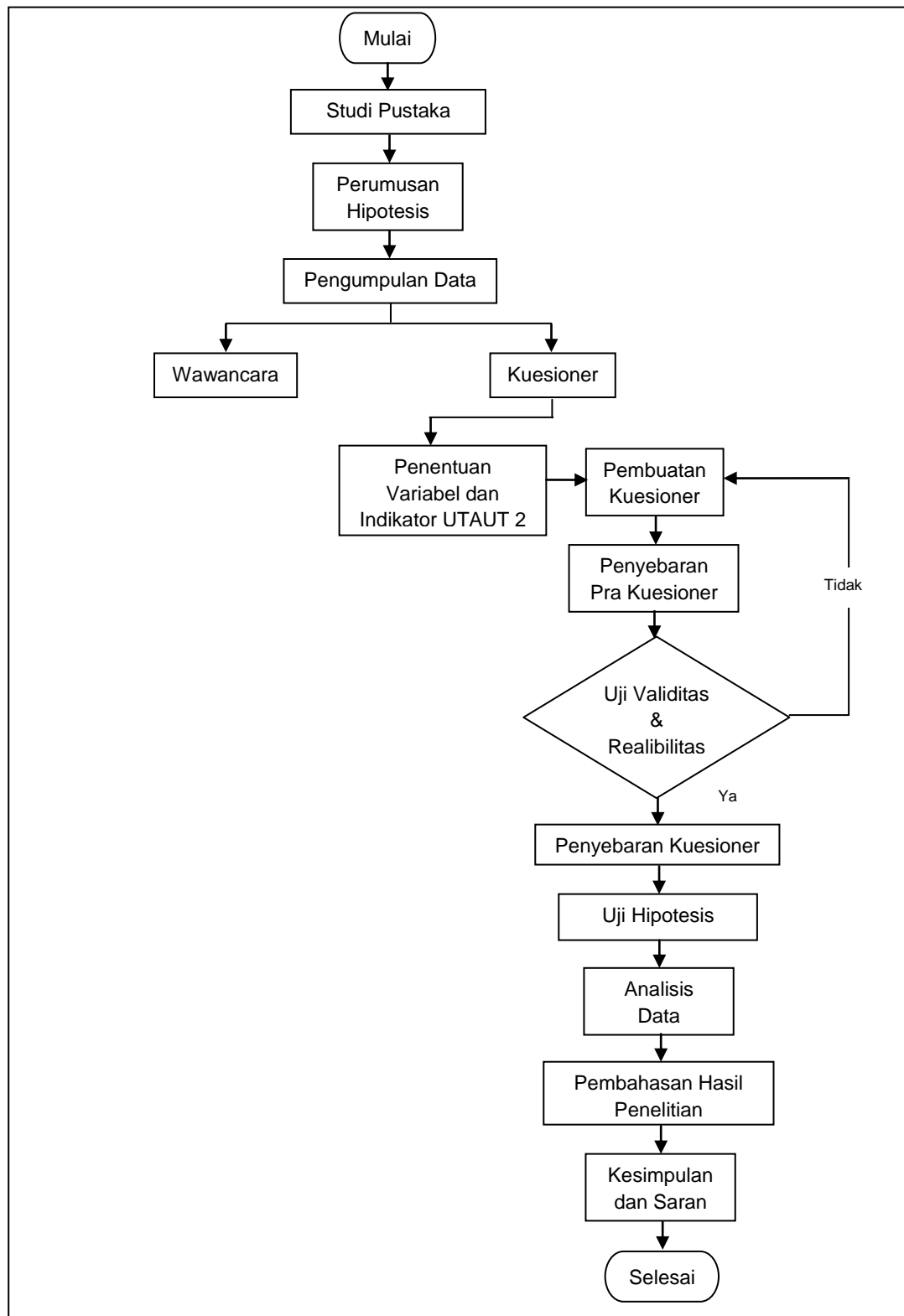
(Sumber : Venkatesh, *et al.* 2012)

Masing-masing variabel penelitian (*independen* dan *dependen*) didefinisikan, dioperasionalkan dan dikur skalanya. Semua variabel diukur dengan menggunakan skala *Likert*. Nilai 1 berkorelasi dengan pernyataan “sangat tidak setuju”, nilai 2 berkorelasi dengan pernyataan “tidak setuju”, nilai 3 berkorelasi dengan pernyataan “ragu-ragu”, nilai 4 berkorelasi dengan pernyataan “setuju” dan nilai 5 berkorelasi dengan pernyataan “sangat setuju”.

3.8 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian menggambarkan proses penelitian yang digambarkan secara keseluruhan, dengan tujuan agar sebuah penelitian lebih terarah dan dapat dengan mudah dilaksanakan sesuai dengan tahapannya. Adapun tahapan

penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini dijelaskan pada **Gambar 3.4** dibawah ini:



Gambar 3.4 Tahapan Penelitian

Berdasarkan **Gambar 3.4** mengenai tahapan penelitian akan dijelaskan secara rinci dibawah ini:

1. Studi pustaka, dilakukan dengan menelusuri teori atau model untuk mencari solusi permasalahan serta membacanya agar mendapatkan pemahaman. Penelusuran pustaka dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang dapat dipercaya dengan masalah yang sedang diteliti, yang didapatkan dari buku referensi mengenai teori model penelitian yang dipakai maupun jurnal pendukung atau penelitian terdahulu yang sesuai dengan penelitian.
2. Perumusan hipotesis, dilakukan dengan merumuskan 25 hipotesis berdasarkan variabel yang ada dalam model UTAUT 2 (*Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology*). Dimana dalam model UTAUT 2 terdapat tiga variabel, yaitu variabel *independen*, variabel *dependen* dan variabel *moderating*. Pada variabel *independen* terdiri dari espektasi kinerja, espektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, nilai harga dan kebiasaan. Pada variabel *dependen* terdiri dari niat perilaku dan perilaku menggunakan, sedangkan variabel *moderating* terdiri dari usia, jenis kelamin dan pengalaman. Hipotesis ini merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah.
3. Pengumpulan data, dilakukan dengan wawancara dan kuesioner.
 - a. Wawancara, dalam hal ini melakukan wawancara kepada mahasiswa mengenai pendapatnya tentang sistem informasi akademik. Selain itu juga melakukan wawancara kepada kepada Ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi) mengenai sejarah dibangunnya sistem informasi akademik Universitas Tridinanti

Palembang, populasi mahasiswa dan dosen serta mengenai kuesioner yang akan disebar kepada responden yaitu mahasiswa dan dosen selaku pengguna sistem informasi akademik.

- b. Kuesioner, dalam hal ini sebelum melakukan penyebaran kuesioner, ditentukan terlebih dahulu variabel dan indikator yang akan digunakan dalam pengukuran kesuksesan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang. Kemudian dilakukan penyebaran pra kuesioner, dimana penyebaran kuesioner ini kepada 30 responden untuk di uji validitas dan reliabilitasnya. Jika ada pernyataan yang tidak valid dan tidak reliabel, maka harus dilakukan pengulangan atau pembuatan terhadap kuesioner. Jika telah teruji kebenaran (valid dan reliabel) mengenai keduanya, barulah dilakukan penyebaran kuesioner yaitu kuesioner akan disebar secara keseluruhan kepada 373 responden, yaitu kepada 358 mahasiswa dan 15 dosen.
4. Uji hipotesis, dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana (variabel *independen* terhadap variabel *dependen*) dan analisis regresi moderasi (variabel *independen* terhadap variabel *dependen* dimoderasi variabel moderasi).
5. Analisis data, dilakukan dengan mengolah kuesioner yang telah dikumpulkan kemudian menganalisis kesuksesan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang. Analisis data dilakukan menggunakan software SPSS versi 24.

6. Pembahasan hasil penelitian, dilakukan dengan menjelaskan hasil penelitian terkait kesuksesan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang.
7. Kesimpulan dan saran, dilakukan dengan membuat kesimpulan dari hasil penelitian dan memberikan saran kepada pihak Universitas Tridianti Palembang dalam memaksimalkan kesuksesan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang agar dapat lebih baik lagi kedepannya.

3.9 Teknik Analisis Data

Instrumen yang valid dan reliabel merupakan syarat mutlak untuk mendapatkan hasil penelitian yang valid, dapat dipercaya dan menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dengan jawaban yang tersedia berupa angka dari 1 sampai 5 yaitu dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju. Kuesioner tersebut akan di uji dengan uji validitas, reliabilitas, uji regresi sederhana dan uji MRA (*Moderate Regression Analysis*) yang dilakukan dengan *software SPSS (Statistical Product and Service Solution)* versi 24. Agar diperoleh distribusi nilai hasil pengukuran mendekati normal, maka sebaiknya jumlah responden untuk uji coba kuesioner paling sedikit 30 orang (Noor, 2011:130). Kuesioner disebarikan kepada 30 responden yaitu kepada mahasiswa dan dosen di Universitas Tridianti Palembang.

3.9.1 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan teknik korelasi *product moment* dengan mengkorelasikan masing-masing pernyataan dengan jumlah skor untuk masing-masing variabel. Untuk melakukan uji validitas, kuesioner disebarikan kepada 30 responden yaitu kepada mahasiswa dan dosen sebagai

pengguna di Universitas Tridianti Palembang. Untuk melihat valid tidaknya data dapat dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan t tabel yaitu *degree of freedom* (Df) = $n-2$, dimana n adalah jumlah banyak sampel. Berikut perhitungannya:

$$Df = n - 2$$

$$= 30 - 2 = 28$$

Menurut tabel r *product moment* (Sugiyono, 2017:333), didapatkan nilai Df nya 28 maka r tabelnya adalah 0,374. Jika r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} (0,374) maka instrumen kuesioner dinyatakan valid. Hasil uji validitas untuk 30 responden dapat dilihat pada **Tabel 3.5** dibawah ini:

Tabel 3.5 Hasil Analisis Uji Validitas dengan Teknik *Product Moment*

| No. | Variabel | Pernyataan | r_{hitung} | r_{tabel} | Keterangan |
|-----|--------------------------------|-----------------|--------------|-------------|------------|
| 1. | Espektasi Kinerja (X_1) | EK ₁ | 0,858 | 0,374 | Valid |
| | | EK ₂ | 0,756 | 0,374 | Valid |
| | | EK ₃ | 0,770 | 0,374 | Valid |
| | | EK ₄ | 0,795 | 0,374 | Valid |
| 2. | Espektasi Usaha (X_2) | EU ₁ | 0,843 | 0,374 | Valid |
| | | EU ₂ | 0,811 | 0,374 | Valid |
| | | EU ₃ | 0,791 | 0,374 | Valid |
| | | EU ₄ | 0,740 | 0,374 | Valid |
| 3. | Pengaruh Sosial (X_3) | PS ₁ | 0,881 | 0,374 | Valid |
| | | PS ₂ | 0,919 | 0,374 | Valid |
| | | PS ₃ | 0,727 | 0,374 | Valid |
| 4. | Kondisi Fasilitas (X_4) | KF ₁ | 0,713 | 0,374 | Valid |
| | | KF ₂ | 0,747 | 0,374 | Valid |
| | | KF ₃ | 0,689 | 0,374 | Valid |
| | | KF ₄ | 0,787 | 0,374 | Valid |
| 5. | Motivasi Hedonis (X_5) | MH ₁ | 0,856 | 0,374 | Valid |
| | | MH ₂ | 0,744 | 0,374 | Valid |
| | | MH ₃ | 0,840 | 0,374 | Valid |
| 6. | Nilai Harga (X_6) | NH ₁ | 0,866 | 0,374 | Valid |
| | | NH ₂ | 0,955 | 0,374 | Valid |
| | | NH ₃ | 0,727 | 0,374 | Valid |
| 7. | Kebiasaan (X_7) | K ₁ | 0,821 | 0,374 | Valid |
| | | K ₂ | 0,864 | 0,374 | Valid |
| | | K ₃ | 0,816 | 0,374 | Valid |
| | | K ₄ | 0,689 | 0,374 | Valid |
| 8. | Nilai Perilaku (Y_1) | NP ₁ | 0,863 | 0,374 | Valid |
| | | NP ₂ | 0,783 | 0,374 | Valid |
| | | NP ₃ | 0,837 | 0,374 | Valid |
| 9. | Perilaku Menggunakan (Y_2) | PM ₁ | 1,000 | 0,374 | Valid |

(Sumber : Diolah dengan SPSS versi 24)

Berdasarkan **Tabel 3.5**, hasil uji validitas diatas menunjukkan bahwa semua item pernyataan kuesioner pada variabel espektasi kinerja, espektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, nilai harga, kebiasaan, niat perilaku dan perilaku menggunakan dinyatakan valid dengan menggunakan teknik *product moment*, karena nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, dimana r_{tabel} nya adalah 0,374.

3.9.2 Uji Reliabilitas

Setelah dilakukan uji validitas, selanjutnya dilakukan uji reliabilitas. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *cronbach's alpha*, karena nilai jawaban terdiri dari rentangan nilai dengan koefisien *cronbach's alpha* harus lebih besar. Cara pengukurannya adalah seluruh item pernyataan yang telah valid dimasukkan dan diukur koefisien *cronbach's alpha* nya. Jika nilai yang diperoleh lebih besar dari 0,6 maka kuesioner tersebut telah reliabel (Siregar, 2013:57). Hasil uji reliabilitas untuk 30 responden dapat dilihat pada **Tabel 3.6** dibawah ini:

Tabel 3.6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas dengan Teknik *Cronbach's Alpha*

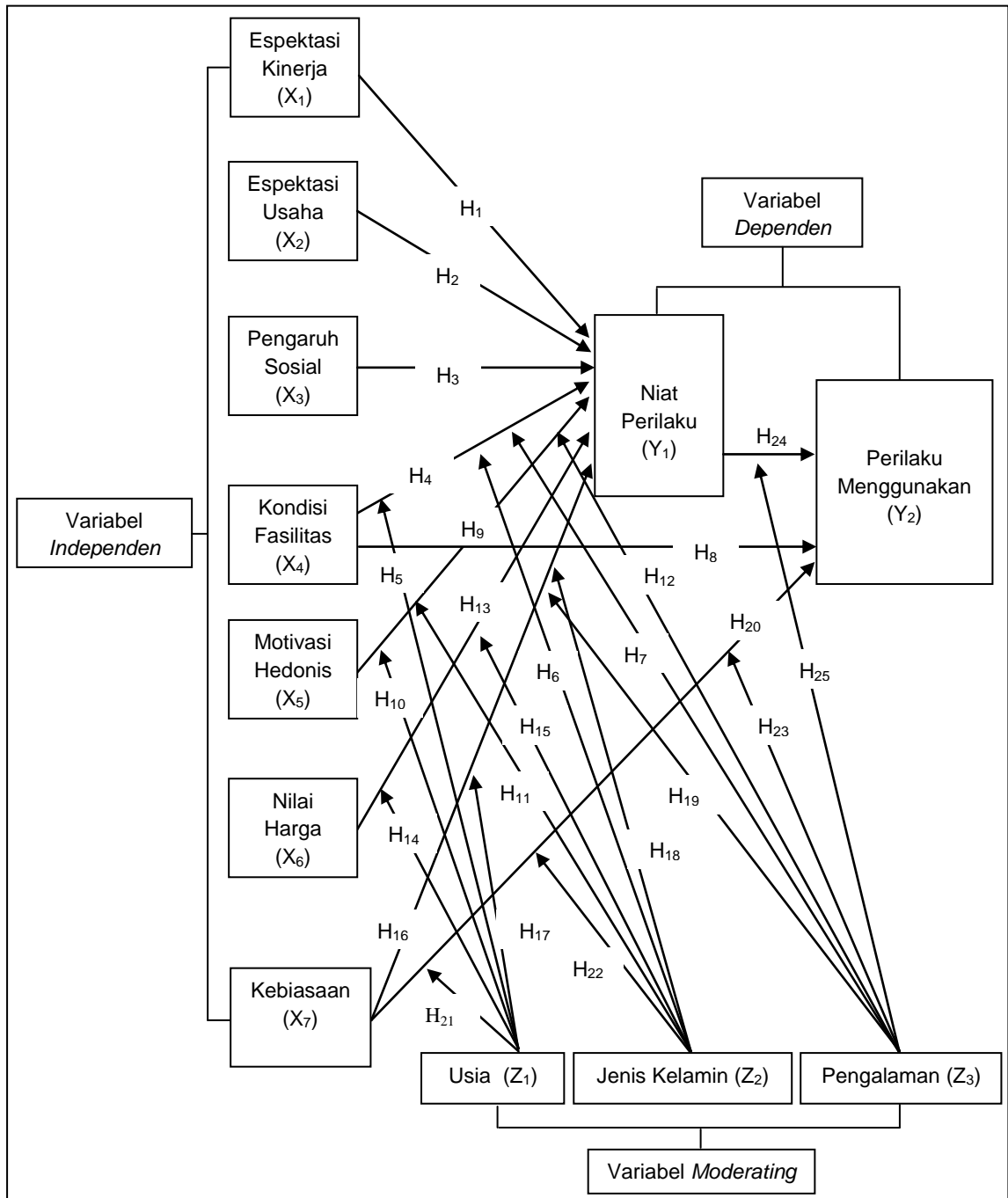
| No. | Variabel | <i>Cronbach's Alpha</i> | Ketentuan | Keterangan |
|-----|--------------------------------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. | Espektasi Kinerja (X_1) | 0,797 | 0,6 | Reliabel |
| 2. | Espektasi Usaha (X_2) | 0,804 | 0,6 | Reliabel |
| 3. | Pengaruh Sosial (X_3) | 0,793 | 0,6 | Reliabel |
| 4. | Kondisi Fasilitas (X_4) | 0,713 | 0,6 | Reliabel |
| 5. | Motivasi Hedonis (X_5) | 0,737 | 0,6 | Reliabel |
| 6. | Nilai Harga (X_6) | 0,812 | 0,6 | Reliabel |
| 7. | Kebiasaan (X_7) | 0,812 | 0,6 | Reliabel |
| 8. | Niat Perilaku (Y_1) | 0,764 | 0,6 | Reliabel |
| 9. | Perilaku Menggunakan (Y_2) | 1,000 | 0,6 | Reliabel |

(Sumber : Diolah dengan SPSS versi 24)

Berdasarkan **Tabel 3.6**, hasil uji reliabilitas diatas menunjukkan bahwa semua variabel pada UTAUT 2 yaitu espektasi kinerja, espektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, nilai harga, kebiasaan, niat perilaku dan perilaku menggunakan dinyatakan reliabel dengan menggunakan teknik *cronbach's alpha*, karena nilai *cronbach's alpha* $> 0,6$.

3.10 Kerangka Berpikir

Menurut Sugiyono (2017:60), Kerangka berpikir adalah model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. Berikut dijelaskan kerangka berpikir model UTAUT 2 dalam **Gambar 3.5**:



Gambar 3.5 Kerangka Berpikir

3.11 Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data (Sugiyono, 2017:63). Uji hipotesis, dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana dan regresi moderasi.

Berdasarkan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) 2, maka diperoleh sebuah usulan hipotesis awal yaitu sebagai berikut:

1. Espektasi kinerja (*performance expectancy*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)

Ho : Espektasi kinerja tidak berpengaruh terhadap niat perilaku

Ha : Espektasi kinerja berpengaruh terhadap niat perilaku

2. Espektasi usaha (*effort expectancy*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)

Ho : Espektasi usaha tidak berpengaruh terhadap niat perilaku

Ha : Espektasi usaha berpengaruh terhadap niat perilaku

3. Pengaruh sosial (*social influence*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)

Ho : Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat perilaku

Ha : Pengaruh sosial berpengaruh terhadap niat perilaku

4. Kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)

Ho : Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku

Ha : Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku
5. Kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi usia (*age*)

Ho : Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia

Ha : Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia
6. Kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi jenis kelamin (*gender*)

Ho : Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin

Ha : Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin
7. Kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi pengalaman (*experience*)

Ho : Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman

Ha : Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman
8. Kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*)

Ho : Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan

Ha : Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap perilaku menggunakan

9. Motivasi hedonis (*hedonic motivation*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)

Ho : Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku

Ha : Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku

10. Motivasi hedonis (*hedonic motivation*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi usia (*age*)

Ho : Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia

Ha : Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia

11. Motivasi hedonis (*hedonic motivation*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi jenis kelamin (*gender*)

Ho : Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin

Ha : Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin

12. Motivasi hedonis (*hedonic motivation*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi pengalaman (*experience*)

Ho : Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman

Ha : Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman

13. Nilai harga (*price value*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)
Ho : Nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku
Ha : Nilai harga berpengaruh terhadap niat perilaku
14. Nilai harga (*price value*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)
dimoderasi usia (*age*)
Ho : Nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi
usia
Ha : Nilai harga berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia
15. Nilai harga (*price value*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)
dimoderasi jenis kelamin (*gender*)
Ho : Nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi
jenis kelamin
Ha : Nilai harga berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis
kelamin
16. Kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*)
Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku
Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku
17. Kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi
usia (*age*)
Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi
usia
Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia
18. Kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi
jenis kelamin (*gender*)

Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin

Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin

19. Kebiasaan (*habit*) terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) dimoderasi pengalaman (*experience*)

Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman

Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman

20. Kebiasaan (*habit*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*)

Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan

Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan

21. Kebiasaan (*habit*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) dimoderasi usia (*age*)

Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi usia

Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi usia

22. Kebiasaan (*habit*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) dimoderasi jenis kelamin (*gender*)

Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi jenis kelamin

Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi jenis kelamin

23. Kebiasaan (*habit*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) dimoderasi pengalaman (*experience*)

Ho : Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman

Ha : Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman

24. Niat perilaku (*behavioral intention*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*)

Ho : Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan

Ha : Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan

25. Niat perilaku (*behavioral intention*) terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) dimoderasi pengalaman (*experience*)

Ho : Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman

Ha : Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Sistem Informasi Akademik Universitas Tridinanti Palembang

Universitas Tridinanti Palembang adalah salah satu perguruan tinggi swasta yang pada awalnya menerapkan sistem informasi akademik berbasis desktop, namun seiring berjalannya waktu, sistem ini dirasa kurang mampu dalam memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga pada tahun 2015 Universitas Tridinanti Palembang menerapkan sistem informasi akademik berbasis *website*. Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang dirancang untuk menghasilkan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademis, meliputi data mahasiswa, data dosen, jadwal perkuliahan dan lain sebagainya, dengan harapan, administrasi akademik dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat.

Sistem informasi akademik memiliki *website* portal yaitu <http://univ-tridinanti.ac.id>, dimana *website* ini dikelola oleh admin pusat yang bertugas mengelola seluruh SIA (sistem informasi akademik) yang ada di Universitas Tridinanti Palembang, sedangkan mahasiswa dan dosen adalah pengguna akhir sistem informasi akademik, karena tidak bisa mengelola data sistem informasi akademik dan hanya pemakai. Seorang pengguna mempunyai identitas untuk bisa *login* ke sistem informasi akademik *online*. Identitas ini dimiliki oleh mahasiswa dan dosen berupa *username* dan *password*. Dalam penggunaannya, sistem informasi akademik memiliki beberapa fungsi diantaranya yaitu melihat profil

mahasiswa, mencetak KPU (Kartu Peserta Ujian), mencetak transkrip nilai, mencetak daftar historis nilai, melihat historis pembayaran, mencetak informasi pembayaran utama dan pembayaran praktikum.

Berikut ini adalah tampilan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, dalam hal ini hak akses yang digunakan adalah mahasiswa, diantaranya yaitu:

1. Tampilan *login* sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang

Halaman *login* ini digunakan untuk semua pengguna aktif yang akan menggunakan sistem informasi akademik.



Gambar 4.1 Tampilan Halaman *Login*

2. Halaman utama sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang

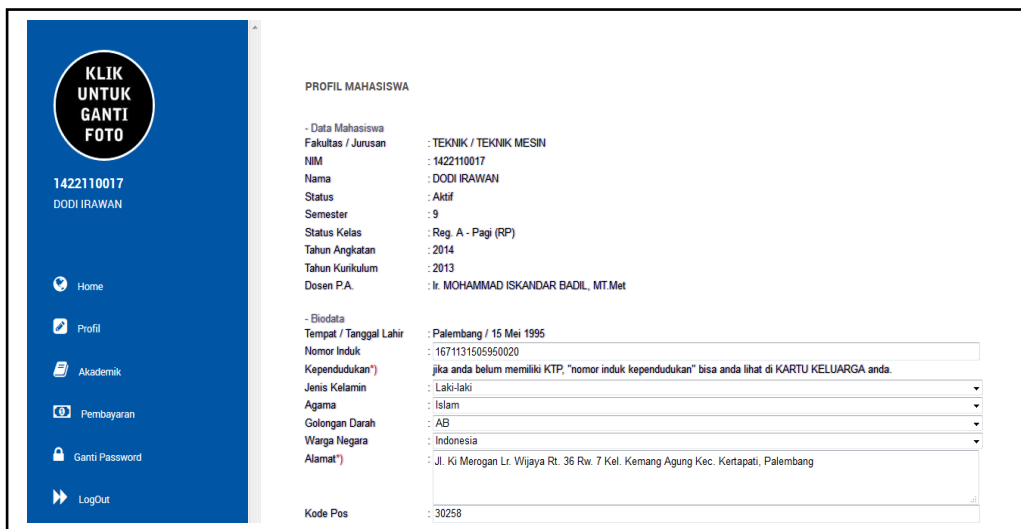
Pada halaman ini, pengguna dapat mengisi biodata di menu profil, melihat informasi akademik, melihat transkrip nilai, melihat historis per semester, mencetak informasi pembayaran baik itu pembayaran utama, praktikum maupun skripsi, selain itu juga pengguna dapat mengganti *password*.



Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama

3. Tampilan menu profil

Profil berisi tentang biodata mahasiswa. Mahasiswa dapat merubah data diri mereka.



Gambar 4.3 Tampilan Menu Profil

4. Tampilan menu akademik

Berisi tentang rencana studi, transkrip nilai dan historis per semester. Rencana studi (KRS) berisi jadwal mata kuliah yang di ambil pada semester yang akan ditempuh. Sedangkan transkrip nilai berisi daftar kumpulan nilai selama perkuliahan dari semester 1 dengan jumlah nilai dan IPK yang didapat. File

transkrip nilai dapat dicetak dalam bentuk pdf, serta menampilkan historis akademik per semester yang dilengkapi dengan kode mk, nama mata kuliah, sks, nilai, nilai kredit, nilai IPS (Indeks Prestasi Semester) dan maksimal SKS yang boleh ditempuh. Sama halnya dengan transkrip nilai, historis akademik per semester juga dapat dicetak dalam bentuk pdf.

| KODE | MATA KULIAH | SKS | Semester | Kelas | Dosen |
|---------------|----------------------------|-----------|----------|-------|------------------------------|
| MSN 214 | Mekanika Kekuatan Material | 3 | 9 | RS3A | Ir. SUKARMANSYAH, MT |
| MSN 314 | Perpindahan Panas 1 | 3 | 9 | RP5B | Ir. HERMANTO ALI, MT. |
| TEC 212 | Matematika Teknik 1 | 3 | 9 | RS3B | Ir. H. MUHAMMAD LAZIM, MT. |
| UNI 111 | Pendidikan Agama | 2 | 9 | RP1A | Madi Apriadi, S.Pd.I., M.Pd. |
| JUMLAH | | 11 | | | |

Silakan melakukan pembayaran Ujian Akhir Semester terlebih dahulu, cetak informasi pembayaran UAS di menu pembayaran sub menu "cetak info pembayaran utama"

Gambar 4.4 Tampilan Menu Akademik

5. Tampilan menu pembayaran

Berisi tentang historis pembayaran, cetak informasi pembayaran utama, pembayaran praktikum dan pembayaran skripsi. Historis pembayaran terbagi menjadi dua yaitu historis pembayaran SPP atau semester dan pembayaran lainnya. Pembayaran SPP atau semester adalah pembayaran setiap semester, sedangkan pembayaran lainnya yaitu UAS, KKN (Kuliah Kerja Nyata), bimbingan skripsi, ujian skripsi, yudisium-wisuda, biaya praktikum, biaya PKL (Praktik Kerja Lapangan), biaya ujian khusus dan biaya lainnya. Untuk cetak informasi pembayaran utama terdiri dari pembayaran SPP awal semester, pembayaran KKN atau mata kuliah pengganti KKN dan pembayaran KRU (Kartu Rencana Ujian) dan sisa tunggakan SPP. Untuk

pembayaran biaya praktikum, mahasiswa harus melakukan pembayaran biaya praktikum terlebih dahulu secara *online* agar bisa melakukan pengentrian KRS (Kartu Rencana Studi). Mahasiswa harus hati-hati dalam memilih pilihan mata kuliah praktikum yang akan diambil, karena jika salah dalam pemilihan mata kuliah maka uang pembayaran tidak dapat dikembalikan apapun alasannya dan pembayaran tidak bisa dialihkan untuk periode selanjutnya. Kemudian untuk cetak informasi pembayaran skripsi dapat dilakukan jika mahasiswa sudah melunasi pembayaran biaya ujian/sidang skripsi. Cetak informasi pembayaran skripsi ini sebagai tanda bahwa mahasiswa berhak mengikuti ujian/sidang skripsi.

KLIK UNTUK GANTI FOTO

1422110017
DODI IRAWAN

Home
Profil
Akademik
Pembayaran
Ganti Password
LogOut

INFORMASI PEMBAYARAN

Historis Pembayaran Cetak Info Pembayaran Utama Cetak Info Pembayaran Praktikum Cetak Info Pembayaran Skripsi

Historis Pembayaran SPP / Semester

| PERIODE | SEMESTER | KEWAJIBAN | ANGSURAN | SISA |
|------------------|----------|-----------------|-----------------|---------------|
| Ganjil 2014/2015 | 1 | Rp. 2.500.000,- | Rp. 2.500.000,- | |
| Genap 2014/2015 | 2 | Rp. 2.600.000,- | Rp. 2.600.000,- | |
| Ganjil 2015/2016 | 3 | Rp. 2.700.000,- | Rp. 2.700.000,- | |
| Genap 2015/2016 | 4 | Rp. 2.750.000,- | Rp. 2.750.000,- | |
| Ganjil 2016/2017 | 5 | Rp. 2.625.000,- | Rp. 2.625.000,- | |
| Genap 2016/2017 | 6 | Rp. 2.750.000,- | Rp. 2.750.000,- | |
| Ganjil 2017/2018 | 7 | Rp. 2.500.000,- | Rp. 2.500.000,- | |
| Genap 2017/2018 | 8 | Rp. 2.500.000,- | Rp. 2.500.000,- | |
| Ganjil 2018/2019 | 9 | Rp. 2.500.000,- | Rp. 1.750.000,- | Rp. 750.000,- |

Historis Pembayaran Lainnya

| SMT | Tgl. Bayar | UAS | KKN | "Lainnya" | Bimb. SKripsi | Uj. Skripsi | Yud-Wis |
|-----|------------|---------------|-----|-----------|---------------|-------------|---------|
| 1 | 10-12-2014 | Rp. 240.000,- | | | | | |

Gambar 4.5 Tampilan Menu Pembayaran

6. Tampilan menu ganti *password*

Mahasiswa dapat mengganti *password* agar aman dan tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.

Gambar 4.6 Tampilan Menu Ganti *Password*

4.2 Analisis Data

4.2.1 Gambaran Umum Responden

Dari total populasi sebanyak 5.518 dengan tingkat signifikansi 5%, maka didapatkan jumlah sampel sebanyak 373 sampel. Populasi sendiri terbagi menjadi dua yaitu mahasiswa dan dosen. Berdasarkan perhitungannya, didapatkan jumlah sampel untuk mahasiswa adalah 358 sampel dan untuk dosen adalah 15 sampel. Dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden berstatus mahasiswa sebanyak 358 orang atau 95,98% dari jumlah keseluruhan responden.

Berdasarkan hasil kuesioner yang dianalisis diperoleh keterangan menyangkut karakteristik dari responden yang meliputi usia, jenis kelamin dan pengalaman menggunakan. Berikut ini adalah tabel-tabel karakteristik responden:

1. Karakteristik berdasarkan usia

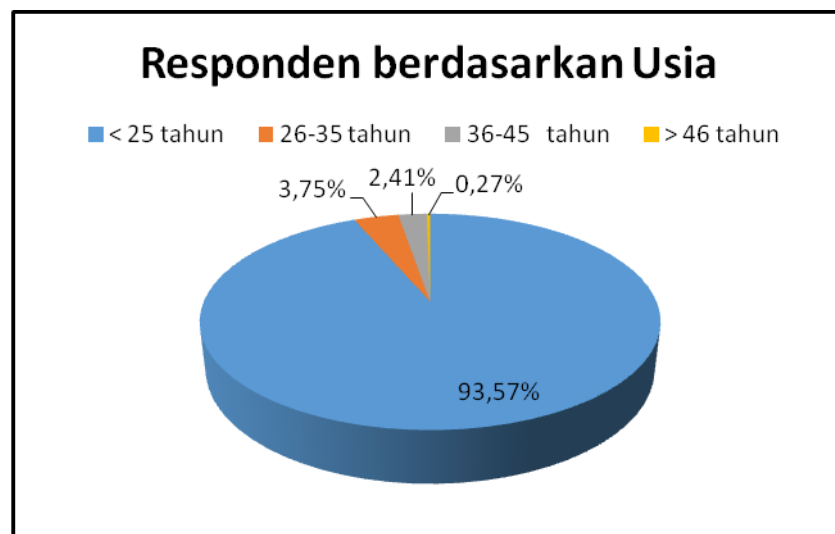
Berdasarkan usia, responden pengguna sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang dapat dilihat pada **Tabel 4.1** dibawah ini:

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia

| Usia | Frekuensi | Persentase (%) |
|--------------|------------|----------------|
| < 25 tahun | 349 | 93,57% |
| 26-35 tahun | 14 | 3,75% |
| 36-45 tahun | 9 | 2,41% |
| > 46 tahun | 1 | 0,27% |
| Total | 373 | 100% |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Dari **Tabel 4.1**, menunjukkan bahwa 93,57% responden berusia <25 tahun, 3,75% responden berusia 26-35 tahun, 2,41% responden berusia 36-45 tahun dan 0,27% responden berusia >46 tahun. Dapat disimpulkan bahwa pengguna sistem informasi akademik didominasi oleh orang-orang yang berusia relatif muda (<25 tahun) sebanyak 349 orang atau 93,57% dari jumlah keseluruhan, dikarenakan sebagian besar responden yang mengisi kuesioner adalah mahasiswa Universitas Tridinanti Palembang. Berikut ini diagram *pie* responden berdasarkan usia dapat dilihat pada **Gambar 4.7** dibawah ini:

**Gambar 4.7** Diagram *Pie* Responden Berdasarkan Usia

2. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin

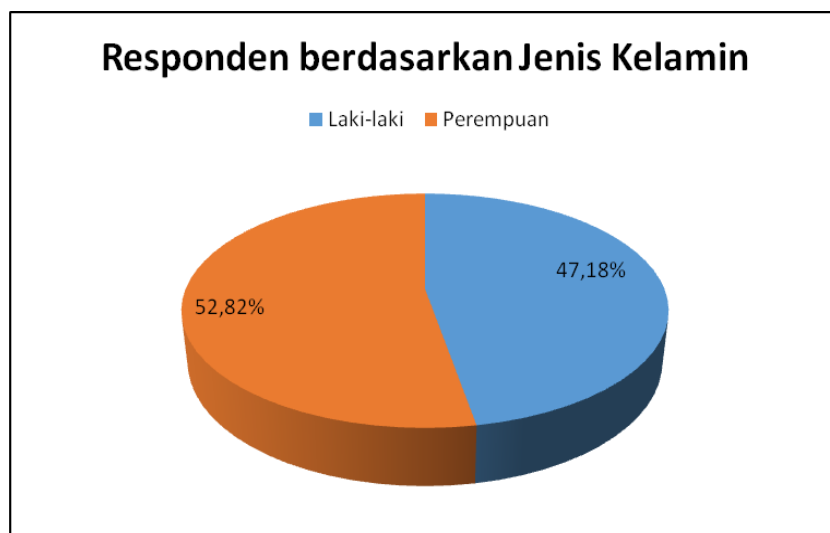
Berdasarkan jenis kelamin, responden pengguna sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang dapat dilihat pada **Tabel 4.2** dibawah ini:

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Frekuensi | Persentase (%) |
|---------------|------------|----------------|
| Laki-laki | 176 | 47,18% |
| Perempuan | 197 | 52,82% |
| Total | 373 | 100% |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Dari **Tabel 4.2**, menunjukkan bahwa 47,18% responden berjenis kelamin laki-laki dan 52,82% responden berjenis kelamin perempuan. Dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 197 orang atau 52,82% dari jumlah keseluruhan responden. Berikut ini diagram *pie* responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada **Gambar 4.8** dibawah ini:

**Gambar 4.8** Diagram *Pie* Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

3. Karakteristik berdasarkan pengalaman menggunakan

Berdasarkan pengalaman menggunakan, responden pengguna sistem informasi akademik Universitas Tridnanti Palembang dapat dilihat pada **Tabel 4.3** dibawah ini:

Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan

| Pengalaman | Frekuensi | Persentase (%) |
|-------------------|------------|----------------|
| Belum menggunakan | 0 | 0 |
| Sudah menggunakan | 373 | 100% |
| Total | 373 | 100% |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Dari **Tabel 4.3**, menunjukkan bahwa 100% responden sudah menggunakan sistem informasi akademik. Dapat disimpulkan bahwa semua responden sudah berpengalaman menggunakan sistem informasi akademik, dikarenakan penggunanya adalah mahasiswa aktif dan dosen pengampuh mata kuliah yang menggunakan sistem informasi akademik dalam menunjang proses perkuliahan. Berikut ini diagram *pie* responden berdasarkan pengalaman menggunakan dapat dilihat pada **Gambar 4.9** dibawah ini:



Gambar 4.9 Diagram *Pie* Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan

4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian

Dari kuesioner yang telah disebarakan kepada 373 responden yaitu 358 sampel mahasiswa dan 15 sampel dosen sebagai pengguna akhir sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang, maka selanjutnya dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil dalam penelitian. Sebelum melakukan perhitungan, peneliti melakukan rekap jawaban responden terlebih dahulu berdasarkan variabel penelitian yang digunakan yaitu model UTAUT 2. Untuk mendeskripsikan jawaban responden, digunakan statistik deskriptif distribusi frekuensi dan tampilan dalam bentuk diagram *pie*.

Pengukuran variabel diukur dengan menggunakan skala *Likert*. Pengukuran yang digunakan menghasilkan data dalam bentuk skala interval yang diterapkan pada semua item pernyataan dengan *range* 1,2,3,4 dan 5. Dimana nilai 1 berkorelasi dengan pernyataan “sangat tidak setuju”, nilai 2 berkorelasi dengan pernyataan “tidak setuju”, nilai 3 berkorelasi dengan pernyataan “ragu-ragu”, nilai 4 berkorelasi dengan pernyataan “setuju” dan nilai 5 berkorelasi dengan pernyataan “sangat setuju”. Berikut ini akan dijelaskan masing-masing variabel penelitian dalam model UTAUT 2:

1. Variabel Espektasi Kinerja (X_1)

Pada **Tabel 4.4** menampilkan jumlah rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel espektasi kinerja yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Espektasi Kinerja

| No. | Pernyataan | Skala <i>Likert</i> | | | | | Total |
|-----|--|---------------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Sistem informasi akademik berguna dalam membantu kegiatan proses akademik | 10 | 4 | 27 | 182 | 150 | 373 |
| 2. | Menggunakan sistem informasi akademik meningkatkan peluang saya untuk mencapai hal-hal yang penting dalam kegiatan proses akademik | 8 | 17 | 49 | 173 | 126 | 373 |
| 3. | Menggunakan sistem informasi akademik dapat menyelesaikan proses akademik dengan lebih cepat | 7 | 7 | 44 | 174 | 141 | 373 |
| 4. | Menggunakan sistem informasi akademik meningkatkan produktivitas dalam proses kegiatan akademik | 13 | 11 | 61 | 173 | 115 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

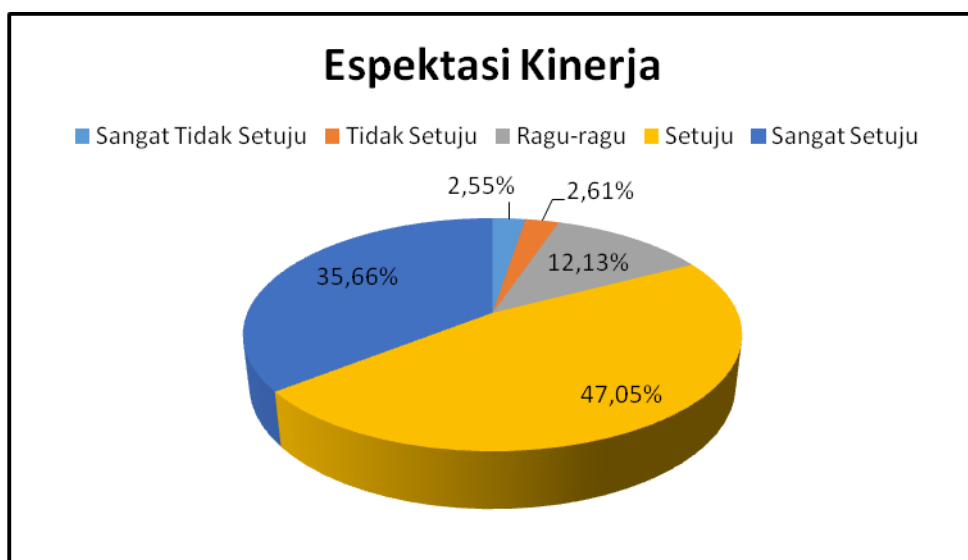
Berdasarkan **Tabel 4.4** pernyataan variabel espektasi kinerja terdiri dari 4 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel espektasi kinerja berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.5** dibawah ini:

Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Espektasi Kinerja

| No. | Jawaban | Skala <i>Likert</i> | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|---------------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 38 | 2,55% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 39 | 2,61% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 181 | 12,13% |
| 4. | Setuju | 4 | 702 | 47,05% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 532 | 35,66% |
| Total | | | 1492 | 100 % |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 6127 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.5** mengenai distribusi frekuensi variabel espektasi kinerja, dimana espektasi kinerja adalah seberapa tinggi seseorang percaya bahwa menggunakan sistem akan membantunya dalam mencapai keuntungan dalam pekerjaannya, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 2,55%, responden menjawab tidak setuju sebesar 2,61%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 12,13%, responden menjawab setuju sebesar 47,05% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 35,66%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.10** dibawah ini:

**Gambar 4.10** Diagram *Pie* Variabel Espektasi Kinerja

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran**

14, halaman 187). Adapun *range* kategori variabel espektasi kinerja dapat dilihat pada **Tabel 4.6** dibawah ini:

Tabel 4.6 *Range* Variabel Espektasi Kinerja

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 80% | 82,13% | 100% |
| | STS | TS | RG | S | | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.6** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 82,13% menyatakan sangat setuju, artinya pengguna sangat setuju bahwa menggunakan sistem informasi akademik berguna dalam membantu dan menyelesaikan proses akademik dengan lebih cepat di Universitas Tridinanti Palembang.

2. Variabel Espektasi Usaha (X_2)

Pada **Tabel 4.7** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel espektasi usaha yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Variabel Espektasi Usaha

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Belajar mengoperasikan sistem informasi akademik mudah bagi saya | 5 | 10 | 54 | 191 | 113 | 373 |
| 2. | Interaksi saya dengan sistem informasi akademik jelas dan mudah dimengerti | 5 | 13 | 56 | 193 | 106 | 373 |
| 3. | Sistem informasi akademik mudah digunakan | 6 | 5 | 56 | 180 | 126 | 373 |
| 4. | Mudah bagi saya untuk terampil dalam menggunakan sistem informasi akademik | 4 | 16 | 58 | 188 | 107 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

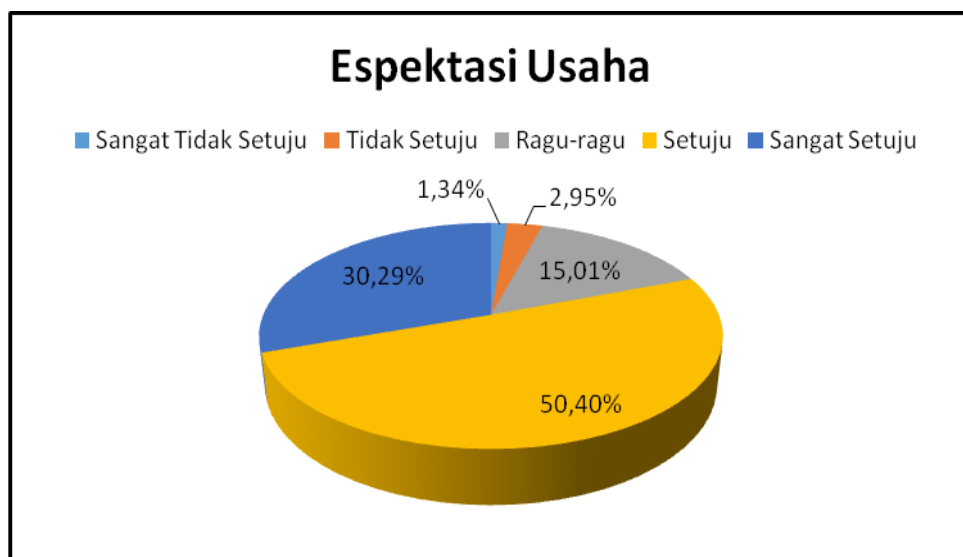
Berdasarkan **Tabel 4.7** pernyataan variabel espektasi usaha terdiri dari 4 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel espektasi usaha berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.8** dibawah ini:

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Espektasi Usaha

| No. | Jawaban | Skala <i>Likert</i> | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|---------------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 20 | 1,34% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 44 | 2,95% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 224 | 15,01% |
| 4. | Setuju | 4 | 752 | 50,40% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 452 | 30,29% |
| Total | | | 1492 | 100 % |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 6048 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.8** mengenai distribusi frekuensi variabel espektasi usaha, dimana espektasi usaha adalah tingkat kemudahan dalam penggunaan sistem, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 1,34%, responden menjawab tidak setuju sebesar 2,95%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 15,01%, responden menjawab setuju sebesar 50,40% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 30,29%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.11** dibawah ini:

**Gambar 4.11** Diagram *Pie* Variabel Espektasi Usaha

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 187**). Adapun *range* kategori variabel espektasi usaha dapat dilihat pada **Tabel 4.9** dibawah ini:

Tabel 4.9 Range Variabel Espektasi Usaha

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 80% | 81,07% | 100% |
| | STS | TS | RG | S | | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.9** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 81,07% menyatakan sangat setuju, artinya pengguna sangat setuju bahwa menggunakan sistem informasi akademik memberikan kemudahan bagi pengguna, interaksinya jelas dan mudah dimengerti serta pengguna mudah untuk terampil dalam menggunakan sistem informasi akademik.

3. Variabel Pengaruh Sosial (X_3)

Pada **Tabel 4.10** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel pengaruh sosial yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Variabel Pengaruh Sosial

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Rektor mengharuskan saya menggunakan sistem informasi akademik | 12 | 12 | 56 | 203 | 90 | 373 |
| 2. | Pihak kampus mempengaruhi saya untuk menggunakan sistem informasi akademik | 10 | 35 | 74 | 170 | 84 | 373 |
| 3. | Orang-orang disekitar saya menyarankan untuk menggunakan sistem informasi akademik | 24 | 33 | 66 | 160 | 90 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

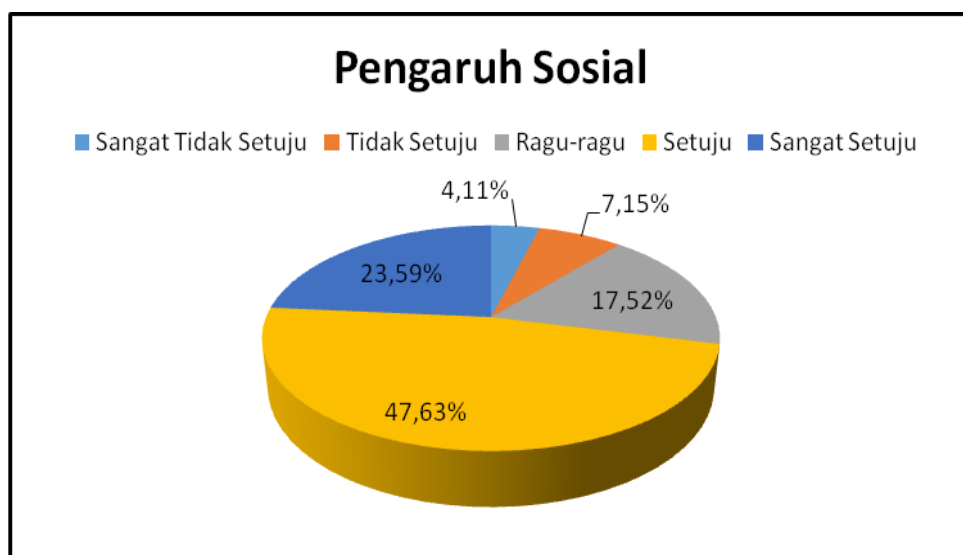
Berdasarkan **Tabel 4.10** pernyataan variabel pengaruh sosial terdiri dari 3 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel pengaruh sosial berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.11** dibawah ini:

Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Pengaruh Sosial

| No. | Jawaban | Skala <i>Likert</i> | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|---------------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 46 | 4,11% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 80 | 7,15% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 196 | 17,52% |
| 4. | Setuju | 4 | 533 | 47,63% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 264 | 23,59% |
| Total | | | 1119 | 100 % |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 4246 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.11** mengenai distribusi frekuensi variabel pengaruh sosial, dimana pengaruh sosial adalah sejauh mana individu merasa percaya bahwa orang lain akan mempengaruhinya menggunakan sistem yang baru, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 4,11%, responden menjawab tidak setuju sebesar 7,15%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 17,52%, responden menjawab setuju sebesar 47,63% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 23,59%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.12** dibawah ini:

**Gambar 4.12** Diagram *Pie* Variabel Pengaruh Sosial

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran**

14, halaman 187). Adapun *range* kategori variabel pengaruh sosial dapat dilihat pada **Tabel 4.12** dibawah ini:

Tabel 4.12 *Range* Variabel Pengaruh Sosial

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|--------|-----|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 75,89% | 80% | 100% |
| | STS | TS | RG | | S | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.12** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 75,89% menyatakan setuju, artinya pengguna setuju bahwa pengaruh sosial seperti rektor, pihak kampus seperti ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi) dan orang-orang disekitar mempengaruhi dalam menggunakan sistem informasi akademik di Universitas Tridinanti Palembang.

4. Variabel Kondisi Fasilitas (X_4)

Pada **Tabel 4.13** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel kondisi fasilitas yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kondisi Fasilitas

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Saya memiliki sumber daya (fasilitas) yang diperlukan untuk menggunakan sistem informasi akademik | 8 | 16 | 44 | 203 | 102 | 373 |
| 2. | Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk menggunakan sistem informasi akademik | 5 | 13 | 61 | 190 | 104 | 373 |
| 3. | Sistem informasi akademik kompatibel (bisa diakses) dengan teknologi yang saya gunakan | 5 | 6 | 43 | 174 | 145 | 373 |
| 4. | Saya bisa meminta bantuan orang lain ketika saya mengalami kesulitan menggunakan sistem informasi akademik | 4 | 12 | 56 | 174 | 127 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

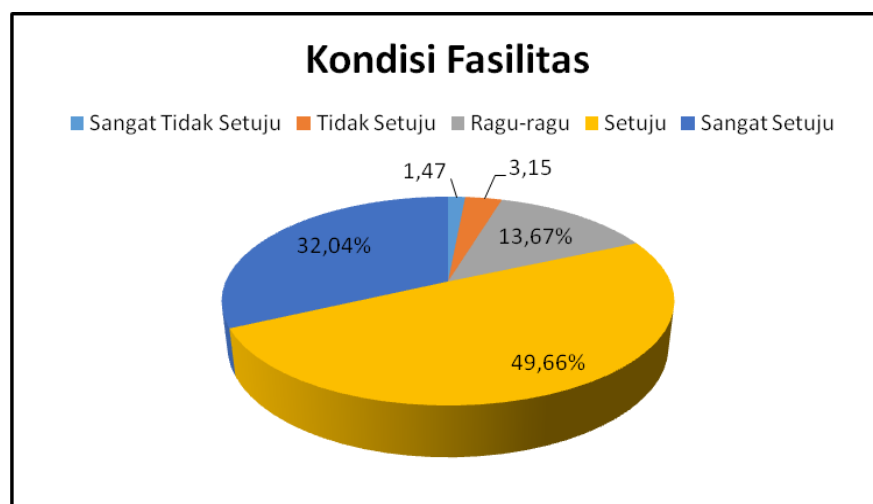
Berdasarkan **Tabel 4.14** pernyataan variabel kondisi fasilitas terdiri dari 4 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel kondisi fasilitas berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.14** dibawah ini:

Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Kondisi Fasilitas

| No. | Jawaban | Skala <i>Likert</i> | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|---------------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 22 | 1,47% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 47 | 3,15% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 204 | 13,67% |
| 4. | Setuju | 4 | 741 | 49,66% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 478 | 32,04% |
| Total | | | 1492 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 6082 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.14** mengenai distribusi frekuensi variabel kondisi fasilitas, dimana kondisi fasilitas adalah sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasi yang tersedia untuk mendukung suatu sistem, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 1,47%, responden menjawab tidak setuju sebesar 3,15%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 13,67%, responden menjawab setuju sebesar 49,66% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 32,04%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.13** dibawah ini:

**Gambar 4.13** Diagram *Pie* Variabel Kondisi Fasilitas

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 187**). Adapun *range* kategori variabel kondisi fasilitas dapat dilihat pada **Tabel 4.15** dibawah ini:

Tabel 4.15 Range Variabel Kondisi Fasilitas

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 80% | 81,53% | 100% |
| | STS | TS | RG | S | | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.15** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 81,53% menyatakan sangat setuju, artinya pengguna sangat setuju bahwa sistem informasi akademik kompatibel (bisa diakses) dengan teknologi yang *user* gunakan.

5. Variabel Motivasi Hedonis (X_5)

Pada **Tabel 4.16** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel motivasi hedonis yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Variabel Motivasi Hedonis

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik memberikan kesenangan bagi saya | 11 | 16 | 85 | 175 | 86 | 373 |
| 2. | Menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik memberikan kenyamanan bagi saya | 5 | 16 | 77 | 173 | 102 | 373 |
| 3. | Saya menikmati saat menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | 3 | 19 | 77 | 175 | 99 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

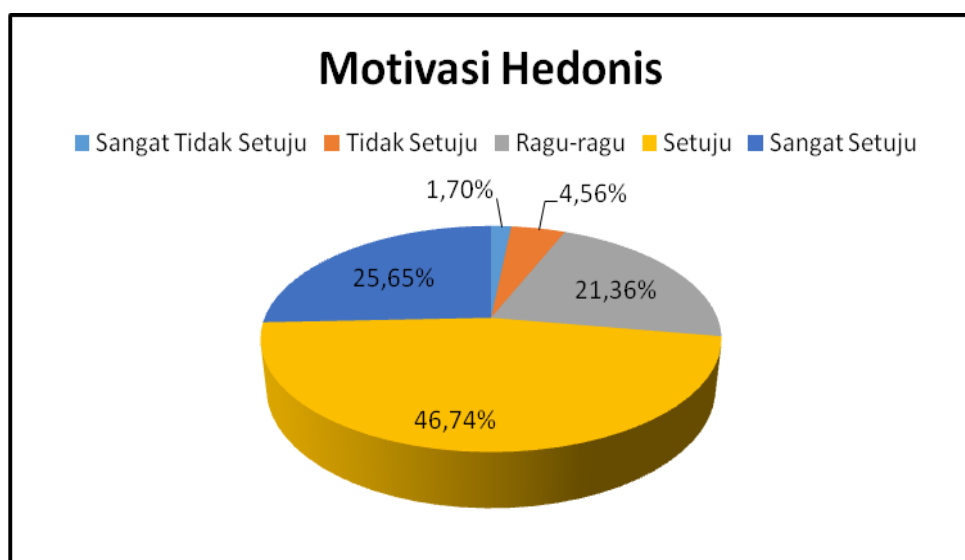
Berdasarkan **Tabel 4.16** pernyataan variabel motivasi hedonis terdiri dari 3 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel motivasi hedonis berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.17** dibawah ini:

Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Hedonis

| No. | Jawaban | Skala Likert | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|--------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 19 | 1,70% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 51 | 4,56% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 239 | 21,36% |
| 4. | Setuju | 4 | 523 | 46,74% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 287 | 25,65% |
| Total | | | 1119 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 4635 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.17** mengenai distribusi frekuensi variabel motivasi hedonis, dimana motivasi hedonis adalah sejauh mana seseorang mendapat kesenangan dari teknologi yang sedang ia gunakan, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 1,70%, responden menjawab tidak setuju sebesar 4,56%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 21,36%, responden menjawab setuju sebesar 46,74% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 25,65%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.14** dibawah ini:



Gambar 4.14 Diagram *Pie* Variabel Motivasi Hedonis

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 188**). Adapun *range* kategori variabel motivasi hedonis dapat dilihat pada **Tabel 4.18** dibawah ini:

Tabel 4.18 *Range* Variabel Motivasi Hedonis

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 80% | 82,84% | 100% |
| | STS | TS | RG | S | | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.18** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 82,84% menyatakan sangat setuju, artinya pengguna sangat setuju bahwa menggunakan

sistem informasi akademik sebagai sistem yang menyenangkan, membuat pengguna nyaman dan menghibur atau menikmati.

6. Variabel Nilai Harga (X_6)

Pada **Tabel 4.19** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel nilai harga yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Variabel Nilai Harga

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Menurut saya, biaya penggunaan internet untuk mengakses sistem informasi akademik cukup terjangkau | 6 | 25 | 73 | 173 | 96 | 373 |
| 2. | Menurut saya, biaya yang saya keluarkan untuk menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik sebanding dengan manfaat yang saya dapatkan | 8 | 27 | 79 | 161 | 98 | 373 |
| 3. | Dengan biaya yang dikeluarkan saat ini, sistem informasi akademik memberikan dampak positif | 3 | 12 | 46 | 186 | 126 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.19** pernyataan variabel nilai harga terdiri dari 3 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel nilai harga berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.20** dibawah ini:

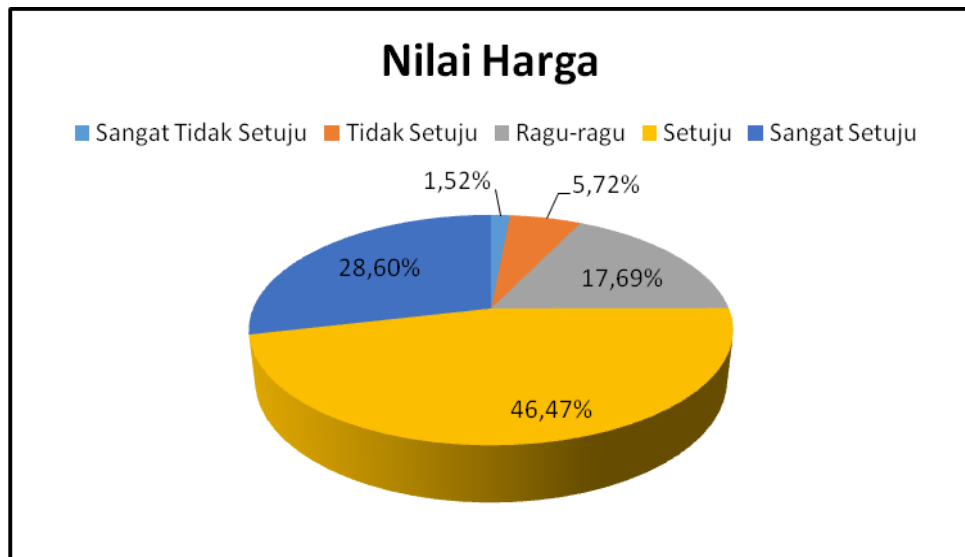
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Variabel Nilai Harga

| No. | Jawaban | Skala Likert | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|--------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 17 | 1,52% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 64 | 5,72% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 198 | 17,69% |
| 4. | Setuju | 4 | 520 | 46,47% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 320 | 28,60% |
| Total | | | 1119 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 4419 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.20** mengenai distribusi frekuensi variabel nilai harga, dimana nilai harga adalah perbandingan yang dirasakan antara hasil yang diperoleh dalam menggunakan teknologi dengan biaya yang dikeluarkan untuk

teknologi, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 1,52%, responden menjawab tidak setuju sebesar 5,72%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 17,69%, responden menjawab setuju sebesar 46,47% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 28,60%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.15** dibawah ini:



Gambar 4.15 Diagram *Pie* Variabel Nilai Harga

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 188**). Adapun *range* kategori variabel nilai harga dapat dilihat pada **Tabel 4.21** dibawah ini:

Tabel 4.21 *Range* Variabel Nilai Harga

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|--------|-----|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 78,98% | 80% | 100% |
| | STS | TS | RG | | S | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.21** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 78,98% menyatakan setuju, artinya pengguna setuju bahwa biaya yang digunakan untuk mengakses sistem informasi akademik cukup terjangkau, sebanding dengan manfaat yang didapatkan dan memberikan dampak yang positif.

7. Variabel Kebiasaan (X_7)

Pada **Tabel 4.22** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel kebiasaan yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kebiasaan

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Saya terbiasa menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | 6 | 12 | 52 | 191 | 112 | 373 |
| 2. | Saya terus menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | 5 | 16 | 61 | 185 | 106 | 373 |
| 3. | Saya harus menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | 8 | 9 | 51 | 196 | 109 | 373 |
| 4. | Saya memiliki kemauan menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | 4 | 10 | 62 | 193 | 104 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

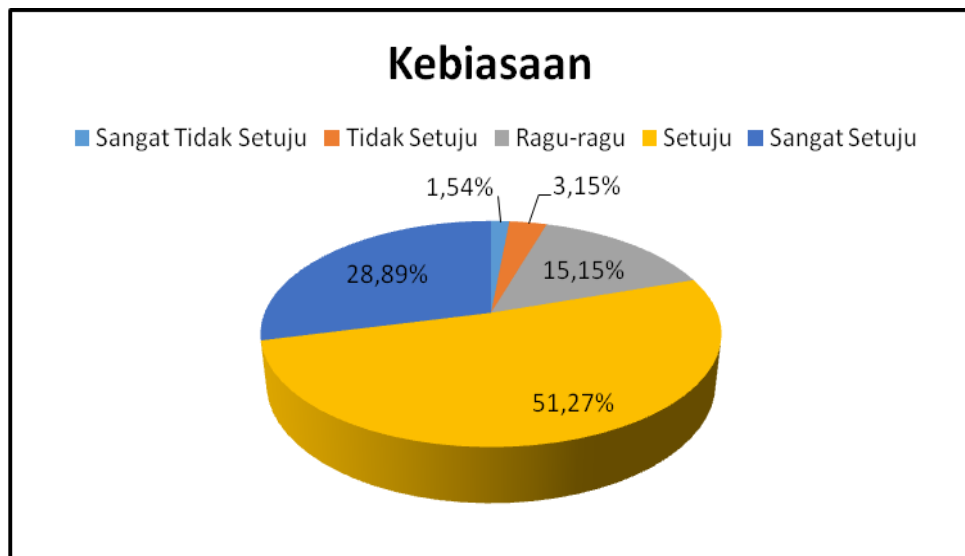
Berdasarkan **Tabel 4.22** pernyataan variabel kebiasaan terdiri dari 4 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel kebiasaan berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.23** dibawah ini:

Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Variabel Kebiasaan

| No. | Jawaban | Skala Likert | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|--------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 23 | 1,54% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 47 | 3,15% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 226 | 15,15% |
| 4. | Setuju | 4 | 765 | 51,27% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 431 | 28,89% |
| Total | | | 1492 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 6010 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.23** mengenai distribusi frekuensi variabel kebiasaan, dimana kebiasaan adalah sejauh mana seseorang cenderung melakukan perilaku secara otomatis karena belajar, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 1,54%, responden menjawab tidak setuju sebesar 3,15%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 15,15%, responden menjawab setuju sebesar 51,27% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 28,89%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.16** dibawah ini:



Gambar 4.16 Diagram *Pie* Variabel Kebiasaan

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 188**). Adapun *range* kategori variabel kebiasaan dapat dilihat pada **Tabel 4.24** dibawah ini:

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 80% | 80,56% | 100% |
| | STS | TS | RG | S | | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.24** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 80,56% menyatakan sangat setuju, artinya pengguna sangat setuju bahwa semua mahasiswa aktif dan dosen terbiasa menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik, karena pengguna terus dan harus menggunakan selama menjadi mahasiswa dan dosen di Universitas Tridianti Palembang dan memiliki kemauan dalam menggunakan.

8. Variabel Niat Perilaku (Y_1)

Pada **Tabel 4.25** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel niat perilaku yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.25 Rekapitulasi Jawaban Variabel Niat Perilaku

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Saya berniat untuk terus menggunakan sistem informasi akademik selama kuliah | 8 | 8 | 50 | 199 | 108 | 373 |
| 2. | Saya bersedia selalu menggunakan sistem informasi akademik dalam membantu kegiatan proses akademik | 4 | 11 | 46 | 206 | 106 | 373 |
| 3. | Saya berencana untuk terus menggunakan sistem informasi akademik sesering yang dibutuhkan | 5 | 6 | 59 | 198 | 105 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

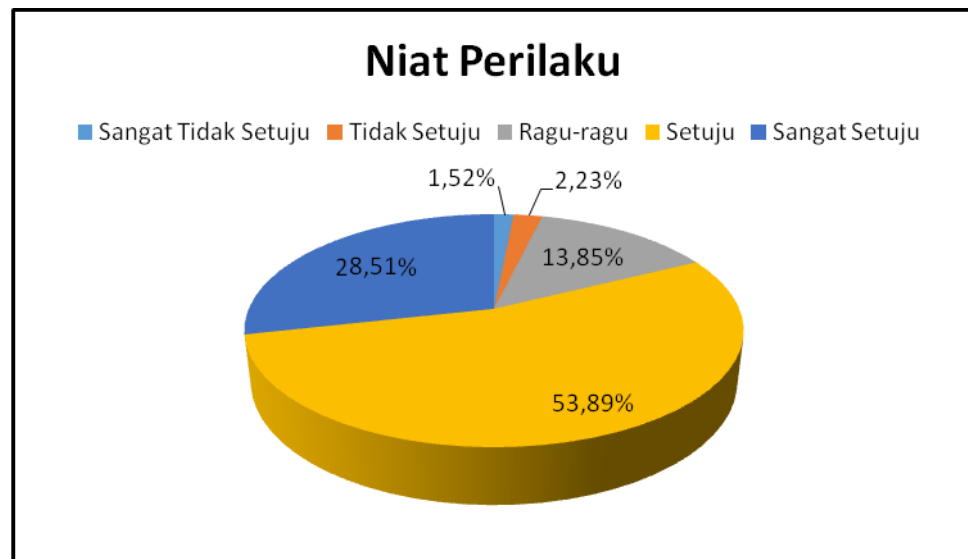
Berdasarkan **Tabel 4.25** pernyataan variabel niat perilaku terdiri dari 3 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel niat perilaku berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.26** dibawah ini:

Tabel 4.26 Distribusi Frekuensi Variabel Niat Perilaku

| No. | Jawaban | Skala Likert | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|--------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 17 | 1,52% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 25 | 2,23% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 155 | 13,85% |
| 4. | Setuju | 4 | 603 | 53,89% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 319 | 28,51% |
| Total | | | 1119 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 4539 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.26** mengenai distribusi frekuensi variabel niat perilaku, dimana niat perilaku adalah keinginan pengguna untuk menggunakan teknologi secara terus-menerus, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 1,52%, responden menjawab tidak setuju sebesar 2,23%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 13,85%, responden menjawab *setuju* sebesar 53,89% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 28,51%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.17** dibawah ini:



Gambar 4.17 Diagram *Pie* Variabel Niat Perilaku

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, hal 189**). Adapun *range* kategori variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.27** dibawah ini:

Tabel 4.27 *Range* Variabel Niat Perilaku

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 80% | 81,13% | 100% |
| | STS | TS | RG | S | | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.27** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 81,13% menyatakan sangat setuju, artinya pengguna sangat setuju berniat untuk terus dan selalu menggunakan sistem informasi akademik dalam membantu kegiatan proses perkuliahan di Universitas Tridinanti Palembang.

9. Variabel Perilaku Menggunakan (Y_2)

Pada **Tabel 4.28** menampilkan rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel perilaku menggunakan yang dapat dilihat dibawah ini:

Tabel 4.28 Rekapitulasi Jawaban Variabel Perilaku Menggunakan

| No. | Pernyataan | Skala Likert | | | | | Total |
|-----|--|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| | | STS (1) | TS (2) | RG (3) | S (4) | SS (5) | |
| 1. | Frekuensi penggunaan sistem informasi akademik per semester dalam kegiatan proses akademik | 21 | 43 | 65 | 156 | 88 | 373 |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

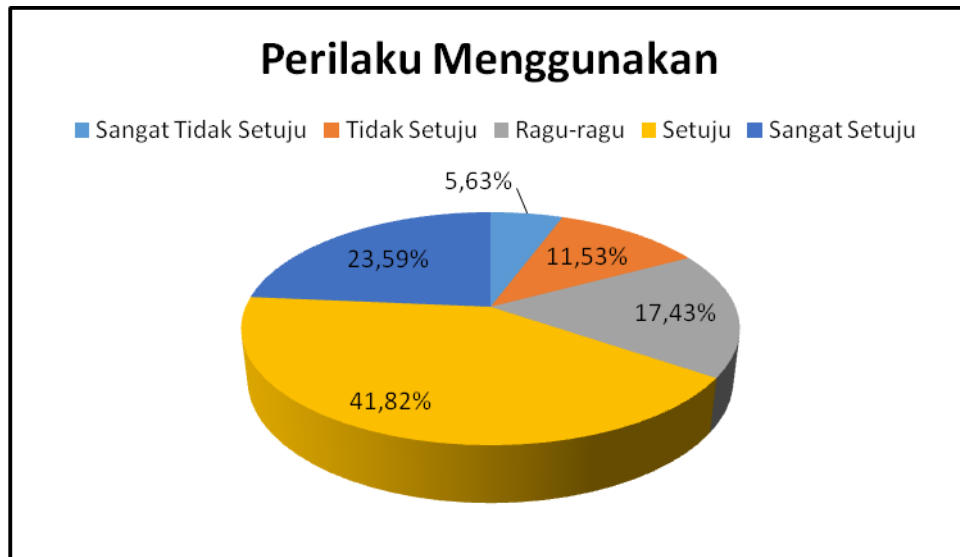
Berdasarkan **Tabel 4.28** pernyataan variabel perilaku menggunakan terdiri dari 1 butir pernyataan, berikut ini adalah tabel frekuensi variabel perilaku menggunakan berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah terdapat pada **Tabel 4.29** dibawah ini:

Tabel 4.29 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Menggunakan

| No. | Jawaban | Skala Likert | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|--------------|-------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 21 | 5,63% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 43 | 11,53% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 65 | 17,43% |
| 4. | Setuju | 4 | 156 | 41,82% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 88 | 23,59% |
| Total | | | 373 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 1366 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.29** mengenai distribusi frekuensi variabel perilaku menggunakan, dimana perilaku menggunakan adalah intensitas atau frekuensi pemakai dalam menggunakan teknologi informasi, didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 5,63%, responden menjawab tidak setuju sebesar 11,53%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 17,43%, responden menjawab setuju sebesar 41,82% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 23,59%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.18** dibawah ini:



Gambar 4.18 Diagram *Pie* Variabel Perilaku Menggunakan

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 189**). Adapun *range* kategori variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.30** dibawah ini:

Tabel 4.30 *Range* Variabel Perilaku Menggunakan

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|--------|-----|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 73,24% | 80% | 100% |
| | STS | TS | RG | | S | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.30** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 73,24% menyatakan setuju, artinya pengguna setuju bahwa mahasiswa dan dosen menggunakan sistem informasi akademik per semester sebanyak 7 sampai 9 kali.

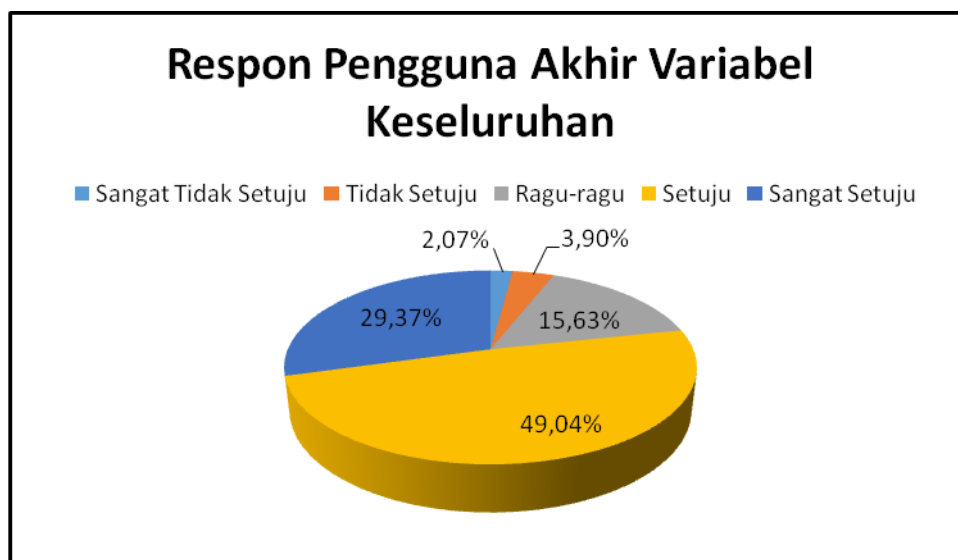
Setelah menghitung dan mengetahui tingkat persentase kesuksesan sistem informasi akademik berdasarkan masing-masing dari variabel UTAUT 2, maka selanjutnya melakukan perhitungan lebih lanjut terhadap tingkat persentase kesuksesan sistem informasi akademik secara keseluruhan. Perhitungan persentase secara keseluruhan dapat dilihat pada **Tabel 4.31** dibawah ini:

Tabel 4.31 Distribusi Frekuensi Variabel Keseluruhan

| No. | Jawaban | Skala <i>Likert</i> | Frekuensi | Presentase (%) |
|--|---------------------|---------------------|--------------|----------------|
| 1. | Sangat Tidak Setuju | 1 | 223 | 2,07% |
| 2. | Tidak Setuju | 2 | 421 | 3,90% |
| 3. | Ragu-ragu | 3 | 1688 | 15,63% |
| 4. | Setuju | 4 | 5395 | 49,04% |
| 5. | Sangat Setuju | 5 | 3171 | 29,37% |
| Total | | | 10898 | 100% |
| Jumlah skor dari hasil penelitian | | | 43564 | |

(Sumber : Data diolah dengan Ms.Excel 2007)

Berdasarkan **Tabel 4.31** didapatkan responden menjawab sangat tidak setuju sebesar 2,07%, responden menjawab tidak setuju sebesar 3,90%, responden menjawab ragu-ragu sebesar 15,63%, responden menjawab setuju sebesar 49,04% dan responden menjawab sangat setuju sebesar 29,37%, dapat dilihat pada diagram *pie* dalam **Gambar 4.19** dibawah ini:

**Gambar 4.19** Diagram *Pie* Variabel Keseluruhan

Setelah menghitung distribusi frekuensi, maka dilakukan analisis dengan metode *Likert* untuk mendapatkan *range* kategori (dapat dilihat pada **Lampiran 14, halaman 189**). Adapun *range* kategori variabel keseluruhan dapat dilihat pada **Tabel 4.32** dibawah ini:

Tabel 4.32 Range Variabel Keseluruhan

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|--------|-----|------|
| 0 | 20% | 40% | 60% | 79,95% | 80% | 100% |
| | STS | TS | RG | | S | SS |

Berdasarkan **Tabel 4.32** diketahui bahwa dari 373 responden sebesar 79,95% menyatakan setuju, yang artinya espektasi kinerja, espektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, nilai harga, kebiasaan, niat perilaku dan perilaku menggunakan dapat diterima dan digunakan oleh responden.

4.2.3 Analisis Regresi

4.2.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana

Menurut Liana (2009), jika terdapat lebih dari 1 variabel *independen* (X_1 dan X_2) terhadap Y sebagai variabel *dependen* dengan X_3 sebagai variabel *moderating*, maka digunakan analisis regresi linier sederhana dan regresi moderasi (*Moderate Regression Analysis*) dalam perhitungannya. Dimana, dilakukan perhitungan awal pada regresi sederhana (X_1 terhadap Y), kemudian dilanjutkan regresi moderasi (X_1 terhadap Y dimoderasi X_3) sebagai pembandingnya.

1. Espektasi Kinerja (X_1) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel espektasi kinerja terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.33** dibawah ini:

Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi Espektasi Kinerja Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,499 ^a | ,249 | ,247 | 1,796 |
| a. Predictors: (Constant), Espektasi Kinerja | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.33**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,249. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh espektasi kinerja sebesar 24,9%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel espektasi kinerja terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.34** dibawah ini:

Tabel 4.34 Hasil Uji T Espektasi Kinerja Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 6,253 | ,541 | | 11,555 | ,000 |
| | Espektasi Kinerja | ,360 | ,032 | ,499 | 11,096 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.34**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 11,096 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (11,096) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

2. Espektasi Usaha (X_2) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel espektasi usaha terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.35** dibawah ini:

Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi Espektasi Usaha Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary ^b | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,550 ^a | ,303 | ,301 | 1,731 |

a. Predictors: (Constant), Espektasi Usaha

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.35**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,303. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh espektasi usaha sebesar 30,3%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel espektasi usaha terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.36** dibawah ini:

Tabel 4.36 Hasil Uji T Espektasi Usaha Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 5,530 | ,531 | | 10,425 | ,000 |
| | Espektasi Usaha | ,409 | ,032 | ,550 | 12,696 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.36**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 12,696 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (12,696) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

3 Pengaruh Sosial (X_3) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel pengaruh sosial terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.37** dibawah ini:

Tabel 4.37 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Sosial Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary ^b | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,365 ^a | ,134 | ,131 | 1,930 |

a. Predictors: (Constant), Pengaruh Sosial

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.37**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,134. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh pengaruh sosial sebesar 13,4%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel pengaruh sosial terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.38** dibawah ini:

Tabel 4.38 Hasil Uji T Pengaruh Sosial Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients^a | | | | | | |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 8,701 | ,469 | | 18,538 | ,000 |
| | Pengaruh Sosial | ,305 | ,040 | ,365 | 7,561 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.38**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 7,561 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (7,561) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

4 Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kondisi fasilitas terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.39** dibawah ini:

Tabel 4.39 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary^b | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,587 ^a | ,345 | ,343 | 1,678 |

a. Predictors: (Constant), Kondisi Fasilitas

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.39**, menunjukkan besarnya nilai R Square adalah sebesar 0,345. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kondisi fasilitas sebesar 34,5%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel kondisi fasilitas terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.40** dibawah ini:

Tabel 4.40 Hasil Uji T Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients^a | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 4,272 | ,572 | | 7,470 | ,000 |
| | Kondisi Fasilitas | ,484 | ,035 | ,587 | 13,969 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.40**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 13,969 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (13,969) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

5 Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel motivasi hedonis terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.41** dibawah ini:

Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary^b | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,481 ^a | ,231 | ,229 | 1,818 |

a. Predictors: (Constant), Motivasi Hedonis

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.41**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,231. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh motivasi hedonis sebesar 23,1%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel motivasi hedonis terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.42** dibawah ini:

Tabel 4.42 Hasil Uji T Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 7,209 | ,479 | | 15,053 | ,000 |
| | Motivasi Hedonis | ,424 | ,040 | ,481 | 10,563 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.42**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 10,563 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (10,563) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

6 Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel nilai harga terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.43** dibawah ini:

Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary ^b | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,539 ^a | ,291 | ,289 | 1,746 |

a. Predictors: (Constant), Nilai Harga

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.43**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,291. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh nilai harga sebesar 29,1%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel motivasi hedonis terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.44** dibawah ini:

Tabel 4.44 Hasil Uji T Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients^a | | | | | | |
|---------------------------------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 6,323 | ,483 | | 13,105 | ,000 |
| | Nilai Harga | ,493 | ,040 | ,539 | 12,334 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.44**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 12,334 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (12,334) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

9. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.45** dibawah ini:

Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku

| Model Summary^b | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,624 ^a | ,389 | ,387 | 1,621 |

a. Predictors: (Constant), Kebiasaan

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.45**, menunjukkan besarnya nilai R *Square* adalah sebesar 0,389. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kebiasaan sebesar 38,9%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel kebiasaan terhadap variabel niat perilaku dapat dilihat pada **Tabel 4.46** dibawah ini:

Tabel 4.46 Hasil Uji T Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku

| Coefficients ^a | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 4,629 | ,498 | | 9,298 | ,000 |
| | Kebiasaan | ,468 | ,030 | ,624 | 15,365 | ,000 |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.46**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 15,365 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai t_{hitung} (15,365) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

10. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kondisi fasilitas terhadap variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.47** dibawah ini:

Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kondisi Fasilitas Terhadap Perilaku Menggunakan

| Model Summary ^b | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,129 ^a | ,017 | ,014 | 1,118 |

a. Predictors: (Constant), Kondisi Fasilitas

b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.47**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,017. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh kondisi fasilitas sebesar 1,7%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel kondisi fasilitas terhadap variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.48** dibawah ini:

Tabel 4.48 Hasil Uji T Kondisi Fasilitas Terhadap Perilaku Menggunakan

| Coefficients^a | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 2,719 | ,381 | | 7,138 | ,000 |
| | Kondisi Fasilitas | ,058 | ,023 | ,129 | 2,504 | ,013 |

a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.48**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 2,504 dan signifikansi pada 0,013. Karena nilai t_{hitung} (2,504) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,013) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

11. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.49** dibawah ini:

Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan

| Model Summary^b | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,123 ^a | ,015 | ,012 | 1,119 |

a. Predictors: (Constant), Kebiasaan

b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.49**, menunjukkan besarnya nilai *R Square* adalah sebesar 0,015. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh kebiasaan sebesar 1,5%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel kebiasaan terhadap variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.50** dibawah ini:

Tabel 4.50 Hasil Uji T Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan

| Coefficients^a | | | | | | |
|---------------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 2,853 | ,344 | | 8,302 | ,000 |
| | Kebiasaan | ,050 | ,021 | ,123 | 2,389 | ,017 |

a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.50**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 2,389 dan signifikansi pada 0,017. Karena nilai t_{hitung} (2,389) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,017) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

12. Niat Perilaku (Y_1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel niat perilaku terhadap variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.51** dibawah ini:

Tabel 4.51 Hasil Uji Koefisien Determinasi Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan

| Model Summary^b | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,104 ^a | ,011 | ,008 | 1,121 |

a. Predictors: (Constant), Niat Perilaku

b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.51**, menunjukkan besarnya nilai R *Square* adalah sebesar 0,011. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh niat perilaku sebesar 1,1%.

2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)

Berikut hasil uji t untuk hipotesis variabel niat perilaku terhadap variabel perilaku menggunakan dapat dilihat pada **Tabel 4.52** dibawah ini:

Tabel 4.52 Hasil Uji T Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan

| Coefficients^a | | | | | | |
|---------------------------------|---------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 2,973 | ,347 | | 8,579 | ,000 |
| | Niat Perilaku | ,057 | ,028 | ,104 | 2,017 | ,044 |

a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.52**, didapat nilai t_{hitung} sebesar 2,017 dan signifikansi pada 0,044. Karena nilai t_{hitung} (2,017) ($>$) t_{tabel} (1,649) dan signifikansi (0,044) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

4.2.3.2 Analisis Regresi Moderasi

1. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_4 sebagai variabel kondisi fasilitas, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_1 sebagai variabel usia. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kondisi fasilitas terhadap variabel niat perilaku dimoderasi oleh usia, dapat dilihat pada **Tabel 4.53** dibawah ini:

Tabel 4.53 Regresi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| Model Summary^b | | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,591 ^a | ,350 | ,344 | 1,676 |

a. Predictors: (Constant), KF*Z1, Kondisi Fasilitas, Usia

b. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.53** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,344. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kondisi fasilitas yang dimoderasi usia sebesar 34,4%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kondisi fasilitas terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.54** berikut ini:

Tabel 4.54 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 557,501 | 3 | 185,834 | 66,135 | ,000 ^b |
| | Residual | 1036,858 | 369 | 2,810 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), Kondisi Fasilitas, Usia, KF*Z1 | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.54**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 66,135 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (66,135) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

2. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_4 sebagai variabel kondisi fasilitas, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_2 sebagai variabel jenis kelamin. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kondisi fasilitas terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel jenis kelamin, dapat dilihat pada **Tabel 4.55** dibawah ini:

Tabel 4.55 Regresi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,589 ^a | ,347 | ,341 | 1,680 |
| a. Predictors: (Constant), KF*Z2, Kondisi Fasilitas, Jenis Kelamin | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.55** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,341. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kondisi fasilitas yang dimoderasi jenis kelamin sebesar 34,1%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kondisi fasilitas terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.56** berikut ini:

Tabel 4.56 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 552,712 | 3 | 184,237 | 65,265 | ,000 ^b |
| | Residual | 1041,648 | 369 | 2,823 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), KF*Z2, Kondisi Fasilitas, Jenis Kelamin | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.56**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 65,265 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (65,265) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

3. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_4 sebagai variabel kondisi fasilitas, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_3 sebagai variabel pengalaman. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kondisi fasilitas terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel pengalaman, dapat dilihat pada **Tabel 4.57** dibawah ini:

Tabel 4.57 Regresi Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman

| Model Summary^b | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,587 ^a | ,345 | ,343 | 1,678 |
| a. Predictors: (Constant), KF*Z3 | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.57** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,343. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kondisi fasilitas yang dimoderasi pengalaman sebesar 34,3%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kondisi fasilitas terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.58** berikut ini:

Tabel 4.58 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman

| ANOVA^a | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 549,535 | 1 | 549,535 | 195,131 | ,000 ^b |
| | Residual | 1044,824 | 371 | 2,816 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), KF*Z3 | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.58**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 195,131 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (195,131) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

4. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_5 sebagai variabel motivasi hedonis, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_1 sebagai variabel usia. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel motivasi hedonis terhadap

variabel niat perilaku dengan moderasi variabel usia, dapat dilihat pada **Tabel 4.59** dibawah ini:

Tabel 4.59 Regresi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| Model Summary^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,503 ^a | ,253 | ,247 | 1,797 |
| a. Predictors: (Constant), MH*Z1, Motivasi Hedonis, Usia | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.59** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,247. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh motivasi hedonis yang dimoderasi usia sebesar 24,7%.

3. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis motivasi hedonis terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.60** berikut ini:

Tabel 4.60 Hasil Uji F Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| ANOVA^a | | | | | | |
|--|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 403,334 | 3 | 134,445 | 41,653 | ,000 ^b |
| | Residual | 1191,025 | 369 | 3,228 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), MH*Z1, Motivasi Hedonis, Usia | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.60**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 41,653 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (41,653) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

5. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_5 sebagai variabel motivasi hedonis, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_2 sebagai variabel jenis kelamin. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel motivasi hedonis terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel jenis kelamin, dapat dilihat pada **Tabel 4.61** dibawah ini:

Tabel 4.61 Regresi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| Model Summary ^b | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,489 ^a | ,239 | ,233 | 1,814 |
| a. Predictors: (Constant), MH*Z2, Motivasi Hedonis, Jenis Kelamin | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.61** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,233. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh motivasi hedonis yang dimoderasi jenis kelamin sebesar 23,3%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis motivasi hedonis terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh jenis kelamin. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.62** berikut ini:

Tabel 4.62 Hasil Uji F Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 380,739 | 3 | 126,913 | 38,588 | ,000 ^b |
| | Residual | 1213,620 | 369 | 3,289 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), MH*Z2, Motivasi Hedonis, Jenis Kelamin | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.62**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 38,588 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (38,588) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

6. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_5 sebagai variabel motivasi hedonis, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_3 sebagai variabel pengalaman. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel motivasi hedonis terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel pengalaman, dapat dilihat pada **Tabel 4.63** dibawah ini:

Tabel 4.63 Regresi Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman

| Model Summary ^b | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,481 ^a | ,231 | ,229 | 1,818 |
| a. Predictors: (Constant), MH*Z3 | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.63** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,229. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh motivasi hedonis yang dimoderasi pengalaman sebesar 22,9%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis motivasi hedonis terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh pengalaman. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.64** berikut ini:

Tabel 4.64 Hasil Uji F Motivasi Hedonis Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 368,652 | 1 | 368,652 | 111,584 | ,000 ^b |
| | Residual | 1225,707 | 371 | 3,304 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), MH*Z3 | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.64**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 111,584 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (111,584) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

7. Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_6 sebagai variabel nilai harga, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_1 sebagai variabel usia. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel nilai harga terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel usia, dapat dilihat pada **Tabel 4.65** dibawah ini:

Tabel 4.65 Regresi Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| Model Summary ^b | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,542 ^a | ,294 | ,289 | 1,746 |
| a. Predictors: (Constant), NH*Z1, Nilai Harga, Usia | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.65** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,289. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh motivasi hedonis yang dimoderasi usia sebesar 28,9%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis nilai harga terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.66** berikut ini:

Tabel 4.66 Hasil Uji F Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 469,126 | 3 | 156,375 | 51,280 | ,000 ^b |
| | Residual | 1125,234 | 369 | 3,049 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), NH*Z1, Nilai Harga, Usia | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.66**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 51,280 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (51,280) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

8. Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_6 sebagai variabel nilai harga, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_2 sebagai variabel jenis kelamin. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel nilai harga terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel jenis kelamin, dapat dilihat pada **Tabel 4.67** dibawah ini:

Tabel 4.67 Regresi Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,547 ^a | ,299 | ,293 | 1,741 |
| a. Predictors: (Constant), NH*Z2, Nilai Harga, Jenis Kelamin | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.67** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,293. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh nilai harga yang dimoderasi jenis kelamin sebesar 29,3%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis nilai harga terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh jenis kelamin. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.68** berikut ini:

Tabel 4.68 Hasil Uji F Nilai Harga Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 476,451 | 3 | 158,817 | 52,422 | ,000 ^b |
| | Residual | 1117,909 | 369 | 3,030 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), NH*Z2, Nilai Harga, Jenis Kelamin | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.68**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 52,422 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (52,422) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

9. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_7 sebagai variabel kebiasaan, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_1 sebagai variabel usia. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel usia, dapat dilihat pada **Tabel 4.69** dibawah ini:

Tabel 4.69 Regresi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,632 ^a | ,399 | ,395 | 1,611 |
| a. Predictors: (Constant), K*Z1, Kebiasaan, Usia | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.69** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,395. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kebiasaan yang dimoderasi usia sebesar 39,5%.

2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.70** berikut ini:

Tabel 4.70 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Usia

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 636,850 | 3 | 212,283 | 81,809 | ,000 ^b |
| | Residual | 957,510 | 369 | 2,595 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |

a. Dependent Variable: Niat Perilaku

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.70**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 81,809 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (81,809) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

10. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_7 sebagai variabel kebiasaan, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_2 sebagai variabel jenis kelamin. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel niat perilaku dengan moderasi variabel jenis kelamin, dapat dilihat pada **Tabel 4.71** dibawah ini:

Tabel 4.71 Regresi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| Model Summary ^b | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,628 ^a | ,395 | ,390 | 1,617 |
| a. Predictors: (Constant), K*Z2, Kebiasaan, Jenis Kelamin | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.71** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,390. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kebiasaan yang dimoderasi jenis kelamin sebesar 39%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh jenis kelamin. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.72** berikut ini:

Tabel 4.72 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Jenis Kelamin

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 629,465 | 3 | 209,822 | 80,241 | ,000 ^b |
| | Residual | 964,894 | 369 | 2,615 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), K*Z2, Kebiasaan, Jenis Kelamin | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.72**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 80,241 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (80,241) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

11. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_7 sebagai variabel kebiasaan, Y_1 sebagai variabel niat perilaku dan Z_3 sebagai variabel pengalaman. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel niat

perilaku dengan moderasi variabel pengalaman, dapat dilihat pada **Tabel 4.73** dibawah ini:

Tabel 4.73 Regresi Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman

| Model Summary ^b | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,624 ^a | ,389 | ,387 | 1,621 |
| a. Predictors: (Constant), K*Z3 | | | | |
| b. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.73** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,387. Artinya niat perilaku dipengaruhi oleh kebiasaan yang dimoderasi pengalaman sebesar 38,7%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh pengalaman. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada

Tabel 4.74 berikut ini:

Tabel 4.74 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Niat Perilaku Dimoderasi Pengalaman

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 619,996 | 1 | 619,996 | 236,071 | ,000 ^b |
| | Residual | 974,363 | 371 | 2,626 | | |
| | Total | 1594,359 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Niat Perilaku | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), K*Z3 | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.74**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 236,071 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (236,071) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,000) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

12. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Usia (Z_1)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_7 sebagai variabel kebiasaan, Y_2 sebagai variabel perilaku menggunakan dan Z_1 sebagai variabel usia. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel perilaku menggunakan dengan moderasi variabel usia, dapat dilihat pada **Tabel 4.75** dibawah ini:

Tabel 4.75 Regresi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Usia

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,158 ^a | ,025 | ,017 | 1,116 |
| a. Predictors: (Constant), K*Z1, Kebiasaan, Usia | | | | |
| b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.75** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,017. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh kebiasaan yang dimoderasi usia sebesar 1,7%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kebiasaan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi oleh usia. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.76** berikut ini:

Tabel 4.76 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Usia

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 11,820 | 3 | 3,940 | 3,163 | ,025 ^b |
| | Residual | 459,617 | 369 | 1,246 | | |
| | Total | 471,437 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), K*Z1, Kebiasaan, Usia | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.76**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 3,163 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (3,163) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,025) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

13. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_7 sebagai variabel kebiasaan, Y_2 sebagai variabel perilaku menggunakan dan Z_2 sebagai variabel jenis kelamin. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel perilaku menggunakan dengan moderasi variabel jenis kelamin, dapat dilihat pada **Tabel 4.77** dibawah ini:

Tabel 4.77 Regresi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Jenis Kelamin

| Model Summary ^b | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,137 ^a | ,019 | ,011 | 1,120 |
| a. Predictors: (Constant), K*Z2, Kebiasaan, Jenis Kelamin | | | | |
| b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.77** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,011. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh kebiasaan yang dimoderasi jenis kelamin sebesar 1,1%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kebiasaan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi oleh jenis kelamin. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.78** berikut ini:

Tabel 4.78 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Jenis Kelamin

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 8,910 | 3 | 2,970 | 2,370 | ,070 ^b |
| | Residual | 462,527 | 369 | 1,253 | | |
| | Total | 471,437 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), K*Z2, Kebiasaan, Jenis Kelamin | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.78**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 2,370 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (2,370) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,070) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

14. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

1. Uji Koefisien Determinasi

Pengujian regresi moderasi ini melibatkan X_7 sebagai variabel kebiasaan, Y_2 sebagai variabel perilaku menggunakan dan Z_3 sebagai variabel pengalaman. Berikut hasil uji koefisien determinasi variabel kebiasaan terhadap variabel perilaku menggunakan dengan moderasi variabel pengalaman, dapat dilihat pada **Tabel 4.79** dibawah ini:

Tabel 4.79 Regresi Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman

| Model Summary ^b | | | | |
|---|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,123 ^a | ,015 | ,012 | 1,119 |
| a. Predictors: (Constant), K*Z3 | | | | |
| b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.79** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,012. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh kebiasaan yang dimoderasi pengalaman sebesar 1,2%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis kebiasaan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi oleh pengalaman. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.80** berikut ini:

Tabel 4.80 Hasil Uji F Kebiasaan Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman

| ANOVA ^a | | | | | | |
|---|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 7,141 | 1 | 7,141 | 5,706 | ,017 ^b |
| | Residual | 464,296 | 371 | 1,251 | | |
| | Total | 471,437 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), K*Z3 | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.80**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 5,706 dan signifikansi pada 0,000. Karena nilai F_{hitung} (5,706) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,017) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

15. Niat Perilaku (Y_1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

1. Uji Koefisien Determinasi

Berikut hasil uji koefisien determinasi untuk variabel niat perilaku terhadap variabel perilaku menggunakan dengan moderasi variabel pengalaman, dapat dilihat pada **Tabel 4.81** dibawah ini:

Tabel 4.81 Regresi Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman

| Model Summary ^b | | | | |
|--|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,128 ^a | ,016 | ,011 | 1,120 |
| a. Predictors: (Constant), Niat Perilaku, K*Z3 | | | | |
| b. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.81** diatas, menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,011. Artinya perilaku menggunakan dipengaruhi oleh niat perilaku yang dimoderasi pengalaman sebesar 1,1%.

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)

Uji F untuk menguji hipotesis niat perilaku terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi oleh pengalaman. Berikut adalah hasil uji F dapat dilihat pada **Tabel 4.82** berikut ini:

Tabel 4.82 Hasil Uji Niat Perilaku Terhadap Perilaku Menggunakan Dimoderasi Pengalaman

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 7,719 | 2 | 3,860 | 3,080 | ,047 ^b |
| | Residual | 463,718 | 370 | 1,253 | | |
| | Total | 471,437 | 372 | | | |
| a. Dependent Variable: Perilaku Menggunakan | | | | | | |
| b. Predictors: (Constant), Niat Perilaku, K*Z3 | | | | | | |

(Sumber : Data diolah dengan SPSS versi 24)

Dari *output* SPSS pada **Tabel 4.82**, didapat nilai F_{hitung} sebesar 3,080 dan signifikansi pada 0,047. Karena nilai F_{hitung} (3,080) ($>$) F_{tabel} (2,62) dan signifikansi (0,047) ($<$) (0,05), maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

4.3 Ringkasan Hipotesis

Diperoleh masing-masing nilai t_{hitung} dan signifikansi dari variabel *independen* dan *dependen* berdasarkan hasil uji t secara parsial (individu). Nilai t_{hitung} dan signifikansi digunakan untuk menguji hipotesis dengan keputusan diterima atau ditolak. Persyaratan hipotesis diterima, jika nilai t_{hitung} ($>$) dari t_{tabel} , atau nilai signifikansi ($<$) dari 0,05 dan sebaliknya syarat hipotesis ditolak, jika nilai t_{hitung} ($<$) dari t_{tabel} , atau nilai signifikansi ($>$) dari 0,05. Berikut adalah hasil

ringkasan pengujian hipotesis regresi linier sederhana, dapat dilihat pada **Tabel 4.83** dibawah ini:

Tabel 4.83 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Linier Sederhana

| No. | Hipotesis | | t_{hitung} | t_{tabel} | Keputusan |
|-----|-----------|---|--------------|-------------|------------|
| 1. | Ho | Espektasi kinerja tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Espektasi kinerja berpengaruh terhadap niat perilaku | 11,096 | 1,649 | Ha dierima |
| 2. | Ho | Espektasi usaha tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Espektasi usaha berpengaruh terhadap niat perilaku | 12,696 | 1,649 | Ha dierima |
| 3. | Ho | Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Pengaruh sosial berpengaruh terhadap niat perilaku | 7,561 | 1,649 | Ha dierima |
| 4. | Ho | Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku | 13,969 | 1,649 | Ha dierima |
| 5. | Ho | Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap perilaku menggunakan | 10,563 | 1,649 | Ha dierima |
| 6. | Ho | Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku | 12,334 | 1,649 | Ha dierima |
| 7. | Ho | Nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Nilai harga berpengaruh terhadap niat perilaku | 15,365 | 1,649 | Ha dierima |
| 8. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku | 2,504 | 1,649 | Ha dierima |
| 9. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan | 2,389 | 1,649 | Ha dierima |
| 10. | Ho | Niat perilaku tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan | 2,017 | 1,649 | Ha dierima |

Dari hasil pengujian hipotesis pada **Tabel 4.83**, diketahui bahwa semua hipotesis diterima karena nilai t_{hitung} ($>$) dari t_{tabel} dan signifikansi ($<$) dari 0,05.

Selanjutnya menguji hipotesis (uji F) secara simultan (bersama-sama) dari variabel *independen*, *dependen* dan moderasi. Berikut adalah hasil ringkasan pengujian hipotesis regresi moderasi, dapat dilihat pada **Tabel 4.84** dibawah ini:

Tabel 4.84 Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Moderasi

| No. | Hipotesis | | F _{hitung} | F _{tabel} | Keputusan |
|-----|-----------|---|---------------------|--------------------|-------------|
| 1. | Ho | Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | 66,135 | 2,62 | Ha diterima |
| 2. | Ho | Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | 65,265 | 2,62 | Ha diterima |
| 3. | Ho | Kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi pengalaman | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kondisi fasilitas berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi pengalaman | 195,131 | 2,62 | Ha diterima |
| 4. | Ho | Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | 41,653 | 2,62 | Ha diterima |
| 5. | Ho | Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | 38,588 | 2,62 | Ha diterima |
| 6. | Ho | Motivasi hedonis tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi pengalaman | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Motivasi hedonis berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi pengalaman | 111,584 | 2,62 | Ha diterima |
| 7. | Ho | Nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Nilai harga berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | 51,280 | 2,62 | Ha diterima |
| 8. | Ho | Nilai harga tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Nilai harga berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | 52,422 | 2,62 | Ha diterima |
| 9. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi usia | 81,809 | 2,62 | Ha diterima |
| 10. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi jenis kelamin | 80,241 | 2,62 | Ha diterima |
| 11. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi pengalaman | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku dimoderasi pengalaman | 236,071 | 2,62 | Ha diterima |
| 12. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi usia | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi usia | 3,163 | 2,62 | Ha diterima |
| 13. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi jenis kelamin | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi jenis kelamin | 2,370 | 2,62 | Ha diterima |
| 14. | Ho | Kebiasaan tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi pengalaman | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Kebiasaan berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi pengalaman | 5,706 | 2,62 | Ha diterima |

| | | | | | |
|-----|----|---|-------|------|-------------|
| 15. | Ho | Niat perilaku tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi pengalaman | - | - | Ho ditolak |
| | Ha | Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan dimoderasi pengalaman | 3,080 | 2,62 | Ha diterima |

4.4 Pembahasan

Penelitian ini mengadaptasi model penerimaan dan penggunaan teknologi yaitu model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), yang digunakan untuk mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi berdasarkan keinginan pengguna dalam menggunakan sistem informasi tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan model UTAUT 2, karena termasuk model adopsi atau perilaku dan penerimaan teknologi informasi yang terbaru dan lebih berfokus dalam konteks konsumen. Selain itu juga, dalam penelitian ini peneliti menggunakan semua variabel yang ada dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel dalam penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

4.4.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi

1. Espektasi Kinerja (X_1) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan espektasi kinerja terhadap niat perilaku adalah sebesar 24,9%, artinya niat perilaku pengguna hanya 24,9% yang dapat dijelaskan oleh espektasi kinerja dan sisanya 75,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, tidak adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

2. Espektasi Usaha (X_2) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan espektasi usaha terhadap niat perilaku adalah sebesar 30,3%, artinya niat perilaku

pengguna hanya 30,3% yang dapat dijelaskan oleh espektasi usaha dan sisanya 69,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, tidak adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

3. Pengaruh Sosial (X_3) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan pengaruh sosial terhadap niat perilaku adalah sebesar 13,4%, artinya niat perilaku pengguna hanya 13,4% yang dapat dijelaskan oleh pengaruh sosial dan sisanya 86,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, tidak adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

4. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan kondisi fasilitas terhadap niat perilaku adalah 34,5%, artinya niat perilaku pengguna hanya 34,5% yang dapat dijelaskan oleh kondisi fasilitas dan sisanya 65,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

Dari hasil analisis regresi moderasi usia didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,344, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,001 atau 0,1%. Dengan demikian, niat perilaku akan menurun 0,1% jika kondisi fasilitas dimoderasi usia dan kontribusi yang disumbangkan kondisi fasilitas terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia adalah 34,4%, sisanya 65,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan usia sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh kondisi fasilitas terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi jenis kelamin didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,341, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,004 atau 0,4%. Dengan demikian, niat perilaku akan menurun 0,4% jika kondisi fasilitas dimoderasi jenis kelamin dan kontribusi yang disumbangkan kondisi fasilitas terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin adalah 34,1%, sisanya 65,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan jenis kelamin sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh kondisi fasilitas terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi pengalaman didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,343, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, niat perilaku akan menurun 0,2% jika dimoderasi pengalaman dan kontribusi yang disumbangkan kondisi fasilitas terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman adalah 34,3%, sisanya 65,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan pengalaman sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh kondisi fasilitas terhadap niat perilaku.

5. Motivasi Hedonis (X₅) terhadap Niat Perilaku (Y₁)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan motivasi hedonis terhadap niat perilaku adalah sebesar 23,1%, artinya niat perilaku pengguna hanya 23,1% yang dapat dijelaskan oleh motivasi hedonis dan sisanya 76,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

Dari hasil analisis regresi moderasi usia didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,247, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* meningkat sebanyak 0,006 atau 0,6%. Dengan demikian, niat perilaku akan meningkat 0,6% jika motivasi hedonis dimoderasi usia dan kontribusi yang disumbangkan motivasi hedonis terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia adalah 24,7%, sisanya 75,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan usia sebagai variabel moderasi dapat memperkuat atau meningkatkan hubungan pengaruh motivasi hedonis terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi jenis kelamin didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,233, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* meningkat sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, niat perilaku akan meningkat 0,2% jika motivasi hedonis dimoderasi jenis kelamin dan kontribusi yang disumbangkan motivasi hedonis terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin adalah 23,3%, sisanya 76,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan jenis kelamin sebagai variabel moderasi dapat memperkuat atau meningkatkan hubungan pengaruh motivasi hedonis terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi pengalaman didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,229, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, niat perilaku akan menurun 0,2% jika dimoderasi pengalaman dan kontribusi yang disumbangkan motivasi hedonis terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman adalah 22,9%, sisanya 77,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan pengalaman sebagai variabel

moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh motivasi hedonis terhadap niat perilaku.

6. Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana kontribusi yang disumbangkan nilai harga terhadap variabel niat perilaku adalah sebesar 29,1%, artinya niat perilaku pengguna hanya 29,1% yang dapat dijelaskan oleh nilai harga dan sisanya 70,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, adanya moderasi usia dan jenis kelamin.

Dari hasil analisis regresi moderasi usia didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,289, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, niat perilaku akan menurun 0,2% jika nilai harga dimoderasi usia dan kontribusi yang disumbangkan nilai harga terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman adalah 28,9%, sisanya 71,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan usia sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh nilai harga terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi jenis kelamin didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,293, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* meningkat sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, niat perilaku akan meningkat 0,2% jika nilai harga dimoderasi jenis kelamin dan kontribusi yang disumbangkan nilai harga terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin adalah 29,3%, sisanya 70,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan jenis kelamin sebagai variabel moderasi dapat

memperkuat atau meningkatkan hubungan pengaruh nilai harga terhadap niat perilaku.

7. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap niat perilaku adalah sebesar 38,9%, artinya niat perilaku pengguna hanya 38,9% yang dapat dijelaskan oleh kebiasaan dan sisanya 61,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

Dari hasil analisis regresi moderasi usia didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,395, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* meningkat sebanyak 0,006 atau 0,6%. Dengan demikian, niat perilaku akan meningkat 0,6% jika kebiasaan dimoderasi usia dan kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia adalah 39,5%, sisanya 60,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan usia sebagai variabel moderasi dapat memperkuat atau meningkatkan hubungan pengaruh kebiasaan terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi jenis kelamin didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,390, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* meningkat sebanyak 0,001 atau 0,1%. Dengan demikian, niat perilaku akan meningkat 0,1% jika kebiasaan dimoderasi jenis kelamin dan kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin adalah 39%, sisanya 61% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan jenis kelamin sebagai variabel moderasi dapat

memperkuat atau meningkatkan hubungan pengaruh kebiasaan terhadap niat perilaku.

Dari hasil analisis regresi moderasi pengalaman didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,387, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* melemah sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, niat perilaku akan menurun 0,2% jika kebiasaan dimoderasi pengalaman dan kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman adalah 38,7% dan sisanya 61,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan pengalaman sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh kebiasaan terhadap niat perilaku.

8. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan kondisi fasilitas terhadap perilaku menggunakan adalah sebesar 1,7%, artinya perilaku menggunakan pengguna hanya 1,7% yang dapat dijelaskan oleh kondisi fasilitas dan sisanya 98,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, tidak adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

9. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap perilaku menggunakan adalah sebesar 1,5%, artinya perilaku menggunakan pengguna hanya 1,5% yang dapat dijelaskan oleh kebiasaan dan sisanya 98,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, adanya moderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman.

Dari hasil analisis regresi moderasi usia didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,017, hal ini menunjukkan *Adjusted R Square* meningkat sebanyak 0,002 atau 0,2%. Dengan demikian, perilaku menggunakan akan meningkat 0,2% jika kebiasaan dimoderasi usia dan kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi usia adalah 1,7%, sisanya 98,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan usia sebagai variabel moderasi dapat memperkuat atau meningkatkan hubungan pengaruh kebiasaan terhadap perilaku menggunakan.

Dari hasil analisis regresi moderasi jenis kelamin didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,011, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,004 atau 0,4%. Dengan demikian, perilaku menggunakan akan menurun 0,4% jika kebiasaan dimoderasi jenis kelamin dan kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi jenis kelamin adalah 1,1%, sisanya 98,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan jenis kelamin sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh kebiasaan terhadap perilaku menggunakan.

Dari hasil analisis regresi moderasi pengalaman didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,012, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* menurun sebanyak 0,003 atau 0,3%. Dengan demikian, perilaku menggunakan akan menurun 0,3% jika kebiasaan dimoderasi pengalaman dan kontribusi yang disumbangkan kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman adalah 1,2%, sisanya 98,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam

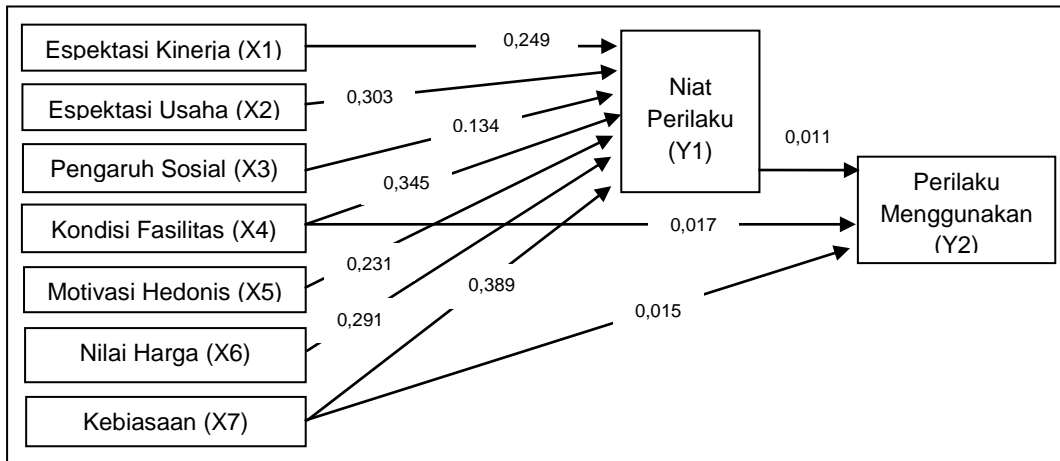
penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan pengalaman sebagai variabel moderasi dapat memperlemah hubungan pengaruh kebiasaan terhadap niat perilaku.

10. Niat Perilaku (Y_1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, kontribusi yang disumbangkan niat perilaku terhadap perilaku menggunakan adalah sebesar 1,1%, artinya perilaku menggunakan pengguna hanya 1,1% yang dapat dijelaskan oleh niat perilaku dan sisanya 98,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam hal ini, adanya moderasi pengalaman.

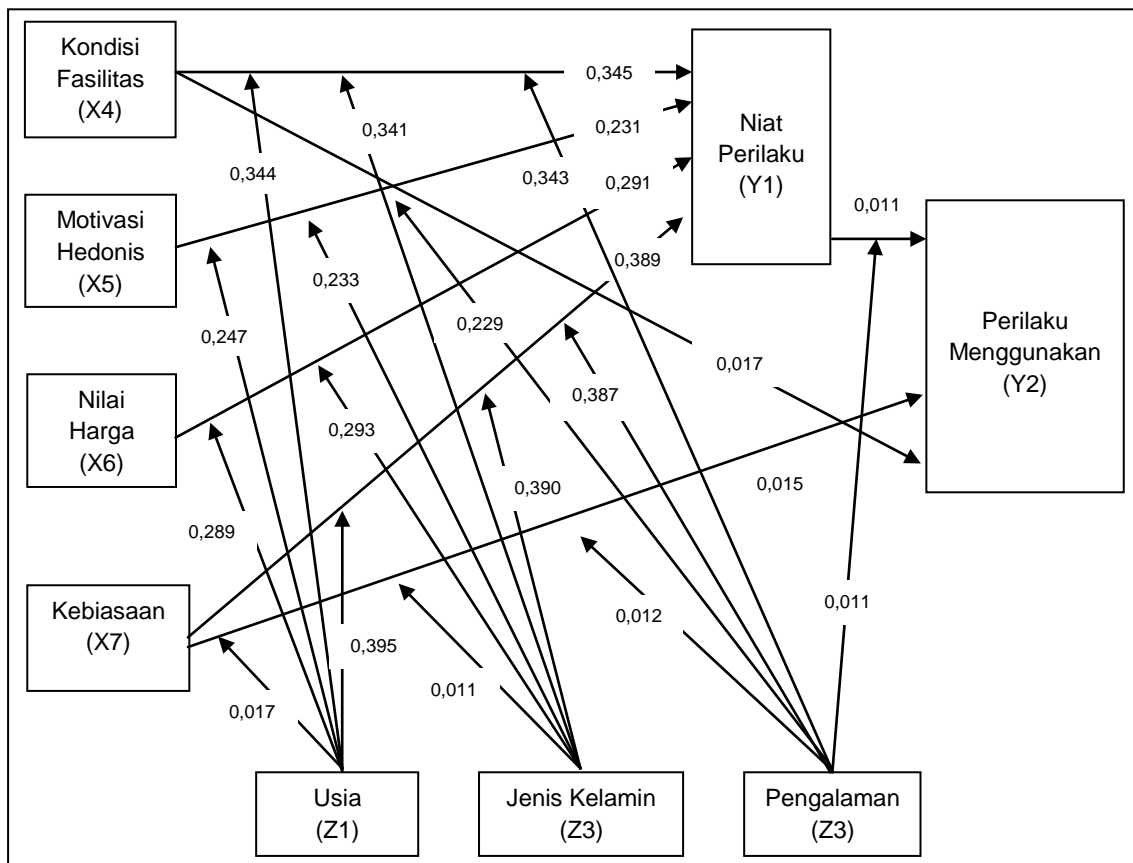
Dari hasil analisis regresi moderasi pengalaman didapatkan nilai *Adjusted R Square* adalah sebesar 0,011, hal ini menunjukkan nilai *Adjusted R Square* tetap atau tidak berubah. Artinya pengalaman tidak memoderasi hubungan perilaku menggunakan terhadap niat perilaku. Dengan demikian, kontribusi yang disumbangkan variabel niat perilaku terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman adalah 1,1%, sisanya 98,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dapat disimpulkan, keberadaan pengalaman sebagai variabel moderasi adalah netral atau tidak memoderasi (tidak memperkuat dan tidak memperlemah) hubungan niat perilaku terhadap perilaku menggunakan.

Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana, berikut visualisasi hasil uji koefisien determinasi (*R Square*), dapat dilihat pada **Gambar 4.20** dibawah ini:



Gambar 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (*R Square*) Regresi Linier Sederhana

Berdasarkan hasil uji regresi moderasi, berikut visualisasi hasil uji koefisien determinasi (*Adjusted R Square*), dapat dilihat pada **Gambar 4.21** dibawah ini:



Gambar 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) Regresi Moderasi

4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis

Berdasarkan model UTAUT 2, pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah espektasi kinerja, espektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, nilai harga dan kebiasaan berpengaruh terhadap niat perilaku serta kondisi fasilitas, kebiasaan dan niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku menggunakan. Pengujian dalam penelitian dilakukan dengan uji regresi linier sederhana. Selain itu juga, pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah usia, jenis kelamin dan pengalaman mampu memoderasi model dalam penelitian. Pengujian moderasi dalam penelitian dilakukan dengan uji MRA (*Moderate Regression Analysis*). Penelitian ini memiliki 25 hipotesis (10 hipotesis regresi linier sederhana dan 15 hipotesis regresi moderasi) untuk melihat variabel apa saja yang mendukung kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, yang akan dijelaskan secara rinci dibawah ini.

1. Pengaruh Espektasi Kinerja (X_1) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan espektasi kinerja berpengaruh terhadap niat perilaku, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika espektasi kinerja meningkat, maka niat perilaku juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, espektasi kinerja seseorang dalam menggunakan sistem informasi akademik di Universitas Tridinanti Palembang dapat membantu pekerjaan mahasiswa dan dosen serta kebutuhan akan pengguna dalam proses perkuliahan dapat terpenuhi, meskipun niat pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

2. Pengaruh Espektasi Usaha (X_2) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan espektasi usaha berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku, dimana hubungannya searah (kuat positif).

Artinya semakin tinggi espektasi usaha, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, espektasi usaha seseorang dalam menggunakan sistem informasi akademik mudah digunakan dan dipahami, sehingga menimbulkan niat perilaku untuk menggunakan sistem informasi akademik dalam mendukung proses perkuliahan.

3. Pengaruh Sosial (X_3) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh sosial berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika pengaruh sosial meningkat, maka niat perilaku juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, pengguna mendapatkan dukungan dari pihak kampus seperti ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi) untuk menggunakan sistem informasi akademik tersebut, juga dipengaruhi oleh tuntutan atas dasar kebutuhan dari dosen dan mahasiswa, meskipun niat pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

4. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kondisi fasilitas berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kondisi fasilitas, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, pengguna menyadari sudah mendapatkan fasilitas yang memadai untuk menggunakan sistem informasi akademik, dimana Universitas Tridianti Palembang telah melakukan sosialisasi mengenai cara penggunaan sistem informasi akademik diawal perkuliahan. Selain

itu juga Universitas Tridinanti Palembang sudah menyediakan *wifi* untuk dapat digunakan dalam pengaksesan sistem informasi akademik.

5. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan motivasi hedonis berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika motivasi hedonis meningkat, maka niat perilaku juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, ketertarikan pengguna terhadap teknologi, mempengaruhi niat perilaku menggunakan sistem informasi akademik yaitu memberikan kesenangan terhadap pengguna karena dapat menyelesaikan proses perkuliahan dengan cepat, meskipun niat pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

6. Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi nilai harga, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, biaya penggunaan internet dalam mengakses sistem informasi cukup terjangkau, dimana Universitas Tridinanti Palembang menyediakan *wifi*, sehingga pengguna dapat menggunakannya tanpa memakai data seluler sendiri.

7. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku., dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kebiasaan seseorang, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Hal ini menjelaskan bahwa, semakin terbiasa pengguna

menggunakan sistem informasi akademik, maka dapat menyebabkan meningkatnya niat perilaku untuk menggunakan sistem informasi akademik tersebut. Selain itu juga, mahasiswa sebagai pengguna terbiasa dalam menggunakan sistem informasi akademik, karena di setiap semester mahasiswa akan mengambil KRS (Kartu Rencana Studi) yaitu dengan mengakses sistem informasi akademik dalam proses perkuliahan.

8. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kondisi fasilitas berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan, dimana hubungannya searah ((lemah positif). Artinya ketika kondisi fasilitas meningkat, maka perilaku menggunakan juga meningkat tetapi tidak signifikan. Hal ini menjelaskan bahwa, pengguna sistem informasi akademik sudah mendapatkan fasilitas yang mencukupi dalam menggunakan sistem informasi akademik, seperti *wifi* yang disediakan oleh Universitas Tridinanti Palembang yang dapat digunakan untuk mengakses sistem informasi akademik tersebut, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan. Selain itu juga, sudah dilakukan sosialisasi mengenai tata cara penggunaan sistem informasi akademik yang dilakukan disetiap penerimaan mahasiswa baru, sehingga mahasiswa paham cara penggunaan sistem dan keuntungan apa saja yang didapat saat menggunakan sistem informasi akademik.

9. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika kebiasaan meningkat, maka perilaku menggunakan juga meningkat

tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, kebiasaan akan berdampak pada penggunaan sistem informasi akademik, karena kebiasaan berinteraksi menggunakan sistem informasi. Semakin terbiasa berinteraksi dengan sistem informasi, maka semakin bisa-bisa untuk menggunakannya, karena dengan frekuensi penggunaan yang tinggi, pengguna dapat lebih terampil menggunakan sistem informasi sehingga mempermudah penggunaan, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

10. Niat Perilaku (Y_1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan niat perilaku berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika niat perilaku meningkat, maka perilaku menggunakan juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, mahasiswa dan dosen memiliki niat yang tinggi untuk menggunakan sistem informasi akademik dalam proses perkuliahan, karena dengan sistem informasi akademik dapat mempermudah proses akademik, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

11. Kondisi Fasilitas (X_4) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kondisi fasilitas berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kondisi fasilitas setelah dimoderasi usia, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, pengguna menyadari sudah mendapatkan fasilitas yang memadai untuk menggunakan sistem informasi akademik. Niat perilaku ini juga

didukung oleh usia penggunanya, dimana usia <25 tahun lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang.

12. Kondisi Fasilitas (X₄) terhadap Niat Perilaku (Y₁) dimoderasi Jenis Kelamin (Z₂)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kondisi fasilitas berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kondisi fasilitas setelah dimoderasi jenis kelamin, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, pengguna menyadari sudah mendapatkan fasilitas yang memadai untuk menggunakan sistem informasi akademik. Niat perilaku ini juga didukung oleh jenis kelamin penggunanya, dimana jenis kelamin wanita lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridianti Palembang.

13. Kondisi Fasilitas (X₄) terhadap Niat Perilaku (Y₁) dimoderasi Pengalaman (Z₃)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kondisi fasilitas berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kondisi fasilitas setelah dimoderasi pengalaman, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, pengguna menyadari sudah mendapatkan fasilitas yang memadai untuk menggunakan sistem informasi akademik. Niat perilaku ini juga didukung oleh pengalaman penggunanya, dimana semua pengguna berpengalaman dalam menggunakan sistem informasi akademik tersebut.

14. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan motivasi hedonis berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi motivasi hedonis setelah dimoderasi usia, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, menggunakan sistem informasi akademik memberikan kesenangan terhadap pengguna karena dapat menyelesaikan proses akademik dengan lebih cepat. Niat perilaku ini juga didukung oleh usia penggunanya, dimana usia <25 tahun lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

15. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan motivasi hedonis berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika motivasi hedonis meningkat setelah dimoderasi jenis kelamin, maka niat perilaku juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, menggunakan sistem informasi akademik memberikan kesenangan terhadap pengguna karena dapat menyelesaikan proses akademik dengan lebih cepat, niat perilaku ini juga didukung oleh jenis kelamin penggunanya. Dimana jenis kelamin wanita lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

16. Motivasi Hedonis (X_5) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan motivasi hedonis berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika motivasi hedonis meningkat setelah dimoderasi pengalaman, maka niat perilaku juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, menggunakan sistem informasi akademik memberikan kesenangan terhadap pengguna karena dapat menyelesaikan proses akademik dengan lebih cepat. Niat perilaku ini juga didukung oleh pengalaman penggunanya, dimana semua pengguna berpengalaman dalam menggunakan sistem informasi akademik tersebut, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

17. Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi nilai harga setelah dimoderasi usia, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, biaya yang dikeluarkan oleh pengguna dalam menggunakan sistem informasi akademik memberikan dampak yang positif. Niat perilaku ini juga didukung oleh usia penggunanya, dimana usia <25 tahun lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

18. Nilai Harga (X_6) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai harga berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi nilai harga setelah dimoderasi jenis kelamin, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, biaya yang dikeluarkan oleh pengguna dalam menggunakan sistem informasi akademik memberikan dampak yang positif. Niat perilaku ini juga didukung oleh jenis kelamin penggunanya, dimana jenis kelamin wanita lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

19. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Usia (Z_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi usia, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kebiasaan setelah dimoderasi usia, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, semua mahasiswa aktif dan dosen terbiasa menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik di Universitas Tridinanti Palembang. Niat perilaku ini juga didukung oleh usia penggunanya, dimana usia > 25 tahun lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

20. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi jenis kelamin, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kebiasaan setelah dimoderasi jenis kelamin, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan bahwa, semua mahasiswa aktif dan dosen terbiasa menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik di Universitas Tridinanti Palembang. Niat perilaku ini juga didukung oleh jenis kelamin penggunanya, dimana jenis kelamin wanita lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

21. Kebiasaan (X_7) terhadap Niat Perilaku (Y_1) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku yang dimoderasi pengalaman, dimana hubungannya searah (kuat positif). Artinya semakin tinggi kebiasaan setelah dimoderasi pengalaman, maka semakin tinggi juga niat perilaku untuk menggunakan sistem. Dapat disimpulkan, bahwa semua mahasiswa aktif dan dosen terbiasa menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik di Universitas Tridinanti Palembang. Niat perilaku ini juga didukung oleh pengalaman penggunanya, dimana semua pengguna berpengalaman dalam menggunakan sistem informasi akademik tersebut.

22. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Usia (Z_1)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi usia, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika kebiasaan meningkat setelah dimoderasi usia, maka perilaku menggunakan juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, kebiasaan akan berdampak pada penggunaan sistem informasi akademik, karena kebiasaan berinteraksi menggunakan sistem informasi. Semakin terbiasa berinteraksi dengan sistem informasi, maka semakin bisa bisa untuk menggunakannya, karena dengan frekuensi penggunaan yang tinggi, pengguna dapat lebih terampil menggunakan sistem informasi sehingga mempermudah penggunaan. Perilaku menggunakan ini juga didukung oleh usia penggunanya, dimana usia > 25 tahun lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

23. Kebiasaan (X_7) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Jenis Kelamin (Z_2)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi jenis kelamin, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika kebiasaan meningkat setelah dimoderasi jenis kelamin, maka perilaku menggunakan juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, kebiasaan akan berdampak pada penggunaan sistem informasi akademik, karena kebiasaan berinteraksi menggunakan sistem informasi. Semakin terbiasa berinteraksi dengan sistem

informasi, maka semakin bisa bisa untuk menggunakannya, karena dengan frekuensi penggunaan yang tinggi, pengguna dapat lebih terampil menggunakan sistem informasi sehingga mempermudah penggunaan. Perilaku menggunakan ini juga didukung oleh jenis kelamin penggunanya, dimana jenis kelamin wanita lebih mendukung penggunaan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

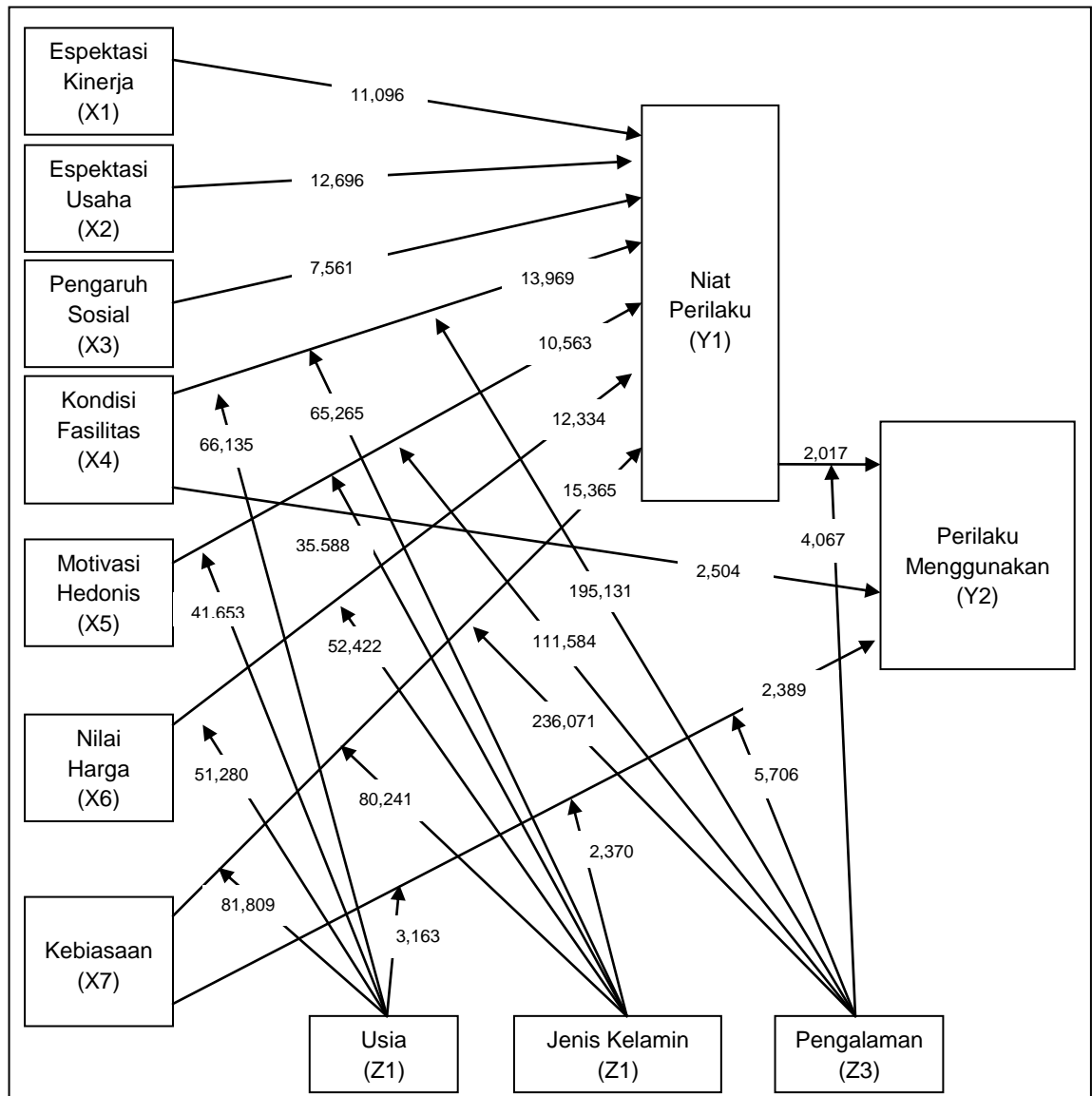
24. Kebiasaan (X₇) terhadap Perilaku Menggunakan (Y₂) dimoderasi Pengalaman (Z₃)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika kebiasaan meningkat setelah dimoderasi pengalaman, maka perilaku menggunakan juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, kebiasaan akan berdampak pada penggunaan sistem informasi akademik, karena kebiasaan berinteraksi menggunakan sistem informasi. Semakin terbiasa berinteraksi dengan sistem informasi, maka semakin bisa bisa untuk menggunakannya, karena dengan frekuensi penggunaan yang tinggi, pengguna dapat lebih terampil menggunakan sistem informasi sehingga mempermudah penggunaan. Perilaku menggunakan ini juga didukung oleh pengalaman penggunanya, dimana semua pengguna berpengalaman dalam menggunakan sistem informasi akademik tersebut.

25. Niat Perilaku (Y_1) terhadap Perilaku Menggunakan (Y_2) dimoderasi Pengalaman (Z_3)

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan niat perilaku berpengaruh signifikan terhadap perilaku menggunakan yang dimoderasi pengalaman, dimana hubungannya searah (lemah positif). Artinya ketika niat perilaku meningkat setelah dimoderasi pengalaman, maka perilaku menggunakan juga meningkat tetapi tidak signifikan. Dapat disimpulkan bahwa, mahasiswa dan dosen memiliki niat yang tinggi untuk menggunakan sistem informasi akademik dalam proses perkuliahan, karena dengan sistem informasi akademik dapat mempermudah proses akademik. Perilaku menggunakan ini juga didukung oleh pengalaman penggunanya, dimana semua pengguna berpengalaman dalam menggunakan sistem informasi akademik tersebut, meskipun perilaku pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik tidak terlalu signifikan.

Berdasarkan pembahasan diatas, berikut visualisasi hasil pengujian hipotesis keseluruhan dalam model UTAUT 2, dapat dilihat pada **Gambar 4.22** dibawah ini:



Gambar 4.22 Visualisasi Hasil Pengujian Hipotesis Keseluruhan

Berdasarkan **Gambar 4.22** diatas, dapat disimpulkan bahwa semua variabel dalam model UTAUT 2 berpengaruh terhadap kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang, dapat dilihat dari keputusan hipotesis (regresi linier sederhana dan regresi moderasi) yang menunjukkan semua keputusannya diterima. Akan tetapi, variabel kondisi fasilitas, kebiasaan dan niat perilaku terhadap perilaku menggunakan memberikan pengaruh yang kecil terhadap kesuksesan penerapan sistem informasi akademik

yaitu sebesar 2,504, 2,389 dan 2,017. Namun diantara ketiga variabel tersebut, variabel niat perilaku terhadap perilaku menggunakan merupakan variabel yang paling kecil dalam mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang.

Dari hasil uji analisis regresi linier sederhana, diperoleh nilai yang paling tinggi yaitu antara variabel kebiasaan terhadap niat perilaku adalah sebesar 15,365. Dapat disimpulkan, bahwa kebiasaan memberikan pengaruh yang besar dalam menimbulkan niat perilaku untuk menggunakan sistem informasi akademik. Kebiasaan dalam hal ini mengacu pada kebiasaan berinteraksi menggunakan sistem informasi akademik. Semakin terbiasa berinteraksi dengan sistem informasi akademik, maka semakin bisa untuk menerima dan menggunakannya, karena dengan frekuensi penggunaan yang tinggi dan intensitas waktu penggunaan yang lama, pengguna dapat lebih terampil menggunakan sistem informasi akademik sehingga mempermudah penggunaan. Kebiasaan pengguna khususnya mahasiswa terbiasa menggunakan sistem informasi akademik sejak awal semester sehingga kebiasaan memiliki pengaruh yang kuat bagi pengguna dengan tujuan untuk memudahkan segala bentuk kebutuhan pengguna dalam menunjang proses perkuliahan di Universitas Tridinanti Palembang.

Dari hasil uji analisis regresi moderasi, diperoleh nilai yang paling tinggi adalah 236,071 yang dijelaskan oleh variabel kebiasaan terhadap niat perilaku yang dimoderasi oleh pengalaman. Dapat disimpulkan, bahwa moderasi pengalaman memberikan pengaruh yang besar dalam kebiasaan pengguna untuk menggunakan sistem informasi akademik. Pengalaman dapat meningkatkan

kebiasaan pengguna dalam menggunakan sistem informasi, karena pengalaman dapat membentuk suatu kebiasaan. Pengalaman membuat pengguna merasa bahwa sistem informasi akademik menjadi lebih penting untuk digunakan, karena dengan sistem informasi akademik administrasi perkuliahan dapat dikelola dengan baik dan informasi yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah dan cepat, serta dalam penggunaannya menjadi lebih efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Selain itu juga, pengguna sudah familiar dengan sistem informasi akademik khususnya mahasiswa semester 3 sampai mahasiswa semester atas yang sudah menggunakan sistem informasi akademik lebih dari 1 tahun. Sedangkan untuk mahasiswa semester 1, meskipun baru menggunakan sistem informasi akademik, Universitas Tridianti Palembang sudah melakukan sosialisasi sebelumnya mengenai cara penggunaan sistem informasi akademik, sehingga membuat penggunaan sistem informasi akademik menjadi lebih mudah.

Dari hasil keseluruhan perhitungan terhadap semua variabel yang ada dalam model UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) diperoleh nilai sebesar 79,95% berdasarkan analisis deskriptif. Menurut (Hamrulk, 2013) UTAUT dapat digunakan untuk mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi berdasarkan keinginan pengguna dalam menggunakan sistem informasi. UTAUT menempatkan perilaku menggunakan sebagai faktor yang mempengaruhi seseorang dalam menggunakan sistem informasi akademik. Oleh karena itu, hasil persentase sebesar 79,95% menyatakan bahwa pengguna memiliki keinginan yang tinggi untuk menggunakan sistem informasi akademik, maka sistem informasi akademik sukses diterapkan di Universitas Tridianti Palembang. Dalam menunjang proses perkuliahan, dengan sistem informasi

akademik mahasiswa dapat melakukan pengambilan mata kuliah, melihat nilai secara *online*, melihat jadwal kuliah, melakukan pembayaran wisuda, pembayaran KKN dan lain sebagainya, begitu pula dengan dosen dapat melakukan *entry* nilai secara *online*, melihat jadwal mengajar dan lain sebagainya. Variabel yang berpengaruh besar dalam mendukung tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang adalah kebiasaan terhadap niat perilaku yang berpengaruh secara individual yaitu sebesar 15,365 maupun secara bersama-sama yang dimoderasi pengalaman yaitu sebesar 236,071.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil simpulan yaitu:

1. Untuk mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang dengan menggunakan model UTAUT 2, dapat dilihat dari keseluruhan variabel yang menunjukkan kedalam kategori setuju yaitu dengan tingkat kesuksesan sebesar 79,95%. Dapat diartikan bahwa sistem informasi akademik sudah sukses diterapkan di Universitas Tridinanti Palembang. Dikatakan sukses berdasarkan pengaruh antar variabel yang menunjukkan semua variabel *independen* berpengaruh terhadap variabel *dependen*. Akan tetapi, variabel yang paling berpengaruh besar dalam mendukung kesuksesan penerapan sistem informasi akademik adalah variabel kebiasaan terhadap niat perilaku dan variabel yang berpengaruh kecil dalam mendukung kesuksesan penerapan sistem informasi akademik adalah variabel niat perilaku terhadap perilaku menggunakan.
2. Penelitian menunjukkan bahwa variabel yang meningkat setelah ditambahkan moderasi dilihat dari niat perilaku yaitu variabel motivasi hedonis dimoderasi usia dan jenis kelamin, nilai harga dimoderasi jenis kelamin, kebiasaan dimoderasi usia dan jenis kelamin, serta kebiasaan terhadap perilaku menggunakan dimoderasi usia. Selain itu juga, variabel yang melemah setelah ditambahkan moderasi dilihat dari niat perilaku yaitu kondisi fasilitas

dimoderasi usia, jenis kelamin dan pengalaman, motivasi hedonis dimoderasi pengalaman, nilai harga dimoderasi usia, kebiasaan dimoderasi pengalaman dan kebiasaan terhadap perilaku menggunakan dimoderasi jenis kelamin dan pengalaman. Serta variabel yang netral (tidak meningkat atau tidak melemah) setelah ditambahkan moderasi dilihat dari perilaku menggunakan yaitu niat perilaku dimoderasi pengalaman.

3. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa moderasi pengalaman dalam variabel kebiasaan terhadap niat perilaku memberikan pengaruh yang besar dalam kesuksesan penerapan sistem informasi akademik.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka saran yang dapat penulis sampaikan yaitu:

1. Dari hasil penelitian, maka Universitas Tridinanti Palembang perlu meningkatkan pengaruh kondisi fasilitas dan kebiasaan yaitu dengan meningkatkan infrastruktur organisasi atau fasilitas-fasilitas yang ada untuk meningkatkan kesuksesan penerapan sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang. Selain itu juga, menjadikan penggunaan sistem informasi akademik sebagai sebuah kebiasaan, sehingga kebiasaan akan mempengaruhi pengguna untuk selalu menggunakan sistem informasi akademik, dengan tujuan untuk memudahkan segala bentuk kebutuhan pengguna.
2. Kesadaran akan menggunakan sistem informasi akademik oleh pengguna perlu ditingkatkan lagi, yaitu dengan cara melakukan sosialisasi terhadap

pengguna, karena pengguna adalah kunci utama berhasil atau tidaknya suatu sistem informasi.

3. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas objek penelitian, sehingga hasil penelitian tidak hanya terbatas pada satu perguruan tinggi.
4. Sebaiknya taraf pengambilan sampel lebih diperkecil lagi yaitu 1 % agar peluang kesalahan dalam penelitian lebih kecil.
5. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menggunakan model kesuksesan *Model for Mandatory Use of Software Technologies (MMUST)* dimana penggunaan sistem informasi bersifat wajib (*mandatory*), sehingga dapat dilihat kesuksesan sistem informasi akademik berdasar sifat penggunaan sistem.




DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2016. *Mengukur Kualitas Layanan dengan indeks Kepuasan, Metode Importance-Performance Analyis (IPA) dan Model Kano*. Yogyakarta : BPFE.
- Azis, Elvira dan Ragil Muhammad Kamal. 2016. Adopsi Teknologi Belanja Online Oleh Konsumen UMKM Dengan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*. *CR Journal 2(1)*.
- Dewi, Sang Ayu Nyoman Trisna dan AANB Dwirandra. 2013. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4(1)*. ISSN : 2302-8556.
- Elfika, Andi Nur. 2016. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Bisnis R.M Ayam Bakar Wong Solo Di Makassar. Skripsi.
- Gayatrie, Mega Shero., Ari Kusyanti, dan Mochammad Chandra Saputra. 2017. Analisis Penerimaan Os Windows 10 Dengan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT 2)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer 1(6)*. ISSN : 2548-964X.
- Hamrul, Heliawaty., Bambang Soedijono, dan Armadyah Amborowati. 2013. Analisis Perbandingan Metode TAM Dan UTAUT Dalam Mengukur Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus Penerapan Sistem Informasi STMIK Dipanegara Makassar). *Seminar Nasional Informatika 2013 (semnasIF 2013)*. ISSN : 1979-2328.
- Handayani, Rini. 2005. Analisis Fator-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta).
- Lau, Elfreda Aplonia dan Imam Ghozali. 2003. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Dukungan Manajemen Puncak, Komunikasi Pemakai Pengembang, Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Bisnis Strategi 12(8)*.
- Liana, Lie. 2009. Penggunaan MRA dengan SPSS untuk Menguji Pengaruh Variabel *Moderating* terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK XIV(2)*. ISSN : 0854-9524.
- Mediyanto, Beni dan Irfan Mahendra. 2017. Penerapan Metode UTAUT Untuk Memprediksi *Behavioral Intentions User* Dalam Menggunakan Aplikasi Zabbix. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer 3(1)*. ISSN : 2527-4864.

- Noor, Juliansyah. 2013. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi Dan Karya Ilmiah*. Prenadamedia Group.
- Nugroho, Kurnianto Tri., Kusriani, dan Sudarmawan. 2018. Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Berbasis Web Kabupaten Majalengka Dengan Menggunakan UTAUT 2. *Prosiding Seminar Nasional Geotik*. ISSN : 2580-8796.
- Pamugar, Haris., Wing Wahyu Winarno, dan Warsun Najib. 2014. Model Evaluasi Kesuksesan dan Penerimaan Sistem Informasi *E-Learning* pada Lembaga Diklat Pemerintah. *Scientific Journal of Informatics 1(1)*. ISSN : 2407-7658.
- Putra, Gioliano dan Maya Ariyanti. 2013. Pengaruh Faktor-Faktor Dalam *Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)* Terhadap Niat *Prospective Users* untuk Mengadopsi *Home Digital Services* PT. Telkom di Surabaya. *Jurnal Manajemen Indonesia 12(4)*.
- Salim, Peter dan Yenny Salim. 2002. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer, Modern English Pers.* Jakarta.
- Sayekti, Fran dan Pulasna Putarta. 2016. Penerapan *Technology Acceptance Model (TAM)* Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan 9(3)*.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Venkatesh, Viswanath., Michael G. Morris., Gordon B. Davis, dan Fred D. Davis. 2003. *User Acceptance of Information Technology : Toward a Unified View*. *MIS Quarterly 27(3)*.
- Venkatesh, Viswanath., James Y.L. Thong, dan Xin Xu. 2012. *Customer Acceptance and Use of Information Technology : Extending The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*. *MIS Quarterly 36(1)*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

| | |
|--|--|
|  | UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI |
| Nomor : B-1496Un.09/VIII.1/PP.009/08/2018 | 09 Agustus 2018 |
| Sifat : Penting | |
| Lampiran : - | |
| Hal : Mohon Izin Penelitian An. Anisa | |
| Kepada Yth. Rektor Universitas Tridianti di Palembang | |
| Dalam rangka penyelesaian penulisan Karya Ilmiah berupa skripsi mahasiswa kami : | |
| Knowledge, Quality & Integrity | N a m a : ANISA |
| | NIM / Program Studi : 14540020 / Sistem Informasi |
| | Alamat : Jl. Abikusno Cokro Suyoso Lr. Anggrek No. 374 RT. 07 RW. 04 Palembang |
| | Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Tridianti Palembang Dengan Menggunakan Model UTAUT 2 |
| | Waktu Penelitian : 10 Agustus s/d 31 Desember 2018 |
| | Objek Penelitian : Data struktur organisasi, sejarah, visi, misi, sejarah Sistem Informasi Akademik, jumlah mahasiswa, jumlah dosen, penyebaran kuisioner dan wawancara |
| Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga yang Bapak pimpin, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan. | |
| Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak, kami haturkan terima kasih. | |
| Dekan  Dian Erlina | |
| Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. (0711) 354668 website : www.saintek.radenfatah.ac.id | |
|  | |

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

| | |
|--|---|
|  TERAKREDITASI | UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG (UTP) FAKULTAS EKONOMI, FAKULTAS TEKNIK, FAKULTAS PERTANIAN, FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN Jalan Kapten Marzuki No. 2446 Kamboja Palembang Telp. (0711) 355961, 357526, 354654, 369751, 378387, 370800 Fax. (0711) 358566, Kamboja Palembang 30129 |
| Nomor : 511 /UTP.A/Ak/L/2018 | 28 Agustus 2018 |
| Lampiran : - | |
| Perihal : Izin Penelitian | |
| <p>Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah di- tempat</p> | |
| <p>Menindaklanjuti Surat Nomor : B-1496/Un.09/VIII.1/PP.009/08/2018 tanggal 9 Agustus 2018 perihal Permohonan Izin Penelitian, disampaikan pada prinsipnya kami menyetujui mahasiswa Saudara :</p> | |
| Anisa | Nim 14540020 (Sistem Informasi) |
| <p>untuk memperoleh data dan informasi di Universitas Tridinanti Palembang untuk dipergunakan sebagai bahan riset dan tidak untuk dipublikasikan.</p> | |
| <p>Demikianlah informasi ini kami sampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.</p> | |
| <p>Pembantu Rektor I,  H. Solwan Hariady, MT</p> | |
| <p>Tembusan : - Arsip</p> | |

Lampiran 3 Berita Acara Pengambilan Data



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

BERITA PENGAMBILAN DATA

Pada hari ini tanggal 12 September 2018 telah dilaksanakannya pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir strata satu (S1).

Tempat : Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi
(LPSIK) Universitas Tridinanti Palembang

Narasumber : M. Thoha Mahmud, S.IP., MM

Jabatan : Kepala Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan
Komunikasi (LPSIK) Universitas Tridinanti Palembang

Peneliti melakukan pengambilan data dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yaitu sistem informasi akademik Universitas Tridinanti Palembang. Kemudian narasumber memberikan data terkait yang di butuhkan pewawancara.

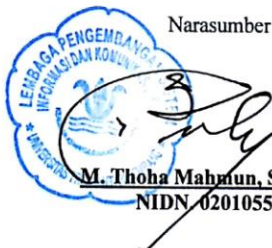
Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 12 September 2018
Mengetahui,

Peneliti


Anisa
NIM.14540020

Narasumber


M. Thoha Mahmud, S.IP., MM
NIDN 0201055601

Lampiran 4 Wawancara Mahasiswa



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

WAWANCARA

Narasumber : Indah Rahmani
NIM : 1601120053
Jurusan : Akutansi
Jabatan : Mahasiswa Universitas Tridinanti Palembang

1. Sejak kapan anda menggunakan sistem informasi akademik ?
Jawab : Dari awal masuk kuliah
2. Apa manfaat yang anda rasakan dalam menggunakan sistem informasi akademik?
Jawab : Manfaatnya sangat banyak ya. Kita bisa mengambil matakuliah, melakukan pengambilan nilai semester, mengetahui info-info seputar perkuliahan.
3. Menurut anda apakah tampilan web sistem informasi akademik sudah menarik?
Jawab : Menurut saya sudah lumayan
4. Apakah sistem informasi akademik mempermudah pekerjaan anda yang berhubungan dengan kegiatan akademik?
Jawab : iya, mempermudah.
5. Masalah apa yang pernah anda alami selama menggunakan sistem informasi akademik?
Jawab : gak ada, tidak ada kendala. Hanya saja kalau di akses melalui *handphone* agak sedikit lemot apalagi di gedung baru yang belum ada fasilitas *wifi* dan juga saat ini sistemnya diperbaharui jadi saat mengambil jadwal kuliah harus menunggu kelas penuh terlebih dulu, membuang waktu. Padahal sebelumnya mahasiswa bebas memilih ruang kelas tanpa harus menunggu kuota penuh
6. Secara keseluruhan, apakah anda sudah puas dengan kinerja sistem informasi akademik?
Jawab : ya, sudah puas.

Palembang, 10 September 2018

Mahasiswa/i

Indah Rahmani



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

WAWANCARA

Narasumber : Lia
NIM : 1601120527
Jurusan : Akutansi
Jabatan : Mahasiswa Universitas Tridinanti Palembang

1. Sejak kapan anda menggunakan sistem informasi akademik ?
Jawab : Dari semester 1, awal masuk kuliah sudah pakai
2. Apa manfaat yang anda rasakan dalam menggunakan sistem informasi akademik?
Jawab : Mempermudah segalanya dalam kegiatan akademik misalnya, mengambil KRS KST dan lain-lain
3. Menurut anda apakah tampilan web sistem informasi akademik sudah menarik?
Jawab : iya, sudah menarik menurut saya
4. Apakah sistem informasi akademik mempermudah pekerjaan anda yang berhubungan dengan kegiatan akademik?
Jawab : iya, sangat mempermudah
5. Masalah apa yang pernah anda alami selama menggunakan sistem informasi akademik?
Jawab : gak ada, tidak ada kendala kalau saya
6. Secara keseluruhan, apakah anda sudah puas dengan kinerja sistem informasi akademik?
Jawab : ya

Palembang, 10 September 2018

Mahasiswa/i

Lia

Lampiran 5 Wawancara Ketua LPSIK (Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi)



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 Website: www.radenfatah.ac.id

WAWANCARA

Narasumber : M. Thoha Mahmud, S.IP., MM

Jabatan : Kepala Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi
(LPSIK) Universitas Tridinanti Palembang

Alamat : Jalan Kapten Marzuki No.2446, 20 Ilir D. III, Ilir Tim. I,
Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129

1. Bagaimana pendapat Bapak tentang penggunaan teknologi informasi di perguruan tinggi khususnya di Universitas Tridinanti sendiri?

Jawab : Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) di perguruan tinggi bukan lagi menjadi kebutuhan tapi sudah menjadi suatu keharusan. Apapun alasannya suka tidak suka semua perguruan tinggi harus menerima kenyataan ini. Saat ini Universitas Tridinanti memiliki perangkat keras atau *hardware* sebanyak 143 unit tersebar ke seluruh bagian atau unit yang ada di Universitas. Untuk pengolahan data Universitas Tridinanti Palembang telah memiliki sejumlah *software* aplikasi dan sistem operasi.

2. Bagaimana penerapan sistem informasi akademik di Universitas Tridinanti Palembang?

Jawab : Menurut saya penerapan sistem informasi akademik selama 3 tahun ini telah berjalan dengan baik, lancar dan dalam prosesnya juga sangat membantu proses kegiatan akademik, terutama mahasiswa dimana semua kepentingan perkuliahan dapat diselesaikan disana (sistem informasi akademik), baik itu KRS

nya (Kartu Rencana Studi), PMB (Pendaftaran Mahasiswa Baru), Pendaftaran Ujian, KKN, Mata Kuliah Praktikum, Wisuda, Pembayaran SPP dan UAS.

3. Bagaimana dengan sebelum penerapan sistem informasi akademik *online*?

Jawab : Dulunya pertama kali Universitas Tridinanati ini menerapkan Sistem Informasi Akademik (SIA) berbasis desktop. Admin akan memberikan *print out* nilai mahasiswa ke bagian BAAK. Jadi mahasiswa harus ke bagian BAAK untuk mengambil hasil nilai per semester, bayaran ujian, semua yang bersangkutan dengan perkuliahan harus ke BAAK, kondisi ini yang membuat antrian panjang, jadi kondisi di depan BAAK ini selalu penuh, ramai dan pihak BAAK membutuhkan waktu yang lama karena harus mencari nama mahasiswa yang bersangkutan.

4. Kapan pertama kali sistem informasi akademik diterapkan ?

Jawab : Sebelum adanya sistem informasi akademik *online* ini, Universitas Tridinanti menerapkan sistem informasi akademik berbasis desktop, kemudian pada tahun 2015 Universitas Tridinanti melakukan perubahan penerapan sistem informasi akademik berbasis *website* atau *online*.

5. Siapa saja pengguna sistem informasi akademik? Dan berapa jumlahnya?

Jawab : Pengguna sistem informasi akademik yaitu mahasiswa dan dosen. Jumlah mahasiswa ada 5298 dan jumlah dosen ada 220. Itu data tahun 2017-2018, karena penerimaan mahasiswa baru sedang berlangsung.

6. Siapa saja penanggung jawab sistem informasi akademik di Universitas Tridinanti Palembang selama ini?

Jawab : Untuk penanggung jawabnya yaitu saya sendiri selaku Ketua Lembaga Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi (LPSIK) dan dalam pelaksanaannya dibantu oleh staf LPSIK.

7. Menurut Bapak, apakah sistem informasi akademik yang diterapkan di Universitas Tridinanti Palembang sudah sesuai dengan kebutuhan dosen dan mahasiswa?

Jawab : Menurut saya iya, sudah sesuai dengan kebutuhan. Contohnya mahasiswa yang sudah saya jelaskan tadi. Begitu juga dengan dosen, dengan adanya sistem informasi

akademik ini, dosen dapat lebih mudah menginput nilai secara *online*, melihat jadwal mengajar.

8. Apa harapan Bapak dengan sistem informasi akademik ini?


Jawab : Harapan saya, semoga sistem informasi akademik ini akan lebih baik lagi kedepannya (mungkin suatu waktu akan ada pengembangan sistem informasi akademik) demi menunjang kegiatan tridharma perguruan tinggi.

Palembang, 13 September 2018

Ketua LPSIK


M. Thoha Mlahmun, S.IP., MM
NIDN. 0201055601

Lampiran 6 Berita Acara Penyebaran Kuesioner

| | |
|---|---|
|  | KEMENTERIAN AGAMA RI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI |
| <small>Jln. Prof K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id</small> | |
| <u>BERITA ACARA PENYEBARAN KUESIONER</u> | |
| <p>Pada tanggal 21 September 2018 dimulai penyebaran kuesioner yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata satu (S1).</p> | |
| Tempat | : Universitas Tridinanti Palembang |
| Responden | : Mahasiswa/i dan Dosen |
| Peneliti | : Anisa (14540020) |
| Jurusan/Fakultas | : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi |
| <p>Peneliti melakukan penyebaran kuesioner dengan pihak responden yaitu Mahasiswa/i dan Dosen, yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Universitas Tridinanti Palembang, kemudian responden menjawab setiap butir penyebaran terkait yang dibutuhkan peneliti. Adapun kuesioner yang disebar peneliti terlampir.</p> | |
| <p>Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.</p> | |
| | Palembang, 21 September 2018 |
| Peneliti | Mengetahui, |
|  Anisa NIM.14540020 |  M. Thoha Mahmud, S.IP., MM NIDN. 0201055601 |

Lampiran 7 Kuesioner

Kuesioner Penelitian



Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Tridiniati Palembang dengan Menggunakan Model UTAUT 2

Yth. Responden,

Saya melakukan penelitian di lingkungan Universitas Tridiniati Palembang dengan objek adalah kesuksesan sistem informasi akademik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi akademik yang ada di Universitas Tridiniati Palembang.

Sebagai peneliti, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner. Berikut kuesioner yang saya ajukan, mohon untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Bagian A : Data responden

Sebelum menjawab pernyataan dalam kuesioner ini, mohon untuk mengisi data berikut terlebih dahulu. Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban dibawah ini sesuai dengan pernyataan dan keadaan anda.

- 1. Nama : _____
- 2. Status : PNS / Dosen Tetap Non PNS
- 3. Pendidikan Terakhir : S1 S2 S3
- 4. Usia : < 25 tahun 26-35 tahun 36-45 tahun > 46 tahun
- 5. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- 6. Pengalaman : Sudah Menggunakan Belum Menggunakan

Responden

Petunjuk Pengisian:

1. Berikan tanda (✓) pada salah satu jawaban yang tersedia. Pada masing-masing pernyataan terdapat 5 alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu :

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
 - Tidak Setuju (TS) = 2
 - Ragu-ragu (RG) = 3
 - Setuju (S) = 4
 - Sangat Setuju (SS) = 5
2. Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab, berikan tanda (=) pada (✓) yang dipilih sebelumnya, kemudian berikan tanda (✓) pada jawaban yang benar
3. Mohon periksa kembali jika sudah selesai menjawab kuesioner agar tidak ada pernyataan yang terlupakan

| No. | Pernyataan | Jawaban Responden | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------|----|----|---|----|
| | | STS | TS | RG | S | SS |
| Espektasi Kinerja (X1) | | | | | | |
| 1. | Sistem informasi akademik berguna dalam membantu kegiatan proses akademik | | | | | |
| 2. | Penggunaan sistem informasi akademik meningkatkan peluang saya untuk mencapai nilai-nilai yang penting dalam kegiatan proses akademik | | | | | |
| 3. | Menggunakan sistem informasi akademik dapat menyelesaikan proses akademik dengan lebih cepat | | | | | |
| 4. | Menggunakan sistem informasi akademik meningkatkan produktivitas dalam proses kegiatan akademik | | | | | |
| Espektasi usaha (X2) | | | | | | |
| 1. | Sistem informasi akademik mudah untuk dipelajari | | | | | |
| 2. | Interaksi saya dengan sistem informasi akademik jelas dan mudah dimengerti | | | | | |

| | STS | | | | | RG | | | | | SS | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Sistem informasi akademik mudah digunakan | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Mudah bagi saya untuk mahir (paham) menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pengaruh Sosial (X3) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Pihak kampus mempengaruhi saya dalam menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Rektor mengharuskan saya menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Orang-orang disekitar saya menyarankan untuk menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kondisi Fasilitas (X4) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Saya memiliki sumber daya (fasilitas) yang diperlukan untuk menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Sistem informasi akademik kompatibel (bisa diakses) dengan teknologi yang saya gunakan | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Saya bisa meminta bantuan orang lain ketika saya mengalami kesulitan menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motivasi Hedonis (X5) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik memberikan kesenangan bagi saya | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik memberikan kenyamanan bagi saya | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Saya menikmati kegiatan proses akademik menggunakan sistem informasi akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nilai harga (X6) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Menuntut saya biaya penggunaan internet untuk mengakses sistem informasi akademik cukup terjangkau | | | | | | | | | | | | | | | |

| | STS | | | | | RG | | | | | SS | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Menurut saya, biaya yang saya keluarkan untuk menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik sebanding dengan manfaat yang saya dapatkan | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Dengan biaya yang dikeluarkan saat ini, sistem informasi akademik memberikan dampak positif | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kebiasaan (X7) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Saya terbiasa menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Saya terus menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Saya harus menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Saya memiliki kemauan menggunakan sistem informasi akademik dalam kegiatan proses akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| Niat Perilaku (Y1) | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Saya berniat untuk terus menggunakan sistem informasi akademik selama kuliah | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Saya bersedia selalu menggunakan sistem informasi akademik dalam membantu kegiatan proses akademik | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Saya berencana untuk terus menggunakan sistem informasi akademik sesering yang dibutuhkan | | | | | | | | | | | | | | | |

Silahkan pilih frekuensi penggunaan anda:

- STS : 1x sampai 3x Menggunakan
- TS : 3x sampai 5x Menggunakan
- R : 5x sampai 7x Menggunakan
- S : 7x sampai 9x Menggunakan
- SS : >9x Menggunakan

| No. | Pernyataan | STS | TS | RG | S | SS |
|----------------------------------|--|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Perilaku Menggunakan (Y2) | | | | | | |
| 1. | Frekuensi penggunaan sistem informasi akademik per semester dalam kegiatan proses akademik | | | | | |

Lampiran 8 Surat Keputusan Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : 152 TAHUN 2018

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
 2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
 5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
 8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
 9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
 10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
 11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
 12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
 13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
 14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

- Pertama : Menunjuk sdr. :
- | | | |
|--------------------------|-----|----------------------|
| 1. Rusmala Santi, M.Kom | NIP | : 197911252014032002 |
| 2. Irfan Dwi Jaya, M.Kom | NIP | : 0208018701 |

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : ANISA
NIM/Jurusan : 14540020/ Sistem Informasi
Semester/Tahun : Ganjil / 2018 – 2019
Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Infomasi Akademik Universitas Tridinanti Palembang Dengan Menggunakan Model UTAUT 2

- Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/ kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.
Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 09 Agustus 2019
Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DIETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 09 – 08 – 2018

REKTOR



ERLINA

TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 9 Lembar Konsultasi Pembimbing I







KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri Kode Pos: 30126 Tlp: 0711353276

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540020
Nama : Anisa
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem
Informasi Akademik Universitas Tridnanti
Palembang dengan Menggunakan Model
UTAUT 2
Dosen Pembimbing I : Rusmala Santi, M. Kom

| No | Tanggal | Uraian | Paraf |
|----|-----------|--|-------|
| 1 | 13/8/2018 | Bab I : Latarbelakg, dll Bab II : teori kesukses- penerapan Bab III : kerangka berpikir hipotesis, taklapan pelen | |
| 2 | 23/8/2018 | Bab I : Ace Bab II : teori UTAUT 2 Bab III : Definisi operanue kamben hipotesis | |
| 3 | 30/8/2018 | Bab I : Ace Bab III : Ace | |
| 4 | 6/9/2018 | Kuesioner, motivasi, umbilng, Kebiasaan, Fickewari | |
| 5 | 18/9/2018 | all Kuesioner | |

| No | Tanggal | Uraian | Paraf |
|----|------------|---|---|
| 6 | 2/10/2018 | Bab III : ACC |  |
| 7 | 8/11/2018 | Bab IV : Gambar um sistem, deskripsi response & pelepasan, dan dua IS? metode analisis? Referensi? modern + V. (Indonesia) 1 |  |
| 8 | 14/11/2018 | Bab IV : Gambar sistem, penjelasan, P Bab V : simpulan, jawab masalah kita terapan, sam, Koshiki: edit |  |
| 9 | 19/11/2018 | Bab IV : ACC Bab V : Ace Abstrak : Ace |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Lampiran 10 Lembar Konsultasi Pembimbing II





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri Kode Pos: 30126 Tlp: 0711353276

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540020
Nama : Anisa
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem
Informasi Akademik Universitas Tridianti
Palembang Dengan Menggunakan Model
UTAUT 2
Dosen Pembimbing II : Irfan Dwi Jaya, M.Kom

| No | Tanggal | Uraian | Paraf |
|----|--------------------|------------------------------------|-------|
| 1 | 09 Agustus 2018 | Kumpulan referensi | |
| 2 | 14 Agustus 2018 | ACC Bab 1, 2, 3 | |
| | | Objektif proposal ujian | |
| 3 | 02 Oktober 2018 | Lanjutan Bab 4 | |
| 4 | 30 Oktober 2018 | Pembahasan dan hasil penelitian | |

| No | Tanggal | Uraian | Paraf |
|----|---------------------|----------------------|---|
| 5 | 08 November 2018 | ACC Bab 4, Perbaikan |  |
| | | Suher | |
| 6 | 19 November 2018 | ACC Bab 5 |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Lampiran 11 Hasil Rekap Kuesioner 373 Responden

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | | Perilaku Menggunakan |
|----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|---|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | | |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | | |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 25 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | | |
| 26 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | | |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | | |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | | |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | | |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 34 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | | |
| 35 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 39 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| 40 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 41 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 43 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 44 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | | |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 47 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| 48 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | | |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 50 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | | |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | | |
| 52 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | | |
| 53 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | | |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | | |
| 56 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 57 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | |
| 58 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 59 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | | |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| 62 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 63 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | | |
| 64 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | | |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 66 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 67 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 68 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | | |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 71 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 74 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | |
| 76 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 77 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 78 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | | |
| 79 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 82 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 84 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | | |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 88 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 89 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |

| R | Epektasi Kinerja | | | | Epektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|------------------|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 95 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | | | |
| 96 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | | |
| 97 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | | |
| 98 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 99 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 100 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 101 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | | |
| 102 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | | |
| 103 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 104 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 105 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | | |
| 106 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 107 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | | |
| 108 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 109 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | | |
| 110 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | | |
| 111 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 112 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 113 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 114 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 115 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 116 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 117 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 118 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | | |
| 119 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 120 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 121 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | | |
| 122 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 123 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 124 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 125 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | |
| 126 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | | |
| 127 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| 128 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 129 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | | |
| 130 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 131 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 132 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 133 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 134 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 135 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 136 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 137 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 138 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 139 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 140 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 141 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 142 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | | |
| 143 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 144 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | | |
| 145 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | |
| 146 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | | |
| 147 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | |
| 148 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | |
| 149 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | | |
| 150 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 151 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 152 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 153 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 154 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 155 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | |
| 156 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 157 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 158 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 159 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 160 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 161 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | | |
| 162 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | | |
| 163 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | | |
| 164 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | | |
| 165 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | | |
| 166 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 167 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 168 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | | |
| 169 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | | |
| 170 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | | |
| 171 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 172 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 173 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | | |
| 174 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 175 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 176 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 177 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | | |
| 178 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 179 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 180 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 181 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 182 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 183 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | | |
| 184 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 185 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 186 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 187 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 188 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 189 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 190 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 191 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 192 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | | |
| 193 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | | |
| 194 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 195 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | | | |
| 196 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 197 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 198 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 199 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 200 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 201 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 202 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | | |
| 203 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 204 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | | |
| 205 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 206 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 207 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | | |
| 208 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | | |
| 209 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | | |
| 210 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | | |
| 211 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 212 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 213 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | | |
| 214 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 215 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | | |
| 216 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 217 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 218 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 219 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | | |
| 220 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 221 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 222 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 223 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | | |
| 224 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 225 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 226 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 227 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | |
| 228 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | | |
| 229 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 230 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | | |
| 231 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 232 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 233 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | | | |
| 234 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 235 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 236 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 237 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 238 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | | |
| 239 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 240 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | | |
| 241 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 242 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 243 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 244 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 245 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| 246 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 247 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | | |
| 248 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | | |
| 249 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | |
| 250 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 251 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 252 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | | |
| 253 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 254 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 255 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | | |
| 256 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 257 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 258 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 259 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 260 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | |
| 261 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 262 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 263 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 264 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | |
| 265 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | | |
| 266 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | | |
| 267 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | | |
| 268 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | | |
| 269 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | | |
| 270 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | | |
| 271 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | | |
| 272 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| 273 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | | |
| 274 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 275 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | | |
| 276 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 277 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 278 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 279 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 280 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| 281 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | | |
| 282 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | | |
| 283 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | | |
| 284 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | | |
| 285 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 286 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | | |
| 287 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | | |
| 288 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | | |
| 289 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | | |
| 290 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 291 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | | |
| 292 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | | |
| 293 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 294 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | | |
| 295 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | | |
| 296 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | | |
| 297 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 298 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | | |
| 299 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | | |
| 300 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | | |
| 301 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 302 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | | |
| 303 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | | |
| 304 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 305 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 306 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | | |
| 307 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | | |
| 308 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | | |
| 309 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 310 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 311 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | | |
| 312 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 313 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 314 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 315 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | | |
| 316 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | | |
| 317 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | | |
| 318 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | | |
| 319 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 320 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | | |
| 321 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 322 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | | | |
| 323 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | | | |
| 324 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | | | |
| 325 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | | | |
| 326 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | | |
| 327 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | | | |
| 328 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | | | |
| 329 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | | | |
| 330 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | | | |
| 331 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | | |
| 332 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | | | |
| 333 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | | | |
| 334 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | | | |
| 335 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | |
| 336 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | | | |
| 337 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | | | |
| 338 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | | | |
| 339 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 340 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | |
| 335 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | |
| 336 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | | | |
| 337 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|--|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 338 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | | |
| 339 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | | |
| 340 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 341 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 342 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 343 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 344 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | |
| 345 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 346 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | | |
| 347 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 348 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 349 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | | |
| 350 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 351 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 352 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | |
| 353 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 354 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | | |
| 355 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | | |
| 356 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | | |
| 357 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 358 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 359 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | | |
| 360 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | | |

| R | Espektasi Kinerja | | | | Espektasi Usaha | | | | Pengaruh Sosial | | | Kondisi Fasilitas | | | | Motivasi Hedonis | | | | Nilai Harga | | | | Kebiasaan | | | | Niat Perilaku | | | Perilaku Menggunakan |
|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----------------|----|-----|-------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|---|----------------------|
| No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | No | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | EU1 | EU2 | EU3 | EU4 | PS1 | | |
| 361 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | |
| 362 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | |
| 363 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 364 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 365 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 366 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 367 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 368 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 369 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | | |
| 370 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | | |
| 371 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 372 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 373 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |

Lampiran 12 Perhitungan Manual Uji Validitas Variabel Espektasi Kinerja

| Tabel Penolong EK | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|----|---------|---------|-------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| R | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | Y | (EK1*Y) | (EK1)^2 | (Y)^2 | (EK2*Y) | (EK)^2 | (EK3*Y) | (EK3)^2 | (EK4*Y) | (EK4)^2 |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 | 25 | 400 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 90 | 25 | 324 | 72 | 16 | 90 | 25 | 72 | 16 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 95 | 25 | 361 | 76 | 16 | 95 | 25 | 95 | 25 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 90 | 25 | 324 | 90 | 25 | 72 | 16 | 72 | 16 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 60 | 16 | 225 | 60 | 16 | 45 | 9 | 60 | 16 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 68 | 16 | 289 | 68 | 16 | 85 | 25 | 68 | 16 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 68 | 16 | 289 | 68 | 16 | 68 | 16 | 85 | 25 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 95 | 25 | 361 | 95 | 25 | 95 | 25 | 76 | 16 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 | 25 | 400 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 | 25 | 400 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 | 25 | 400 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 | 25 | 400 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 68 | 16 | 289 | 85 | 25 | 68 | 16 | 68 | 16 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |

| Tabel Penolong EK | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|-------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| R | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | Y | (EK1*Y) | (EK1)^2 | (Y)^2 | (EK2*Y) | (EK)^2 | (EK3*Y) | (EK3)^2 | (EK4*Y) | (EK4)^2 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 | 25 | 400 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 | 90 | 25 | 324 | 72 | 16 | 72 | 16 | 90 | 25 |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 60 | 16 | 225 | 60 | 16 | 45 | 9 | 60 | 16 |
| 25 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 | 72 | 16 | 324 | 90 | 25 | 90 | 25 | 72 | 16 |
| 26 | 4 | 3 | 5 | 3 | 15 | 60 | 16 | 225 | 45 | 9 | 75 | 25 | 45 | 9 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 64 | 16 | 256 | 64 | 16 | 64 | 16 | 64 | 16 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 56 | 16 | 196 | 56 | 16 | 42 | 9 | 42 | 9 |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 90 | 25 | 324 | 72 | 16 | 90 | 25 | 72 | 16 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 90 | 25 | 324 | 90 | 25 | 72 | 16 | 72 | 16 |
| Jumlah | 133 | 130 | 130 | 127 | 520 | 2328 | 597 | 9108 | 2275 | 572 | 2280 | 576 | 2225 | 547 |

1. EK₁

a. Menghitung nilai r_{tabel}

$$n = 30, \alpha = 0,05$$

nilai r (0,05, 30-2) dari tabel *product moment* = 0,374

c. Membuat keputusan

Pernyataan butir EK₁ dinyatakan valid, karena nilai

$$r_{hitung} = 0,858 > r_{tabel} = 0,374$$

b. Menghitung nilai r_{hitung}

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(2328) - (133)(520)}{\sqrt{[30(597) - (133)^2][30(9108) - (520)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{680}{\sqrt{221.2840}}$$

$$r_{hitung} = \frac{680}{\sqrt{627640}} \quad r_{hitung} = \frac{680}{792,2} \quad r_{hitung} = 0,858$$

2. EK₂

a. Menghitung nilai r_{tabel}

$$n = 30, \alpha = 0,05$$

nilai r (0,05, 30-2) dari tabel *product moment* = 0,374

b. Menghitung nilai r_{hitung}

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(2275) - (130)(520)}{\sqrt{[30(572) - (130)^2][30(9108) - (520)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{68250 - 67600}{\sqrt{[17160 - 16900][273240 - 270400]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{650}{\sqrt{260.2840}}$$

$$r_{hitung} = \frac{650}{\sqrt{738400}} \quad r_{hitung} = \frac{680}{859,2} \quad r_{hitung} = 0,756$$

c. Membuat keputusan

Pernyataan butir EK₂ dinyatakan valid, karena nilai

$$r_{hitung} = 0,756 > r_{tabel} = 0,374$$

3. EK₃

a. Menghitung nilai r_{tabel}

$$n = 30, \alpha = 0,05$$

nilai r (0,05, 30-2) dari tabel *product moment* = 0,374

b. Menghitung nilai r_{hitung}

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$
$$r_{hitung} = \frac{30(2280) - (130)(520)}{\sqrt{[30(576) - (130)^2][30(9108) - (520)^2]}}$$
$$r_{hitung} = \frac{68400 - 67600}{\sqrt{[17280 - 16900][273240 - 270400]}}$$
$$r_{hitung} = \frac{800}{\sqrt{380.2840}}$$
$$r_{hitung} = \frac{800}{\sqrt{1079200}}$$
$$r_{hitung} = \frac{800}{1038,8}$$
$$r_{hitung} = 0,770$$

c. Membuat keputusan

Pernyataan butir EK₃ dinyatakan valid, karena nilai

$$r_{hitung} = 0,770 > r_{tabel} = 0,374$$

4. EK₄

a. Menghitung nilai r_{tabel}

$$n = 30, \alpha = 0,05$$

nilai r (0,05, 30-2) dari tabel *product moment* = 0,374

b. Menghitung nilai r_{hitung}

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(2225) - (127)(520)}{\sqrt{[30(547) - (127)^2][30(9108) - (520)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{66750 - 66040}{\sqrt{[16410 - 16129][273240 - 270400]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{710}{\sqrt{281.2840}}$$

$$r_{hitung} = \frac{710}{\sqrt{798040}}$$

$$r_{hitung} = \frac{710}{893,3}$$

$$r_{hitung} = 0,7948 \text{ dibulatkan menjadi } 0,795$$

c. Membuat keputusan

Pernyataan butir EK₄ dinyatakan valid, karena nilai

$$r_{hitung} = 0,975 > r_{tabel} = 0,374$$

Lampiran 13 Perhitungan Manual Uji Reliabilitas Variabel Espektasi Kinerja

| Tabel Penolong EK | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----|------------------|
| R | EK1 | EK2 | EK3 | EK4 | (EK1) ² | (EK2) ² | (EK3) ² | (EK4) ² | ΣEK | ΣEK ² |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 25 | 25 | 25 | 20 | 400 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 25 | 16 | 25 | 16 | 18 | 324 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 25 | 16 | 25 | 25 | 19 | 361 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 25 | 16 | 16 | 18 | 324 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 16 | 16 | 9 | 16 | 15 | 225 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 4 | 16 | 16 | 25 | 16 | 17 | 289 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 5 | 16 | 16 | 16 | 25 | 17 | 289 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 25 | 25 | 25 | 16 | 19 | 361 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 25 | 25 | 25 | 20 | 400 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 25 | 25 | 25 | 20 | 400 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 25 | 25 | 25 | 20 | 400 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 25 | 25 | 25 | 20 | 400 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 16 | 25 | 16 | 16 | 17 | 289 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 25 | 25 | 25 | 20 | 400 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 5 | 25 | 16 | 16 | 25 | 18 | 324 |
| 24 | 4 | 4 | 3 | 4 | 16 | 16 | 9 | 16 | 15 | 225 |
| 25 | 4 | 5 | 5 | 4 | 16 | 25 | 25 | 16 | 18 | 324 |
| 26 | 4 | 3 | 5 | 3 | 16 | 9 | 25 | 9 | 15 | 225 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 256 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 16 | 16 | 9 | 9 | 14 | 196 |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 25 | 16 | 25 | 16 | 18 | 324 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 4 | 25 | 25 | 16 | 16 | 18 | 324 |
| Jumlah | 133 | 130 | 130 | 127 | 597 | 572 | 576 | 547 | 520 | 9108 |

1. Menghitung nilai varians setiap butir pernyataan

a. Pernyataan butir EK₁

$$\begin{aligned}\sigma^2A &= \frac{\sum X^2i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{597 - \frac{(188)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{597 - 589,6}{30} \\ &= \frac{7,4}{30} \\ &= 0,246\end{aligned}$$

c. Pernyataan butir EK₃

$$\begin{aligned}\sigma^2D &= \frac{\sum X^2i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{547 - \frac{(127)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{547 - 537,6}{30} \\ &= \frac{9,4}{30} \\ &= 0,31\end{aligned}$$

b. Pernyataan butir EK₂

$$\begin{aligned}\sigma^2C &= \frac{\sum X^2i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{576 - \frac{(180)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{576 - 563,3}{30} \\ &= \frac{12,7}{30} \\ &= 0,42\end{aligned}$$

d. Pernyataan butir EK₄

$$\begin{aligned}\sigma^2B &= \frac{\sum X^2i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{572 - \frac{(180)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{572 - 563,3}{30} \\ &= \frac{8,7}{30} \\ &= 0,29\end{aligned}$$

2. Menghitung total nilai varians

$$\begin{aligned}\sum \sigma^2t &= 0,246 + 0,29 + 0,42 + 0,31 \\ &= 1,266\end{aligned}$$

3. Menghitung nilai varians total

$$\begin{aligned}\sigma^2T &= \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n} \\ &= \frac{9108 - \frac{(520)^2}{30}}{30}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{9108 - 9013,3}{30} \\
&= \frac{94,7}{30} \\
&= 3,15
\end{aligned}$$

4. Menghitung nilai reliabilitas instrumen

$$\begin{aligned}
r_{11} &= \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma^2_t}{\sigma^2_T} \right] \\
&= \left[\frac{4}{4-1} \right] \left[1 - \frac{1,266}{3,15} \right] \\
&= [1,33][1 - 0,401] \\
&= 1,33 \times 0,599 \\
&= 0,79667 \text{ dibulatkan menjadi } 0,797
\end{aligned}$$

Instrumen penelitian dinyatakan reliabel, karena nilai $r_{11} = 0,797 > 0,6$

Lampiran 14 Perhitungan Manual Metode *Likert*

1. Espektasi kinerja

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 1492 \\ &= 7460\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_1) (SH) = 6127

- c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned}P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{6127}{7460} \times 100\% \\ &= 82,13\%\end{aligned}$$

2. Espektasi usaha

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 1492 \\ &= 7460\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_2) (SH) = 6048

- c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned}P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{6048}{7460} \times 100\% \\ &= 81,07\%\end{aligned}$$

3. Pengaruh sosial

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 1119 \\ &= 5595\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_3) (SH) = 4246

- c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned}P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{4246}{5595} \times 100\% \\ &= 75,89\%\end{aligned}$$

4. Kondisi fasilitas

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 1492 \\ &= 7460\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_4) (SH) = 6082

c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned} P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{6082}{7460} \times 100\% \\ &= 81,53\% \end{aligned}$$

5. Motivasi hedonis

a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned} \sum SK &= 5 \times 1119 \\ &= 5595 \end{aligned}$$

b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_5) (SH) = 4635

c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned} P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{4635}{5595} \times 100\% \\ &= 82,84\% \end{aligned}$$

6. Nilai harga

a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned} \sum SK &= 5 \times 1119 \\ &= 5595 \end{aligned}$$

b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_6) (SH) = 4419

c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned} P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{4419}{5595} \times 100\% \\ &= 78,98\% \end{aligned}$$

7. Kebiasaan

a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned} \sum SK &= 5 \times 1492 \\ &= 7460 \end{aligned}$$

b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_7) (SH) = 6010

c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned} P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{6010}{7460} \times 100\% \\ &= 80,56\% \end{aligned}$$

8. Niat perilaku

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 1119 \\ &= 5595\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (Y_1) (SH) = 4539

- c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned}P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{4539}{5595} \times 100\% \\ &= 81,13\%\end{aligned}$$

9. Perilaku menggunakan

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 373 \\ &= 1865\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (Y_2) (SH) = 1366

- c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned}P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{1366}{1865} \times 100\% \\ &= 73,24\%\end{aligned}$$

10. Variabel keseluruhan

- a. Menentukan skor ideal ($\sum SK$)

$$\begin{aligned}\sum SK &= 5 \times 10898 \\ &= 54490\end{aligned}$$

- b. Jumlah skor dari hasil penelitian (X_1) (SH) = 43564

- c. Mencari besarnya persentase

$$\begin{aligned}P &= \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \\ &= \frac{43564}{54490} \times 100\% \\ &= 79,95\%\end{aligned}$$

Lampiran 15 Perhitungan Manual Regresi Linier Sederhana

Espektasi kinerja

1. Persamaan regresi

a. Menghitung nilai konstanta a dan b

1. Menghitung nilai konstanta b

$$\begin{aligned} b &= \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \\ &= \frac{373 (75662) - (6127)(4539)}{373 (103707) - (6127)^2} \\ &= \frac{28221926 - 27810453}{38682711 - 37540129} \\ &= \frac{411473}{1142582} \\ &= 0,360 \end{aligned}$$

2. Membuat persamaan regresi linier sederhana

$$\begin{aligned} a &= \frac{\sum Y - b \sum X}{n} \\ &= \frac{4539 - 0,360(6127)}{373} \\ &= \frac{4539 - 2205,72}{373} \\ &= \frac{2333,28}{373} \\ &= 6,253 \end{aligned}$$

3. Membuat persamaan regresi linier sederhana

$$\begin{aligned} Y &= a + bX \\ &= 6,253 + 0,360X \end{aligned}$$

2. Menghitung nilai korelasi dan uji T

a. Menghitung nilai korelasi (r)

$$\begin{aligned} \text{rhitung} &= \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}} \\ &= \frac{373(75662) - (6127)(4539)}{\sqrt{[373(103707) - (6127)^2][373(56829) - (4539)^2]}} \\ &= \frac{28221926 - 27810453}{\sqrt{[38682711 - 37540129][21197217 - 20602521]}} \\ &= \frac{411473}{\sqrt{[1142582][594696]}} \\ &= \frac{411473}{679488945072} \\ &= \frac{411473}{824311,19} \\ &= 0,499 \end{aligned}$$

b. Koefisien determinasi (*R Square*)

$$\begin{aligned} KP &= (r)^2 * 100\% \\ &= (0,499)^2 * 100\% \\ &= 0,249001 * 100\% \\ &= 0,249 \end{aligned}$$

c. Menghitung nilai t_{hitung}

$$\begin{aligned} t_{hitung} &= \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}} \\ &= \frac{0,499 \sqrt{373-2}}{\sqrt{1-(0,499)^2}} \\ &= \frac{0,499 \sqrt{371}}{\sqrt{1-0,249001}} \\ &= \frac{0,499 * 19,26}{\sqrt{0,750999}} \\ &= \frac{9,61074}{0,8666} \\ &= 11,096 \end{aligned}$$

d. Menentukan t_{tabel}

$$\begin{aligned} t_{tabel} &= t(\alpha/2)(n-2) \\ &= t(0,05/2)(372-2) \\ &= t(0,0025)(371) \\ &= t(1,649) \end{aligned}$$

e. Membandingkan t_{hitung} dan t_{tabel}

$$t_{hitung} (11,096) > t_{tabel} (1,649), \text{ maka } H_0 \text{ ditolak dan } H_a \text{ diterima}$$

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Anisa. Saya lahir di Palembang, tepatnya pada tanggal 22 November 1996. Pendidikan Sekolah Dasar saya diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 232 Palembang. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama saya diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 25 Palembang. Pada tahun 2014, saya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 9 Palembang. Sekarang saya sebagai mahasiswa tingkat akhir program studi Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.