

BAB IV

ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN

Dari hasil penelitian penulis yang didapat dengan menyebarkan angket kepada 99 responden yakni pengunjung perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Dimana penulis mengajukan item pernyataan kepada responden. Adapun skor penilaian dengan 2 alternatif jawaban, yakni YA atau TIDAK dengan skor masing-masing jawaban 0 dan 1.

Jenis kelamin responden

Jenis kelamin	F	P
Laki-laki	8	8.5 %
Perempuan	91	91.5 %
Jumlah	99	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui jika 99 responden yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah 8 (%) responden sedangkan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 91 (%) responden dari data di atas dapat disimpulkan jika responden perempuan lebih mendominasi

A. Efektivitas Penerapan *Standard Operating Procedures* (SOP) Pada Sistem Layanan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Pernyataan dalam kuesioner yang berkaitan dengan efektivitas penerapan *Standard Operating Procedures* (SOP) di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang akan dijelaskan lebih lanjut yaitu sebagai berikut :

1. *Standard Operating Procedures (SOP) Layanan Sirkulasi (Peminjaman dan Perpanjangan).*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
1.	Apakah anda menerima buku yang akan dipinjam dari staf bagian sirkulasi peminjaman ?	Ya	99	100%
		Tidak	0	0%
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka menerima buku yang akan dipinjam dari staf bagian sirkulasi peminjaman, 0 (0%) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka menerima buku yang akan dipinjam dari staf bagian sirkulasi peminjaman. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 7 (100%) dari 7 responden menyatakan ya jika pemustaka menerima buku yang akan dipinjam dari staf bagian sirkulasi peminjaman. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka menerima buku yang akan dipinjam dari staf bagian sirkulasi peminjaman memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
2.	Apakah anda menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman, setelah proses peminjaman berhasil ?	Ya	99	100%
		Tidak	0	0%
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman, setelah proses peminjaman berhasil, 0 (0%) dari 99

responden menyatakan tidak pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman,. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
3.	Apakah anda membawa buku yang mau diperpanjang kepada staf perpustakaan ?	Ya	99	100%
		Tidak	0	0%
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman, setelah proses peminjaman berhasil, 0 (0%) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman,. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
4.	Apakah anda membawa kartu anggota perpustakaan untuk memperpanjang buku ?	Ya	99	100%
		Tidak	0	0%
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka membawa kartu anggota perpustakaan untuk memperpanjang buku setelah proses peminjaman berhasil, 0 (0%) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka membawa kartu anggota perpustakaan untuk memperpanjang buku setelah proses peminjaman berhasil. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka membawa kartu anggota perpustakaan untuk memperpanjang buku setelah proses peminjaman berhasil. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka membawa kartu anggota perpustakaan untuk memperpanjang buku setelah proses peminjaman berhasil memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
5.	Apakah anda memberikan kartu anggota untuk memperpanjang buku ?	Ya	99	100%
		Tidak	0	0%
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka memberikan kartu anggota untuk memperpanjang buku, 0 (0%) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka memberikan kartu anggota untuk memperpanjang buku,. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka memberikan kartu anggota untuk memperpanjang buku. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka memberikan kartu anggota untuk memperpanjang buku, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
6.	Apakah anda memberikan buku yang akan diperpanjang kepada staf layanan perpustakaan ?	Ya	99	100%
		Tidak	0	0%
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka memberikan buku yang akan diperpanjang kepada staf layanan perpustakaan, 0 (0%) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka memberikan buku yang akan diperpanjang kepada staf layanan perpustakaan. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 99 (100%) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka memberikan buku yang akan diperpanjang kepada staf layanan perpustakaan. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka memberikan buku yang akan diperpanjang kepada staf layanan perpustakaan, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
7.	Apakah staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu keadaan fisik buku ?	Ya	47	47.5 %
		Tidak	57	52.5 %
Jumlah			99	100 %

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 47 (47.5 %) dari 99 responden menyatakan ya jika staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu keadaan fisik buku, 57 (52.5 %) dari 99 responden menyatakan tidak staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu keadaan fisik buku. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 57 (52.5%) dari 99 responden menyatakan tidak staf

layanan perpustakaan memeriksa dahulu keadaan fisik buku. Jadi dapat disimpulkan bahwa staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu keadaan fisik buku, memiliki tingkat efektivitas yang rendah.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
8.	Apakah staf perpustakaan memeriksa buku dahulu, jika ada kerusakan maka pemustaka akan dikenakan sanksi ?	Ya	51	51.5 %
		Tidak	48	48.5 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya jika staf perpustakaan memeriksa buku dahulu, jika ada kerusakan maka pemustaka akan dikenakan sanksi, 48 (48.5 %) dari 99 responden menyatakan tidak staf perpustakaan memeriksa buku dahulu, jika ada kerusakan maka pemustaka akan dikenakan sanksi. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 51 (51.5%) dari 99 responden menyatakan ya staf perpustakaan memeriksa buku dahulu, jika ada kerusakan maka pemustaka akan dikenakan sanksi. Jadi dapat disimpulkan bahwa staf perpustakaan memeriksa buku dahulu, jika ada kerusakan maka pemustaka akan dikenakan sanksi memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
9.	Apakah staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu tanggal kembali, jika ada keterlambatan, maka anda akan diberikan denda ?	Ya	55	55.6 %
		Tidak	44	44.4 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 55 (55.6%) dari 99 responden menyatakan ya jika staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu tanggal kembali, jika ada keterlambatan, maka anda akan diberikan denda, 44 (44.4%) dari 99 responden menyatakan tidak staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu tanggal kembali, jika ada keterlambatan, maka anda akan diberikan denda. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 55 (55.6%) dari 99 responden menyatakan ya staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu tanggal kembali, jika ada keterlambatan, maka anda akan diberikan denda. Jadi dapat disimpulkan bahwa staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu tanggal kembali, jika ada keterlambatan, maka anda akan diberikan denda memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
10.	Apakah anda membawa buku yang dipinjam dari staf layanan perpustakaan untuk dikembalikan ?	Ya	95	96.0 %
		Tidak	4	4.0 %
Jumlah			99	100 %

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 95 (96.0 %) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka membawa buku yang dipinjam dari staf layanan perpustakaan untuk dikembalikan, 4 (4.0 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka membawa buku yang dipinjam dari staf layanan perpustakaan untuk dikembalikan. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 95 (96.0 %) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka membawa buku yang dipinjam dari staf layanan perpustakaan untuk dikembalikan. Jadi dapat

disimpulkan bahwa pemustaka membawa buku yang dipinjam dari staf layanan perpustakaan untuk dikembalikan, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
11.	Apakah anda memberikan kartu anggotanya terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian ?	Ya	51	51.5 %
		Tidak	48	48.5 %
Jumlah			99	100 %

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka memberikan kartu anggotanya terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian. 48 (48.5 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka memberikan kartu anggotanya terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya memberikan kartu anggotanya terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka memberikan kartu anggotanya terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
12.	Apakah pemustaka memberikan buku terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian ?	Ya	51	51.5 %
		Tidak	48	48.5 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka memberikan buku terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian. 48 (48.5 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka memberikan buku terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka memberikan buku terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka memberikan buku terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
13.	Apakah anda dapat memahami koleksi yang dipinjam sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ?	Ya	58	58.6 %
		Tidak	41	41.4 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 58 (58.6 %) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka dapat memahami koleksi yang dipinjam sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. 41 (41.4 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka dapat memahami koleksi yang dipinjam sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 58 (58.6 %) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka dapat

memahami koleksi yang dipinjam sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Jadi dapat disimpulkan bahwa dapat memahami koleksi yang dipinjam sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

2. *Standard Operating Procedures (SOP) Layanan Referensi*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
14.	Apakah anda terlebih dahulu mendatangi staf perpustakaan di layanan referensi untuk bertanya ?	Ya	51	51.5 %
		Tidak	48	48.5 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka terlebih dahulu mendatangi staf perpustakaan di layanan referensi untuk bertanya. 48 (48.5 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka terlebih dahulu mendatangi staf perpustakaan di layanan referensi untuk bertanya. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 51 (51.5 %) dari 99 responden menyatakan ya pemustaka terlebih dahulu mendatangi staf perpustakaan di layanan referensi untuk bertanya. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka terlebih dahulu mendatangi staf perpustakaan di layanan referensi untuk bertanya, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
15.	Sebelum anda bertanya, apakah staf perpustakaan menyapa anda dengan sapaan, ada yang bisa kami bantu ?	Ya	23	23.2 %
		Tidak	76	76.8 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 23 (23.2 %) dari 99 responden menyatakan ya jika pemustaka bertanya, apakah staf perpustakaan menyapa anda dengan sapaan, ada yang bisa kami bantu. 76 (76.8 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka bertanya, apakah staf perpustakaan menyapa anda dengan sapaan, ada yang bisa kami bantu. Berdasarkan dengan jawaban persentase tertinggi yaitu 76 (76.8 %) dari 99 responden menyatakan tidak pemustaka bertanya, apakah staf perpustakaan menyapa anda dengan sapaan, ada yang bisa kami bantu. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka bertanya, apakah staf perpustakaan menyapa anda dengan sapaan, ada yang bisa kami bantu, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
16.	Jika staf layanan perpustakaan tahu seputaran informasi yang dicari oleh anda, apakah staf layanan perpustakaan langsung menjelaskan dan membantu mencari jawaban dengan membaca panduan ?	Ya	3	3.0 %
		Tidak	96	96.0 %
Jumlah			99	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa 3 (3.0 %) dari 99 responden menyatakan ya jika staf layanan perpustakaan tahu seputaran informasi yang dicari oleh anda, apakah staf layanan perpustakaan langsung menjelaskan dan membantu mencari jawabannya dengan membaca panduan. 96 (96.0 %) dari 99 responden menyatakan tidak staf layanan perpustakaan tahu seputaran informasi yang dicari oleh anda, apakah staf layanan perpustakaan langsung menjelaskan dan membantu mencari jawabannya dengan membaca panduan. Berdasarkan dengan jawaban

persentase tertinggi yaitu 96 (96.0 %) dari 99 responden menyatakan tidak staf layanan perpustakaan tahu seputaran informasi yang dicari oleh anda, apakah staf layanan perpustakaan langsung menjelaskan dan membantu mencari jawaban dengan membaca panduan. Jadi dapat disimpulkan bahwa staf layanan perpustakaan tahu seputaran informasi yang dicari oleh anda, apakah staf layanan perpustakaan langsung menjelaskan dan membantu mencari jawabannya dengan membaca panduan, memiliki tingkat efektivitas yang tinggi.