

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis terhadap data yang diperoleh dari lokasi penelitian maka penulis dapat disimpulkan bahwa :

Efektivitas Penerapan *Standard Operating Procedures* (SOP) pada sistem layanan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat disimpulkan bahwa :

1. Efektifitas tingkat SOP Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Perpanjangan, dan Pengembalian) didasarkan pada penentuan interval kelas berikut ini:

$$\text{Luas Interval} : 46/3 = 15,3$$

Kategori nilai :

$$0 - 15,3 = \text{Cukup Efektif}$$

$$15,3 - 46 = \text{Efektif}$$

Total score seluruh atribut menunjukkan nilai 15,3 sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan SOP Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Perpanjangan, dan Pengembalian) pada tingkat *Moderet atau Cukup efektif*.

2. Efektifitas tingkat SOP Layanan Referensi didasarkan pada penentuan interval kelas berikut ini :

$$\text{Luas Interval} : 49/3 = 16,3$$

Kategori nilai :

$$0 - 16,3 = \text{Cukup Efektif}$$

$$16,3 - 49 = \text{Efektif}$$

Total score seluruh atribut menunjukkan nilai 16,3 sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan SOP Layanan Referensi pada tingkat *Tinggi atau efektif*.

Analisis jumlah atribut keseluruhan Layanan SOP :

No	Nama SOP	Jumlah	Keterangan
1.	Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Pengembalian, dan Masa Perpanjangan)	$46/3 = 15,3$	Moderet (Cukup Efektif)
2.	Layanan Referensi	$49/3 = 16,3$	Tinggi (Efektif)

Kesimpulan diatas Layanan SOP yang paling tinggi atau efektif yaitu SOP Layanan Referensi dengan jumlah nilai 16,3, Layanan SOP moderet yaitu SOP Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Pengembalian, dan Masa Perpanjangan) jumlah nilai 15,3.

A. Saran

Berdasarkan kajian yang dilakukan maka beberapa saran yang dapat diberikan kepada pihak di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yaitu :

1. Memberikan pelatihan bagi pihak implementasi SOP, melakukan evaluasi berkala terhadap SOP.
2. Menempatkan bagan alir prosedur pelayanan di tempat yang ada dapat dilihat oleh staf perpustakaan maupun pemustaka lainnya. Informasi tersebut akan menjadi pengingat bagi staf perpustakaan dalam menjalankan kewajibannya dan menjadi alat evaluasi oleh pemustaka lainnya.

Masih ada sejumlah SOP yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang belum dianalisis dalam penelitian ini serta beberapa jumlah kelemahan peneliti yang dapat dilanjutkan, serta diperbaiki dalam penelitian yang akan datang. Peneliti demikian kirannya dapat menjadi masukan bagi perbaikan layanan yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Buku pedoman SOP UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Dadan Sungawa, "Pedoman Pengelolaan Perpustakaan Sekolah", (Pontianak : Cahaya Sejati, 2011)

Fajri Ismail, "Sistem Penjaminan Mutu Internasional (SPMI) SOP Standar Operasional Prosedur", (Palembang : 2017)

Herlina, "Ilmu Perpustakaan dan Informasi", (Palembang : IAIN Raeden Fatah Press, 2006)

Herlina, "Pembinaan dan Pengembangan Perpustakaan", (Palembang: Noer fikri Offset, 2014)

Helen Sabera Adib, "Metodologi Penelitian", (Palembang: Noer Fikri, 2015)

Kementrian Agama RI Universitas UIN Raden Fatah Palembang, Pedoman Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang (Palembang, 2015)

Kementrian Agama RI Universitas UIN Raden Fatah Palembang, "Pedoman Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, 2017

Nurmalina, dkk, Buku Panduan Perpustakaan (Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang)

Prof. Dr. Sugiyono "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D" (CV. ALFABETA : 2008)

Rony Kountur, "Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis". (Jakarta: Penerbit PPM, 2007)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2015)

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006)

Sulistyo Basuki, Pengantar Ilmu Perpustakaan (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991)

Sutarno, “1 Abad Kebangkitan Nasional 1908-2008 & Kebangkitan Perpustakaan”, (Jakarta : Sagung Seto, 2008)

Syofian Siregar, “Metode Penelitian Kuantitatif Di Lengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS”, (Jakarta: Prenamedia Group, 2013)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan (Yogyakarta: Pustaka Mahardika)

B. SKRIPSI DAN ARTIKEL ONLINE

Alfiano Patrik Kilis, “Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintah Kecamatan Malalayang Kota Manado”, Jurnal Diakses Pada Tanggal 05 oktober 2018 Jam 22:17 WIB dari <http://ejournal.unsrat.ac.id>.

Darmono, “Pengembangan *Standard Operating Procedures* (SOP) untuk Perpustakaan Perguruan Tinggi”, Artikel Diakses Pada Tanggal 01 Oktober 2018, Jam 15:21 WIB dari <http://library.um.ac.id/index.php/ArtikelPustakawan/pengembangan-standard-operating-procedures-sop-untuk-perpustakaan-perguruan-tinggi.html>.

Diakses Pada Tanggal 13 Oktober 2018 Jam 22:02 WIB dari <http://karyatulisku.com>

Emy Susanty, “Analisis Sitiran Terhadap Jurnal Concencia di Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 200-2016”, *Skripsi* (Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2018)

Fifit Fitriyani, “Penerapan Standard Oprating Prosedures (SOP) Pada Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta”, *Skripsi* (Fakultas Adab dan Humaniorah Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jurusan Ilmu Perpustakaan Jakarta, 2017), Diakses Pada Tanggal 30 September 2018, Jam 18:51 WIB dari <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789>

Gustin Tanggulang, “Pengujian Efektivitas SOP Pelayanan di kantor Pelayanan Perizinan Terpadu kota Salatiga dengan Teknik Audit Kepatuhan”, *Jurnal* (Universitas Kristen Satya WacanaFakultas

Ekonomika dan Bisnis, Salatiga) Diakses Pada Tanggal 05 Oktober 2018 Jam 19:44 WIB dari <http://andoc.com>.

Hardiyanti Rusli, “Standar Operasional Posedur Sistem Pelayanan Perpustakaan Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan”, Skripsi (Fakultas Adab dan Humaniorah Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Alaluddin Makassar, 2013), Diakses Pada Tanggal 25 September 2018, Jam 11:30 WIB dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/5471>.

<http://jip2010.wordpress.com/2011/01/01/definisi-macam-macam-perpustakaan/amp>

Kahiya Nurul Ariza, “Audit Kepatuhan Terhadap Prosedur Kebijakan Penjualan Kredit di PT. Pertanian di Cabang Sumatera Barat”, Skripsi (Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Universitas Sriwijaya Fakultas Ekonomi, 2015) Diakses Pada Tanggal 21 Oktober 2018 Jam 10:29 WIB dari <http://www.digilib.unsri.ac.id/index>.

Maria Kristina, “Penerapan Metode Primavista Bagi Mahasiswa Praktek Instrumen Mayor (PIM) VI Piano”, *Thesis* (Jurusan Pendidikan Seni Musik. S1Thesis, Universitas Yogyakarta) Diakses Pada Tanggal 21 Oktober 2018 Jam 10:48 WIB dari <http://eprints.uny.ac.id/9331>.

Nasrudin Maarif, “Efektivitas Penerapan Layanan Tertutup Terhadap Tingkat Kehilangan Koleksi di Ruang Deposit Perpustakaan Badan Arsip dan Perpustakaan Aceh”, *Skripsi* (Fakultas Adab dan Humaniorah Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2017), Diakses Pada Tanggal 30 September 2018, Jam 12:24 WIB dari <http://repository.ar-raniry.ac.id/1328/1/Nasrudin%2520Maarif>.

Sarifuddin, “Penerapan Standar Operating Procedures Pada Layanan Pemustaka di Perpustakaan FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta”. *skripsi* (Fakultas Adab dan Humaniorah Universitas Islam Negeri Jakarta, 2014) di Akses Pada Tanggal 28 September 2018 Jam 18:43 WIB dari <http://repository.uinjkt.ac.id>.

Slvya Herlina, “Evaluasi Implementasi Standard Operating Procedures (SOP) Penerimaan Kas Pada Divisi Pendidikan Yayasan Sion”, Skripsi (Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Satya Wacana Salatiga, 2014), Diakses Pada Tanggal 10 Oktober 2018 Jam 21:06 WIB dari

repository.uksw.edu/bitstream/123456789/7645/1/T1_232010187_Full%20text.pdf

Sumiyati “Pengaruh Fee Audit, Time Budget Pressure dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kualitas Audit dengan Pengalaman Auditor Sebagai Variabel Moderating” Skripsi (Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta 2016) diakses Jam 19:40 WIB dari <http://repository.uinjkt.ac.id>

Tessa Azura, “Audit Kepatuhan Terhadap Penerapan Standard Operating Procedures (SOP) pada Bagian End Finishing di PT.Citra Tubindo TBK” *Skripsi* (Program Studi Akuntansi Jurusan Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Batam, 2017) Diakses Pada Tanggal 18 Oktober 2018 Jam 09:26 WIB dari <https://repository.polibatam.ac.id/uploads/207029-20171123031113.pdf>

Triana Santi, “Analisis Kebutuhan Pengguna Perpustakaan IAIN-SU”, *Jurnal* (Pustakawan Madya IAIN-SU) Vol. 07 No.02 Oktober, 2013 Diakses Pada Tanggal 13 Oktober 2018 Jam 19:31 WIB dari <http://download.portalgaruda.org/article>.

Wahyuningrum Pratiwi, “Efektivitas Penggunaan Model Pembelajaran Student Teams Achivement Divison (STAD) dan Group Investgation (GI) ditinjau dari Prestasi Belajar IPS Pada Siswa Kelas IVDI SD Kasihan Bantul”, *Jurnal*, diakses Pada Tanggal 25 September 2018, Jam 09:56 WIB dari <http://repository.upy.ac.id/189>.

Y Nurdianti “kajian Pemustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis” *Skripsi* diakses Jam 15:04 dari <http://repository.unpas.ac.id/12680/5/BAB%2520II>.