

**SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
TERHADAP LAYANAN UNIT KERJA BERBASIS WEB
(Studi Kasus : Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

Fitrianto Puja Kesuma

13540051

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

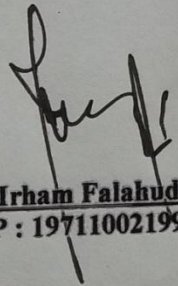
HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
TERHADAP LAYANAN UNIT KERJA BERBASIS WEB
(Studi Kasus : Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)**

oleh :
**FITRIANTO PUJA KESUMA
13540051**

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 08 Juni 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
(S.Kom) Pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing I



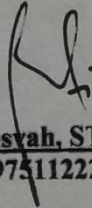
Dr. Irham Falahuddin, M.Si
NIP : 197110021999031002

Pembimbing II



Ruliansyah, ST, M.Kom
NIP : 197511222006041003

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang



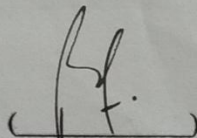
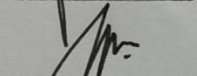
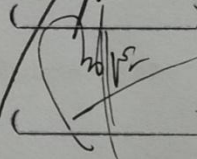
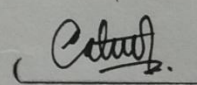
Ruliansyah, ST, M.Kom
NIP : 197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Terhadap
Layanan Unit Kerja Berbasis Web (Studi Kasus : Lembaga
Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)
Nama : Fitrianto Puja Kesuma
NIM : 13540051
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Ruliansyah, ST, M.Kom
NIP. 197511222006041003
2. Sekretaris : Rusmala Santi, M. Kom
NIP. 197911252014032002
3. Penguji I : Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng
NIDN. 0203118601
4. Penguji II : Catur Eri Gunawan, ST, M.Cs
NIDN. 2003058601

()
()
()
()

Diuji di Palembang pada tanggal 08 Juni 2018
Waktu : 10.00 – 11.00 WIB
Hasil/IPK : 3,20
Predikat : Amat Baik

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah



Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.
NIP. 197101021999032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Fainna ma'a al'usri yusran. Inna ma'a al'usri yusran

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)

Skripsi ini kupersembahkan :

Untuk Kedua Orang Tua yang tercinta Ayah dan Ibu yang terbaik Terimakasih atas doa serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi.

Untuk saudara-saudaraku yang selalu memberi motivasi.

Teman-teman seangkatan & almamaterku.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Fitrianto Puja Kesuma
Tempat dan tanggal lahir : 14 Maret 1994
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 13540051

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan

Palembang, 17 Juli 2018
Yang membuat pernyataan,



Ttd,
Fitrianto Puja Kesuma
NIM. 13540051

**INFORMATION SYSTEMS OF QUALITY ASSURANCE SURVEY
SATISFACTION TOWARD SERVICE UNIT WEB-BASED
(Case Study : Quality Assurance Institute UIN Raden Fatah Palembang)**

Abstract

Quality Assurance Institute (LPM) in UIN Raden Fatah Palembang conducts a satisfaction survey to improve the quality of service available in UIN Raden Fatah Palembang in order to grow stakeholder satisfaction. In the process of conducting satisfaction survey, LPM experienced several obstacles such as in determining sample data for survey respondents who still use manual calculations. This resulted in frequent occurrence of errors in the calculation and input data. Then in terms of cost, LPM must incur additional costs because printing and copies of survey questionnaire. LPM still have to provide questionnaires in paper form because the questionnaire distribution is still manual. Based on these problems, then the solution that can be applied is to develop a system that has a function to solve the problem. The method used in the development is the prototype method. The system to be built also uses PHP programming languages and MySql for database. System design using Data Flow Diagram (DFD), Entity Rational Diagram (ERD) modeling. The results of the validation tests show the overall functional requirements can run well in accordance with the needs of users.

Keywords: information system, satisfaction survey, service

**SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU SURVEY KEPUASAN
TERHADAP LAYANAN UNIT KERJA BERBASIS WEB
(Studi Kasus : Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)**

ABSTRAK

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Raden Fatah Palembang melakukan survei kepuasan terhadap layanan unit kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di UIN Raden Fatah Palembang guna menumbuhkan kepuasan bagi *stakeholder*. Dalam proses pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan unit kerja tersebut, LPM mengalami beberapa kendala diantaranya dalam penentuan data sampel untuk responden survei yang masih menggunakan perhitungan manual. Hal tersebut mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan dan penginputan data. Kemudian dari segi biaya, LPM harus mengeluarkan biaya tambahan dalam mencetak dan men-*copy* lembar pertanyaan survei. LPM masih harus menyediakan pertanyaan kuesioner dalam bentuk kertas karena penyebaran kuisisioner masih manual. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka solusi yang dapat diterapkan adalah dengan mengembangkan sebuah sistem yang mempunyai fungsi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Adapun masalah yang akan diselesaikan dengan cara membangun sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja secara lebih efektif dan efisien. Sistem yang akan dibangun juga menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu menggunakan metode Prototype. Perancangan sistem menggunakan pemodelan Data Flow Diagram (DFD), Entity Rational Diagram (ERD). Implementasi atau hasil dari sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja berbasis web berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Survei Kepuasan, Pelayanan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji kehadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini tepat pada waktunya sebagai salah satu syarat untuk wisuda. Shalawat beserta Salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Dalam pembuatan laporan skripsi ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan, petunjuk, dan saran serta mendukung dan menjadi motivasi bagi penulis. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A. Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, S.T. M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak DR. Irham Falahuddin ,M.Si dan Bapak Ruliansyah,S.T. M.Kom selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi saya.
6. Kepada Pimpinan serta staff jajaran LPM UIN Raden Fatah Palembang

7. Kedua Orang tua dan saudara serta seluruh keluarga penulis tercinta.
8. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, yang terlebih khususnya kelas 13541

Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pribadi maupun pada pihak-pihak lain. Serta, semoga segala masukan baik berupa kritik maupun saran yang membangun yang ditujukan kepada penulis dapat menjadikan penulis menjadi lebih baik lagi untuk kedepan. Terima kasih.

Wassalamuailaikum Wr. Wb.

Palembang, 17 Juli 2018

Fitrianto Puja Kesuma
NIM. 13540052

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
iv	
HALAMAN PERNYATAAN	v
<i>Abstract</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	
viii	
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.2.1 Rumusan Masalah	3
1.2.2 Batasan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Metodologi Penelitian	4
1.4.1 Lokasi Penelitian	4
1.4.2 Metode Pengumpulan Data	4
1. Metode Observasi	4
2. Metode Wawancara	4
3. Metode Kepustakaan	4
1.4.3 Metode Pengembangan Sistem	5

1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Ayat Alqur'an berkaitan dengan penelitian	7
2.2 Teori yang berkaitan dengan sistem informasi yang dibangun.....	11
2.2.1 Data.....	11
2.2.2 Sistem.....	11
2.2.3 Informasi.....	13
2.2.4 Sistem Informasi.....	14
2.3 Teori yang berhubungan dengan peneltian	15
2.3.1 Survei	15
2.3.2 Survei Online	16
2.3.3 Metode Survei (Metode Angket/Kuesioner)	18
2.3.4 Skala Likert	20
2.3.5 Aplikasi berbasis web	22
2.4 Teori yang berkaitan dengan pemodelan yang digunakan.....	23
2.4.1 <i>Flowchart</i>	24
2.4.2 DFD(<i>Data Flow Diagram</i>).....	27
2.4.3 ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	28
2.5 Metode Pengembangan Sistem.....	29
2.6 Alat Bantu Perangkat Lunak Pendukung Pemograman.....	31
2.6.1 PHP(<i>Personal Home Page</i>).....	31
2.6.2 <i>MySQL</i>	32
2.6.3 <i>XAMPP</i>	32
2.6.4 <i>Dreamweaver</i>	33
2.7 Pengujian Sistem.....	33
2.7.1 Metode Pengujian <i>BlackBox</i>	34
2.8 Tinjauan Pustaka	34
BAB III ANALISA DAN DESAIN.....	40
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	40

3.1.1	Visi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	42
3.1.2	Misi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	43
3.1.3	Struktur Organisasi	43
3.2	Komunikasi.....	44
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	44
3.3	Perencanaan	45
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	46
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional	46
3.3.2.1	Batasan Minimum Kebutuhan Perangkat Lunak	46
3.3.2.2	Batasan Minimum Kebutuhan Perangkat Keras	47
3.3.3	Jadwal Perencanaan	47
3.4	Perancangan.....	51
3.4.1	Gambaran Sistem Informasi Survei	51
3.4.2	Gambaran Responden dalam Sistem	51
3.4.3	Perancangan <i>Data Flow Diagram(DFD)</i>	52
3.4.3.1	Diagram Konteks	52
3.4.3.2	Diagram Rinci Level 0	53
3.4.3.3	Diagram Rinci Level 2.0 Sub Kelola Fakultas.....	55
3.4.3.4	Diagram Rinci Level 3.0 Sub Kelola data member.....	55
3.4.3.5	Diagram Rinci Level 4.0 Sub Kategori Pertanyaan.....	56
3.4.3.6	Diagram Rinci Level 5.0 Sub Kelola Pertanyaan.....	57
3.4.3.7	Diagram Rinci Level 6.0 Sub Isi Survei.....	58
3.4.3.8	Diagram Rinci Level 7.0 Sub Info Hasil Survei.....	59
3.4.3.9	Diagram Rinci Level 8.0 Laporan.....	59
3.4.3.10	Diagram Rinci Level 9.0 Sub Info Hasil Survei.....	60
3.4.4	<i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	60
3.4.5	Perancangan Basis Data.....	60
3.4.6	Perancangan Antarmuka.....	65
3.4.6.1	Perancangan Antarmuka Halaman Responden.....	65

3.4.6.2 Perancangan Antarmuka Halaman Admin.....	68
3.4.6.3 Perancangan Antarmuka Halaman Responden Mahasiswa.....	72
3.4.6.4 Perancangan Antarmuka Halaman Ketua LPM	74
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM	78
4.1 Kontruksi	78
4.2 Implementasi	78
4.2.1 Implementasi Antarmuka	79
4.2.2 Implementasi Antarmuka Halaman Responden	79
4.2.3 Implementasi Antarmuka Halaman Admin	81
4.2.4 Implementasi Antarmuka Halaman Mahasiswa.....	83
4.2.5 Implementasi Antarmuka Halaman Ketua	85
4.3 Pengujian sistem.....	87
4.3.1 Pengujian Halaman Admin.....	87
4.3.2 Pengujian Halaman Mahasiswa.....	88
4.3.3 Pengujian Halaman Ketua LPM.....	90
4.4 Penyerahan.....	91
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>System Flowchart</i>	22
Tabel 2.2 Simbol Program <i>Flowchart</i>	24
Tabel 2.3 Simbol <i>DFD</i>	25
Tabel 2.4 Simbol <i>ERD</i>	26
Tabel 2.5 Tipe Data.....	30
Tabel 2.6 Tinjauan Pustaka	32
Tabel 3.1 Identifikasi Masalah dan Penyebab Masalah.....	43
Tabel 3.2 Penjadwalan Perencanaan.....	46
Tabel 3.3 Tabel Fakultas.....	60
Tabel 3.4 Tabel jawaban.....	60
Tabel 3.5 Tabel kategori jawaban.....	61
Tabel 3.6 Tabel Mahasiswa.....	61
Tabel 3.7 Tabel pertanyaan.....	62
Tabel 3.8 Tabel survei.....	62
Tabel 3.9 Tabel user.....	63
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Halaman Admin.....	85
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Halaman Mahasiswa.....	87
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Halaman Ketua LPM.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Prototype</i>	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi LPM.....	42
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> sistem yang sedang berjalan.....	48
Gambar 3.3 Diagram Konteks	50
Gambar 3.4 Diagram Level 0.....	52
Gambar 3.5 Diagram Rinci Level 1 Kelola data fakultas.....	53
Gambar 3.6 Diagram Rinci Level 1 Kelola data member.....	54
Gambar 3.7 Diagram Rinci Level 1 Kelola Kategori.....	54
Gambar 3.8 Diagram Rinci Level 1 Kelola pertanyaan.....	55
Gambar 3.9 Diagram Rinci Level 1 Proses mengisi survei	56
Gambar 3.10 Diagram Rinci Level 1 info hasil survei.....	57
Gambar 3.11 Diagram Rincil Level 1 Laporan.....	57
Gambar 3.12 Diagram Rinci Level 1 Proses logout.....	58
Gambar 3.13 ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	59
Gambar 3.14 Rancangan Menu Utama.....	64
Gambar 3.15 Rancangan Form pengisian survei.....	65
Gambar 3.16 Rancangan Hasil Survei.....	66
Gambar 3.17 Rancangan login Admin.....	66
Gambar 3.18 Rancangan kelola fakultas.....	67
Gambar 3.19 Rancangan Kelola Mahasiswa.....	67
Gambar 3.20 Rancangan Kelola Kategori Pertanyaan.....	68
Gambar 3.21 Rancangan Kelola Pertanyaan Survei.....	68
Gambar 3.22 Rancangan Ubah password admin.....	69
Gambar 3.23 Rancangan login Mahasiswa.....	70
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Profil Mahasiswa.....	70

Gambar 3.25 Rancangan Halaman Isi Survei Mahasiswa.....	71
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Hasil Survei Mahasiswa.....	72
Gambar 3.27 Rancangan Halaman login ketua LPM	72
Gambar 3.28 Rancangan Halaman User.....	73
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Laporan data responden	73
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Laporan Hasil Survei	74
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Grafik Survei.....	74
Gambar 3.32 Rancangan Halaman ubah password ketua LPM.....	75
Gambar 4.1 Tampilan Beranda.....	77
Gambar 4.2 Tampilan Menu Survei non-member.....	77
Gambar 4.3 Tampilan Hasil Survei.....	78
Gambar 4.4 Tampilan Menu login.....	78
Gambar 4.5 Tampilan Menu Tambah Fakultas.....	79
Gambar 4.6 Tampilan Menu Kelola Mahasiswa.....	80
Gambar 4.7 Tampilan Menu Kelola Kategori Survei.....	80
Gambar 4.8 Tampilan Menu Kelola Pertanyaan Survei	80
Gambar 4.9 Tampilan Menu Admin Hasil Survei.....	81
Gambar 4.10 Tampilan Menu Admin Ubah Password.....	81
Gambar 4.11 Tampilan Menu Data Mahasiswa	82
Gambar 4.12 Tampilan Menu Isi Survei Mahasiswa	82
Gambar 4.13 Tampilan Menu Ketua Kelola User	83
Gambar 4.14 Tampilan Laporan Data Responden	83
Gambar 4.15 Tampilan Laporan Hasil Survei.....	84
Gambar 4.16 Tampilan Grafik Hasil Survei.....	84
Gambar 4.17 Tampilan Ubah Password Ketua	85

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, muncul berbagai macam layanan yang dapat memenuhi akan informasi. Peran serta teknologi informasi menjadikan pengolahan informasi menjadi sangat mudah. Tidak dapat dipungkiri, pengolahan data menjadi informasi pada sebuah lembaga yang dikelola sangat baik dapat membantu serta menunjang kegiatan lembaga dengan penerapan sistem informasi.

Penggunaan teknologi dalam sistem informasi dapat menyediakan akses bagi penggunanya dimana saja secara *online* sehingga keterbatasan yang dialami dapat diminimalisir serta dapat mendukung kinerja operasional pada lembaga. Akses yang dapat dilakukan dapat diupayakan dengan sistem informasi berbasis *web* yang dapat berperan penting dalam mempermudah kegiatan lembaga contohnya sebuah sistem survei untuk penilaian terhadap kinerja layanan unit.

Dalam penilaian terhadap kinerja layanan unit, biasanya sering dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner atau wawancara, dengan tujuan untuk mengetahui: siapa mereka, apa yang mereka pikir, rasakan, atau kecenderungan suatu tindakan. Survei lazim dilakukan dalam penelitian kuantitatif maupun kualitatif. Dalam penelitian kuantitatif, survei lebih merupakan pertanyaan tertutup, sementara dalam penelitian kualitatif berupa wawancara mendalam dengan pertanyaan terbuka (Colfer, 2013:7). Jadi bisa disimpulkan survei adalah metode untuk mengumpulkan informasi dari kelompok yang mewakili sebuah populasi. Seiring perkembangan teknologi, saat ini survei tidak selalu diadakan secara manual, kini survei dapat dilakukan secara *online*.

Sistem survei *online* merupakan suatu cara untuk menghadirkan suatu sistem survei “kuno” dengan cara yang lebih “modern” yang berbasis pada penerapan teknologi *web*. Keuntungan yang didapat apabila penyebaran survei dilakukan dengan memanfaatkan teknologi web yaitu dapat diakses dimanapun dan kapanpun, memudahkan dalam mendapatkan, mengelola dan menyebarluaskan informasi

layanan unit agar dapat memenuhi kebutuhan survei layanan Lembaga Penjaminan Mutu.

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) merupakan suatu lembaga yang mempunyai tugas mengkoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai, dan mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik. Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang sebagai salah satu lembaga pendidikan Negeri yang berada di Kota Palembang, selalu berusaha menjawab segala permasalahan yang ada saat ini. Dengan memanfaatkan internet, Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang mencoba untuk membuat sebuah terobosan baru dengan tujuan bisa mendapatkan penilaian terhadap kinerja layanan unit dengan cara membuat sistem survei.

Saat ini sistem survei untuk mendapatkan penilaian terhadap kinerja layanan unit pada UIN Raden Fatah Palembang cara membagikan kuesioner yang berbentuk kertas kepada respondennya. Hal ini tentu sangat merepotkan dan tidak efektif serta efisien untuk melakukan sebuah penilaian terhadap kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap layanan unit, tidak efektifnya melakukan survei saat ini yaitu hasil yang diterima dari pembagian kuesioner tidak sesuai dengan jumlah kuesioner yang dibagikan, kesulitan umum yang muncul saat berkebutuhan menangani survei, kuesioner dan data adalah bagaimana cara entri, menyimpan dan mengolah data secara baik, lebih-lebih lagi jika variabel atau pertanyaan kuesioner dan responden mencapai angka ratusan bahkan ribuan yang biasa kita lihat untuk survei penelitian. Kemudian masalah kembali muncul saat mempertanyakan konsistensi dan akurasi pengolahan data. Sisi ini yang sering bermasalah saat mengolah data. Sedangkan tidak efisiennya melakukan survei saat ini adalah banyaknya waktu dan tenaga yang terbuang dalam melakukan aktifitas ini mulai dari penghimpunan data serta dalam proses pengolahan data sampai menjadi informasi yang berguna. Selain itu kurang akuratan dalam rekap hasil kuesioner masih sering terjadi. Untuk itu diperlukan sistem komputerisasi untuk entri dan pengolahan data yang fleksibel, mudah, mencakup konsistensi data dan akurasi yang baik. Jika kita memasukkan unsur *real time* saat melakukan survei maka diperlukan sistem survei yang bisa diakses dimanapun dengan cepat.

Dengan membuat sistem survei layanan secara *online*, Lembaga Penjaminan Mutu mendapatkan penilaian dalam pelayanannya, karena kesuksesan pelayanan sebuah lembaga dapat diukur jika *stakeholder* merasa puas berarti pelayanan unit kerja dinilai baik, selain itu kepuasan *stakeholder* juga dapat menjadi tolak ukur untuk peningkatan akreditasi perguruan tinggi. Analisa kepuasan *stakeholder* juga

sebagai indikator kualitas layanan. Pelayanan merupakan suatu proses bantuan kepada orang lain dengan cara-cara tertentu yang memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal agar terciptanya kepuasan dan keberhasilan.

Untuk menciptakan kepuasan dan keberhasilan terhadap layanan unit maka dibuatlah sebuah sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja berbasis *web*, dimana dalam sistem ini responden dapat melakukan pengisian survei secara *online*, adapun responden terbagi dalam dua jenis responden, yaitu responden Mahasiswa dan responden umum, untuk responden Mahasiswa dimana Mahasiswa mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh LPM, jenis pertanyaan untuk Mahasiswa biasanya lebih spesifik karena Mahasiswa lebih mengetahui detail layanan unit yang ada di wilayah UIN Raden Fatah Palembang. Sedangkan responden umum terdiri dari dosen, pustakawan, laboran, teknisi, tenaga administrasi, dan tenaga pendukung yang pertanyaan survei lebih bersifat umum. Dalam sistem yang dibuat responden hanya dapat melakukan pengisian kuesioner sekali dalam kurun waktu satu periode yang telah ditetapkan secara otomatis oleh sistem, sehingga responden dapat mengisi kuesioner lagi pada periode berikutnya.

Sedangkan untuk hasil surveinya menggunakan perhitungan skala likert, dengan skala likert ini, responden diminta untuk melengkapi kuesioner yang mengharuskan mereka untuk menunjukkan tingkat kepuasannya terhadap serangkaian pertanyaan, sehingga sistem dapat menghitung kecendrungan tingkat kepuasan responden, responden juga dapat melihat hasil survei dalam perbandingan per fakultas dan per periode.

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat dipahami bahwa sistem survei *online* dapat dikembangkan untuk membantu penilaian terhadap kinerja layanan unit pada UIN Raden Fatah Palembang. Oleh karena itu, penulis terdorong untuk membangun “Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web”.

1.2 Identifikasi Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah membangun Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web pada UIN Raden Fatah Palembang?

1.2.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penulisan laporan dapat dilakukan secara terarah dan mencapai sasaran, maka penulis membatasi masalah antara lain:

1. Survei kepuasan *online* untuk layanan unit kerja saja.
2. Responden terbagi dalam dua jenis yaitu responden Mahasiswa dan Responden umum.
3. Perhitungan hasil survei menggunakan skala likert.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit pada Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang

1.3.2 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Manfaat teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk akademisi dalam rangka mengkaji dan mengembangkannya. Terutama yang berhubungan dengan Sistem informasi survei kepuasan terhadap layanan unit kerja UIN Raden Fatah Palembang.

2. Manfaat praktis

Manfaat praktis dari hasil penelitian ini :

- a. Bagi Peneliti, hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan.
- b. Bagi Lembaga Penjaminan Mutu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan dapat diterapkan pada Lembaga Penjaminan Mutu guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi survei kepuasan terhadap layanan unit kerja.

1.4 Metodologi Penelitian

Serangkaian dari tahapan metode penelitian yang dilakukan yaitu komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan penyerahan sistem yang dibangun.

1.4.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang yang beralamatkan di Jalan Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri KM. 3,5, Pahlawan, Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik-teknik pengambilan data yang peneliti lakukan dalam penelitian adalah :

1. Metode Observasi

Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap sistem sesuai dengan alur data dan prosedur penelitian yang dilakukan pada Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang

2. Wawancara

Wawancara untuk mencari dan mengumpulkan data dengan cara langsung dengan bagian tata usaha, kepegawaian dan pihak yang terlibat dengan objek penelitian.

3. Kepustakaan

Pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari sumber-sumber lain seperti membaca dan mempelajari buku-buku pedoman yang berhubungan dengan penelitian ini dan berdasarkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.

1.4.3 Metode Pengembangan Sistem

Adapun teknik yang digunakan untuk pembangunan sistem adalah model *Prototype*. Metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem, sehingga dapat mengatasi ketidakserasian antara pengembang dan pengguna ([Pressman, 2012:51](#))

1.5 Sistematika penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka dibagi menjadi beberapa tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap

kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang, identifikasi masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah organisasi, visi dan misi organisasi, serta analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, pemodelan dan desain sistem yang dibangun berdasarkan dengan metode penelitian yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian, dan pembahasan tentang sistem yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Al-Qur'an dan Hadis yang Berkaitan dengan Penelitian

QS. An-Nisaa Ayat 36

﴿وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي
 الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ
 الْجُنُبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنبِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ
 أَيْمَانُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ مَن كَانَ مُخْتَالًا فَخُورًا ﴿٣٦﴾

Artinya:

“Sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatupun. Dan berbuat baiklah kepada dua orang ibu-bapa, karib-kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, tetangga yang dekat dan tetangga yang jauh, dan teman sejawat, ibnu sabil dan hamba sahayamu. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong dan membangga-banggakan diri,” QS An-Nisaa Ayat 36.

Salah satu keharusan muslim adalah menjalin hubungan, yaitu hablum minallah (hubungan yang baik dengan Allah) dan Hablum Minannas (hubungan baik dengan manusia). Didalam ayat di atas, manusia harus menjalin hubungan yang baik kepada Allah SWT, dengan menyembah dan menunjukkan pengabdian kepada-Nya tanpa syirik, baik yang besar maupun yang kecil. Dan ayat di atas menjelaskan hubungan manusia yang satu dengan yang lainnya saling membutuhkan, sudah

seharusnya manusia bisa menjalin hubungan yang sebaik-baiknya (Ahmad Yani, 2006).

Dalam konteks Kepuasan terhadap layanan unit kerja, Interaksi antara karyawan dan pengunjung (hubungan baik manusia), Allah berfirma dalam Qur'an Surat Ali-Imran Ayat 159 telah memberikan pedoman kepada mukmin agar berlemah lembut (memuaskan kepada obyek dakwah (customer /pengunjung)

QS. Ali-Imran ayat 159

فِيمَا رَحِمَهُ مِنَ اللَّهِ لَئِن لَّهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا
 مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ
 فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

Artinya:

“Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu maafkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.”.

QS. Ali-imran ayat 159

Pengembangan diri adalah aktifitas mengajari diri dengan hal-hal yang baik, yang berpotensi mendorong kita untuk beraktualisasi sepenuh-penuhnya, yang mampu menata diri dan menjawab berbagai tantangan baik dirinya maupun lingkungannya secara adaptif dan konstruktif baik dilingkungan keluarga dan masyarakat.

Konteks kepuasan terhadap layanan unit, dalam pelayanan kita harus memiliki ilmu yang mampu mengembangkan kepribadian kita secara adaptif dan konstuktif

serta mampu berinovasi dalam meningkatkan layanan sehingga mampu menarik pengunjung dan membuat mereka mendapatkan kepuasan tersendiri.

QS. Saba' Ayat 6

وَيَرَى الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ الَّذِي أُنزِلَ إِلَيْكَ مِنْ رَبِّكَ هُوَ الْحَقُّ
وَيَهْدِي إِلَى صِرَاطٍ الْعَزِيزِ الْحَمِيدِ ﴿٦﴾

Artinya:

” Dan orang-orang yang diberi ilmu (Ahli Kitab) berpendapat bahwa wahyu yang diturunkan kepadamu dari Tuhanmu itulah yang benar dan menunjuki (manusia) kepada jalan Tuhan Yang Maha Perkasa lagi Maha Terpuji.” QS. Saba' Ayat 6

Etika berkaitan dengan kebiasaan hidup yang baik, baik pada diri seseorang maupun pada suatu masyarakat atau kelompok masyarakat. Ini berarti etika berkaitan dengan nilai-nilai, tata cara hidup yang baik, aturan hidup yang baik, dan segala kebiasaan yang dianut dan diwariskan dari suatu orang ke orang lain atau dari satu generasi ke generasi yang lain. Etika diperlukan dalam kepuasan layanan unit, dengan etika yang baik maka seorang konsumen akan nyaman dan tak henti-hentinya datang.

Q.S. Yasin: ayat 33-35.

وَأَيُّ لَّهُمُ الْأَرْضُ الْمَيْتَةَ أَحْيَيْنَهَا وَآخَرَجْنَا مِنْهَا حَبًّا فَمِنْهُ
يَأْكُلُونَ ﴿٣٣﴾

وَجَعَلْنَا فِيهَا جَنَّاتٍ مِّنْ نَّخِيلٍ وَأَعْنَابٍ وَفَجَّرْنَا فِيهَا مَنَّ
 الْعَيْنُونَ ﴿٣٤﴾

لِيَأْكُلُوا مِنْ ثَمَرِهِ وَمَا عَمِلَتْهُ أَيْدِيهِمْ أَفَلَا يَشْكُرُونَ ﴿٣٥﴾

Artinya:

Dan suatu tanda (kekuasaan Allah yang besar) bagi mereka adalah bumi yang mati. Kami hidupkan bumi itu dan Kami keluarkan dari padanya biji-bijian, maka daripadanya mereka makan.(33) Dan Kami jadikan padanya kebun-kebun kurma dan anggur dan Kami pancarkan padanya beberapa mata air, (34) supaya mereka dapat makan dari buahnya, dan dari apa yang diusahakan oleh tangan mereka. Maka mengapakah mereka tidak bersyukur?. (35)”(Q.S. Yasin: ayat 33-35).

Rangkaian ayat diatas menuntut manusia agar bersyukur kepada Allah SWT dengan cara beriman kepada-Nya atas nikmat yang telah dianugerahkan-Nya. Nikmat tersebut, yaitu: Pertama, Allah SWT telah memberi kesempatan kepada manusia untuk bekerja secara produktifitas dan sukses dalam hidupnya, dan kesempatan yang diberikan Allah ini bergantung pada pekerjaan yang dilakukan oleh manusia sendiri di samping menyadarkan diri kepada kehendak-Nya. Kedua, kehendak Allah menyediakan lingkungan agar manusia dapat hidup didalamnya.

Q.S. Az-zumar Ayat 29

ضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا رَّجُلًا فِيهِ شُرَكَاءُ مُتَشَاكِسُونَ وَرَجُلًا سَلَمًا لِّرَجُلٍ
 هَلْ يَسْتَوِيَانِ مَثَلًا الْحَمْدُ لِلَّهِ بَلْ أَكْثَرُهُمْ لَا يَعْلَمُونَ ﴿٢٩﴾

Artinya:

“Allah membuat perumpamaan (yaitu) seorang laki-laki (budak) yang dimiliki oleh beberapa orang yang berserikat yang dalam perselisihan dan seorang budak yang menjadi milik penuh dari seorang laki-laki (saja); Adakah kedua budak itu sama halnya? Segala puji bagi Allah tetapi kebanyakan mereka tidak mengetahui.”(Q.S. Az-zumar Ayat 29)

Budak yang pertama beribadah kepada beberapa tuhan sehingga ia merasa budak yang untuk mendapatkan ridha mereka, sedangkan budak yang kedua hanya beribah kepada saut Ilahi (Muhammad Bin Abdurrahman Al Khumayyis , 1994)

Dalam konteks mendapatkan kepuasan pengunjung, Harus memiliki etika dalam menyambut pengunjung yang sudah Rasull ajarkan kepada kita Umatnya, dalam pelayanan bukan hanya keuntungan materi semata tapi harus mendapatkan ridha Allah (Mardhatillah).

2.2 Teori yang Berkaitan dengan Sistem Informasi yang dibangun

Pemahaman tentang konsep Sistem Informasi dapat dimulai dari mengetahui definisi dari bagian-bagian yang merupakan kesatuan dari Sistem Informasi, seperti data, sistem, informasi, dan sistem informasi itu sendiri serta basis data.

2.2.1 Data

Menurut Al Fatta (2007:9) Data merupakan nilai, keadaan, atau sifat yang berdiri sendiri lepas dari konteks apapun.

Menurut Nugroho (2010:71) Data dapat diartikan Teknologi *database* memberikan beberapa manfaat seperti berikut: konsistensi Data, Efisiensi Penyimpanan Data, Kemudahan Pencarian Data.

Menurut Sutabri (2012:2) Data adalah bahan mentah yang diproses untuk menyajikan informasi

Berdasarkan pemikiran para ahli tentang pengertian data dapat dirangkum bahwa data adalah sekumpulan nilai maupun keadaan yang diproses untuk menyajikan informasi.

2.2.2 Sistem

Menurut Al Fatta (2007:3) Sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantung sama lain.

Menurut Danang Sunyoto (2014:32) Sistem adalah seperangkat unsur-unsur yang terkait dalam suatu antar relasi diantara unsur-unsur tersebut dengan lingkungan.

Menurut Nugroho (2010:17) Sistem dapat didefinisikan sebagai sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Hal pertama yang perlu diperhatikan dalam suatu sistem adalah elemen-elemennya. Tentunya setiap sistem memiliki elemen-elemennya sendiri, yang kombinasinya berbeda antara sistem yang satu dengan sistem yang lain. Namun demikian, susunan dasarnya tetap sama. Jadi, di dalam sistem informasi terdapat elemen orang, data, alat dan prosedur.

Menurut Sugiarto (2014:17) Sistem dapat diartikan sebagai mekanisme yang mengatur data dan informasi mulai dari pengumpulan, pemilihan, pengolahan, penyimpanan, penemuan kembali, penyajian, pendistribusian, kepada para manajemen atau pengambil keputusan.

Menurut Al Fatta (2007:5) Selain itu, sistem mempunyai beberapa karakteristik yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Batasan Sistem (*Boundry*)

Ruang lingkup sistem merupakan penggambaran dari suatu elemen atau unsur mana yang termasuk didalam sistem dan mana yang diluar sistem.

2. Lingkungan Luar Sistem (*Environtment*)

Segala sesuatu diluar sistem, lingkungan yang menyediakan asumsi, kendala, dan input terhadap suatu sistem.

3. Masukan (*Input*)

Sumber daya (data, bahan baku, peralatan, energi) dari lingkungan yang dikonsumsi dan dimanipulasi oleh suatu sistem.

4. Masukan Sistem (*Input*)

Energi yang dimasukkan ke dalam sistem disebut masukan sistem, yang dapat berupa pemeliharaan (*maintenance input*) dan sinyal (*signal input*).

5. Keluaran (*Output*)

Sumber daya atau produk (informasi, laporan, dokumen, tampilan layar computer, barang jadi) yang disediakan untuk lingkungan sistem oleh kegiatan dalam suatu sistem.

6. Komponen (*Component*)

Kegiatan atau proses suatu sistem yang mentransformasikan input menjadi bentuk setengah jadi (*output*). Komponen ini merupakan subsistem dari sebuah sistem.

7. Penghubung Sistem (*Interface*)

Tempat dimana komponen atau sistem dan lingkungannya bertemu dan berinteraksi.

8. Penyimpanan (*Storage*)

Area yang dikuasai dan digunakan untuk penyimpanan sementara dan tetap dari informasi, energi, dan bahan baku dsb. Penyimpanan merupakan suatu media penyangga di antara komponen tersebut bekerja dengan berbagai tingkatan yang ada dan memungkinkan komponen yang berbeda dari berbagai data yang sama.

Berdasarkan pemikiran para ahli tentang pengertian sistem dapat dirangkum bahwa sistem adalah suatu kumpulan unsur dan elemen yang terintegrasi untuk mengatur keseluruhan data.

2.2.3 Informasi

Menurut Jogiyanto (2012:8) Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

Menurut Sunyoto (2014:39) Informasi adalah sebagai pernyataan yang menjelaskan suatu peristiwa atau suatu objek atau suatu konsep, sedemikian rupa sehingga membantu kita untuk membedakan dari yang lain. arus informasi dalam suatu jaringan komunikasi merupakan garis hidup suatu bisnis.

Menurut Sunyoto (2014:39) Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi akan mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna yang menerimanya. Nilai informasi berhubungan dengan keputusan, bila tidak ada pilihan atau keputusan maka informasi tidak diperlukan. Keputusan dapat berkisar dari keputusan berulang sederhana sampai keputusan strategis jangka panjang.

Menurut Sutabri (2012:33) Kualitas suatu informasi tergantung dari 3 (tiga) hal, yaitu ;

1. Akurat (*accurate*)

Informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.

2. Tepat waktu (*timeline*)

Informasi yang datang pada si penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi karena informasi merupakan landasan dalam pengambilan keputusan.

3. Relevan (*relevance*)

Informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakaiannya. Relevansi informasi untuk orang satu dengan yang lain berbeda.

Berdasarkan pemikiran para ahli tentang pengertian informasi dapat dirangkum bahwa informasi adalah data yang telah diolah yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

2.2.4 Sistem Informasi

Menurut Nugroho (2010:17) Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai integrasi antara orang, data, alat dan prosedur yang bekerja sama dalam mencapai suatu tujuan. Jadi, di dalam sistem informasi terdapat elemen orang, data, alat dan prosedur atau cara.

Menurut Al Fatta (2012:14) Sistem Informasi adalah Suatu sistem dengan komponen-komponen yang bekerja untuk mengolah data menjadi informasi. Ada

beberapa perbedaan pendapat tentang komponen ini tetapi secara umum sistem informasi terdiri dari blok masukan, blok keluaran, blok teknologi, blok basis data, blok model dan blok kendali.

Menurut Jogianto (2010:11) Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Menurut Amsyah (2005:4) Sistem Informasi adalah serangkaian komponen yang saling berhubungan yang mengumpulkan (mendapatkan), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengawasan di dalam sebuah organisasi, dari dua definisi sistem informasi diatas dapat disimpulkan sistem informasi adalah serangkaian komponen-komponen dan prosedur yang saling berinteraksi dan bekerjasama untuk mencapai tujuan tertentu dan menghasilkan sebuah informasi.

Berdasarkan pemikiran para ahli tentang pengertian sistem informasi dapat dirangkum bahwa sistem informasi adalah suatu sistem dengan komponen-komponen sistem yang bekerja sama bertujuan menghasilkan sebuah informasi.

2.3 Teori yang Berhubungan dengan Penelitian

2.3.1 Survei

Menurut W. Gulo (2000:118) Survei adalah metode pengumpulan data dengan menggunakan instrumen untuk meminta tanggapan dari responden tentang sampel. Ciri-cirinya adalah:

1. Dipakai pada sampel yang mewakili populasi, khususnya *probabilistic sampling*.
2. Tanggapan (*respons*) didapatkan secara langsung dari responden.
3. Karena biasanya survei dipakai pada sampel yang mewakili populasi, maka metode itu lebih disukai jika ingin ditarik kesimpulan dari sampel.

Penggunaan survei melibatkan banyak responden, dan mencakup area yang lebih luas dibandingkan dengan metode lainnya.

4. Survei dilaksanakan dalam situasi yang alamiah. Biasanya responden dikunjungi di kantor atau di rumah untuk dimintai informasi. Responden tidak perlu direpotkan dengan keharusan untuk menghadiri acara tertentu.

Pada dasarnya survei terdiri atas: wawancara dan kuesioner. Wawancara biasanya dilakukan dalam hubungan langsung atau bentuk tatap muka antara pewawancara dan responden, mengajukan pertanyaan, meminta tanggapan, dan melaporkan tanggapan itu secara tertulis. Instrumennya disebut *schedule*. Bentuk yang paling umum dari kuesioner adalah kuesioner tertulis yang dikirim langsung kepada responden. Di dalamnya terdapat pedoman untuk membimbing responden memberikan tanggapannya. Instrumennya disebut kuesioner.

Menurut West & Turner (2008:79) Survei adalah bentuk pengumpulan data yang menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada sekelompok orang. Respons yang diberikan, memungkinkan peneliti untuk menarik kesimpulan mengenai keseluruhan kategori orang-orang yang diwakili oleh responden.

Ketika mendengar istilah survei, perhatian kita tertuju pada sejumlah pertanyaan dan pernyataan dari sekelompok orang yang diambil sebagai sampel oleh peneliti. Survei merupakan alat pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan informasi tentang individu (Cherry, 2013). Survei juga dipandang sebagai metode pengumpulan informasi dari sekelompok orang yang dipilih dengan menggunakan pertanyaan atau pernyataan standar (The Pennsylvania State University, 2006). Survei merupakan metode pengumpulan informasi secara langsung dari orang dengan menggunakan cara sistematis dan berstandar. Informasi yang dimaksud mencakup pendapat, pengetahuan, sikap, keyakinan, perilaku, rencana, dan latar belakang orang (Powell dan Hermann, 2000). Dengan demikian, yang dimaksud dengan survei adalah metode pengumpulan data dan informasi tentang individu dengan menggunakan pertanyaan atau pernyataan yang sistematis dan berstandar (Yaumi dan Damopolii, 2014:124).

2.3.2 Survei Online

Survei online (*online survey*) merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam survei yang dilakukan dengan menggunakan *web* atau *email*. *Web* lebih disukai dibandingkan dengan *email* karena bentuk-bentuk interaktif *HTML* dapat digunakan. Banyak keuntungan dalam penggunaan survei online (*online survey*) dalam rangka meningkatkan fungsi dari sistem survei yang sudah ada sebelumnya. Namun, *online survey system* juga tentunya memiliki kekurangan, misalnya dalam hal keamanan. Seseorang akan mudah memanipulasi data dengan mengikuti survei berkali-kali untuk mendapatkan hasil survei yang condong atau sesuai keinginan. Sistem survei online ini dapat digunakan pada industri-industri dalam skala besar (Burhan, 2009).

Cara utama untuk mengumpulkan data adalah melalui survei berbasis kuesioner, diberikan baik melalui mail, telepon atau lebih sering pada masa sekarang ini, melalui internet. Dalam survei berbasis kuesioner, peneliti mendistribusikan kuesioner kepada sekelompok orang dan kemudian menunggu tanggapannya sehingga peneliti selanjutnya dapat menganalisis data. Ada beberapa keuntungan melakukan survei. Yang pertama adalah kuesioner adalah salah satu cara mengumpulkan banyak informasi dengan biaya yang efektif. Kuesioner juga dapat mencakup luas wilayah geografis, sehingga meningkatkan kemungkinan memiliki sampel yang representatif dari populasi. Kerugian utama dari survei mail atau internet adalah bahwa tingginya sikap tidak respon dari responden. Juga, sedikitnya atau bahkan tidak ada kesempatan untuk mengajukan pertanyaan tindak lanjut.

Ada beberapa prinsip utama yang perlu diingat ketika mengembangkan kuesioner. Yang pertama adalah mendefinisikan tujuan dari penelitian secara jelas, sebelum survei dilakukan perlu mengemukakan alasan mengapa survei ini perlu dilakukan dan menulis pertanyaan yang berkontribusi terhadap pencapaian tujuan tersebut. Kedua, tingkat respons sering dimaksimalkan dengan menjaga kuesioner sesingkat mungkin. Oleh karena itu, hanya mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan studi saja dan menghindari pertanyaan yang hanya “sekedar untuk diketahui”. Hal ini juga membantu untuk merumuskan rencana analisis

penelitian (misalnya bagaimana kita berencana untuk menganalisis data) sebelum menulis kuesioner. Hal ini akan membantu kita untuk menjaga tujuan penelitian dalam pikiran saat kita bergerak mulai menulis kuesioner.

Kelebihan dari survei online antara lain terletak pada waktu pengumpulan jawaban dari responden yang dapat diperoleh dengan waktu singkat. Selain itu, jumlah responden online yang lebih tinggi dibandingkan dengan responden survei langsung juga merupakan kelebihan tersendiri. Survei online juga bisa dilakukan secara gratis, kualitas hasil survei lebih terjamin bebas dari berbagai pengaruh, dan masih banyak keuntungan lainnya. (Jubilee, 2010:193)

Tujuan analisa survei adalah menyederhanakan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasi. Dalam proses ini sering digunakan statistik, karena memang salah satu fungsi statistik adalah menyederhanakan data. Selain itu, statistik juga membandingkan hasil yang diperoleh dengan hasil yang terjadi secara kebetulan., sehingga memungkinkan peneliti untuk menguji apakah hubungan yang diamati memang betul terjadi karena adanya hubungan sistematis antara variable-variabel yang diteliti, atau hanya terjadi secara kebetulan. (effendi, 1987:231)

Pendekatan survei adalah salah satu pendekatan penelitian yang pada umumnya digunakan untuk pengumpulan data yang luas dan banyak. Van Dalen mengatakan bahwa survei merupakan bagian dari studi deskriptif yang bertujuan untuk mencari kedudukan (status), fenomena (gejala) dan menentukan kesamaan status dengan cara membandingkannya dengan standar yang sudah ditentukan. Survey dapat dilakukan secara pribadi ataupun kelompok. Persiapan survei dilakukan secara sistematis dan berencana. Pemerintah, lembaga dan sebagainya sebelum mengadakan survei sudah ditentukan: siapa pelaksananya, dilaksanakan dimana, kapan, berapa lama, apa saja yang dilihat, data apa saja yang dikumpulkan, menggunakan instrumen apa, bagaimana cara menarik kesimpulan, dan bagaimana cara melaporkan. Jadi survei bukanlah hanya bermaksud mengetahui status gejala tetapi juga bermaksud menentukan kesamaan status dengan cara membandingkannya

dengan standar yang sudah dipilih atau ditentukan. Disamping itu juga, untuk membuktikan atau membenarkan suatu hipotesis. (Dalen:2009)

2.3.3 Metode Survei (Metode Angket/Kuesioner)

Menurut Umar (2003:44) Metode Survei adalah riset yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta tentang gejala-gejala atas permasalahan yang timbul. Kajiannya tidak perlu mendalam sampai pada tahap menyelidiki kenapa gejala-gejala tersebut ada serta menganalisis hubungan-hubungan atas gejala-gejala. Fakta-fakta yang ada lebih digunakan untuk pemecahan masalah daripada digunakan untuk pengujian hipotesis. Survei dapat membantu untuk, misalnya, membandingkan kondisi-kondisi yang ada dengan kriteria yang telah ditentukan. Survei dapat dilakukan dengan cara sensus maupun sampling. Untuk kasus di atas, jika pendekatan ini yang dipakai, maka riset dapat diarahkan misalnya untuk:

1. Mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar selama ini.
2. Mengetahui pendapat siswa SMU pada Universitas Reformasi.
3. Mengetahui pendapat siswa SMU atas universitas-universitas lain.
4. Mengetahui kepuasan kerja dosen dan staf adm. di Universitas.

Menurut W. Gulo (2000:122-123) Kuesioner atau angket hanya berbeda dalam bentuknya. Pada kuesioner, pertanyaan disusun dalam bentuk kalimat tanya, sedangkan pada angket, pertanyaan disusun dalam kalimat pernyataan dengan opsi jawaban yang tersedia. Kalau metode pengamatan dan metode wawancara menempatkan peneliti dalam hubungan langsung dengan responden, maka dalam metode angket hubungan itu dilakukan melalui media, yaitu daftar pertanyaan yang dikirim kepada responden. Sering terjadi bahwa kuesioner yang dikirim itu tidak diisi dan tidak dikembalikan oleh responden. Dalam hal seperti ini maka peneliti mendatangi sendiri responden dan menyampaikan kepada mereka daftar pertanyaan untuk diisi. Ini berarti di samping angket dipakai, pengamatan dan wawancara juga digunakan.

Keunggulannya:

1. Angket dapat digunakan untuk mengumpulkan data dari sejumlah besar responden yang menjadi sampel.
2. Dalam menjawab pertanyaan melalui angket, responden dapat lebih leluasa karena tidak dipengaruhi oleh sikap mental hubungan antara peneliti dan responden.
3. Setiap jawaban dapat dipikirkan masak-masak terlebih dahulu, karena tidak terikat oleh cepatnya waktu yang diberikan kepada responden untuk menjawab pertanyaan sebagaimana dalam wawancara.
4. Data yang dikumpulkan dapat lebih mudah dianalisis, karena pertanyaan yang diajukan kepada setiap responden sama.

Kelemahannya:

1. Pemakaian angket terbatas pada pengumpulan pendapat atau fakta yang diketahui responden, yang tidak dapat diperoleh dengan jalan lain.
2. Sering terjadi angket diisi oleh orang lain (bukan responden yang sebenarnya), karena dilakukan tidak secara langsung berhadapan muka antara peneliti dan responden.
3. Angket diberikan terbatas kepada orang yang melek huruf.

Menurut W. Gulo (2000:118-119) Pada dasarnya survei terdiri atas: wawancara dan kuesioner. Wawancara biasanya dilakukan dalam hubungan langsung atau bentuk tatap muka antara pewawancara dan responden, mengajukan pertanyaan, meminta tanggapan, dan melaporkan tanggapan itu secara tertulis. Instrumennya disebut schedule. Bentuk yang paling umum dari kuesioner adalah kuesioner tertulis yang dikirim langsung kepada responden. Di dalamnya terdapat pedoman untuk membimbing responden memberikan tanggapannya. Instrumennya disebut kuesioner.

Keuntungan dari kuesioner terutama pada kebakuan dan biayanya yang rendah, sedangkan keuntungan wawancara terletak pada fleksibilitasnya dan tingkat ketergantungan pada responden. Untuk menentukan tipe survei yang dipergunakan, wawancara atau kuesioner, faktor ekonomi barangkali merupakan faktor yang

menentukan. Tetapi, jika faktor ekonomi tidak dipertimbangkan, pemilihan pada umumnya tergantung pada:

1. Sifat respons

Jika diharapkan respons yang tinggi, misalnya 80%, wawancara lebih baik daripada kuesioner. Jika kita ingin mengetahui aspirasi seseorang, maka di samping pernyataannya secara verbal, dapat juga diketahui dari ekspresinya ketika berbicara. Dengan demikian wawancara lebih baik daripada kuesioner. Di pihak lain, jika tingkat respons lebih rendah daripada 65%, maka kuesioner lebih baik.

2. Kepekaan pertanyaan

Jika informasi yang diinginkan sangat berhubungan dengan fakta yang diketahui oleh publik, seperti seks, dan kegiatan yang dianggap "normal" dalam masyarakat tertentu, maka lebih baik kuesioner, karena responden tidak akan merasa ditekan.

2.3.4 Skala Likert

Dalam sistem terdapat kuesioner kepuasan responden yang penilaian kuesionernya berdasarkan skala likert. Skala likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survey. Nama skala ini diambil dari nama Rensis Likert pada tahun 1932. Sewaktu menanggapi pertanyaan dalam skala likert, responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Biasanya disediakan lima pilihan skala dengan format seperti :

Skor 1 : Sangat (tidak setuju/buruk/kurang sekali)

Skor 2 : Tidak (setuju/baik/) atau kurang

Skor 3 : Netral / Cukup

Skor 4 : (Setuju/Baik/suka)

Skor 5. Sangat (setuju/Baik/Suka)

Contoh Kasus Penghitungan Menggunakan Skala Likert : Sekelompok tim mahasiswa gizi sedang melakukan uji organoleptik (pengujian terhadap bahan makanan berdasarkan kesukaan) sebuah produk dengan menggunakan skala Likert. Aspek yang akan diukur dalam uji organoleptik tersebut adalah cita rasanya. Ada 100 responden atau panelis yang memberikan jawaban dari angket yang diberikan. Berikut rangkuman hasil penilaian 100 responden tersebut.

- Responden yang menjawab sangat suka (skor 5) berjumlah 8 orang
- Responden yang menjawab suka (skor 4) berjumlah 14 orang
- Responden yang menjawab netral (skor 3) berjumlah 21 orang
- Responden yang menjawab tidak suka (skor 2) berjumlah 31 orang
- Responden yang menjawab sangat tidak suka (skor 1) berjumlah 26 orang

Rumus: $T \times P_n$

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor Likert

- Responden yang menjawab sangat suka (5) = $8 \times 5 = 40$
- Responden yang menjawab suka (4) = $14 \times 4 = 56$
- Responden yang menjawab netral (3) = $21 \times 3 = 63$
- Responden yang menjawab tidak suka (2) = $31 \times 2 = 62$
- Responden yang menjawab sangat tidak suka (1) = $26 \times 1 = 26$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 247

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi (X) dan skor terendah (Y) untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut:

Y = skor tertinggi likert x jumlah responden

X = skor terendah likert x jumlah responden

Jumlah skor tertinggi untuk item “Sangat Suka” adalah $5 \times 100 = 500$, sedangkan item “Sangat Tidak Suka” adalah $1 \times 100 = 100$.

Penyelesaian Akhir

$$\begin{aligned}
 &= \text{Total skor} / Y \times 100 \\
 &= 247 / 500 \times 100 \\
 &= 49.4
 \end{aligned}$$

Ada beberapa skala pengukuran yang dapat digunakan dalam merancang skala pengukuran pada penelitian perilaku misalnya skala thurstone, guttman, dan likert. Skala thurstone dapat digunakan untuk menduga preferensi individu dengan menggunakan nilai frekuensi responnya. Posisi dari butir-butir pertanyaan dapat diperoleh dengan mengambil rata-rata dari persentil sebaran normal baku berdasarkan proporsi preferensi responden terhadap sebuah butir pertanyaan (Lipovetsky 2007).

Skala guttman menggunakan skala kumulatif dimana jika individu setuju pada butir pertanyaan tertentu, maka individu tersebut juga setuju pada semua butir pertanyaan lain yang lebih lemah (pertanyaan sebelumnya). Skala guttman jarang dipakai peneliti karena membutuhkan upaya yang lebih gigih untuk mendapatkan butir-butir pertanyaan yang valid (Uhlener 2002). Skala yang paling mudah digunakan adalah skala likert. Skala likert menggunakan beberapa butir pertanyaan untuk mengukur perilaku individu dengan merespon 5 titik pilihan pada setiap butir pertanyaan, sangat setuju, setuju, tidak memutuskan, tidak setuju, dan sangat tidak setuju (Likert 1932). Kemudahan penggunaan skala likert menyebabkan skala ini lebih banyak digunakan oleh peneliti (<https://www.diedit.com/skala-likert/>).

2.3.5 Aplikasi Berbasis Web

Menurut Solichin (2016:1) Aplikasi berbasis *web* tidak memerlukan instalasi di setiap komputer karena aplikasi berada di suatu server. Untuk membuka aplikasi cukup menggunakan browser yang terhubung melalui jaringan ke server. Situs *web* merupakan salah satu contoh jenis aplikasi berbasis *web*.

Saat ini, perkembangan aplikasi berbasis *web* sangat pesat karena memang memiliki beberapa kelebihan dibanding aplikasi berbasis *desktop*. Berikut ini beberapa kelebihan yang dimiliki oleh jenis aplikasi berbasis *web*:

1. pada Sisi *client* (pengguna), tidak memerlukan proses instalasi. Jika terjadi perubahan aplikasi, *client* juga tidak perlu repot-repot melakukan proses *update* karena cukup dilakukan di Sisi server.
2. Dapat diakses darimana saja melalui jaringan. Jika server aplikasi berada di jaringan intranet (LAN), aplikasi dapat diakses dari seluruh komputer di dalam jaringan intranet tersebut. Dan jika *server* aplikasi berada di jaringan internet (memiliki IP Public atau diletakkan di web hosting), maka aplikasi dapat diakses dari internet.
3. Data disimpan di sisi server, sehingga akses terhadap data dari sisi *client* (pengguna) dapat diatur sesuai kebutuhan.
4. *Cross-platform*, artinya aplikasi dapat diakses melalui komputer dengan berbagai sistem operasi (*Windows*, *Linux* atau *Mac*) asalkan memiliki *browser*.
5. Dari Sisi *client*, tidak memerlukan spesifikasi komputer yang besar karena hampir seluruh proses aplikasi dilakukan di Sisi server.
6. *Client* (pengguna) lebih aman dari virus atau gangguan keamanan lainnya karena aplikasi berjalan di atas browser.

Disamping kelebihan di atas, aplikasi berbasis web juga memiliki kekurangan terutama dari Sisi performa aplikasi yang sangat bergantung pada kondisi jaringan yang digunakan. Pada jaringan yang lambat, performa aplikasi baik dari Sisi kecepatan akses maupun kecepatan proses di dalamnya juga akan lambat. Selain itu, karena sifatnya yang dapat diakses dari mana saja, maka aplikasi berbasis web lebih rentan dari serangan yang dilakukan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Oleh karena itu, perlindungan dan pengamanan terhadap aplikasi mutlak dilakukan oleh pengembang dengan sebaik-baiknya.

2.4 Teori yang Berkaitan dengan Permodelan yang Digunakan


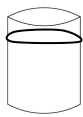



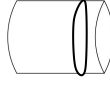


Dalam melakukan penelitian ini, menjadi sangat penting untuk mengetahui *Tools* yang digunakan untuk dapat menyajikan sistem yang diusulkan yaitu dengan alir atau *flowchart*, *DFD* (*Data Flow Diagram*) dan *ERD* (*Entity Relationship Diagram*) untuk pemodelan dengan sistem dengan metodologi terstruktur.


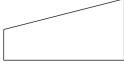

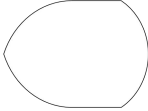





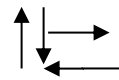

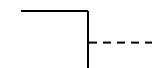
2.4.1 Flowchart


Bagan Alir (*Flowchart*) adalah tehnik analitis bergambar yang digunakan untuk menjelaskan beberapa aspek dari sistem indaftarasi secara jelas, ringkas, dan logis (Romney dan Steinbart, 2014:67). Bagan alir sistem (*systems flowchart*) merupakan bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. Bagan ini menunjukkan urutan dari prosedur-prosedur dan menunjukkan apa yang dikerjakan sistem. Bagan alir sistem (*Systems flowchart*) merupakan bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. Bagan ini menjelaskan urutan-urutan dari prosedur-prosedur yang ada didalam sistem, bagan alir sistem menunjukan apa yang dikerjakan di sistem, bagan alir sistem digambar dengan menggunakan simbol-simbol (Jogiyanto, 2005:795).

Berikut simbol bagan alir sistem (*systems flowchart*) dapat dilihat pada Tabel 2.1

Tabel 2.1 Simbol *Systems Flowchart*

No	Simbol	Keterangan	No	Simbol	Keterangan
1	Dokumen 	Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik proses manual, atau <i>computer</i>	5	Hard disk 	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan hard disk
2	Kegiatan Manual 	Menunjukkan pekerjaan manual	6	Diskette 	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan diskette
3	Simpanan Offline 	File non-komputer yang diarsip urut angka (<i>numerical</i>)	7	Drum magnetik 	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan Drum magnetik
4	Simpanan Offline 	File non-komputer yang diarsip urut huruf	8	Pita kertas berlubang 	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan Pita kertas berlubang

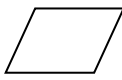
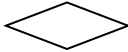
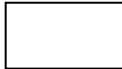

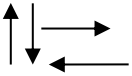

		<i>(alphabetical)</i>			
9	Simpanan Offline 	File non-komputer yang diarsip urut tanggal <i>(chronological)</i>	15	Keyboard 	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan on-line keyboard
10	Kartu plong 	Menunjukkan <i>input/output</i> yang menggunakan kartu plong	16	Display 	Menunjukkan output yang tampil di komputer
11	Proses 	Menunjukkan proses dari operasi program komputer	17	Pita kontrol 	Menunjukkan penggunaan pita kontrol dalam <i>batch control total</i> untuk pencocokan di proses <i>batch processing</i>
12	Operasi luar 	Menunjukkan operasi yang dilakukan diluar proses operasi komputer	18	Hubungan komunikasi 	Menunjukkan proses transmisi data melalui channel komunikasi
13	Pengurutan offline 	Menunjukkan proses pengurutan data diluar proses komputer	19	Garis alir 	Menunjukkan arus proses
14	Pita magnetik 	Menunjukkan <i>input/output</i> menggunakan pita magnetik	20	Penjelasan 	Penjelasan dari suatu proses



	21	Penghubung 	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masi sama atau ke halaman lain
--	----	--	---

Sumber : Jogiyanto, 2005:795

Bagan alir program (*program flowchart*) merupakan bagan yang menjelaskan secara rinci langkah-langkah dari proses program (Jogiyanto, 2005:795). Berikut simbol bagan alir program (*program flowchart*) dapat dilihat pada Tabel 2.2:

Tabel 2.2 Simbol *Program Flowchart*

No	Simbol	Keterangan	No	Simbol	Keterangan
1.	Input/output 	Simbol input / output digunakan untuk mewakili data input output	5.	Keputusan 	Simbol keputusan digunakan untuk suatu penyeleksian kondisi di dalam program
2.	Proses 	Simbol proses digunakan untuk mewakili proses	6.	Proses terdefinisi 	Simbol proses terdefinisi digunakan untuk menunjukkan suatu operasi yang rinciannya ditunjukkan di tempat lain
3.	Garis alir 	Simbol garis alir (<i>flow lines simbol</i>) digunakan untuk menunjukkan arus dari proses	7.	persiapan 	Simbol persiapan digunakan untuk member nilai awal suatu besaran

4.	Penghubung 	Simbol Penghubung menunjukkan sambungan dari bagan alir yang terputus di halaman yang masih sama atau di halaman lainnya.	8.	Titik terminal 	Titik terminal digunakan untuk menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses
----	--	---	----	---	---

2.4.2 DFD (*Data Flow Diagram*)

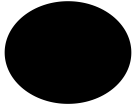
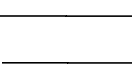

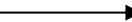
Menurut Al Fatta (2012:105) Pemodelan proses adalah cara formal untuk menggambarkan bagaimana bisnis beroperasi. Ada banyak cara untuk mempresentasikan proses model salah satunya menggunakan *DFD (Data Flow Diagram)*. Ada 2 (dua) jenis *DFD* yaitu *DFD* logis dan *DFD* fisik. *DFD* logis menggambarkan proses tanpa menyarankan bagaimana mereka akan melakukan, sedangkan *DFD* fisik menggambarkan proses model.

Menurut Pressman (2014:364) Diagram Aliran Data atau *Data Flow Diagram (DFD)* adalah sebuah teknis grafis yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari input menjadi output

Berdasarkan pemikiran para ahli tentang *dfd* dapat dirangkum bahwa *dfd* adalah penggambaran teknis grafis yang memodelkan aliran informasi yang digambarkan dari pembagian sistem ke modul yang lebih kecil.

Tabel 2.3 Simbol *DFD*

No.	Simbol De Macro dan Jourdan	Nama	Keterangan
-----	-----------------------------	------	------------



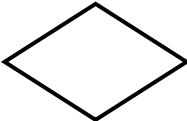
1.		Proses atau fungsi atau prosedur.	<p>Pada pemodelan perangkat lunak yang akan di implementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya menjadi fungsi atau prosedur di dalam kode program.</p> <p>Catatan: Nama yang diberikan pada sebuah proses biasanya berupa kata kerja.</p>
2.		<i>File</i> dalam basis data atau penyimpanan (<i>storage</i>).	<p>Pada pemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya dibuat menjadi tabel-tabel basis data yang dibutuhkan, tabel-tabel ini juga harus sesuai dengan perancangan tabel-tabel pada basis data (<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD), <i>Conceptual Data Model</i> (CDM), <i>Physical Data Model</i> (PDM))</p> <p>Catatan: Nama yang diberikan pada sebuah penyimpanan biasanya kata benda.</p>
3.		Entitas luar (<i>external entity</i>).	<p>Atau masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>).atau orang yang memakai /berinteraksi dengan perangkat lunak yang dimodelkan atau sistem lain yang terkait dengan aliran data dari sistem yang dimodelkan.</p> <p>Catatan: Nama yang digunakan pada masukan <i>output</i> biasanya berupa kata benda.</p>
4.		Aliran data.	<p>Merupakan data yang dikirim antar proses, dari penyimpanan ke proses atau dari proses ke masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>).</p> <p>Catatan: nama yang digunakan pada aliran data biasanya berupa kata benda, dapat diawali dengan kata data misalnya “data siswa” atau tanpa kata misalnya “siswa”.</p>

(Sumber: *Rosa dan Shalahuddin*, 2013:71)

2.4.3 ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Diagram ini menunjukkan hubungan antara entitas yang satu dengan yang lain dan juga bentuk hubungannya. Dengan adanya hubungan antar-entitas ini maka seluruh data menjadi tergabung di dalam satu kesatuan yang terintegrasi ([Nugroho, 2010:114](#)). ERD adalah notasi yang digunakan untuk melakukan aktivitas pemodelan data (*Pressman*, 2014:353). ERD (*Entity Relationship Diagram*) adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan dan digunakan dalam sistem bisnis (*Al Fatta*, 2007:121). Berikut simbol-simbol ERD :

Tabel 2.4 Simbol ERD

Simbol	Keterangan
	Entitas : Orang, tempat, atau benda memiliki nama tunggal
	Attribut : Property dari entitas harus digunakan oleh minimal 1 proses bisnis dipecah dalam detail
	Relationship: Menunjukkan hubungan antar 2 entitas, dideskripsikan dengan kata kerja.

Sumber : *Fatta*, 2007:124

Menurut [Nugroho \(2010:119\)](#) Relasi (*Relationship*) adalah keterhubungan atau keterkaitan antara satu dengan satu atau lebih entitas lain. Bentuk hubungan tersebut bermacam-macam, yaitu.

a. *One to One*

Satu rekaman di sebuah entitas berhubungan dengan hanya satu rekaman di entitas lain.

b. *One to Many*

Satu rekaman di sebuah entitas berhubungan dengan lebih dari satu rekaman di entitas lain.

c. *Many to Many*

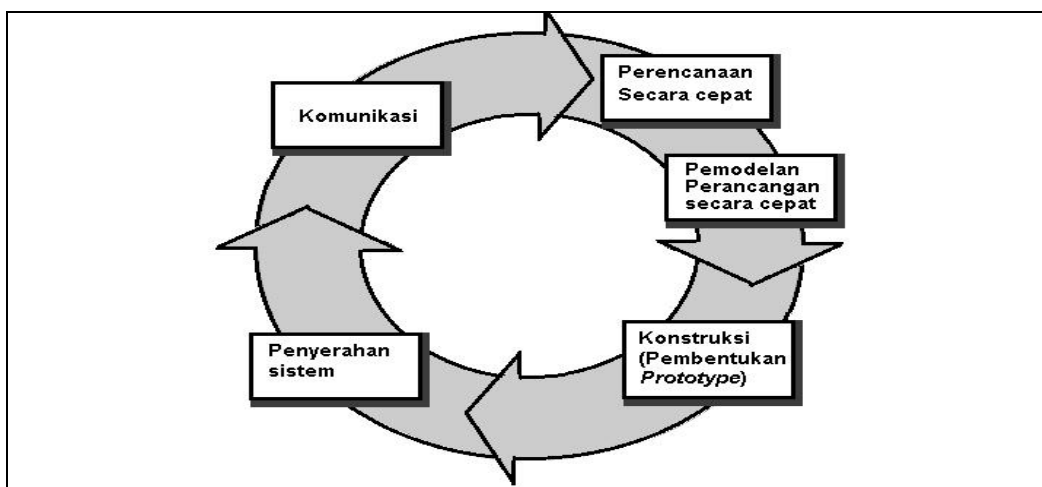
Lebih dari satu rekaman di sebuah entitas berhubungan dengan lebih dari satu rekaman di entitas lain.

Atribut atau *field* adalah suatu karakteristik yang biasa untuk menggambarkan seluruh atau sebagian dari *record*. Kata lain dari atribut adalah elemen data. Atribut dan entitas memiliki keterkaitan yang dapat digambarkan dengan notasi penghubung.

2.5 Metode Pengembangan

Menurut Pressman (2012:51) Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah *prototype model*, yaitu metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem, sehingga dapat mengatasi ketidakserasian antara pengembang dan pengguna. Model *Prototype* merupakan salah satu model SDLC yang mempunyai ciri khas sebagai model proses *evolusioner*. *Prototype* sendiri bertujuan agar pengguna dapat memahami alir proses sistem dengan tampilan dan simulasi yang terlihat siap digunakan.

Bagan mengenai *prototype model* dapat dilihat pada gambar berikut :



(Sumber : Roger S. Pressman, 2012:51)

Gambar 2.1 Model *Prototype*

Gambar 2.1 menampilkan serangkaian tahapan pengembangan dengan penjelasan mengenai tahapan pada metode yang digunakan pada penelitian, yaitu:

1. Komunikasi terlebih dahulu yang dilakukan antara pelanggan dengan pengembang perangkat lunak mengenai spesifikasi kebutuhan yang diinginkan
2. Perencanaan dan pemodelan secara cepat berupa rancangan cepat (*quick design*) dan kemudian akan memulai konstruksi pembuatan *prototype* berdasarkan pada hasil komunikasi yang dilakukan agar pengembangan dapat sesuai dengan yang diharapkan.
3. *Prototype* kemudian akan diserahkan kepada para *stakeholder* untuk dilakukan evaluasi lebih lanjut apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan atau masih perlu untuk di evaluasi kembali.
4. Pembuatan software sesuai dengan *prototype* yang telah dievaluasi yang kemudian akan diserahkan kepada pelanggan.
5. Jika belum memenuhi kebutuhan dari pelanggan maka akan kembali ke proses awal sampai dengan kebutuhan dari pelanggan telah terpenuhi.

2.6 Alat Bantu Perangkat Lunak Pendukung Pemrograman

Proses konstruksi untuk dapat membangun sebuah *prototype* yang diinginkan membutuhkan alat bantu perangkat lunak pendukung pemrograman seperti *Hypertext Processor* (PHP), *My Structured Query Language* (MySQL), *Apache Web Server* dan XAMPP.

2.6.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Menurut Nugroho (2010:114) PHP adalah produk *open source* yang dapat digunakan secara gratis tanpa harus membayar untuk menggunakannya. PHP merupakan bahasa standar yang digunakan dalam dunia *website*, PHP adalah bahasa program yang berbentuk skrip yang diletakkan di dalam server *web*. Jika kita lihat sejarah mulanya PHP diciptakan dari ide Rasmus Lerdorf untuk kebutuhan

pribadinya, akan tetapi kemudian dikembangkan lagi sehingga menjadi sebuah bahasa yang disebut ”*Personal Home Page*”.

Menurut Priyanto Hidayatullah (2014:232) PHP adalah salah satu bahasan scripting khususnya digunakan untuk web development. Karena sifatnya yang server side scripting maka untuk menjalankan PHP harus menggunakan web server.

Menurut Abdul Kadir (2012:4) PHP adalah perangkat lunak yang bersifat gratis, dan dapat diunduh di www.php.net dan PHP bersifat multiplatform artinya dapat berjalan diberbagai sistem seperti Windows, Linux dan Unix.

2.6.2 MySQL(*My Structured Query Language*)

Menurut Nugroho (2014: 31) MySQL adalah software atau program aplikasi *database*, yaitu *software* yang dapat dipakai untuk menyimpan data berupa informasi, teks dan juga angka.

Menurut Priyanto Hidayatullah (2014 : 180) MySQL adalah salah satu aplikasi DBMS yang sudah sangat banyak digunakan oleh para pemrogram aplikasi web, kelebihan dari MySQL adalah gratis, handal, selalu di-*Update* dan banyak forum yang memfasilitasi para pengguna jika memiliki kendala. MySQL juga menjadi DBMS yang sering dibundling dengan web server sehingga proses instalasinya jadi lebih mudah. Berikut tipe data dalam MySQL :

Tabel 2.5 Tipe Data

No	Tipe Data	Keterangan
1	Numeri	Int, TinyInt, SmallInt, MediumInt, BigInt, Float, Double, dan Decimal.
2	Tanggal dan Waktu	Date, DateTime, TimeStamp, Time, Year
3	String	Char, VarChar, Text, Blob, Enum.

(Sumber : Priyanto Hidayatullah, 2014:183).

2.6.3 Xampp

Menurut Riyanto (2015:1) XAMPP merupakan paket PHP yang berbasis *Open Source* yang dikembangkan oleh sebuah komunitas *Open Source*.

Menurut Hidayatullah (2014:127) XAMPP adalah cross platform karena Xampp dapat digunakan di windows, Linux, dan Mac dsb. Apache sebagai web servernya dan MySQL sebagai Dbms nya, dan mendukung bahasa PHP dan Perl. Penggunaan perangkat lunak XAMPP diawali dengan install paket Xampp pada halaman resmi <http://www.apachefriends.org>

2.6.4 Dreamwaver

Menurut Kurniawan (2010:71) Dreamwaver adalah sebuah HTML editor profesional untuk medesain web secara visual dan mengelola situs atau halaman web. Dreamwaver merupakan perangkat lunak yang sering digunakan oleh Web Desainer maupun Web Programer dalam mengembangkan suatu situs web.

2.7 Pengujian Sistem

Menurut Pressman (2012:550) Pengujian sistem adalah serangkaian kegiatan yang dapat direncanakan dimuka dan dilakukan secara sistematis. Untuk alasan ini pola baku (*template*) untuk pengujian perangkat lunak sekumpulan langkah dimana anda dapat menempatkan teknik rancangan kasus pengujian tertentu dan metode pengujian sebaiknya didefinisikan dalam proses perangkat lunak.

Pengujian perangkat lunak adalah salah satu elemen dari suatu topik yang lebih luas yang sering disebut sebagai verifikasi dan validasi (V&V). Verifikasi merujuk pada sekumpulan tugas yang memastikan bahwa perangkat lunak benar menerapkan fungsi yang ditentukan. Validasi merujuk ke sekumpulan tugas yang berbeda yang memastikan bahwa perangkat lunak telah dibangun dan dapat dilacak berdasarkan persyaratan pelanggan.

Pengujian perangkat lunak dibagi menjadi beberapa strategi pengujian yang diantaranya adalah:

1. Pengujian aplikasi konvensional

Strategi pengujian ini terbagi dalam beberapa metode pengujian yaitu: *Black Box*, *White Box*, *Basic Path*, Struktur Kontrol, *model based*, dan pengujian untuk arsitektur dan aplikasi khusus.

2. Pengujian aplikasi-aplikasi berorientasi objek

Strategi pengujian ini terbagi dalam 2 metode pengujian OOA (*Object Oriented Analysis*) dan OOD (*Object Oriented Design*)

3. Pengujian aplikasi-aplikasi web

Strategi pengujian ini terdiri dari beberapa metode pengujian yaitu: pengujian isi, *database*, *user interface*, perangkat komponen, navigasi, konfigurasi, keamanan, kinerja.

2.7.1 Metode Pengujian *Black Box*

Menurut Pressman (2012:597) Metode pengujian yang digunakan pada pembangunan sistem ini yaitu dengan menggunakan metode *Black-Box testing*. *Black-Box testing* adalah pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Artinya, teknik pengujian kotak hitam ini memungkinkan untuk membuat beberapa kumpulan kondisi masukan yang sepenuhnya akan melakukan semua kebutuhan fungsional untuk program.

Pengujian kotak hitam (*Black-Box testing*) berkaitan dengan pengujian-pengujian yang dilakukan pada antarmuka perangkat lunak. Pengujian kotak hitam mengkaji beberapa aspek fundamental dari suatu sistem/perangkat lunak dengan sedikit memperhatikan struktur logis internal dari perangkat lunak. Pengujian kotak hitam berupaya menemukan kesalahan dalam kategori yaitu fungsi salah atau hilang,

kesalahan antarmuka, kesalahan dalam struktur data atau akses basis data eksternal, kesalahan perilaku atau kinerja dan kesalahan inisialisasi dan penghentian. Tidak seperti pengujian kotak putih, yang dilakukan pada awal proses pengujian, pengujian kotak hitam cenderung diterapkan selama tahap pengujian.

2.8 Tinjauan Pustaka

Berberapa tinjauan pustaka yang berkaitan dengan sistem informasi pemasaran berisi beberapa dari jurnal, seminar nasional dan skripsi, yang terdiri dari jurnal terdapat 8 Jurnal berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.6.

Tabel 2.6 Tinjauan Pustaka

No	Nama	Judul	Tahun	Isi
1.	Ade Iriani, Augie David Manuputty, Wendy Grace Irene Patty	Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Tabungan Mutiara (Studi Kasus : PT. Bank Maluku)	2010	PT.Bank Maluku meliputi : Giro, Tabungan Mutiara, Tabungan Simpeda, Deposit, Kredit, ATM Bersama, SMS Banking, Jaminan Bank dan Referensi Bank. Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Tabungan Mutiara memberikan kemudahan bagi pengguna yaitu nasabah. Tabungan Mutiara dalam memberikan aspirasinya terhadap layanan Tabungan Mutiara serta memperoleh informasi seputar Bank Maluku, sebaliknya bagi Bank Maluku sistem ini dapat membantu untuk memperlihatkan tingkat kepuasan pelanggan Tabungan Mutiara sehingga dapat dijadikan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
2.	Agung Try Cahyana	Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit	2016	Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Struktural Universitas PGRI Yogyakarta Terhadap Layanan Unit, dan menguji kehandalan sistem yang dibangun melalui black boxtest dan alpha test. Obyek penelitian pada penelitian ini adalah layanan unit Universitas PGRI Yogyakarta. Berdasarkan hasil pengujian, Sistem survey yang dibangun dapat mempercepat proses pengumpulan data dan menyimpan semua data di dalam sebuah database sehingga mudah untuk melakukan pencarian data. Sistem survey yang dibangun sudah terintegrasi dengan sistem yang baik.
3.	Yudo Devianto	Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE)	2010	Penelitian Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) Dan Skala Ordinal Pada Unit Pelayanan Masyarakat yang kami buat merupakan jenis penelitian terapan (Applied Research). Hasil penelitian dapat langsung diterapkan untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi. Dalam penelitian ini akan dibuat Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE)

No	Nama	Judul	Tahun	Isi
		Dan Skala Ordinal Pada Unit Pelayanan Masyarakat		dan Skala Ordinal. Hasil penelitian berupa Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat diharapkan dapat dipergunakan untuk mengukur kinerja dari unit pelayanan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
4.	Arnoldus Yansen Friska Danar Yudhistira, Januar Wibowo, Sulistiowati	Rancang Bangun Sistem Informasi Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Kualitas Pelayanan E-Goverment Menggunakan Metode Regresi	2016	Sistem ini menggunakan uji regresi linear berganda. Uji statistik ini dianggap sesuai karena tipe data yang diolah berupa interval. Dan juga uji statistika ini memberikan arti jika pelanggan merasa puas maka layanan yang diberikan akan maksimal. Begitu pula sebaliknya jika pelanggan merasa tidak puas maka layanan yang diberikan kurang maksimal.
5.	Yoni Haryono	Sistem Informasi Kuesioner Pelayanan Publik Menggunakan Metode Scoring	2016	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan data dan informasi tentang tingkat kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Dalam penyusunan IKM digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat.
6.	Tangkas Udino	Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem	2013	Salah satu cara menentukan indikator keberhasilan pemanfaatan sistem informasi adalah dengan melakukan survei terhadap kepuasan pemakai. Evaluasi kualitas Sistem informasi Registrasi dan Penjadwalan Kuliah penting karena bertujuan mengetahui seberapa jauh peran dan pemanfaatan sistem informasi yang ada.

No	Nama	Judul	Tahun	Isi
		Informasi Penjadwalan Kuliah Biro Administrasi Umum dan Keuangan Universitas XYZ		Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pemakai sistem informasi. Data dihimpun melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 378 orang Mahasiswa. Data yang dihimpun dianalisis menggunakan teknik sampling. Adapun Hasil analisis regresi dan korelasi antara faktor Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa sebesar 6.6 % dan 4.9 %.
7.	Rafidah	Kualitas Pelayanan Islami pada Perbankan Syariah	2014	Perbankan Syariah merupakan suatu sistem perbankan dengan menggunakan hukum Islam. Dimana terdapat larangan Islam untuk mengambil bunga (riba) dan larangan melakukan investasi pada usaha – usaha yang haram. Dalam melaksanakan operasionalnya Bank Syariah harus mematuhi prinsip-prinsip syariah syariah dan Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN), yaitu dewan yang berwenang mengeluarkan fatwa atas jenis-jenis kegiatan, produk dan jasa keuangan syariah, serta mengawasi penerapan fatwa tersebut.
8.	Herman	Perangkat Lunak Survey Kepuasan Pelanggan On-line pada PT.LIPPO HYUNDAI DEVELOPMENT	2001	Penelitian ini dilakukan dengan cara terjun langsung ke perusahaan, data yang diperoleh dari penelitian lapangan dianalisa dan dibandingkan dengan teori-teori yang berlaku. Adapun metode yang dilakukan meliputi pengumpulan data, Analisis, Merancang sistem informasi dan Program Aplikasi serta Implementasi. Dari hasil penelitian, masalah yang sering muncul pada perusahaan diantaranya sering terjadi kesalahan dalam penghitungan hasil survey, sistem pelaporan yang lambat dikarenakan terlalu banyaknya data yang menumpuk dalam bentuk berkas.

Berdasarkan **Tabel 2.6** Tinjauan Pustaka yang menjelaskan tentang perbandingan dari beberapa penelitian mengenai Pemilihan yang sudah dilaksanakan maka perbedaan yang dimiliki dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi survey kepuasan terhadap unit kerja di Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang dengan menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*, perancangan sistem yang digunakan *Data Flow Diagram (DFD)*, Bahasa pemrograman *Personal Home Page (PHP) PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya., Pengujian menggunakan Pengujian Black Box.

BAB III

ANALISA DAN DESAIN

3.1 Sejarah Singkat Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

1. UPMA Pada Era Heri Junaidi

Sebelum bernama Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) pada 2010, lembaga ini mengalami metamorfosis dalam waktu yang relatif lama. Pertama kali lembaga ini bernama Unit Penjaminan Mutu Akademik (UPMA) yang diketuai oleh Dr. Heri Junaidi, M.A. dari tahun 2003 sampai 2005.

UPMA IAIN Raden Fatah merupakan implementasi dari program direktur jenderal perguruan tinggi yang melakukan program training of trainers (TOT) bagi dosen yang ditunjuk masing-masing UIN/IAIN di seluruh Indonesia. Kegiatan bermula ditahun 2004 hingga 2005 menghasilkan lulusan dalam program TOT tersebut. Program yang dilaksanakan oleh CDEI UIN Jogjakarta bekerjasama dengan Dirjen Bagais Depag RI berangkat dari persoalan yaitu (1) mutu lulusan PTAI yang dianggap kurang memenuhi harapan masyarakat; dan (2) sumbangan pada pengembangan ilmu agama islam yang dianggap kurang signifikan. Sementara untuk mengukur sebuah perguruan tinggi agama islam dapat dilihat dari; (1) apabila mampu menghasilkan lulusan yang bermutu dan bermanfaat bagi masyarakat (2) apabila dapat *memberikan* sumbangan berarti bagi pengembangna ilmu agama dan kebudayaan Islam, dan (3) alumni dapat menjadi rujukan masyarakat dalam memecahkan persoalan mereka di bidang agama. (Profil Lembaga Penjamnan Mutu , 2015:5)

2. PPMP Era Abdurrahman

Selanjutnya pada 2006 lembaga ini muncul dengan nama baru yaitu Pusat Penjaminan Mutu Pendidikan (PPMP) dan dikomandani oleh Abdurrahmansyah, M.S.I. Pada masa ini PPMP memiliki perpanjangan tangan di setiap fakultas yaitu Gugus Pengendali Mutu Fakultas (GPMF). Tugas GPMF adalah membantu PPMP dalam melakukan penjaminan mutu di setiap fakultas. PPMP dipimpin

Abdurrahmansya, M.S.I sampai tahun 2009. Fungsi GMF adalah membantu LP2M melakukan kegiatan penjaminan mutu di tingkat fakultas yang ada di IAIN Raden Fatah Palembang. (Profil LPM Lembaga Penjamnan Mutu , 2015:9)

3. LP2M Era Maya Panorama

Sejak berlakunya Ortaker baru, maka pada tahun 2010 PPMP kemudian berubah nama menjadi Lembaga Pusat Penjaminan Mutu (LP2M). Dengan pergantian nama terjadi pula pergantian anggota LPM. Diawali kepengurusan LP2M hanya memiliki ketua dan wakil ketua, serta anggota. Adapun ketua nya adalah Maya Panorama dan wakil ketua Faturrahman. Anggota saat itu adalah Toto Haryanto, Seprieni, dan Nurkholidin. Kantor LP2M masih di lantai empat gedung BAAK Pusat. Belakangan diangkat M. Rusdi sebagai Sekretaris, Kepala Pusat Audit Mutu, Toto Haryanto dan Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu, Henny Yusalia. (Profil Lembaga Penjamnan Mutu , 2015:10)

4. LPM Era Ismail Sukardi

Ditahun 2014 LP2M berubah lagi menjadi LPM. Kantor LP2M kemudian pindah ke lantai tiga gedung Rektorat. Pada tahun 2014 LPM diketuai oleh Dr Ismail Sukardi, M.Ag, tepatnya pada bulan Pebruari 2014 di mana yang bersangkutan dilantik bersama dengan beberapa kepala lembaga dan pejabat di tingkat fakultas lainnya. Turut dilantik pada saat itu Sekretaris LPM Ottoman, M.Hum, Ketua Pusat Pengembangan Standar Mutu Indrawati, M.Pd, dan Ketua Pusat Pengendalian dan Audit Mutu: Toto Haryanto, Lc., M.Pd.I. Dalam perkembangan selanjutnya Ottoman mengundurkan diri sebagai Sekretaris LPM di akhir tahun 2014, karena yang bersangkutan ditunjuk sebagai Ketua Program Studi di Fakulas Adab dan Humaniora. Sebagai gantinya ditunjuk Dr. Syefriyeni, M.A., dosen dari Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam IAIN Raden Fatah. (Profil Lembaga Penjamnan Mutu , 2015:18)

5. LPM Era Fajri Ismail

Pada tanggal 13 Juli tahun 2016 LPM mengalami pergantian pimpinan , LPM yang sebelumnya dipimpin oleh Ismail Sukardi digantikan oleh Dr. Fajri Ismail. Rektor baru Muhamad Sirozi mengangkat Fajri Ismail, dalam jabatan tugas tambahan

sebagai Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masajabatan tahun 2016-2020.

Selama memangku jabatan tersebut bapak Fajri Ismail diberikan tunjangan dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berdasarkan Keputusan Rektor UIN Raden Fatah Palembang Nomor 709 tahun 2016 sesuai Anggaran Lembaga/Unit masing-masing yang dibebankan kepada Anggaran DIPA UIN Raden Fatah Palembang sebesar Rp. (satu juta sembilan ratus lima puluh ribu rupiah)/bulan. Keputusan ini berlaku sejak tanggal Pelantikan Jabatan. (Profil Lembaga Penjamnan Mutu , 2015:20)

3.1.1 Visi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

Visi LPM UIN Raden Fatah adalah "menjadi lembaga penjaminan mutu yang unggul dan bereputasi internasional". Yang dimaksud "unggul" dalam kalimat visi UIN Raden Fatah di atas adalah:

1. Unggul dalam proses dan hasil kegiatan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Unggul dalam proses SPMI artinya semua proses SPMI yang dijalankan di UIN Raden Fatah oleh LPM sesuai dengan standar-standar SPMI yang berlaku secara nasional, di mana proses PPEPP (Penyusunan Standar Mutu, Pelaksanaan Standar Mutu, Evaluasi Standar Mutu, Pengendalian Standar Mutu dan Peningkatan Standar Mutu) dan Audit Mutu Akademik Internal (AMAI) di UIN Raden Fatah berjalan dengan efektif dan efisien. Adapun unggul dalam hasil SPMI adalah bahwa kegiatan PPEPP di UIN Raden Fatah menghasilkan outcome yang jelas dan terukur, yaitu:
 - a. Hasil AMAI di 32 prodi di 6 fakultas melampaui standar akreditasi BAN-PT, yaitu sangat baik
 - b. Hasil AMAI di 32 prodi di 6 fakultas bermanfaat signifikan dalam meningkatkan kesiapan akreditasi dan reakreditasi prodi-prodi tersebut.
2. Unggul dalam proses dan hasil kegiatan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Unggul dalam proses SPME artinya semua proses SPME baik dalam

bentuk akreditasi insitusi (AIPT) maupun akreditasi prodi-prodi yang dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) sejak persiapan sampai dengan visitasi dapat dilakukan secara efektif, efisien, dan bermutu tinggi. Adapun unggul dalam hasil SPME adalah bahwa hasil akreditasi UIN Faden Fatah (AIPT) dan 32 prodi UIN Raden Fatah sangat baik. Indikatornya adalah:

- a. Dalam waktu lima tahun ke depan (2015-2020) UIN Raden Fatah terakreditasi A
 - b. Dalam waktu lima tahun ke depan (2015-2020) semua prodi di UIN Raden Fatah (42 prodi) terakreditasi A
 - c. Semua bagian di UIN Raden Fatah tersertifikasi ISO 9001:2015
3. Bereputasi internasional artinya, LPM UIN Raden Fatah dikenal kiprahnya dalam kegiatan penjaminan mutu di tingkat internasional. Indikatornya:
- a. LPM UIN Raden Fatah tercatat sebagai *associate member* AUN-QA dan UIN Raden Fatah terakreditasi oleh AUN-QA
 - b. LPM UIN Raden Fatah tercatat sebagai *associate member* Islamic-QA dan UIN Raden Fatah terakreditasi oleh Islamic-QA (ISESCO)
 - c. LPM UIN Raden Fatah tercatat sebagai *associate member* salah satu asosiasi Eropa-QA dan UIN Raden Fatah terakreditasi oleh Eropa-QA
 - d. LPM UIN Raden Fatah mampu mendorong UIN Raden Fatah masuk dalam ranking tinggi versi Webometrics. (Profil Lembaga Penjamnan Mutu , 2015:21)

3.1.2 Misi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

Misi Lembaga Penjaminan Mutu sebagai berikut :

1. Melaksanakan sistem penjaminan mutu internal secara terencana dan kontinyu dengan mengacu kepada standar nasional dan internasional.
2. Mengkoordinir dan menyiapkan kegiatan penjaminan mutu eksternal melalui akreditasi baik di tingkat program studi maupun institusi.

3. Mengkoordinir dan mengarahkan semua bagian/civitas akademik UIN Raden Fatah untuk memenuhi seluruh aspek standar mutu nasional maupun internasional.
4. Mengkoordinir pelaksanaan penjaminan mutu sistem manajemen (ISO 9001 2008/ IWA2) di seluruh bagian UIN Raden Fatah. (Profil Lembaga Penjaminan Mutu , 2015:23)

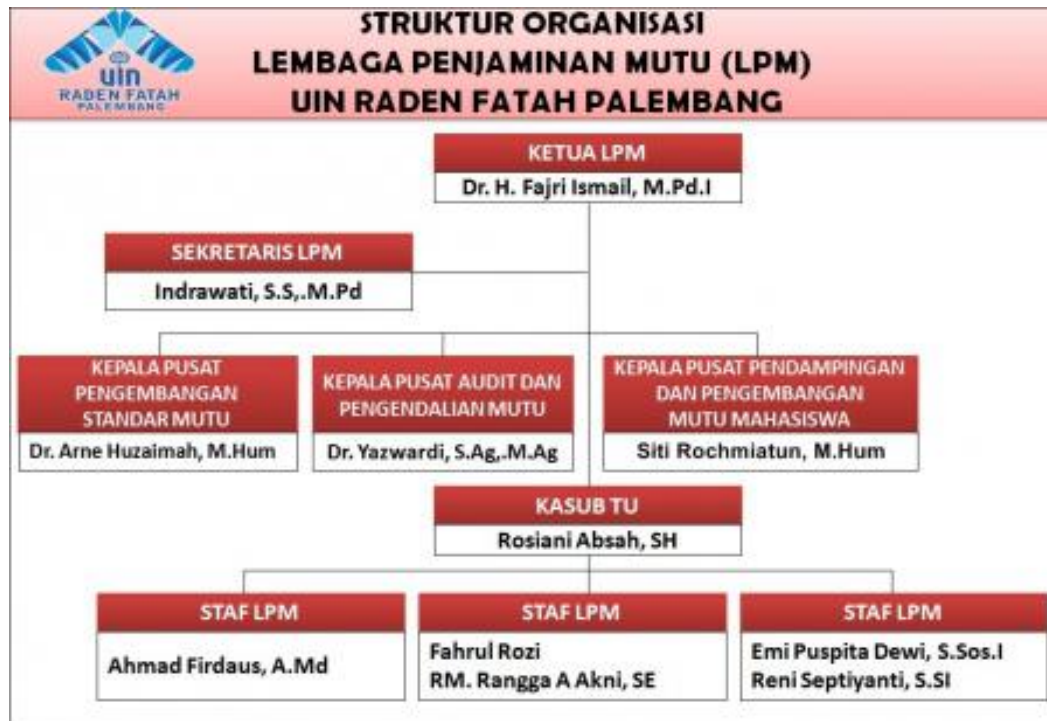
3.1.3 Struktur Organisasi

Susunan organisasi serta tugas dan fungsi masing-masing unsur Fakultas di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang diatur dalam Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Adapun, struktur organisasi LPM UIN Raden Fatah Palembang adalah sebagai berikut:

1. Ketua LPM
2. Sekretaris LPM
3. Kepala Audit Mutu dan Pengendalian Mutu
4. Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu
5. Kepala Sub Tata Usaha
6. Bagian Staf-staf

Bagan struktur organisasi Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan PMA No 18 Tahun 2013, dapat dilihat pada gambar berikut ini. (Profil Lembaga Penjaminan Mutu , 2015:32-33)



Sumber : Profil Lembaga Penjaminan Mutu

Gambar 3.1 Stuktur Organisasi Lembaga Penjaminan Mutu

3.2 Komunikasi

Komunikasi dilakukan menggunakan wawancara terhadap staff dan pimpinan LPM UIN Raden Fatah Palembang, agar mendapatkan gambaran umum dalam membuat sistem. Berdasarkan wawancara yang dilakukan pada staff dan pimpinan LPM UIN Raden Fatah Palembang memiliki layanan penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja UIN Raden Fatah Palembang. Sistem informasi Penjamin Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja di UIN Raden Fatah Palembang masih secara konvensional, setiap tahunnya LPM menyebarkan kuesioner secara *hard copy* untuk diisi oleh responden.

Permasalahan selanjutnya yang ditemukan pada bagian Survei LPM, Sering terjadinya hilang *duplicate* data, dimana satu responden bisa mengisi lebih dari satu kuesioner, kesulitan tempat dalam pengarsipan kuesioner karena terus bertambahnya jumlah hasil survei dalam bentuk kertas.

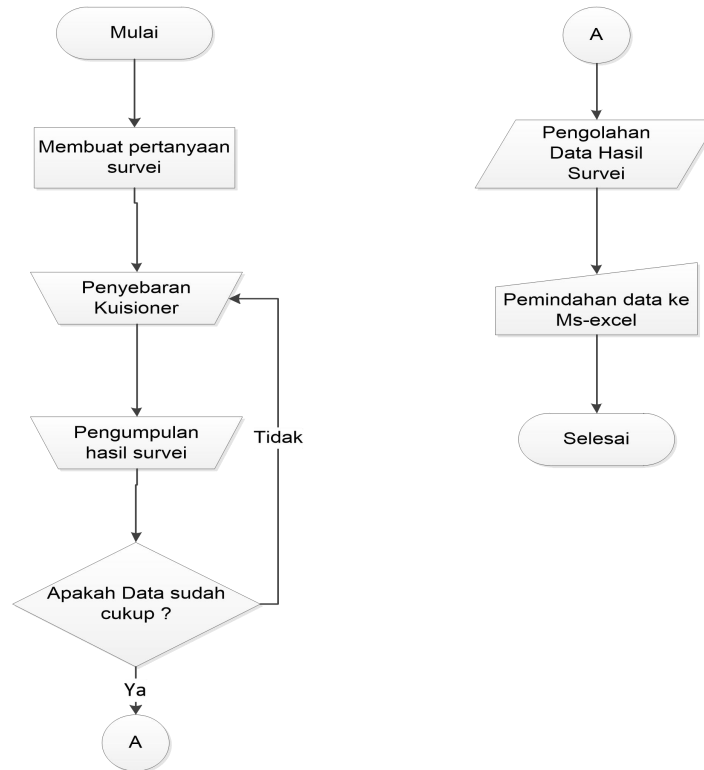
Sebelum staff LPM menyebarkan kuesioner, staff LPM harus terlebih dahulu membuat pertanyaan survei sesuai kebutuhan, kemudian menyebarkan kuesioner, sedangkan UIN Raden Fatah memiliki lebih dari 10.000 Mahasiswa yang tersebar kesemua fakultas dan prodi, dengan menyebarkan kuesioner kesetiap responden, LPM bisa memakan waktu yang banyak untuk menyebarkan dan mengumpulkan kembali kuesioner tersebut dan hasil kuesioner yang kembali terkadang tidak sesuai dengan yang dibagikan.

Perhitungan hasil survei untuk mendapatkan nilai kuesioner juga dilakukan secara manual dimana setiap pertanyaan dinilai secara satu persatu oleh staff LPM yang mengakibatkan terdapatnya kesalahan perhitungan dan kehilangan data.

Agar mempermudah pekerjaan LPM dibuatlah Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja yang bisa mengelola data dan secara otomatis menghitung nilai tingkat kepuasan berdasarkan dari jawaban setiap responden. Sehingga LPM tidak harus menyebarkan angket dalam bentuk *hardcopy* dan kemudian membagikan satu-satu kepada responden, kemudian responden bisa menjawab kuesioner dimana pun mereka berada.

Sistem Survei kepuasan layanan unit yang berjalan pada Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang sebagai berikut :

Flowchart Sistem yang Berjalan



Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Berjalan

3.2.1 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan observasi dan wawancara maka dapat diidentifikasi permasalahan, lihat Tabel 3.1 identifikasi masalah berikut:

Tabel 3.1 Identifikasi Masalah dan Penyebab Masalah

No	Masalah	Penyebab Masalah
1	Dalam melakukan survei, pihak LPM membutuhkan dana dan waktu yang tidak sedikit	1 Dikarenakan setiap kali pihak LPM hendak melakukan survei, staff harus datang langsung ke tempat yang hendak di

			survei, selain itu pertanyaan survei harus di print dan di copy (memakan banyak biaya)
2	Perhitungan hasil survei untuk mendapatkan nilai kuesioner juga dilakukan secara manual dimana setiap pertanyaan dinilai secara satu persatu oleh staff LPM yang mengakibatkan terdapatnya kesalahan perhitungan dan kehilangan data.	2	Belum adanya sistem yang secara otomatis menghitung dan menjumlahkan hasil survei yang telah di kumpulkan.
3.	Hilangnya arsip dan duplikat data dimana satu Mahasiswa bisa mengisi lebih dari satu kuesioner, kesulitan tempat dalam pengarsipan kuesioner	3	Dikarenakan terus bertambahnya jumlah hasil survei dalam bentuk kertas sehingga di butuhkan ruang untuk menyimpan berkas.

3.3 Perencanaan

3.3.1 Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional merupakan jenis kebutuhan yang berisi proses proses apa saja nantinya dilakukan oleh sistem. Kebutuhan fungsional juga berisi informasi

apa saja yang harus ada dan dihasilkan oleh sistem. Sistem informasi survei LPM UIN Raden Fatah Palembang yang dibuat mempunyai kebutuhan diantaranya :

1. Sistem menolak jika terdapat satu responden menjawab dengan kuesioner yang sama
2. Sistem memberikan nilai setiap jawaban yang dipilih oleh responden.
3. Sistem menyimpan setiap hasil survei yang dilakukan oleh responden
4. Sistem merespon secara otomatis apabila waktu survei telah ditutup

3.3.2 Kebutuhan *Non Fungsional*

3.3.2.1 Batas Minimum Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak pada komputer tidak akan berfungsi tanpa adanya perangkat lunak (*software*), dimana perangkat lunak ini digunakan untuk mendukung sistem operasi. Berikut adalah batasan minimum kebutuhan perangkat lunak yang digunakan untuk membuat system informasi:

1. Sistem Operasi *Windows 7*
2. *Mozilla Firefox 29*
3. Xampp versi 1.8.1
4. *Dreamweaver CC*

3.3.2.2 Batasan Minimum Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras (*hardware*) mempunyai peranan penting dalam pembuatan program maupun pengolahan data, karena untuk dapat mengimplementasikan sistem informasi yang telah dirancang, maka diperlukan perangkat keras yang sesuai dengan sistem informasi yang diusulkan. Berikut adalah batasan minimum kebutuhan perangkat keras yang digunakan untuk membuat sistem informasi.

1. Komputer
Dengan spesifikasi minimal intel atom
2. Modem
Sebagai Penghubung ke internet

3.3.3 Jadwal Perencanaan

Untuk membangun sistem yang baik, maka diperlukan sebuah jadwal penelitian yang jelas, sehingga tahapan proses pembuatan sistem dapat berjalan dengan baik dan lancar, tidak hanya itu penjadwalan juga mempengaruhi lamanya waktu proses pengerjaan dan kebutuhan biaya, penjadwalan disusun secara detail mulai dari tahap komunikasi, tahap perencanaan, tahap pemodelan, tahap konstruksi, hingga tahap penyerahan. Untuk lebih detail penjadwalan pembangunan sistem dapat dilihat pada Tabel 3.2

3.4 Perancangan

Setelah melakukan tahapan analisis, tahap selanjutnya adalah tahapan perancangan sistem. Menurut Adi Nugroho (2004: 204) Perancangan Sistem adalah tahap awal dimana pendekatan awal untuk menyelesaikan masalah dipilih. tahapan ini sangat dibutuhkan untuk mengetahui gambaran sistem yang akan dibuat, berikut usulan sistem yang akan dibuat:

3.4.1 Gambaran Sistem Informasi Survei

Gambaran sistem informasi survei yang dibuat secara terkomputerisasi serta dilengkapi dengan *database*. Sehingga mengurangi penumpukan berkas pada LPM UIN Raden Fatah Palembang. Responden dapat mengisi kuesioner secara online sehingga tidak perlu datang atau pun dari pihak LPM menyebarkan kuesioner secara *hard copy*.

3.4.2 Gambaran Responden dalam Sistem

Menurut Arikunto (2003:10) Subjek penelitian atau responden adalah pihak-pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian atau orang-orang yang merespon atau menjawab pertanyaan penelitian baik pertanyaan tertulis maupun lisan, di dalam sistem survei yang dibuat terdapat dua jenis responden, yaitu responden Mahasiswa dan responden umum, untuk responden Mahasiswa dimana Mahasiswa mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh LPM, jenis pertanyaan untuk Mahasiswa biasanya lebih spesifik karena Mahasiswa lebih mengetahui detail layanan unit yang ada di wilayah UIN Raden Fatah Palembang, ketentuan untuk responden Mahasiswa yaitu Mahasiswa yang sudah terdaftar di UIN Raden Fatah Palembang atau yang memiliki Nomor Induk Mahasiswa untuk masuk ke dalam sistem dan mengisi pertanyaan kuesioner. Sedangkan responden umum terdiri dari dosen, pustakawan, laboran, teknisi, tenaga administrasi, dan tenaga pendukung yang pertanyaan survei lebih bersifat umum, dengan ketentuan usia minimal tujuh belas tahun atau yang sudah memiliki kartu identitas, dimana nomor identitas atau nomor induk pegawai bagi pegawai dapat dijadikan *username* untuk masuk ke dalam sistem sehingga responden dapat mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh pihak LPM.

Dalam sistem yang dibuat, responden hanya dapat melakukan pengisian kuesioner sekali dalam kurun waktu satu periode yang telah ditetapkan secara otomatis oleh sistem, sehingga responden dapat mengisi kuesioner lagi pada periode berikutnya.

3.4.3 Perancangan *Data Flow Diagram (DFD)*

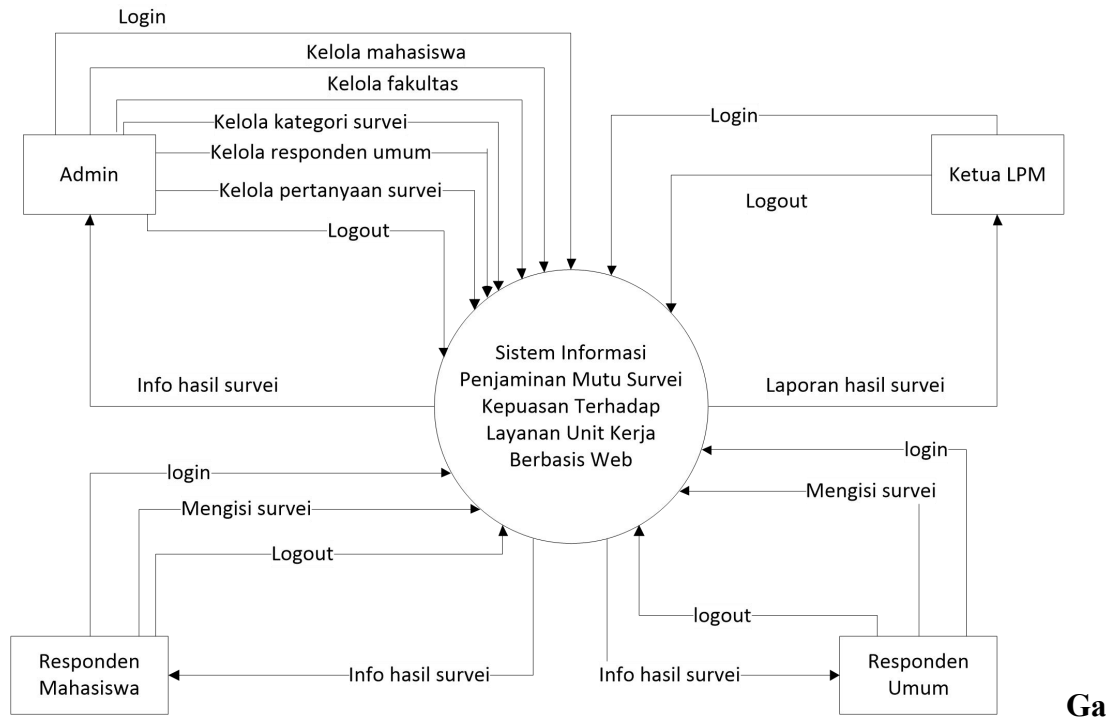
Diagram aliran data atau *data flow diagram* digunakan untuk menggambarkan aliran informasi dan transformasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari *input* menjadi *output*, Diagram menekankan pada “apa” yang diperbuat sistem, dan bukan “bagaimana”. Sebuah diagram konteks merepresentasikan sebuah interaksi antara pengguna dengan sistem. Diagram konteks merupakan sebuah pekerjaan tertentu. Seorang atau pengguna adalah sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan sistem untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu.

Pada tahap ini dibuat rancangan mengenai alur kerja sistem yang dibuat dan juga rancangan entitas, serta proses-proses yang berinteraksi pada sistem tersebut dengan menggunakan *Data flow diagram (DFD)* antara lain *Diagram konteks*.

3.4.3.1 *Diagram Konteks*

Pada Gambar 3.3 diagram konteks digambarkan apa saja yang dikerjakan oleh admin, responden Mahasiswa, responden umum, dan ketua LPM di dalam sistem. Hal yang dapat dilakukan oleh seorang admin. Pertama kali admin dapat melakukan *login* ke sistem, kemudian dapat mengelola data survei, mengolah data Mahasiswa, data responden umum, fakultas, kategori survei dan mengolah daftar pertanyaan, responden Mahasiswa dapat melakukan *login*, mengubah *password* dan melakukan pengisian kuesioner atau survei, responden Mahasiswa dapat melihat hasil survei yang sudah ada. Kemudian responden umum dapat melakukan pengisian survei setelah melakukan *login* dan dapat melihat hasil survei, sedangkan ketua LPM dapat melihat laporan dan hasil survei dari keseluruhan survei yang sudah dilakukan.

Berikut ini adalah diagram konteks, gambaran dari rancangan sistem, menampilkan arus data dari sistem dan pengguna.

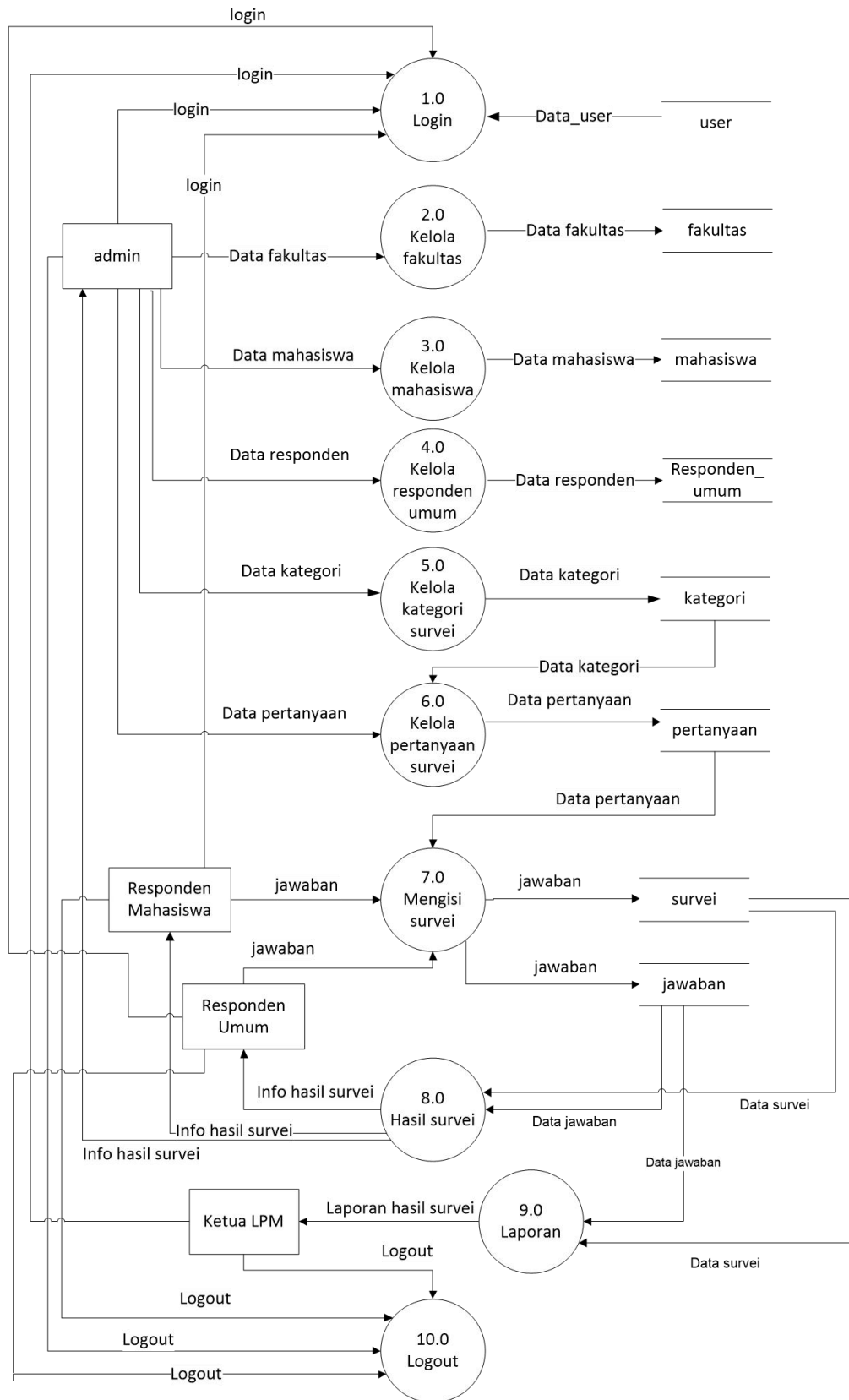


mbar 3.3 Diagram konteks

3.4.3.2 Diagram Rinci Level 0

Pada Gambar 3.4 diagram rinci level 0 digambarkan apa saja yang dikerjakan oleh entitas. seorang admin, untuk dapat masuk ke dalam sistem harus melalui proses *log-in*. Setelah masuk ke dalam sistem, admin dapat melihat semua data survei yang ada, dan melihat semua data Mahasiswa, kemudian admin dapat mengelola data Mahasiswa, data responden umum dan data survei apabila ingin keluar dari sistem, admin dapat melakukan proses *log-out*. Seorang responden Mahasiswa dapat masuk kedalam sistem dengan melakukan *login* ke sistem, kemudian melakukan pengisian kuesioner dan mendapatkan hasil kuisaioner. Responden umum dapat melakukan pengisian kuesioner pada sistem dan mendapatkan hasil survei, kemudian ketua LPM dapat menerima hasil laporan dari hasil survei.

Berikut ini adalah *diagram rinci level 0* pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja.

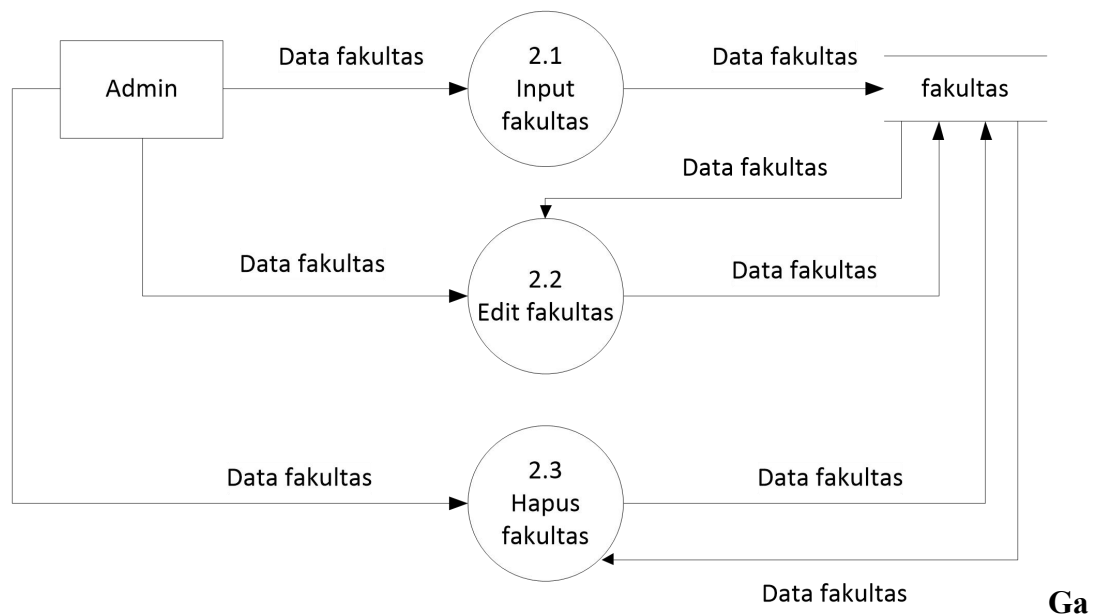


mbar 3.4 Diagram rinci level 0

3.4.3.3 Diagram Rinci Level 1 Sub Kelola Fakultas

Pada Gambar 3.5 digambarkan proses yang terjadi dalam sistem, yaitu proses admin dapat melakukan penambahan data fakultas, mengedit data fakultas serta menghapus data fakultas.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 proses kelola data Mahasiswa pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.

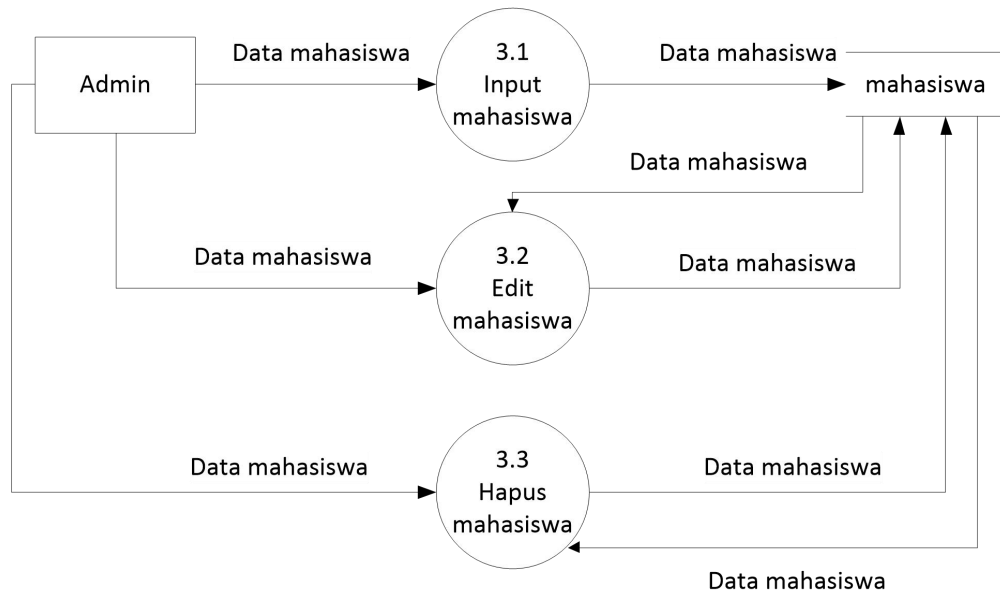


mbar 3.5 Diagram rinci level 1 sub kelola data fakultas

3.4.3.4 Diagram Rinci Level 1 Sub Kelola Data Mahasiswa

Pada Gambar 3.6 digambarkan proses yang terjadi dalam sistem, yaitu proses admin dapat melakukan penambahan data Mahasiswa, mengedit data Mahasiswa, serta menghapus data Mahasiswa.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 proses kelola data Mahasiswa pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.



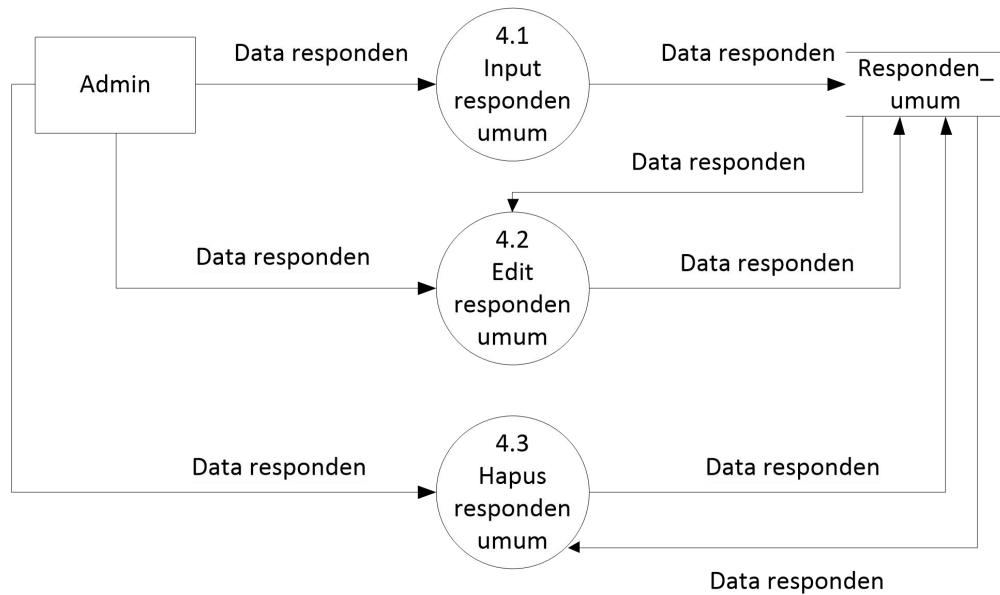
Ga

mbar 3.6 Diagram rinci level 1 sub kelola data Mahasiswa

3.4.3.5 Diagram Rinci Level 1 Sub Kelola Responden Umum

Pada Gambar 3.6 digambarkan proses yang terjadi dalam sistem, yaitu proses admin dapat melakukan penambahan data Mahasiswa, mengedit data Mahasiswa, serta menghapus data Mahasiswa.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 proses kelola data responden pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.



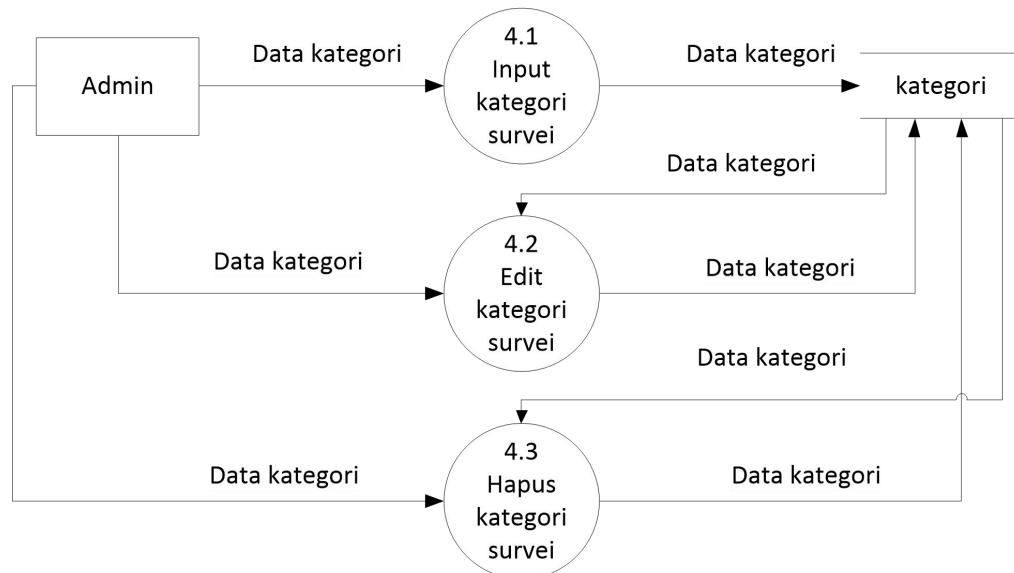
Ga

mbar 3.7 Diagram rinci level 1 sub kelola data responden umum

3.4.3.6 Diagram Rinci Level 1 Sub Kelola Kategori Pertanyaan

Pada Gambar 3.8 digambarkan diagram rinci proses admin melakukan pengolahan data kategori pertanyaan survei, admin dapat menginput kategori survei, edit kategori survei dan menghapus kategori survei.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 kelola kategori survei pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.

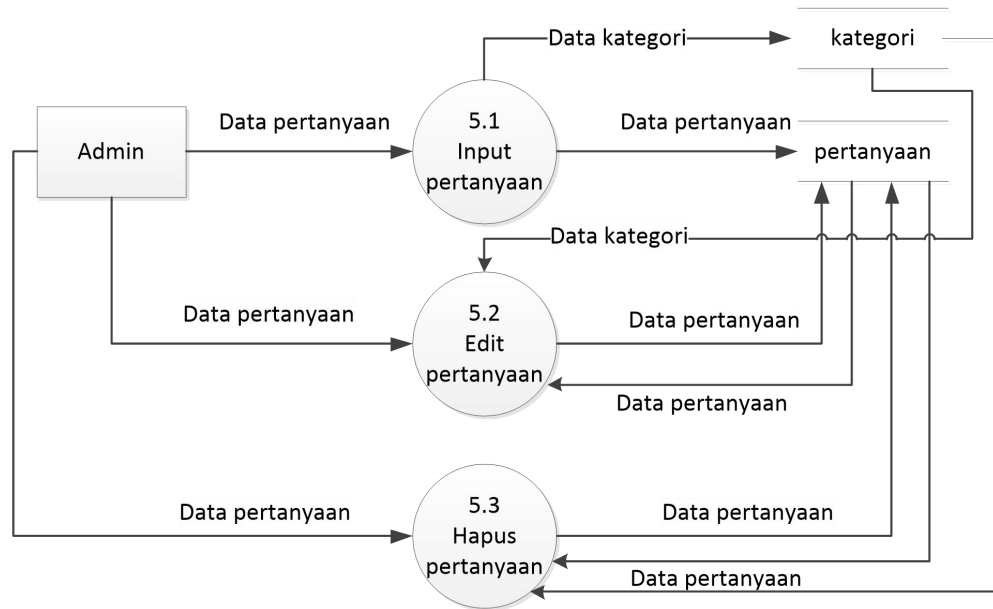


Gambar 3.8 diagram rinci level 1 sub kelola kategori

3.4.3.7 Diagram Rinci Level 1 Sub Kelola Pertanyaan

Pada gambar 3.9 digambarkan proses yang terjadi dalam sistem, yaitu proses admin dapat melakukan penambahan data pertanyaan, mengedit pertanyaan serta menghapus data pertanyaan.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 kelola pertanyaan survei pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.

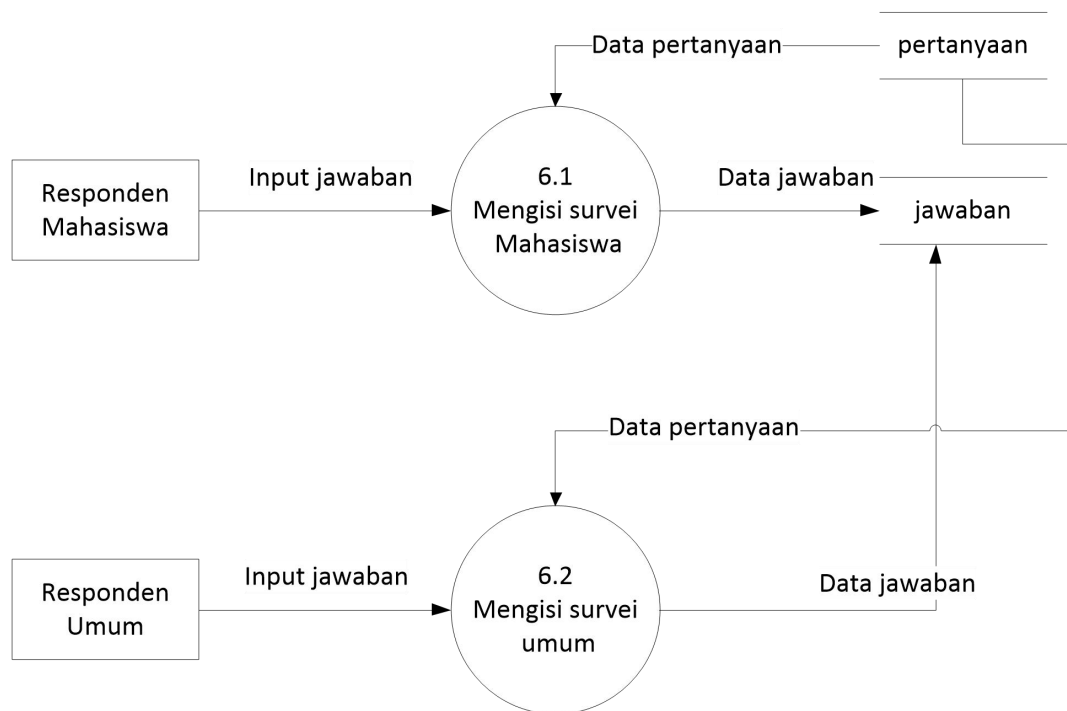


Ga

mbar 3.9 diagram rinci level 1 sub kelola pertanyaan

3.4.3.7 Diagram Rinci Level 1 Sub Isi Survei

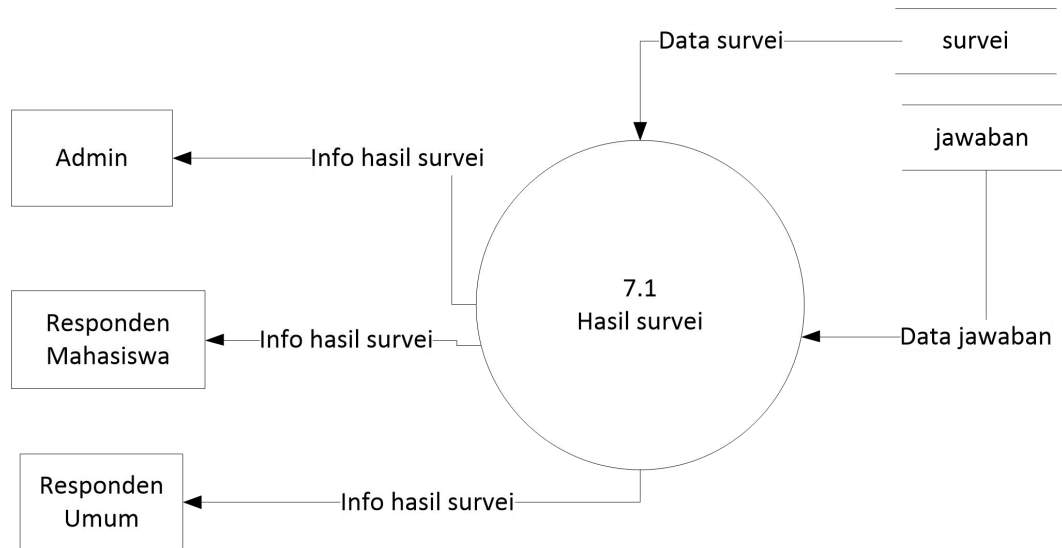
Pada gambar 3.10 diperlihatkan entitas yang dapat mengisi kuesioner atau survei, responden Mahasiswa dapat mengisi survei Mahasiswa, sedangkan responden umum dapat mengisi survei umum.



Gambar 3.10 Diagram rinci level 1 sub mengisi survei

3.4.3.8 Diagram Rinci Level 1 Sub Info Hasil Survei

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 sub info hasil survei pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.



Ga

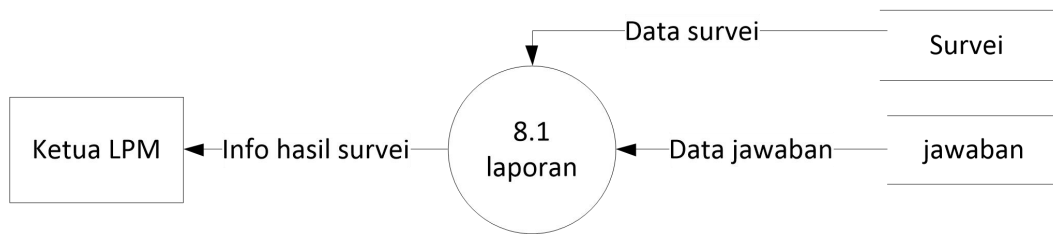
mbar 3.11 Diagram rinci level 1 sub info hasil survei

Pada gambar 3.11 diperlihatkan entitas yang dapat melihat hasil survei dimana hasil survei didapat dari perhitungan yang dilakukan oleh sistem terhadap setiap jawaban responden Mahasiswa ataupun responden umum, entitas yang dapat melihat hasil survei yaitu entitas admin, responden Mahasiswa dan Responden umum dapat melihat info hasil survei.

3.4.3.9 Diagram rinci level 1 sub proses laporan

Pada gambar 3.12 diperlihatkan proses ketua LPM menerima laporan hasil survei, laporan hasil survei mengambil data dari tabel survei dan tabel jawaban sehingga menghasilkan laporan hasil survei.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 sub proses laporan survei pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.



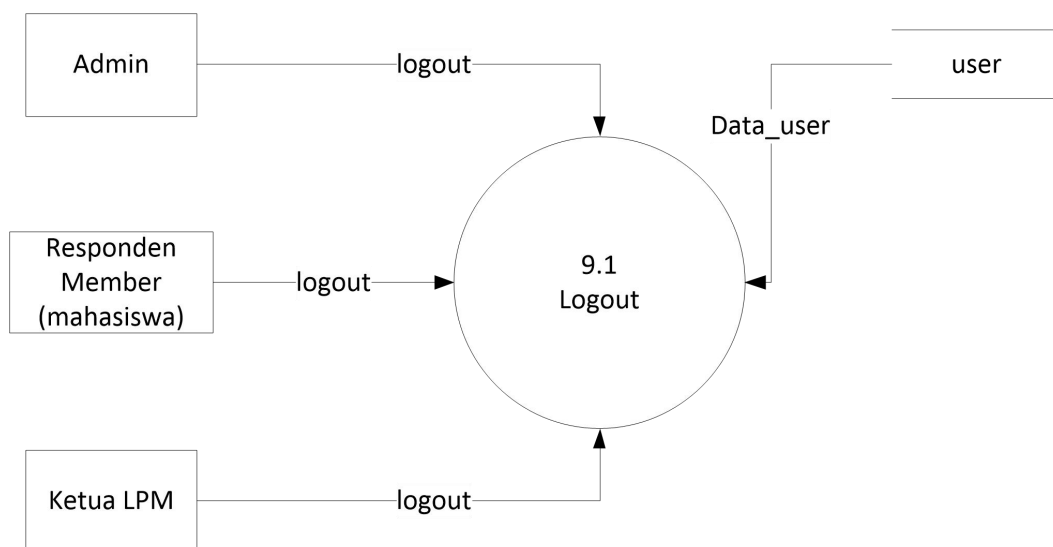
Ga

mbar 3.12 Diagram rinci level 1 sub laporan

3.4.3.10 Diagram Rinci Level 1 Sub Logout

Pada gambar 3.13 diperlihatkan entitas yang dapat melakukan *logout* atau keluar dari sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja, adapun entitas yang dapat melakukan *logout* atau keluar dari sistem yaitu entitas admin, responden Mahasiswa, responden umum serta ketua LPM dapat melakukan *logout* untuk keluar dari sistem apabila mersa sudah cukup dalam melakukan aktifitas yang dilakukan pada sistem.

Berikut ini adalah diagram rinci level 1 proses *logout* pada sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit.

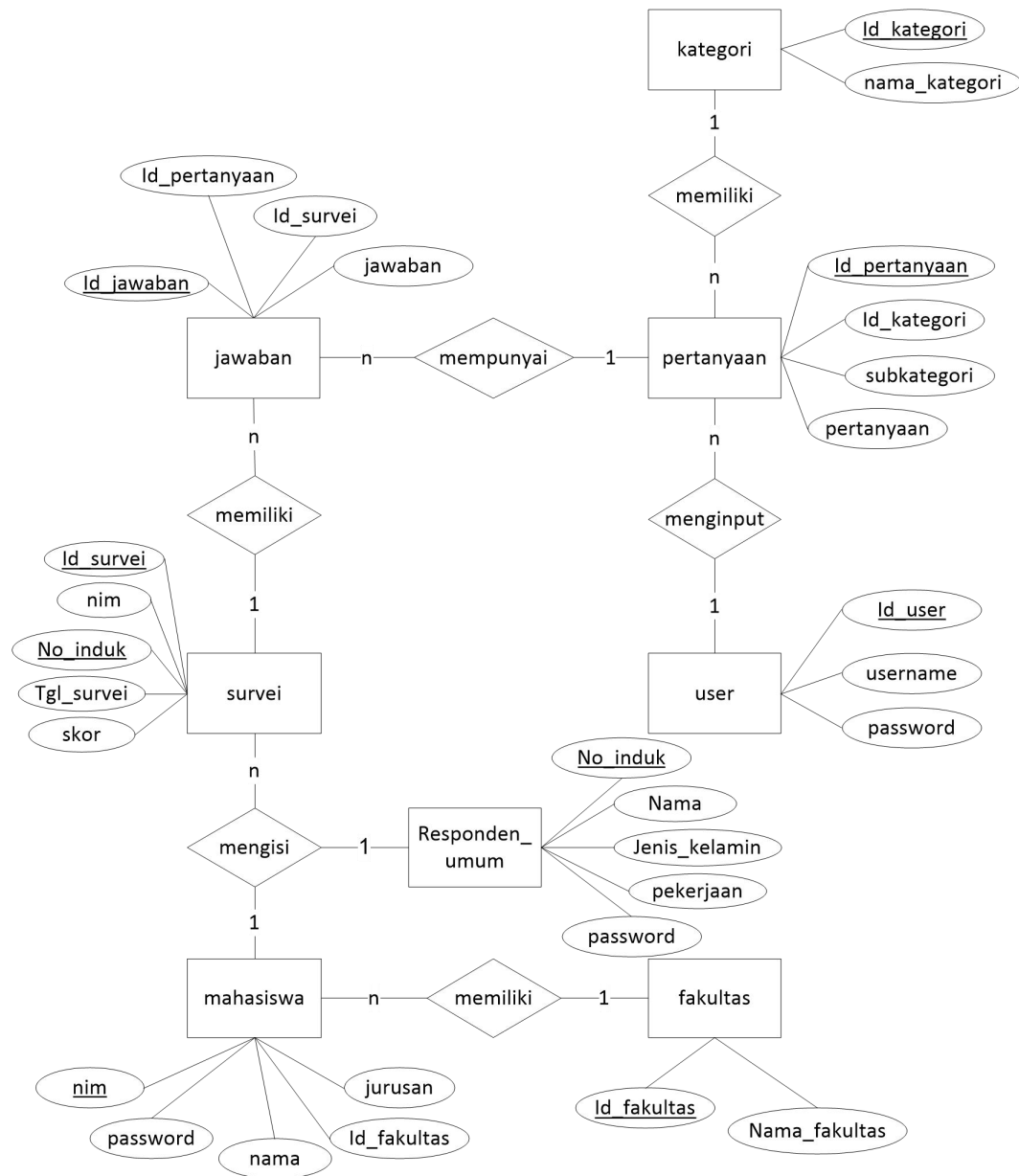


Ga

mbar 3.13 diagram rinci level 1 sub logout

3.4.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relational Diagram (ERD) menjelaskan objek data, atribut, keterhubungan, dan berbagai jenis indikator pada sistem yang dibangun dan siapa saja yang berinteraksi dengan sistem.



Ga

mbar 3.14 ERD

3.4.5 Perancangan Basis Data

Basis data merupakan kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer

untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Perancangan basis data dibangun berdasarkan kebutuhan akan informasi dalam suatu sistem.

Berikut adalah tabel basis data yang dirancang terdiri dari tujuh tabel yaitu :

1. Tabel Fakultas

Tabel fakultas untuk menyimpan data fakultas kedalam sistem.

Nama File : fakultas

Primary Key : id_fakultas

Foreign Key : -

Tabel 3.3 tabel fakultas

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Keterangan</i>
1.	id_fakultas	Int	11	Primary Key
2.	nama_fakultas	Varchar	50	Nama Fakultas

2. Tabel jawaban

Pada tabel data jawaban ini digunakan untuk menyimpan data jawaban dari responden ke sistem

Nama File : jawaban

Primary Key : id_jawaban

Foreign Key : id_pertanyaan, id_survei

Tabel 3.4 tabel jawaban

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Keterangan</i>
-----------	-------------------	-------------	-------------	-------------------

1.	Id_jawaban	Int	11	Primary Key
2.	Id_survei	Int	11	Foreign Key
3.	Id_pertanyaan	Int	11	Foreign Key
4.	Jawaban	Varchar	10	Jawaban

3. Tabel kategori pertanyaan

Pada tabel kategori pertanyaan ini digunakan untuk menyimpan data kategori pertanyaan.

Nama File : kategori pertanyaan

Primary Key : Id_kategori

Foreign Key :-

Tabel 3.5 tabel kategori pertanyaan

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	Keterangan
1.	<i>Id_kategori</i>	Int	11	Primary Key
2.	Nama_kategori	Text		Nama kategori survei

4. Tabel Mahasiswa

Pada tabel Mahasiswa ini digunakan untuk menyimpan data Mahasiswa ke sistem.

Nama File : Mahasiswa

Primary Key : Nim

Foreign Key : id_fakultas

Tabel 3.6 tabel Mahasiswa

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Keterangan</i>
1.	<i>Nim</i>	Varchar	20	Primary Key
2.	Nama	Varchar	30	Nama
3.	Jurusan	Varchar	30	Jurusan
4.	<i>Password</i>	Varchar	30	<i>Password</i>
5.	Id_fakultas	Int	11	Foreign Key

5. Tabel Responden Umum

Pada tabel Responden_umum ini digunakan untuk menyimpan data Responden umum ke sistem.

Nama File : Responden_umum

Primary Key : No_induk

Foreign Key : -

Tabel 3.7 tabel Responden_umum

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Keterangan</i>
1.	<i>No_induk</i>	Varchar	20	Primary Key
2.	Nama	Varchar	30	Nama
3.	Pekerjaan	Varchar	30	Pekerjaan responden
4.	<i>Password</i>	Varchar	20	<i>Password</i>

5.	Jenis_kelamin	Varchar	20	Jenis kelamin
----	---------------	---------	----	---------------

6. Tabel pertanyaan

Pada tabel data pertanyaan ini digunakan untuk menyimpan data pertanyaan survei.

Nama File : pertanyaan

Primary Key : Id_pertanyaan

Foreign Key : id_kategori

Tabel 3.8 tabel pertanyaan

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	Keterangan
1.	<i>Id_pertanyaan</i>	Int	11	Primary Key
2.	Id_kategori	Int	11	Foreign Key
3.	Subkategori	Varchar	20	Sub kategori survei
4.	Pertanyaan	Text	-	Pertanyaan survei

7. Tabel Survei

Pada tabel survei ini digunakan untuk menyimpan data hasil survei.

Nama File : survei

Primary Key : Id_survei

Foreign Key : nim

Tabel 3.9 tabel survei

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Keterangan</i>
1.	<i>Id_survei</i>	Int	11	Primary Key
2.	Nim	Varchar	20	Foreign Key
3.	Tgl_survei	Date	-	Tanggal survei
4.	Skor	Double	-	Skor hasil survei
5.	nama_responden	Varchar	30	Nama responden
6.	Jenis_kelamin	Varchar	30	Jenis kelamin responden
7.	Pekerjaan	Varchar	30	Pekerjaan responden
8.	Email	Varchar	30	Alamat email responden
9.	Komentar	text	-	Komentar responden

8. Tabel User

Pada tabel data pertanyaan ini digunakan untuk menyimpan data surat pertanyaan survei.

Nama File : user

Primary Key : Id_user

Foreign Key :-

Tabel 3.10 tabel user

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Keterangan</i>
1.	<i>Id_user</i>	Int	11	Primary Key

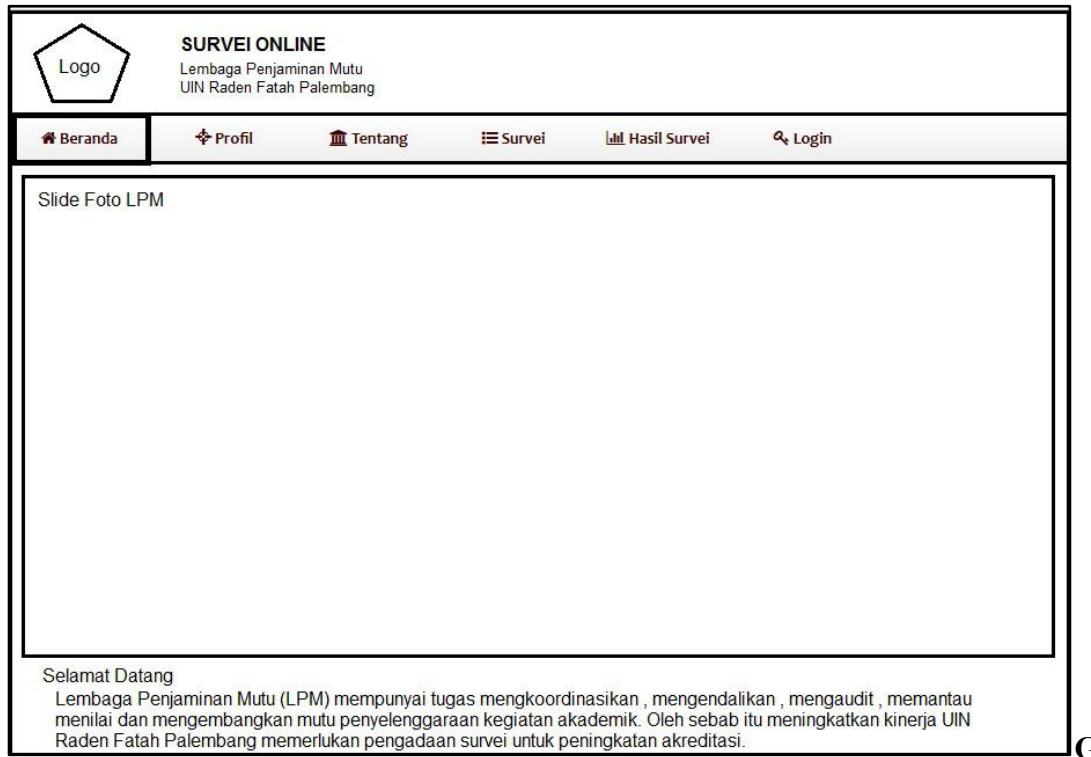
2.	Username	Varchar	20	Username
3.	<i>Password</i>	Varchar	20	Sub kategori survei

3.4.6 Perancangan Antarmuka

3.4.6.1 Tampilan Antarmuka Responden.

1. Rancangan Menu Utama

Pada gambar 3.15 menunjukkan tampilan pada halaman awal menu dari sistem, pada halaman ini terdapat menu beranada sebagai halaman utama , halaman profil LPM, tentang UIN Raden Fatah Palembang, survei untuk responden umum, hasil survei untuk melihat hasil survei yang sudah di lakukan, kemudian halaman *login* untuk admin, Mahasiswa, responden umum dan ketua LPM masuk kedalam sistem. Berikut gambar rancangan Menu utama dari sistem survei kepuasan terhadap layanan unit kerja UIN Raden Fatah Palembang.



ambar 3.15 Rancangan Menu Utama

2. Rancangan Pengisian Survei Responden Umum

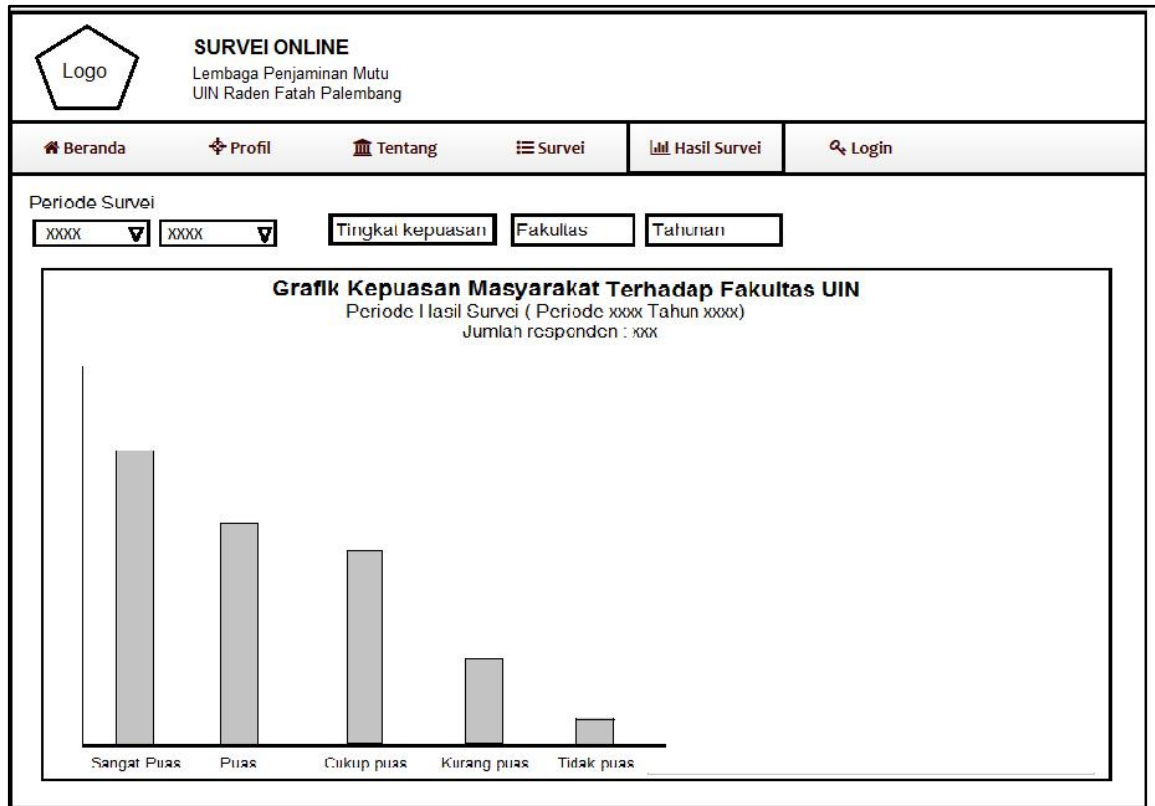
Pada gambar 3.16 merupakan tampilan survei yang akan diisi oleh responden umum, responden dapat memilih opsi pilihan yang telah ditentukan. Sebelum melakukan pengisian survei responden diharuskan mengisi data diri terlebih dahulu. Berikut gambar rancangan Menu survei dari sistem survei kepuasan terhadap layanan unit kerja UIN Raden Fatah Palembang.

Logo		SURVEI ONLINE Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang													
Beranda		Profil		Tentang		Survei		Hasil Survei		Login					
Survei Online															
Penilaian Kepuasan Terhadap UIN Raden Fatah Palembang															
Periode : Januari - Juni 2018															
Data Diri		No				Bobot Penilaian									
Email						SP		P		C		KP		TP	
<input type="text"/>		1.				○		○		○		○		○	
Nama		2.				○		○		○		○		○	
<input type="text"/>		3.				○		○		○		○		○	
Jenis Kelamin															
- pilih -															
Pekerjaan		4.				○		○		○		○		○	
<input type="text"/>		5.				○		○		○		○		○	
		6.				○		○		○		○		○	
		7.				○		○		○		○		○	

ambar 3.16 Form Pengisian Survei

3. Rancangan Tampil Hasil Survei Responden umum

Setelah melakukan pengisian survei, responden umum dapat melihat hasil dari survei, responden dapat memilih periode dan tahun survei, kemudian responden juga dapat melihat hasil survei fakultas dan hasil survei tahunan. Berikut gambar rancangan Menu hasil survei dari sistem survei kepuasan terhadap layanan unit kerja UIN Raden Fatah Palembang.



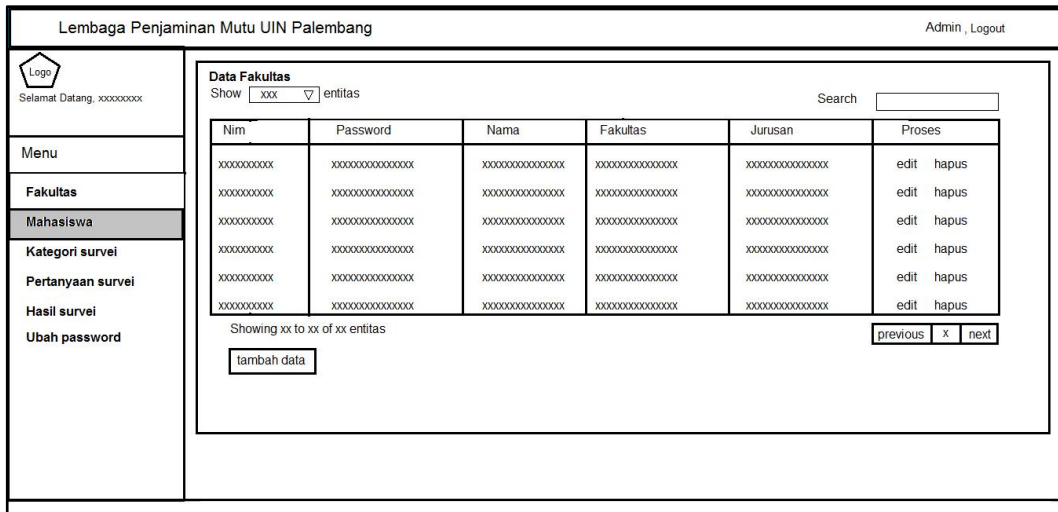
Gambar 3.17 Hasil Survei

3.4.6.2 Tampilan Antarmuka Admin

1. Rancangan Halaman *Login Admin*

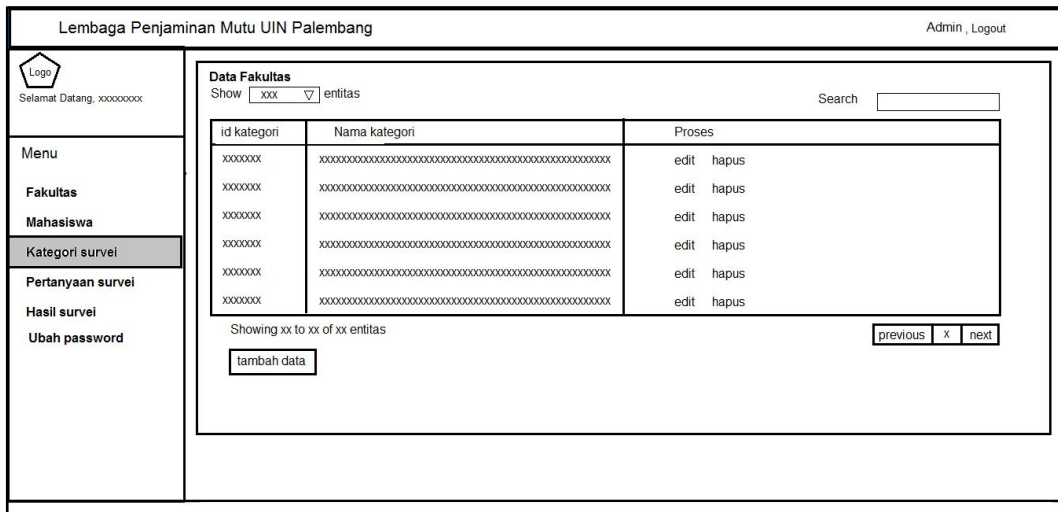
Rancangan halaman login yang dilakukan oleh admin untuk masuk ke dalam sistem, dan mengelola data responden dan data survei.

Pada halaman kelola Mahasiswa, admin dapat mengolah data responden member atau Mahasiswa, disini admin dapat mencari, menambah, mengedit, serta menghapus data Mahasiswa. .



Gambar 3.20 Halaman Kelola Mahasiswa

4. Rancangan Kelola Kategori Pertanyaan



Gambar 3.21 Kategori Pertanyaan

The image shows a web interface for an administrator to change their password. The page is titled 'Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang' and includes a user menu 'Admin , Logout'. A sidebar on the left lists various menu items, with 'Ubah password' selected. The main content area contains a form with two input fields: 'Password baru' and 'Konfirmasi Password', followed by an 'Update' button.

Gambar 3.23 Rancangan Ubah *password* Admin


Pada Gambar 3.23 rancangan halaman ubah *password* yang dilakukan oleh admin, dimana admin dapat mengubah atau mengatur kembali *password* yang sudah ada, diubah menjadi *password* yang baru sesuai keinginan.

3.4.6.3 Tampilan Antarmuka Responden Mahasiswa

1. Rancangan Halaman Login Mahasiswa

Rancangan halaman login yang dilakukan oleh Responden Mahasiswa, dimana responden Mahasiswa dapat memasuki sistem dengan cara login ke sistem terlebih dahulu menggunakan *username* dan *password* yang diberikan oleh admin agar dapat melakukan pengisian kuesioner, mangolah profil Mahasiswa, serta melihat hasil survei kepuasan. Untuk masuk ke dalam sistem, responden Mahasiswa harus sudah terdaftar dalam sistem survei kepuasan layanan unit kerja di Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang.

The image shows a web interface for 'SURVEI ONLINE' at UIN Raden Fatah Palembang. The header includes a logo and navigation links: Beranda, Profil, Tentang, Survei, Hasil Survei, and Login. The main content area features a 'LOGIN' form with input fields for 'Username' and 'Password'.

	SURVEI ONLINE Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang				
Beranda	Profil	Tentang	Survei	Hasil Survei	Login
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"><p>LOGIN</p><p>Username <input type="text"/></p><p>Password <input type="password"/></p></div>					

Gambar 3.24 Halaman Login Mahasiswa

2. Rancangan Halaman Profil Mahasiswa

Pada halaman profil Mahasiswa, Mahasiswa dapat melihat data diri yang telah di masukkan oleh admin, selain itu Mahasiswa juga dapat mengganti *password* login mereka sesuai yang diinginkan.

Gambar 3.25 Halaman Profil Mahasiswa

3. Rancangan Halaman Isi Survei Mahasiswa

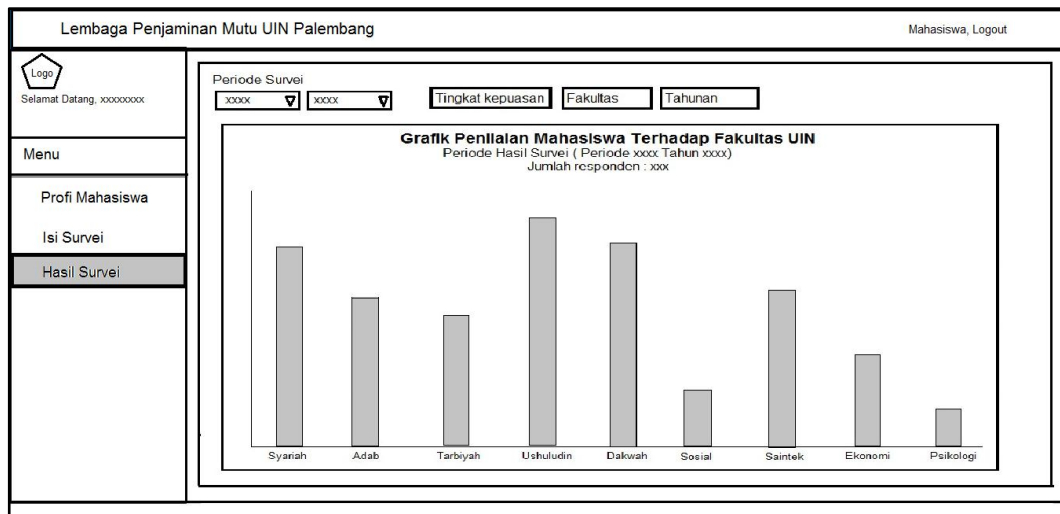
Pada gambar 3.26 merupakan tampilan survei yang akan diisi oleh responden Mahasiswa, responden dapat memilih opsi pilihan yang diinginkan.

No	Pertanyaan	Bobot Penilaian				
		SP	P	C	KP	TP
1.	Kategori : xxxxxxxxxx xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Kategori : xxxxxxxxxx xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	xx	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gambar 3.26 Halaman Isi Survei Mahasiswa

4. Rancangan Halaman Hasil Survei Mahasiswa

Setelah melakukan pengisian survei, responden Mahasiswa dapat melihat hasil dari survei, responden dapat memilih periode dan tahun survei, kemudian responden juga dapat melihat hasil survei kepuasan responden umum dan hasil survei tahunan.



Gambar 3.27 Rancangan Halaman Hasil Survei Mahasiswa

3.4.6.4 Tampilan Antarmuka Ketua LPM

1. Rancangan Menu Login Ketua LPM


Rancangan halaman login yang dilakukan oleh Ketua LPM untuk masuk ke dalam sistem, dan mendapatkan laporan hasil survei.

The image shows a web interface for 'SURVEI ONLINE' at 'Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang'. The header includes a logo and a navigation menu with items: Beranda, Profil, Tentang, Survei, Hasil Survei, and Login. The main content area contains a 'LOGIN' form with two input fields: 'Username' and 'Password'.

Gambar 3.28 Halaman Login Ketua LPM

2. Rancangan Halaman User


Pada halaman user, ketua LPM, dapat melakukan penambahan admin atau ketua LPM juga dapat menghapus admin dari sistem survei kepuasan layanan unit, apabila sewaktu-waktu admin yang bersangkutan dipindah tugaskan, berhalangan atau diganti dengan admin baru sesuai dengan prosedur yang telah disepakati oleh ketua LPM dan staff-staff jajaran LPM. Berikut ini tampilan rancangan halaman user yang dikelola oleh ketua LPM UIN Raden Fatah Palembang.

Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang		Ketua, Logout																	
 Selamat Datang, xxxxxxxx <hr/> Menu User Laporan data responden Laporan Survei Grafik Ubah password	Data User Show <input type="text" value="xx"/> entitas																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Username</th> <th>Password</th> <th>Level</th> <th>Proses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>edit hapus</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>edit hapus</td> </tr> </tbody> </table>	No	Username	Password	Level	Proses	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	edit hapus	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	edit hapus			
	No	Username	Password	Level	Proses														
	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	edit hapus														
	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	edit hapus														
Showing 1 of 1				<input type="button" value="previous"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="next"/>															
<input type="button" value="tambah data"/>																			

Gambar 3.29 Rancangan Halaman User

3. Rancangan Laporan Data Responden


Pada halaman laporan data responden, ketua dapat mengetahui jumlah responden dan data diri responden, ketua juga dapat melihat masukan yang telah di kirim oleh responden, kemudian ketua LPM juga dapat mencetak laporan.

Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang		Ketua, Logout																																					
 Selamat Datang, xxxxxxxx <hr/> Menu User Laporan data responden Laporan Survei Grafik Ubah password	Periode <input type="text" value="xxxx"/> <input type="text" value="xxxx"/> <input type="button" value="cetak"/>																																						
	Laporan Responden Periode xxx Semester xxx																																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tanggal Survei</th> <th>Status Responden</th> <th>Data Responden</th> <th>Komentar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>xx</td> <td>xx xxxx xxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xx xxxx xxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xx xxxx xxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xx xxxx xxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xx xxxx xxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xx xxxx xxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> </tr> </tbody> </table>	No	Tanggal Survei	Status Responden	Data Responden	Komentar	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			
	No	Tanggal Survei	Status Responden	Data Responden	Komentar																																		
	xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx																																		
xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx																																			
xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx																																			
xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx																																			
xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx																																			
xx	xx xxxx xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx																																			

Gambar 3.30 Rancangan Laporan Responden

4. Rancangan Laporan Hasil Survei

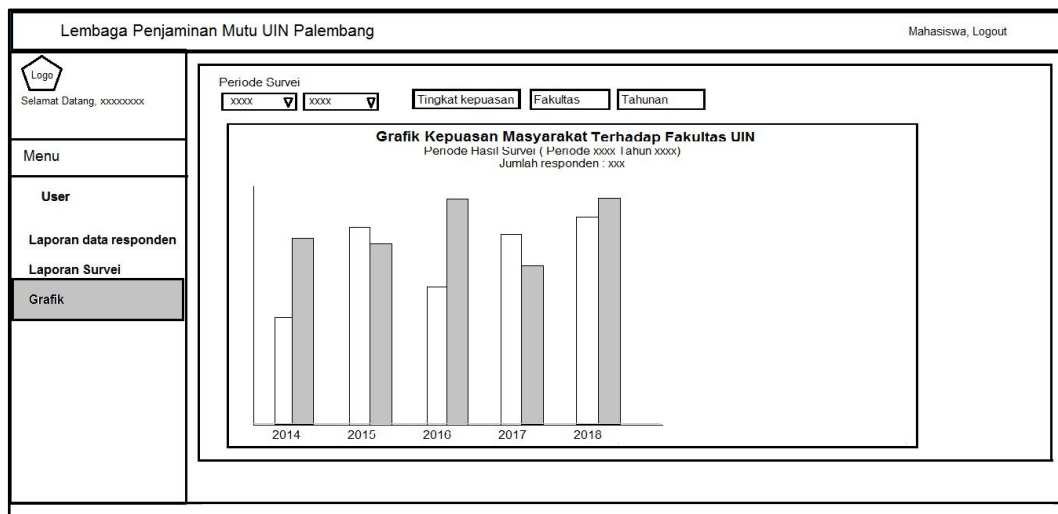
Pada halaman laporan hasil survei, ketua dapat mengetahui persentase tingkat kepuasan responden, jumlah responden dan grade responden, kemudian ketua LPM juga dapat mencetak laporan.

Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang		Ketua , Logout																																																			
 Selamat Datang, xxxxxxxx	Periode <input type="text" value="xxxx"/> <input type="text" value="xxxx"/> <input type="button" value="cetak"/>																																																				
	Laporan Responden Periode xxx Semester xxx																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Fakultas</th> <th>Persentase</th> <th>Jumlah Responden</th> <th>Nilai</th> <th>Grade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>xx</td> <td>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</td> <td>xxx %</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>					No	Fakultas	Persentase	Jumlah Responden	Nilai	Grade	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x
	No	Fakultas	Persentase	Jumlah Responden	Nilai	Grade																																															
	xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																															
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																																
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																																
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																																
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																																
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																																
xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxx %	xxx	xxx	x																																																
Menu																																																					
User Laporan data responden Laporan Survei Grafik Ubah password																																																					

Gambar 3.31 Rancangan Laporan Hasil Survei

5. Rancangan Grafik Survei


Pada halaman grafik, ketua dapat melihat persentase hasil survei dalam bentuk grafik, ketua dapat melihat hasil survei responden umum, responden Mahasiswa, serta perbandingan tingkat kepuasan tahunan.



Gambar 3.32 Rancangan Grafik Survei

6.Rancangan Ubah *Password* Ketua

Rancangan halaman ubah *password* yang dilakukan oleh Ketua LPM untuk mengubah *password* lama ke *password* baru.

Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang		Logout
 Selamat Datang, xxxxxxxx	<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; width: fit-content; margin: auto;"><p>Password baru <input type="text"/></p><p>Konfirmasi Password <input type="text"/></p><p style="text-align: center;"><input type="button" value="Update"/></p></div>	
Menu		
User		
Laporan data responden		
Laporan Survei		
Grafik		
Ubah Password		

Gambar 3.33 Rancangan Ubah Password Ketua

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

4.1 Kontruksi

Setelah dilakukan perancangan, maka tahapan selanjutnya adalah pembuatan *source code* program dan pengujian sistem. Proses ini dilakukan dengan mengkodekan hasil sistem yang dilakukan sebelumnya, untuk melakukan pemrograman digunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*, serta melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode pengujian yang dipakai oleh peneliti.

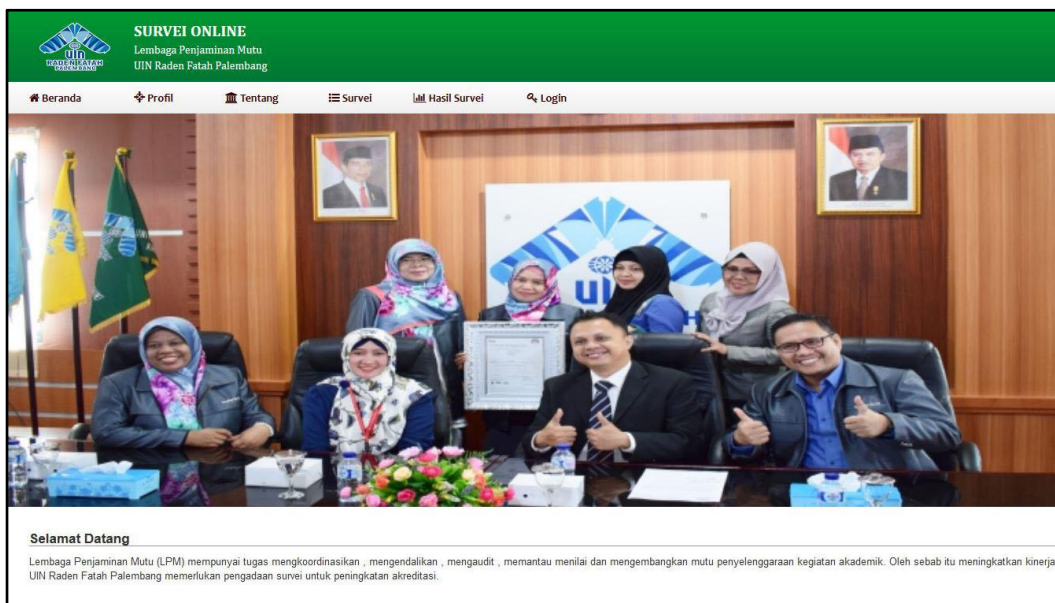
4.2 Implementasi

Implementasi sistem pada tahap ini melanjutkan kontruksi aplikasi (*Construction*) dari metode pengembangan *prototype* yaitu implementasi dari perancangan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya. Tampilan program akan digunakan pengguna untuk berinteraksi dengan perangkat lunak yang dibangun. Implementasi sistem digunakan sebagai tolak ukur atau pengujian dari hasil program yang sudah dibuat untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.2.1 Implementasi Antarmuka

4.2.1.1 Tampilan Beranda

Interface Beranda terdapat menu Beranda dimana menu ini merupakan halaman awal dari sistem informasi penjaminan mutu survei kepuasan terhadap layanan unit kerja, kemudian ada menu Profil LPM untuk melihat informasi dari profil LPM, selanjutnya ada menu Tentang UIN Raden Fatah Palembang yang memuat informasi-informasi dan sejarah terbentuknya UIN Raden Fatah Palembang, menu survei untuk responden mengisi survei yang telah disediakan oleh pihak LPM, lalu menu hasil survei untuk melihat hasil survei dan form login untuk masuk ke dalam sistem informasi survei kepuasan layanan unit.



G

ambar 4.1 Tampilan Beranda

4.2.1.2 Menu Survei Responden umum

Pada menu survei yang akan diisi oleh responden umum, responden dapat memilih opsi pilihan yang telah ditentukan dan mengisi data diri.

SURVEI ONLINE
Lembaga Penjaminan Mutu
UIN Raden Fatah Palembang

Beranda Profil Tentang Survei Hasil Survei Login

Survei Online
Penilaian Kepuasan Terhadap UIN Raden Fatah Palembang
Periode : Januari - Juni 2018

Data Diri

Email

Nama

Jenis Kelamin

Pekerjaan

Pertanyaan

Silahkan mengisi data diri anda, lalu berikan poin penilaian sesuai dengan yang anda rasakan.
SP - Sangat Puas P - Puas C - Cukup KP - Kurang Puas TP - Tidak Puas

No	Pertanyaan	Bobot Penilaian				
		SP	P	C	KP	TP
1.	[Kategori : Layanan Publik] Bagaimana Kemudahan prosedur pelayanan UIN RF Palembang ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Bagaimana persyaratan administrasi yang ditetapkan oleh petugas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Bagaimana kejelasan informasi yang diperlukan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Bagaimana kedisiplinana petugas dalam memberikan pelayanan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Bagaimana tanggung jawab petugas dalam menyelesaikan pekerjaan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Bagaimana Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Kualitas dosen dalam mengajar ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Kecepatan petugas dalam menyelesaikan pekerjaan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Bagaimana keadilan petugas dalam memberikan pelayanan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Biaya perkuliahan yang ditetapkan UIN RF Palembang ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Kesesuaian biaya yang ditetapkan dengan biaya yang dibayarkan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Kemudahan sistem pembayaran yang diterapkan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Tingkat kenyamanan dalam pelayanan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Tingkat keamanan dalam pelayanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

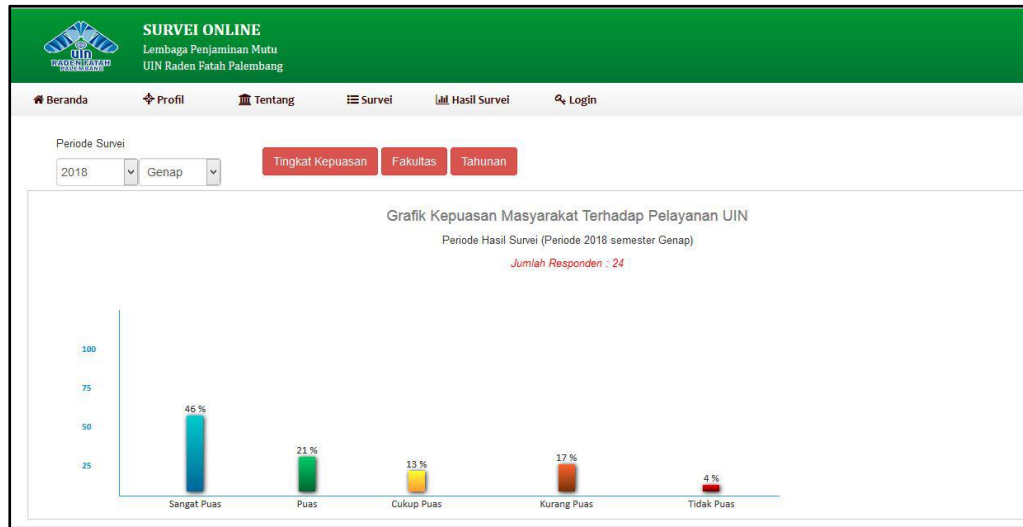
Komentar (Berikan komentar anda)
Berikan komentar anda di sini

Simpan

Gambar 4.2 Menu Survei Responden Umum

4.2.1.3 Menu Hasil Survei

Pada menu hasil survei, responden dapat melihat hasil survei umum, per fakultas serta perbandingan per tahun.



Gam

ambar 4.3 Menu Hasil Survei

4.2.1.4 Menu Login

Menu Login untuk admin, Mahasiswa, serta Ketua LPM memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke dalam sistem.

SURVEI ONLINE
Lembaga Penjaminan Mutu
UIN Raden Fatah Palembang

Periode Survei: 2018 Genap

Tingkat Kepuasan: Fakultas Tahunan

LOGIN

NIM/Username:

Password:

Login

Gam

ambar 4.4 Menu Login

4.2.1.5 Menu Admin Tambah Fakultas

Menu tambah fakultas, untuk admin menambah, mengedit serta menghapus data fakultas.

The screenshot displays the 'Data Fakultas' page. The header includes the logo of Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang and the user 'Admin' is logged in. The left sidebar contains a menu with options: Fakultas, Mahasiswa, Kategori Survei, Pertanyaan Survei, Hasil Survei, and Ubah Password. The main content area shows a table with the following data:

No	Nama Fakultas	Proses
1	Syariah dan Ilmu Hukum	[Edit] [Delete]
2	Adab dan Humaniora	[Edit] [Delete]
3	Tarbiyah dan Ilmu Kependidikan	[Edit] [Delete]
4	Ushuluddin dan Pemikiran Islam	[Edit] [Delete]
5	Dakwah dan Komunikasi	[Edit] [Delete]
6	Sosial dan Ilmu Politik	[Edit] [Delete]
7	Sain dan Teknologi	[Edit] [Delete]
8	Ekonomi dan Bisnis Islam	[Edit] [Delete]
9	Psikologi	[Edit] [Delete]

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 9 of 9 entries' and includes a 'Tambah Data' button and pagination controls (Previous, 1, Next).

ambar 4.5 Menu Tambah Fakultas

4.2.1.6 Menu Admin Kelola Mahasiswa

Pada menu kelola Mahasiswa, admin dapat menambah, mengedit serta menghapus data Mahasiswa.

The screenshot displays the 'Data Mahasiswa' page. The header includes the logo of Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang and the user 'Admin' is logged in. The left sidebar contains a menu with options: Fakultas, Mahasiswa, Kategori Survei, Pertanyaan Survei, Hasil Survei, and Ubah Password. The main content area shows a table with the following data:

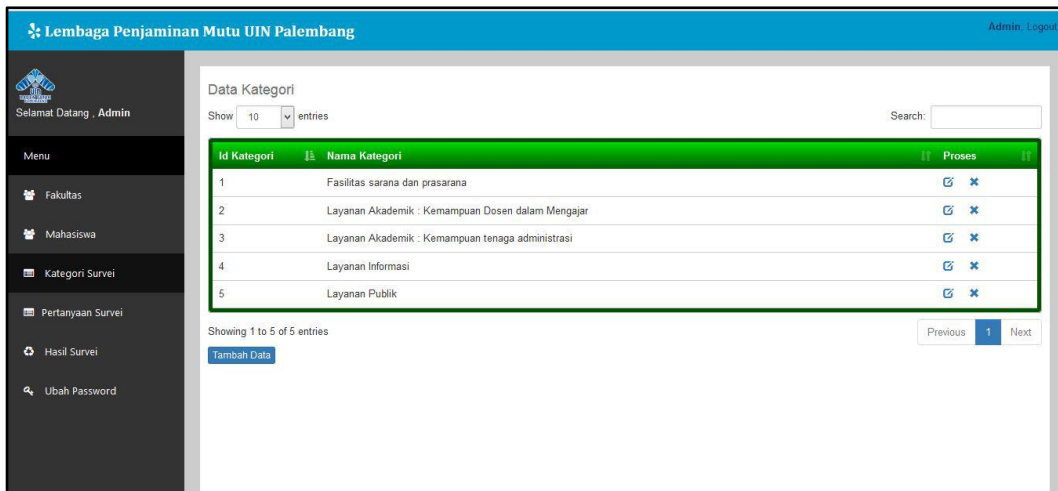
Nim	Password	Nama	Fakultas	Jurusan	Proses
001	12345	abi mandala	Tarbiyah dan Ilmu Kependidikan	pendidikan agama	[Edit] [Delete]
002	12345	ari suseno	Tarbiyah dan Ilmu Kependidikan	sastra	[Edit] [Delete]
003	12345	andin safitri	Ushuluddin dan Pemikiran Islam	perbandingan agama	[Edit] [Delete]
004	12345	rini sari dewi	Ushuluddin dan Pemikiran Islam	filsafat	[Edit] [Delete]
005	12345	andika	Dakwah dan Komunikasi	komunikasi	[Edit] [Delete]
006	12345	dodi reza	Dakwah dan Komunikasi	jurnalistik	[Edit] [Delete]
007	12345	kami iliyas	Sosial dan Ilmu Politik	hukum islam	[Edit] [Delete]
008	12345	joni toti	Sosial dan Ilmu Politik	politik islam	[Edit] [Delete]
009	12345	fauzi toldo	Sain dan Teknologi	biologi	[Edit] [Delete]
010	12345	gian luigi	Sain dan Teknologi	kimia	[Edit] [Delete]

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 10 of 21 entries' and includes a 'Tambah Data' button and pagination controls (Previous, 1, 2, 3, Next).

mbar 4.6 Menu Kelola Mahasiswa

4.2.1.7 Menu Admin Kelola Kategori Survei

Pada Menu Kelola kategori survei admin dapat menambah, mengedit serta menghapus kategori survei yang akan tampil pada pertanyaan survei.



ambar 4.7 Menu Kelola Kategori Survei

4.2.1.8 Menu Admin Kelola Pertanyaan Survei

Pada menu kelola pertanyaan survei, admin mengelola pertanyaan survei yang akan di tampilkan pada survei untuk responden umum, atau responden Mahasiswa.

Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang Admin, Logout

Selamat Datang, Admin

Menu

- Fakultas
- Mahasiswa
- Kategori Survei
- Pertanyaan Survei
- Hasil Survei

Data Pertanyaan Survei

Show 10 entries Search:

No	Kategori	Subkategori	Pertanyaan	Proses
1	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Apakah anda puas dengan kualitas gedung di UIN Raden Fatah Palembang ?	✏ ✕
2	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Apakah Pembangunan gedung berdasarkan perencanaan yang baik?	✏ ✕
3	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Apakah tersedia alat pemadam kebakaran?	✏ ✕
4	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Apakah aliran air berfungsi dengan baik ?	✏ ✕
5	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Tingkat Kenyamanan ruang perkuliahan?	✏ ✕
6	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Bagaimana Kebersihan ruang kelas?	✏ ✕
7	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Apakah tersedia pendingin ruangan dalam kelas?	✏ ✕
8	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Bagaimana ketersediaan media pembelajaran di kelas?	✏ ✕
9	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Bagaimana Kelengkapan koleksi buku di perpustakaan UIN RF ?	✏ ✕
10	Fasilitas sarana dan prasarana	Mahasiswa	Bagaimana Kenyamanan ruang perpustakaan ?	✏ ✕

Showing 1 to 10 of 69 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Tambah Data

ambar 4.8 Menu Pertanyaan Survei

4.2.1.9 Menu Admin Hasil Survei

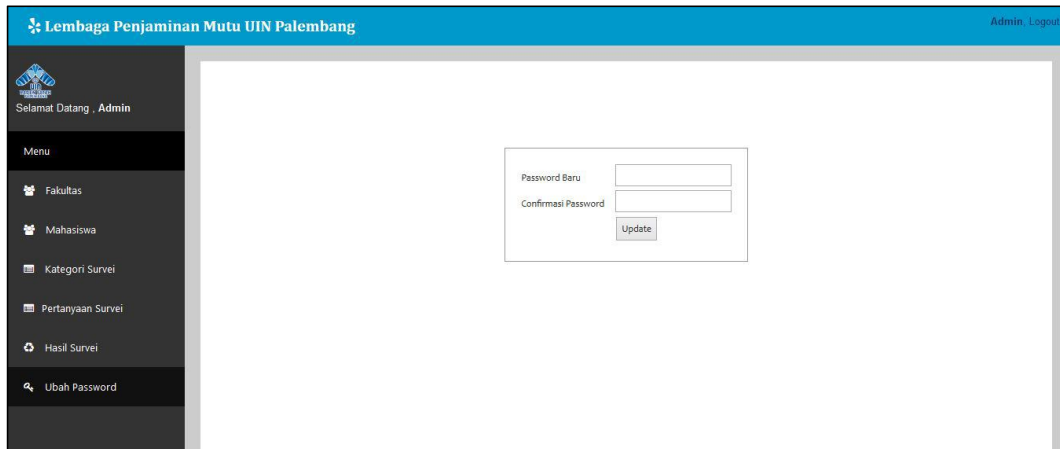
Pada menu ini, admin dapat melihat hasil survei dalam bentuk diagram, sesuai dengan data jawaban responden.



ambar 4.9 Menu Admin Hasil Survei

4.2.1.10 Menu Admin Ubah Password

Pada menu ubah *password* admin dapat mengubah *password* lama menjadi *password* yang diinginkan.

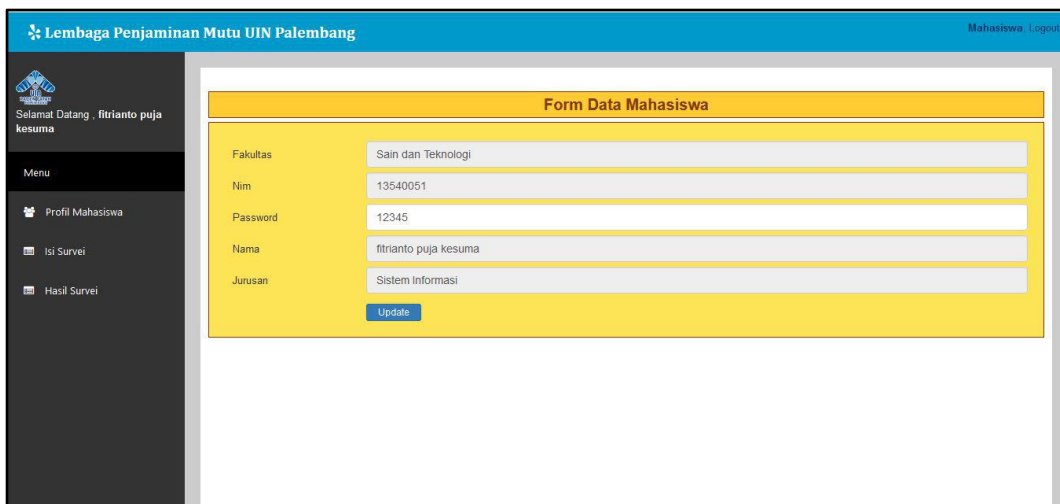


The screenshot shows the 'Ubah Password' menu for an Admin user. The page title is 'Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang'. The user is logged in as 'Admin'. The left sidebar menu includes 'Fakultas', 'Mahasiswa', 'Kategori Survei', 'Pertanyaan Survei', 'Hasil Survei', and 'Ubah Password'. The main content area contains a form with two input fields: 'Password Baru' and 'Konfirmasi Password', and an 'Update' button.

ambar 4.10 Menu Admin Ubah Password

4.2.1.11 Menu Data Mahasiswa

Pada menu ini, Mahasiswa dapat melihat data diri, serta dapat mengubah *password* login.



The screenshot shows the 'Form Data Mahasiswa' menu for a Student user. The page title is 'Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang'. The user is logged in as 'Mahasiswa'. The left sidebar menu includes 'Profil Mahasiswa', 'Isi Survei', and 'Hasil Survei'. The main content area contains a form with the following data: Fakultas: Sain dan Teknologi, Nim: 13540051, Password: 12345, Nama: fitrianto puja kesuma, Jurusan: Sistem Informasi. There is an 'Update' button at the bottom of the form.

ambar 4.11 Menu Data Mahasiswa

4.2.1.12 Menu Isi Survei Mahasiswa

Pada menu isi survei, Mahasiswa dapat mengisi survei yang telah di input oleh admin ke dalam sistem.

Survei Online
Penilaian Kepuasan Terhadap UIN Raden Fatah Palembang
Periode : Januari - Juni 2018

Pertanyaan

Silahkan berikan poin penilaian sesuai dengan yang anda rasakan.
SP : Sangat Puas P : Puas C : Cukup KP : Kurang Puas TP : Tidak Puas

No	Pertanyaan	Bobot Penilaian				
		SP	P	C	KP	TP
[Kategori : Fasilitas sarana dan prasarana]						
1.	Apakah anda puas dengan kualitas gedung di UIN Raden Fatah Palembang ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Apakah Pembangunan gedung berdasarkan perencanaan yang baik?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Apakah tersedia alat pemadam kebakaran?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Apakah aliran air berfungsi dengan baik ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Tingkat Kenyamanan ruang perkuliahan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Bagaimana Kebersihan ruang kelas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ambar 4.12 Menu Isi Survei Mahasiswa

4.2.1.13 Menu Ketua Kelola User

Pada menu ini, ketua LPM dapat menambah, mengedit serta menghapus daftar admin.

Data User

Show 10 entries Search:

No	Username	Password	Level	Proses
1	budi	12345	Admin	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

[Tambah Data](#)

ambar 4.13 Menu User

4.2.1.14 Laporan Data Responden

Pada laporan data responden, ketua LPM dapat melihat daftar responden serta komentar atau masukan hasil survei, kemudian ketua LPM dapat mencetak laporan.

Lembaga Penjaminan Mutu UIN Palembang

Ketua - Logout

Periode : 2018 Genap Cetak

Laporan Responden

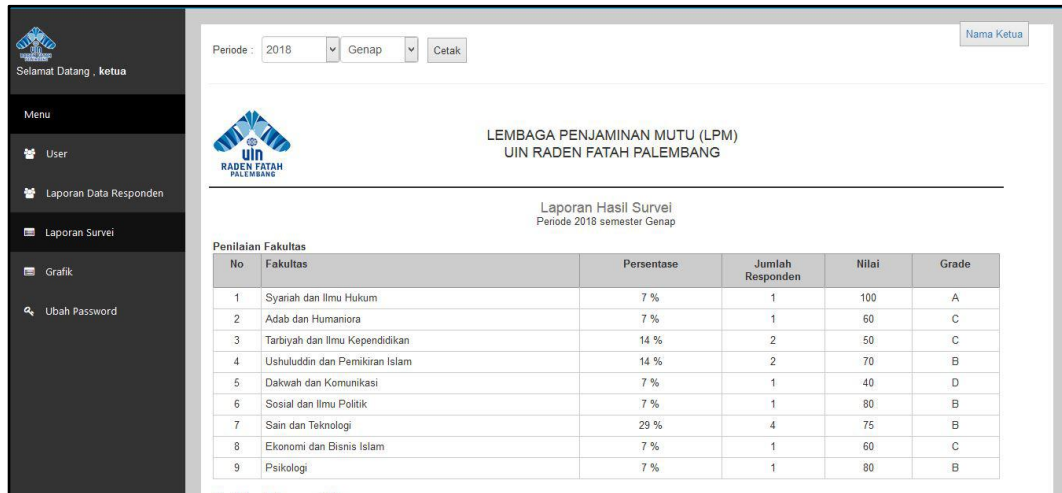
Periode 2018 semester Genap

No	Tanggal Survei	Status Responden	Nama Responden	Komentar
1	06 April 2018	Umum	Nama : andi arsyil Email : andi3471@yahoo.com Pekerjaan : pns	cukup puas dengan pelayanan sejauh ini
2	06 April 2018	Umum	Nama : donita putri ayu Email : nitadoni@gmail.com Pekerjaan : buruh pabrik	pelayanan baik
3	06 April 2018	Umum	Nama : muhammad fikri salahudin Email : fikrisalahudin@gmail.com Pekerjaan : wirausaha	sangat puas
4	06 April 2018	Umum	Nama : putri ayu nanda Email : ayunda67@yahoo.co.id Pekerjaan : perawat	pada bagian administrasi tolong di permudah
5	06 April 2018	Umum	Nama : yuni andani Email : yuniyuni22@yahoo.com Pekerjaan : wirausaha	pelayanan yang ramah sangat membantu
6	09 April 2018	Umum	Nama : ahmad bustomi Email : abustomi@gmail.com Pekerjaan : driver	baik

ambar 4.14 Laporan Data Responden

4.2.1.15 Laporan Hasil Survei

Pada Laporan hasil survei, ketua LPM dapat melihat hasil survei dalam bentuk tabel, kemudian ketua LPM bisa mencetak laporan.

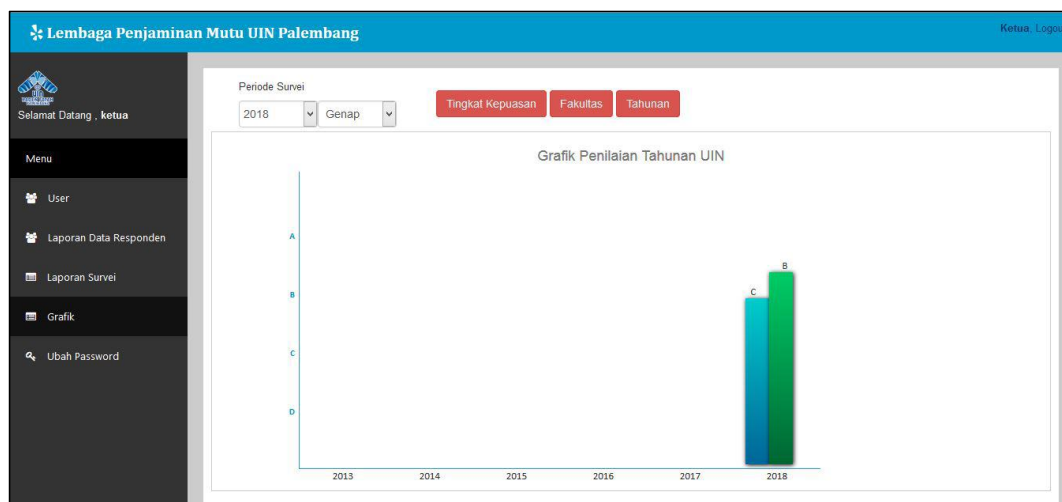


No	Fakultas	Persentase	Jumlah Responden	Nilai	Grade
1	Syariah dan Ilmu Hukum	7 %	1	100	A
2	Adab dan Humaniora	7 %	1	60	C
3	Tarbiyah dan Ilmu Kependidikan	14 %	2	50	C
4	Ushuluddin dan Pemikiran Islam	14 %	2	70	B
5	Dakwah dan Komunikasi	7 %	1	40	D
6	Sosial dan Ilmu Politik	7 %	1	80	B
7	Sain dan Teknologi	29 %	4	75	B
8	Ekonomi dan Bisnis Islam	7 %	1	60	C
9	Psikologi	7 %	1	80	B

ambar 4.15 Laporan Hasil Survei

4.2.1.16 Grafik Hasil Survei

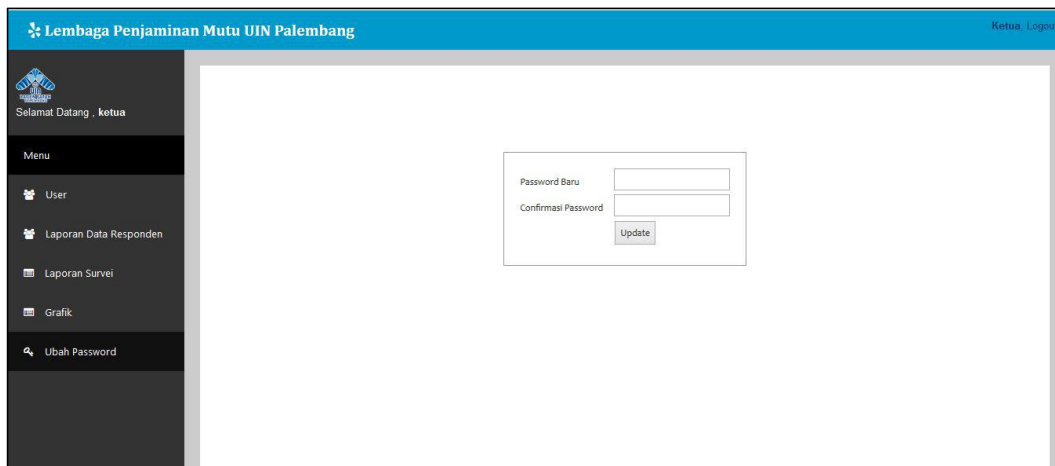
Pada halaman grafik hasil survei, ketua LPM dapat melihat hasil survei dalam bentuk grafik batang.



ambar 4.16 Grafik Hasil Survei

4.2.1.17 Ubah Password Ketua

Pada halaman ini, ketua LPM dapat mengubah *password* lama menjadi *password* baru sesuai keinginan.



ambar 4.17 Ubah *Password* Ketua

4.3 Pengujian Sistem

Pada tahap ini pengujian yang digunakan yaitu *Blackbox Testing*, penulis melakukan uji coba terhadap sistem yang telah dibangun dengan hasil sebagai berikut dengan bukti dapat dilihat pada lampiran.

4.3.1 Pengujian Halaman Admin

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Admin

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	<i>Login</i>	Admin LPM memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Admin masuk ke halaman admin	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
2.	Menu	Klik menu Fakultas	Admin dapat	[✓] Berhasil

	Fakultas		melihat daftar fakultas	<input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
3.	Hapus Fakultas	Klik tombol hapus Fakultas	Admin dapat menghapus data Fakultas	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
4.	Edit Fakultas	Klik tombol edit Fakultas	Admin dapat mengedit data Fakultas	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
5.	Tambah Fakultas	Klik tombol tambah Fakultas	Admin dapat menambahkan data Fakultas	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
6.	Pencarian Fakultas	Admin menginput nama Fakultas pada kolom search	Admin dapat melihat nama Fakultas yang sudah di ketik	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
7.	Tambah data kategori	Klik tombol tambah	Admin dapat menambahkan kategori	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
8.	Edit data kategori	Klik tombol edit	Admin dapat mengedit kategori	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
9.	Hapus data kategori	Klik tombol hapus kategori	Admin dapat menghapus data kategori	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
10.	Pencarian Kategori	Admin menginput nama kategori pada kolom search	Admin dapat melihat data kategori yang di cari	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
11.	Tambah data pertanyaan	Klik tombol tambah pertanyaan	Admin dapat menambah data pertanyaan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

12.	Edit data pertanyaan	Klik tombol edit	Admin dapat mengedit data pertanyaan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
13.	Hapus data pertanyaan	Klik tombol hapus	Admin dapat menghapus data pertanyaan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
14.	Hasil Survei	Klik menu hasil survei	Admin dapat melihat hasil survei dalam bentuk diagram	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
15.	Ubah <i>password</i>	Klik menu ubah <i>password</i>	Admin dapat mengubah <i>password</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
16.	<i>Logout</i>	Klik menu <i>logout</i>	Pengguna keluar dari halaman peserta	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

4.3.2 Pengujian Halaman Mahasiswa

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Mahasiswa

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	<i>Login</i>	Mahasiswa memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Mahasiswa masuk ke halaman Mahasiswa	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
2.	Profil	Klik menu Profil Mahasiswa	Mahasiswa dapat melihat data diri Mahasiswa	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
3.	Ubah	Mengubah <i>password</i>	Mahasiswa dapat	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil

	<i>password</i>	pada kolom <i>password</i>	mengubah <i>password</i>	<input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
5.	Isi Survei	Mahasiswa mengisi pertanyaan survei	Mahasiswa dapat mengisi survei	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
6.	Hasil survei	Klik menu hasil survei	Mahasiswa dapat melihat hasil survei	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
7.	<i>logout</i>	Klik tombol <i>logout</i>	Mahasiswa keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

4.3.3 Pengujian Halaman Ketua LPM

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Ketua LPM

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil pengujian
1.	<i>Login</i>	Ketua LPM memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Masuk ke halaman ketua	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
2.	User	Klik menu user	ketua dapat melihat daftar admin	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
3.	Tambah user	Klik tombol tambah	ketua dapat menambahkan admin	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
4.	Edit user	Klik tombol edit	Ketua dapat mengedit data admin	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
5.	Hapus user	Klik tombol hapus	Ketua dapat menghapus	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

			admin	
6.	Cari user	Memasukkan nama user	Ketua dapat mencari nama user	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
7.	Laporan data responden	Klik menu laporan data responden	Ketua dapat melihat daftar responden	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
8.	Cetak laporan data responden	Klik tombol cetak	Ketua dapat mencetak laporan data responden	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
9.	Laporan survei	Klik menu laporan survei	Ketua dapat melihat laporan hasil survei	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
10.	Cetak laporan survei	Klik tombol cetak	Ketua dapat mencetak laporan survei	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
11.	Grafik	Klik menu grafik	Ketua dapat melihat grafik hasil survei	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
12.	Ubah <i>password</i>	Klik menu ubah <i>password</i>	Ketua dapat mengubah <i>password</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
13.	<i>logout</i>	Klik menu <i>logout</i>	Ketua dapat keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

4.4 Penyerahan

Tahapan terakhir yakni penyerahan sistem kepada pihak Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang. Dengan melalui proses beberapa tahapan sebelumnya, seperti komunikasi atau wawancara kepada pihak LPM UIN Raden Fatah Palembang , dokumentasi pengambilan data, dan melakukan beberapa tahap pengujian. Pada tahapan penyerahan peneliti melakukan penyerahan Sistem Informasi Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan, yaitu :

Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survei Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web dapat membantu LPM untuk melakukan survei, sehingga dapat dijadikan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Pada penelitian ini telah berhasil dilakukan rancang bangun Sistem Informasi yang melalui beberapa tahap pengembangan yaitu: perencanaan, analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem dan uji coba. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database untuk kemudahan dalam pengoperasian sehingga menjadikan sistem lebih efektif dan efisien dalam mencapai tujuannya untuk membantu pengambilan keputusan.

5.2 Saran

Saran yang dapat dibenkan untuk langkah pengembangan atau penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Diharapkan aplikasi ini terus dikembangkan dengan penambahan fitur yang bermanfaat dan desain yang lebih menarik bagi pengguna.
2. Diharapkan pada pengembangan berikutnya dapat menggunakan cara perhitungan hasil survei yang berbeda sebagai perbandingan keakuratan hasil tingkat kepuasan responden.

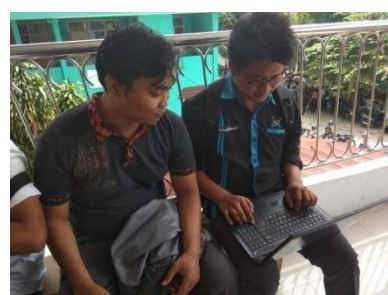
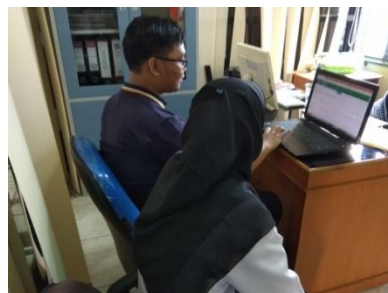
DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, H. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern* . Yogyakarta : Andi
- Amsyah, Z. 2005. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta : Garamedia Pustaka Utama.
- Arikunto, S. 2003. *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*. Jakarta: Bina
- Burhan, B. 2009. *Analisis Penelitian Data Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Choizes. 2018. Pengertian skala likert dan contoh cara hitung kuesionernya, Dalam (<https://www.diedit.com/skala-likert/>) diakses pada tanggal 05 Januari 2018
- Colfer ,J.C.P. dan Minarcheck, R.D. 2013. *Perempuan. Laki-Laki, dan Penelitian Hutan*. Bogor Barat : CIFOR
- Effendi, S. 1987. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : PT. Pustaka LP3ES Indonesia.
- Gulo, W. 2000. *Metodelogi Penelitian* . Jakarta : PT. Grasindo
- Jubilee Enterprise. 2010 . *Membangun Kantor Ramah Lingkungan dengan Internet*. Jakarta : Pt. Elex Media Kompuindo
- Jogiyanto. 2008. *Analisa Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta : ANDI.
- Kurniawan, D. 2010. *Website Pencetak Uang*. Jakarta : Pt. Elex Media Kompuindo
- Nugroho, A. 2004. *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*. Bandung : Informatika.
- Nugroho, E. 2010. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep Aplikasi dan Perkembangannya*. Yogyakarta : ANDI.

- Pressman, R. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*, Yogyakarta: Andi
- PUSTIPD. 2018 Struktur organisasi lembaga penjaminan mutu (<http://lpm.radenfatah.ac.id/>) diakses pada tanggal 23 Oktober 2017
- Romney, M.B and Steinbart, P.J. *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems*, Jakarta : Salemba Empat
- Rosa, S.A, dan Shalahuddin, M. 2015. *Rekayasa Perangkat lunak terstruktur dan berorientasi Objek*. Bandung: Informatika
- Solichin, A. 2016. *Pemrograman Web dengan PHP dan MySql*. Jakarta : Universitas Budi Luhur
- Sutabri, T. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Sugiarto, E. 2014. *Kitab EYD (Terbaru dan Terlengkap)*. Yogyakarta : Andi
- Sunyoto, D. 2014. *Teori, kuesioner dan Proses Analisis Data Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Caps.
- Tim LPM UIN Raden Fatah. 2015. *Profil Lembaga Penjaminan Mutu*. Palembang: Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah.
- Umar, H. 2003 . *Metode Riset Bisnis* . Jakarta : Pt Gramedia
- West, R. and Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Yaumi dan Dumapolli. 2014. *Action Research : Teori, Model dan Aplikasi Edisi Pertama* . Jakarta : K E N C A N A

LAMPIRAN

Foto Pengujian dan Penyerahan Sistem



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : 175 TAHUN 2017

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
 2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
 5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
 8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
 9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
 10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
 11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
 12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
 13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
 14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

- Pertama : Menunjuk sdr. :
- | | | |
|-------------------------------|-------|--------------------|
| 1. Dr. Irham Falahuddin, M.Si | NIP : | 197110021999031002 |
| 2. Ruliansyah, ST., M.Kom | NIP : | 197511222006041003 |

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : FITRIANTO PUJA KESUMA
NIM/Jurusan : 13540051/ Sistem Informasi (SI)
Semester/Tahun : GANJIL / 2017 – 2018
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Bebas Web (Studi Kasus: Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)

- Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul / kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.
- Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 04 Oktober 2018.
- K keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 04 – 10 – 2017
AN. REKTOR UIN RADEN FATAH PALEMBANG
DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Email : saintek@radenfatah.ac.id website: www.saintek.radenfatah.ac.id

Nomor : B-323 /Un.09/VIII.1/PP.009/02/2018 01 Februari 2018
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : **Mohon Izin Penelitian**
An. Fitrianto Puja Kesuma

Yth. Kepala Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah
di Palembang

Dalam rangka menyelesaikan penulisan karya ilmiah berupa skripsi/makalah mahasiswa kami :

N a m a : FITRIANTO PUJA KESUMA
NIM / Program Studi : 13540051 / Sistem Informasi
Alamat : Jl. Lebak Mulyo No. 1322 RT. 20 RW. 08 Kel.
Pahlawan Kec. Kemuning Palembang
Judul : Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan
Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web (Studi
Kasus Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah
Palembang).
Waktu Penelitian : 04 September 2017 s/d 04 September 2018.
Objek Penelitian : Data sejarah dan struktur organisasi, berkas
survey/quisioner yang ada dan data pegawai/staf.

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga Bapak, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak, kami haturkan terima kasih.

Dekan,



Erlina



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

SURAT KETERANGAN BEBAS TEORI

Nomor : B-10024Un.09/VIII.1/PP.00.9/05/2018

Berdasarkan Penelitian yang kami lakukan terhadap Mahasiswa/i :

Nama : FITRIANTO PUJA KESUMA
 NIM : 13540051
 Semester : X (Sepuluh)
 Program Studi : Sistem Informasi

Kami berpendapat bahwa mahasiswa/i yang tersebut di atas (**Sudah / Belum**) Bebas Mata Kuliah (Teori, Praktik dan Mata Kuliah Non Kredit) dengan IPK : 3,21

Demikian Surat ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan seperlunya.

Palembang, 03 Mei 2018
 Kepala Tata Usaha,
 UIN
 RADEN FATAH
 PALEMBANG
 FAKULTAS
 SAINS DAN TEKNOLOGI
 Arifin, SH., MH., M.Si.
 NIP. 196211201986031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI(UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

Nomor : B 043/Un.09/II.I/PP.00.9 /02/2018

28 Februari 2018

Lamp. : -

Perihal : **Izin Penelitian**
An. Fitrianto Puja Kesuma

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah
di
Palembang

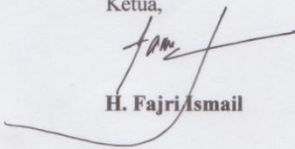
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang nomor : B-303/Un.09/VIII.1/PP.009/02/2018 tanggal 01 Februari 2018, perihal : Mohon Izin Penelitian An. Fitrianto Puja Kesuma, maka dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ketua,



H. Fajri Ismail



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

Nomor : B 043/Un.09/II.I/PP.00.9 /02/2018
Lamp. : -
Perihal : **Izin Penelitian**
An. Fitrianto Puja Kesuma

28 Februari 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang nomor : B-303/Un.09/VIII.1/PP.009/02/2018 tanggal 01 Februari 2018, perihal : Mohon Izin Penelitian An. Fitrianto Puja Kesuma, maka dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang.


Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ketua,



[Handwritten Signature]
H. Fajri Ismail


KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

NIM : 13540051
 Nama : Fitrianto Puja Kesuma
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : 8
 Tahun Akademik : 2017
 Judul : Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web (Studi kasus : Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)
 Dosen Pembimbing : Dr. Irham Falahudin, M.Si

No	Tanggal	Uraian	Paraf
	15/2 - 2018	BAB I	/
	01/3 - 2018	BAB II	
	20/3 - 2018	BAB III	/
	25/3 - 2018	Survei or survey out - ^{user} form input & BAB IV	
	16/4 - 2018	BAB. IV 3 Cahat sub Survey & legal	/
	2/5 2018	BAB IV & V re/ kamper	/

ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
 K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 1,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.a

NIM : 13540051
 Nama : Firianto Pujia Kesuma
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : 8
 Tahun Akademik : 2017
 Judul : Sistem Informasi Penjaminan Mutu Survey Kepuasan Terhadap Layanan Unit Kerja Berbasis Web (Studi Kasus Lembaga Penjaminan Mutu UIN Raden Fatah Palembang)
 Dosen Pembimbing : Rulianyah, ST, M.Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	3/10/17	Revisi Labor belah. pembacaan	M
2	6/10/17	skematik & flow ? formulasi masalah ?	R
3	12/10/17	halo baik !	R
		dan lain-lain	R

5	$\frac{1}{11}$	17	Ac 600 ?	PL
6	$\frac{11}{1}$	18	Revisi via Cas	PL
7	$\frac{1}{2}$	18	Melaki: Lngi Pausukan + Ukupan	P.
8	$\frac{15}{2}$	18	Revisi Kabis Ding	P.
9	$\frac{8}{3}$	18	Revisi DFO	PL
10	$\frac{29}{3}$	18	Ac DFO, Kabis	P.
11	$\frac{12}{4}$	18	Revisi program -/ Laporan & kavit, Labis via Kategoriannya Smarta Djo	P.