**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG**



**Oleh:**

**Imma Fitri Rizkiyah**

**NIM: 11190166**

**Skripsi**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I)**

**PALEMBANG**

**2015**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang dengan karakteristik tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti yaitu karyawan pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang. Metode pada penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, koefisien determinasi (R²), uji hipotesis. Dan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 45 responden dan penarikan sampel diambil dengan metode *sampling jenuh.*

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa variabel insentif (X) berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hasil uji empiris pengaruh antara Insentif, menunjukkan nilai 3.878 dan p value (sig) sebesar 0.000 yang dibawah alpha 5%. Artinya bahwa Insnetif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Palembang. Hasil penelitian tidak dapat menolak hipotesis yang menyatakan “Insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Palembang”.

Kata Kunci : Insentif dan Kinerja karyawan

**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT. Selanjutnya ucapanya ucapan doa shalawat dan salam atas Nabi Muhammad SAW, yang Insya Allah akan menjadi tauladan dalam kehidupan ini. Atas berkat rahmat inayah-Nya Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang “** dapat diselesaikan. Mudah-mudahan dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis menyadari keterbatasan dan kurangnya ilmu serta pengalaman, karena itu penulis menghadapi beberapa kesulitan. Namun berkat bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka segala kesulitan itu dapat diatasi dengan penulisan skripsi ini pun dapat selesai. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua Ku Ayahanda Mardani Cikdin S.Pd.i dan Ibunda Ma’awati yang tercinta yang selalu mendoakan, mencurahkan rasa cinta dan kasih sayang, serta dukungan moril dan materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Edyson Saifullah, Lc., MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang, yang telah mengesahkan Skripsi ini.
3. Bapak Ulil Amri, Lc., M.HI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam. Dan Ibu Juwita, M.H.I Selaku Sekertaris Jurusan Program Studi Ekonomi Islam.
4. Bapak M. Rusydi, M.Ag selaku pembimbing I yang telah memberikan saran dan dukungannya dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Rudi Aryanto, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu nya kepada penulis dan semoga bermanfaat dunia akhirat.
7. Seluruh Karyawan dan Karyawati PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang atas kerja sama yang menyenangkan selama proses penelitian.
8. Seluruh teman-teman EKI 5 Angkatan 2011 terima kasih atas kebersamaanya selama ini dan semoga pertemanan kita dapat terus terjalin.
9. Kepada saudara-saudara ku (Ikhsanul Fikri, Yanizar Kurniati, Eri meliyandi, Agusti Hendrawin) yang saya hormati, yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayang nya serta dukungan moril dan materil.
10. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah turut membantu penyelesaian Skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amalan yang akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Di akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dunia pendidikan pada umumnya. Amin.

Palembang, 23 Maret 2015

Penulis

Imma Fitri Rizkiyah

11190166

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ii**

**NOTA DINAS iii**

**ABSTRAK iv**

**PEDOMAN TRANSLITERASI v**

**KATA PENGANTAR viii**

**DAFTAR ISI xi**

**DAFTAR TABEL xiv**

**DAFTAR GAMBAR xv**

**BAB I. PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 7
3. Tujuan Penelitian 7
4. Manfaat Penelitian 7
5. Kontribusi Penelitian 8
6. Penelitian Terdahulu 9
7. Sistematika Penulisan 10

**BAB II. LANDASAN TEORI**

1. Kajian Pustaka 12
2. Insentif 12
3. Pengertian Insentif 12
4. Tujuan Insentif 13
5. Jenis-Jenis Insentif 16
6. Sifat Dasar Pemberian Insentif 18
7. Indikator Variabel Insentif 19
8. Kinerja 19
9. Pengertian Kinerja 19
10. Manfaat Penilaian Kinerja 20
11. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 22
12. Pengukuran Kinerja Karyawan 22
13. Indikator Variabel Kinerja Karyawan 23
14. Bank 24
15. Devinisi, Asas dan Tujuan Bank Syariah 24
16. Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional 26
17. Hipotesis Penelitian 27

**BAB III. METODELOGI PENELITIAN**

1. Ruang Lingkup Penelitian 29
2. Lokasi Penelitian 29
3. Jenis dan Sumber Data 29
4. Jenis Data 29
5. Sumber Data 30
6. Populasi dan Sampel 30
7. Teknik Pengumpulan Data 31
8. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 31
9. Teknik Analisis Data 33
10. Regresi Linier Sederhana 33
11. Ujj Validitas 34
12. Uji Reliabilitas 35
13. Uji Normalitas 36
14. Koefisien Determinasi (R²) 36
15. Uji Hipotesis 37

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 38
2. Sejarah Singkat PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang 38
3. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah 39
4. Karakteristik Responden 40
5. Deskripsi Data Responden 40
6. Deskriftif Responden 40
7. Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 41
8. Karakter Responden Berdasarkan Usia 42
9. Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan 43
10. Jenis-jenis Insentif Yang Diberikan 43
11. Analisis Data 45
12. Deskripsi Data Penelitian 45
13. Uji Validitas 49
14. Uji Reliabilitas 51
15. Uji Normalitas 53
16. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang 53
17. Uji Signifikan Parameter Individual (t test) 55
18. Hasil Pengujian Hipotesis 56

**BAB V. PENUTUP**

1. Kesimpulan 58
2. Saran 58

**DAFTAR PUSTAKA 60**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN 62**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.1** Tabel Penelitian Terdahulu 9

**Tabel 2. 1** Tabel Indikator Variabel Insentif 19

**Tabel 2. 2** Tabel Indikator Variabel Kinerja Karyawan 24

**Tabel 4.1** Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 41

**Tabel 4.2** Tabel Frekuensi Responden Berdasarkan Usia 42

**Tabel 4.3** Tabel Pendidikan Responden 43

**Tabel 4.4** Tabel Responden Variabel (X) Insentif 46

**Tabel 4.5** Tabel Responden Variabel (Y) Kinerja Karyawan 48

**Tabel 4.6** Tabel Hasil Uji Validitas Variabel (X) Insentif 50

**Tabel 4.7** Tabel Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kinerja Karyawan 51

**Tabel 4.8** Tabel Hasil Uji Reliabilitas 51

**Tabel 4.9** Tabel Hasil Analisis Regresi 54

**Tabel 4.10** Tabel Perhitungan Parameter Individual 55

**Tabel 4.11** Tabel Pengujian t 56

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 4.8** Hasil Uji Normalitas 53