

BAB IV

TEMUAN DAN ANALISIS DATA

Bab ini berisi tentang uraian hasil analisis dan temuan dari hasil penelitian tersebut sesuai dengan tujuan penelitian yang telah tercantum pada bab 1, yang pertama yaitu untuk mengetahui perilaku pencarian informasi pemustaka dan yang kedua yaitu untuk mengetahui apa saja yang perlu di perbaiki untuk meningkatkan perilaku pencarian informasi pemustaka.

Untuk mencapai tujuan tersebut, peneliti melakukan studi kasus terhadap 392 yang dilakukan selama kurang lebih satu bulan yang dilaksanakan mulai tanggal 1 April 2019 hingga selesai.

A. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif untuk mengetahui tingkat perilaku pencarian informasi pemustaka dengan pendekatan teori model Kuhlthau di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagaralam. Pada penelitian ini terdapat 6 subvariabel diantaranya subvariabel *Intiation* yang memiliki 3 indikator, subvariabel *Selection* yang memiliki 3 indikator, subvariabel *Eksploration* yang memiliki 3 indikator, subvariabel *Formulation* yang memiliki 4 indikator, subvariabel *Collection* yang memiliki 4 indikator, dan subvariabel *Presentation* yang memiliki 3 indikator. Data-data dari subvariabel didapat dari hasil penyebaran kuesioner kepada 392 pemustaka yang akan di deskripsikan dibawah ini. Berikut hasil dari penyebaran kuesioner yang didapatkan.

1. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Pencarian Informasi Yang Mereka Lakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagaralam

a. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Subvariabel *intiation*

Berikut adalah pernyataan responden terhadap sub variabel *intiation* di uraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.1
Deskripsi tanggapan responden terhadap memahami dengan jelas topik informasi yang butuhkan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.420}{392}$ $= 3,62$
	Tidak Setuju	2	88	176	
	Ragu-Ragu	3	85	255	
	Setuju	4	106	424	
	Sangat Setuju	5	113	565	
	Jumlah		392	1420	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.1 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 113 responden memberi tanggapan sangat setuju, 106 responden memberi tanggapan setuju, 85 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 88 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan tidak ada responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.420. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,62, yang berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka perilaku

pencarian informasi dengan memahami topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.2
Deskripsi tanggapan responden terhadap merenungkan menghubungkan informasi yang dicari dengan pengalaman yang dimiliki

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
2	Sangat Tidak Setuju	1	13	13	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.341}{392}$ $= 3,42$
	Tidak Setuju	2	101	202	
	Ragu-Ragu	3	83	249	
	Setuju	4	98	392	
	Sangat Setuju	5	97	485	
	Jumlah		392	1341	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 97 responden memberi tanggapan sangat setuju, 98 responden memberi tanggapan setuju, 83 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 101 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 13 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.341. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,42, yang berada pada interval **2,62-3,42**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka perilaku pencarian informasi dengan merenungkan dan menghubungkan informasi yang dicari dengan pengalaman yang dimiliki dikategorikan **sedang**.

Tabel 4.3
Deskripsi tanggapan responden terhadap Merasa takut dan tidak pasti dengan informasi yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas (permasalahan yang akan diselesaikan)

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
3	Sangat Tidak Setuju	1	9	9	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.351}{392}$ $= 3,44$
	Tidak Setuju	2	98	196	
	Ragu-Ragu	3	90	270	
	Setuju	4	99	396	
	Sangat Setuju	5	96	480	
Jumlah			392	1351	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.3 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 96 responden memberi tanggapan sangat setuju, 99 responden memberi tanggapan setujui, 90 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 98 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 9 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.351. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,44, yang berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka perilaku pencarian informasi dengan Merasa takut dan tidak pasti dengan informasi yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas (permasalahan yang akan diselesaikan) dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.4
Grand Mean Sub Variabel *Intiation*

No	Sub Indikator	Nilai	Kategori
1	Saya memahami dengan jelas topik informasi yang saya butuhkan	3.62	Tinggi
2	Saya merenungkan menghubungkan informasi yang dicari dengan pengalaman yang dimiliki	3.42	Tinggi
3	Saya merasa takut dan tidak pasti dengan informasi yang saya miliki untuk menyelesaikan tugas (permasalahan yang akan diselesaikan)	3.44	Tinggi
Jumlah		10,48	

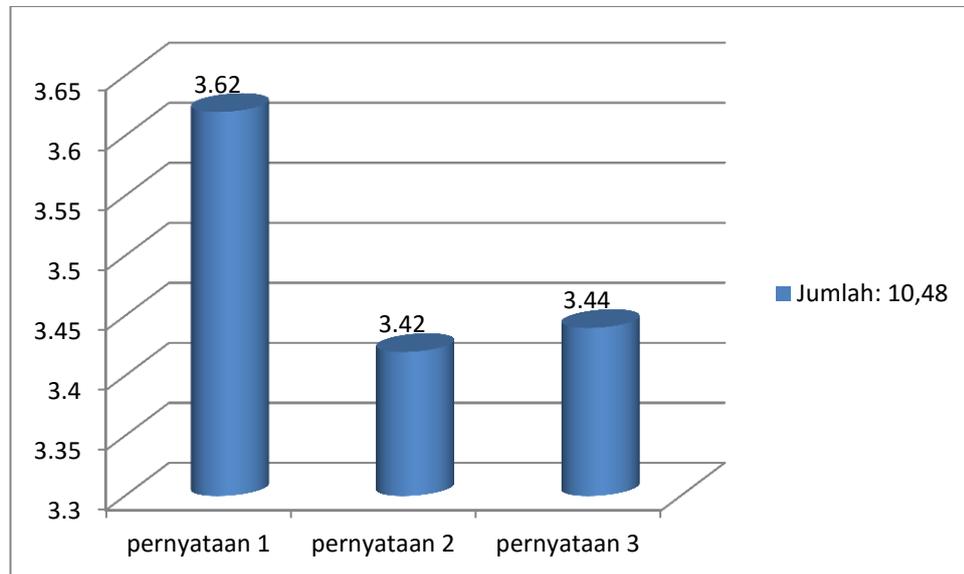
Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Selanjutnya, dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{10,48}{3} = 3,49$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub variabel sebesar 3,49, yang berada pada interval 3,43-3,422. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan *intiation* di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaralam dikategorikan tinggi.

Diagram 4.1
Grand Mean Sub Variabel Intiation



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

b. Deskripsi Tanggapan Responden Pada Subvariabel Selection

Berikut adalah pernyataan responden terhadap sub variabel *selection* diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.5
Deskripsi tanggapan responden terhadap mengidentifikasi informasi yang saya butuhkan dengan merumuskan masalah terlebih dahulu (Apa,Mengapa)

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
4	Sangat Tidak Setuju	1	10	10	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.336}{392}$ $= 3,40$
	Tidak Setuju	2	102	204	
	Ragu-Ragu	3	90	270	
	Setuju	4	98	392	
	Sangat Setuju	5	92	460	
	Jumlah		392	1336	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 92 responden memberi tanggapan sangat setuju, 98 responden memberi tanggapan setuju, 90 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 102 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 10 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.336. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,40, yang berada pada interval **2,62-3,42**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka perilaku pencarian informasi dengan mendefinisikan informasi dengan merumuskan masalah terlebih dahulu kategorikan **sedang**.

Tabel 4.6
Deskripsi tanggapan responden terhadap Saya membuat batasan sesuai topik permasalahan yang saya hadapi

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	<i>Mean</i> (\bar{X})
5	Sangat Tidak Setuju	1	10	10	$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.378}{392}$ $= 3,51$
	Tidak Setuju	2	86	172	
	Ragu-Ragu	3	93	279	
	Setuju	4	98	392	
	Sangat Setuju	5	105	525	
	Jumlah		392	1378	

Sumber: *Pengolahan Data Primer, 2019*

Berdasarkan tabel 4.6 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 105 responden memberi tanggapan sangat setuju, 98 responden memberi tanggapan setuju, 93 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 86 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 10 responden yang memberi tanggapan

sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.378. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,51, yang berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan memahami topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.7
Deskripsi tanggapan responden terhadap menentukan informasi apa yang akan dipilih

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
6	Sangat Tidak Setuju	1	12	12	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.329}{392}$ $= 3,39$
	Tidak Setuju	2	98	196	
	Ragu-Ragu	3	98	294	
	Setuju	4	93	372	
	Sangat Setuju	5	91	455	
	Jumlah		392	1329	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.7 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 91 responden memberi tanggapan sangat setuju, 93 responden memberi tanggapan setuju, 98 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 98 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 12 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.329. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,39, berada pada interval **2,62-3,42**.

Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan memahami topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **sedang**.

Tabel 4.8
Grand Mean Sub Variabel Selection

No	Sub Indikator	Nilai	Kategori
4	Saya mengidentifikasi informasi yang saya butuhkan dengan merumuskan masalah terlebih dahulu (Apa,Mengapa)	3.40	Tinggi
5	Saya membuat batasan sesuai topik permasalahan yang saya hadapi	3.51	Tinggi
6	Saya menentukan informasi apa yang akan dipilih (tercetak/digital)	3.39	Sedang
Jumlah		10,3	

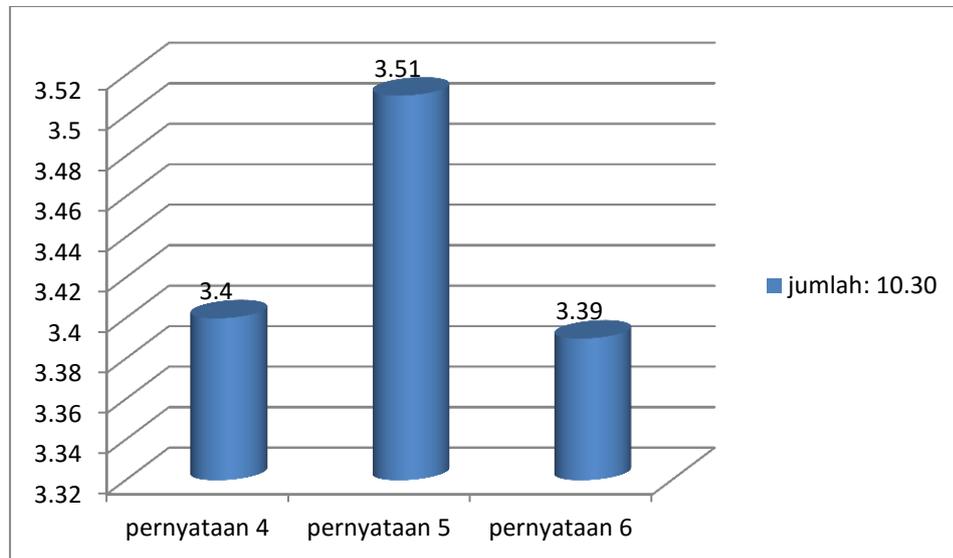
Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Selanjutnya, dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Total\ rata-rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{10,3}{3} = 3,43$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub variabel intiation sebesar 3,43, yang berada pada interval 3,43-3,422. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan intiation di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaralam dikategorikan tinggi.

Diagram 4.2
Grand Mean Sub Variabel Selection



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

c. Deskripsi Tanggapan Responden Pada Subvariabel *Eksploration*

Berikut adalah pernyataan responden terhadap sub variabel *exploration* diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.9
deskripsi tanggapan responden terhadap mempelajari informasi yang di temukan untuk menemukan informasi yang sesuai

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
7	Sangat Tidak Setuju	1	7	7	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.342}{392}$ $= 3,42$
	Tidak Setuju	2	102	204	
	Ragu-Ragu	3	92	276	
	Setuju	4	100	400	
	Sangat Setuju	5	91	455	
	Jumlah		392	1342	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.9 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 91 responden memberi tanggapan sangat setuju, 100 responden memberi tanggapan setuju, 92 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 102 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 7 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.342. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,42, berada pada interval **2,62-3,42**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan memahami topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **sedang**.

Tabel 4.10
deskripsi tanggapan responden terhadap merasa kebingungan saat menemukan informasi yang tidak sesuai

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
8	Sangat Tidak Setuju	1	11	11	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.351}{392}$ $= 3,45$
	Tidak Setuju	2	88	176	
	Ragu-Ragu	3	105	315	
	Setuju	4	91	364	
	Sangat Setuju	5	97	485	
	Jumlah		392	1351	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.10 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 97 responden memberi tanggapan sangat setuju, 91 responden memberi tanggapan setuju, 105 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 88 responden memberi tanggapan setuju, dan 11 responden yang memberi tanggapan sangat

tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.351. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,45, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan merasa kebingungan saat menemukan informasi yang tidak sesuai dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.11
deskripsi tanggapan responden terhadap mencari informasi selain di perpustakaan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
9	Sangat Tidak Setuju	1	8	8	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.353}{392}$ $= 3,45$
	Tidak Setuju	2	89	178	
	Ragu-Ragu	3	100	300	
	Setuju	4	108	432	
	Sangat Setuju	5	87	435	
	Jumlah		392	1353	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.11 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 87 responden memberi tanggapan sangat setuju, 108 responden memberi tanggapan setuju, 100 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 89 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 8 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.353. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,45, berada pada interval **3,43-4,23**.

Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan memahami topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.12
Grand Mean Sub Variabel *Ekplorasi*

No	Sub Indikator	Nilai	Kategori
7	Saya mempelajari informasi yang di temukan untuk menemukan informasi yang sesuai	3.42	Sedang
8	Saya merasa kebingungan saat menemukan informasi yang tidak sesuai	3.45	Tinggi
9	Saya mencari informasi selain di perpustakaan	3.45	Tinggi
Jumlah		10,32	

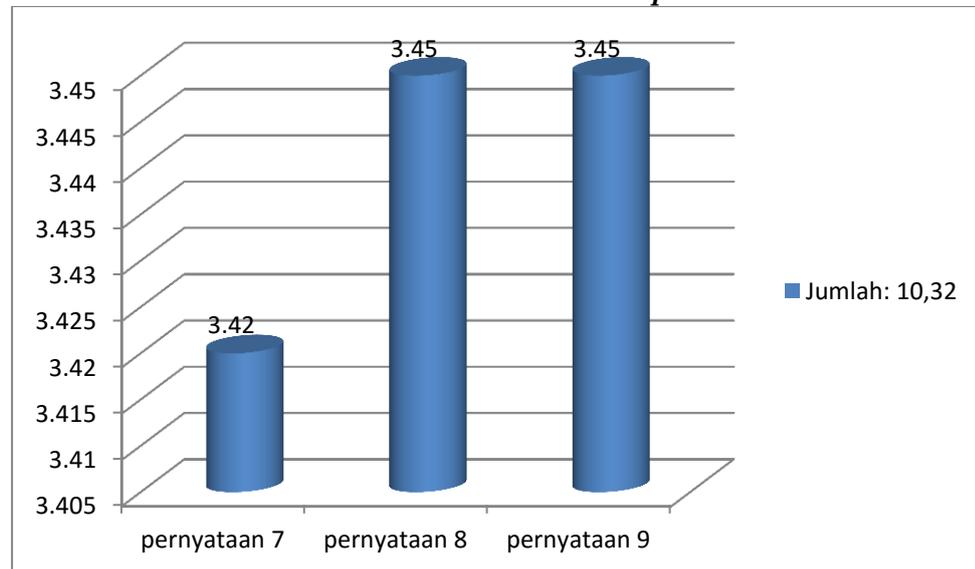
Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Selanjutnya, dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{10,32}{3} = 3,44$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub variabel sebesar 3,44, berada pada interval 3,43-3,422. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan *eksplorasi* di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaram dikategorikan tinggi.

Diagram 4.3
Grand Mean Sub Variabel Eksplorasi



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

d. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Subvariabel *Formulation*

Berikut adalah pernyataan responden terhadap sub variabel *formulation* diuraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.13
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Merangkul Atau Mencari Inti Dari Setiap Informasi Yang Sesuai

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
10	Sangat Tidak Setuju	1	12	12	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.312}{392}$ $= 3,35$
	Tidak Setuju	2	105	210	
	Ragu-Ragu	3	101	303	
	Setuju	4	83	332	
	Sangat Setuju	5	91	455	
	Jumlah		392	1312	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.13 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 91 responden memberi tanggapan sangat setuju, 83 responden memberi

tanggapan setuju, 101 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 105 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 12 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.312. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,35, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan memahami topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **tinggi**.

Tabel 4.14
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Saya Merasa Percaya Diri
Bahwa Informasi Yang Saya Temukan Sudah Sesuai Dengan Yang Saya
Butuhkan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
11	Sangat Tidak Setuju	1	11	11	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.347}{392}$ $= 3,44$
	Tidak Setuju	2	87	174	
	Ragu-Ragu	3	99	297	
	Setuju	4	110	440	
	Sangat Setuju	5	85	425	
	Jumlah		392	1347	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.14 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 85 responden memberi tanggapan sangat setuju, 110 responden memberi tanggapan setuju, 99 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 87 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 11 responden memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden

adalah sebesar 1.347. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,44, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan Merasa Percaya Diri Bahwa Informasi di Temukan Sudah Sesuai Dengan Yang Butuhkan dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.15
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Mempertimbangkan Kembali Informasi Yang Ditemukan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	<i>Mean</i> (X)
12	Sangat Tidak Setuju	1	13	13	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.330}{392}$ $= 3,39$
	Tidak Setuju	2	97	194	
	Ragu-Ragu	3	92	276	
	Setuju	4	103	412	
	Sangat Setuju	5	87	435	
	Jumlah		392	1330	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.15 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 87 responden memberi tanggapan sangat setuju, 103 responden memberi tanggapan setuju, 92 responden memberi tanggapan setuju, 97 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 13 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.330. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,39, berada pada interval **2,62-3,42**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka

dengan mempertimbangkan kembali informasi yang ditemukan dikategorikan **Sedang**.

Tabel 4.16
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Memilih Informasi Yang Dibutuhkan Dan Menggabungkan Beberapa Informasi Yang Tersedia

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
13	Sangat Tidak Setuju	1	7	7	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.373}{392}$ $= 3,50$
	Tidak Setuju	2	96	192	
	Ragu-Ragu	3	85	255	
	Setuju	4	101	404	
	Sangat Setuju	5	103	515	
	Jumlah		392	1373	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.16 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 103 responden memberi tanggapan sangat setuju, 101 responden memberi tanggapan setuju, 85 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 96 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 7 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.373. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,50, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan memilih informasi yang dibutuhkan dan menggabungkan beberapa informasi yang tersedia dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.17
Grand Mean Sub Variabel *Formulation*

No	Sub Indikator	Nilai	Kategori
10	Saya merangkum atau mencari inti dari setiap informasi yang sesuai dari beberapa sumber informasi yang saya temukan	3.35	Sedang
11	Saya merasa percaya diri bahwa informasi yang di temukan sudah sesuai dengan yang saya butuhkan	3.44	Tinggi
12	Saya mempertimbangkan kembali informasi yang saya temukan dengan permasalahan yang harus diselesaikan	3.39	Sedang
13	Saya memilih informasi yang dibutuhkan dengan membuang informasi yang lain atau menggabungkan beberapa informasi yang tersedia	3.50	Tinggi
Jumlah		13,69	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

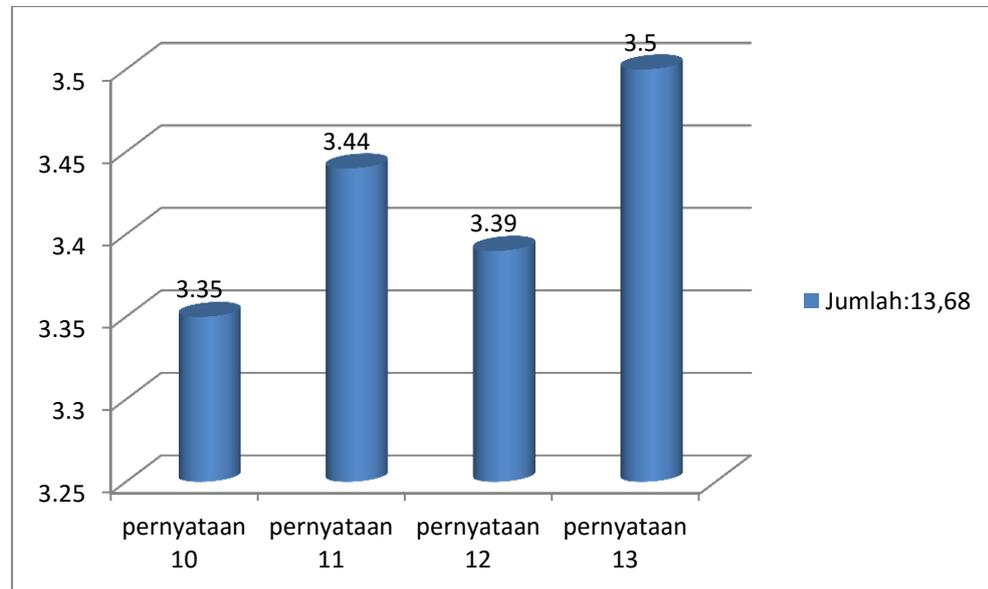
Selanjutnya, dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{13,69}{3} = 3,42$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub variabel sebesar 3,42, berada pada interval 2,62-3,43.¹ Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan *Formulation* di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaram dikategorikan sedang.

¹ Hasil Pengolahan Data Primer, Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel *Formulation*, 2019.

Diagram 4.4
Grand Mean Sub Variabel Formulation



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

e. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Subvariabel Collection

Berikut adalah pernyataan responden terhadap sub variabel *initiation* di uraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.18
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Mengumpulkan Informasi Untuk Mendefinisikan, Dan Memperluas Topik Informasi Yang Dibutuhkan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
14	Sangat Tidak Setuju	1	8	8	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.315}{392}$ $= 3,35$
	Tidak Setuju	2	102	218	
	Ragu-Ragu	3	97	291	
	Setuju	4	82	368	
	Sangat Setuju	5	86	430	
	Jumlah		392	1315	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.18 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 86 responden memberi tanggapan sangat setuju, 82 responden memberi

tanggapan setuju, 97 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 109 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 8 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.315. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,35, berada pada interval **2,62-3,42**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan mengumpulkan informasi untuk mendefinisikan, memperluas, dan mendukung topik informasi yang dibutuhkan dikategorikan **Sedang**.

Tabel 4.19
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Mempelajari Pilihan Informasi Dan Lebih Banyak Membaca

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
15	Sangat Tidak Setuju	1	8	8	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.347}{392}$ $= 3,44$
	Tidak Setuju	2	99	198	
	Ragu-Ragu	3	96	288	
	Setuju	4	92	368	
	Sangat Setuju	5	97	485	
	Jumlah		392	1347	

Sumber: *Pengolahan Data Primer, 2019*

Berdasarkan tabel 4.19 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 97 responden memberi tanggapan sangat setuju, 92 responden memberi tanggapan setuju, 96 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 99 responden memberi tanggapan tidak pernah, dan 8 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan

responden adalah sebesar 1.347. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,44, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan mempelajari pilihan informasi dan lebih banyak membaca dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.20
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Bertanya Kepada Petugas
Perpustakaan Dan Mencatat Informasi Yang Relevan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	<i>Mean</i> (X)
16	Sangat Tidak Setuju	1	15	15	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.343}{392}$ $= 3,43$
	Tidak Setuju	2	99	198	
	Ragu-Ragu	3	84	252	
	Setuju	4	92	368	
	Sangat Setuju	5	102	510	
	Jumlah		392	1343	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.20 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 102 responden memberi tanggapan sangat setuju, 92 responden memberi tanggapan setuju, 84 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 99 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 15 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.343. hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,43, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku

pencarian informasi bertanya kepada petugas perpustakaan dan mencatat informasi yang relevan dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.21
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Mengumpulkan Informasi Yang Dibutuhkan Dengan Berkonsultasi

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
17	Sangat Tidak Setuju	1	4	4	$X = \frac{\sum x}{N}$ $= \frac{1.372}{392}$ $= 3,50$
	Tidak Setuju	2	86	172	
	Ragu-Ragu	3	104	312	
	Setuju	4	106	424	
	Sangat Setuju	5	92	460	
	Jumlah		392	1372	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.21 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 92 responden memberi tanggapan sangat setuju, 106 responden memberi tanggapan setuju, 104 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 86 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 4 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.372. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus *Mean* dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,50, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang didapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan dengan berkonsultasi dikategorikan **Tinggi**.

Tabel 4.22
Grand Mean Sub Variabel *Collection*

No	Sub Indikator	Nilai	Kategori
14	Saya mengumpulkan informasi untuk mendefinisikan, memperluas, dan mendukung topik informasi yang dibutuhkan	3.35	Sedang
15	Saya mempelajari pilihan informasi dan lebih banyak membaca	3.44	Sedang
16	Saya bertanya kepada petugas perpustakaan dan mencatat informasi yang relevan sesuai dengan yang dibutuhkan	3.43	Sedang
17	Saya mengumpulkan informasi yang saya butuhkan dengan berkonsultasi dan membaca sumber lain untuk menemukan informasi	3.50	Tinggi
Jumlah		13,73	

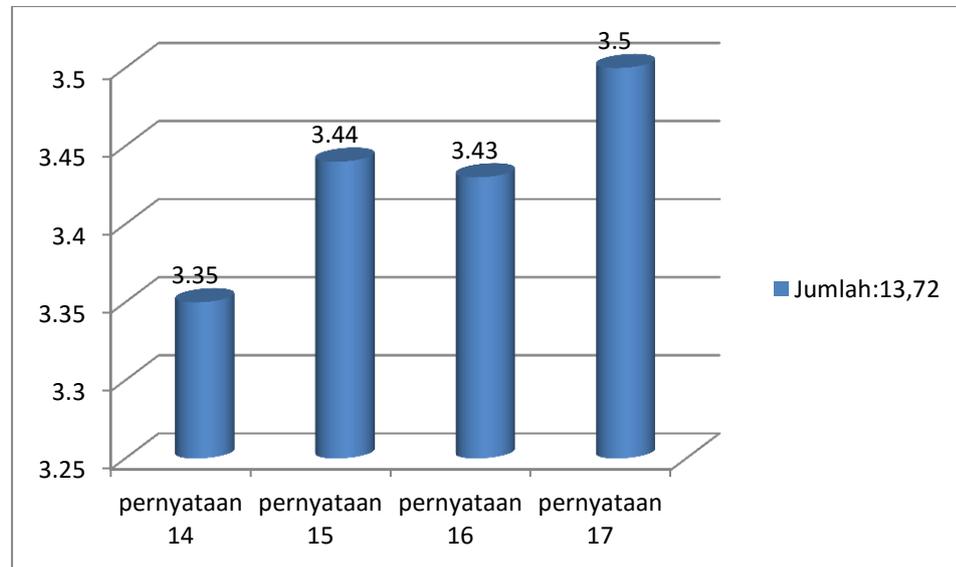
Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Selanjutnya, dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{13,72}{4} = 3,43$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub variabel sebesar 3,42, berada pada interval 3,43-4,23. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan *Collection* di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaralam dikategorikan tinggi.

Diagram 4.5
Grand Mean Sub Variabel Collection



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

f. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Subvariabel
Presentation

Berikut adalah pernyataan responden terhadap sub variabel *presentation* di uraikan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.23
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Membuat Daftar Dan Mencatat Informasi Yang Sudah Ditemukan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
18	Sangat Tidak Setuju	1	8	8	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.347}{392}$ $= 3,44$
	Tidak Setuju	2	98	196	
	Ragu-Ragu	3	98	294	
	Setuju	4	91	364	
	Sangat Setuju	5	97	485	
Jumlah			392	1347	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.23 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 97 responden memberi tanggapan sangat setuju, 91 responden memberi tanggapan setuju, 98 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 98 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 8 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.347. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,44, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan membuat daftar dan mencatat informasi yang sudah ditemukan dikategorikan **tinggi**.

Tabel 4.24
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Menyimpulkan Informasi Yang Ditemukan

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
19	Sangat Tidak Setuju	1	5	5	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.346}{392}$ $= 3,43$
	Tidak Setuju	2	97	194	
	Ragu-Ragu	3	99	297	
	Setuju	4	105	420	
	Sangat Setuju	5	86	430	
	Jumlah		392	1346	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.24 diatas, dapat hasilnya dari 392 responden, terdapat 86 responden memberi tanggapan sangat setuju, 105 responden memberi tanggapan setuju, 99 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 97 responden memberi tanggapan tidak setuju, dan 5 responden yang memberi tanggapan sangat

tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.346. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,43, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi dengan Menyimpulkan Informasi Yang Ditemukan dikategorikan **tinggi**.

Tabel 4.25
Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Merasa Lega, Puas

No Butir	Alternatif Jawaban	Skor	Jumlah Responden (N)	Nilai Kuesioner ($\sum x_i$)	Mean (X)
20	Sangat Tidak Setuju	1	6	6	$X = \frac{\sum X}{N}$ $= \frac{1.350}{392}$ $= 3,44$
	Tidak Setuju	2	101	202	
	Ragu-Ragu	3	95	285	
	Setuju	4	93	372	
	Sangat Setuju	5	97	485	
	Jumlah		392	1350	

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.25 diatas, dapat dilihat hasilnya dari 392 responden, terdapat 97 responden memberi tanggapan sangat setuju, 93 responden memberi tanggapan setuju, 95 responden memberi tanggapan ragu-ragu, 101 responden memberi tanggapan tidak pernah, dan 6 responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju. Dari hasil tersebut diketahui bahwa jumlah tanggapan responden adalah sebesar 1.350. Hasil tersebut kemudian dihitung dengan memakai rumus Mean dengan membagi jumlah tanggapan dengan jumlah responden, hasilnya diperoleh nilai 3,44, berada pada interval **3,43-4,23**. Berdasarkan nilai rata-rata yang di dapatkan, maka disimpulkan bahwa perilaku

pencarian informasi dengan merasa lega, puas dengan informasi yang ditemukan dikategorikan **tinggi**.

Tabel 4.26
Grand Mean Sub Variabel *Presentation*

No	Sub Indikator	Nilai	Kategori
18	Saya membuat daftar dan mencatat informasi yang sudah saya temukan	3.44	Tinggi
19	Saya menyimpulkan informasi yang ditemukan	3.43	Tinggi
20	Saya merasa lega, puas, tetapi kecewa jika tidak semua kebutuhan informasi terpenuhi	3.44	Tinggi
Jumlah		10,31	

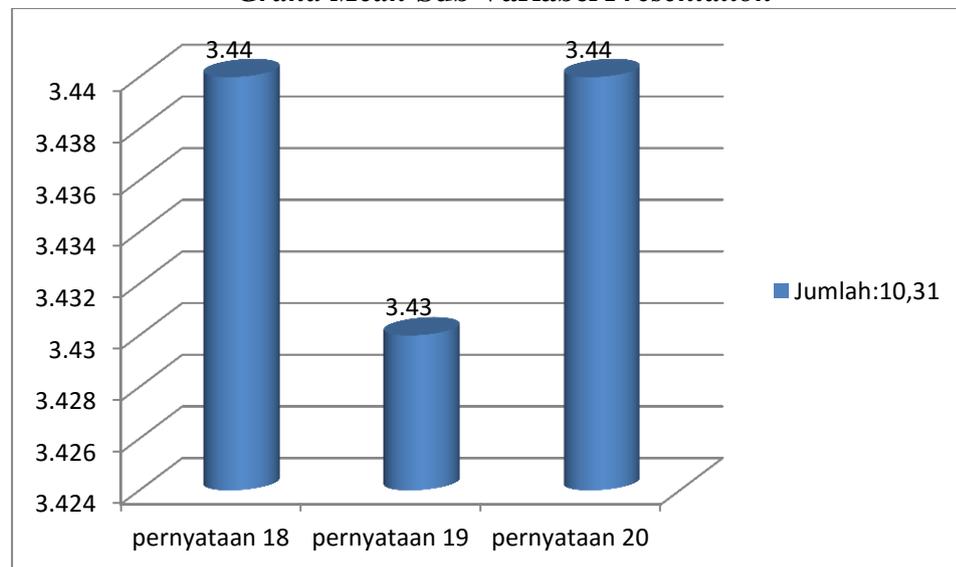
Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Selanjutnya, dari beberapa nilai rata-rata diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{10,31}{3} = 3,44$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub indikator sebesar 3,44, berada pada interval 3,43-4,23. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan *Presentation* di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaram dikategorikan tinggi.

Diagram 4.6
Grand Mean Sub Variabel Presentation



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

c. Hasil Temuan

Hasil dan temuan dalam penelitian ini mengenai tentang perilaku pencarian informasi pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagaram dan aspek apa saja yang perlu diperbaiki akan dijelaskan sebagai berikut:

1. **Tingkat Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka Dengan Pendekatan Teori Model Kuhlthau Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaram**

Untuk mengetahui perilaku pencarian informasi pemustaka di Dinas perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagaram peneliti menggunakan data kuesioner yang sudah diberikan dan dijawab sebelumnya oleh responden berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus *grand mean* pada setiap indikator perilaku pencarian informasi pemustaka menunjukkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan pendekatan teori model

Kuhlthau di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pagaram termasuk dalam kategori tinggi. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa setiap indikator memiliki nilai di atas 3,00 dapat dilihat pada tabel berikut:²

Tabel 4.27
Grand Mean Keseluruhan Sub Variabel Perilaku Pencarian Informasi

No	Subvariabel	Nilai	Kategori
1	<i>Initiation</i>	3,49	Tinggi
2	<i>Selection</i>	3,44	Tinggi
3	<i>Eksploration</i>	3,44	Tinggi
4	<i>Formulation</i>	3,42	Sedang
5	<i>Collection</i>	3,43	Tinggi
6	<i>Persentation</i>	3,44	Tinggi

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

Berdasarkan tabel 4.27 diatas, diketahui bahwa dari hasil perhitungan yang telah dilakukan peneliti dengan menggunakan rumus *grand mean* bahwa pada sub variabel *Initiation* (yang terjadi ketika seseorang menyadari bahwa informasi akan dibutuhkan untuk melengkapi tugasnya. Mereka mulai merenungkan dan memahami tugasnya lalu menghubungkan pengalaman dan pemahaman yang mereka punya dan mempertimbangkan topik yang mungkin melengkapi tugasnya. Namun perasaannya masih dilingkupi ketidakpastian) memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,49, berada pada interval 3,43-4,23 yang termasuk kedalam kategori tinggi.

² Hasil Pengolahan Data Primer, Grand Mean Keseluruhan Sub Variabel Perilaku Pencarian Informasi, 2019.

Kemudian pada sub variabel *selection* (terjadi ketika perasaan ke tidak pastian masih berlanjut, namun terdapat optimisme dan kegembiraan ketika seleksi selesai dibuat, yang di lakukan yaitu mengedintifikasi dan memilih topik utama yang akan diteliti dan pendekatan dalam pencarian), memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,43, berada pada interval 3,43-4,23 yang termasuk kedalam kategori tinggi, sub variabel *eksploration* (sering dikatakan sebagai proses yang paling sulit karena perasaan kebingungan, ketidakpastian sering kali. bertambah karena penemuan informasi yang tidak cocok, tidak konsisten dengan konsep terdahulu), memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,44, berada pada interval 3,43-4,23 yang termasuk kedalam kategori tinggi.

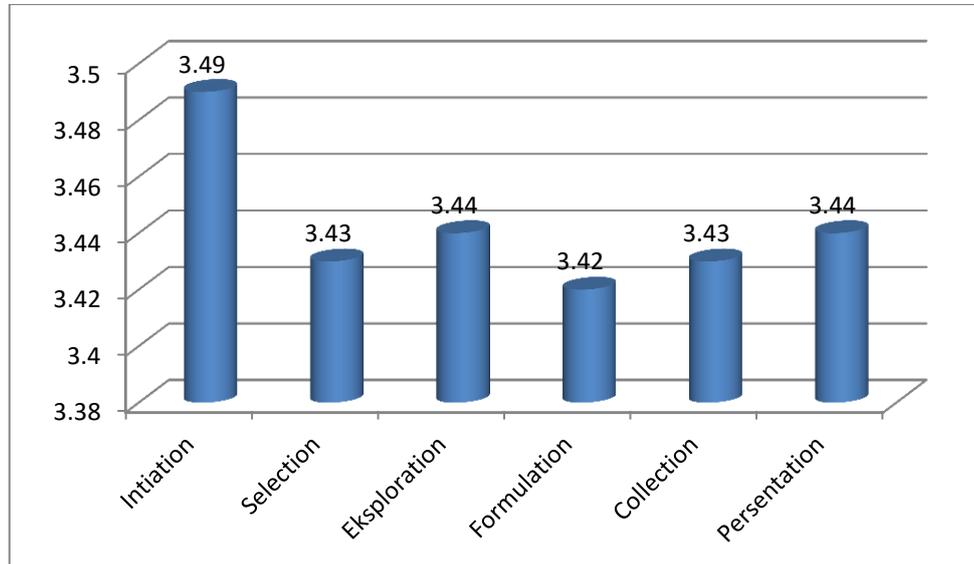
Berikutnya untuk sub variabel *formulation* (terjadi ketika ketidakjelasan berkurang dan rasa percaya diri meningkat. Pada tahap ini informasi yang sudah terkumpul di identifikasi dan dipilih untuk membentuk perspektif yang *focus*), memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,42, berada pada interval 2,62-3,42 yang termasuk kedalam kategori sedang, sub variabel *collection* (interaksi antara pengguna dan system informasi sangat efektif dan efisien), memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,43, berada pada interval 3,43-4,23 yang termasuk kedalam kategori tinggi, dan untuk sub variabel *presentation* (timbulnya perasaan lega, perasaan puas ketika pencarian berjalan dengan baik atau terjadi kekecewaan jika terjadi ketidak berhasilan), memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,44, berada pada interval 3,43-4,23 yang termasuk kedalam kategori tinggi.

Kemudian, dari nilai rata-rata setiap sub variabel diatas kemudian dihitung untuk total nilai rata-rata sub indikator dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{\text{Total rata-rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}} = \frac{20,66}{6} = 3,44$$

Berdasarkan perhitungan diatas diperoleh hasil nilai rata-rata pada sub variabel sebesar 3,44, berada pada interval 3,43-4,23. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi pemustaka dengan pendekatan teori model Khulthau di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaram dikategorikan tinggi.

Diagram 4.7
Grand Mean Keseluruhan Sub Variabel Perilaku Pencarian Informasi



Sumber: Pengolahan Data Primer, 2019

2. Indikator Yang Perlu Diperbaiki Untuk Meningkatkan Perilaku Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pagaram

Meskipun semua sub variabel dan indikator perilaku pencarian informasi memiliki nilai rata-rata yang termasuk dalam kategori tinggi, terdapat sub variabel perilaku pencarian informasi yang memiliki nilai paling rendah dari sub variabel lainnya perilaku sehingga perlu adanya perbaikan. Sub variabel tersebut yaitu sub variabel *formulation* memiliki nilai rata-rata sebesar 3,42, berada pada interval 2,62-3,42 yang termasuk kedalam kategori sedang. Sub variabel *Formulation* yaitu sub variabel yang meliputi;

1. Merangkum atau mencari inti dari setiap informasi yang sesuai dari beberapa sumber informasi yang saya temukan
2. Merasa percaya diri bahwa informasi yang saya temukan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan
3. Mempertimbangkan kembali informasi yang saya temukan dengan permasalahan yang harus diselesaikan
4. Memilih informasi yang dibutuhkan dengan membuang informasi yang lain atau menggabungkan beberapa informasi yang tersedia.