

**KINERJA PEGAWAI TATA USAHA di SMP NURUL IMAN
PALEMBANG**



SKRIPSI SARJANA S.1

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

Oleh

**TITIN ZAITUN
NIM. 13290105
Prodi Manajemen Pendidikan Islam**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2019

Hal : Pengantar Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan UIN
Raden Fatah Palembang
di
Palembang

Assalamualaikum Warohmatullah Wabarokatuh.

Setelah diperiksa dan diadakan perbaikan – perbaikan seperlunya, maka skripsi berjudul **KINERJA PEGAWAI TATA USAHA di SMP NURUL IMAN PALEMBANG** yang ditulis oleh saudari **TITIN ZAITUN, NIM 13290105** telah dapat diajukan sidang munaqosyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian terima kasih.

Wasalamualaikum Warohmatullah Wabarokatuh.

Palembang, Februari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Hj. Rusmaini, M.Pd.I.
NIP. 19570320 198503 2 002



Dr. Febriyanti, M.Pd.I.
NIP. 19770203 200701 2015

Skripsi berjudul

KINERJA PEGAWAI TATA USAHA di SMP NURUL IMAN PALEMBANG

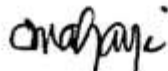
**yang ditulis oleh Saudari Titin Zaitun, NIM. 13290105
telah dimunaqasyahkan dan dipertahankan
di depan Panitia Penguji Skripsi
pada tanggal 04 Januari 2019**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**Palembang, 04 Januari 2019
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

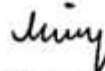
Panitia Penguji Skripsi

Ketua



**M. Hasbi, M.Ag.
NIP. 19760131 200501 1 002**

Sekretaris



**Kris Setyaningsih, S.E., M.Pd.I.
NIP. 19640902 199603 2 002**

**Penguji Utama : Dr. Saiful Annur, M.Pd.
NIP. 19701208 199603 1 003**



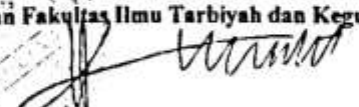
**Anggota Penguji : Afriantoni, M.Pd.I
NIP. 19780403 200901 1 013**



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan




**Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag.
NIP. 197109111997031004**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji bagi Allah SWT., Tuhan seluruh alam semesta karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta kekuatan-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMP Nurul Iman Palembang”. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan dan tauladan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau yang selalu istiqomah di jalan-Nya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat pertolongan Allah SWT., serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Untuk itu, penulis sampaikan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi, sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.

3. Bapak M. Hasbi, M.Ag. dan Ibu Kris Setyaningsih S.E., M.Pd.I., selaku Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi MPI yang telah memberi arahan kepada saya selama kuliah di UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dra. Hj. Rusmaini, M.Pd.I., selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Febriyanti M.Pd.I., selaku Pembimbing II yang selalu tulus, ikhlas, dan sabar untuk membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang telah sabar mengajar dan memberikan ilmu selama saya kuliah di UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Yuniarti S.Pd., selaku Kepala Sekolah SMP Nurul Iman Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk pengambilan data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Masmina, selaku Kepala Tata Usaha SMP Nurul Iman Palembang yang telah ikhlas memberikan data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Orang tuaku Ayahanda Bahtiar dan Ibunda Mustika yang tidak henti-hentinya mendoakan, serta adik- adikku Randi Septama dan Tiara Tri yang telah memberikan semangat, senyum, dan motivasi demi kesuksesanku.
9. Teman mahasiswa angkatan 2013 Prodi Manajemen Pendidikan Islam 1 sampai 3 yang senantiasa memberikan saran dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis hanya dapat panjatkan doa semoga amal baiknya selalu mendapatkan pahala yang tak terbatas dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dengan tujuan membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Wassalammualaikum Warohmatullah Wabarakatuh.

Palembang, Februari 2019
Penulis

Yitin Zaitun
NIM. 13290105

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGANTAR PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR BAGAN..... | ix |
| ABSTRAK | iiix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Batasan Masalah..... | 5 |
| C. Rumusan Masalah | 5 |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| E. Definisi Operasional..... | 7 |
| F. Tinjauan Pustaka | 8 |
| G. Kerangka Teori..... | 9 |
| H. Metode Penelitian..... | 15 |
| I. Sistematikan Pembahasan | 19 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Kinerja pegawai tata usaha..... | 20 |
| 1. Pengertian kinerja pegawai | 20 |
| 2. Pengukuran kinerja..... | 22 |
| 3. Penilaian kinerja..... | 23 |
| 4. Pengertian tata usaha..... | 25 |
| 5. Peran tata usaha..... | 27 |
| 6. Indikator kinerja pegawai tata usaha..... | 30 |
| 7. Tugas tata usaha | 33 |
| B. Faktor pendukung dan penghambat kinerja pegawai tata usaha.. | 33 |

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Profil SMP Nurul Iman Palembang | 37 |
| 1. Sejarah sekolah SMP Nurul Iman Palembang | 37 |
| 2. Letak geografis SMP Nurul Iman Palembang | 37 |
| 3. Visi dan misi SMP Nurul Iman Palembang | 38 |

| | |
|--|----|
| B. Pembagian dan tanggung jawab | 39 |
| C. Keadaan guru di SMP Nurul Iman Palembang | 45 |
| D. Keadaan tenaga tata usaha di SMP Nurul Iman Palembang | 47 |
| E. Keadaan siswa di SMP Nurul Iman Palembang..... | 48 |
| F. Keadaan sarana dan prasarana SMP Nurul Iman Palembang ... | 49 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Kinerja pegawai tata usaha di SMP Nurul Iman Palembang | 51 |
| B. Faktor pendukung dan penghambat kinerja pegawai tatausaha di SMP Nurul Iman Palembang..... | 65 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 73 |
| B. Saran-saran | 74 |

DAFTAR PUSTKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Keadaan Tenaga Pendidik//Karyawan di SMP Nurul Iman Palembang | 45 |
| Tabel 2. Keadaan pegawai tata usaha di SMP Nurul Iman Palembang | 47 |
| Tabel 3. Keadaan siswa di SMP Nurul Iman Palembang | 48 |
| Tabel 4. Keadaan saran dan prasarana di SMP Nurul Iman Palembang..... | 49 |

DAFTAR BAGAN

Gambar 1. Struktur organisasi dan tata kerja SMP Nurul Iman Palembang

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Surat keterangan pembimbing
- Lampiran 2 Surat keterangan perubahan judul
- Lampiran 3 Bukti konsultasi skripsi dari pembimbing I
- Lampiran 4 Bukti konsultasi dari pembimbing II
- Lampiran 5 Surat izin penelitian dari Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
- Lampiran 6 Surat balasan dari sekolah SMP Nurul Iman Palembang
- Lampiran 7 Dokumentasi penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul, “*Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMP Nurul Iman Palembang*”. Pentingnya kinerja pegawai tata usaha merupakan salah satu unsur penting untuk identitas sekolah atau kemajuan sekolah itu sendiri, hal ini dilihat dari kinerja pegawai tata usaha baik atau tidaknya yang menjadi identitas sekolah. Kinerja pegawai tata usaha baik atau tidaknya dilihat dari tugas pokok pegawai tata usaha disekolah.

Ada beberapa masalah yang dilihat dari hasil observasi awal kinerja pegawai tata usaha yang ada disekolah yaitu pelaksanaan tata usaha, dan hambatan dalam pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai tata usaha di SMP Nurul Iman Palembang. Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah kepala tata usaha. Sedangkan sebagai objek adalah kinerja pegawai tata usaha di SMP Nurul Iman Palembang.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini yaitu kepala tata usaha dan kepala sekolah, serta guru sebagai key informan. Sumber data dalam penelitian ini adalah berupa data yang diperoleh dari kepala tata usaha dan kepala sekolah SMP Nurul Iman Palembang. Tehnik pengumpulan data melalui observasi, wawancara yaitu ditunjukkan kepada kepala tata usaha, kepala sekolah dan guru dan dokumentasi digunakan untuk menghimpun data tentang keadaan pegawai tata usaha. Tehnik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data atau kesimpulan.

Berdasarkan analisis penulis bahwa, kinerja pegawai tata usaha sudah berjalan sesuai dengan semestinya, sehingga dapat dilaksanakan sesuai tujuan yang diinginkan. Faktor penghambatnya dalam hal minimnya pegawai tata usaha, pegawai tata usaha tidak memiliki standar kompetensi di bidangnya, kurangnya motivasi untuk pegawai tata usaha. Faktor pendukung dalam kinerja pegawai tata usaha meliputi, tersedianya sarana yang memadai dalam mendukung kinerja pegawai tata usaha, dan kerjasama yang baik antara pegawai tata usaha, kepala sekolah dan guru.

Kata Kunci : Kepala Tata Usaha dan Kepala Sekolah