

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah memperhatikan analisis data yang terkumpul dari hasil wawancara, dokumentasi dan observasi tentang kinerja pegawai tata usaha dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja pegawai tata usaha dilihat dari pengukuran kinerja tata usaha yang meliputi, kedisiplinan, kreatifitas, kerjasama, kecakapan dan tanggung jawab yang dalam katagori sudah cukup baik, namun karena minimnya pegawai tata usaha yang hanya terdiri dari 3 pegawai tata usaha dan tidak ditempatkannya pegawai tata usaha yang sesuai bidangnya sehingga cukup menghambat kinerja pegawai tata usaha belum berjalan maksimal.
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai tata usaha berupa faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung kinerja pegawai tata usaha di SMP Nurul Iman Palembang yaitu:
 - a. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai dalam mendukung kinerja pegawai tata usaha.
 - b. Adanya kerjasama yang baik antara sesama pegawai tata usaha dan kepalasekolah.

Sedangkan faktor penghambat kinerja pegawai tata usaha di SMP Nurul

Iman Palembang yaitu:

- a. minimnya pegawai tata usaha.
- b. pegawai tata usaha yang tidak sesuai dengan bidang kompetensi yang dimiliki pegawai tata usaha.
- c. kurangnya motivasi untuk pegawai tata usaha.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penulis memberikan saran yang bersifat konstruktif guna perbaikan kinerja pegawai tata usaha yang akan datang, diantaranya :

1. Bagi sekolah, untuk memkasimalkan kinerja pegawai tata usaha sebaiknya pegawai tata usaha ditambah lagi, agar disaat pekerjaan lagi banyak dapat terhandle dengan mudah. Selain itu seharusnya sekolah memperhatikan kompetensi pegawai tata usaha kemudian menempatkannya sesuai dengan bidang dan ilmunya mereka miliki.
2. Baagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan refrensi dalam penelitian selanjutnya di sekolah SMP Nurul Iman Palembang dan dapat ditindak lanjuti dalam model penelitian yang lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi. 1993. *Organisasi Dan Administrasi Pendidikan Teknologi dan Kejujuran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Daryanto. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Gie The Liang. 2007. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Hambali. 2015. *Kinerja Guru dan Mutu Pembelajaran*. Palembang: Noer Fikri.
- Hasibuan Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ibrahim. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Irhan Fahmi. 2011. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Juni, Donni Priansa. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: alfabeta
- Ndraha Taliziduhu. 2002. *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pc Rineka Cipta.
- Nurlaila. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit LepKhair. Persada.
- Prabowo Anwar Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Prabu, Anwar Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rivai, Veithzal Basri. 2004. *Kepemimpinan dan prilaku organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Ruliana Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2009. *Tata Kerja Dan produktifitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- Sofyadi, Herman Sofyandi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif dan kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Surya Priadi. 2009. *Peran Penting Tenaga Administrasi Sekolah dalam Penguatan Budaya Sekolah Untuk Implementasi Pendidikan Karakter*. Journal: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Suryon Subroto. 1994. *Dimensi-Dimensi Pendidikan Di Sekolah*. Jakarta: Bumi Askara.
- Uno, Hamzah B dan Nina Lamatenggo. 2014. *Teori Kinerja Dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Veithzal Rivai dan Basri. 2004. *Kepemimpinan Dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wiarawan. 2008. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Selemba Empat.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Yuliarti, Tri. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Pegawai Di Madrasah Tsanawiyah (Mts) Negeri I Model Palembang*. Skripsi: UIN Raden Fatah Palembang.
- Yusuf, Muri. 2015. *Metode Penelitian: kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.