

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era globalisasi telah melanda berbagai aspek kehidupan manusia dengan berjalannya teknologi di dunia, maka persaingan bisnis semakin ketat, hal ini di tandai dengan semakin majunya industri-industri di dunia, terlihat dari semakin banyaknya persaingan, maka sumber daya yang dimiliki harus juga mempunyai nilai jual, sehingga masih dapat bersaing dengan kemajuan dunia. Dalam hal ini, PT. Sriwijaya Palm Oil memberikan *training* agar para pekerja yang akan masuk dalam perusahaan tersebut sudah terlatih dengan sistem kerja dari perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat penting dalam perusahaan. Dengan itu perusahaan harus berusaha meningkatkan sumber daya manusia yang dimiliki. Dalam hal ini Wether da Davis menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah pegawai yang siap, mampu dan siaga dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi.¹

Adapun data karyawan PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan berdasarkan bidang kerja karyawan yang dapat diketahui dalam tabel berikut ini.

¹ Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Kencana, 2009) Hlm 4

Tabel 1.1
karakteristik karyawan berdasarkan bidang kerja

No	Bidang kerja	Jumlah	Persentase %
1.	Timbangan	2	4.5 %
2.	Sortasi	15	34 %
3.	Loading Ramp Station	3	6 %
4.	Sterilizer	2	4.5 %
5.	Press Station	2	4.5 %
6.	Bunch Press	2	4.5 %
7.	Kernel Station	2	4.5 %
8.	Clarifikasi Station	2	4.5 %
9.	Boiler Station	4	9 %
10.	Fower House Station	2	4.5 %
11.	R.O / Water Treatmen	2	4.5 %
12.	Incenerator Station	2	4.5 %
13.	L.A / Limbah	2	4.5 %
14.	Laboratorium	3	6 %
Jumlah		44	100%

Sumber: *Data diolah PT. Sriwijaya Palm Oil, 2019.*

Keterangan : berdasarkan hasil wawancara dengan bapak waludi sebagai mil
 manajer PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera
 Selatan pada saat ini yang berjumlah 44 orang pekerja pada bagian
 pengolahan.²

² Waludi, *Wawancara Dengan Mil Manajer PT. Sriwijaya Palm Oil*, Pada Tanggal 6 Mei 2019, Pukul 13:26 WIB.

Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil masih kurang bisa mengatur dan menyesuaikan waktu dengan jam kerja. Mereka masih banyak yang mengurur-urur waktu dan memanfaatkan waktu kerja untuk beristirahat, dan dalam segi lingkungan kerja disana masih sangat kurang baik untuk para pekerja, karena beberapa ruangan yang ada disana tidak begitu nyaman, seperti yang ada di bagian Stasiun Incenerator, Stasiun Clasifikasi, dan Stasiun Kernel, bagian ini dekat sekali dengan tempat pembuangan limbah pabrik, sehingga udarah disana sangat bauk dan kurang nyaman untuk para pekerja. Dan di bagian laboratorium juga tidak begitu kondusif karena lokasinya dekat dengan Stasiun Boiler yang menyebabkan ruangan di laboratorium begitu panas dan juga bisning.

Sepanjang tahun 2018 - 2019 karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil menunjukkan tingkat absensi yang flukuatif, toleransi absensi adalah batas diperbolehkannya karyawan tidak masuk biasanya karena sakit atau ada pihak keluarga yang meninggal dunia. Sehingga karyawan tidak boleh tidak masuk kerja jika tidak ada izin atau keterangan yang pasti, tingkat absensi karyawan tersebut dapat dilihat pada tabel 1.2 di bawah ini :

**Tabel 1.2 karyawan PT. Sriwijaya Palm Oil
Kabupaten Banyuasin 2018-2019**

Bulan	JHK (hari)	JP (orang)	Jumlah Absensi	Tingkat Absensi
April	30	24	45	6,25
Mei	31	25	50	6,45
Juni	30	23	56	8,11
Juli	31	25	50	6,45
Agustus	31	28	40	4,60
September	30	23	40	5,79
Oktober	31	26	52	6,45
November	30	26	70	8,97

Desember	31	29	52	5,78
Januari	31	24	60	8,06
Februari	28	25	45	6,42
Maret	31	28	40	4,60
Rata – Rata				6,49

Sumber : PT. Sriwijaya Palm Oil, 2018-2019

keterangan : berdasarkan hasil wawancara dengan bapak waludi sebagai mil
manajer di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera
Selatan.³

Sepanjang tahun 2018 karyawan PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten
Banyuasin menunjukkan tingkat absensi yang fluktuatif. Toleransi absensi adalah
batas diperolehkannya karyawan tidak masuk kerja biasanya karena sakit dan
meninggalnya anggota keluarga. Tingkat absensi karyawan tersebut dapat dilihat
pada tabel diatas.

Perhitungan tingkat absensi karyawan tersebut dihitung dengan
menggunakan rumus sebagai berikut :

$\text{Tingkat Absensi} = \frac{\text{Jumlah Absensi}}{\text{Jumlah Karyawan} \times \text{Jumlah Hari Kerja}} \times 100 \%$

Tingkat absensi karyawan pada PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin
menunjukkan angka yang fluktuatif, tingkat rata – rata absensi yang terjadi pada
tahun 2018 hingga 2019 sebesar 6,49 %. Tingkat absensi ini melebihi tingkat
toleransi perusahaan sebesar 5%. Hal ini dapat berpengaruh secara negatif

³ Waludi, *Wawancara Dengan Mil Manajer PT. Sriwijaya Palm Oil*, Tanggal 6 Mei
2019, Pukul 13:26 WIB

terhadapa produtivitas kerja karyawan, artinya semakin tinggi tingkat absensi akan mempengaruhi rendanya produktivitas kerja karyawan.⁴

Disiplin kerja dapat diukur melalui absensi karyawan di tempat kerja, tanggung jawab dalam pekerjaan, dan kerja sama dengan pimpinan atau teman kerja dalam organisasi atau tingkat produktivitas kerjanya.⁵ Berdasarkan tingkat absensi karyawan PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin yang melebihi tingkat kecerdasan emosional yang rendah, karyawan tidak mampu untuk memotivasi dirinya sendiri untuk memberikan dampak yang baik bagi dirinya sendiri dan perusahaan.

Data produktivitas kerja karyawan berdasarkan jumlah kelapa sawit yang masuk dan keluar berdasarkan standar SOP pada PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan, dapat dilihat dari tabel 1.3. secara umum produktivitas kerja karyawan dapat dinyatakan sebagai *output* terhadap *input*, atau rasio hasil yang diperoleh dari sumber daya yang digunakan:

**Tabel 1.3 Data Produktivitas Pemasukan Dan Pengeluaran
Kelapa Sawit Pt. Sriwijaya Palm Oil
Tahun 2018**

Bulan	Penerimaan (Ton)	Pengeluaran (Ton)	Produktivitas
Januari	619.500	478.037	0,77
Februari	700.500	541.402	0,77
Maret	703.500	556.833	0,79
April	657.500	529.943	0,81
Mei	657.500	554.990	0,82

⁴ Edy Sutrisno , *Manjemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta : Kencana), Hlm : 105

⁵ Hasley, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Kencana) 2012, Hlm : 56

Juni	691.500	574.425	0,83
Juli	680.500	608.396	0,89
Agustus	668.500	610.095	0,91
September	737.500	766.478	1,05
Oktober	722.500	767.666	1,07
November	799.500	837.050	1,08
Desember	593.500	567.376	0,96
Rata – Rata			0,90

Sumber : Pt. Sriwijaya Palm Oil Tahun 2018

Rumus produktivitas :

$$\text{Produktivitas} = \frac{\text{pengeluaran}}{\text{hasil}} = \frac{\text{hasil}}{\text{Penerimaan}}$$

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat jelas bahwa terjadinya peningkatan produktivitas sejak bulan Maret sampai dengan bulan November, namun penurunan produktivitas terjadi pada bulan Desember, hal ini karena bertepatan pada hari libur sehingga para karyawan meminta cuti bekerja.

Berikut ini ayat al-qur'an yang berkaitan dengan variabel-variabel yang digunakan pada penelitian ini:

Dalam mengetahui tentang motivasi berdasarkan syariah islam, adapun dijelaskan di dalam Al-qur'an mengenai motivasi muslim dalam bekerja, yaitu dalam Al-qur'an surat At-Taubah ayat 105 :

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ
بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ۝ ١٠٥

Berdasarkan ayat diatas dapat di simpulkan bahwa Allah sangat menyukai orang-orang yang mau bekerja keras, dan Allah akan memberikan sesuatu sesuai dengan apa yang kamu kerjakan.⁶

Dan dalam Al-qur'an surat Jumu'ah ayat 10:

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ
تُفْلِحُونَ ١٠

Berdasarkan ayat di atas di jelaskan bahwa Allah memerintahkan agar kamu senantiasa mencari karunianya tanpa lelah, niscaya jika kamu bersungguh-sungguh maka kamu akan mendapatkan keberuntungan.⁷

Adapun Al-qur'an mengajarkan setiap muslim harus berdisiplin dalam bekerja, Q.S Ali'Imran ayat 31 :

قُلْ إِنْ كُنْتُمْ تُحِبُّونَ اللَّهَ فَاتَّبِعُونِي يُحْبِبْكُمُ اللَّهُ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ ٣١

Dimana dalam artinya mengandung makna bahwa jika kalian mau selamat dan selalu dalam kenikmatan, maka kalian harus selalu berada dalam perintah Allah dan menjauhkan diri dari larangannya.⁸

⁶Q.S At-Taubah : 105. Artinya “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasulnya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan di kembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan nyata, lalu diberikannya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan”.

⁷Q.S Jumu'ah : 10. Artinya “ Apabila telah di tunaikannya shalat, maka bertebaranlah kamu dimuka bumi, dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak maka kamu akan beruntung”.

Adapun dalam Al-qur'an di jelaskan mengenai lingkungan kerja dalam surat Al-Mulk ayat 3 :

الَّذِي خَلَقَ سَبْعَ سَمَاوَاتٍ طِبَاقًا مَّا تَرَىٰ فِي خَلْقِ الرَّحْمَنِ مِن تَفْوُتٍ فَارْجِعِ الْبَصَرَ هَلْ تَرَىٰ
مِن فُطُورٍ ۚ ۳

Dalam ayat di atas dijelaskan bahwa Allah telah menciptakan langit dan bumi dengan begitu sempurna, sehingga dapat di manfaatkan oleh umat manusia di muka bumi.⁹

PT.Sriwijaya Palm Oil berdiri pada tahun 2003 di Palembang, memiliki usaha yang bergerak di bidang perkebunan dan pengelolaan minyak kelapa sawit. Pada awal berdiri tahun 2003, hanya ada satu perusahaan yaitu PT. Persada Sawit Mas yang memiliki lokasi kebun sawit di wilayah Kec. Pampangan dan Pangkalan Lampam, Kab OKI.

Melihat masih terbukanya potensi sumber daya alam (SDA) di Provinsi Sumatera Selatan dan dengan pertimbangan bahwa industri kelapa sawit dan produk olahannya memiliki prospek usaha yang baik, maka perusahaan terus berkembang, di ikuti dengan berdirinya PT. Cipta Lestari Sawit di wilayah Kec.Pulau Rimau Kab. Banyuasin, kemudian PT. Selatan Agro Makmur Lestari Di Wilayah Kec. Air Sugihan Kab. OKI, dan yang terakhir

⁸ Q.S Ali'Imran : 31. Artinya “ Jika kalian (benar-benar) mencintai Allah, maka ikutlah aku, niscayah Allah mengasihi dan mengampuni dosa-dosa kalian, dan Allah maha pengampun lagi maha penyayang”.

⁹Q.S.Al-Mulk : 3. Artinya “ Allah yang menciptakan tujuh langit berlapis-lapis, kamu sekali-kali tidak melihat pada ciptaan tuhan yang maha pemurah sesuatu yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang, adakah kamu lihat sesuatu yang tidak seimbang”.

PT. Perkindo Makmur – PT. Sriwijaya Palm Oil Indonesia Di Wilayah Kec. Talang Kelapa dan Kec. Tanjung Lago, Kab. Banyu Asin. Dengan berkembangnya usaha menjadi 5 (lima) perusahaan, maka di bentuklah 1 (satu) group usaha di bawah Manajemen Sriwijaya Palm Oil Group. Pola yang dikembangkan dalam pembangunan perkembunan kelapa sawit ini adalah Pola Kemitraan Kebun Inti dan Plasma.¹⁰

Selama bertahun-tahun, SPOG membangun keberhasilan melalui filosofi pembangunan bangsa, pelayanan masyarakat dan yang terpenting adalah pengembangan sumber daya manusia sebagai landasan filosofi utama. Untuk itu, kami menerapkan landasan filosofi dimiliki swasta, bernilai bagi masyarakat. Dengan begitu terciptalah lapangan kerja dan pembangunan ekonomi yang disaat bersamaan menguntungkan semua pihak. Kami terus membentuk diri kita untuk memperkokoh organisasi kita, namun tetap adaptif terhadap perubahan lingkungan agar siap menghadapi tantangan yang semakin kompleks di dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan muncul sebagai salah satu jaringan perusahaan indonesia yang benar-benar berskala Nasional.

Adapun alasan peneliti memilih PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan sebagai objek penelitian adalah untuk mengetahui tingkat motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Dan menitik beratkan pada permasalahan motivasi, disiplin kerja dan

¹⁰ <http://id.foursquare.com/pt-sriwijaya-palm-oil-palembang.html> (diakses 7 desember 2018)

lingkungan kerja di karenakan produktivitas kerja karyawan yang sekarang sedang menurun.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas pada PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan”**. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam membangun produktivitas yang baik dan dapat tercapai secara efektif dan efisien.

A. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan ?
2. Bagaimana Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan ?
3. Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan?
4. Bagaimana Pengaruh antara Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan ?

B. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan.
2. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.
3. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.
4. Apakah ada pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.

C. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat dalam dunia pengetahuan yaitu :

1. Secara teoritis

Penelitian dapat menambah *literature* bacaan, dan dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu ekonomi dalam dunia pekerjaan pada umumnya dan ekonomi islam pada khususnya. Selain itu sebagai wadah bagi penulis untuk menginterpretasikan ilmu pengetahuan dibangku kuliah.

2. Secara praktis

a. Bagi peneliti

Untuk menambah penelitian dan memperluas wawasan mengenai Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan.

b. Bagi Universitas

Penelitian dapat memberikan informasi bagi dosen tentang Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan.

c. Bagi Mahasiswa dan PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan.

Sebagai bahan masukan bagi mahasiswa, pengajar dan lembaga pendidikan, khususnya pada karyawan PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan..

d. Referensi

Sebagai bahan referensi terhadap peneliti yang lain yang melakukan penelitian tentang masalah yang sama.

D. Batasan Masalah

Untuk menjaga agar tidak terjadi kesimpang siuran, peneliti membatasi penulisan skripsi hanya pada karyawan PT. Sriwijaya Palm Oil Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan.

E. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dari penulisan dalam penelitian ini terdiri dari 5 bab yang masing-masing dirincikan beberapa sub bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi dengan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan landasan teori dan pengembangan hipotesis yang menjelaskan motivasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja dalam produktivitas karyawan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang definisi operasional variabel, lokasi penelitian, desain penelitian, sumber data, populasi dan sampel, variabel-variabel penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan uji hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan gambaran objek penelitian, hasil uji hipotesis dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran peneliti untuk para peneliti selanjutnya.