

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Konstruksi (*Construction*)**

Konstruksi merupakan tahapan yang dilaksanakan selanjutnya, pengkodean program dan melakukan pengujian atau testing terhadap Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada Klinik *Amaze Skin Care* untuk memastikan bahwa sistem dapat digunakan dan sesuai dengan hasil analisa dan desain pada tahapan sebelumnya. Ketika sistem telah berjalan dengan sesuai maka dapat diimplementasikan pada sistem yang sesungguhnya untuk pengolahan data dan mempermudah proses memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan pada Klinik *Amaze Skin Care*.

##### **4.1.1 Implementasi Antarmuka Manajemen Hubungan Pelanggan**

Berikut adalah hasil implementasi antarmuka Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada Klinik *Amaze Skin Care* sebagai berikut:

###### **4.1.1.1 Tampilan Halaman Utama *Website***

Implementasi antarmuka halaman utama *website* dapat dilihat pada gambar berikut ini.

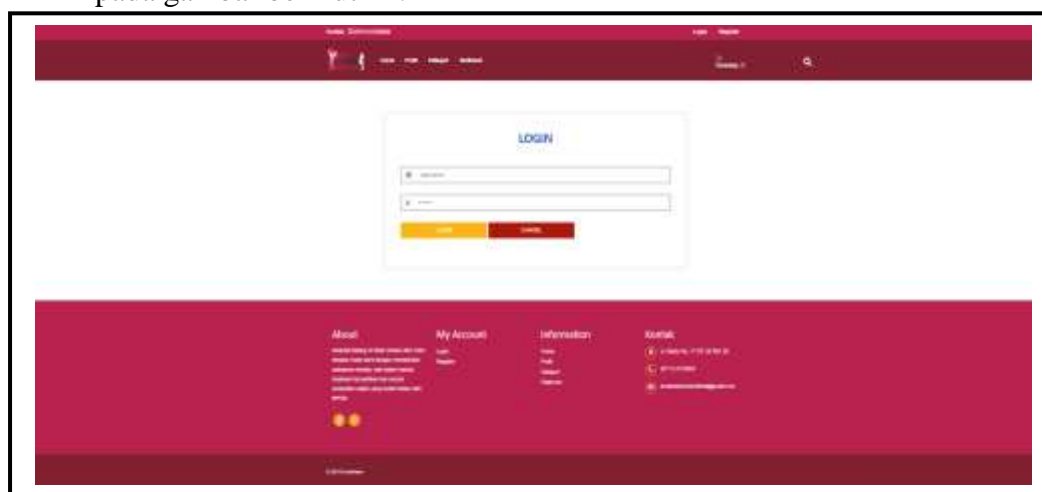


**Gambar 4.1** Tampilan Halaman Utama *Website*

Pada Gambar 4.1 tampilan halaman utama *website* menampilkan beranda *website* dan beberapa menu seperti menu *login*, menu registrasi pelanggan, menu *home*, menu profil, menu kategori, dan menu testimoni. Halaman ini akan tampil pertama kali saat pengguna mengakses *website* Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada Klinik *Amaze Skin Care*. Adapun tampilan menu-menu halaman utama *website* sebagai berikut:

a. Tampilan Halaman Menu *Login* Pengguna

Implementasi antarmuka halaman menu *login* pengguna dapat dilihat pada gambar berikut ini.

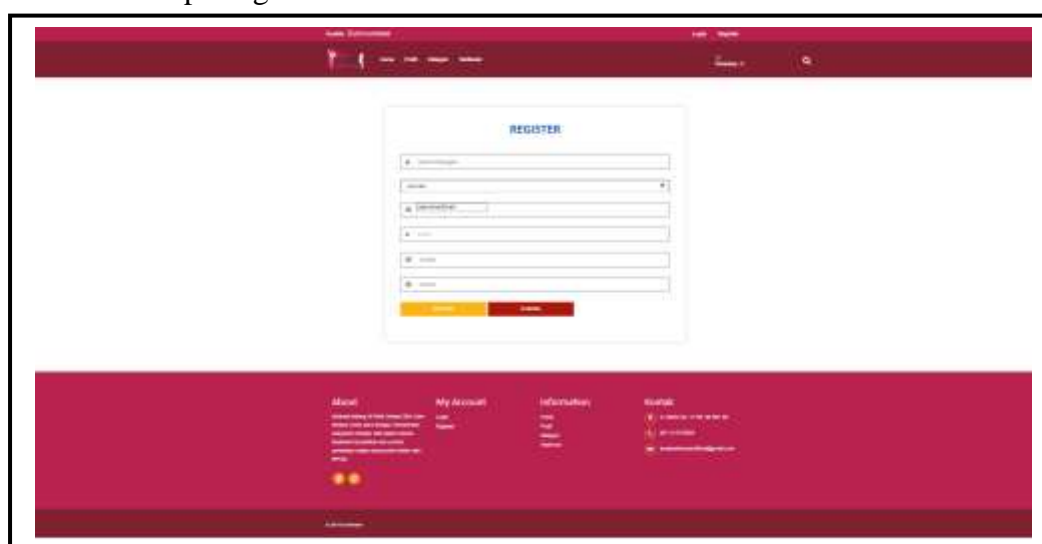


**Gambar 4.2** Tampilan Halaman Menu *Login* Pengguna

Pada Gambar 4.2 tampilan halaman menu *login* pengguna bertujuan jika pengguna ingin *login* untuk mengakses fungsi masing-masing dengan mengisi *form* yang telah disediakan diantaranya menginputkan *username*, menginputkan *password*.

#### b. Tampilan Halaman Menu Registrasi Pelanggan

Implementasi antarmuka halaman menu registrasi pelanggan dapat dilihat pada gambar berikut ini.

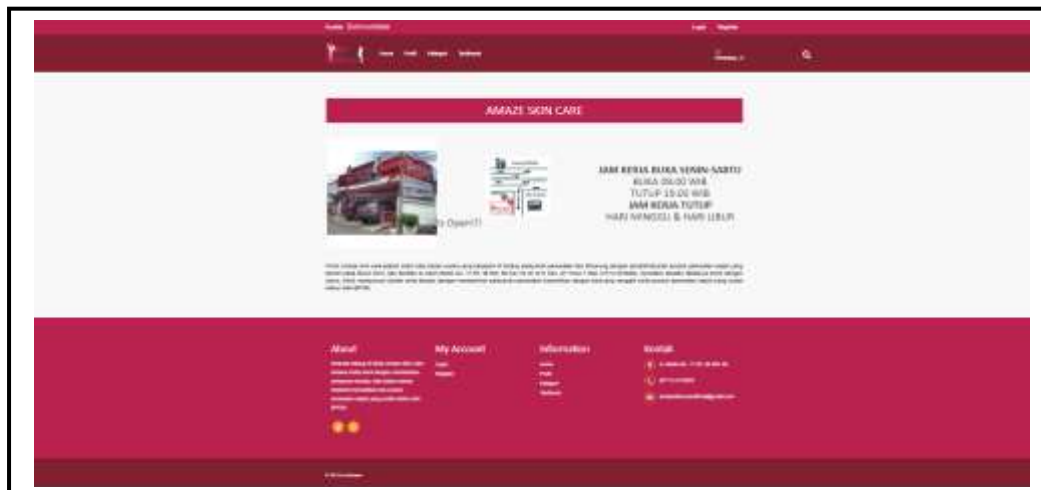


**Gambar 4.3** Tampilan Halaman Menu Registrasi Pelanggan

Pada Gambar 4.3 tampilan halaman menu registrasi pelanggan bertujuan calon pelanggan baru ingin mendaftar menjadi member klinik. Calon pelanggan baru harus mengisi data-data yang telah tersedia di sistem diantaranya nama lengkap anda berdasarkan id KTP/SIM, jenis kelamin, *username* berdasarkan akun *gmail* anda, *password*, kontak, dan alamat anda. lalu klik *button* daftar maka data akan tersimpan ke *database*.

#### c. Tampilan Halaman Menu Profil Klinik

Implementasi antarmuka halaman menu profil klinik dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.4** Tampilan Halaman Menu Profil Klinik

Pada Gambar 4.4 tampilan halaman menu profil klinik menampilkan sekilas sejarah Klinik *Amaze Skin Care*, gambar Klinik *Amaze Skin Care* dan gambar denah lokasi klinik *Amaze Skin Care*, serta informasi jam kerja buka dan tutup di Klinik *Amaze Skin Care* yang bisa di akses oleh seluruh pengguna.

#### d. Tampilan Halaman Menu Kategori Produk

Implementasi antarmuka halaman menu kategori produk dapat dilihat pada gambar berikut ini.



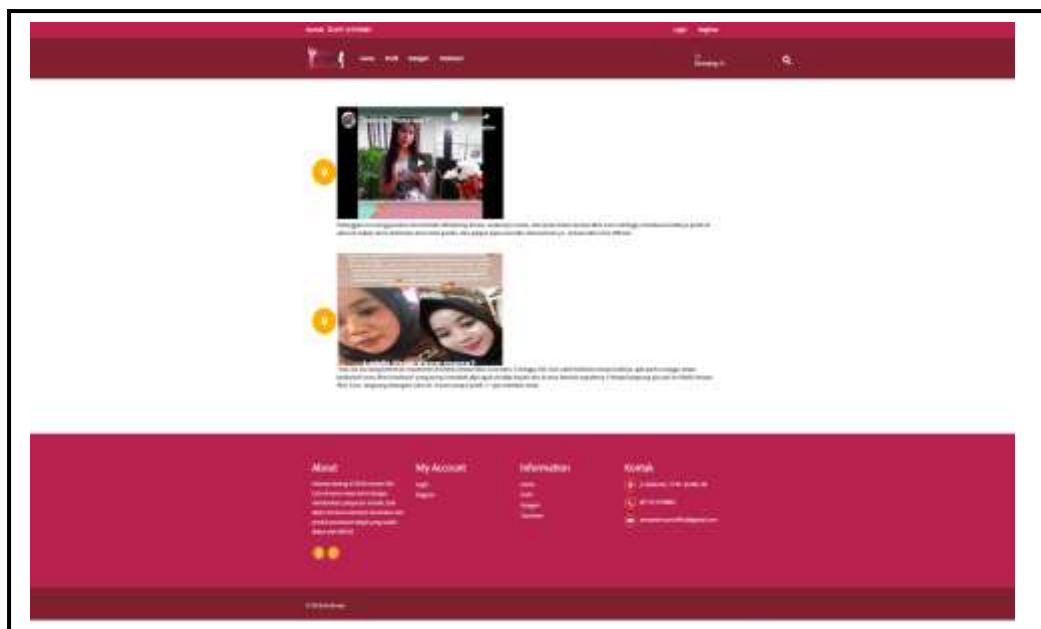
**Gambar 4.5** Tampilan Halaman Menu Kategori Produk

Pada Gambar 4.5 tampilan halaman menu kategori produk menampilkan informasi kategori setiap produk, gambar produk yang terdiri dari detail harga

maupun diskon produk dan manfaat setiap produk yang ada di Klinik *Amaze Skin Care* yang bisa di akses oleh seluruh pengguna.

e. Tampilan Halaman Menu Testimoni Pelanggan

Implementasi antarmuka halaman menu testimoni pelanggan dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.6** Tampilan Halaman Menu Testimoni Pelanggan

Pada Gambar 4.6 tampilan halaman menu testimoni pelanggan menampilkan memberikan informasi testimoni pelanggan yang berisi *review* setelah menggunakan produk kecantikan, dan perawatan di Klinik *Amaze Skin Care* baik itu dalam bentuk video ataupun gambar yang bisa di akses oleh seluruh pengguna.

#### 4.1.1.2 Tampilan Halaman Promo

Implementasi antarmuka halaman promo dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.7** Tampilan Halaman Promo

Pada Gambar 4.7 tampilan halaman promo ini berisi gambar promo beserta judul dan detail promo dimana promo-promo tersebut akan selalu di *update* berdasarkan promo yang sedang ada di Klinik *Amaze Skin Care*.

#### 4.1.1.3 Tampilan Halaman Beranda Administrasi

Implementasi antarmuka halaman beranda administrasi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



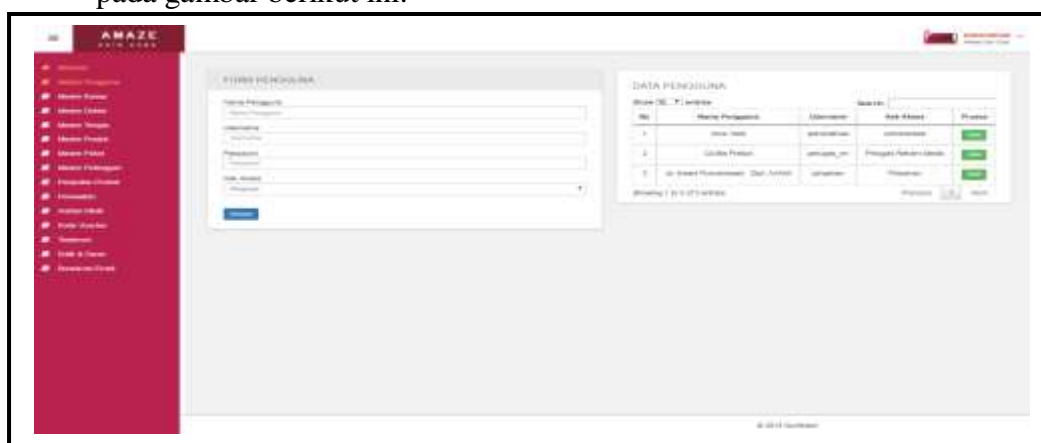
**Gambar 4.8** Tampilan Halaman Beranda Administrasi

Pada Gambar 4.8 tampilan halaman beranda administrasi beberapa menu seperti menu beranda, menu master pengguna, menu master kamar, menu master dokter, menu master terapis, menu master produk, menu master paket, menu master

pelanggan, menu penjualan produk, menu perawatan, menu antrian klinik, menu kode *voucher*, menu testimoni, dan menu kritik & saran, menu *broadcast email*, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Halaman ini akan tampil pertama kali setelah administrasi *login*. Adapun tampilan menu-menu halaman *website* administrasi sebagai berikut:

a. Tampilan Halaman Menu Master Pengguna

Implementasi antarmuka halaman menu master pengguna dapat dilihat pada gambar berikut ini.

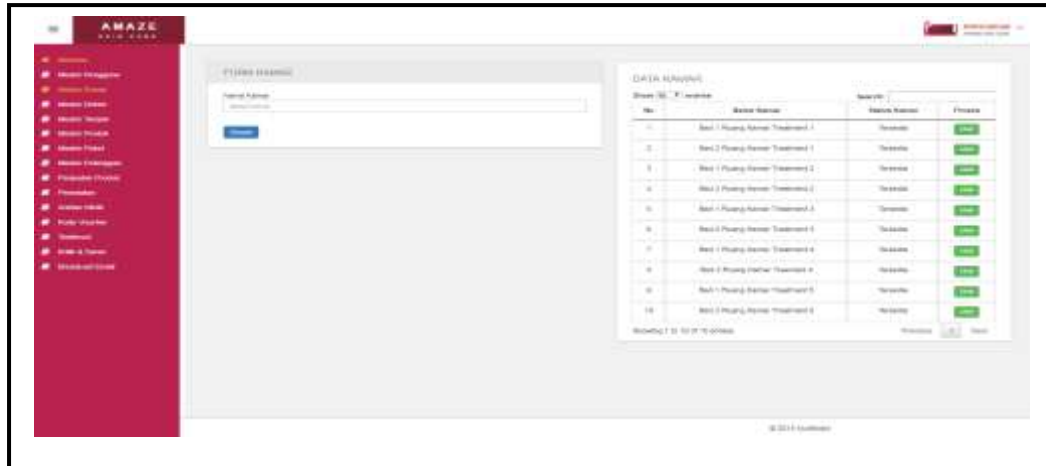


**Gambar 4.9** Tampilan Halaman Menu Master Pengguna

Pada Gambar 4.9 tampilan halaman menu master pengguna menampilkan data-data pengguna berdasarkan hak akses masing-masing yang telah terdaftar dengan berisi *field-field* no, nama pengguna, *username*, dan hak akses. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* pengguna untuk menambah data pengguna baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data pengguna baru.

b. Tampilan Halaman Menu Master Kamar

Implementasi antarmuka halaman menu master kamar dapat dilihat pada gambar berikut ini.

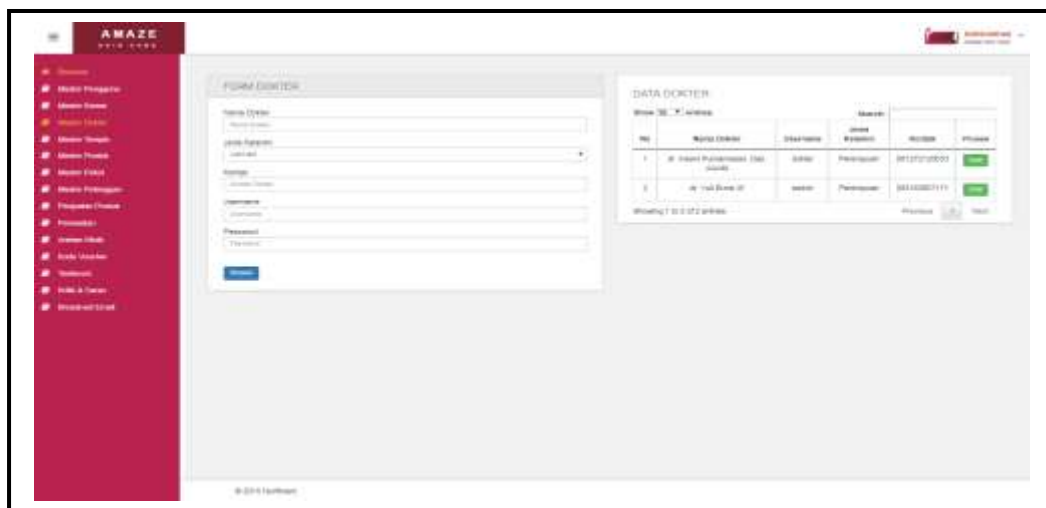


**Gambar 4.10** Tampilan Halaman Menu Master Kamar

Pada Gambar 4.10 tampilan halaman menu master kamar data-data kamar yang tersedia atau sedang digunakan dengan berisi *field-field* no, nama kamar, dan status kamar. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* kamar untuk menambah data kamar baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data kamar baru.

c. Tampilan Halaman Menu Master Dokter

Implementasi antarmuka halaman menu master dokter dapat dilihat pada gambar berikut ini.



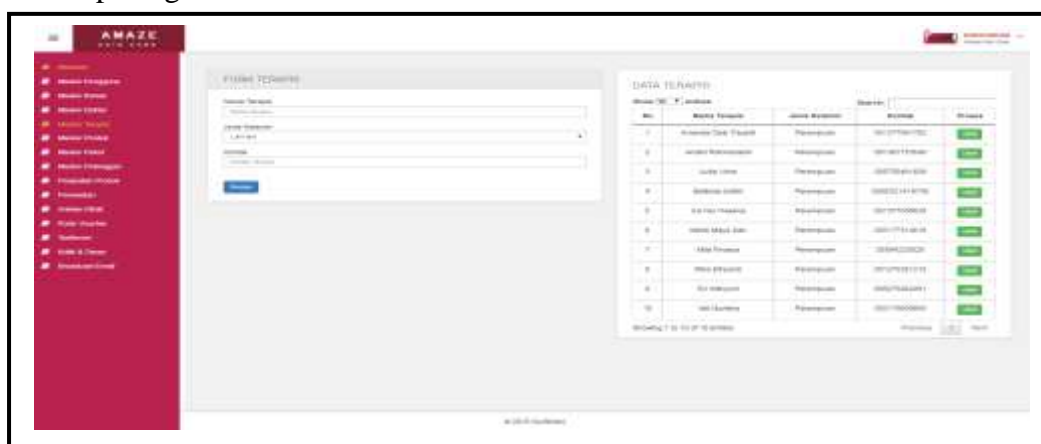
**Gambar 4.11** Tampilan Halaman Menu Master Dokter



Pada Gambar 4.11 tampilan halaman menu master dokter menampilkan data-data dokter yang ada dengan berisi *field-field* no, nama dokter, *username*, jenis kelamin, dan kontak. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* dokter untuk menambah data dokter baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data dokter baru.

#### d. Tampilan Halaman Menu Master Terapis

Implementasi antarmuka halaman menu master terapis dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.12** Tampilan Halaman Menu Master Terapis

Pada Gambar 4.12 tampilan halaman menu master terapis menampilkan data-data terapis yang ada dengan berisi *field-field* no, nama terapis, *username*, jenis kelamin, dan kontak. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* terapis untuk menambah data terapis baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data terapis baru.

#### e. Tampilan Halaman Menu Master Produk

Implementasi antarmuka halaman menu master produk dapat dilihat pada gambar berikut ini.

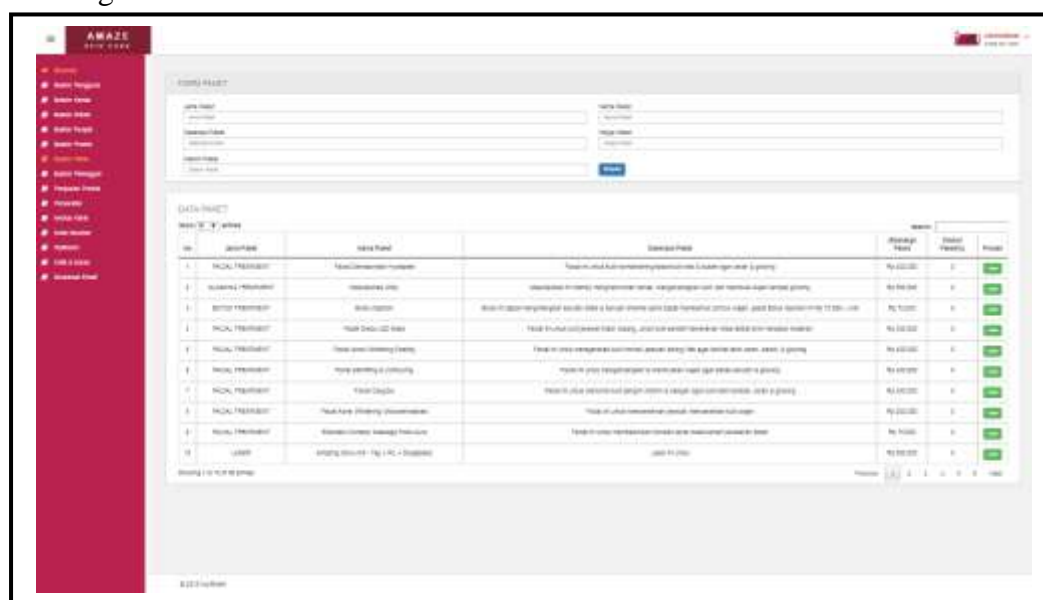


**Gambar 4.13** Tampilan Halaman Menu Master Produk

Pada Gambar 4.13 tampilan halaman menu master produk menampilkan data-data produk yang ada dengan berisi *field-field* no, kategori, produk, deskripsi produk, (Rp)harga, dan diskon(%). Jika ingin mengubah data produk yang telah ada klik *button* ubah data, *button* ubah gambar untuk menampilkan form ubah gambar produk kemudian pilih *button choose file* untuk mengganti gambar produk lama. Sedangkan untuk mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* produk untuk menambah data produk baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data produk baru.

#### f. Tampilan Halaman Menu Master Paket

Implementasi antarmuka halaman menu master paket dapat dilihat pada gambar berikut ini.

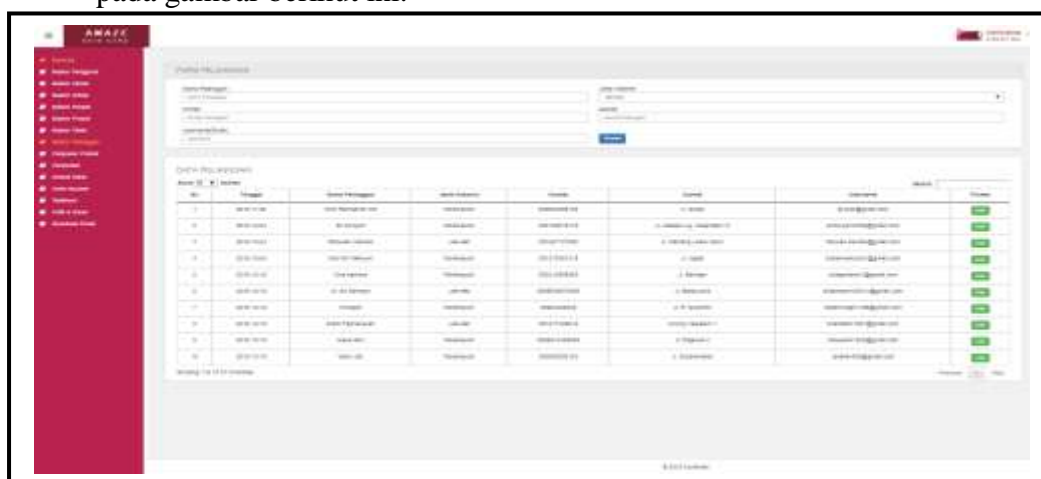


**Gambar 4.14** Tampilan Halaman Menu Master Paket

Pada Gambar 4.14 tampilan halaman menu master paket menampilkan data-data paket yang ada dengan berisi *field-field* no, jenis paket, nama paket, deskripsi paket, (Rp)harga paket, dan diskon paket(%). Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data-data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* paket untuk menambah data paket baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data paket baru.

#### g. Tampilan Halaman Menu Master Pelanggan

Implementasi antarmuka halaman menu master pelanggan dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.15** Tampilan Halaman Menu Master Pelanggan

Pada Gambar 4.15 tampilan halaman menu master pelanggan menampilkan data-data pelanggan yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, nama pelanggan, jenis kelamin, kontak, alamat, dan *username*. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* pelanggan untuk menambah data pelanggan baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data pelanggan baru.

#### h. Tampilan Halaman Menu Penjualan Produk

Implementasi antarmuka halaman menu penjualan produk dapat dilihat pada gambar berikut ini.

No	Nama Produk	Jumlah	Rp/Barang	Rubah/No	Rp/Total
1	Penjualan Awal Bulan	1	100.000	1	100.000
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

**Gambar 4.16** Tampilan Halaman Menu Penjualan Produk

Pada Gambar 4.16 tampilan halaman menu penjualan produk menampilkan data-data penjualan produk yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, pelanggan, (Rp)total, dan keterangan. Jika administrasi ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* penjualan produk untuk menambah data penjualan produk baru pelanggan dengan mengklik *button* tambah, kemudian tambahkan keterangan jika pelanggan order langsung dari klinik ataupun order dari *website* klinik. Apabila pembelian produk telah *final* baik order langsung dari klinik ataupun order dari *website* klinik maka administrasi cukup klik *button* simpan untuk menyimpan data penjualan produk baru pelanggan, maka akan muncul *desain* halaman faktur penjualan produk seperti dibawah ini.

No	Nama Produk	Jumlah	Rp/Barang	Rubah/No	Rp/Total
1	Penjualan Awal Bulan	1	100.000	1	100.000
Wibisono, 27-03-2018					

**Gambar 4.17** Tampilan Halaman Faktur Penjualan Produk

Jika administrasi ingin melihat detail penjualan produk klik *button* detail, maka akan muncul *desain* halaman seperti dibawah ini.

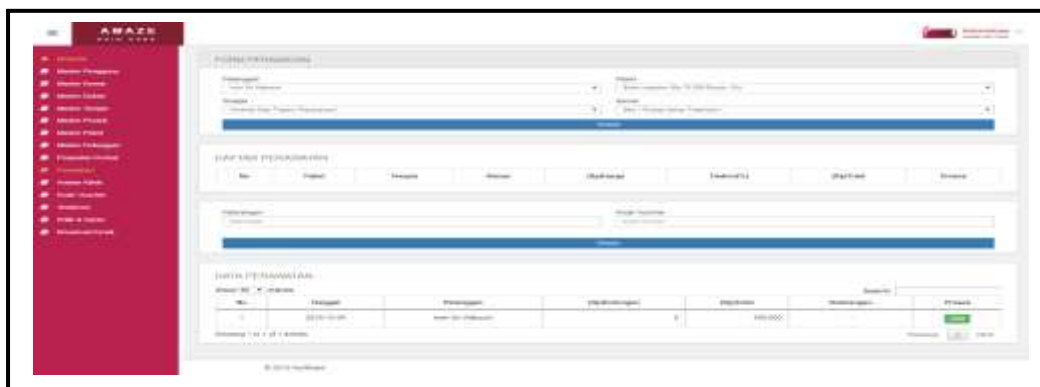


**Gambar 4.18** Tampilan Halaman Detail Penjualan Produk

Pada Gambar 4.18 tampilan halaman detail penjualan produk menampilkan data no, nama produk, jumlah, (Rp)harga, diskon(%), (Rp)total, dan (Rp)grand total.

i. Tampilan Halaman Menu Perawatan

Implementasi antarmuka halaman menu perawatan dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.19** Tampilan Halaman Menu Perawatan

Pada Gambar 4.19 tampilan halaman menu perawatan menampilkan data-data perawatan yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, pelanggan, (Rp)potongan, (Rp)total, dan keterangan. Jika administrasi ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* perawatan untuk menambah data perawatan baru pelanggan dengan mengklik *button* tambah, kemudian tambahkan keterangan serta tambahkan kode *voucher* jika pelanggan

tersebut mendapatkan *voucher* dari klinik. Apabila pelanggan telah selesai perawatan baik antrian langsung dari klinik ataupun *booking online* dari *website* klinik maka administrasi cukup klik *button* simpan untuk menyimpan data perawatan baru pelanggan, maka akan muncul *desain* halaman faktur perawatan seperti dibawah ini.

Detail information from the screenshot:

- Patient Info:** Nama: [Redacted], Tanggal: 2024-11-07, Alamat: Jl. [Redacted]
- Invoice Title:** Faktur Perawatan Klinik Amaze Jala Care
- Invoice No:** 1187 2024 0542 0134 2024 (No. Invoice / No. Faktur)
- Invoice Date:** 2024-11-07
- Invoice Time:** 10:00:00 AM
- Invoice Location:** Jl. [Redacted]

No	Paket	Terpilih	Kamar	(Rp)Harga	Diskon(%)	(Rp)Total
1	Room Cleaning Cleaning Room	1x1 Room	Bed 1 Room Guest Treatment 1	150.000	0	150.000
				(Rp)Grand Total		150.000

File: 2024-11-07 10:00:00 AM

**Gambar 4.20** Tampilan Halaman Faktur Perawatan

Jika administrasi ingin melihat detail perawatan klik *button* detail, maka akan muncul *desain* halaman seperti dibawah ini.

Detail information from the screenshot:

- Page Title:** DETAIL PERAWATAN
- Page Subtitle:** Menampilkan detail perawatan yang telah dilakukan oleh pasien.
- Table:**

No	Paket	Terpilih	Kamar	(Rp)Harga	Diskon(%)	(Rp)Total
1	Room Cleaning Cleaning Room	1x1 Room	Bed 1 Room Guest Treatment 1	150.000	0	150.000

**Gambar 4.21** Tampilan Halaman Detail Perawatan

Pada Gambar 4.21 tampilan halaman detail perawatan menampilkan data no, paket, terapis, kamar, (Rp)harga, diskon(%), (Rp)total, dan (Rp)grand total.

#### j. Tampilan Halaman Menu Antrian Klinik

Implementasi antarmuka halaman menu antrian klinik dapat dilihat pada gambar berikut ini.



No	Tanggal	Paket	Nomor Antrian	Pelanggan	Kontak
1	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
2	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
3	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
4	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
5	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
6	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
7	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
8	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
9	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
10	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789

**Gambar 4.22** Tampilan Halaman Menu Antrian Klinik

Pada Gambar 4.22 tampilan halaman menu antrian klinik administrasi hanya menampilkan informasi data-data antrian klinik pelanggan yang telah *membooking* secara *online* pada halaman *website* klinik. Adapun *field-fieldnya* berisi no, tanggal, paket, nomor antrian, pelanggan, dan kontak. Jika administrasi ingin mencari kembali informasi data-data antrian klinik pelanggan yang telah *membooking* klik menu *search*.

#### k. Tampilan Halaman Menu Kode *Voucher*

Implementasi antarmuka halaman menu kode *voucher* dapat dilihat pada gambar berikut ini.



No	Tanggal	Paket	Nomor Voucher	Pelanggan	Status
1	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
2	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
3	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
4	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
5	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
6	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
7	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
8	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
9	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789
10	2023-10-10	010	123456789	123456789	123456789

**Gambar 4.23** Tampilan Halaman Menu Kode *Voucher*

Pada Gambar 4.23 tampilan halaman menu kode *voucher* menampilkan data-data pelanggan yang ada dengan berisi *field-field* no, pelanggan, *voucher*, (Rp)potongan, dan status. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik

menu *search*, dan *form* kode *voucher* untuk menambah data kode *voucher* baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data kode *voucher* baru. Apabila administrasi ingin mencetak kode *voucher* yang ada klik *button* cetak, maka akan muncul *desain* halaman seperti dibawah ini.



**Gambar 4.24** Tampilan Halaman Cetak Kode *Voucher*

Pada Gambar 4.24 tampilan halaman cetak kode *voucher* cetak kode *voucher* menampilkan data nama pelanggan, kode *voucher*, dan potongan *voucher*.

#### 1. Tampilan Halaman Menu Testimoni

Implementasi antarmuka halaman menu testimoni dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.25** Tampilan Halaman Menu Testimoni

Pada Gambar 4.25 tampilan halaman menu testimoni menampilkan data-data testimoni pelanggan yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, kategori, testimoni, dan keterangan. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data yang



telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* testimoni untuk menambah data testimoni pelanggan baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data testimoni pelanggan baru.

#### m. Tampilan Halaman Menu Kritik & Saran

Implementasi antarmuka halaman menu kritik & saran dapat dilihat pada gambar berikut ini.

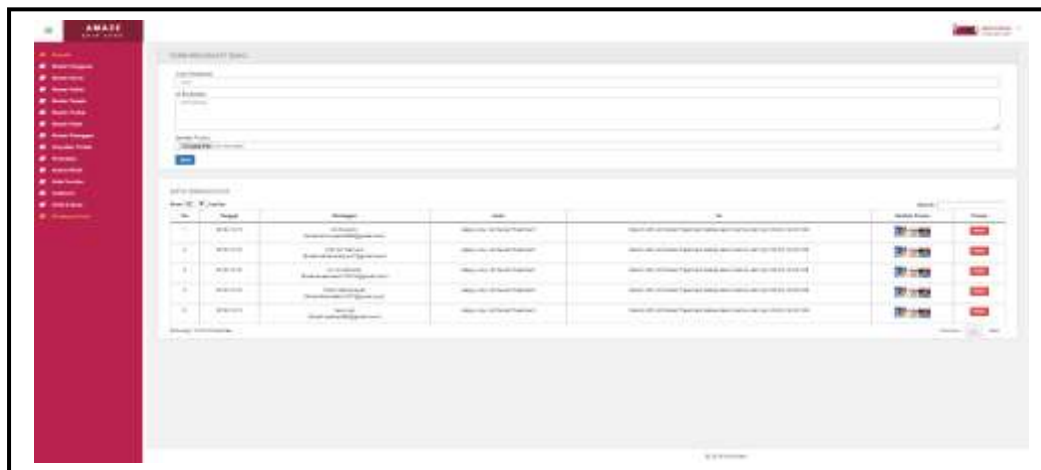


**Gambar 4.26** Tampilan Halaman Menu Kritik & Saran

Pada Gambar 4.26 tampilan halaman menu kritik & saran administrasi hanya menampilkan informasi data-data kritik & saran pelanggan yang memberikan *review* terhadap Klinik *Amaze Care*. Adapun *field-fieldnya* berisi no, tanggal, pelanggan, dan kritik & saran. Jika administrasi ingin mencari kembali informasi data-data kritik & saran yang telah memberikan *review* klik menu *search*. Sedangkan untuk menghapus kritik & saran pelanggan klik *button* hapus.

#### n. Tampilan Halaman Menu *Broadcast Email*

Implementasi antarmuka halaman menu *broadcast email* dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.27** Tampilan Halaman Menu *Broadcast Email*

Pada Gambar 4.27 tampilan halaman menu *broadcast email* menampilkan data-data diskon musiman paket perawatan dan *update* produk terbaru yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, *username* akun *gmail* pelanggan, judul, isi, dan gambar promo. Sedangkan untuk memilih gambar promo yang akan di *broadcast* klik *button choose file*, *button* hapus untuk menghapus data pesan *broadcast* yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* pelanggan untuk menambah data *broadcast email* baru lalu klik *button* kirim untuk mengirim pesan *broadcast email* baru. Apabila administrasi telah mengirim pesan *broadcast email* ke seluruh *member* Klinik *Amaze Skin Care*, maka akan muncul *desain* halaman seperti dibawah ini.

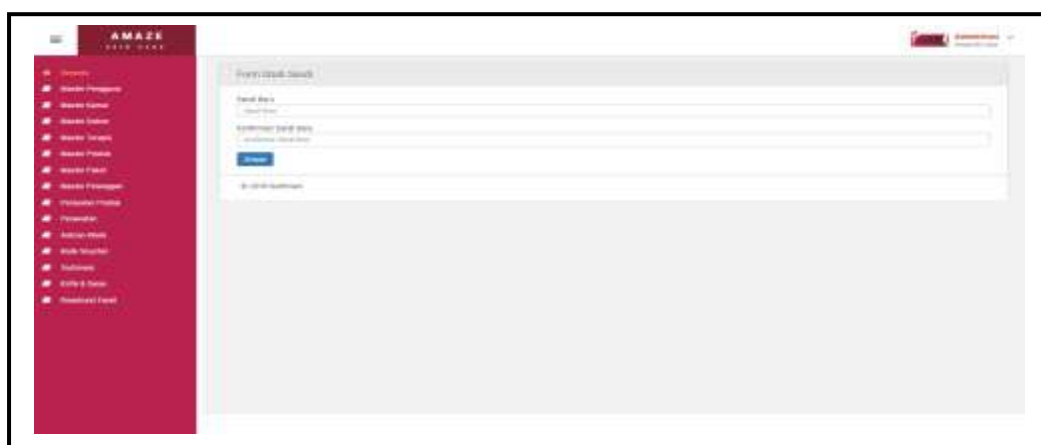


**Gambar 4.28** Tampilan Halaman Isi Pesan *Broadcast Email* Pelanggan

Pada Gambar 4.28 tampilan halaman isi pesan *broadcast email* pelanggan menampilkan isi pesan berupa gambar diskon musiman paket perawatan dan *update* produk terbaru klinik, serta terdapat *link* promo yang mengarahkan ke halaman *website* Klinik *Amaze Skin Care*.

o. Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Implementasi antarmuka halaman menu ubah sandi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.29** Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Pada Gambar 4.29 tampilan halaman menu ubah sandi menampilkan *form* ubah sandi dengan berisi *field-field* sandi baru, dan konfirmasi sandi baru. Sedangkan *button* simpan menyimpan data ubah sandi baru.

#### 4.1.1.4 Tampilan Halaman Beranda Dokter

Implementasi antarmuka halaman beranda dokter dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.30** Tampilan Halaman Beranda Dokter

Pada Gambar 4.30 tampilan halaman beranda dokter menampilkan beberapa menu seperti menu beranda, menu konsultasi, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Halaman ini akan tampil pertama kali setelah dokter *login*. Adapun tampilan menu-menu halaman *webiste* dokter sebagai berikut:

a. Tampilan Halaman Menu Konsultasi

Implementasi antarmuka halaman menu konsultasi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.31** Tampilan Halaman Menu Konsultasi

Pada Gambar 4.31 tampilan halaman menu konsultasi menampilkan form konsultasi dengan pelanggan dan berisi *field-field* no, tanggal (jam), pelanggan, dan konsultasi. Sedangkan *button* jawab untuk menjawab pesan konsultasi dari pelanggan, untuk menghapus pesan konsultasi dari pelanggan klik *button* hapus, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan untuk menyimpan isi pesan konsultasi klik *button* simpan. Apabila dokter menjawab pesan konsultasi dari *member* Klinik *Amaze Skin Care*, maka akan muncul *desain* halaman seperti dibawah ini.



**Gambar 4.32** Tampilan Halaman Isi *Chat* Konsultasi

Pada Gambar 4.32 tampilan halaman isi *chat* konsultasi dokter dengan *member* Klinik *Amaze Skin Care* menampilkan isi pesan konsultasi dari *member Amaze Skin Care* terkait dengan keluhannya.

b. Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Implementasi antarmuka halaman menu ubah sandi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.33** Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Pada Gambar 4.33 tampilan halaman menu ubah sandi menampilkan *form* ubah sandi dengan berisi *field-field* sandi baru, dan konfirmasi sandi baru. Sedangkan *button* simpan menyimpan data ubah sandi baru.

#### 4.1.1.5 Tampilan Halaman Beranda Petugas Rekam Medis

Implementasi antarmuka halaman beranda petugas rekam medis dapat dilihat pada gambar berikut ini.

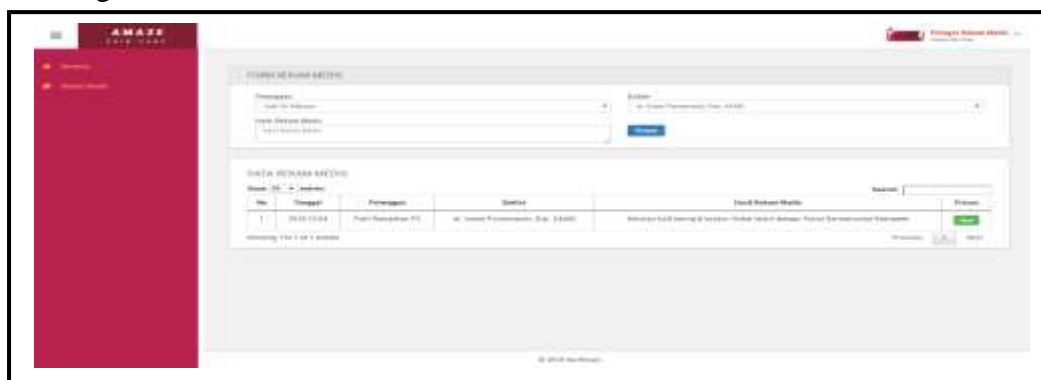


**Gambar 4.34** Tampilan Halaman Beranda Petugas Rekam Medis

Pada Gambar 4.34 tampilan halaman beranda petugas rekam medis menampilkan beberapa menu seperti menu beranda, menu rekam medis, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Halaman ini akan tampil pertama kali setelah petugas rekam medis *login*. Adapun tampilan menu-menu halaman *website* petugas rekam medis sebagai berikut:

a. Tampilan Halaman Menu Rekam Medis

Implementasi antarmuka halaman menu rekam medis dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.35** Tampilan Halaman Menu Rekam Medis

Pada Gambar 4.35 tampilan halaman menu rekam medis menampilkan data-data rekam medis pelanggan yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, pelanggan, dokter, dan hasil rekam medis pelanggan. Sedangkan *button* ubah untuk mengubah data-data yang telah ada, jika ingin mencari kembali data yang telah

diinput sebelumnya klik menu *search*, dan *form* rekam medis untuk menambah data rekam medis pelanggan baru lalu klik *button* simpan untuk menyimpan data rekam medis pelanggan baru.

#### b. Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Implementasi antarmuka halaman menu ubah sandi dapat dilihat pada gambar berikut ini.

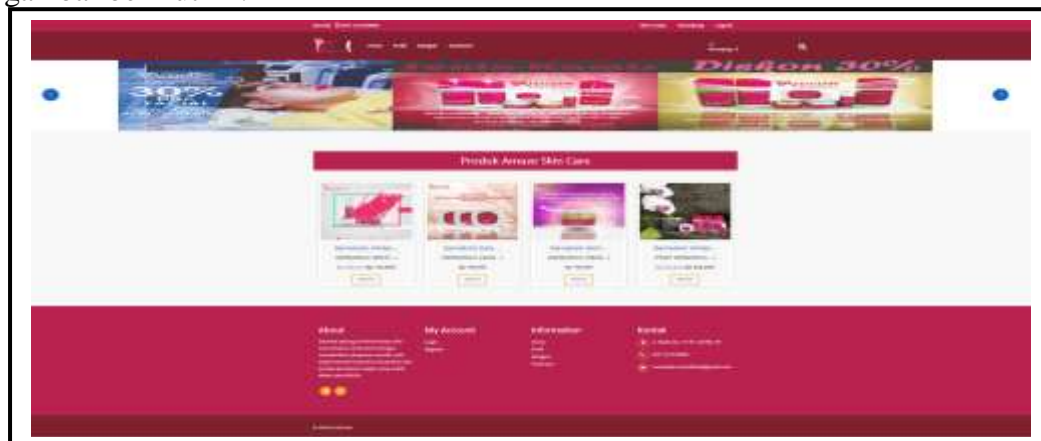


**Gambar 4.36** Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Pada Gambar 4.36 tampilan halaman menu ubah sandi menampilkan *form* ubah sandi dengan berisi *field-field* sandi baru, dan konfirmasi sandi baru. Sedangkan *button* simpan menyimpan data ubah sandi baru.

#### 4.1.1.6 Tampilan Halaman Beranda Pelanggan

Implementasi antarmuka halaman beranda pelanggan dapat dilihat pada gambar berikut ini.

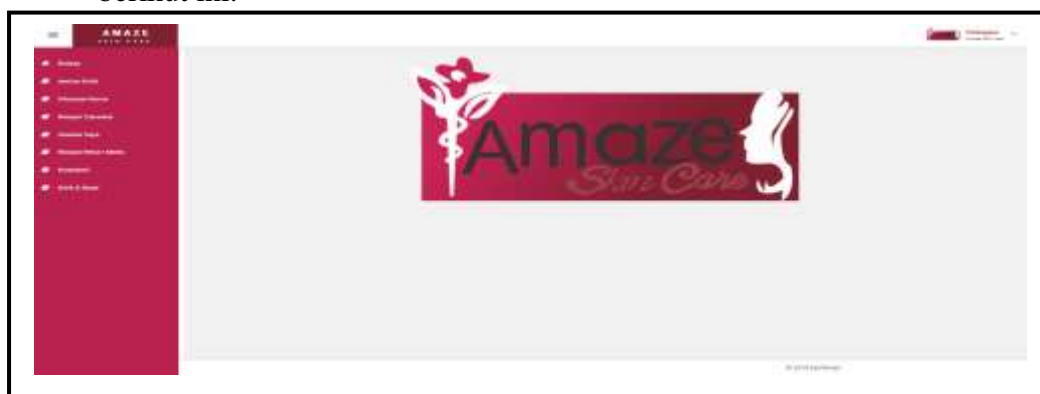


**Gambar 4.37** Tampilan Halaman Beranda Pelanggan

Pada Gambar 4.37 tampilan halaman beranda pelanggan hampir sama dengan tampilan awal halaman utama *website* klinik, hanya saja untuk pelanggan yang sudah menjadi *member* pada Klinik *Amaze Skin Care* terdapat beberapa *fitur* menu lebih banyak seperti menu home, menu profil, menu kategori, menu testimoni, menu akun saya, menu keranjang, menu pencarian produk, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Untuk menu akun saya terbagi lagi menjadi beberapa fitur menu diantaranya menu belanja, menu antrian klinik, menu informasi kamar, menu riwayat transaksi, menu *voucher* saya, menu riwayat rekam medis, menu konsultasi, dan menu kritik & saran. Halaman ini akan tampil pertama kali saat *member* mengakses *website* Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Pada Klinik *Amaze Skin Care*. Adapun desain halaman akun saya, keranjang, pencarian produk, dan ubah sandi sebagai berikut:

a. Tampilan Halaman Akun Saya

Implementasi antarmuka halaman akun saya dapat dilihat pada gambar berikut ini.



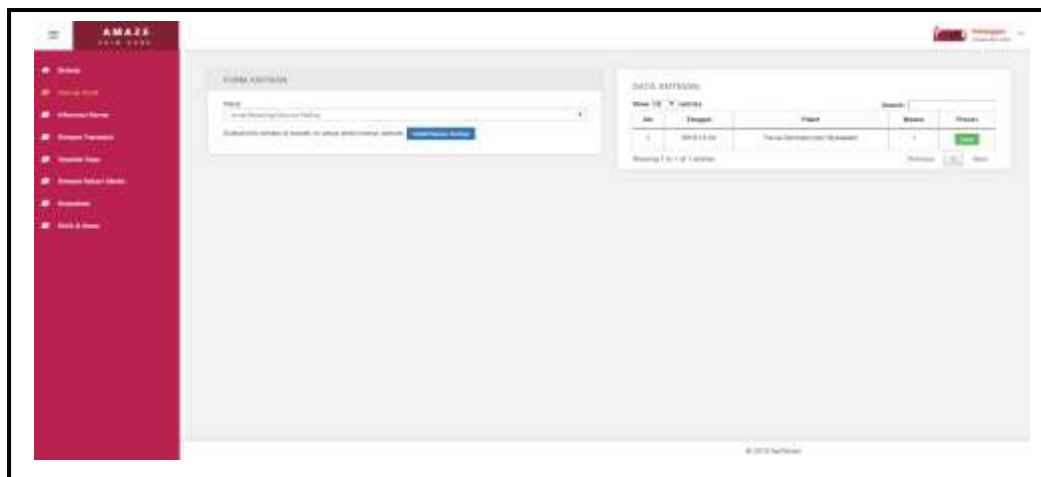
**Gambar 4.38** Tampilan Halaman Akun Saya

Pada Gambar 4.38 tampilan halaman akun saya menampilkan beberapa menu seperti menu belanja, menu antrian klinik, menu informasi kamar, menu riwayat transaksi, menu *voucher* saya, menu riwayat rekam medis, menu konsultasi, menu kritik & saran, menu ubah sandi, dan menu *logout*.



## b. Tampilan Halaman Menu Antrian Klinik

Implementasi antarmuka halaman menu antrian klinik dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.39** Tampilan Halaman Menu Antrian Klinik

Pada Gambar 4.39 tampilan halaman menu antrian klinik menu antrian klinik menampilkan data-data antrian pelanggan yang ada dengan berisi *field-field* no, tanggal, paket, dan nomor antrian. Sedangkan *button* ambil nomor antrian untuk *membooking* nomor antrian perawatan, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan apabila pelanggan ingin mencetak nomor antrian klik *button* cetak, maka akan muncul desain halaman seperti dibawah ini.



**Gambar 4.40** Tampilan Halaman Cetak Nomor Antrian Klinik

Pada Gambar 4.40 tampilan halaman cetak nomor antrian klinik menampilkan data nama pelanggan, paket, tanggal berlaku, dan nomor antrian.

c. Tampilan Halaman Menu Informasi Kamar

Implementasi antarmuka halaman menu informasi kamar dapat dilihat pada gambar berikut ini.

No	Nama Kamar	Status Kamar
1	Kam 1 Ruang Kamar Treatment 1	Tersedia
2	Kam 2 Ruang Kamar Treatment 1	Tersedia
3	Kam 1 Ruang Kamar Treatment 2	Tersedia
4	Kam 2 Ruang Kamar Treatment 2	Tersedia
5	Kam 1 Ruang Kamar Treatment 3	Tersedia
6	Kam 2 Ruang Kamar Treatment 3	Tersedia
7	Kam 1 Ruang Kamar Treatment 4	Tersedia
8	Kam 2 Ruang Kamar Treatment 4	Tersedia
9	Kam 1 Ruang Kamar Treatment 5	Tersedia
10	Kam 2 Ruang Kamar Treatment 5	Tersedia

**Gambar 4.41** Tampilan Halaman Menu Informasi Kamar

Pada Gambar 4.41 tampilan halaman menu informasi kamar hanya menampilkan informasi data-data kamar yang tersedia ataupun sedang digunakan. Adapun *field-fieldnya* berisi no, nama kamar, dan status kamar. Jika pelanggan ingin mencari kembali informasi data-data kamar yang tersedia ataupun sedang digunakan klik menu *search*.

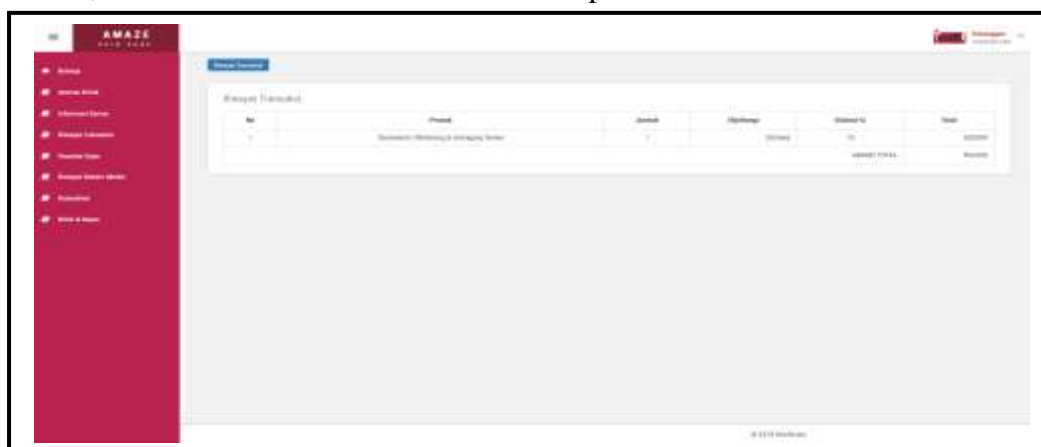
d. Tampilan Halaman Menu Riwayat Transaksi

Implementasi antarmuka halaman menu riwayat transaksi dapat dilihat pada gambar berikut ini.

No	Tanggal	Merkapost	Jumlah	Status
1	2018-12-12	00000000000000000000	000.000	Dibatalkan
2	2018-12-13	00000000000000000000	000.000	Diproses

**Gambar 4.42** Tampilan Halaman Menu Riwayat Transaksi

Pada Gambar 4.42 tampilan halaman menu riwayat transaksi yang menampilkan data-data riwayat transaksi pembelian produk secara *online*. Adapun *field-fieldnya* berisi no, tanggal, keterangan, dan (Rp)total. Jika pelanggan ingin mencari kembali data-data riwayat transaksi klik menu *search*. Dan apabila pelanggan ingin melihat detail total keseluruhan pembeli produk klik *button* rincian, maka akan muncul desain halaman seperti dibawah ini.

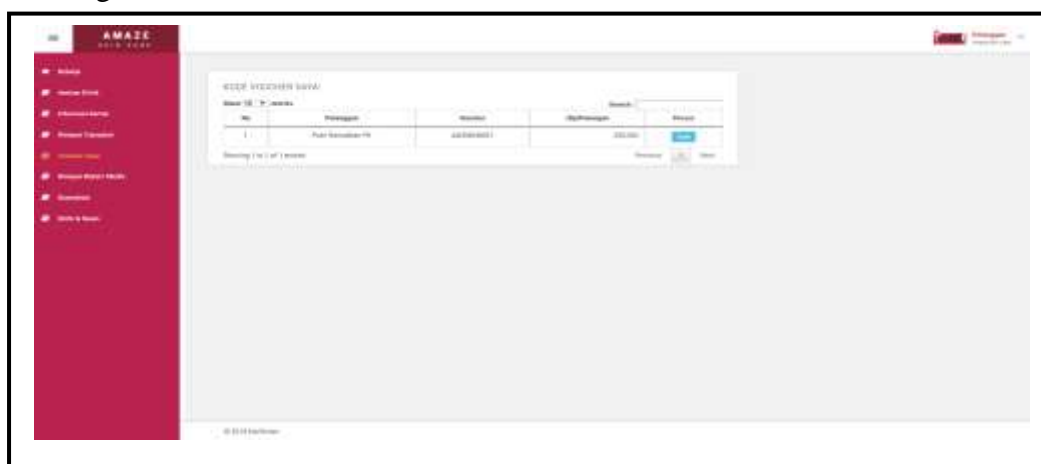


**Gambar 4.43** Tampilan Halaman Rincian Riwayat Transaksi

Pada Gambar 4.43 tampilan halaman detail riwayat transaksi menampilkan data no, produk, jumlah, (Rp)harga, diskon(%), total, dan *grand total*.

e. Tampilan Halaman Menu *Voucher* Saya

Implementasi antarmuka halaman menu *voucher* saya dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.44** Tampilan Halaman Menu *Voucher* Saya

Pada Gambar 4.44 tampilan halaman menu *voucher* saya menampilkan informasi *voucher* yang didapatkan pelanggan dengan berisi *field-field* no, pelanggan, *voucher*, dan (Rp)potongan. Apabila pelanggan ingin mencetak kode *voucher* yang ada klik *button* cetak, maka akan muncul desain halaman seperti dibawah ini.

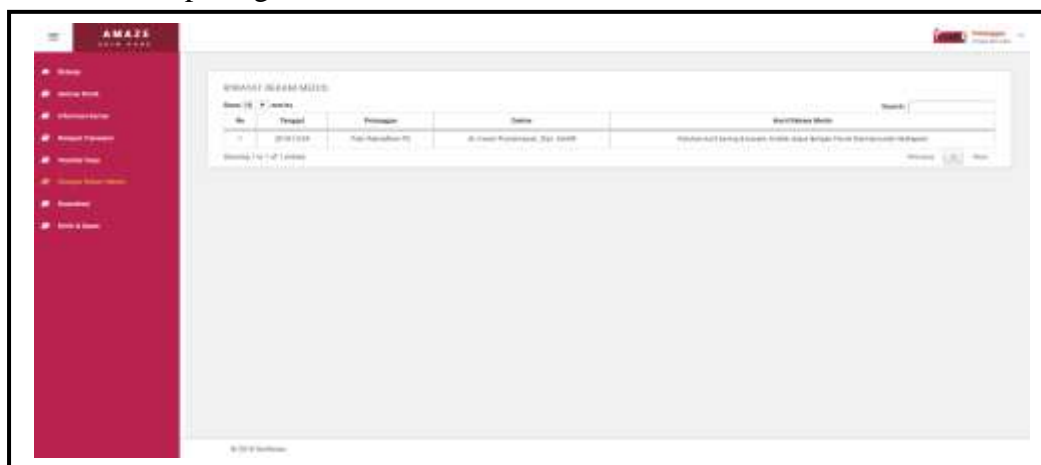


**Gambar 4.45** Tampilan Halaman Cetak *Voucher* Saya

Pada Gambar 4.45 tampilan halaman cetak *voucher* saya menampilkan data nama pelanggan, kode voucher, dan potongan.

#### f. Tampilan Halaman Menu Riwayat Rekam Medis

Implementasi antarmuka halaman menu riwayat rekam medis dapat dilihat pada gambar berikut ini.



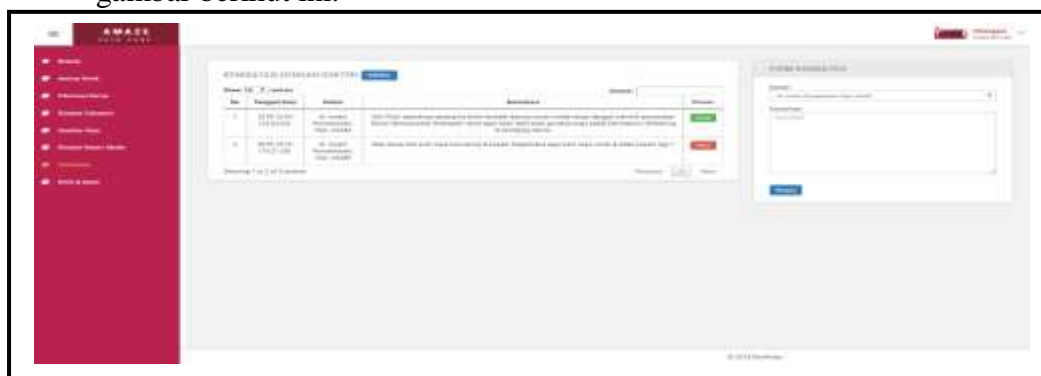
**Gambar 4.46** Tampilan Halaman Menu Riwayat Rekam Medis

Pada Gambar 4.46 tampilan halaman menu riwayat rekam medis hanya menampilkan informasi data-data rekam medis pelanggan. Adapun *field-fieldnya*

berisi no, tanggal, pelanggan, dokter, dan hasil rekam medis. Jika pelanggan ingin mencari kembali informasi data-data rekam medis klik menu *search*.

g. Tampilan Halaman Menu Konsultasi

Implementasi antarmuka halaman menu konsultasi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.47** Tampilan Halaman Menu Konsultasi

Pada Gambar 4.47 tampilan halaman menu konsultasi menampilkan form konsultasi dengan dokter dan berisi *field-field* no, tanggal (jam), dokter, dan konsultasi. Apabila pelanggan ingin konsultasi dengan dokter klik *button* konsul, untuk menjawab pesan konsultasi dari dokter klik *button* jawab, untuk menghapus pesan konsultasi dari dokter klik *button* hapus, jika ingin mencari kembali data yang telah diinput sebelumnya klik menu *search*, dan untuk menyimpan isi pesan konsultasi klik *button* simpan. Apabila pelanggan menjawab pesan konsultasi dari dokter, maka akan muncul desain halaman seperti dibawah ini.



**Gambar 4.48** Tampilan Halaman Isi *Chat* Konsultasi

Pada Gambar 4.48 tampilan halaman isi *chat* konsultasi menampilkan isi jawaban pesan konsultasi dari dokter terkait dengan keluhan pertanyaan dari *member* Klinik *Amaze Skin Care*.

#### h. Tampilan Halaman Menu Kritik & Saran

Implementasi antarmuka halaman menu kritik & saran dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.49** Tampilan Halaman Menu Kritik & Saran

Pada Gambar 4.49 tampilan halaman menu kritik & saran pelanggan menampilkan form kritik & saran untuk *member* yang ingin memberikan *review* terhadap pelayanan di Klinik *Amaze Skin Care*.

#### i. Tampilan Halaman Menu Keranjang

Implementasi antarmuka halaman menu keranjang dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.50** Tampilan Halaman Menu Keranjang

Pada Gambar 4.50 tampilan halaman menu keranjang menampilkan informasi data jumlah keranjang pembelian produk secara *online* melalui *website* klinik, jika

*member* ingin menambah keranjang pembelian produk klik *button* kembali berbelanja, dan apabila *member* sudah menyetujui produk yang ingin dibeli klik *button checkout*.

j. Tampilan Halaman Menu Pencarian Produk

Implementasi antarmuka halaman menu pencarian produk dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.51** Tampilan Halaman Menu Pencarian Produk

Pada Gambar 4.51 tampilan halaman menu pencarian produk menampilkan nama produk yang ingin dicari *member* dengan cara *member* mengklik simbol pencarian pada halaman *website*.

k. Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Implementasi antarmuka halaman menu ubah sandi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.52** Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Pada Gambar 4.52 tampilan halaman menu ubah sandi menampilkan *form* ubah sandi dengan berisi *field-field* sandi baru, dan konfirmasi sandi baru. Sedangkan *button* simpan menyimpan data ubah sandi baru.

#### 4.1.1.7 Tampilan Halaman Beranda Pimpinan

Implementasi antarmuka halaman beranda pimpinan dapat dilihat pada gambar berikut ini.

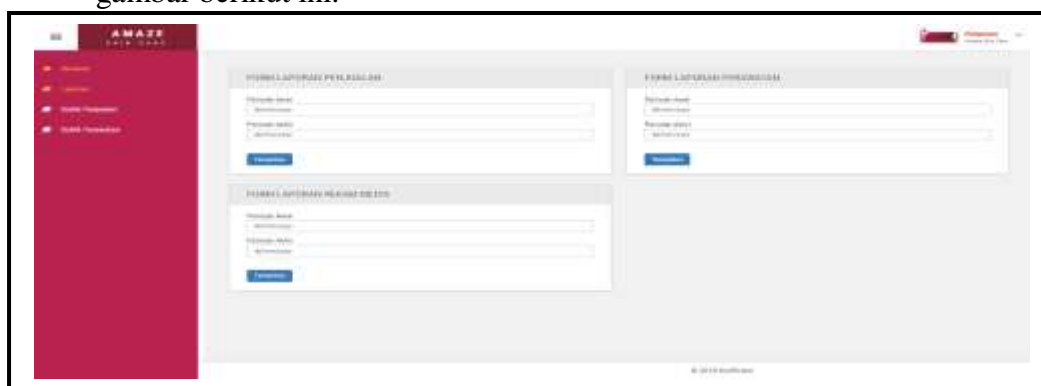


**Gambar 4.53** Tampilan Halaman Beranda Pimpinan

Pada Gambar 4.53 tampilan halaman beranda pimpinan menampilkan beberapa menu seperti menu beranda, menu laporan, menu grafik penjualan, menu grafik perawatan, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Halaman ini akan tampil pertama kali setelah pimpinan *login*. Adapun desain tampilan menu-menu halaman *website* pimpinan sebagai berikut:

##### a. Tampilan Halaman Menu Laporan

Implementasi antarmuka halaman menu laporan dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.54** Tampilan Halaman Menu Laporan



Pada Gambar 4.54 tampilan halaman menu laporan dimana terdapat 3 form laporan seperti form laporan penjualan, form laporan perawatan, dan form laporan rekam medis. Untuk menampilkan data laporan per periode pimpinan cukup mengisi *field-field* tanggal, bulan, dan tahun pada periode awal dan periode akhir, kemudian klik *button* tampilkan, maka akan muncul desain halaman seperti dibawah ini.

No	Tanggal	Produk	Jumlah	(Rp)Harga	Diskon(%)	(Rp)Total
1	2018-12-01	Demaskin Whitening & Antiaging Serum	1	111.000	0	111.000
2	2018-12-04	Demaskin Moist & Brightening Eye Cream Serum	2	150.000	0	300.000
3	2018-12-04	Demaskin Daily Lotion Powder Serum	3	150.000	0	450.000
4	2018-12-04	Demaskin Whitening & Antiaging Serum Serum	1	180.771	0	180.771
5	2018-12-07	Demaskin Whitening & Antiaging Serum Serum	1	180.771	0	180.771
6	2018-12-08	Face Moisturizer Cream	3	300.000	0	900.000
7	2018-12-08	Demaskin Aqua Serum	1	111.000	0	111.000
8	2018-12-08	Demaskin Oil Control Serum	1	111.000	0	111.000
9	2018-12-08	GIFT SKINCAREKIT SERUM Five Cream Antiaging Lotionl Stick	1	180.771	0	180.771
10	2018-12-08	Demaskin Whitening Whitening Plus Antiaging + Serumbil Creaming	1	300.000	0	300.000
11	2018-12-08	Face Moisturizer Cream	2	300.000	0	600.000
12	2018-12-08	Demaskin Eye Cream for Large Pore Serum	1	300.000	0	300.000
13	2018-12-08	Demaskin Whitening Whitening + Skin Care Digital Cream	1	200.000	0	200.000
<b>(Rp)Grand Total</b>						<b>3.075.744</b>

Gambar 4.55 Tampilan Halaman Cetak Laporan Penjualan

Pada Gambar 4.55 tampilan halaman cetak laporan penjualan menampilkan data no, tanggal, nama produk, jumlah, (Rp)harga, diskon(%), (Rp)total, dan (Rp)grand total.

No	Tanggal	Paket	Terapis	Kamar	(Rp)Harga	Diskon(%)	(Rp)Total
1	2018-12-01	Facial Deepening & Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	400.000	0	400.000
2	2018-12-01	Body Massage	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	150.000	0	150.000
3	2018-12-07	Facial Deepening & Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	400.000	0	400.000
4	2018-12-10	Body Peeling Skin	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
5	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
6	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
7	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
8	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
9	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
10	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
11	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
12	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
13	2018-12-10	Body Whitening Whitening Whitening	Indah Nurfarida	Bed 1 Ruang Kamar Treatment	450.000	0	450.000
<b>(Rp)Grand Total</b>							<b>5.000.000</b>

Gambar 4.56 Tampilan Halaman Cetak Laporan Perawatan

Pada Gambar 4.56 tampilan halaman cetak laporan perawatan menampilkan data no, tanggal, paket, terapis, kamar, (Rp)harga, diskon(%), (Rp)total, dan (Rp)grand total.

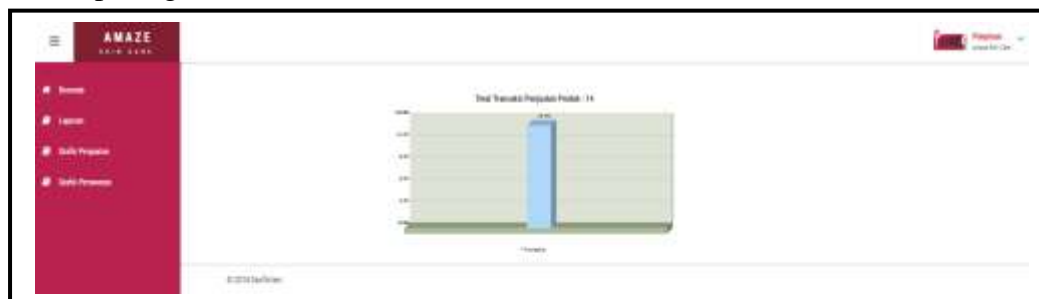
No	Tanggal	Pelanggan	Dokter	Hasil Rekam Medis
1	2018-11-04	Purno Susanto P3	dr. Irena Permatasari, Dpt. A.A.G.01	Rabies Isolasi yang di lakukan tidak terdeteksi. Hasil Pemeriksaan: Tidak terdeteksi.

**Gambar 4.57** Tampilan Halaman Cetak Laporan Rekam Medis

Pada Gambar 4.57 tampilan halaman cetak laporan rekam medis menampilkan data no, tanggal, pelanggan, dokter, dan hasil rekam medis.

b. Tampilan Halaman Menu Grafik Penjualan

Implementasi antarmuka halaman menu grafik penjualan dapat dilihat pada gambar berikut ini.

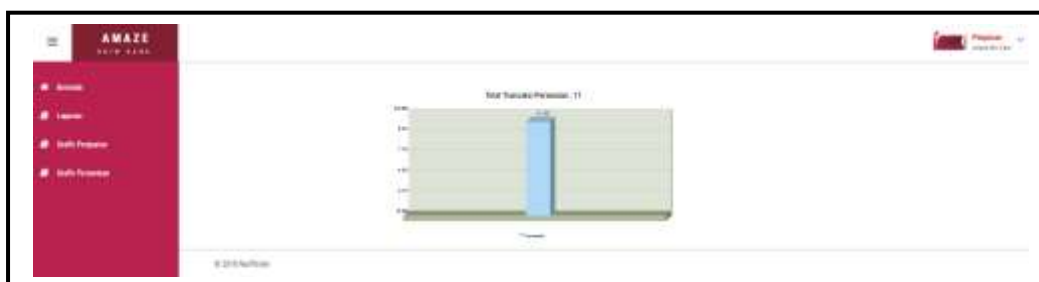


**Gambar 4.58** Tampilan Halaman Menu Grafik Penjualan

Pada Gambar 4.58 tampilan halaman menu grafik penjualan menampilkan jumlah total transaksi penjualan produk dari yang paling rendah sampai yang tertinggi.

c. Tampilan Halaman Menu Grafik Perawatan

Implementasi antarmuka halaman menu grafik perawatan dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.59** Tampilan Halaman Menu Grafik Perawatan

Pada Gambar 4.59 tampilan halaman grafik perawatan menampilkan jumlah total transaksi perawatan dari yang paling rendah sampai yang tertinggi.

#### d. Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Implementasi antarmuka halaman menu ubah sandi dapat dilihat pada gambar berikut ini.



**Gambar 4.60** Tampilan Halaman Menu Ubah Sandi

Pada Gambar 4.60 tampilan halaman menu ubah sandi menampilkan *form* ubah sandi dengan berisi *field-field* sandi baru, dan konfirmasi sandi baru. Sedangkan *button* simpan menyimpan data ubah sandi baru.

## 4.2 Pengujian (*Testing*) Manajemen Hubungan Pelanggan

Setiap program menjalani pengujian secara pribadi untuk memastikan bahwa program yang telah kita buat bisa bebas dari kesalahan (*bugs*), walaupun tidak menutup kemungkinan masih terjadi sedikit kesalahan atau tidak sempurna. Namun dengan demikian, dengan melakukan pengujian perangkat lunak dapat meminimalisasi *bugs* pada sistem.

Pada pengujian ini, peneliti menggunakan metode pengujian unit dengan pendekatan *black-box* testing. Pengujian secara *black-box*, yaitu suatu pendekatan untuk menguji apakah setiap fungsi didalam program dapat berjalan dengan benar. Dibawah ini merupakan tabel hasil pengujian yang peneliti lakukan :

#### 4.2.1 Tabel Pengujian Halaman Administrasi

Tabel pengujian halaman administrasi dimulai dari pengujian *login* administrasi, halaman depan administrasi, menu master pengguna, menu master kamar, menu master dokter, menu master terapis, menu master produk, menu master paket, menu master pelanggan, menu penjualan produk, menu perawatan, menu antrian klinik, menu kode *voucher*, menu testimoni, menu kritik & saran, menu *broadcast email*, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.1 berikut :

**Tabel 4.1** Pengujian Halaman Administrasi

No.	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Login Administrasi	Administrasi memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Administrasi dapat berhasil <i>login</i>	Berhasil
2.	Halaman Depan Administrasi	Tampilan awal	- Menampilkan beranda - Menampilkan tab menu	Berhasil
3.	Menu Master Pengguna	- Klik menu master pengguna - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form pengguna dan data pengguna - Menampilkan form pengguna - Pencarian Pengguna berdasarkan no, nama pengguna, username, dan hak akses - Menampilkan "data pengguna berhasil disimpan"	Berhasil
4.	Menu Master Kamar	- Klik menu master kamar - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form kamar dan data kamar - Menampilkan form kamar - Pencarian Kamar berdasarkan no, nama kamar, dan status - Menampilkan "data kamar berhasil disimpan"	Berhasil
5.	Menu Master Dokter	- Klik menu master dokter - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form dokter dan data dokter - Menampilkan form dokter - Pencarian Dokter berdasarkan no, nama dokter, <i>username</i> , jenis kelamin dan	Berhasil

			kontak - Menampilkan "data dokter berhasil disimpan"	
6.	Menu Master Terapis	- Klik menu master terapis - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form terapis dan data terapis - Menampilkan form terapis - Pencarian Terapis berdasarkan no, nama terapis, jenis kelamin dan kontak - Menampilkan "data terapis berhasil disimpan"	Berhasil
7.	Menu Master Produk	- Klik menu master produk - Klik <i>button</i> ubah data - Klik <i>button</i> ubah gambar - Klik <i>button choose file</i> - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form produk dan data produk - Menampilkan form produk - Menampilkan form produk - Menampilkan data gambar produk yang ingin dipilih - Pencarian Produk berdasarkan no, kategori, produk, deskripsi, (Rp)harga, dan diskon(%) - Menampilkan "data produk berhasil disimpan"	Berhasil
8.	Menu Master Paket	- Klik menu master paket - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form paket dan data paket - Menampilkan form paket - Pencarian Paket berdasarkan no, jenis paket, nama paket, deskripsi paket, (Rp)harga paket, dan diskon paket(%) - Menampilkan "data paket berhasil disimpan"	Berhasil
9.	Menu Master Pelanggan	- Klik menu master pelanggan - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form pelanggan dan data pelanggan - Menampilkan form pelanggan - Pencarian Pelanggan berdasarkan no, tanggal, nama pelanggan, jenis kelamin, kontak, alamat, dan <i>username</i> - Menampilkan "data pelanggan berhasil disimpan"	Berhasil
10.	Menu Penjualan Produk	- Klik menu penjualan produk - Klik <i>button</i>	- Menampilkan form penjualan produk, daftar produk, dan	Berhasil

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- tambah</li> <li>- Klik <i>button</i> batal</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> simpan</li> <li>- Klik <i>button</i> detail</li> <li>- Klik <i>button</i> penjualan produk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- data penjualan</li> <li>- Menampilkan daftar produk</li> <li>- Menampilkan “produk berhasil dibatalkan”</li> <li>- Pencarian Data Penjualan berdasarkan no, tanggal, pelanggan, (Rp)total, dan keterangan</li> <li>- Menampilkan “penjualan berhasil disimpan”</li> <li>- Menampilkan detail penjualan</li> <li>- Kembali ke halaman awal penjualan produk</li> </ul>	
11.	Menu Perawatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu perawatan</li> <li>- Klik <i>button</i> tambah</li> <li>- Klik <i>button</i> batal</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> simpan</li> <li>- Klik <i>button</i> detail</li> <li>- Klik <i>button</i> perawatan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form perawatan, daftar perawatan, dan data perawatan</li> <li>- Menampilkan daftar perawatan</li> <li>- Menampilkan “paket berhasil dibatalkan”</li> <li>- Pencarian Data Perawatan berdasarkan no, tanggal, pelanggan, (Rp)potongan, (Rp)total, dan keterangan</li> <li>- Menampilkan “perawatan berhasil disimpan”</li> <li>- Menampilkan detail perawatan</li> <li>- Kembali ke halaman awal perawatan</li> </ul>	Berhasil
12.	Menu Antrian Klinik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu antrian klinik</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form data antrian</li> <li>- Pencarian Data Antrian berdasarkan no, tanggal, paket, nomor, pelanggan, dan kontak</li> </ul>	Berhasil
13.	Menu Kode Voucher	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu kode voucher</li> <li>- Klik <i>button</i> ubah</li> <li>- Klik <i>button</i> cetak</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> simpan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form kode voucher dan data kode voucher</li> <li>- Menampilkan form kode voucher</li> <li>- Menampilkan e-voucher potongan <i>treatment</i></li> <li>- Pencarian Pelanggan berdasarkan no, pelanggan, voucher, (Rp)potongan, dan status</li> <li>- Menampilkan “data voucher berhasil disimpan”</li> </ul>	Berhasil

14.	Menu Testimoni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu testimoni</li> <li>- Klik <i>button</i> ubah</li> <li>- Klik <i>button choose file</i></li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> simpan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form testimoni dan data testimoni</li> <li>- Menampilkan form testimoni</li> <li>- Menampilkan data gambar testimoni yang ingin dipilih</li> <li>- Pencarian Data Testimoni berdasarkan no, tanggal, kategori, testimoni, dan keterangan</li> <li>- Menampilkan "data testimoni berhasil disimpan"</li> </ul>	Berhasil
15.	Menu Kritik & Saran	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu kritik &amp; saran</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> hapus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form kritik &amp; saran</li> <li>- Pencarian Kritik &amp; Saran berdasarkan no, tanggal, pelanggan, dan kritik &amp; saran</li> <li>- Menampilkan "data kritik &amp; saran berhasil dihapus"</li> </ul>	Berhasil
16.	Menu <i>Broadcast Email</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu <i>broadcast email</i></li> <li>- Klik <i>button choose file</i></li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> kirim</li> <li>- Klik <i>button</i> hapus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form <i>broadcast email</i> dan data <i>broadcast email</i></li> <li>- Menampilkan data gambar <i>broadcast email</i> yang ingin dipilih</li> <li>- Pencarian Data <i>broadcast</i> berdasarkan no, tanggal, pelanggan, judul, isi, dan gambar promo</li> <li>- Menampilkan "data <i>broadcast email</i> berhasil dikirim"</li> <li>- Menampilkan "data <i>broadcast email</i> berhasil dihapus"</li> </ul>	Berhasil
17.	Menu Ubah Sandi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu ubah sandi</li> <li>- Klik <i>button</i> simpan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form ubah sandi</li> <li>- Menampilkan "sandi baru berhasil disimpan"</li> </ul>	Berhasil
18.	Menu Logout	Klik tombol <i>logout</i>	Menampilkan "anda berhasil <i>logout</i> "	Berhasil

Dari hasil pengujian pada tabel diatas terlihat semua menu berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak klinik yang bersangkutan.

#### 4.2.2 Tabel Pengujian Halaman Dokter

Tabel pengujian halaman dokter dimulai dari pengujian *login* dokter, halaman depan dokter, menu konsultasi, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.2 berikut :

**Tabel 4.2** Pengujian Halaman Dokter

No.	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Login Dokter	Dokter memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Dokter dapat berhasil <i>login</i>	Berhasil
2.	Halaman Depan Dokter	Tampilan awal	- Menampilkan beranda - Menampilkan tab menu	Berhasil
3.	Menu Konsultasi	- Klik menu konsultasi - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> hapus - Klik <i>button</i> jawab - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan konsultasi dengan pelanggan - Pencarian Konsultasi Dengan Pelanggan berdasarkan no, tanggal(jam), pelanggan, dan konsultasi - Menampilkan "data konsultasi berhasil dihapus" - Menampilkan form konsultasi - Menampilkan "data konsultasi berhasil disimpan"	Berhasil
4.	Menu Ubah Sandi	- Klik menu ubah sandi - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form ubah sandi - Menampilkan "sandi baru berhasil disimpan"	Berhasil
5.	Menu Logout	Klik tombol <i>logout</i>	Menampilkan "anda berhasil <i>logout</i> "	Berhasil

Dari hasil pengujian pada tabel diatas terlihat semua menu berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak klinik yang bersangkutan.

#### 4.2.3 Tabel Pengujian Halaman Petugas Rekam Medis

Tabel pengujian halaman petugas rekam medis dimulai dari pengujian *login* petugas rekam medis, halaman depan petugas rekam medis, menu rekam



medis, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Hasil pengujian dapat dilihat pada

Tabel 4.3 berikut :

**Tabel 4.3** Pengujian Halaman Petugas Rekam Medis

No.	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Login Petugas Rekam Medis	Petugas Rekam Medis memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Petugas Rekam Medis dapat berhasil <i>login</i>	Berhasil
2.	Halaman Depan Petugas Rekam Medis	Tampilan awal	- Menampilkan beranda - Menampilkan tab menu	Berhasil
3.	Menu Rekam Medis	- Klik menu rekam medis - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> ubah - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form rekam medis dan data rekam medis - Pencarian Data Rekam Medis berdasarkan no, tanggal, pelanggan, dokter, dan hasil rekam medis - Menampilkan form rekam medis - Menampilkan "data rekam medis berhasil disimpan"	Berhasil
4.	Menu Ubah Sandi	- Klik menu ubah sandi - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form ubah sandi - Menampilkan "sandi baru berhasil disimpan"	Berhasil
5.	Menu Logout	Klik tombol <i>logout</i>	Menampilkan "anda berhasil <i>logout</i> "	Berhasil

Dari hasil pengujian pada tabel diatas terlihat semua menu berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak klinik yang bersangkutan.

#### 4.2.4 Tabel Pengujian Halaman Pelanggan

Tabel pengujian halaman pelanggan dimulai dari pengujian *login* pelanggan, halaman depan pelanggan, menu akun saya, menu antrian klinik, menu informasi kamar, menu riwayat transaksi, menu *voucher* saya, menu konsultasi, menu kritik & saran, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.4 berikut :

Tabel 4.4 Pengujian Halaman Pelanggan

No.	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Login Pelanggan	Pelanggan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Pelanggan dapat berhasil <i>login</i>	Berhasil
2.	Halaman Depan Pelanggan	Tampilan awal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan home</li> <li>- Menampilkan profil</li> <li>- Menampilkan kategori</li> <li>- Menampilkan testimoni</li> <li>- Menampilkan akun saya</li> <li>- Menampilkan keranjang</li> <li>- Menampilkan pencarian produk</li> <li>- Menampilkan ubah sandi</li> <li>- Menampilkan <i>logout</i></li> </ul>	Berhasil
3.	Menu Akun Saya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu belanja</li> <li>- Klik menu antrian klinik</li> <li>- Klik menu informasi kamar</li> <li>- Klik menu riwayat transaksi</li> <li>- Klik menu voucher saya</li> <li>- Klik menu konsultasi</li> <li>- Klik menu kritik &amp; saran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan halaman belanja</li> <li>- Menampilkan halaman antrian klinik</li> <li>- Menampilkan halaman informasi kamar</li> <li>- Menampilkan halaman riwayat transaksi</li> <li>- Menampilkan halaman voucher saya</li> <li>- Menampilkan halaman konsultasi</li> <li>- Menampilkan halaman kritik &amp; saran</li> </ul>	Berhasil
4.	Menu Antrian Klinik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu antrian klinik</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> ambil nomor antrian</li> <li>- Klik <i>button</i> cetak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan form antrian dan data antrian</li> <li>- Pencarian Data Antrian berdasarkan no, tanggal, paket, dan nomor</li> <li>- Menampilkan "nomor antrian anda=1"</li> <li>- Menampilkan nomor antrian <i>treatment</i></li> </ul>	Berhasil
5.	Menu Informasi Kamar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu informasi kamar</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan menu informasi kamar</li> <li>- Pencarian Informasi Kamar berdasarkan no, nama kamar, dan status kamar</li> </ul>	Berhasil
6.	Menu Riwayat Transaksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klik menu riwayat transaksi</li> <li>- Klik <i>Search</i></li> <li>- Klik <i>button</i> rincian transaksi</li> <li>- Klik <i>button</i> riwayat transaksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menampilkan menu riwayat transaksi</li> <li>- Pencarian Riwayat Transaksi berdasarkan no, tanggal, keterangan, dan (Rp)total</li> <li>- Menampilkan rincian riwayat transaksi</li> </ul>	Berhasil

			- Kembali ke halaman awal riwayat transaksi	
7.	Menu Voucher Saya	- Klik menu voucher saya - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> cetak	- Menampilkan menu voucher saya - Pencarian Voucher Saya berdasarkan no, pelanggan, voucher, dan (Rp)potongan - Menampilkan <i>e-voucher potongan treatment</i>	Berhasil
8.	Menu Riwayat Rekam Medis	- Klik menu riwayat rekam medis - Klik <i>Search</i>	- Menampilkan menu riwayat rekam medis - Pencarian Riwayat Rekam Medis berdasarkan no, tanggal, pelanggan, dokter, dan hasil rekam medis	Berhasil
9.	Menu Konsultasi	- Klik menu konsultasi - Klik <i>Search</i> - Klik <i>button</i> konsul - Klik <i>button</i> hapus - Klik <i>button</i> jawab - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan konsultasi dengan dokter - Pencarian Konsultasi Dengan Dokter berdasarkan no, tanggal(jam), dokter, dan konsultasi - Menampilkan form konsultasi - Menampilkan "data konsultasi berhasil dihapus" - Menampilkan form konsultasi untuk membalas pesan ke dokter - Menampilkan "data konsultasi berhasil disimpan"	Berhasil
10.	Menu Kritik & Saran	- Klik menu kritik & saran - Klik <i>button</i> kirim	- Menampilkan form kritik & saran - Menampilkan "kritik & saran Anda berhasil dikirim, terima kasih"	Berhasil
11.	Menu Ubah Sandi	- Klik menu ubah sandi - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form ubah sandi - Menampilkan "sandi baru berhasil disimpan"	Berhasil
12.	Menu Logout	Klik tombol <i>logout</i>	Menampilkan "anda berhasil <i>logout</i> "	Berhasil

Dari hasil pengujian pada tabel diatas terlihat semua menu berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak klinik yang bersangkutan.

#### 4.2.5 Tabel Pengujian Halaman Pimpinan

Tabel pengujian halaman pimpinan dimulai dari pengujian *login* dokter, halaman depan dokter, menu konsultasi, menu ubah sandi, dan menu *logout*. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.5 berikut :

**Tabel 4.5** Pengujian Halaman Pimpinan

No.	Fungsi yang diuji	Cara Pengujian	Halaman yang diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Login Pimpinan	Pimpinan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Pimpinan dapat berhasil <i>login</i>	Berhasil
2.	Halaman Depan Pimpinan	Tampilan awal	- Menampilkan beranda - Menampilkan tab menu	Berhasil
3.	Menu Laporan	- Klik menu laporan - Klik <i>button</i> tampilkan	- Menampilkan form laporan penjualan, form laporan perawatan, dan form laporan rekam medis - Menampilkan laporan yang ingin dicetak	Berhasil
4.	Menu Grafik Penjualan	Klik menu grafik penjualan	Menampilkan total transaksi penjualan produk dari yang paling rendah sampai yang tertinggi	Berhasil
5.	Menu Grafik Perawatan	Klik menu grafik perawatan	Menampilkan total transaksi perawatan produk dari yang paling rendah sampai yang tertinggi	Berhasil
6.	Menu Ubah Sandi	- Klik menu ubah sandi - Klik <i>button</i> simpan	- Menampilkan form ubah sandi - Menampilkan "sandi baru berhasil disimpan"	Berhasil
7.	Menu Logout	Klik tombol <i>logout</i>	Menampilkan "anda berhasil <i>logout</i> "	Berhasil

Dari hasil pengujian pada tabel diatas terlihat semua menu berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak klinik yang bersangkutan.

### 4.3 Penyerahan Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan

Sistem yang telah melalui tahapan pengujian selanjutnya akan diserahkan agar dapat diimplementasikan dan dapat dimanfaatkan oleh pengguna. Tahapan penyerahan dilakukan secara langsung terhadap unit terkait sebagai lokasi penelitian. Penyerahan yang dilakukan terhadap output dari penelitian dengan keterangan sebagai berikut:

*Output* : Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan  
Berbasis Web Pada Klinik *Amaze Skin Care*

*Developer* : Nurfitriani

*Database Name* : dbamazeskincare

Detail penyerahan pada kegiatan penelitian yang dilakukan antara lain yaitu:

Kepada : dr. Irwani Purnamasari, Dipl. AAAM

Jabatan : Pimpinan Klinik *Amaze Skin Care*

Lokasi Penelitian : Klinik *Amaze Skin Care*

Alamat : Jalan Radio No. 17 RT. 26 RW. 09 Kel. 20 Ilir D IV  
Kec. Ilir Timur I Telp. (0711) 5733883, Sumatera  
Selatan

Jadwal : April 2019