

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengujian kepuasan sebagai variabel intervening antara pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang serta didukung dengan teori-teori yang melandasi pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang.
2. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang.
3. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang.
4. Kepuasan Kerja memediasi secara tidak langsung antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian ini, maka penulis memberikan saran yang mungkin bermanfaat untuk diterapkan antara lain:

1. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, pemimpin pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang

Palembang dapat memberikan pelatihan kepada pegawai dan memberi motivasi kepada pegawai untuk bekerja dengan lebih baik agar semua tujuan dari perusahaan tercapai, serta menumbuhkan rasa percaya diri kepada pegawai dalam melakukan setiap pekerjaan, karyawan memiliki kesempatan untuk mendapatkan promosi naik jabatan, diberi waktu istirahat yang cukup, atau bahkan situasi tempat bekerja dibikin nyaman mungkin agar kinerja karyawan dapat lebih meningkat.

2. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan penelitian ini dengan cara mengkaji atau menambah variabel lain dan dilakukan diberbagai tempat lainnya.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agus Tri Basuki dan Nano Prawoto. (2017). *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis (Dilengkapi Aplikasi SPSS & EVIEWS)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Agustina Rita Wati. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Surabaya*. DIE Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen. Januari. Vol.9, No.1, Hal 82-93
- Ali Fathoni. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Kecamatan Pucuk Kabupaten Lamongan*. Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen. Volume. I, No. 02, Februari
- Andri Feriyanto dan Endang Triana Shyta. (2015). *Pengantar Manajemen (3 in 1) untuk mahasiswa dan umum*. Kebumen: Mediatera
- Anikmah. (2008). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada PT. Jati Agung Arsitama Grogol Sukoharjo)*. Skripsi. (Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Christian Tri Haryanto. (2017). *Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Devisi Quality Assurance di PT. Formulatrix Salatiga*. Skripsi. Salatiga: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana

- Danang Sunyoto. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru
- Dewantika Putri Ningtyas. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Sragen*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Dewi Lingga Sugiarti. (2007). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Kebun Pasir Malang*. Skripsi. Bandung: Universitas Islam Bandung
- Dewi Urip Wahyuni et.al. (2014). *Influence Commitment, Tractional Leadership, and Servant Leadership to the Work Motivation, Work Satisfaction, and Work Performance of Teachers at Private Senior High Schools in Surabaya*. *Jurnal Educational Research International* Vol.3 (2) April
- Didit Setyo Pambudi, dkk. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan sebagai variabel mediasi (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.39 No.1, Oktober
- Edy Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group
- Edy Sutrisno. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenamedia Group
- Ely Kartikaningdyah dan Nurul Kameliza. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural, terhadap Kinerja Karyawan dengan variabel memediasi Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Jurnal Of Business Administration*. Volume 1 No.2, September

- Eni Erlina Ritonga. (2018). *Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat*. Jurnal IQTISHODUNA. Vol.14 No.1
- Gary Yukl. (2005). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: Indeks
- Garry Surya Changgriawan. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di One Way Production*. Jurnal AGORA Vol.5, No.3
- Hasan Ismail dan Rini Rahmawati. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Politeknik Tanah Laut di Jabupaten Laut)*. Jurnal Wawasan Manajemen. Vol. 2 No.1, Februari
- Hengki Trisno Siregar. (2013). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dua Titik Advertama Bandung*. Skripsi. Bandung: Universitas Widyatama
- Ida Ayu Brahmawati dan Agus Suprayetno. (2008). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 10, No.2, September
- Indrayanto. (2017). *Metodelogi Penelitian Administrasi Suatu Pengantar Teori dan Praktik*. Palembang: CV. Amanah
- Irhamatul Jariyati. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Kabupaten Sumenep*. Skripsi. Malang: Universitas Islan Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Ismail Solihin. (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga

- Iqbal Hasan. (2003). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers
- Lijan Poltak Sinabela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara
- M. John Ivancevich. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Maria Megumi Larasati, et.al. (2017). *Pengaruh Kohesivitas dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Institut Pertanian Bogor*. Jurnal Manajemen dan Organisasi. Vol.VIII, No.3, Desember
- Marselius Sampe Tondok dan Rita Andarika. (2004). *Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal PSYCHE. Vol.1 No.1, desember
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Monce Brury. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sar Sorong*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. VOL.4, No.1
- Muhammad Nasir. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia
- Mukrodi dan Komarudin. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwa Mega Life*. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang Vol.4, No.2, April

- Noor Juliansyah. (2011). *Metodelogi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Prenamedia Group
- Novita Marlia. (2010) *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Alam Prima Komputer Bandar Lampung*. Skripsi. Bandar Lampung: Universitas Lampung
- Nur Septi Aqmarina, Hamidah Nayati Utami, dan Arik Prasetya. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Stuffi Karyawan Hotel Gajahmada Graha Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.35, No.2 Juni
- Nurfatimah, dkk. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja pada Pengurus Besar Himpunan Mahasiswa Islam di Indonesia*. Jurnal J.Analisis. Juni, Vol.6 No.1, 38-43
- Oki Dwi Cahyo. (2015). *Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PT. Pegadaian Cabang Kemang Pratama Kelas III Bekasi*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Riza Ovita Rizqi. (2015). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan Kansei Engineering Perusahaan YYS*. Jurnal AGRITECH. Vol 35, No.1, Februari
- Roy Johan Agung Tucunan, dkk. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Pandawa)*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 3.9
- Royhul Akbar. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi pasa KPPN Makasar 1 dan KPPN Makasar 2)*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.14, No. 3

- Stephen P. Robbin and Timothy A. Judge. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawaali Pers
- Stephen P. Robbins and Mary Coulter. (1999). *Manajemen Jilid 2*. Jakarta: Prenhalindo
- Sudaryono. (2012). *Statistika Ptobabilitas Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV. Andi OFFSET
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (2014). *Prosedur Peneltian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Renika Cipta
- Supriatin dan Wimby Wandary. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Di RSIA Mutiara Bunda*. Jurnal Wawasan Nusantara. Vol.3, No.3, Oktober
- Syahirman Yusi dan Umiyati Idris. (2010). *Statistik Untuk Ekonomi dan Penelitian*. Palembang: Citrabooks Indonesia
- Thomas Dtefanus Kaihatu dan Wahyu Astjarjo Rini. (2007). *Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan atas Kualitas Hidup Kerja Komitmen Organisasi dan Perilaku Ekstra Peran: Studi Pada Guru-guru SMU di Kota Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.98, Nom.1, Maret: 49-61
- Tini Supartini. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kompetensi, terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Muamalat*

*Indonesia TBK Cabang Bandung. Jurnal Bisnis dan Iptek. Vol.10, No.1.*  
April

Veithzal Rivai. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta:  
Rajawali Pers

Veithzal Rivai Zainal, Ramly Mansyur, dkk. (2014). *Sumber Daya Manusia  
Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada