

**EFEKTIVITASI PENDIDIKAN PEMAKAI BAGI
PEMUSTAKADI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
TRIDINANTI PALEMBANG TAHUN 2018**



SKRIPSI

Oleh :

DWI ENDAH SYAFITRI
1544400023

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

NOMOR :B-2571/Un.09/IV.1/PP.01/12/2018

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI BAGI PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG TAHUN
2018**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

DWI ENDAH SYAFITRI
NIM.1544400023

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 November 2018

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



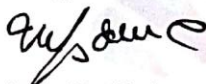
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

Sekretaris



Fitriah, M.Hum
NIDN. 2010058401

Pembimbing I



Dr. Nyimas Umi kalsum, M.Hum
NIP. 19750715 200710 2 003

Penguji I



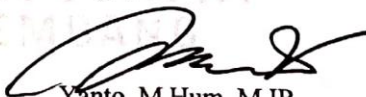
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

Pembimbing II



Dadang, S.Ag., S.IPI., M.Pd. I.
NIP. 19750502 200312 1 004

Penguji II

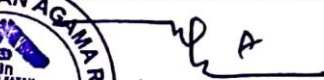


Yanto, M.Hum, M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 03 November 2018

**Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora**



Dr. Nur Huda, M. Ag., M. A.
NIP. 19701114 200003 1 002

**Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan**



Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114200312 1 003



NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Dwi Endah Syafitri

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI BAGI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG TAHUN 2018.**

Yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Endah Syafitri
NIM. : 1544400023
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 9 Agustus 2018
Pembimbing I



Dr. Nyimas Umi Kalsum, M.Hum.
NIP. 19750715 200710 2 003

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Dwi Endah Syafitri

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI BAGI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG TAHUN 2018.**

Yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Endah Syafitri
NIM. : 1544400023
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 9 Agustus 2018
Pembimbing II



Dadang, S.Ag., S.IPL., M.Pd.I.
NIP.19750502 200312 1 004

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Dwi Endah Syafitri

NIM. : 1544400023

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul **EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI BAGI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG TAHUN 2018.**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal, 9 Agustus 2018

Pembimbing I,



Dr. Nvimas Umi Kalsum, M.Hum.
NIP. 19750715 200710 2 003

Pembimbing II,



Dadang, S.Ag., S.I.P.I., M.Pd.I.
NIP. 19750502 200312 1 004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari Fakultas.

Palembang, 9 Juli 2018
Yang Menyatakan,



Dwi Endah Syafitri
NIM. 1544400023

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di suatu Universitas Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh rasa tanggung jawab.

Palembang,
Tanggal 22 November 2018
Yang Menyatakan,



Dwi Endah Stafitri
NIM. 1544400023

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Endah Syafitri
Nim : 1544400023
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non Eksklusif Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Efektivitas Pendidikan Pemakai bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang Tahun 2018**. Beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti ini, maka Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengasih media formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya dan sebagai penulis pemilik Hak Cipta.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang,
Tanggal 22 November 2018
Yang Menvatakan,


5000
LIMA RIBU RUPIAH
Dwi Endah Syafitri
NIM. 1544400023

MOTTO & DEDIKASI

Motto:

Tidak ada harga atas waktu, tapi waktu sangat berharga.
Memiliki waktu tidak menjadikan kita kaya, tetapi Menggunakannya
dengan baik adalah sumber dari semua kekayaan...

Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada:

- ❖ *Ayahanda Joni Yuliadi (Alm) dan Ibunda Susilaningsih yang kucintai dan kusayangi yang selalu mendo'akanku*
- ❖ *Saudari-saudarikutersayang Yulia Ningsih Lara Wulandari. SE.i, Ajeng Ginia Elsilitzi, Zakia Tunniswa & Amira Nadira yang selalumensupportkumorilmaupunmateril*
- ❖ *Sahabat-sahabatterbaikku, terkhusus Ade Mustika, Dinny, Dwi Juwita, Dhea & Evi Wulandari yang selalusetiamembantukudisaatsukamaupunduka*
- ❖ *Sahabat kesayanganku bahyani, fatmawati dan roza rina yolanda sari*
- ❖ *Almamaterkuter cintadan seluruh dosen yang terhormat*
- ❖ *Saudara-saudariku i-pus angkatan 2012*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menciptakan manusia dengan akal pikiran serta memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menuangkan pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang kami berjudul: **“Efektifitas Pendidikan Pemakai bagi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang Tahun 2018”**. Dan tak lupa pula kami panjatkan shalawat serta salam kepada nabi Muhammad SAW beserta seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada orang tua yang telah mendo'akan serta memberikan motivasi kepada saya sebagai anaknya.

Kemudian ucapan rasa terimakasih ditujukan pula kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Sirozi M.A.,Ph.D, selakuRektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. BapakDr. Nor Huda, M.Ag.,MA selaku Dekan Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Wakil Dekan I. Ibu Betty, M.Ag selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dolla Sobari,M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Adab dan Humaniora.
3. Bapak Yanto, M.Hum.,M.IP selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Bapak Misroni,S.Pd.,Hum selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan yang mempermudah dalam urusan akademik.
4. Ibu Dr.Nyimas Umi Kalsum,M.Hum selaku Pembimbing I dan Bapak Dadang,S.Ag.,S.IPI.,M.Pd.Iselaku Pembimbing II yang selalu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan pada masa penelitian.
5. Bapak M.A Baidowi, S.E.MM selaku Kepala Perpustakaan, mbak Ade Silvia, S.Hum beserta staf Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang yang telah membantu dalam melengkapi data penelitian.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Fakultas Adab dan Humaniorah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 khususnya untuk kelas 12 Pus A (Ilmu Perpustakaan) yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Untuk itu penulis mengharapkan dari kesempurnaan yang diharapkan dan penyusun mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan berarti bagi para pembaca. Akhirnyasemoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang,

Tanggal 22 November 2018

Penulis ,

Dwi Endah Syafitri

NIM. 1544400023

ABSTRAK

Nama : Dwi Endah Syafitri
Nim : 1544400023
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Efektivitas pendidikan pemakai bagi pemustaka di perpustakaan universitas tridinanti palembang tahun 2018.
Halaman : xviii+87 halaman+lampiran

Skripsi ini membahas tentang **Efektivitas Pendidikan Pemakai bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang Tahun 2018**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan, metode, materi, efektivitas dan kendala dalam kegiatan pendidikan pemakai, mengembangkan keterampilan pemustaka dalam menelusuri informasi dan menggunakan teknologi di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang. Metode penelitian yang digunakan berjenis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan penelitian ini adalah kepala perpustakaan dan bagian pelayanan perpustakaan. Teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menyatakan bahwa pelaksanaan pendidikan pemakai pada Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang dilaksanakan pada saat Orientasi Studi dan Pengenalan Kampus (OSPEK). Materi yang diajarkan selama pendidikan pemakai pada saat OSPEK adalah materi yang berhubungan dengan perpustakaan. Pelaksanaan pendidikan pemakai ini tidak mempunyai panduan pelaksanaan. Oleh karena itu, perpustakaan hendaknya mempunyai pedoman dan rencana dalam melaksanakan pendidikan pemakai.

Kata Kunci: Pendidikan Pemakai, *User Education*, Pendidikan Pemustaka, Layanan, Perpustakaan Perguruan Tinggi.

ABSTRACK

Name : Dwi Endah Syafitri
Nim : 1544400023
Faculty : Adab dan Humanities
Study Program/Year : Library Science 2018
Thesis Title : Efektivitas pendidikan pemakai bagi pemustaka di
perpustakaan universitas tridinanti palembang tahun 2018.
Halaman : xviii+87 halaman+lampiran

This thesis discusses the **Implementation of User Education Activities at the Library of Tridinanti university Palembang**. This study aims to determine the implementations, method, material, constraints and efforts in user education activities, develop user skills in information retrieval and using technology in the Library of Tridinanti University Palembang. The research method used is descriptive type with a qualitative approach. This research informant is the head of the library and the library service department. Data collection techniques through observation of documentation and interviews. The results of the study stated that the implementation of user education at the Tridinanti University Palembang Library was carried out during the Orientation of the Study and the Introduction of the campus (OSPEK). Material taught during user education when OSPEK is material related to the library. Implementation of this user education does not have an implementation guide. Therefore the library should have guidelines and plans in the implementation of user education.

Keywords: *Implementation, User Education, Service, College Library.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
HALAMAN NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN BEBAS PELAGIARISME	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN DEDIKASI	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Dan Batasan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Tinjauan Pustaka.....	9
1.5 Metodologi Penelitian	12
1.6 Teknik Analisis Data	17
1.8 Definisi Operasional	18
1.9 Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDAAN TEORI	
2.1 Pengertian Efektivitas	22
2.2 Pendidikan Pemakai.....	23
2.3 Tujuan Pendidikan Pemakai	32
2.4 Manfaat Pendidikan Pemakai	32

2.5	Definisi Pemustaka (User).....	33
-----	--------------------------------	----

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

3.1	Sejarah Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang	36
3.2	Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan	37
3.3	Letak dan Tata Ruang Perpustakaan.....	38
3.4	Struktur Organisasi Perpustakaan.....	40
3.5	Sumber Daya Manusia	46
3.6	Koleksi Perpustakaan	48
3.7	Waktu pelayanan perpustakaan	50
3.8	Pelayanan perpustakaan	50
3.9	Tata tertib perpustakaan	53
3.10	Sanksi pelanggaran perpustakaan	55
3.11	Sarana dan Prasarana	56
3.12	Daftar Pengunjung Perpustakaan	57

BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA

4.1	Pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.....	59
4.2	Efektivitas Pendidikan pemakai di Perpustakaan Universitas Tridianti Palembang.....	73
4.3	Kendala dalam pelaksanaan pendidikan pemakai di Perpustakaan Tridianti Palembang	74

BAB V PENUTUP

5.1	SIMPUL.....	79
5.2	SARAN.....	80

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Informen Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	16
Tabel 2	Bagan Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	41
Tabel 3	Latar Pendidikan Karyawan Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	46
Tabel 4	Jumlah Koleksi Buku di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	49
Tabel 5	Waktu Pelayanan Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	50
Tabel 6	Sarana dan Prasarana Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	56
Tabel 7	Rekap Pengunjung Prpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	58
Tabel 8	Pelaksanaan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar I	Gedung Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.....	39
Gambar II	Kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.....	64
Gambar III	Pendidikan Pemakai dalam Penelusuran OPAC Perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang.....	64

DAFAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan
Lampiran 4	Kartu Bimbingan 1 & 2
Lampiran 5	Panduan Wawancara
Lampiran 6	Dokumentasi