

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
MENGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD***

**SKRIPSI**

**Oleh**

**SUCIPTO MANGUN KUSUMO  
NIM. 14540153**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
MENGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD***

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

**Oleh**

**SUCIPTO MANGUN KUSUMO  
NIM. 14540153**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
MENGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD***

OLEH :  
**SUCIPTO MANGUN KUSUMO**  
14540153

Telah dipertahankan didepan sidang penguji skripsi  
pada tanggal 22 Mei 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Ruliansyah, M. Kom.**  
NIP.197511222006041003



**Freddy Kurnia Wijaya, M. Eng**  
NIDN.0203118601

Mengetahui,  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Sains dan Teknologi**  
**UIN Raden Fatah Palembang**



**Ruliansyah, M. Kom.**  
NIP.197511222006041003

**LEMBAR PERSETUJUAN  
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan *IT  
Balanced Scorecard*  
Nama : Sucipto Mangun Kusumo  
NIM : 14540153  
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji ujian skripsi.

1. Ketua	: Ruliansyah, M.Kom. NIP. 197511222006041003	(.....)
2. Sekretaris	: Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng. NIDN. 0203118601	(.....)
3. Penguji I	: Gusmelia Testiana, M.Kom. NIP. 197508012009122001	(.....)
4. Penguji II	: Reza Ade Putra, M.Cs. NIP. 198701021018011001	(.....)

Diuji di Palembang pada tanggal, 22 Mei 2019  
Waktu : 09.00 – 10.00 WIB  
Hasil/IPK : 3.54  
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan,  
Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah Palembang



Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.  
NIP. 197301021999032001

## *Motto dan Persembahan*

*(Sucipto Mangun Kusumo)*

- ❖ *Jika engkau diuji dalam kesulitan, maka bersabarlah. Namun jika engkau diuji dalam kesenangan maka pandai-pandailah mensyukuri nikmat Allah.*
- ❖ *Jangan takut dengan kesulitan, sebab Allah memberikan kesulitan untuk menguatkan hati, mengangkat derajat dan Allah memberikan kesabaran pada dirimu.*

*Tanpa berpaling pada-Mu ya Robb, rasa syukur yang teramat dalam atas kehadiran-Mu, karena berkat rahmat dan karunia-Mu aku bisa menyusun skripsi ini sampai selesai, kupersembahkan Skripsi ini kepada:*

- 1. Kedua orang tua yang sangat aku cintai, Bapakku, Matcik Yabani dan Emakku, Komaria. Terima kasih untuk doa, dukungan serta semangat yang tidak pernah berhenti diberikan kepadaku sampai akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Terima kasih juga untuk kakakku, Muhammad Zaini dan ayuk iparku, Mira serta Ayukku, Suharni yang telah membantu emak dan bak dalam meringankan biaya UKT-ku sampai aku lulus sekarang ini. Dan juga kepada adikku pratiwi terima kasih juga untuk supportnya. Terima kasih keluargaku*
- 3. Terima kasih juga untuk kedua pembimbingku Pak Freddy Kurnia Wijaya, S. Kom., M. Eng dan Pak Ruliansyah, S. T., M. Kom atas bimbingannya yang sangat teliti dalam mengkoreksi skripsiku. Jazakallah Khairan Katsiira.*
- 4. Terima kasih juga untuk Bapenda Provinsi Sumatera Selatan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian, terima kasih atas kerjasamanya.*
- 5. Teman-teman satu angkatan Sistem Informasi 2014, terkhusus SI-F, Emi CS, Rezki CS, dan Umi CS serta ikak SIF Terima kasih banyak, tahun-tahun bersama kalian hidup terasa lebih berwarna. Semoga silaturahmi tetap selalu terjaga dan kita menjadi orang yang sukses dimasa mendatang. Aamiin.*
- 6. Terima kasih juga untuk temen pejuang renstra yaitu Dwi Gusti Noviana, Cice Kurmini, King Cawa (Yoga Yepe), Ulfi Fatmawati, dan untuk Tanzil Oden. Terima kasih telah menjadi temen untuk tukar pikiran dalam hal Renstra.*
- 7. Terima kasih juga untuk teman seperjuangan dari daerah asalku yaitu Novi, Merry, Rusina, Fahmi, Bayu, Muharni, dan Ida Elyza.*

**~ TERIMA KASIH SEMUANYA~**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Sucipto Mangun Kusumo  
Tempat dan tanggal lahir : Serimenang, 24 Desember 1996  
Program Studi : Sistem Informasi  
NIM : 14540153

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi menggunakan *IT Balanced Scorecard*. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya siap untuk menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



Sucipto Mangun Kusumo  
NIM. 14540153

## **INFORMATION SYSTEM STRATEGIES PLANNING USING IT BALANCED SCORECARD**

### **ABSTRACT**

*Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province is one of the government agencies or agencies engaged in managing local revenue sources that provide information and services related to regional income. In carrying out its performance, Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province must have an information system management to improve efficiency and effectiveness in the process of providing information and services, but in Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province does not have sufficient performance in meeting the needs of its users so that Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province requires strategic planning information system created based on its vision and mission. In this study using the IT Balanced Scorecard method. The data analyzed are data obtained from the results of observations, interviews, and questionnaires. Then the data is analyzed using SWOT. Then after the results obtained from SWOT to obtain the current organizational conditions and then analyzed by using the IT Balanced Scorecard to obtain recommendations for future information system strategies. The results in this study are recommendations for strategic planning information systems that can be used by Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province to improve organizational performance that can run in accordance with the goals and expectations of Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province.*

**Keywords** : *Strategy Planning, Information System Strategy, IT Balanced Scorecard, SWOT, Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) of South Sumatra Province.*

# PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD*

## ABSTRAK

Badan pendapatan daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu badan atau instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pengelolaan sumber pendapatan daerah yang menyediakan informasi dan layanan yang berkaitan dengan pendapatan daerah. Pada saat ini Badan pendapatan daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan belum mempunyai perencanaan strategi sistem informasi guna untuk dijadikan sebagai pedoman dalam membangun dan mengembangkan sistem informasi yang diharapkan nantinya dapat mendukung pencapaian sasaran lembaga / organisasi berdasarkan visi dan misinya. Pada penelitian ini menggunakan metode *IT Balanced Scorecard*. Data yang dianalisis adalah data yang didapat dari hasil observasi, wawancara, dan kuisioner. Kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan SWOT. Kemudian setelah didapat hasil dari SWOT untuk mendapatkan kondisi organisasi saat ini dan selanjutnya dianalisis dengan menggunakan *IT Balanced Scorecard* untuk mendapat rekomendasi strategi sistem informasi kedepannya. Kemudian dilakukan pemetaan sistem informasi dengan *tools McFarlan Strategic Grid*. Hasil dalam penelitian ini yaitu rekomendasi perencanaan strategis sistem informasi yaitu : pengembangan sistem website, pengembangan e-dempo, pengembangan sistem absensi online, sistem informasi arsip, sistem informasi cuti online, dan sistem informasi buku tamu yang dapat digunakan oleh Badan pendapatan daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan untuk perbaikan kinerja organisasi yang bisa berjalan sesuai dengan sasaran dan harapan Badan pendapatan daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan.

**Kata Kunci:** Perencanaan Strategis Sistem Informasi, *IT Balanced Scorecard*, SWOT, Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Selatan.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, wr. wb*

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memenuhi Jenjang Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya Skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*”. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang memberikan masukan, bimbingan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang dan juga selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.

5. Bapak Freddy Kurnia Wijaya, S. Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
7. Kedua Orang tuaku Bapak Matcik Yabani dan Ibu Komaria.
8. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2014, khususnya keluarga semasa kuliah yaitu kelas 1454-F dan rekan bimbingan periode 2018-2019.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pada pembaca umumnya.  
*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Palembang, Mei 2019

Sucipto Mangun Kusumo

NIM. 14540153

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Judul.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>Abstract</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>ix</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Ayat Al-Quran Yang Berkenaan Dengan Penelitian .....	5
2.2 Teori Yang Berkaitan Dengan Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	7
2.2.1 Perencanaan Strategis .....	7
2.2.2 Perencanaan Sistem Informasi .....	8
2.2.3 Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	9
2.3 <i>IT Balanced Scorecard</i> .....	11
2.4 Teknik Perencanaan Strategis .....	15

2.4.1 Analisis SWOT .....	15
2.4.2 Matriks <i>Internal Factor Evaluation (IFE)</i> dan <i>Eksternal Faktor Evaluation (EFE)</i> .....	15
2.4.3 Matriks <i>Internal Eksternal (IE)</i> .....	16
2.4.4 Matriks SWOT .....	16
2.4.5 <i>McFarlan Strategic GridI</i> .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III .....</b>	<b>24</b>
3.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	24
3.1.1 Profil Bapenda Provinsi Sumatera Selatan .....	24
3.1.2 Visi dan Misi Bapenda Provinsi Sumatera Selatan.....	25
3.1.2.1 Visi .....	25
3.1.2.2 Misi .....	25
3.1.3 Struktur Organisasi .....	25
3.2 Metode Penelitian .....	26
3.3 Lokasi Penelitian .....	27
3.4 Alat dan Bahan .....	27
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.6 Tahapan Penelitian .....	31
3.7 Tahapan Analisis .....	33
3.7.1 Analisis SWOT .....	33
3.7.2 Matriks IFE dan EFE .....	34
3.7.2.1 Matriks IFE .....	35
3.7.2.2 Matriks EFE .....	37
3.8 Matriks IE .....	39
3.9 Matriks SWOT .....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Pemetaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan <i>IT Balanced Scorecard</i> .....	44

4.1.1.1 Perspektif <i>Corporate Contribution</i> .....	45
4.1.1.2 Perspektif <i>User Orientation</i> .....	46
4.1.1.3 Perspektif <i>Operational Excellence</i> .....	46
4.1.1.4 Perspektif <i>Future Orientation</i> .....	46
4.2 Pembahasan .....	48
4.2.1 Rekomendasi Perencanaan Strategi .....	48
4.2.1.1 Rencana Strategi .....	48
4.2.1.2 Rekomendasi Strategi Sistem Informasi Masa Depan .....	49
4.2.1.3 Portofolio Sistem Informasi mendatang dengan menggunakan <i>McFarlan Strategic Grid</i> .....	53
4.2.1.4 Rekomendasi Jadwal Implementasi .....	54
<b>BAB V</b> .....	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Standar <i>IT Balanced Scorecard</i> .....	13
<b>Tabel 2.2</b> Matriks SWOT .....	19
<b>Tabel 2.3</b> <i>McFarlan Strategic Grid</i> .....	20
<b>Tabel 3.1</b> Narasumber Wawancara .....	30
<b>Tabel 3.2</b> Responden dan Jabatan .....	30
<b>Tabel 3.3</b> Analisis SWOT.....	33
<b>Tabel 3.4</b> Matriks IFE .....	36
<b>Tabel 3.5</b> Matriks EFE .....	38
<b>Tabel 3.6</b> Matriks SWOT .....	41
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Perspektif <i>Corporate Contribution</i> .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Perspektif <i>User Orientation</i> .....	46
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Perspektif <i>Operational Excellence</i> .....	47
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Perspektif <i>Future Orientation</i> .....	48
<b>Tabel 4.5</b> Rekomendasi Perencanaan Strategi Sistem Informasi .....	47
<b>Tabel 4.6</b> Portofolio Sistem Informasi Mendatang .....	53
<b>Tabel 4.7</b> Rekomendasi Jadwal Implementasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Perubahan Persepektif <i>Balanced Scorecard</i> menjadi <i>IT Balanced Scorecard</i> .....	12
<b>Gambar 2.1</b> Matriks IE .....	16
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi .....	26
<b>Gambar 3.2</b> Tahapan Penelitian .....	31
<b>Gambar 3.3</b> Hasil Matriks IE .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Surat Izin Penelitian.....	60
Surat Pengantar Penelitian dari Kesbangpol .....	61
Surat Balasan Penelitian.....	64
SK Pembimbing.....	65
Lembar Bimbingan Pembimbing I .....	66
Lembar Bimbingan Pembimbing II .....	68
Berita Acara Observasi .....	72
Berita Acara Pengambilan Data .....	73
Berita Acara Kuesioner .....	74
Lampiran Kuesioner .....	75
Berita Acara Wawancara .....	79
Lampiran Wawancara .....	82
Lampiran Hasil Penelitian .....	88