

LAMPIRAN

SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Nomor : B-1487/Un.09/VIII.1/PP.009/08/2018
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : **Mohon Izin Penelitian**
An. Sucipto Mangun Kusumo

07 Agustus 2018

Kepada
Yth. Kepala Badan Kesbangpol Provinsi Sumatera Selatan
di Palembang

Dalam rangka penyelesaian penulisan Karya Ilmiah berupa skripsi mahasiswa kami :

Nama : SUCIPTO MANGUN KUSUMO
NIM / Program Studi : 13540153 / Sistem Informasi
Alamat : Jl. Mandi Aur Kec. Sekip Jaya Palembang
Judul : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan IT Balanced Score Card
Waktu Penelitian : 10 Agustus s/d 10 Oktober 2018
Objek Penelitian : Data Renstra organisasi, visi, misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang dan sejarah organisasi

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga yang Bapak pimpin, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak, kami haturkan terima kasih.



Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Pkry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126
Telp. (0711) 354668 website : www.saintek.radenfatah.ac.id



Tujuan Program
dan Akreditasi Program Studi
TBS
(Point Billing System)



SURAT PENGANTAR PENELITIAN DARI KESBANGPOL



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jln. Kapten F. Tendean No. 1059 Telp/Fax.(0711) 354715 – 370030
Palembang 31129

Palembang, 17 Agustus 2018
Kepada Yth,
Kepala Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Sumatera Selatan
di-
Palembang

SURAT PENGANTAR
Nomor : 070/108/Ban.KBP/2018

NO	JENIS YANG DIKIRIM	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Penyampaian Izin Rekomendasi Penelitian Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, atas nama : SUCIPTO MANGUN KUSUMO	1 (satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih

Pih.KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI SUMATERA SELATAN


FITRIANA, S.Sos, M.Si
 PEMBINA TK. II/IV/b
 NIP 196903281989082002



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jln. Kapten F. Tendean No. 1059 Telp/Fax.(0711) 354715 – 370030
 Palembang 31129

REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEI

NOMOR : 070/08/Ban.KBP/2018

Kepala Badan Kesbangpol Provinsi Sumatera Selatan memperhatikan :

- a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
 3. Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 56 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian/Survei.
- b. Menimbang : Surat dari Dekan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, Nomor: B-1487/Un.09/VIII.1/PP.009/08/2018, Tanggal: 07 Agustus 2018, Hal: Izin Penelitian

Memberikan rekomendasi penelitian / survei kepada :

- Nama/Obyek : **SUCIPTO MANGUN KUSUMO**
- Jabatan/Tempat/Identitas : Mahasiswa/Jln.Mandi Aur Sekip Jaya
Palembang/1602122412960002
- Lokasi Penelitian : Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA)
- Lama Penelitian : 3 Bulan.
- Anggota Tim Penelitian : -
- Bidang Penelitian : Divisi IT & Bagian Umum
- Status Penelitian : Baru
- Judul Proposal : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan IT Balance Score Card.



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jln. Kapten F. Tendean No. 1059 Telp/Fax.(0711) 354715 – 370030
 Palembang 31129

Rekomendasi ini diberikan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Rekomendasi ini hanya bagi kegiatan mencari data atau bahan penelitian/survei.
2. Mentaati ketentuan yang berlaku.
3. Memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama kegiatan berlangsung.
4. Memperhatikan adat istiadat setempat.
5. Rekomendasi berlaku selama 3 (tiga) Bulan.
6. Peneliti wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan selambat-lambatnya 6 (enam) Bulan setelah penelitian dilaksanakan.
7. Perpanjangan rekomendasi penelitian dilaksanakan dengan mengajukan surat perpanjangan dengan menyerahkan laporan hasil kegiatan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya.
8. Penelitian yang memakai waktu lebih dari 6 (enam) Bulan, Peneliti wajib mengajukan perpanjangan rekomendasi.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

DIKELUARKAN DI : PALEMBANG
 PADA TANGGAL : 14 Agustus 2018

PIH. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 PROVINSI SUMATERA SELATAN


 FITRIANA, S.Sos, M.Si
 PEMBINA TK. II/IV/b
 NIP 196903281989082002

Tembusan :

1. Gubernur Sumatera Selatan di Palembang (sebagai laporan)
2. Dekan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang
3. Peneliti Ybs
4. Arsip

SURAT BALASAN PENELITIAN



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
 Jalan POM IX Kampus Palembang, Provinsi Sumatera Selatan
 Telepon : (0711) 310633 Faksimile : (0711) 319819 Kode Pos 30137
 Website : www.dispenda.sumselprov.go.id

Palembang, 08 Agustus 2018

Nomor : 423.4// ⁰⁰⁰⁸¹² /Penda Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa
 Sifat : Biasa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan
 Lampiran : - di
 Perihal : Izin Penelitian Palembang

Menjawab surat Saudara Nomor: 070/08/Ban.KBP/2018 tanggal 14 Agustus 2018 Hal Penyampaian Izin Rekomendasi Penelitian Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, Mahasiswa atas nama :

No.	Nama	NIM	Program Studi
1.	Sucipto Mangun K.	14540153	Sistem Informasi

Dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak berkeberatan menerima mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan data pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, sepanjang untuk bahan kajian ilmiah dan tidak untuk disebarluaskan.

Demikian atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.


KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN,
BADAN
PENDAPATAN DAERAH
Dra. H. HENG MUHAIBA, N.M.
 Pembina Tingkat I IV/b
 NIP. 196511121995122001

SK PEMBIMBING



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : 154 TAHUN 2018

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
 2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
 5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
 8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
 9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
 10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
 11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
 12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
 13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
 14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN
Pertama : Menunjuk sdr. :

	1. Ruliansyah, M.Kom	NIP :	197511222006041003
	2. Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng	NIDN :	0203118601

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : **SUCIPTO MANGUN KUSUMO**
NIM/Jurusan : 14540153/ Sistem Informasi
Semester/Tahun : Ganjil/ 2018 – 2019
Judul Skripsi : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan IT Balanced Score Card

- Kedua** : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/ kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.
Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 09 Agustus 2019
Kecempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 09 – 07 – 2018



TEMBUSAN :
1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LEMBAR BIMBINGAN PEMBIMBING 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sucipto Mangun Kusumo
NIM : 14540153
Program Studi : Sistem Informasi
Dosen Pembimbing I : Ruliansyah. S.T., M. Kom
Judul Skripsi : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan IT Balanced Scorecard.

No	Tanggal	Pembahasan	Paraf
1	16/9 '18	Revisi bab belakang, Konsisi yg nyata	
2	25/9 '18	Az Gal I	
3	6/10 '18	Tambahkan kelengkapan. IT. BSC, Revisi pusan.	
4	8/10 '18	Az Gal II Revisi gambar bel iii	
5	26/10 '18	Revisi soal 5, 10 (Prasy)	
6	27/11 '18	Revisi kuesioner	
7	28/11 '18	As kuesioner	

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sucipto Mangun Kusumo
NIM : 14540153
Program Studi : Sistem Informasi
Dosen Pembimbing I : Ruliansyah. S.T., M. Kom
Judul Skripsi : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan
IT Balanced Scorecard.

No	Tanggal	Pembahasan	Paraf
1	10/1 '19	Az bab III	RS.
2	1/2 '19	Revisi bab IV	RS
3	13/2 '19	Cari teori yg sudah puncapain	RS
4	20/2 '19	abstrak 2 R	RS.
5	02/2 '19	Az bab IV, Revisi bab V	RS
6	25/2 '19	Az bab V	RS
	24/2 '19	Acc Abstrak	RS

LEMBAR BIMBINGAN PEMBIMBING II

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sucipto Mangun Kusumo
NIM : 14540153
Program Studi : Sistem Informasi
Dosen Pembimbing II : Freddy Kurnia Wijaya, M. Eng
Judul Skripsi : Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*.

No	Tanggal Bimbingan	Pembahasan	Paraf Pembimbing
1.	13-08-2018	-Perbaiki Latar Belakang -Patasan Masalah.	
2.	14-08-2018	- Pemahaman IT BSC dengan sumber (Buku / Jurnal)	
3.	4-09-2018	Acc B-B I	
4.	3-10-2018	Revisi Kerangka IT BSC.	
5.	5-10-2018	Revisi BAB II Teori SWOT Tinjauan Pustaka.	
6.	10-10-2018	Revisi Bab II Teori Metode IT BSC. Langkah Perstra.	
7.	17-10-2018	Ciri-ciri Pertra. Klasifikasi Tahapan Pertra.	
8.	23-10-2018	Perbaikan Perambahan kesimpulan dari Teori	
9.	24-10-2018	Acc B-B II	

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540153
 Nama : Sucipto Mangun Kusumo
 Program Studi : Sistem Informasi
 Tahun Akademik : 2018
 Judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*
 Dosen Pembimbing I : Freddy Kurnia Wijaya, M. Eng

No	Tanggal	Uraian	Paraf
10	23 / 2018 / 11	Kuisiner SWOT. ACC.	
11	26 / 2018 / 11	Acc BAB II	
12	15 / 2019 / 1	- Tambah pengantar IT BSC - Penjabaran persepektif IT BSC	
13	17 / 2019 / 1	- Penjabaran & pemahaman ITBSC ke dalam hasil penelitian.	
14	21 / 2019 / 1	- Bagun utk Pemetaan matriks SWOT ke IT BSC	
15	22 / 2019 / 1	Revisi Bab IV. = Tambahkan hasil untuk Sertap Persepektif lebih rinci	

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540153
 Nama : Sucipto Mangun Kusumo
 Program Studi : Sistem Informasi
 Tahun Akademik : 2019
 Judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*
 Dosen Pembimbing II : Freddy Kurnia Wijaya, M. Eng

No	Tanggal	Uraian	Paraf
16	25/1/2018	Revisi Bab II. Ranstra SI	
17	30/1/2018	Revisi Ranstra SI	
18	31/1/2018	Revisi Bab IV. Pangajaran dari rekomendasi Ranstra	
19	4/2/2018	ACC BAB IV	
20	6/2/2019	Revisi Bab V Bamplan & saran.	
21	13/2/2019	ACC BAB V	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NIM : 14540153
 Nama : Sucipto Mangun Kusumo
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : 10
 Tahun Akademik : 2018
 Judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*

Dosen Pembimbing II : Freddy Kurnia Wijaya, S. Kom., M.Eng.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
22.	14 / 2 2019	Acc by Abstract	

BERITA ACARA OBSERVASI

BERITA ACARA OBSERVASI

Telah dilaksanakan observasi yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan

Peneliti : Sucipto Mangun Kusumo

Waktu : Agustus-Desember 2018

Peneliti telah melakukan observasi secara langsung di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan guna untuk mendapatkan informasi mengenai lembaga dan untuk mengetahui sistem kerja di lembaga tersebut. Data dari hasil observasi akan digunakan sebagai salah satu acuan penelitian.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 17 Desember 2018

Peneliti



Sucipto Mangun Kusumo

Mengetahui,



Hasirul Qodar, S. Kom

BERITA ACARA PENGAMBILAN DATA

BERITA ACARA PENGAMBILAN DATA

Pada hari ini telah dilaksanakan pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan

Bagian : Umum dan Kepegawaian

Pihak peneliti melakukan wawancara dengan narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan, yang kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang dilakukan oleh peneliti. Adapun pertanyaan yang dilakukan serta hasil wawancara terlampir.

Palembang, 5 November 2018

Peneliti



Sucipto Mangun Kusumo

Mengetahui,



Khodijah

BERITA ACARA KUISIONER

BERITA ACARA PENYEBARAN KUISIONER

Pada hari ini telah dilaksanakan penyebaran kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan

Peneliti : Sucipto Mangun Kusumo

Waktu : 10 Desember 2018

Peneliti melakukan penyebaran kuisisioner kepada pegawai Bapenda Provinsi Sumatera Selatan yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan, kemudian responden memberikan jawaban setiap butir pernyataan terkait yang dibutuhkan oleh peneliti. Adapun kuisisioner yang disebar peneliti terlampir.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 10 Desember 2018

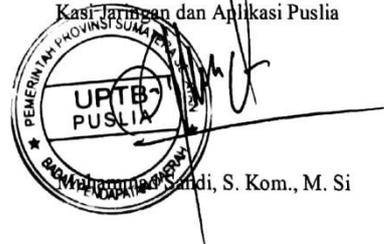
Peneliti



Sucipto Mangun Kusumo

Mengetahui,

Kasi Jaringan dan Aplikasi Puslia



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
UPTB PUSLIA
BANGWAH BANGWAH BANGWAH

Sucipto Mangun Kusumo, S. Kom., M. Si

LAMPIRAN KUISIONER
(Kuisisioner Pertama : Kuisisioner SWOT
Untuk Mengetahui Faktor Internal dan Eksternal Lembaga)

KUISISIONER SWOT

Profil Responden

Nama : _____

Divisi/Bagian : _____

Email/No Hp : _____

Apakah anda bersedia untuk dihubungi? (Berilah lingkaran pada satu jawaban!)

(1) Ya (2) Tidak

Riset SWOT

Bagian ini terdiri dari dua bagian yaitu:

1. Kondisi internal, tujuannya untuk mendapatkan faktor-faktor yang menjadi kekuatan dan kelemahan dari lembaga/organisasi.
2. Kondisi eksternal, tujuannya untuk mendapatkan faktor-faktor yang menjadi peluang dan ancaman dari lembaga/organisasi.

Petunjuk pengisian:

1. Penilaian saat ini, responden diminta untuk menilai kinerja lembaga/organisasi saat ini
2. Penilaian Urgensi, responden diminta untuk menilai tingkat urgensi faktor tersebut yang harus ditangani.
3. Bobot penilaian

Penilaian Kondisi Saat Ini	Penilaian Urgensi Penanganan
Angka 1 = Sangat Kurang	Angka 1 = Tidak Urgen
Angka 2 = Kurang	Angka 2 = Kurang Urgen
Angka 3 = Cukup	Angka 3 = Urgen
Angka 4 = Agak Baik	Angka 4 = Sangat Urgen
Angka 5 = Baik	
Angka 6 = Sangat Baik	

**(Kuisisioner Kedua : Kuisisioner *McFarlan Strategic Grid*
Untuk Mengetahui Strategi Prioritas yang Akan Didahulukan dalam
Pembuatan Jadwal Implementasi)**

Daftar Pertanyaan Portofolio *McFarlan Strategic Grid* Sistem Informasi dimasa
mendatang di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan

Nama Responden :

Divisi/bagian :

1. Pengembangan Website

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
a.	Apakah sistem informasi ini menciptakan keunggulan bagi organisasi?		
b.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan untuk pencapaian dari tujuan organisasi yang spesifik atau faktor kritis kesuksesan?		
c.	Apakah sistem informasi ini mengatasi kerugian organisasi?		
d.	Apakah sistem informasi ini menghindari resiko organisasi yang akan menjadi masalah di masa mendatang?		
e.	Apakah sistem informasi ini meningkatkan produktivitas dan mampu mengurangi biaya jangka panjang ?		
f.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan organisasi memenuhi kebutuhan?		
g.	Manfaatnya belum diketahui, tapi bisa menghasilkan point (a) atau (b) ?		

2. Pengembangan Sistem Absensi

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
a.	Apakah sistem informasi ini menciptakan keunggulan bagi organisasi?		
b.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan untuk pencapaian dari tujuan organisasi yang spesifik atau faktor kritis kesuksesan?		
c.	Apakah sistem informasi ini mengatasi kerugian organisasi?		
d.	Apakah sistem informasi ini menghindari resiko organisasi yang akan menjadi masalah di masa mendatang?		
e.	Apakah sistem informasi ini meningkatkan produktivitas dan mampu mengurangi biaya jangka panjang ?		
f.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan organisasi memenuhi kebutuhan?		
g.	Manfaatnya belum diketahui, tapi bisa menghasilkan point (a) atau (b) ?		

3. Pengembangan E-Dempo

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
a.	Apakah sistem informasi ini menciptakan keunggulan bagi organisasi?		
b.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan untuk pencapaian dari tujuan organisasi yang spesifik atau faktor kritis kesuksesan?		
c.	Apakah sistem informasi ini mengatasi kerugian organisasi?		
d.	Apakah sistem informasi ini menghindari resiko organisasi yang akan menjadi masalah di masa mendatang?		
e.	Apakah sistem informasi ini meningkatkan produktivitas dan mampu mengurangi biaya jangka panjang ?		
f.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan organisasi memenuhi kebutuhan?		
g.	Manfaatnya belum diketahui, tapi bisa menghasilkan point (a) atau (b) ?		

4. Sistem Informasi Arsip

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
a.	Apakah sistem informasi ini menciptakan keunggulan bersaing bagi organisasi?		
b.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan untuk pencapaian dari tujuan organisasi yang spesifik atau faktor kritis kesuksesan?		
c.	Apakah sistem informasi ini mengatasi kerugian organisasi yang berhubungan dengan pesaing ?		
d.	Apakah sistem informasi ini menghindari resiko organisasi yang akan menjadi masalah di masa mendatang?		
e.	Apakah sistem informasi ini meningkatkan produktivitas dan mampu mengurangi biaya jangka panjang ?		
f.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan organisasi memenuhi kebutuhan?		
g.	Manfaatnya belum diketahui, tapi bisa menghasilkan point (a) atau (b) ?		

5. Sistem Informasi Cuti Online

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
a.	Apakah sistem informasi ini menciptakan keunggulan bersaing bagi organisasi?		
b.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan untuk pencapaian dari tujuan organisasi yang spesifik atau faktor kritis kesuksesan?		
c.	Apakah sistem informasi ini mengatasi kerugian organisasi yang berhubungan dengan pesaing ?		
d.	Apakah sistem informasi ini menghindari resiko organisasi yang akan menjadi masalah di masa mendatang?		
e.	Apakah sistem informasi ini meningkatkan produktivitas dan mampu mengurangi biaya jangka panjang ?		
f.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan organisasi memenuhi kebutuhan?		
g.	Manfaatnya belum diketahui, tapi bisa menghasilkan point (a) atau (b) ?		

6. Sistem Informasi Buku Tamu

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
a.	Apakah sistem informasi ini menciptakan keunggulan bersaing bagi organisasi?		
b.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan untuk pencapaian dari tujuan organisasi yang spesifik atau faktor kritis kesuksesan?		
c.	Apakah sistem informasi ini mengatasi kerugian organisasi yang berhubungan dengan pesaing ?		
d.	Apakah sistem informasi ini menghindari resiko organisasi yang akan menjadi masalah di masa mendatang?		
e.	Apakah sistem informasi ini meningkatkan produktivitas dan mampu mengurangi biaya jangka panjang ?		
f.	Apakah sistem informasi ini memungkinkan organisasi memenuhi kebutuhan?		
g.	Manfaatnya belum diketahui, tapi bisa menghasilkan point (a) atau (b) ?		

BERITA ACARA WAWANCARA

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada hari ini telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan

Narasumber : Muhammad Rifwansyah, S. E., Ak (Kasubbag Umum dan Kepegawaian di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan)

Pihak peneliti melakukan wawancara dengan narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan, yang kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang dilakukan oleh peneliti. Adapun pertanyaan yang dilakukan serta hasil wawancara terlampir.

Palembang, 02 Oktober 2018

Narasumber

Peneliti



(Sucipto Mangun Kusumo)

Kasubbag Umum dan Kepegawaian



Muhammad Rifwansyah, S.E., Ak

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada hari ini telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan

Narasumber : Muhammad Sandi, S. Kom., M. Si (Kepala Divisi IT (Puslia)
Bapenda Provinsi Sumatera Selatan)

Pihak peneliti melakukan wawancara dengan narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan, yang kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang dilakukan oleh peneliti. Adapun pertanyaan yang dilakukan serta hasil wawancara terlampir.

Palembang, 09 Oktober 2018

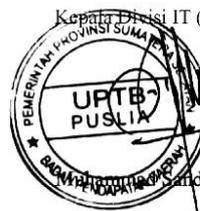
Narasumber

Peneliti



(Sucipto Mangun Kusumo)

Kepala Divisi IT (Puslia)



Muhammad Sandi, S. Kom., M. Si

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada hari ini telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1)

Tempat : BAPENDA Provinsi Sumatera Selatan

Narasumber : Muhammad Sandi, S. Kom., M. Si (Kepala Divisi IT (Puslia)
Bapenda Provinsi Sumatera Selatan)

Pihak peneliti melakukan wawancara dengan narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di Bapenda Provinsi Sumatera Selatan, yang kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang dilakukan oleh peneliti. Adapun pertanyaan yang dilakukan serta hasil wawancara terlampir.

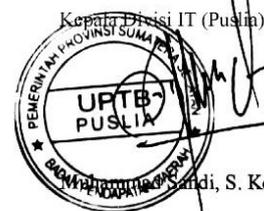
Palembang, 09 Oktober 2018

Narasumber

Peneliti



(Sucipto Mangun Kusumo)

Kepala Divisi IT (Puslia)

Muhammad Sandi, S. Kom., M. Si

LAMPIRAN WAWANCARA

HASIL WAWANCARA

Pewawancara : Sucipto Mangun Kusumo (14540153)

Narasumber : Muhammad Rifwansyah, S. E., Ak
(Kasubbag Umum dan Kepegawaian di Bapenda
Provinsi Sumatera Selatan)

Tanggal : 02 Oktober 2018

Pewawancara : Kegiatan apa saja yang dikerjakan pada sub bagian umum dan kepegawaian ini pak?

Narasumber : Untuk kegiatan yang dilakukan di sub bagian umum dan kepegawaian ini yaitu mengurus tentang pegawai yang ingin melakukan cuti, mengurus surat masuk dan keluar.

Pewawancara : Kemudian pak untuk di sub bagian umum dan kepegawaian ini apakah sudah memanfaatkan sistem informasi untuk mempermudah kegiatan pegawainya?

Narasumber : Kalau untuk pemanfaatan sistem informasi ya kalau disini sudah menggunakan sistem informasi contohnya kalau disini ada sistem kepegawaian yang mana sistem ini telah terintegrasi dengan pusat.

Pewawancara : Pak disini kan saya melakukan penelitian guna untuk skripsi saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*, nah saya disini juga ingin menanyakan apakah di sub bagian umum dan kepegawaian ini dipermudah segala pekerjaannya melalui sistem informasi yang telah ada?

Narasumber : Kalau untuk masalah dikatakan dipermudah ya dapat mempermudah sih

Pewawancara : Lalu pak, apakah di sub bagian umum dan kepegawaian ini kalau menurut bapak apakah perlu dibangun sistem informasi yang belum ada disini guna untuk mempermudah kegiatan yang ada?

Narasumber : Untuk saat ini ya saya rasa perlu, karena bisa dilihat sendirikan untuk dokumen yang ada disini sangat banyak sekali dan bertumpuk-tumpuk.

Pewawancara : Kemudian pak, apakah Bapenda saat ini sudah mempunyai strategi sistem informasi?

Narasumber : kalau untuk renstra sistem informasi di Bapenda ini sebaiknya kamu langsung ke Puslia aja, karna mereka yang lebih paham dan kerjanya juga ya memang tentang IT atau Sistem Informasi.

HASIL WAWANCARA

- Pewawancara** : Sucipto Mangun Kusumo (14540153)
- Narasumber** : Muhammad Sandi, S. Kom., M. Si (Kepala Divisi IT (Puslia) Bapenda Provinsi Sumatera Selatan)
- Tanggal** : 09 Oktober 2018
-
- Pewawancara** : Kegiatan apa saja yang dikerjakan pada Divisi IT atau Puslia ini pak?
- Narasumber** : Kegiatan yang dilakukan di Puslia ini ya banyak sekali, seluruh hal yang bersangkutan dengan IT atau Sistem Informasi yang ada disini seperti : membuat atau sistem informasi, memperbaiki jika ada kendala pada jaringan, dan banyaklah pokoknya.
- Pewawancara** : Kan tadi bapak bicara salah satu contoh pekerjaan dari Puslia adalah buat sistem informasi, nah pak untuk membuat sistem informasi itu sendiri apakah ada programmernya di Bapenda ini?
- Narasumber** : Karna kami merupakan lembaga pemerintahan jadi disini kami juga telah memiliki kurang lebih ada empat

programmer yang mana programmer yang dipilih sesuai dengan kriteria karna didapat melalui Tes juga

Pewawancara : Pertanyaan selanjutnya pak, untuk mengenai sistem informasinya pak, bolehkah saya tahu sistem informasi apa sajakah yang ada di Bapenda saat ini?

Narasumber : Untuk daftar sistem informasi nya ya maksudnya?

Pewawancara : Iya pak.

Narasumber : Kalau untuk daftar sistem informasi yang ada Bapenda silahkan kamu tanya langsung aja sama programmernya

Pewawancara : Apakah ada kendala yang dihadapi oleh Bapenda saat ini?

Narasumber : Kalau untuk kendala yang ada di Bapenda sekarang pastinya ada, karena inikan merupakan lembaga pemerintahan apalagi mencakup untuk Provinsi Sumatera Selatan, jadi yang dilayanipun banyak pastinya, sehingga menjadi kendala bagi Bapenda dalam melayani pengguna yang ada dikarenakan kinerja yang diberikan saat ini belum baik, oleh karena itu dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi yang lebih baik lagi untuk mengatasi kendala tersebut.

Pewawancara : Baiklah pak, pak disini kan saya melakukan penelitian untuk skripsi saya yang berjudul Perencanaan Strategi Sistem Informasi Menggunakan *IT Balanced Scorecard*, nah pak sebelumnya saya mau bertanya apakah disini sudah mempunyai perencanaan strategi untuk Sistem Informasinya pak?

Narasumber : Untuk perencanaan strategi sistem informasi pada saat ini di Bapenda belum mempunyai rencana dalam perencanaan strategi sistem informasinya.

Pewawancara : Belum ada ya pak, selanjutnya pak pertanyaan terakhir untuk kebijakan pembuatan Rentra itu sendiri jika saya membuat rekomendasi Perencanaan Strategi Sistem Informasi disini siapa ya pak yang mengambil keputusan untuk menyetujuinya?

Narasumber : Kalau untuk yang mengambil keputusan disini adalah kepala badan, akan tetapi dikarenakan kepala badan sering berada diluar kantor, maka kepala badan mengamanahkan kepada saya untuk menyetujui apapun yang bersangkutan dengan IT, pokoknya segala sesuatu yang dianggap bermanfaat bagi Bapenda untuk IT nya itu diamanahkan kepada saya.

HASIL WAWANCARA

Pewawancara : Sucipto Mangun Kusumo (14540153)
Narasumber : Hasirul Qodar (Programmer di divisi IT (Puslia)
Bapenda Provinsi Sumatera Selatan)
Tanggal : 13 Oktober 2018

Pewawancara : Apakah Bapenda Provinsi Sumatera Selatan sebagai lembaga pemerintahan saat ini telah memiliki strategi untuk melakukan kegiatan?

Narasumber : iya, karena lembaga memberikan daya tarik kepada masyarakat seperti memberikan pelayanan-pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Pewawancara : Untuk di Bapenda ini sendiri, sistem informasi apa sajakah yang ada disini?

Narasumber : Sistem informasi yang ada di Bapenda diantaranya yaitu : Sistem Absensi, Sistem Monitoring, Sistem Informasi Kepegawaian, E-Dempo, dan Website. Semua sistem yang ada di bapenda ini terintegrasi dengan pusat.

Pewawancara : Apakah teknologi pada Bapenda saat ini telah berjalan dengan baik dan tidak ada kendala?

Narasumber : Iya, karena sudah terkoordinasi dengan baik apabila ada kendala pasti akan diperbaiki langsung dan sistem yang ada selalu di *maintenance*.

Pewawancara : Apakah setuju jika di Bapenda ini diberikan usulan/rekomendasi perencanaan strategi sistem informasi yang dapat membuat lembaga menjadi lebih baik kedepannya dan membuat lembaga dapat selalu berevaluasi terhadap kinerja baik itu dari pegawai maupun lembaga?

Narasumber : iya, setuju. Karena lembaga harus selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan agar dapat mempermudah pekerjaan setiap pegawainya guna agar lembaga mencapai keberhasilan.