

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan internet saat ini telah memberikan dampak positif bagi masyarakat, dimana perkembangan tersebut secara perlahan mengubah pola interaksi masyarakat mulai dari interaksi bisnis, ekonomi, sosial dan budaya. Internet juga telah mengubah gaya hidup menuju masyarakat yang modern dan memberikan kontribusi yang demikian besar bagi masyarakat, perusahaan, industri maupun pemerintah dengan memanfaatkan *website* sebagai wadah penyebaran informasi *online* yang sangat efektif dan efisien. Menurut Jovan (2007:1), *website* adalah media penyampai informasi di internet. Salah satu poin penting dalam membangun *website* yang harus diperhatikan adalah *interface* atau tampilan antarmuka yang *user-friendly* dengan memperhatikan factor kemudahan penggunaan (*usability*). *Usability* adalah sebuah atribut kualitas yang menilai seberapa mudah antar muka digunakan. Bagi situs, *usability* adalah sebuah kondisi penting untuk tetap bisa bertahan. Jika sebuah situs sulit digunakan, orang akan meninggalkannya (Nielsen, 1993:26).

Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang memiliki sebuah *website* yang beralamat di radenfatah.ac.id. Adanya *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang kian dirasakan oleh seluruh sivitas akademika. *Website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang dapat diakses oleh semua orang baik itu dosen, pegawai, mahasiswa, calon

mahasiswa, alumni bahkan masyarakat umum. Menu-menu yang ditampilkan pada *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang secara umum telah membantu semua orang untuk mendapatkan berbagai informasi.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan salah seorang dari Divisi Pengembangan Software Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PUSTIPD) Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang sudah dua kali mengalami perubahan pada *interface* atau desain antar mukanya, namun belum pernah ada penelitian yang terkait aspek-aspek kenyamanan pengguna. Poin lain yang peneliti dapatkan dari hasil wawancara bahwa *website* radenfatah.ac.id ini belum menggunakan *sitemap* / peta situs yang merupakan salah satu komponen penting bagi SEO (*Search Engine Optimization*) *website* sehingga halaman-halaman atau konten suatu *website* dapat dengan mudah ditemukan.

Hubungan antara pengguna dan situs sangat tidak pasti, karenanya penting untuk membuat situs sebuah institusi pendidikan yang mudah digunakan. Untuk memastikan bahwa situs yang telah dibangun mudah digunakan perlu dilakukan uji *usability*. Uji *usability* tidak hanya untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada situs tetapi juga dapat memberikan pemecahan masalah yang ditemukan (Battleson, Booth, & Weintrop, 2001).

Oleh karena itu pada penelitian ini penulis mengambil judul “Analisis *Usability* Pada *Website* Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: *Website* UIN Raden Fatah Palembang)”.

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat membantu *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang mencapai tingkat kenyamanan pengguna sesuai aspek-aspek *usability* yang baik.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana mengukur kemudahan antar muka *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang digunakan dengan melakukan uji *usability* menggunakan pendekatan *heuristic evaluation*.

1.2 Batasan Masalah

Untuk melakukan penulisan yang terarah dan mencapai sasaran serta agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian, penulis membatasi terhadap masalah yang dibahas yaitu:

1. Penulis akan melakukan uji *usability* untuk mengevaluasi *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang dengan pendekatan *heuristic evaluation*.
2. Responden dalam penelitian ini adalah pengunjung *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada responden menggunakan langkah-langkah *usability testing*.

4. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Sampling Insidental*.
5. Software pengolahan data yang digunakan yaitu SPSS v23.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai pada penulisan skripsi ini adalah untuk mengukur seberapa mudah antar muka digunakan menggunakan metode *heuristic evaluation* pada *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang guna mendapatkan hasil yang sesuai dengan aspek-aspek *usability* yang baik.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang akan dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Memberikan pemahaman mengenai *usability* dan aspek-aspek *usability* yang baik pada sebuah *website*.
2. Dengan adanya analisis *usability* menggunakan pendekatan *heuristic evaluation* pada *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang diharapkan dapat memberikan umpan balik untuk meningkatkan kualitas kelayakan *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
3. Dengan penelitian ini juga diharapkan dapat diketahui faktor-faktor yang menjadi penyebab berhasil tidaknya implementasi sebuah *design interface*, sehingga dapat dijadikan sebagai pedoman untuk pengembangan *website* di institusi lain atau untuk pengembangan *website* yang baru.
4. Memberikan tambahan referensi yang dapat memperkaya pengetahuan bagi penelitian selanjutnya dibidang analisis *design interface*.

