

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini menggunakan metode *usability* dengan pendekatan *Heuristic Evaluation*, untuk mengukur kemudahan antar muka dari *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang dan untuk mengetahui atribut-atribut mana saja yang perlu ditingkatkan. Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Dari hasil perhitungan rata-rata nilai variabel *Help and Documentation* (Bantuan dan Dokumentasi) pada butir pertanyaan 33 “Ada peta situs yang memudahkan pengguna melihat keseluruhan menu” menunjukkan hasil cukup baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masih kurang dan belum memenuhi kriteria *usability* yang baik.
2. Pada perhitungan rata-rata nilai variabel *Help and Documentasion* (Bantuan dan Dokumentasi) pada butir pertanyaan 34 “Ada menu bantuan yang dapat membantu pengguna menjadi lebih baik” menunjukkan hasil cukup baik/netral. Dari hasil tersebut menunjukkan adanya kebingungan pengguna ketika terjadi kesalahan maupun hal teknis lainnya yang membutuhkan bantuan segera pada saat berselancar di laman *website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Hasil ini menunjukan adanya kekurangan dan belum tercapainya kriteria *usability* yang baik.
3. Berdasarkan *usability testing* yang dilakukan ditemukan ketidaknyamanan *user* yang mengakses *website* radenfatah.ac.id menggunakan *laptop* dengan

tampilnya *slide pop-up* yang melebihi ukuran *screen laptop* sehingga *user* tidak melihat dengan jelas informasi yang disajikan. Adanya *button* yang mengarah pada laman yang tidak sesuai, serta pencarian informasi yang dibutuhkan *user* secara cepat belum terakomodir oleh *search box* yang menyajikan seluruh informasi seputar kampus UIN Raden Fatah Palembang. Kebutuhan *user* untuk mencari seluruh jenis informasi yang diinginkan tanpa harus menghapal tempat atau pengelompokan informasi pada menu tertentu tidak ditemukan, karena *search box* hanya tersedia pada laman beranda dan *search box* ini juga hanya mampu menemukan informasi yang dikelompokkan pada “berita terkini” pada laman beranda saja.

4. Peneliti mengamati gealagat dan komentar *user* pada saat melakukan *usability testing* dan menemukan adanya *user* yang menginginkan pencarian informasi pada laman *website* UIN Raden Fatah Palembang ini dengan pengelompokan secara keseluruhan tanpa pemetaan atau informasi yang terpisah. Dari temuan ini peneliti mengambil kesimpulan bahwa *user* menginginkan pencarian informasi yang ditampilkan secara sederhana berupa fasilitas *site maps* / peta situs untuk menampilkan isi keseluruhan dari *website*. Hasil *usability testing* ini sejalan dengan hasil perhitungan rata-rata variabel *Heuristic Evaluation* ke-10 *Help and Documentation* butir pertanyaan ke-33.

## 5.1 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan, ada beberapa saran yang dapat disampaikan, yaitu sebagai berikut:

1. Pengembangan *interface website* Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang terutama atribut-atribut yang belum memenuhi kriteria *usability* yang baik seperti adanya *button* yang tidak memproses apapun atau tidak sesuai arah laman yang dituju, serta hal lain yang dapat menyebabkan tidak mudahnya sebuah situs dijelajahi oleh *user* maka perlu dilakukan pengembangan seiring dengan zaman untuk menyesuaikan dengan teknologi yang akan terus berkembang.