

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* MENGGUNAKAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION* (STUDI KASUS:  
*WEBSITE* UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**SYAFRAN RIKI  
14540156**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* MENGGUNAKAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION* (STUDI KASUS: *WEBSITE*  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada Fakultas Sains  
Dan Teknologi

OLEH:

**SYAFRAN RIKI  
14540156**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**


**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* MENGGUNAKAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION* (STUDI KASUS:  
*WEBSITE UIN RADEN FATAH PALEMBANG*)**

OLEH:

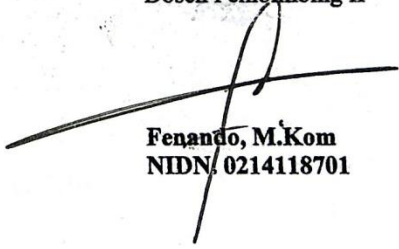
**SYAFRAN RIKI  
14540156**

**Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi  
pada tanggal 16 Mei 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi**


Dosen Pembimbing I

  
**Ruliansyah, S.T., M. Kom  
NIP. 197511222006041003**

Dosen Pembimbing II

  
**Fernando, M. Kom  
NIDN. 0214118701**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah Palembang**

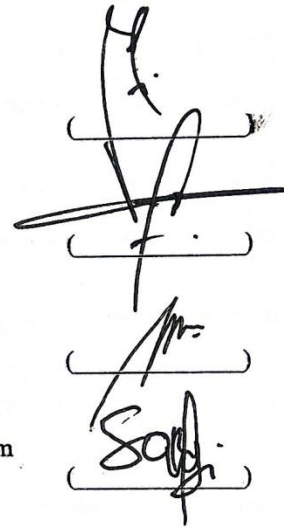
  
**Ruliansyah, S.T., M. Kom  
NIP. 197511222006041003**

**PERSETUJUAN  
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis *Usability* Pada *Website* Menggunakan Metode  
*Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: *Website* UIN Raden  
Fatah Palembang)  
Nama : Syafran Riki  
NIM : 14540156  
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Ruliansyah, M.Kom  
NIP. 197511222006041003
2. Sekretaris : Fenando, M.Kom  
NIDN: 0214118701
3. Penguji I : Rusmala Santi, M.Kom  
NIP.197911252014032002
4. Penguji II : Muhammad Son Muarie, M.Kom  
NIDN. 2029128503



Diuji di Palembang pada tanggal  
Waktu : 16 Mei 2019/15:00-16:00 WIB  
Hasil/IPK : B/3.54  
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah  
  
Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum.  
NIP.197301021999032001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“ KEJAR AKHIRAT, MAKA DUNIA AKAN MENGIKUTI.

*QS. Asy-Syura: 20*“

### PERSEMBAHAN :

- ❖ Puji Syukur saya haturkan kepada Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW sebagai sebaik-baik penolong, skripsi ini takkan selesai melaikan atas Karunia, Rahmat dan InayahNya.
- ❖ Kepada umakku, terima kasih atas cinta kasih, tenaga, pikiranmu dan tak henti-hentinya memunajatakan do'a untukku. Terlalu sempit ruang ini untuk menuliskan besar kasih dan cintamu. Semoga Allah SWT siapkan pahala *jariyah* disetiap langkahmu.
- ❖ Kepada bapakku, terima kasih untuk pelajaran kehidupan, serta karakter islam yang sangat bermakna. Terima kasih juga atas tetesan keringat yang tumpah untuk kami. Semoga setiap langkahmu menjadi saksi kebaikan dan Allah SWT siapkan pahala *jariyah*.
- ❖ Untuk adik-adikku, Luki Yansyah dan Putri Agustina terima kasih telah menjadi penyemangat dalam rantauku.
- ❖ Untuk Murobbiku dan saudara Halaqohku, terima kasih atas motivasi dan semangat kalian. Kalian menjadi pengingat bagiku untuk tetap *mengecharge* Ruhani di tengah-tengah kesibukan skripsi.
- ❖ Terima kasih banyak untuk kedua pembimbingku Bapak Ruliansyah, M.Kom dan Bapak Fenando, M.Kom atas bimbingan dan arahan yang Bapak berikan.
- ❖ Untuk BAZNAS Sumatera Selatan, terima kasih telah menjadi perahu di lautan perjalanan mengarungi perguruan tinggi kampus UIN Raden Fatah Palembang. Beasiswa penuh ini menjadikan deru nafas kami menjadi teratur.
- ❖ Kepada rekan organisasi SCSi, KAMMI, terima kasih atas pengalaman berharganya.
- ❖ Untuk keluargaku 5-BUINGS, Sailani, Haryadi, Fauzan dan Muhammad Solihin terima kasih untuk dukungannya. Semoga Allah segerakan cita-cita besar kita.
- ❖ Untuk rekan kerja, keluarga baruku dan anak-anakku di SMK Muhammadiyah 1 Palembang, terima kasih atas do'a serta semangat yang selalu diberikan. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafran Riki  
Tempat dan tanggal lahir : 04 Februari 1996  
Program Studi : Sistem Informasi  
NIM : 14540156

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 11 Mei 2019  
Yang Membuat pernyataan,



Syafran Riki  
NIM. 14540156

# ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* (STUDI KASUS: *WEBSITE* UIN RADEN FATAH PALEMBANG)

## **ABSTRACT**

*One of the media that disseminate information regarding the services and facilities provided by Raden Fatah State Islamic University Palembang is through a website. Radenfatah.ac.id is the official site of Palembang's Raden Fatah State Islamic University which can be accessed by everyone. In disseminating information through a website, one aspect that is prioritized in ease of use is the usability aspect. One evaluation method is Heuristic Evaluation by using 10 Variables. The population of this study publishes students, alumni, lecturers, employees and the public. Based on the results of testing obtained on the Raden Fatah UIN website, it does not require a search box that makes it easy for users to find information related to the Raden Fatah UIN campus and also on heuristic evaluations that conform to the H10 principle category - Help and Documentation. This menu can help users find the solutions needed on the website and search for websites that can help users see the entire menu.*

***Keywords: Evaluation, Usability, Usability Testing, Heuristic Evaluation.***

# ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* (STUDI KASUS: *WEBSITE* UIN RADEN FATAH PALEMBANG)

## ABSTRAK

Salah satu media penyebaran informasi terkait pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang adalah melalui *website*. *Radenfatah.ac.id* merupakan *website* resmi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang dapat diakses oleh semua orang. Dalam menyebarkan informasi melalui *website*, salah satu aspek yang diutamakan dalam kenyamanan penggunaan adalah aspek *usability*. Salah satu metode evaluasi adalah *Heuristic Evaluation* dengan menggunakan 10 Variabel. Populasi penelitian ini meliputi mahasiswa, alumni, dosen, pegawai dan umum. Berdasarkan hasil *usability testing* didapat hasil pada *website* UIN Raden Fatah tidak menerapkan *search box* yang memudahkan pengguna mencari informasi terkait kampus UIN Raden Fatah dan juga pada evaluasi *heuristic* terdapat pada kategori prinsip H10 – *Help And Documentation*. Sehingga dalam penelitian ini rekomendasi berdasarkan hasil kuisisioner yang memiliki persentase rendah, perbaikan layout lebih difokuskan pada perlu adanya menu Bantuan untuk mempermudah pengguna dalam mencari solusi jika terdapat kesalahan dalam mengakses *website* dan perlu adanya *sitemap* / peta situs yang dapat memudahkan pengguna melihat keseluruhan menu.

**Kata kunci:** *Evaluation, Usability, Usability Testing, Heuristic Evaluation.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, proposal penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan proposal ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan proposal ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan proposal ini, terutama kepada:

1. Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Dr. Dian Erlina, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
3. Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
4. Fenando, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan penulisan proposal ini.
5. Orang Tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, 27 Februari 2019

Syafran Riki

14540156

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b>                      |
|--|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                       | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>PERSETUJUAN.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                | <b>v</b>                            |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vii</b>                          |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1.Latar Belakang .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 3                                   |
| 1.3 Batasan Masalah.....   | 3                                   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                       | 3                                   |
| 1.5Manfaat Penelitian.....                                       | 4                                   |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>5</b>                            |
| 2.1 Ayat Al-Qur'an Yang Berhubungan dengan Ilmu Pengetahuan..... | 5                                   |
| 2.2 Teori yang Berhubungan dengan Analisis .....                 | 6                                   |
| 2.2.1 Analisis .....   | 6                                   |
| 2.2.2 <i>Usability</i> .....                                     | 8                                   |
| 2.2.3 <i>Usability Testing</i> .....                             | 9                                   |
| 2.2.4 <i>Website</i> .....                                       | 10                                  |
| 2.3 <i>Heuristic Evaluation</i> .....                            | 10                                  |
| 2.4 Populasi dan Sampel .....                                    | 13                                  |
| 2.4.1 Populasi.....  | 13                                  |
| 2.4.2 Sampel .....   | 13                                  |
| 2.5 Teknik <i>Sampling</i> .....                                 | 14                                  |
| 2.6 Skala Pengukuran .....                                       | 15                                  |
| 2.6.1 Skala <i>Likert</i> .....                                  | 15                                  |
| 2.7 Teknik Analisis Data .....                                   | 16                                  |
| 2.7.1 Uji Validitas .....  | 16                                  |
| 2.7.2 Uji Reliabilitas .....                                     | 18                                  |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.8 Penelitian Sebelumnya .....   | 19        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                      | <b>24</b> |
| 3.1 Metode Penelitian .....   | 24        |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....   | 26        |
| 3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....   | 26        |
| 3.3.1 Alat Penelitian.....  | 26        |
| 3.3.2 Bahan Penelitian .....  | 26        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....   | 27        |
| 3.4.1 Populasi.....   | 27        |
| 3.4.2 Sampel .....  | 27        |
| 3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel .....                    | 29        |
| 3.6 Tahapan Penelitian .....  | 32        |
| 3.7 Metode Pengumpulan Data .....   | 34        |
| 3.7.1 Data Primer .....   | 34        |
| 3.7.2 Data Sekunder.....  | 35        |
| 3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 35        |
| 3.8.1 Uji Validitas .....   | 35        |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....  | 38        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>56</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 56        |
| 4.1.1 Sejarah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.....               | 56        |
| 4.1.2 <i>Website</i> Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang ..... | 57        |
| 4.2 Analisis Data .....   | 60        |
| 4.2.1 Deskripsi Responden .....   | 60        |
| 4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian.....                       | 63        |
| 1. Rekapitulasi Variabel <i>Visibility of System</i> .....                      | 63        |
| 2. Rekapitulasi Variabel <i>Match between system and the real world</i> .....   | 66        |
| 3. Rekapitulasi Variabel <i>User control and freedom</i> .....                  | 68        |
| 4. Rekapitulasi Variabel <i>Consistency and standards</i> .....                 | 70        |
| 5. Rekapitulasi Variabel <i>Error prevention</i> .....                          | 73        |
| 6. Rekapitulasi Variabel <i>Recognition rather than recall</i> .....            | 75        |
| 7. Rekapitulasi Variabel <i>Flexibility and efficiency of use</i> .....         | 77        |
| 8. Rekapitulasi Variabel <i>Aesthetic and minimalist design</i> .....           | 80        |

|   |           |
|---|-----------|
| 9. Rekapitulasi Variabel <i>Help user recognize diagnose and recover user</i> | 82        |
| 10. Rekapitulasi Variabel <i>Help and Documentasion</i> .....                 | 85        |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....  | <b>93</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 93        |
| 5.2 Saran.....  | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | <b>95</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | <b>97</b> |

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Rumus Korelasi <i>Product Moment</i> .....                                  | 17 |
| Gambar 2.2 Rumus <i>Alpha Cronbach</i> .....   | 18 |
| Gambar 3.1 Komponen dan proses penelitian kuantitatif.....                             | 24 |
| Gambar 3.2 Formula <i>Lameshow</i> .....   | 28 |
| Gambar 3.3 Tahapan penelitian .....  | 32 |
| Gambar 4.1 Tampilan laman Beranda .....  | 58 |
| Gambar 4.2 Tampilan <i>slide image</i> laman Beranda .....                             | 58 |
| Gambar 4.3 Tampilan <i>pop up image</i> .....  | 59 |
| Gambar 4.4 Tampilan laman <i>download</i> .....  | 59 |
| Gambar 4.5 Tampilan Kritik dan Saran.....  | 60 |
| Gambar 4.6 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....                            | 61 |
| Gambar 4.7 Diagram responden berdasarkan status / jabatan .....                        | 63 |
| Gambar 4.8 Diagram Chart Variabel <i>Visibility of System</i> .....                    | 65 |
| Gambar 4.9 Diagram Chart Variabel <i>Match between system and the real world</i> ..... | 67 |
| Gambar 4.10 Diagram Chart Variabel <i>User control and freedom</i> .....               | 69 |
| Gambar 4.11 Diagram Chart Variabel <i>Error prevention</i> .....                       | 74 |
| Gambar 4.12 Diagram Chart <i>Recognition rather than recall</i> .....                  | 76 |
| Gambar 4.13 Diagram Chart <i>Flexibility and efficiency of use</i> .....               | 79 |
| Gambar 4.14 Diagram Chart <i>Aesthetic and minimalist design</i> .....                 | 81 |
| Gambar 4.15 Diagram Chart <i>Help user recognize diagnose and recover user</i> ..      | 84 |
| Gambar 4.16 Diagram Chart <i>Help and Documentasion</i> .....                          | 86 |
| Gambar 4.17 Diagram Chart Variabel Keseluruhan .....                                   | 88 |

## DAFTAR TABEL

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 2.1 Aspek <i>Heuristik Evaluation</i> .....                                      | 11             |
| Tabel 2.2 Ukuran Skala <i>Likert</i> .....   | 15             |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel-variabel Penelitian .....                               | 30             |
| Tabel 3.3 Hasil uji validitas dengan rumus <i>product moment</i> .....                 | 35             |
| Tabel 3.4 Uji validitas item pertanyaan <i>Heuristic Evaluation IA</i> .....           | 37             |
| Tabel 3.5 Hasil uji <i>heuristic evaluation</i> teknik <i>cronbach alpha's</i> .....   | 38             |
| Tabel 3.6 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE1 .....                              | 40             |
| Tabel 3.7 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE2 .....                              | 42             |
| Tabel 3.8 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE3 .....                              | 43             |
| Tabel 3.9 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE4 .....                              | 45             |
| Tabel 3.10 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE5 .....                             | 46             |
| Tabel 3.11 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE6 .....                             | 48             |
| Tabel 3.12 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE7 .....                             | 49             |
| Tabel 3.13 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE8 .....                             | 51             |
| Tabel 3.14 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE9 .....                             | 52             |
| Tabel 3.15 Uji coba reliabilitas item pertanyaan HE10 .....                            | 54             |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                    | 61             |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status / Jabatan .....                                 | 62             |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban <i>Visibility of System</i> .....                       | 63             |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban <i>Match between system and the real world</i> .....    | 66             |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban <i>User control and freedom</i> .....                   | 68             |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban <i>Consistency and standards</i> .....                  | 71             |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban <i>Error prevention</i> .....                           | 73             |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban <i>Recognition rather than recall</i> .....             | 75             |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban <i>Recognition rather than recall</i> .....             | 78             |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban <i>Aesthetic and minimalist design</i> .....           | 80             |
| Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban <i>Help user recognize diagnose and recover</i> .....  | 82             |
| Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban <i>Help and Documentasion</i> .....                    | 85             |
| Tabel 4.13 Distribusi frekuensi variabel Keseluruhan <i>Heuristic Evaluation</i> ..... | 87             |
| Tabel 4.14 Panjang interval pada skala likert .....                                    | 89             |
| Tabel 4.15 Hasil Keseluruhan Data <i>HE1-HE10</i> .....                                | 89             |