

**ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN
MANDIRI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI
SUMATERA SELATAN DARI SUDUT PENGGUNA**



SKRIPSI

Oleh :

**YOHANA
1564400101**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

NOMOR: B.1392/Un.09/IV.1/PP.01/06/2019

SKRIPSI

ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN MANDIRI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN DARI SUDUT PENGGUNA


Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

YOHANA
NIM. 1564400101

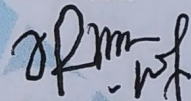
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 24 Mei 2019

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

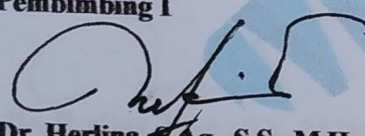
Ketua Dewan Penguji


Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA.
NIP. 19560713 198503 1 001

Sekretaris


Isnaini Rahmawati, M.Hum.
NIDN. 2008089301

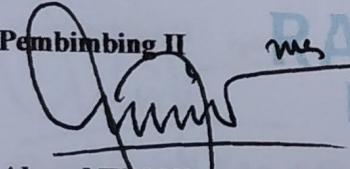
Pembimbing I


Dr. Hertina, S.Ag., S.S., M.Hum.
NIP. 19711223 199903 2 001

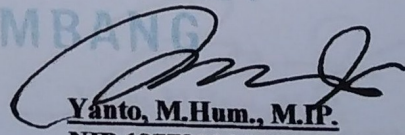
Penguji I


Prof. Dr. H. J. Suyuthi Pulungan, MA.
NIP. 19560713 198503 1 001

Pembimbing II

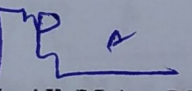

Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I.
NIP. 19701123 199803 1 005

Penguji II

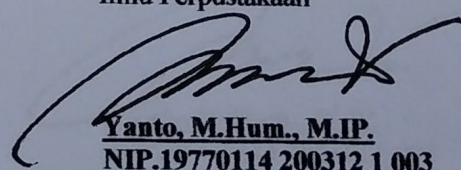

Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114 200312 1 003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Tanggal, 12 Juni 2019




Dr. Nor Huda Ali, M.Ag., MA.
NIP. 19701114 200003 1 002

**Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan**


Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Yohana

NIM : 1564400101

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul “**Analisis *Usability* Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna**”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal, 09 April 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Herlina, S.Ag., SS., M.Hum
NIP. 1971223 199903 2 001

Ahmad Wahidi, S.Ag., S.IP., M.PdI
NIP. 19701123 199803 1 005

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Yohana

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“Analisis *Usability* Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna”**.

Yang ditulis oleh:

Nama : Yohana
NIM. : 1564400101

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 09 April 2019
Pembimbing I

Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum
NIP. 1971223 199903 2 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Yohana

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“Analisis *Usability* Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna”**.

Yang ditulis oleh:

Nama : Yohana
NIM. : 1564400101

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 13 Maret 2019
Pembimbing II

Ahmad Wahidi., S.Ag., S.IP., M.PdI
NIP. 19701123 199803 1 005

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 24 Mei 2019
Yang Menyatakan,

Yohana
NIM. 1564400101

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohana
NIM. : 1564400101
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Exsclusive Royalty Free Right*)** atas Karya Saya Yang Berjudul **“Analisis Usability Sistem Informasi Peminjaman Mandiri Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Dari Sudut Pengguna”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : 24 Mei 2019
Yang menyatakan,

Yohana
NIM. 1564400101

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا صَبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَ
لَعَلَّكُمْ فَلَاحُونَ ۲۰۰

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang .”

(Q.S. Al-Imran [3]: 200)

وَإِلَىٰ رَبِّكَ ۖ فَارْغَب ۝۸

“Dan hanya kepada Tuhanmulah (Allah SWT), hendaknya kamu berharap .”

(Q.S. Al-Insyirah [30]: 8)

“Kamu kuliah berarti kamu komitmen meluluskannya. Tunaikan, meskipun terlambat tak apa-apa. Tetap yakin dan percaya bahwa kamu bisa, Allah selalu bersama orang-orang yang mau berusaha”

-ۚ-

Hasil skripsi ini Saya Dedikasikan Kepada:

- ♥ Kedua orang tuaku tercinta (Bapak A. Wahab (Alm) dan Ibu Sugiarti (Almh))
- ♥ Pakdeku tersayang (Suyanto)
- ♥ Kedua kakaku terkasih (Diana Wati, S.Pd. dan Yuliana Sari, S.E)

♥ Orang yang selalu mendukungku di setiap keadaan.
Terima kasih telah menguatkan, mengerti dan memotivasi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada tauladan sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Atas berkat rahmat kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN MANDIRI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN DARI SUDUT PENGGUNA”**.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segenap ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi M.A., Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., MA selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan.

5. Ibu, Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M. Hum. selaku Pembimbing I dan Bapak Ahmad Wahidi, M.Ag., S.IP., M.PdI selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan waktu, tenaga dan ilmunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Mislana, S.E., M.M. selaku Plt. Kepala Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, yang telah memberikan izin dan waktunya untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Leilijaty, S.E selaku Kepala Seksi Layanan dan Otomasi, Pustakawan, serta seluruh pengelola perpustakaan yang telah memberikan izin, dan waktunya untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
9. Kedua orang tuaku yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materi selama masa hidupnya sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar sarjana.
10. Kepada kakak-kakakku yang selalu memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar sarjana.
11. Orang yang selalu menguatkan bukan melemahkan, memberikan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi ini (Boby Ansriyedi, S.E).
12. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa prodi Ilmu Perpustakaan tahun angkatan 2014, yang telah banyak menghabiskan waktu bersama penulis di keadaan sulit maupun senang.
13. Sahabat-sahabat (chili) yang kusayangi yang telah banyak membantu penulis dalam proses panjang penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak untuk waktu dan masukan selama ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, sehingga dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'ailaikum Wr. Wb

Palembang, 24 Mei 2019
Penulis,

Yohana
NIM. 1564400101

ABSTRAK

Nama : Yohana
NIM : 1564400101
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2019
Judul Skripsi : “ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI
PEMINJAMAN MANDIRI DI DINAS PERPUSTAKAAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN DARI SUDUT
PENGGUNA.”
xix+100 hal+lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability* sistem informasi peminjaman mandiri dan untuk mengetahui kendala yang ada dalam penggunaan sistem informasi peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari sudut pengguna. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif . Variabel pada penelitian ini adalah *usability*. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Responden dalam penelitian ini yaitu pemustaka yang menggunakan layanan peminjaman mandiri. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori *usability* Jacob Nielsen. Hasil penelitian menunjukkan tingkat *usability* sistem informasi peminjaman mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari sudut pengguna sedang. Sedangkan yang menjadi kendala penggunaan peminjaman mandiri yaitu terjadinya padam listrik dan gangguan jaringan yang mengakibatkan peminjaman mandiri tidak dapat digunakan.

Kata kunci: *Usability, Sistem Informasi, Peminjaman Mandiri.*

ABSTRACT

Name : Yohana
NIM : 1564400101
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2019
Thesis Title : “ANALYSIS USABILITY SYSTEM INFORMATION
PERSONAL LOAN IN LIBRARY DAPARTEMENT
SOUTH SUMATERA PROVINCE FROM THE
USERS”
xix+100 p+appendix

This study aims to determine the level of usability sistem information of personal loan and to find out the constraints that exist in the use system information of personal loan in Library Departement South Sumatera Province from the users. This research using quantitative method with descriptive approach. The variable in this study is usability. Data collections techniques in the from are observation, interviews, dokumentation and questionnaire. The respondens for this research is mostly people's who use personal loan servicces in Library Department. The theory for this research using usability theory from Jacob Nielsen. Based in the results it can be cocluded to see the level of usability system information personal loan in Library Department South Sumatera Province. At the same time, the problem of the personal loaning when power outage and network orror which in the inflict in the loan are can not be used.

Keywords: *Usability, System Information, Personal Loan.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTO DAN DEDIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAKS.....	xii

DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Tinjauan Pustaka.....	9
F. Metodologi Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian.....	14
2. Sumber Data.....	18
3. Populasi dan Sampel.....	19
4. Metode Pengumpulan Data.....	21
5. Instrumen Penelitian dan Metode Pengukuran Data	23
6. Variabel Penelitian.....	24
7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	27
8. Teknik Analisis Data.....	30
9. Pengujian Hipotesis.....	32
G. Sistematika Penulisan.....	34

BAB II: LANDASAN TEORI

A. Sistem Informasi.....	35
1. Pengertian Sistem Informasi.....	35
2. Fungsi Sistem Informasi.....	36
3. Komponen Sistem Informasi.....	37
4. Ciri-Ciri Sistem Informasi.....	37
B. Layanan Mandiri.....	38
1. Pengertian Layanan Mandiri.....	38

2. Komponen Layanan Mandiri.....	39
C. <i>Usability</i>	45
1. Pengertian <i>Usability</i>	45
2. Kriteria Pengukuran <i>Usability</i>	47
3. Komponen <i>Usability</i>	47
D. Kerangka Berpikir.....	52
E. Hipotesis Penelitian.....	53

BAB III: DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	54
B. Visi dan Misi.....	58
C. Struktur Organisasi.....	60
D. Bidang Layanan, Otomasi dan Kerjasama Perpustakaan.....	60
E. SDM Perpustakaan.....	61
F. Koleksi.....	62
G. Layanan.....	64

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	72
1. Uji Validitas.....	75
2. Uji Reliabilitas.....	78
B. Deskripsi Data Penelitian.....	79
1. Subvariabel <i>learnability</i>	79
2. Subvariabel <i>Efficiency</i>	82
3. Subvariabel <i>Memorability</i>	84
4. Subvariabel <i>Few Errors</i>	87
5. Subvariabel <i>Pleasant To Use</i>	90
C. Analisis <i>Usability</i> Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna.....	92
D. Kendala Peminjaman Mandiri.....	95
E. Uji Hipotesis.....	97

BAB V: PENUTUP

A. Simpulan.....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Time Scadule</i> Penelitian.....	13
Tabel 1.2 Pengukuran Skala Likert.....	24
Tabel 1.3 Variabel dan Indikator <i>Usability</i>	25
Tabel 1.4 Kriteria Penilaian.....	32
Tabel 2.1 Kriteria Pengukuran <i>Usability</i>	47
Tabel 3.1 Data Pegawai	61

Tabel 3.2 Jumlah Koleksi.....	63
Tabel 3.3 Rekap Jumlah Koleksi Deposit.....	64
Tabel 3.4 Jadwal Layanan.....	64
Tabel 3.5 Rekap Jumlah Pengunjung.....	66
Tabel 3.6 Jumlah Buku yang diBaca.....	67
Tabel 3.7 Statistik Peminjaman.....	70
Tabel 4.1 Skor Jawaban Uji Validitas.....	76
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.4 Indikator Pernyataan Subvariabel <i>Learnability</i>	80
Tabel 4.5 Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Learnability</i>	80
Tabel 4.6 Hasil Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Learnability</i>	81
Tabel 4.7 Indikator Pernyataan Subvariabel <i>Efficiency</i>	82
Tabel 4.8 Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Efficiency</i>	83
Tabel 4.9 Hasil Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Efficiency</i>	84
Tabel 4.10 Indikator Pernyataan Subvariabel <i>Memorability</i>	85
Tabel 4.11 Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Memorability</i>	85
Tabel 4.12 Hasil Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Memorability</i>	86
Tabel 4.13 Indikator Pernyataan Subvariabel <i>Few Errors</i>	87
Tabel 4.14 Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Few Errors</i>	88
Tabel 4.15 Hasil Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Few Errors</i>	89
Tabel 4.16 Indikator Pernyataan Subvariabel <i>Pleasant to Use</i>	90
Tabel 4.17 Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Pleasant to Use</i>	90
Tabel 4.18 Hasil Analisis Tanggapan Responden Subvariabel <i>Pleasant to Use</i> .	91
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Usability</i> Sistem Informasi Peminjaman Mandiri di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dari Sudut Pengguna.....	92
Tabel 4.20 Skala Penilaian.....	93
Tabel 4.21 Indikator Pernyataan Kendala Peminjaman Mandiri.....	95
Tabel 4.22 Analisis Tanggapan Responden Kendala Peminjaman Mandiri.....	95
Tabel 4.23 Hasil Analisis Tanggapan Responden Kendala Penggunaan peminjaman Mandiri.....	96

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	53
Bagan 3.1 Struktur Organisasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>scan barcode</i> kartu anggota.....	72
Gambar 4.2 <i>Scan barcode</i> buku yang dipinjam.....	73
Gambar 4.3 Memilih Perintah <i>Done</i>	73
Gambar 4.4 memilih Perintah “ <i>Yes Receipt</i> ”.....	74
Gambar 4.5 Mengambil struk Peminjaman.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

SK Pembimbing.....	109
Surat Izin Penelitian di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.....	110
Surat Balasan.....	111
Kartu Bimbingan Pembimbing I.....	112
Kartu Bimbingan Pembimbing II.....	114
Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	116
Kuesioner Penelitian	121

Foto Penelitian..... 125