

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang pembahasan terakhir hasil penelitian yang dirangkum dalam bentuk kesimpulan dan saran pada penelitian ini.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini yang mengenai kepuasan pemustaka pada layanan administrasi keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode Libqual+TM dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dilihat dari hasil analisis data yang mengenai kepuasan pemustaka pada layanan administrasi keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berdasar dimensi Libqual+TM. Dilihat dari empat dimensi tersebut maka diketahui nilai rata-rata pada dimensi Kemampuan & sikap pustakawan dalam melayani (*service affect*) berjumlah **3,77** dengan kategori tinggi. Nilai rata-rata pada dimensi Fasilitas Dan Ruang Administrasi Keanggotaan (*Library As Flace*) berjumlah **4,50** dengan kategori sangat tinggi. Nilai rata-rata pada dimensi Petunjuk & Sarana Akses (*Personal Control*) berjumlah **4,03** dengan kategori tinggi. Nilai rata-rata pada dimensi Akses Informasi (*Information Access*) berjumlah **3,83** dengan kategori tinggi. Dari keempat dimensi tersebut maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka pada layanan administrasi keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berdasar dimensi Libqual+TM tergolong tinggi dan memuaskan bagi

pemustaka. Meskipun terlihat bahwa semua sub variabel menyatakan tinggi namun masih ada sub variabel yang ditingkatkan yakni kemampuan sikap pustakawan dalam melayani pemustaka agar lebih ramah lagi kepada pemustaka.

2. Hasil analisis keseluruhan mengenai kepuasan pemustaka pada layanan administrasi keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode Libqual+TM tergolong tinggi dan memuaskan dengan jumlah nilai rata-rata **4,03**.

B. SARAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan pada penelitian ini maka peneliti memberikan saran kepada layanan administrasi keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dan sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, meskipun layanan administrasi keanggotaan sudah memuaskan namun perpustakaan masih harus meningkatkan lagi pelayanan kepada pemustaka terutama keramahan pustakawan pada pemustaka karena masih terdapat jawaban pemustaka kurang memuaskan mengenai layanan administrasi keanggotaan.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini agar memperluas kembali penelitian yang mengenai layanan administrasi keanggotaan di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber dari buku

- Azwar, Syaifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2010.
- Bungi, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana. 2005.
- Darmadi, Hamid. *Metode Penelitian Pendidikan Dan Sosial: Teori, Konsep, Dasar, Dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Depdikbud. *Kamus Besar bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. 2005.
- Fatmawati, Endang. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan :dari Servqual ke Libqual.* : Jakarta: Sagung Seto. 2013.
- Hartinah, Sri. *Metode Penelitian Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka. 2014.
- Hartono. *Managemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2016.
- Husaini, Usman dan Purnomo Stiady Akbar. *Metodelogi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara. 2004.
- Istiani, Purwani. *Layanan Perpustakaan*, Yogyakarta: Penerbit Ombak. 2004.
- Jogiyanto HM. *Analisis dan Desain Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset. 1999.
- Juliansyah. *metodelogi penelitian: skripsi, tesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Jakarta: Prenadamedia Group. 2011.
- Lasa HS. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher. Yogyakarta. 2009.
- Mardalis, *Metode Penelitian: Suatu Mendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta. 2007.
- Mulyadi. *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2016.
- Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No.42 Tahun 2016 *Tentang Bidang Layanan, Otomasi Dan Kerjasama Perpustakaan*

- Perpustakaan Nasional RI, *Standar Nasional Perpustakaan (SNP) Perpustakaan Provinsi* Jakarta:Perpustakaan Nasional RI.UU No. 43 Tahun 2007.
- Purwani, Istiani. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak: 2014.
- P. Sumardji. *Perpustakaan Organisasi dan Tatakerjanya*. Yogyakarta: Kanisius. 1991.
- Rahayuningsi, Fransisca. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode Libqual⁺*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2015.
- Simanora, Bilson. *Panduan Riset Prilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utam. 2008.
- Sugiyono. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rinika Cipta. 2006.
- Suwarno, Wiji. *Oraganisasi Informasi Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers. 2016.
- Sulistyo-Basuki. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 1993.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali. 2009.
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2007 Tentang Perpustakaan*, Jakarta. Perpustakaan Nasional RI.
- Wagiran. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori dan Imflementasi*. Yogyakarta: Deepublish. 2015.

B. Sumber dari skripsi

- Pandita, Andi *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Upt Perpustakaan Universitas Negeri Makassar*, Makasar: Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar. 2017. ((Diakses pada 7 Desember 2018)
- Danny Stevano, Tan. *Pengaruh Kepuasan Pelanggan Membersihip Card Oriflamme Terhadap Loyalitas Pelanggan Padakosmetika Oriflamme, Skripsi, Di Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Satya Kristen Wacana. 2012. (Diakses pada 19 oktober 2018).

Rahma, Elva *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang*. Skripsi, Padang : Universitas Negeri Padang, 2016 (Diakses pada 12 November 2018)

Yusrawati. “*Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Pelayanan Referensi Menggunakan Metode Kesenjangan (Gab Analysis) Diperpustakaan Gadjja Mada*”, Tesis. Yogyakarta : UIN Kalijaga. 2016. (Diakses pada 23 september 2018)

C. Sumber dari jurnal, wawancara dan dokumentasi perpustakaan

Puspa, Erny . *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya*. Jurnal. Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya : Jakarta. (Diakses Pada 5 januari 2018)

Muhammad Abdillah Islamy Dkk. *Analisis Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan Menggunakan Metode Libqual*. Jurnal. (Jakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Univertas Pendidikan Indonesia). h. 5 (Diakses pada 4 Desember 2018)

Erna Awakien Rochmah. “*Pengelolaan Layanan Perpustakaa*”. Jurnal IAIN Tulung Agung, Vol .4, no. 2 November 2016. Tulung Agung: IAIN Tulung Agung. . (Diakses pada 13 Januari 2019)

Wawancara pribadi dengan Karlina (Pustakawan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan) Palembang. 05 September 2018. Pukul 14: 00 WIB. Dokumentasi Bidang sekretariat Dinas Perpustakaa Provinsi Sumatera Selatan

Data Bidang layanan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2019

Dokumen Kasubbag Umum dan Kepegawaian. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2016.



BIODATA PENULIS

Ipil Pitri Yanti, lahir di Secondong pada tanggal 08 Agustus 1995. Penulis adalah anak keempat dari empat bersaudara yang merupakan buah hati dari pasangan suami istri bapak (Sanet) dan ibu (Sayuna) Penulis tinggal dan besar bersama kedua orang tua di desa Sri Mulya. Penulis menempuh pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 1 Seri Menang Kec. Pampangan Kab. Ogan Komerin Ilir (OKI) selama enam tahun dan lulus pada tahun 2008. Di tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Al-furqon Kec. Pampangan Kabupaten OKI dan selesai pada tahun 2011. Penulis melanjutkan pendidikan menengah atas di SMA Negeri 1 Pampangan dan lulus pada tahun 2014.

Setelah menyelesaikan pendidikan SMA di tahun 2014, penulis memutuskan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Penulis memilih jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Dengan kerja keras, usaha, dan doa akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar sarjana ilmu perpustakaan (S.IP) di tahun 2019.