

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Berkembangannya ilmu pengetahuan selalu diiringi oleh kemajuan teknologi dan informasi. Teknologi informasi menyebabkan peran komputer begitu diperlukan dalam berbagai aspek kehidupan. Komputer dapat dimanfaatkan sebagai pendukung dalam memberikan solusi terhadap suatu masalah tentunya dalam penerimaan karyawan. Mencari orang yang berkompeten dan memiliki loyalitas serta integritas yang sangat sulit dijamin sekarang. Dalam dunia kerja, karyawan merupakan salah satu sumber daya yang sangat penting untuk sebuah perusahaan, maka harus berhati-hati dalam menyeleksi dan memilih calon karyawan karena kemajuan perusahaan itu tergantung dengan seberapa produktifnya karyawan yang telah diterima.

Pada CV.Lestari Motorindo cabang Belitang dalam melakukan penerimaan karyawan pada bagian marketing dilakukan Empat bulan satu kali, dalam penyeleksian calon karyawan pihak manajemen biasanya memberikan beberapa rangkaian tes untuk mengetahui kemampuan calon karyawan. Tes yang dilakukan berupa wawancara seperti motivasi, tanggung jawab, perencanaan, solusi, kesungguhan, kepatuhan, kekuasaan dan pengaruh.

Pada sistem yang berjalan data dan hasil perhitungan nilai tes karyawan tersebut disimpan dalam bentuk berkas yang memuat data dan nilai masing-masing peserta tes dan proses perhitungan nilai masih dilakukan secara manual. Apabila jumlah calon karyawan yang ada relatif sedikit maka proses penyeleksian tidak begitu

rumit. Tetapi proses ini akan sangat menyita waktu dan tenaga apabila jumlah calon karyawan yang harus dianalisa cukup besar, dengan sistem yang berjalan tersebut sering terjadi kesalahan dalam perhitungan nilai dan hasil keputusan yang didapat manajemen tersebut cenderung berpihak kepada seseorang yang masih berkaitan dalam kekeluargaan dan dianggap kurang memenuhi rasa keadilan kepada pihak lain.

Melihat kondisi diatas peneliti perlu membangun suatu Sistem Pendukung Keputusan, Menurut Pratiwi (2016:4), Sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan yang ada. Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode profile matching metode *profile matching* atau pencocokan profil adalah metode yang sering digunakan sebagai mekanisme dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subyek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati, Pratiwi (2016:117). Karena metode ini sesuai dengan pokok permasalahan yang dikaji oleh peneliti yaitu pencocokan profil ini sangat penting untuk memajemen sumber daya manusia. Dengan menggunakan metode ini juga maka pengambilan keputusan diambil dari calon karyawan melalui nilai ideal yang sesuai dengan variabel prediktor yang ditentukan. Sehingga dengan menerapkan metode ini akan sangat membantu pihak manajemen dalam menentukan pemilihan karyawan dengan cepat dan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dengan dibangunnya aplikasi sistem pendukung keputusan ini diharapkan mampu mengolah data dan menghasilkan rekomendasi calon karyawan yang layak dengan tepat sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian “Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Pada CV.Lestari Motorindo Cabang Belitang OKU Timur Menggunakan Metode Profile Matching”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan pada CV.Lestari Motorindo Cabang Belitang OKU Timur Menggunakan Metode Profile Matching?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Pembuatan Sistem Pendukung Keputusan ini berfokus pada Penerimaan Karyawan bagian marketing.
2. Aspek-Aspek penilaiannya meliputi *Aspek Sikap Kerja* seperti Motivasi, Tanggung jawab dan Perencanaan. *Aspek Intelektual* seperti Kesungguhan dan Solusi. *Aspek Prilaku* seperti Kekuasaan, Kepatuhan dan Pengaruh.
3. Sistem pendukung keputusan ini akan digunakan oleh pihak admin, bagian administrasi dan manager.
4. Sistem yang dibangun hanya untuk CV.Lestari Motorindo cabang Belitang OKU Timur.

5. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan konsep yang ada upaya untuk menyelesaikan hasil penelitian maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan pada CV.Lestari Motorindo Cabang Belitang OKU Timur Menggunakan Metode Profile Matching.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pihak manajemen dalam menentukan calon karyawan yang sesuai kebutuhan perusahaan dan mempercepat dalam mengambil keputusan bagi pihak manajemen dalam penerimaan Karyawan.
2. Dapat memberikan keyakinan akurasi data dari hasil pengambilan keputusan penerimaan Karyawan.