

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



Nama Indra Purwa laksana lahir di Tegal, Jawa Tengan, tepatnya pada tanggal 03 Oktober 1996. Pendidikan dasar saya diselesaikan pada tahun 2008 di SDN Ketileng 01. Pendidikan sekolah pertama saya selesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 02 Kramat Kabupaten Tegal. Saya menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMK Kota Tegal pada tahun 2014, dan saya melanjutkan pendidikan di bangku kuliah pada tahun 2014 dengan mengambil Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

BERITA ACARA OBSERVASI

Pada hari sabtu tanggal 13 Oktober tahun 2018 telah dilaksanakannya Observasi yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir strata satu (S1).

Tempat : Kantor Usaha Denia Donuts
Waktu : Agustus – Desember 2018
Peneliti : Indra Purwa Laksana (14540065)
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi

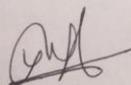
Peneliti telah melakukan observasi awal dan mendapatkan data hasil observasi sebagai judul penelitian yang mencakup Sistem *E-Commerce* Penjualan Denia Donuts

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 Oktober 2018

Mengetahui,

Peneliti



Indra Purwa laksana



Sarah Tania, S.Kom

WAWANCARA

Nama Narasumber : Lia Widya Ningsih

Bagian : Karyawan Denia Donuts

Alamat : Komplek Azhar Blob 5 no 7 RT 33 RW 01 Kenten Kota Palembang

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa jabatan di denia donuts?	Admin
2	Apa saja tugasnya dan jelaskan?	1. Membalas semua chat yg masuk di line, whatsapp, dan instagram 2. Merekap pesanan dari format order yang dikirim customer
3	Fitur apa saja yang anda butuhkan di sistem yang akan dibuat?	1. Form pemesanan (nama, alamat, pesanan (jumlah, warna/motif, jenis pesanan), tanggal pengambilan, cara pembayaran (cash/ transfer) dan cara pengambilan (ambil ketempat / goshop/ gosend) 2. Laporan (Output) rekapan pesanan setiap harinya

Palembang, 28 Januari 2019

Mengetahui,



Lia Widya Ningsih

WAWANCARA

Nama Narasumber : Sarah Tania, S.Kom.

Bagian : Pemilik Usaha Denia Donuts

Alamat : Komplek Azhar Blob 5 no 7 RT 33 RW 01 Kenten Kota Palembang

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana awal mula Ide pembuatan usaha?	Donat adalah makanan yang hampir disukai semua umur dan semua kalangan, tapi donat yang beredar dipasaran adalah donat yang berbentuk mainstream. Dari sinilah kami terpikir untuk membuat donat dengan bentuk berbeda dan belum pernah ada sebelumnya. Sehingga konsumen dapat memesan donat huruf sesuai permintaan konsumen sendiri seperti ucapan ulang tahun, anniversary, bridal shower dll.
2	Kapan berdirinya?	Oktober 2016
3	Berapa jumlah karyawan?	4 orang
4	Produk apa saja yang di jual?	Donat huruf, donat mix (donat bentuk bulat), buket donat dan pizza donat
5	Apa saja media pemasarannya?	Dari instagram
6	Bagaimana prosedur pembeliannya?	Konsumen mengisi format order yang telah disediakan (berupa: nama, no hp, alamat, pesanan, tanggal, jam pengambilan, warna dan motif). Format order yang telah diisi

		dikirimkan melalui wa atau line Denia Donuts
7	Bagaimana pengantaran produknya?	Menggunakan transportasi online (gojek & grab) atau konsumen mengambil sendiri ditempat
8	Apa saja metode pembayarannya?	Transfer bank & pembayaran tunai.
9	Bagaimana jika ada pembeli yang pesan namun tidak membayar?	Dalam beberapa kejadian, pembeli yang hit and run akan diblack list dan dipos di akun media social Denia Donuts
10	Apa saja kendala selama ini?	Sistem order dan rekapitulasi orderan yang belum terlalu rapi sehingga kadang ada orderan yang terlewat
11	ada berapa jenis pemakai?	Pemilik usaha, karyawan & admin akun social media, dan pembeli
12	Fitur apa saja yang di butuhkan?	Pemesanan, Galeri foto donat, Kontak toko
13	Fitur pendaftaran untuk siapa saja?	Pembeli

Palembang, 13 Oktober 2018

Mengetahui,



Sarah Tania, S.Kom.

ANGKET PENGUJIAN PENGGUNA

SISTEM E-COMMERCE PENJUALAN DENIA DONUTS

Nama : Syarah Tania, S.Kom

Jabatan : Pemilik Usaha

Pengujian : Halaman Pemilik Usaha

Keterangan : Form angket pengujian berdasarkan penggunaan terhadap sistem informasi dengan memberikan tanda centang (√) apabila hasil sesuai dan tanda (X) apabila hasil tidak sesuai.

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	Proses Login	Memasukkan username dan password	Menampilkan menu sesuai kategori pengguna	✓
2	Proses edit data pribadi	Ubah nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, nomer <i>handphone</i> , nomer Whatsapp, Line, Instagram, jenis kelamin dan foto	Data pribadi berubah	✓
3	Fungsi edit <i>password</i>	memasukkan <i>password</i> lama, <i>password</i> baru dan pengulangan <i>password</i> baru	Password untuk login ke sistem berhasil berubah	✓
4	Proses menampilkan laporan per bulan	Masukkan bulan dan tahun laporan yang akan ditampilkan	Laporan penjualan tampil	✓
5	Proses menampilkan laporan per periode	Masukkan tanggal awal dan tanggal akhir laporan yang akan ditampilkan	Laporan penjualan tampil	✓

6	Proses menampilkan grafik penjualan	Masukkan tahun laporan yang akan ditampilkan	Laporan grafik penjualan tampil	✓
7	Menu <i>logout</i>	Pilih tombol logout	Keluar dari sistem	✓

Palembang, 22 Mei 2019
Mengetahui



Syarah Tania, S.Kom

ANGKET PENGUJIAN PENGGUNA
SISTEM E-COMMERCE PENJUALAN DENIA DONUTS

Nama : Syarah Tania, S.Kom

Jabatan : Pemilik usaha

Pengujian : Pengujian halaman admin

Keterangan : Form angket pengujian berdasarkan penggunaan terhadap sistem informasi dengan memberikan tanda centang (✓) apabila hasil sesuai dan tanda (X) apabila hasil tidak sesuai.

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	Proses Login	Memasukkan username dan password	Menampilkan menu sesuai kategori pengguna	✓
2	Proses edit data pribadi	Ubah nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, nomer <i>handphone</i> , nomer Whatsapp, Line, Instagram, jenis kelamin dan foto	Data pribadi berubah	✓
3	Fungsi edit <i>password</i>	memasukkan <i>password</i> lama, <i>password</i> baru dan pengulangan <i>password</i> baru	Password untuk login ke sistem berhasil berubah	✓
4	Proses tambah data metode pengiriman	Masukkan nama	Data metode pengiriman bertambah	✓
5	Fungsi hapus data metode pengiriman	Pilih tombol hapus di metode pengiriman yang akan dihapus	Data metode pengiriman terhapus	✓

6	Proses tambah data produk	Masukkan nama, harga, satuan, stok, deskripsi, dan gambar utama produk	Data produk bertambah	✓
7	Fungsi edit data produk	Ubah nama, harga, satuan, stok, deskripsi, dan gambar utama produk	Data produk berubah	✓
8	Fungsi hapus data produk	Pilih tombol hapus di produk yang akan dihapus	Data produk dan motif produk terhapus	✓
9	Fungsi tambah motif produk	Pilih gambar motif dari komputer admin	Data motif produk bertambah	✓
10	Fungsi hapus motif produk	Pilih gambar motif yang akan dihapus	Data motif produk terhapus	✓
11	Proses tambah data pengguna	masukkan email, password, nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, nomer <i>handphone</i> , nomer Whatsapp, Line, Instagram, jenis kelamin dan foto	Data pengguna bertambah	✓
12	Fungsi edit data pengguna	ubah nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, nomer <i>handphone</i> , nomer Whatsapp, Line, Instagram, jenis kelamin dan foto	Data pengguna berubah	✓
13	Fungsi hapus data pengguna	Pilih tombol hapus di pengguna yang akan dihapus	Data pengguna terhapus	✓

14	Proses tambah data metode pembayaran	Masukkan nama metode pembayaran, nama bank, dan nomer rekening bank	Data metode pembayaran bertambah	✓
15	Fungsi hapus data pembayaran	Pilih tombol hapus di metode pembayaran yang akan dihapus	Data metode pembayaran terhapus	✓
16	Konfigurasi pesanan	Masukkan nilai konfigurasi yang akan diubah	Tampil pesan "Data Berhasil diubah"	✓
17	Menu <i>logout</i>	Pilih tombol logout	Keluar dari sistem	✓

Palembang, 22 Mei 2019
Mengetahui



Syarah Tania, S.Kom

ANGKET PENGUJIAN PENGGUNA
SISTEM E-COMMERCE PENJUALAN DENIA DONUTS

Nama : LIA WIDYA NINGSIH

Jabatan : Karyawan

Pengujian : Pengujian halaman karyawan

Keterangan : Form angket pengujian berdasarkan penggunaan terhadap sistem informasi dengan memberikan tanda centang (√) apabila hasil sesuai dan tanda (X) apabila hasil tidak sesuai.

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	Proses Login	Memasukkan username dan password	Menampilkan menu sesuai kategori pengguna	✓
2	Proses edit data pribadi	Ubah nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, nomer <i>handphone</i> , nomer Whatsapp, Line, Instagram, jenis kelamin dan foto	Data pribadi berubah	✓
3	Fungsi edit <i>password</i>	memasukkan <i>password</i> lama, <i>password</i> baru dan pengulangan <i>password</i> baru	Password untuk login ke sistem berhasil berubah	✓
4	Menyimpan biaya pengiriman	Mamasukkan biaya pengiriman dan klik tombol simpan	Biaya pengiriman tersimpan ke sistem	✓
5	Validasi pembayaran	Pilih tombol valid di pembayaran yang akan divalidasi	Tampil pesan "Pembayaran berhasil divalidasi"	✓
6	Menampilkan pesanan	Masukkan tanggal pesanan yang akan ditampilkan	Data pesanan tampil	✓

7	Fungsi kirim pesanan	Pilih tombol kirim di pesanan yang akan dikirim	Tampil pesan "Pesanan sedang dikirim"	✓
8	Fungsi upload bukti kirim	Pilih pesanan, lalu pilih foto tanda tangan bukti bayar, lalu pilih tombol 	Tampil pesan "Berhasil ubah status Pesanan menjadi Diterima"	✓
9	Menu <i>logout</i>	Pilih tombol logout	Keluar dari sistem	✓

Palembang, 22 Mei 2019
Mengetahui


CLIA WIDYA NINGSIH

ANGKET PENGUJIAN PENGGUNA
SISTEM E-COMMERCE PENJUALAN DENIA DONUTS

Nama : Dewi Lusiana

Jabatan : Pembeli

Pengujian : Pengujian halaman pembeli

Keterangan : Form angket pengujian berdasarkan penggunaan terhadap sistem informasi dengan memberikan tanda centang (✓) apabila hasil sesuai dan tanda (X) apabila hasil tidak sesuai.

No	Fungsi yang diuji	Cara pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	Proses registrasi	Memasukkan email, nama, nomer <i>handphone</i> , jenis kelamin dan password	Muncul pesan pengunjung berhasil registrasi	✓
2	Proses Login	Memasukkan username dan password	Menampilkan menu sesuai kategori pengguna	✓
3	Proses edit data pribadi	Ubah nama, tempat lahir, tanggal lahir, alamat, nomer <i>handphone</i> , nomer Whatsapp, Line, Instagram, jenis kelamin dan foto	Data pribadi berubah	✓
4	Fungsi edit <i>password</i>	memasukkan <i>password</i> lama, <i>password</i> baru dan pengulangan <i>password</i> baru	Password untuk login ke sistem berhasil berubah	✓
5	Proses menambah item ke keranjang belanja	Memasukkan tulisan (jika satuan donuts per huruf), memilih motif, memasukkan detail	Data yang dimasukkan masuk ke keranjang belanja	✓

		item dan jumlah item yang akan dipesan		
6	Proses ubah data keranjang belanja	Ubah data tulisan, harga, dan detail item pesanan	Data yang diubah tersimpan ke sistem	✓
7	Proses pemesanan	Memasukkan waktu pengambilan pesanan, metode pengiriman, alamat kirim, dan metode pembayaran	Pesanan tersimpan di sistem dan keranjang belanja kosong	✓
8.	Daftar belanjaan	Memilih menu daftar belanjaan	Semua <i>history</i> belanjaan bisa ditampilkan	✓
9.	Lihat item belanjaan	Memilih belanjaan, lalu klik tombol detail	Data belanjaan dan daftar item tampil	✓
10.	Upload bukti bayar	Memilih foto bukti bayar lalu <i>upload</i> di sistem	Foto bukti bayar berhasil ter <i>upload</i> ke sistem	✓
11	Menu <i>logout</i>	Pilih tombol <i>logout</i>	Keluar dari sistem	✓

Palembang, 27 Mei 2019
Mengetahui



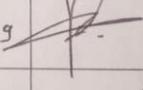
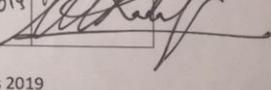
(Detel Lusiana)

	UIN RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry Palembang	Revisi 01	1 Agustus 2018
	Kode FST. FORM SKRIPSI 30		
Formulir Perbaikan Skripsi		Tgl. Terbit 1 Februari 2018	

Nama : INDRA PURWA LAKSANA
 NIM : 14540065
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul Skripsi : E-Commerce Penjualan Denia Donuts

 Dosen Pembimbing I : Ruliansyah, M.Kom
 Dosen Pembimbing II : Fenando, M.Kom
 Tanggal Ujian Skripsi : 5 Agustus 2019

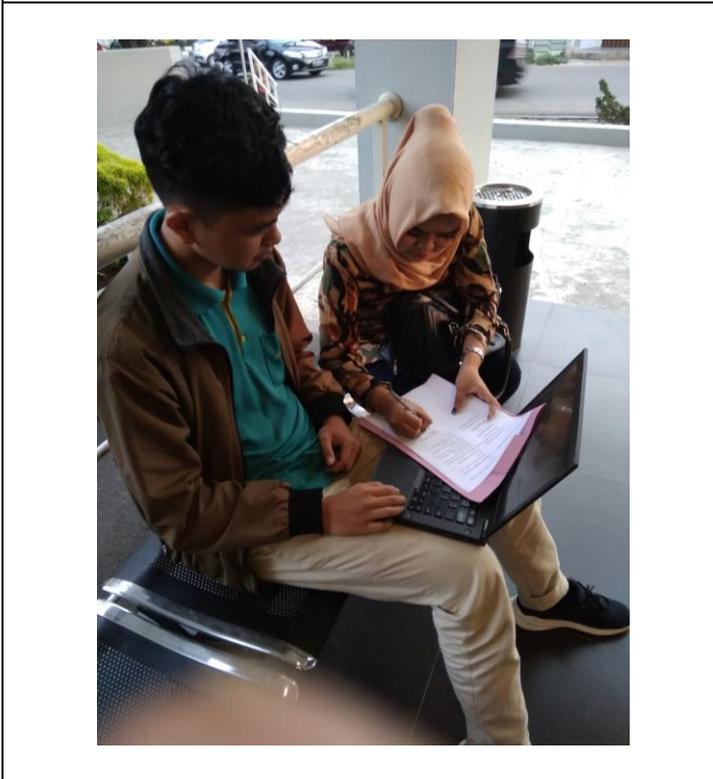
Telah diperbaiki dan dikonsultasikan dengan Pembimbing/Penguji Hasil Skripsi.

No.	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Ruliansyah, M.Kom	Ketua Penguji	14-8-19	
2.	Fenando, M.Kom	Sekretaris Penguji	14-8-19	
3.	Gusmelia Testiana, M.Kom	Penguji I	13-8-19	
4.	Muhammad Kadafi, M.Kom	Penguji II	13-8-2019	

Palembang, 02 Agustus 2019
Ketua Program Studi,


Ruliansyah, M.Kom
NIP. 197511222006041003

Dokumentasi Observasi Dan Wawancara





Dokumentasi Pengujian dan Penyerahan Sistem

