

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **3.7. Kesimpulan**

Penelitian ini menguji tingkat perbedaan Asertivitas Komunikasi Antara Mahasiswa yang memiliki penguasaan bahasa kedua yakni bahasa Inggris dan Mandarin, Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, didapatkan bahwa ada perbedaan yang signifikan Asertivitas komunikasi Mahasiswa Foreign Language Antara Inggris dan Mandarin yang terdapat di Magenta Language Academy Palembang. Perbedaan yang terlihat dalam penelitian ini adalah asertivitas komunikasi Mahasiswa dalam kelompok berbahasa Inggris lebih tinggi dibandingkan dengan mahasiswa kelompok bahasa Mandarin, Hal ini sesuai dengan aspek yang dikembangkan oleh peneliti berdasarkan Aspek menurut Steven dan Howards yang meliputi tiga komponen yaitu kemampuan mengungkapkan keyakinan dan pemikiran secara terbuka, kemampuan untuk mempertahankan hak-hak pribadi. Dengan begitu penelitian ini memiliki hasil berdasarkan teori yang diungkapkan.

### **3.8. Saran**

Adapun saran yang diajukan peneliti dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Subjek Penelitian**

Bagi mahasiswa yang tergabung dalam kelompok belajar bahasa yang memiliki asertivitas komunikasi rendah agar dapat mengenali dirinya terlebih dahulu dan mengetahui kemampuan didalam diri untuk dapat lebih berani dalam berkomunikasi dan mengungkapkan pendapat. Sehingga saat telah memiliki perilaku asertif komunikasi maka seseorang dapat mengoptimalkan kemampuannya dalam berbahasa itu sendiri

#### **2. Lembaga**

Harapan peneliti untuk lembaga agar dapat membuat program-program penunjang untuk dapat meningkatkan kemampuan asertivitas komunikasi seseorang dalam hal ini mahasiswa bahasa inggris dan mandarin. Memperbanyak diskusi yang menuntut setiap orang harus berani berbicara dan mengungkapkan pendapat. Selain

itu juga dalam kurikulum pembelajaran agar dapat di perbaiki dan mengikuti kurikulum terkini

### 3. Peneliti

Penelitian ini berfokus pada perbedaan tingkat asertivitas komunikasi anantara kelompok mahasiswa berbahasa inggris dan berbahasa manadarin, Hal-Hal yang dapat diikut sertakan dalam penelitian selanjutnya adalah hal-hal yang lebih rinci seperti lama nya belajar bahasa itu sendiri dan umur responden yang lebih spesifik, juga penambahan variabel dan analisis data yang berbeda, dapat juga menjadikan penelitian ini dengan metode korelasi.