



**PERBEDAAN TINGKAT ASERTIVITAS
ANTARA MAHASISWA *FOREIGN
LANGGUAGE* INGGRIS DAN MANDARIN**

SKRIPSI

**TIARA NESVA LARASKANA
1513500035**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH
PALEMBANG
2018**



**PERBEDAAN TINGKAT ASERTIVITAS
ANTARA MAHASISWA *FOREIGN
LANGGUAGE* INGGRIS DAN MANDARIN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi dalam Ilmu Psikologi Islam**

**TIARA NESVA LARASKANA
1513500035**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH
PALEMBANG
2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Psikologi
UIN Raden Fatah Palembang
Di Palembang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah mengadakan bimbingan, arahan dan perbaikan, maka kami menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Perbedaan Tingkat Asertivitas Komunikasi Antara Mahasiswa Foreign Languague Inggris Dan Mandarin Studi Komparasi Anantara Kelompok Inggris Dan Kelompok Mandarin**" yang ditulis oleh saudara:

Nama : Tiara Nesva Laraskana
NIM : 1513500035

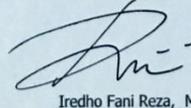
Sudah dapat diajukan dalam sidang *munaqasyah* Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang,
Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Pembimbing I



Budiman M.Si
NIP 198004242008011009

Palembang, Februari 2019
Pembimbing II



Iredho Fani Reza, MA.Si
NIPN 0228029102

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya
Nama : Tiara Nesva Laraskana
NIM : 1513500035
Alamat : Jl. Inspektur Marzuki Komplek YKP1 no 14 RT
04 RW 01 Pakjo Palembang
Judul : **Perbedaan Tingkat Asetivitas
Komunikasi Antara Mahasiswa *Foreign
Language Inggris Dan Mandarin Studi
Komparasi Anantara Kelompok Inggris
Dan Kelompok Mandarin***

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut.

Palembang, Februari 2019
Penulis



Tiara Nesva Laraskana
NIM. 1513500035

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tiara Nesva Laraskana
NIM : 1513500035
Program Studi : Psikologi Islam
Judul : **Perbedaan Tingkat Asertivitas Komunikasi Antara Mahasiswa Foreign Language Inggris Dan Mandarin**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr.Muhammad Uyun M.A.Si ()
Sekretaris : Eko Oktapiya Hadinata MA.Si ()
Pembimbing I : Budiman M.Si ()
Pembimbing II : Iredho Fani Reza MA.Si ()
Penguji I : Zaharuddin M.Ag ()
Penguji II : Kiki Cahya Setiawan M.Si ()

Ditetapkan di : Palembang
Tanggal : 18 Februari 2019

Dekan

Prof. Dr. H. Rizan Rusli., M.A
NIP. 196503191992031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

SebagaisivitasakademikUniversitasIslam Negeri Raden Fatah,
sayayang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Nesva Laraskana
NIM : 1513500035
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusiveRoyalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Perbedaan Tingkat Asertivitas Komunikasi Antara Mahasiswa Foreign Language Inggris Dan Mandarin"** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagaipemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : Februari 2019

Yang menyatakan



(Tiara Nesva Laraskana)

INTISARI

Nama : Tiara Nesva Laraskana
Program Studi/Fakultas: Psikologi Islam
Judul : **Perbedaan Tingkat Asertivitas
Antara Mahasiswa *Foreign
Languague* Inggris Dan Mandarin**

Skripsi ini membahas tentang perbedaan tingkat Asertivitas Komunikasi Antara Mahasiswa *Foreign Languague* Inggris dan Mandarin. Variabel penelitian ini terdiri dari satu variabel yaitu asertivitas. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang menempuh studi di Magenta Languague Academy Palembang dan subjek dalam penelitian ini terdiri dalam kelompok mandarin dan inggris di dalam tempat tersebut. Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan skala yaitu skala asertivitas. Metode Analisis data menggunakan program SPSS 20 for windows dengan teknik Uji T untuk menguji perbedaan tingkat asertivitas komunikasi antara kelompok bahasa inggris dan bahasa mandarin. Hasil analisis setelah melakukan pengujian didapatkan hasil analisis yang signifikan antara kedua kelompok tersebut, parameter uji hipotesis penelitian ini menggunakan *One Sample T Test*, dengan aturan kaidah jika $T_{hitung} < T_{tabel}$ maka H_0 diterima, dan H_a ditolak, Jika $T_{hitung} > T_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Pada hasil analisis penelitian ini menghasilkan nilai statistik yang di dapat dari uji T yakni t-hitung (2.529) > nilai t-tabel (1,65867). Dari Hasil inilah peneliti melihat adanya perbedaan tingkat asertivitas komunikasi antara mahasiswa

foreign language inggris dan mandarin di Magenta Language Academy Palembang, dimana kelompok mahasiswa bahasa inggris lebih tinggi daripada kelompok mahasiswa bahasa mandarin dengan selisih 5,29 %.

Kata Kunci :
Asertivitas, Bahasa, Inggris, Mandarin

ABSTRACT

Name : Tiara Nesva Laraskana
Study Program / Faculty : Islamic Psychology / Psychology
Title : **Differences Assertivities
between foreign langugue
student of english and
mandarin (chinese)**

This thesis discusses the differences in the level of assertiveness of communication between students of English and Mandarin foreign languages. This research variable consists of one variable, namely assertiveness. The population in this study were students who studied in the Language Academy Palembang Magenta and the subjects in this study consisted of mandarins and English in the place. The data collection method in this study uses a scale, namely the assertiveness scale. Methods Data analysis used the SPSS 20 program for windows with a T-test for testing the differences in the level of assertiveness of communication between English and Chinese groups. The results of the analysis after testing showed a significant analysis between the two groups, the hypothetical test parameters of this study used One Sample T Test, with rules if $T \text{ count} < T \text{ table}$ then H_0 accepted, and H_a rejected, If $T \text{ count} > T \text{ table}$ then H_0 is rejected and H_a is accepted. The results of the analysis of this study produce statistical values obtained from the T test namely $t\text{-count} (2,529) > t\text{-table value}$

(1,65867). From these results the researcher saw a difference in the level of communication between English foreign language students and Chinese students in the Language Academy Palembang Magenta, where the English language student group was higher than the Chinese language student group with a difference of 5.29%.

Keyword :

Assertiveness, language, english, Chinese

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Permudah urusan orang lain maka niscaya urusanmu akan dipermudah pula"

Skripsi ini merupakan hadiah kecil yang kupersembahkan untuk:

- Terima kasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan shalawatku kepada Nabi-Mu *Allahumma shalli 'alaa sayyidina Muhammad*".
- Papa Kaap Djalili dan Mama Agustina yang selalu memberikan support, terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang selama ini kalian curahkan untukku semoga Allah memberikan kalian umur panjang dan kesehatan.
- Untuk Saudara kandungku satu-satunya M Heru Abdulrachman Djalili yang memberikan support moral dan moril.
- Terima kasih kepada yang terspesial Muhammad Rifqi yang selalu menjadi penyemangat psikologis dan memberi dukungan doanya dari jauh, semoga keinginan baik kita segera di aminkan oleh Allah.
- Terimakasih untuk sahabatku seperjuangan, Ira Ramadhanita, Laras P Shafira, Zara Azalia, Rani S, Regita Dunda, Resty, Ananda, Meitri, Fidela, Rani, Nadila, Intan, Faqih, Mbak Retno dan semua rekan psikologi

angkatan 2015, Terimakasih atas bantuan baik dalam bentuk moril maupun nonmateril, dukungan psikologis yang sangat berpengaruh, kebersamaan dan kerjasamanya dalam penyelesaian skripsi.

- Lembaga-lembaga tempat ku bernaung selama sembari menyelesaikan perkuliahan HMJ,DEMAF Fakultas Psikologi, Rekan-Rekan kantor Sriwijaya Radio, SPI Fm Group, Kantor Youth Tribun Sumsel, Ikatan Duta Budaya Palembang, Biro Humas Protokol Pemprov Sumsel, MLTD Group, Handayani Gallery dan Munggah Paes WO yang telah memberikan dukungan dan maklumnya saat penyelesaian pendidikan sarjana.
- Seluruh senior-senior, Kakanda Wira Alvio yang telah mengajari dari 0 caranya analisis data, Hizbikal Edi Putra, Wahyu, Rika, Ayudiah dll yang telah membimbing, mengarahkan serta membina saya dari awal menjadi mahasiswa baru hingga terselesainya pendidikan sarjana (S1)
- Terimakasih seluruh rekan KKN Angkatan Mandiri di LPKA Klas 1 Palembang beserta semua yang terlibat selama KKN berlangsung
- Seluruh teman-teman Psikologi Islam angkatan 2015. Tetap semangat yang belum selesai skripsinya, tetap istiqomah yang sudah mengepakkannya.
- Agamaku, Bangsaku dan Almamaterku



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Puji Syukur hanya untuk Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan. Shalawat dan salam yang tidak hentinya kita haturkan kepada Nabi besar kita, Rasulullah Muhammad Sallahualaihi waalaih wassalam, beserta para sahabat, keluarga, dan pengikutnya dari zaman jahiliyah hingga saat ini, sehingga dengan semua ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Perbedaan Tingkat Asertivitas Komunikasi Antara Mahasiswa Foreign Language Inggris Dan Mandarin**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 sekaligus memperoleh gelar sarjana Psikologi Islam (S.Psi) pada program studi Psikologi Islam pada Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan dengan penghargaan setinggi-tingginya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta: Ayahanda Tercinta Kaap Djalili dan Ibunda Tercinta dan Tersayang Agustina yang telah memberikan segenap cinta tulus yang tak tergantikan selama ini. Dan tak lupa pula pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M Sirozi, Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang beserta staf pimpinan lainnya.
2. Prof. Dr. Ris'an Rusli, MA. Selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Listya Istiningtyas, M.Psi Psikolog. Selaku Ketua Prodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi.
4. Bapak Budiman MS.I pembimbing utama yang telah memberikan arahan kepada penulis, dan dukungan yang luar biasa saat kehilangan semangat menulis
5. Bapak Iredho Fani Reza MA.Si. selaku pembimbing dua yang telah memberikan arahan, meluangkan waktunya dan memberikan motivasi serta banyak membantu penulis untuk mengerjakan skripsi sampai dengan selesai.

6. Untuk seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi bagi penulis selama menjalankan perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang yang memberikan pelayanan dan fasilitas kepada penulis dalam memperoleh data dan literatur yang dibutuhkan selama penyelesaian skripsi
8. Kepada para subjek dan tempat penelitian yang sudah bersedia untuk membantu dalam pengambilan data selama penelitian.
9. Dan seluruh semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua amal mulia yang diberikan bernilai ibadah dan Allah selalu meridhoi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini tentunya jauh dari sempurna, karena itu, penulis mengucapkan mohon maaf yang setulus-tulusnya dan mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak, serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, 20 Februari
2019
Penulis

Tiara Nesva Laraskana
NIM 1513500035

