



***ADVERSITY QUOTIENT (AQ) PADA PENYANDANG  
TUNADAKSA  
(STUDI DESKRIPTIF DI BALAI REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BRSPDF) BUDI  
PERKASA PALEMBANG)***

**SKRIPSI**

**CITRA NOVASARI  
1513500008**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**



***ADVERSITY QUOTIENT (AQ) PADA PENYANDANG  
TUNADAKSA  
(STUDI DESKRIPTIF DI BALAI REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BRSPDF) BUDI  
PERKASA PALEMBANG)***

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**CITRA NOVASARI  
1513500008**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**201**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Novasari  
NIM : 1513500008  
Alamat : Jl. Soekarno-Hatta Lr. Musiraya  
Palembang  
Judul : *Adversity Quotient* (AQ) pada  
Penyandang Tunadaksa (Studi Deskriptif  
di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang  
Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa  
Palembang)

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebut sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Palembang, 22 Mei 2019

Penulis



Citra Novasari  
NIM. 1513500008

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Citra Novasari  
NIM : 1513500008  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : *Adversity Quotient* (AQ) pada  
Penyandang Tunadaksa (Studi Deskriptif  
di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang  
Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa  
Palembang)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Listya Istiningtyas, M. Psi

Sekretaris : Seri Erlita, M.A

Pembimbing I : Budiman M. Si

Pembimbing II : Alhamdu S. Psi., M. Ed., Psy

Penguji I : Prof. Dr. Ris'an Rusli, MA

Penguji II : Lukmawati, M.A

Ditetapkan di : Palembang  
Tanggal : 22 Mei 2019  
Dekan,  
Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.A  
NIP. 196505191992031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Novasari  
NIM : 1513500008  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk  
memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah **Hak  
Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-  
Freeright*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Adversity Quotient (AQ) pada Penyandang Tunadaksa  
(Studi Deskriptif di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang  
Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang)***  
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak  
Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden  
Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan,  
mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,  
dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap  
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai  
pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

: Palembang  
: 22 Mei 2019

METERAI  
TEMPEL  
102 20  
45405AFF600185863  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Citra Novasari  
NIM. 1513500008

## **ABSTRACT**

Name : Citra Novasari  
Study Programme : Islamic Psychology  
Title : Adversity Quotient (AQ) on Persons with Disabilities (Study Descriptive at the Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang)

This research discusses the adversity quotient of people with physical disabilities at the Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang. In this study using a qualitative method with a descriptive approach. Methods of data collection using interviews, observation, and documentation. The results of the study generally show a picture of the same adversity quotient, namely trying to be independent and not become a burden to others. In addition, there is also a picture of adversity quotient in managing its limitations by creating jobs from the hand skills it has and maximizing other body functions so that it becomes a runner national paralympic committee (NPC). The factors that influence adversity quotient are the willingness of oneself, support from the surrounding environment, acceptance from the community, and programs provided by BRSPDF Budi Perkasa.

Keywords :  
Adversity Quotient, Disabilities



## INTISARI

Nama : Citra Novasari  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul : *Adversity Quotient* (AQ) pada  
Penyandang Tunadaksa (Studi  
Deskriptif di Balai Rehabilitasi Sosial  
Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF)  
Budi Perkasa Palembang)

Penelitian ini membahas *adversity quotient* pada penyandang tunadaksa di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian secara umum menunjukkan gambaran *adversity quotient* yang sama, yaitu berusaha mandiri dan tidak menjadi beban bagi orang lain. Selain itu, ada pula yang menunjukkan gambaran *adversity quotient* berupa mengelola keterbatasannya dengan menciptakan lapangan pekerjaan dari keterampilan tangan yang dimilikinya dan memaksimalkan fungsi tubuh yang lain sehingga, menjadi atlet lari *national paralympic comitte* (NPC). Adapun faktor yang mempengaruhi *adversity quotient* yaitu kemauan dari diri sendiri, dukungan dari lingkungan sekitar, penerimaan dari masyarakat, serta program yang diberikan oleh BRSPDF Budi Perkasa.

Kata kunci :  
*Adversity Quotient*, Tunadaksa

## **MOTTO**

*"Kalau kau bukan anak siapa-siapa. Punya kemampuan juga biasa-biasa saja. Kau tak akan diberi panggung. Kecuali, kau mau menciptakan panggungmu sendiri. Lakukan terus menerus, hingga kau sudah menjelma panggung berjalan. Setiap yang ada dalam dirimu adalah sorotan."*-Anonim

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah *subhanahu wata'ala* yang selalu memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- Kedua Orangtuaku Bapak Harmonis dan Ibu Asmini yang senantiasa mendo'akan, mendukung, menasehati, yang selalu percaya dengan semua mimpi-mimpi anak-anaknya dan selalu berusaha untuk mewujudkannya.
- Semua dosen dan guruku yang telah mengajari dan mendidiku dengan ilmu pengetahuan.
- Kakak perempuanku Haras Wati S.Pd., untuk ketiga Adikku Devi Oktasari, M. Harkula, M. Hafiz Alfinando.
- Kepada Lulu Rahma, Asmaul Husna, Fadhillatunnisa, Najmah Athirah yang senantiasa membantu, menemani, memotivasi, bersedia menjadi partner dalam berdiskusi sehingga skripsi ini terselesaikan.
- Segenap pihak yang telah memberi dukungan, Kak Talitha Sabrina Nurzak, Mbak Darma, Trisas Mikardina, dan Diah Agustina.
- Keluarga besar Psikologi Islam angkatan 2015. Terutama Anita Parsya Ardila, Dede Melinda, Thania Rakas, dan Fitri Sriwidya. Serta teman-teman Girl Squad KKN terimakasih atas persahabatan dan dukungan yang diberikan.



- Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- Semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mohon maaf jika ada yang tidak disebutkan dalam lembar motto dan persembahan. Tidak ditulis bukan berarti tidak dikenang, penulis hanyalah manusia biasa yang memiliki keterbatasan.
- Terimakasih kepada agamaku, bangsaku, dan almamaterku tercinta.
- Terutama, untuk diriku sendiri yang telah rela diajak bekerja keras.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *subhanahu wata'ala* dan shalawat serta salam kepada Rasulullah *salallahu 'alaihiwassalam* atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Adversity Quotient (AQ)* pada Penyandang Tunadaksa (Studi Deskriptif di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang)" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 sekaligus memperoleh gelar sarjana Psikologi Islam (S. Psi) pada program studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang sangat baik, dengan segala kerendahan hati dan dengan penghargaan setinggi-tingginya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtuaku tercinta : Bapak Harmonis dan Ibu Asmini yang telah memberikan segenap cinta tulus yang tak tergantikan selama ini. Dan tak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Drs. H. Muhammad Sirozi, MA., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang beserta staf pimpinan lainnya.
2. Prof. Dr. Ris'an Rusli, MA., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Listya Istiningtyas, M. Psi., Psikolog., selaku Ketua Prodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Budiman M. Si., selaku pembimbing utama, Alhamdu S. Psi., M. Ed., Psy., selaku pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, memberikan dukungan, arahan, motivasi, semangat

serta banyak membantu penulis untuk mengerjakan skripsi sampai dengan selesai.

5. Untuk seluruh Dosen Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang memberikan pelayanan kepada penulis dalam memperoleh data dan literatur yang dibutuhkan selama penyelesaian skripsi.
7. Dra. Teni Tresnayanti selaku kepala Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik (BRSPDF) Budi Perkasa Palembang, serta semua Staf Pimpinan dan Penerima Manfaat yang telah membantu dalam penelitian.

Semoga semua amal mulia yang diberikan bernilai ibadah dan mendapatkan rahmat di sisi-Nya *aamiin ya robbal 'alamin*. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak lepas dari kekurangan, maka dari itu penulis mengucapkan mohon maaf yang setulus-tulusnya dan mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan bagi ilmu pengetahuan.

Palembang, 22 Mei 2019

Citra Novasari  
NIM. 1513500008

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL...</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR dan TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3	Tujuan Penelitian .....	6
1.4	Manfaat Penelitian .....	7
1.5	Keaslian Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1	<i>Adversity Quotient</i>	
	2.1.1 Definisi <i>Adversity Quotient</i> .....	10
	2.1.2 Dimensi-dimensi <i>Adversity Quotient</i> .....	10
	2.1.3 Faktor-faktor <i>Adversity Quotient</i> .....	12
	2.1.4 Tipe-tipe <i>Adversity Quotient</i> .....	14
2.2	Tunadaksa	
	2.2.1 Definisi Tunadaksa .....	15
	2.2.2 Faktor-faktor Tunadaksa .....	16
	2.2.3 Karakteristik Tunadaksa .....	18
2.3	<i>Adversity Quotient</i> dalam Perspektif Islam.....	21

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.2	Sumber Data Penelitian .....	24
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5	Analisis Data.....	27
3.6	Keabsahan Data Penelitian.....	28

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	30
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	40
4.3	Hasil Penelitian .....	43
4.4	Pembahasan.....	80
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	89

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	90
5.2	Saran.....	90

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
-----------------------------	-----------

## **DAFTAR GAMBAR DAN TABEL**

### **GAMBAR**

1. Kerangka Pikir Penelitian.....23
2. Struktur Organisasi.....34

### **TABEL**

1. Tabel 1. Data Penerima Manfaat.....36

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat SK Pembimbing .....	95
2. Surat Izin Penelitian.....	96
3. Surat Balasan Izin Penelitian .....	97
4. Lembar Konsultasi .....	98
5. <i>Informed Consent</i> .....	102
6. Daftar Riwayat Hidup.....	107