

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kegiatan yang dilakukan kantor dibahas dalam empat *proses area*, yaitu *Causal Analysis and Resolution (CAR)*, *Configuration Management (CM)*, *Technical Solution (TS)*, dan *Validation (VAL)*.
2. Hanya beberapa *specific practice (SP)* yang terpenuhi pada setiap PA. Dengan demikian tingkat kapabilitas perusahaan pada PA bersangkutan adalah 0.
3. Dilakukan analisis *fishbone* untuk mencari sumber permasalahan yang menyebabkan tidak terpenuhinya suatu PA. Hasil analisis tersebut, ditemukan delapan sumber permasalahan secara umum. Sembilan permasalahan tersebut adalah kurangnya jumlah SDM, SDM kurang pelatihan, SDM yang tidak disiplin, adanya dokumen yang tidak lengkap, tidak adanya prosedur, prosedur yang tidak tertulis, tidak adanya pergantian posisi, ruang lingkup yang masih kecil dan belum adanya manajemen.

Dari sembilan sumber permasalahan, terdapat empat permasalahan yang mempengaruhi tidak tercapainya PA. Empat permasalahan tersebut adalah kurangnya jumlah SDM, dokumen yang tidak lengkap, kurangnya pelatihan SDM, dan tidak adanya prosedur. Berdasarkan hal tersebut, diberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Melakukan penambahan jumlah sumber daya manusia dalam proses pengembangan perangkat lunak. Penambahan ini dilakukan untuk menangani permasalahan yang terdapat pada proses area CAR, CM, TS, dan VAL.
2. Melakukan perbaikan dalam melakukan dokumentasi. Dokumentasi yang dilakukan memperhatikan setiap hal yang berkaitan dalam proses pengembangan perangkat lunak. Dokumentasi yang baik dapat menghasilkan dokumen yang lengkap yang dapat digunakan dalam proses pengembangan, sekaligus menangani permasalahan yang terdapat pada proses area CAR, CM, TS, dan VAL.
3. Melakukan pelatihan bagi sumber daya manusia yang terlibat dalam proses pengembangan perangkat lunak. Hal ini dilakukan agar semua sumber daya yang terlibat dapat mengetahui hal-hal yang perlu untuk dilakukan selama proses pengembangan perangkat lunak. Pelatihan ini dapat menangani permasalahan yang terdapat pada proses area CAR, CM, TS, dan VAL.
4. Membuat SOP untuk setiap tahapan kegiatan yang dilakukan. Memberikan prosedur dalam melakukan proses dapat memudahkan dan mengingatkan sumber daya akan setiap hal yang harus dilakukan. Hal ini dapat menangani permasalahan yang terdapat pada proses area CM, TS, dan VAL.

5.2 Saran

Berikut ini adalah saran yang dapat digunakan untuk melakukan penelitian selanjutnya.

1. Melakukan pemetaan hubungan antara rekomendasi yang diberikan dengan metodologi yang digunakan.

2. Melakukan penelitian mengenai dampak penerapan rekomendasi apabila perusahaan tidak dapat menerapkan rekomendasi secara keseluruhan. Dengan kata lain, apakah dampak yang dialami perusahaan apabila perusahaan hanya melakukan beberapa rekomendasi.
3. Melakukan evaluasi mengenai dampak hasil rekomendasi yang diberikan dalam penelitian ini setelah diterapkan oleh perusahaan.
4. Melakukan penelitian perbandingan dengan tempat penelitian yang lain.
5. Diharapkan juga untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang lain.