

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN CALON
TENAGA KERJA INDONESIA (CTKI) MENGGUNAKAN
METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING
TECHNIQUE* (SMART)**

SKRIPSI

Oleh

**RISTI CHANDANI
14540135**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN CALON
TENAGA KERJA INDONESIA (CTKI) MENGGUNAKAN
METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING
TECHNIQUE (SMART)***

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Pada Bidang Sistem Informasi

Oleh

**RISTI CHANDANI
14540135**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN CALON TENAGA KERJA INDONESIA (CTKI) MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)

Oleh :
RISTI CHANDANI
14540135

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 23 Mei 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Pembimbing I


Ruliansyah, ST., M. Kom.
NIP. 1975112220006041003

Pembimbing II


Evi Fadilah, M. Kom.
NIDN. 0215108502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang


Ruliansyah, ST., M. Kom.
NIP. 1975112220006041003

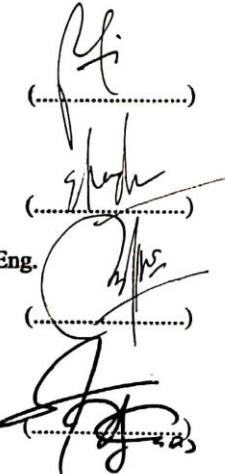
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART)
Nama : Risti Chandani
NIM : 14540135
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Ruliansyah, ST., M. Kom.
NIP. 1975112220006041003
2. Sekretaris : Evi Fadilah, M. Kom.
NIDN. 0215108502
3. Penguji I : Freddy Kurnia Wijaya, S. Kom., M. Eng.
NIDN. 0203118601
4. Penguji II : Irfan Dwi Jaya, M. Kom.
NIDN. 0208018701

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)



Diuji di Palembang pada tanggal 23 Mei 2019

Waktu : 09.00 - 10.00

Hasil/IPK : A / 3.63

Predikat : Puji

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang



Motto :

‘Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan’

[Ali bin Abi Thalib]

Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.

[Imam Syafi'i]

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

[Q.S Al-Insyirah: 6]

PERSEMBAHAN :

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada ALLAH SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekalku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat kukasih dan kusayangi.

Ibu dan Bapak Tercinta

Kedua orangtua ku bapak (Chandra Gupita) dan ibundaku (Sri Hati tercinta). Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakaniku, selalu menasihatiku menjadi lebih baik,
Terimah Kasih Ibu... Terima Kasih Bapak...

Saudara Tercinta

Untuk kakak-kakakku Rangga Wijaya Gupita, Panji Dharma Gupita, Jumayansyah, Adikku Dewi Chayanti, Kakak iparku Dinni Silvianny Effendy serta Keponakanku M.Azzam Azka

Putra dan M. Emre Zaidannizar terima kasih atas support dan do'a yang tiada terucap untukku sebagai penyemangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Teman Terbaikku

Buat teman-teman terbaikku, Bagus Armawan, Rahimadani Eka Safitri, Shinta Aprilisa, Resti Pratiwi, Renanda Tridianty Nurwidia, Ratna Tamifiantary, Rita Fadli Kusuma, Riznaldo Abror, Salmun Effendi, Riki Mardiyanto, Rachmat Prawito, Septa Aryanto, Robiatul Dawiyah dan Via Nur Afrianti serta yang lainnya karena tidak dapat disebutkan satu-satu terima kasih atas bantuan kalian, semangat kalian dan candaan kalian, aku tak akan melupakan kalian dan semoga Allah SWT membala semua kebaikan kalian. Aku menyayangi kalian.

BP3TKI Palembang

Terima kasih atas bantuan dan kerjasama Bapak dan Ibu dalam pembuatan skripsi ini.

Dosen Pembimbing Skripsi

Bapak Ruliansyah, ST, M. Kom., dan Ibu Evi Fadillah, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak atas waktu, diskusi dan arahan unuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh Dosen Pengajar di Prodi Sistem Informasi

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada Kami...

Teman – Teman SI Angkatan 2014 “SIE”

Terima kasih atas doa dan support, kebersamaan yang kita lalui selama ini bersama-sama, semoga keakraban diantara kita semua selalu terjaga. Semoga ALLAH SWT mempermudah urusan kita dalam segala sesuatu dalam menyelesaikan skripsi. Aamiin

Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Skripsi ini.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Risti Chandani
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 13 November 1996
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 14540135

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 28 Februari 2019
Yang membuat pernyataan,



DECISION SUPPORT SYSTEM OF INDONESIAN LABOR CANDIDATES FEASIBILITY WITH SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) METHOD

ABSTRACT

During making a decision in CTKI eligibility process at BP3TKI Palembang such as selecting completeness existing requirements and should be done by CTKI. CTKI processes running now, generally can determine CTKI eligibility to work at another country. But they must increase the process in making a decision so they can minimize errors in providing CTKI eligibility. Decision support system of Indonesian labor candidates feasibility using the PHP programming language and the Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) calculation method which using 3 criteria, namely age, education, and work experience. In the SMART method, choose alternative criteria that have predetermined values and weights to get the results of CTKI acceptance that is feasible, namely in the form of CTKI ranking from the largest value to the smallest value. The decision support system of Indonesian labor candidates feasibility produced can help and facilitate the preparation and placement staff in CTKI decision making that is feasible to work abroad.

Keywords: Decision Support System, CTKI, SMART.

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN CALON TENAGA KERJA INDONESIA (CTKI) MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)*

ABSTRAK

Selama ini didalam proses pengambilan keputusan kelayakan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) pada BP3TKI Palembang adalah penyeleksian kelengkapan persyaratan yang sudah ditetapkan dan harus dipenuhi oleh CTKI, proses CTKI yang berjalan sekarang secara umum dapat menentukan kelayakan CTKI untuk berangkat ke luar negeri, akan tetapi perlu dilakukan pengembangan didalam pengambilan keputusan sehingga dapat meminimalisir kesalahan didalam memberikan kelayakan pada Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI). Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan CTKI menggunakan bahasa pemrograman PHP dan metode perhitungan *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* dimana menggunakan 3 kriteria, yaitu usia, pendidikan, dan pengalaman kerja. Pada metode SMART ini memilih alternatif kriteria yang mempunyai nilai dan bobot yang telah ditentukan untuk mendapatkan hasil CTKI yang layak diterima yaitu berupa perangkingan CTKI dari nilai terbesar hingga nilai terkecil. Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan CTKI yang dihasilkan dapat membantu dan mempermudah staff penyiapan penempatan dalam pengambilan keputusan CTKI yang layak bekerja ke luar negeri.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, CTKI, SMART.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadirat Allah SWT karena akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang penulis buat dengan judul **Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) Menggunakan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)** dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST., Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi serta Pembimbing I.
4. Ibu Evi Fadilah, M.Kom., selaku Pembimbing II.
5. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ayah, ibu, dan saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Almamaterku.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis bertekankan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan

untuk mengabulkannya. Semoga skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, 28 Februari 2019



Risti Chandani

x

x

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Halaman Pernyataan	vi
<i>Abstract</i>	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat penelitian.....	5

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Al-Quran yang Berhubungan dengan Penelitian.....	6
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Penelitian.....	7
2.2.1 Sistem.....	7
2.2.2 Keputusan.....	7
2.2.3 Sistem Pendukung Keputusan	7
2.2.4 Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI)	10
2.2.5 <i>Simple Multi Attribut Rating Technique</i> (SMART)	10
2.3 Teori Yang Berhubungan Dengan Metode Pengumpulan Data.....	13
2.3.1 Observasi.....	13
2.3.2 Wawancara	13
2.3.3 Studi Pustaka	13
2.4 Teori Yang Berhubungan Dengan Teknik Analisa	13
2.4.1 Metode Pengembangan Sistem Menggunakan Model <i>Waterfall</i>	13
2.4.2 <i>Flowchart</i> (Diagram Alir)	15
2.4.2 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	18
2.4.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	20
2.5 Alat Bantu Perangkat Lunak Pendukung Pemrograman.....	22
2.5.1 Adobe Dreamweaver.....	22

2.5.2 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	23
2.5.3 MySQL.....	23
2.5.4 XAMPP	24
2.6 Teori Yang Berhubungan Dengan Pengujian (<i>Testing</i>)	24
2.6.1 Metode <i>Black-Box Testing</i>	25
2.7 Penelitian Sebelumnya	25

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Profil Perusahaan.....	32
3.1.1 Sejarah Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BP3TKI)	32
3.1.2 Visi dan Misi	33
3.1.3 Struktur Organisasi.....	33
3.1.4 Tugas dan Wewenang	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Waktu dan Tempat	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Tahapan Pengambilan Keputusan Menggunakan SMART.....	37
3.5.1 <i>Intelligence</i>	37
3.5.2 <i>Design</i>	39
3.5.3 <i>Choice</i>	40
3.5.4 <i>Implementation</i>	41
3.6 Metode Pengembangan Sistem	46
3.7 Metode Pengujian Sistem.....	47
3.8 Komunikasi	47
3.8.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	48
3.9 Perencanaan.....	51
3.9.1 Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	51
3.9.1.1 Kebutuhan Fungsional	52
3.9.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	52
3.9.2 Estimasi Waktu	54
3.10 Pemodelan	56
3.10.1 Perancangan Alur Data DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	56
3.10.1.1 Diagram Konteks	56
3.10.1.2 DFD Level 0	57
3.10.1.3 DFD Level 1	59
3.10.2 Perancangan Alur Data ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	63
3.10.3 Perancangan Struktur <i>Database</i>	64
3.10.4 Perancangan Antarmuka Pengguna (<i>Interface</i>).....	67
3.10.4.1 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Beranda <i>Login</i>	67
3.10.4.2 Perancangan <i>Interface</i> Administrator	68

3.10.4.3 Perancangan <i>Interface</i> Bagian Verifikator	72
3.10.4.4 Perancangan <i>Interface</i> Bagian Ketua.....	81

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.2.1 Konstruksi	85
4.2.1.1 Hasil Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI).....	85
4.2.2 Pengujian (<i>Testing</i>)	98
4.2.2.1 Pengujian dilakukan Oleh Administrator	99
4.2.2.2 Pengujian dilakukan Oleh Verifikator	100
4.2.2.3 Pengujian dilakukan Oleh Ketua	102
4.3 Penyerahan	103

BAB V. PENUTUP

5.1 Simpulan	105
5.2 Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	109
RIWAYAT HIDUP	141

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Pengambilan Keputusan	8
Gambar 2.2 Model <i>Waterfall</i>	14
Gambar 2.3 Notasi-Notasi ERD.....	21
Gambar 2.4 Diagram –R untuk Relasi Satu Ke Satu	21
Gambar 2.5 Diagram –R untuk Relasi Satu Ke Banyak	22
Gambar 2.6 Diagram –R untuk Relasi Banyak Ke Banyak	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasai BP3TKI Palembang.....	34
Gambar 3.2 Proses Kelayakan CTKI yang Sedang Berjalan	49
Gambar 3.3 Diagram Konteks	57
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	57
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 1.0	59
Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 2.0	60
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 3.0	60
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 4.0	61
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 5.0	62
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 6.0	63
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	64
Gambar 3.12 Perancangan <i>Interface Login</i>	67
Gambar 3.13 Perancangan <i>Interface Home Administrator</i>	68
Gambar 3.14 Perancangan <i>Interface Data Pengguna Sistem</i>	69
Gambar 3.15 Perancangan <i>Interface Tambah Data Pengguna Sistem</i>	69
Gambar 3.16 Perancangan <i>Interface Administrator Cetak Laporan Perangkingan</i>	70
Gambar 3.17 Perancangan <i>Interface Administrator Laporan Perangkingan</i>	70
Gambar 3.18 Perancangan <i>Interface Administrator Cetak Laporan Pemberangkatan</i>	71
Gambar 3.19 Perancangan <i>Interface Administrator Laporan Pemberangkatan</i>	71
Gambar 3.20 Perancangan <i>Interface Home Bagian Verifikator</i>	72
Gambar 3.21 Perancangan <i>Interface Data Agensi Bagian Verifikator</i>	73
Gambar 3.22 Perancangan <i>Interface Tambah Data Agensi Bagian Verifikator</i> ...	73

Gambar 3.23 Perancangan <i>Interface</i> Data CTKI Bagian Verifikator	74
Gambar 3.24 Perancangan <i>Interface</i> Tambah Data CTKI Bagian Verifikator	74
Gambar 3.25 Perancangan <i>Interface</i> Data Kriteria Bagian Verifikator	75
Gambar 3.26 Perancangan <i>Interface</i> Tambah Data Kriteria Bagian Verifikator ..	75
Gambar 3.27 Perancangan <i>Interface</i> Data Subkriteria Bagian Verifikator.....	76
Gambar 3.28 Perancangan <i>Interface</i> Tambah Data Subkriteria Bagian Verifikator.....	76
Gambar 3.29 Perancangan <i>Interface</i> Data Nilai CTKI Bagian Verifikator	77
Gambar 3.30 Perancangan <i>Interface</i> Tambah Data Nilai CTKI Bagian Verifikator.....	77
Gambar 3.31 Perancangan <i>Interface</i> Eksekusi Perangkingan Bagian Verifikator.....	78
Gambar 3.32 Perancangan <i>Interface</i> Cetak Laporan Perangkingan Bagian Verifikator.....	78
Gambar 3.33 Perancangan <i>Interface</i> Laporan Perangkingan Bagian Verifikator.....	79
Gambar 3.34 Perancangan <i>Interface</i> Cetak Laporan Pemberangkatan Bagian Verifikator.....	80
Gambar 3.35 Perancangan <i>Interface</i> Laporan Pemberangkatan Bagian Ketua ...	80
Gambar 3.36 Perancangan <i>Interface</i> Home Bagian Ketua	82
Gambar 3.37 Perancangan <i>Interface</i> Cetak Laporan Perangkingan Bagian Ketua	82
Gambar 3.38 Perancangan <i>Interface</i> Laporan Perangkingan Bagian Ketua.....	82
Gambar 3.39 Perancangan <i>Interface</i> Cetak Laporan Pemberangkatan Bagian Ketua	83
Gambar 3.40 Perancangan <i>Interface</i> Laporan Pemberangkatan Bagian Ketua	83
Gambar 4.1 Tampilan Utama Sistem	85
Gambar 4.2 Tampilan Beranda Adminnistrator.....	86
Gambar 4.3 Tampilan Beranda Bagian Verifikator	87
Gambar 4.4 Tampilan Beranda Bagian Ketua	87
Gambar 4.5 Tampilan Menu Pengguna	88
Gambar 4.6 Tampilan Tambah Data Pengguna	89

Gambar 4.7 Tampilan Menu Agensi.....	89
Gambar 4.8 Tampilan Tambah Data Agensi.....	90
Gambar 4.9 Tampilan Menu CTKI.....	90
Gambar 4.10 Tampilan Tambah Data CTKI.....	91
Gambar 4.11 Tampilan Menu Kriteria.....	91
Gambar 4.12 Tampilan Tambah Data Kriteria	92
Gambar 4.13 Tampilan Menu Subkriteria	92
Gambar 4.14 Tampilan Tambah Data Subkriteria	93
Gambar 4.15 Tampilan Menu Nilai CTKI.....	93
Gambar 4.16 Tampilan Tambah Data Nilai CTKI.....	94
Gambar 4.17 Tampilan Eksekusi Perangkingan	94
Gambar 4.18 Tampilan Menu Laporan Perangkingan.....	95
Gambar 4.19 Tampilan Laporan Perangkingan	96
Gambar 4.20 Tampilan Menu Laporan Pemberangkatan	97
Gambar 4.21 Tampilan Laporan Pemberangkatan.....	98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Sistem (<i>Systems Flowchart</i>).....	16
Tabel 2.2 Simbol Bagan Alir Program (<i>Program Flowchart</i>).....	17
Tabel 2.3 Elemen-elemen dari DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	19
Tabel 3.1 Tabel Alternatif.....	37
Tabel 3.2 Kriteria dan Subkriteria	39
Tabel 3.3 Nilai Kriteria dan Subkriteria.....	40
Tabel 3.4 Nilai Alternatif Kriteria.....	42
Tabel 3.5 Konversi Nilai Alternatif Kriteria	42
Tabel 3.6 Nilai <i>Utility</i>	44
Tabel 3.7 Tabel Perangkingan.....	45
Tabel 3.8 Tabel Estimasi Waktu	54
Tabel 3.9 Tabel <i>User</i>	64
Tabel 3.10 Tabel Agensi	65
Tabel 3.11 Tabel CTKI	65
Tabel 3.12 Tabel Kriteria	66
Tabel 3.13 Tabel Subkriteria	66
Tabel 3.14 Tabel Perangkingan.....	66
Tabel 4.1 Pengujian oleh Administrator	99
Tabel 4.2 Pengujian oleh Verifikator	100
Tabel 4.3 Pengujian oleh Ketua	102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Mohon Izin Observasi	109
Lampiran 2 Surat Izin Observasi	110
Lampiran 3 Berita Acara Observasi	111
Lampiran 4 Surat Mohon Izin Penelitian	114
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 6 Berita Acara Wawancara Pertama.....	116
Lampiran 7 Lampiran Wawancara Pertama.....	117
Lampiran 8 Berita Acara Wawancara Kedua.....	119
Lampiran 9 Lampiran Wawancara Kedua	120
Lampiran 10 Berita Acara Wawancara Ketiga	123
Lampiran 11 Lampiran Wawancara Ketiga	124
Lampiran 12 Berita Acara Wawancara Keempat.....	126
Lampiran 13 Lampiran Wawancara Keempat	127
Lampiran 14 Angket Pengujian Kepada Ketua.....	129
Lampiran 15 Angket Pengujian Kepada Verifikator	131
Lampiran 16 Angket Pengujian Kepada Administrator.....	134
Lampiran 17 SK Pembimbing.....	136
Lampiran 18 Lembar Konsultasi	137