

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MANDALA MULTIFINANCE CABANG PALEMBANG**



Oleh :

DENNY MARHERIYASA

NIM : 14190067

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Raden Fatah Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG**

2019



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

Nama : Denny Marheriyasa
NIM/Jurusan : 14190067/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandala Multifinance Cabang Palembang.

Telah diterima dalam Ujian Skripsi pada tanggal 29 Mei 2019

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Nilawati, M.Hum t.t:
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Abubakar Sidik, M.E.Sy t.t:
Tanggal	Penguji Utama	: Juwita Anggraini, M.HI t.t:
Tanggal	Penguji Kedua	: Iceu Sri Agustina, SS, MM t.t:
Tanggal	Ketua	: Siti Mardiyah, S.H.I, M.SH t.t:
Tanggal	Sekretaris	: Fakhriya, SE, M.H.I t.t:

PERNYATAAN KEASLIAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Denny Marheriyasa

Nim : 14190067

Jenjang : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan, Bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Juni 2019

Saya yang Menyatakan



Denny Marheriyasa

NIM. 14190067



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandala Multifinance Cabang Palembang.

Ditulis Oleh : Denny Marheriyasa

NIM : 14190067

Telah dapat diterima guna memperoleh salah satu syarat gelar

Sarjana Ekonomi (SE)

Palembang, Juni 2019

Dekan

Dr. Odariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang
30126

Formulir C.1

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandala Multifinance Cabang Palembang.

Yang ditulis Oleh:

Nama : Denny Marheriyasa
NIM : 14190067
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan, kepada fakultas ekonomi dan bisnis islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamualaikum wr. wb

Palembang, April 2019

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

Nilawati, M.Hum
NIP. 197308171997032003

Abubakar Sidik, M.E.Sy

MOTTO

Pengetahuan Yang Baik Adalah Yang Memberi Manfaat.

Bukan Yang Hanya Diingat.

~Imam Al-Syafi'i

Raihlah Ilmu, Dan Untuk Meraih Ilmu Belajarlah Tenang Dan Sabar

Umar Bin Khattab

Kerjakan Kebaikan Meskipun Itu Kecil, Sebab Engkau Tidak Tau

Kebaikan Mana Yang Memasukkanmu Ke Surga.

~Hasan Al-Bashri

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- *Orangtuaku yang tercinta, Bapak Saman dan Ibu Bunaya*
- *Kedua Saudara kandungku Ayuk Fenny Septiyasa dan Kakak Ferry Nopriyasa*
- *Semua teman seperjuangan Ekonomi Syariah 2 2014*
- *Pasukan Kutu Angkatan 2014*
- *Almamaterku tercinta*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Mandala Multifinance Cabang Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel pada penelitian ini adalah 45 pegawai PT.Mandala Multifinance Cabang Palembang, dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Selanjutnya dapat dilihat dari seberapa besar pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pengujian hipotesis. Dari hasil uji regresi linier berganda didapatkan nilai *adjusted R square* sebesar 58,2% sehingga dapat dijelaskan bahwa 58,2% variabel kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, kompensasi mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan 41,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahawasanya kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT.Mandala Multifinance Cabang Palembang.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompenasi, Dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan atas segala nikmat dan karunia-Nya dan shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga besar dan segenap pengikutnya hingga akhir zaman. Sehingga penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mandala Multifinance Cabang Palembang.”**. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Saat ini penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, karena begitu banyaknya hambatan, namun berkat doa, bimbingan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan sesuai rencana, maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya, yang selalu memberikan karunia-Nya kepada pihak penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Samman dan Ibu Bunaya S.pd yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, doa dan dukungan dan kesabarannya dalam setiap jalan ku lalui. Terimakasih juga telah menjadikanku orang yang kuat dan tegar dalam menghadapi hidup yang penuh rintangan ini sehingga membuatku dewasa dalam menyikapi hidup
3. Kedua Saudara kandungku Ayuk Fenny Septiyasa dan Kakak Ferry Nopriyasa yang selalu memberikan semangat luar biasa, yang mau berjuang dan berkorban buat aku yang telah memberikan banyak dukungan hingga saat ini.
4. Bapak Prof. Drs. H. Muhammad Sirozi, Ph. D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dr. Qodariyah Barkah, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang dan selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengarahkan dan membimbing dengan kesungguhan selama penulis Menyelesaikan Skripsi
6. Ibu Nilawati, M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sekaligus Pembimbing satu yang selalu memberikan bimbingan, serta perhatiannya selama masa perkuliahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Ibu Titin Hartini, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang memberikan saran dan semangat selama masa perkuliahan.
8. Abubakar Sidik, M.E.Sy selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan saran, dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
9. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya pada Program Studi Ilmu Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Pak Imam selaku pimpinan PT. Mandala Mutlifinance yang telah memberikan masukan, dan izin tempat untuk melakukan penelitian.
11. Sahabat seperjuangan pasukan kutu Kgs. Ahmad Junaidi, Romi Roy Pratama, Gusti, Imam Santoso, Dyego Ostian, (Alm) M. Yudha Handranata Puteri Andira, Nur Azizah Kusra, Desi Mici Cania dan Novi Septiyani yang telah menemani perjuangan selama proses perkuliahan serta memberikan semangat, menasihati memberikan masukan, membantu dan menyempatkan dirinya dalam proses pembuatan skripsi ini serta selalu bersama-sama dalam keadaan apapun serta memberikan motivasi disetiap harinya
12. Teman-teman seperjuangan EKI 2 (2014) tercinta tidak bisa disebutkan semuanya terimakasih banyak atas kerjasamanya, info seputar perkuliahan dan bantuannya selama ini. Walaupun kalian wisuda duluan. Semoga perjuangan kita tecatat sebagai ibadah.

13. Keluarga besar UKMK LITBANG, UKMK PBM, dan DEMAU 2018

14. Seluruh pihak yang membantu dan teman-teman penulis lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Dalam membuat skripsi ini penulis sangat banyak kekuarangan karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Tetapi penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT, apabila terdapat penulisan yang salah. Penulis juga manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dengan penuh rasa hormat serta kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca dimasa yang akan datang. Amiin

Palembang, Juni 2019

Penulis

Denny Marheriyasa

NIM : 14190067

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
NOTA DINAS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kinerja	14
B. Kepemimpinan	17

C. Budaya Organisasi.....	24
D. Lingkungan Kerja.....	27
E. Kompensasi.....	33
F. Penelitian Terdahulu.....	37
G. Kerangka Pemikiran.....	39
H. Hipotesis.....	41
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
5. Hubungan Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Variabel-Variabel Penelitian.....	45
D. Definisi Operasional Variabel.....	46
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	49
1. Jenis Data.....	49
2. Sumber Data.....	49
F. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50

G. Teknik Pengumpulan Data.....	51
H. Instrumen Penelitian.....	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Realibilitas.....	53
I. Teknik Analisis Data.....	53
1. Teknik Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linieritas.....	55
c. Uji Multikolonieritas.....	55
d. Uji Heteroskedastisitas.....	56
J. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
K. Pengujian Hipotesis.....	58
1. Uji t (Parsial).....	58
2. Uji f (Simultan).....	59
3. Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	61
B. Karakteristik Responden.....	62
1. Jenis Kelamin.....	62
2. Pendidikan Terakhir.....	63
3. Usia.....	63
4. Masa Kerja.....	64

C. Hasil Penelitian.....	64
1. Instrument Penelitian.....	65
a. Uji Validitas.....	65
b. Uji Reliabilitas.....	67
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	68
3. Uji Asumsi Klasik.....	73
a. Uji Normalitas.....	73
b. Uji Linieritas.....	75
c. Uji Multikolinieritas.....	77
d. Uji Heteroskedastisitas.....	78
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
5. Uji Hipotesis.....	82
a. Uji t (Parsial).....	82
b. Uji f (Simultan).....	84
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	85
D. Hasil Uji Hipotesis.....	86
1. Hasil Uji t (Parsial).....	86
2. Hasil Uji f (Simultan).....	90
3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	90
E. Pembahasan Penelitian.....	91
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	93

4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
5. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: <i>Research Gap</i> Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2: <i>Research Gap</i> Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 1.3: <i>Research Gap</i> Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.4: <i>Research Gap</i> Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1: Variabel dan Indikatornya.....	48
Tabel 3.2: Skala Likert.....	52
Tabel 4.1: Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 4.5: Karakteristik Responden Masa Kerja.....	64
Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas Instrumen	65
Tabel 4.7: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	67
Tabel 4.8: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.9: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	69
Tabel 4.10: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4.11: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	71

Tabel 4.12: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.13: Nilai Uji Normalitas	74
Tabel 4.14: Hasil Uji Linieritas Variabel Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.15: Hasil Uji Linieritas Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4.16: Hasil Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4.17: Hasil Uji Linieritas Variabel Kompensasi	77
Tabel 4.18: Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.19: Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.20: Hasil Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.21: Hasil Uji t (Parsial).....	82
Tabel 4.22: Hasil Uji f (Simultan).....	85
Tabel 4.23: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1: <i>Normal Probability Plot</i>	73
Gambar 4.2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	79