

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SEMATANG BORANG
PALEMBANG**



SKRIPSI SARJANA S.1

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Oleh:**

SHINDAH CINDRIA

NIM. 13290098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2018

Hal : Pengantar Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan
UIN Raden Fatah
di
Palembang

Assalammualaikum Wr. Wb.

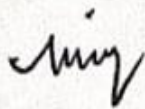
Setelah diperiksa dan diadakan perbaikan – perbaikan seperlunya, maka skripsi berjudul **PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT SEMATANG BORANG PALEMBANG** yang ditulis oleh saudari **SHINDAH CINDRIA**, NIM 13290098 telah dapat diajukan sidang munaqosyah Falkultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Palembang, 13 Desember 2018

Pembimbing I



Kris Setyaningsih, S.E, M.Pd.I.
NIP. 19640902 19903 2 002

Pembimbing II



Dr. Febriyanti, M.Pd.I.
NIP. 19770203 200701 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR CAMAT SEMATA BORANG PALEMBANG**

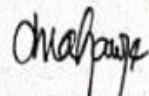
**yang ditulis oleh saudari SHINDAH CINDRIA, NIM.13290098
telah dimunaqasyahkan dan dipertahankan
di depan Panitia Penguji Skripsi
pada tanggal 4 Januari 2019**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan(S.Pd.)**

**Palembang, 4 Januari 2019
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Panitia Penguji Skripsi

Ketua



**M. Hasbi, M.Ag.
NIP. 19760131 200501 1 002**

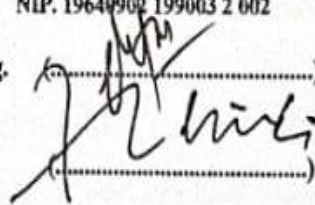
Sekretaris



**Kris Setyaningsih, S.E., M.Pd.I.
NIP. 19640902 199003 2 002**


**Penguji I : Dra. Hj. Choirun Niswah, M. Ag.
NIP. 19700821 199603 2 002**

**Penguji II : Drs. H. Najib Haitami, M. M.
NIP. 19540813 198503 1 004**



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



**Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag.
NIP. 197109111997031004**

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “*Pengaruh Budaya Kaizen terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang*”. Adapun rumusan masalah dalam peneliti. Bagaimanakah keadaan budaya kaizen di kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang, Bagaimanakah kinerja pegawai sebelum dan sesudah menggunakan budaya kaizen di kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang, dan pengaruh budaya kaizen terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang. Tujuan yang ingin dicapai Untuk mengetahui budaya kaizen di Kecamatan Sematang Borang Palembang. Untuk mengetahui kinerja pegawai di Kecamatan Sematang Borang Palembang. Untuk mengetahui pengaruh budaya kaizen terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Sematang Borang Palembang.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif field research yaitu teknik pengumpul data angket, dokumentasi dan observasi. Populasi peneliti ini adalah camat dan pegawai sebanyak 40 orang di kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang. Analisis data dengan rumus uji “t” untuk dua sampel besar yang satu sama lain saling berhubungan dengan penyajian berupa data kelompok.

Berdasarkan analisis rumus uji “t” dari hasil peneliti menunjukkan bahwa t_0 (yaitu sebesar 5%). Sedangkan dari hasil pengujian diperoleh H_0 ditolak dan H_a diterima yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya kaizen terhadap kinerja pegawai.

Kesimpulan yang dapat ditarik, antara hasil skor sebelum menggunakan budaya kaizen dengan sesudah menggunakan budaya kaizen, terdapat perbedaan yang signifikan. Ini mengandung makna, menggunakan budaya kaizen itu sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Menggunakan budaya kaizen sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai atau lebih baik jika dibandingkan dari sebelum menggunakan budaya kaizen.

Saran Dalam penelitian ini, camat sebelumnya lebih banyak memberikan pelatihan dalam meningkatkan kualitas, moral dan kinerja pegawai. Camat senantiasa menjadi inspirasi bagi pegawai, misalnya dalam hal kedisiplinan. Camat juga menjadi motivator untuk bawahannya, camat lebih membangun tim kerja dan keterlibatannya pekerjaan. karena Camat merupakan pimpinan tertinggi yang berperan penting terhadap jalannya organisasi kecamatan. Camat sebagai pemimpin tingkat kecamatan harus selalu menjalankan tugas dan fungsinya, terutama dalam hal pengawasan kepada bawahan.

KATA PENGANTAR

Judul penelitian ini adalah “*Pengaruh Budaya Kaizen terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang*” secara spesifik mengkaji fenomena pengaruh budaya kaizen terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang.

Tidak dapat dipungkiri bahwa selesainya naskah skripsi ini tentunya tidak terlepas dari keterlibatan dari berbagai pihak yang telah memberikan subangsi baik moril maupun materil kepada penulis. Untuk itu penulis memanjatkan rasa syukur kepada Allah SWT beserta Rasul-Nya atas semua limpahan dan curahan nikmat serta kasih sayang, kekuatan, dan perlindungan kepada penulis, dan untuk itu pula secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua (A.rozak, S.T dan Gita Zahara, almh.) terima kasih atas cinta, kasih sayang, dukungan disegala bidang dan do'a yang tiada hentinya, terima kasih karena telah sepanjang waktu menemaniku, membesarkanku, dan merawatku dengan ketulusan.
2. Kepada Saudaraku dan Keluarga yang telah memberikan Inspirasi, Kekuatan, serta dukungan do'a yang kalian berikan.
3. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA.Ph.D, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

4. Bapak Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak M. Hasbi, M.Ag selaku ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah.
6. Ibu Kris Setyaningsih, S.E, M.Pd.I selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, nasihat, saran dan arahan serta pandangan-pandangan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Febriyanti M.Pd.I selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, nasihat, saran dan arahan serta pandangan-pandangan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Fitri Oviyanti, S.Ag, M.Ag. Selaku Pembimbing Akademik.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Raden Fatah Palembang yang banyak membantu selama masa perkuliahan di kampus UIN Raden Fatah Palembang.
10. Bapak M. Irman S,STP, M.Si dan Erwin Saputra, S. STP selaku Camat dan Sekretaris Camat di Kantor Kecamatan Sematang Borang Palembang.
11. Sahabat yang selalu ada disaat suka dan duka terima kasih untuk kalian yang selalu ada Nia Haryanti, S.Pd , Nurmala Habibah, A.Md dan Sulvi Rizki Ananda, S.Sos.
12. Teman yang membantu dan selalu menemani, menyemangati membuat skripsi Riski Amalia, S.Pd

13. Teman sahabat yang selalu menyemangatiku SWRY (Risfitri Beshadari, S.Pd ,
Sari Karliasih, S.Pd Wulan Meilina, S.Pd, Yulia Citra, S.Pd dan Widaia Waty,
S.Pd)
14. Sahabat untuk seluruh teman-teman MPI Angkatan 2013, terutama MPIC yang
selalu mendukung dan selalu memotivasi sesama teman.
15. Terima kasih untuk teman-teman KKN Sukamaju.

Dengan segala hormat dari penulis, atas bantuan dan jasa kalian, sepenuhnya dengan hati yang ikhlas hamba serahkan kepada Allah SWT semoga membalas semua kebaikan dengan amal yang berlipat ganda.

Palembang 03 Desember 2018
Penulis

Shindah Cindria
13290098

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Kajian Pustaka	14
E. Kerangka Teori	16
1. Budaya kaizen	16
2. Kinerja Pegawai	21
3. Pengaruh Budaya Kaien Terhadap Kinerja Pegawai	27
F. Variabel Penelitian.....	28
G. Indikator Variabel Penelitian	29
H. Defenisi Operasional	32
1. Pengaruh.....	32
2. Budaya Kaizen	32
3. Kinerja Pegawai	34
I. Hipotesis Penelitian	35
J. Metodologi Penelitian	36
K. Sistematika Penelitian.....	42

BAB II BUDAYA KAIZEN DAN KINERJA PEGAWAI

A. Budaya Kaizen.....	44
1. Pengertian Budaya Kaizen	44
2. Konsep Budaya Kaizen	46
3. Lanhkah-langkah Memulai Budaya Kaizen.....	47
4. Fungsi Budaya Kaizen	48
5. Tujuan Budaya Kaizen.....	49
6. Proses Budaya Kaizen.....	50
B. Kinerja Pegawai	54
1. Pengertian Kinerja Pegawai	55
2. Prinsip Dasar Kinerja Pegawai.....	55
3. Ruang Lingkup Kinerja Pegawai	56

4. Tujuan dan Sasaran Kinerja Pegawai.....	57
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	69
6. Standar Kinerja Pegawai	61
7. Indikator Kinerja Pegawai.....	62
C. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	63
 BAB III GAMBARAN UMUM KECAMATAN SEMATANG BORANG PALEMBANG	
A. Sejarah Berdirinya Kecamatan Sematang Borang Palembang	65
B. Gambaran Pelayanan Kecamatan Sematang Borang Palembang.....	69
C. Sumber Daya Kecamatan Sematang Borang Palembang	80
D. Jenis Pelayanan Kecamatan Sematang Borang Palembang	83
 BAB IV ANALISIS PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN SEMATANG BORANG PALEMBANG	
A. Budaya Kaizen di Kecamatan Sematang Borang	89
1. Menggunakan Strategi Budaya Kaizen	89
2. Menggunakan Standar Operasional	91
B. Kinerja Pegawai di Kecamatan Sematang Borang.....	95
C. Hasil analisis Pagaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Sematang Borang Palembang	103
D. Interpretasi Hasil Penelitian	113
E. Pengaruh Budaya Kaizen terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Sematang Borang Palembang.....	114
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	113
B. Saran	115
 DAFTAR PUSTAKA	 116

DAFTAR TABEL

TABEL

1. Nama Kelurahan di Kecamatan Sematang Borang Palembang ...	69
2. Jumlah PNS di Kecamatan Sematang Borang Palembang Tingkat Pendidikan Formal	81
3. Jumlah NON PNS di Kecamatan Sematang Borang Palembang Tingkat Pendidikan Formal dan Jenis Kelamin	81
4. Jumlah PNS di Kecamatan Sematang Borang Palembang Menurut Pangkat/Golongan dan Eselon	82
5. Jumlah PNS yang telah mengikuti Pendidikan Jabatan Struktural Kelurahan dan Kecamatan Sematang Borang Palembang	82
6. Kondisi Sarana dan Prasarana di Kecamatan Sematang Borang Palembang	83
7. Skor nilai Perperiode melatih pekerjaan dalam proses dan alat lain untuk memperbaiki kualitas.moral dan kinerja	89
8. Skor nilai periode dalam membuat metode menjadi pengambilan keputusan	90
9. Skor nilai periode dalam membangun tim kerja dan keterlibatan pekerjaan	90
10. Skor nilai periode dalam mengembangkan rasa penelitian operator dalam proses	91
11. Skor nilai periode dalam kegiatan pemeliharaan teknologi sistem manajemen	92
12. Skor penilaian periode dalam standar operasional yang ada sekaligus menjaga standar tersebut melalui pelatihan serta disiplin agar semua pegawai dapat memenuhi prosedur telah ditetapkan	92
13. Analisis data perindikator variabel Budaya Kaizen	94
14. Rangkuman analisis data perindikator variabel budaya kaizen ...	94
15. Analisis data dari indikator variabel kinerja pegawai sebelum menggunakan kaizen	95
16. Analisis data dari indikator variabel kinerja pegawai sesudah menggunakan kaizen	97

17. Analisis data perindikator sesudah menggunakan budaya kaizen variabel kinerja pegawai	99
18. Analisis data perindikator variabel kinerja pegawai	99
19. Distributor skor hasil sesudah menggunakan budaya kaizen (X)	103
20. Distributor frekuensi variabel	104
21. Mean, deviasi standar dan standar error dan mean variabel (X)....	105
22. Distributor skor hasil sebelum menggunakan variabel budaya kaizen (Y)	106
23. Distributor frekuensi variabel (y).....	107
24. Mean , deviasi standar dan sumber error dari mean variabel (Y) ...	107
25. Peta korelasi antara pengaruh budaya kaizen terhadap kinerja pegawai	111