

**PERANAN KONSELING REALITAS DALAM MENINGKATKAN HARGA DIRI
(*SELF ESTEEM*) PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN DALAM PACARAN
DI WCC PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar S.1
(Sarjana S.Sos) Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi
Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

OLEH :

YESI MARZENI

NIM : 14520058

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019M / 1440H**

NOTA PEMBIMBING

Perihal: Pengantar Ujian Munaqasyah

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Dakwah
Dan Komunikasi UIN Raden
Fatah Palembang
DI-
Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah kami periksa dan diadakan perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul: "Peranan Konseling Realitas Dalam Meningkatkan Harga Diri (*Self Esteem*) Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran Di WCC Palembang" yang ditulis oleh saudari Yesi Marzeni telah dapat diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian hal yang dapat saya sampaikan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang, April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr Eni Murdiati M.Hum
NIP. 196802261994032006



Neni Noviza M.Pd
NIP. 197903042008012012

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Yesi Marzeni
NIM : 14520058
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul Skripsi : Peranan Konseling Realitas Dalam Meningkatkan *Self Esteem* Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran Di WCC Palembang

Telah di munaqasyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
Hari/Tanggal : Senin, 29 April 2019
Tempat : Ruang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Radeh Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) Program I (SI) pada jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI) Di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang




Palembang Mei 2019

Dekan


Dr. Kusnadi, M.A
NIP.197198192000031002

TIM PENGUJI

Ketua


Dra. Nuraida, M.Ag
NIP. 196704131995032001

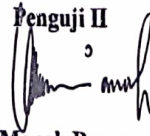
Sekretaris


Zhila Jannati, M.Pd
NIP.199205222018012003

Penguji I


Nursari Hasnah Nasution M.Ag
NIP. 197804142002122004

Penguji II


Manah Rasmana, M.Si
NIP. 197205072005012004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yesi Marzeni
Nim : 14520058
Tempat/Tanggal Lahir : Martapura, 02 September 1996
Status : Mahasiswi Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Raden Fatah Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peranan Konseling Realitas Dalam Meningkatkan Harga Diri (*Self Esteem*) Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran Di WCC Palembang”** adalah benar karya saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari tidak benar atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar.

Palembang, 12 Maret 2019



Yesi Marzeni
NIM. 14520058

MOTTO

Bersyukurlah, Apabila Sesuatu Yang Kau Senangi Tidak Terjadi,

Maka Senangilah Apa Yang Terjadi

-Ali Bin Abi Thalib-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Ayahanda Solihin dan Ibunda Mega Wati tersayang yang senantiasa mengiringi gerak langkah ku dan selalu memberikan pengorbanan dan curahan kasih sayang dengan do'a restu yang tulus ikhlas untuk keberhasilan ku
- Ayunda dan Adinda ku tersayang Rosalina S.Hum, Mezin Merzelin, dan Zeri Saputri, yang selalu menyayangi dan memotivasi ku
- Nenek, Paman, Bibi, Ayuk, Kakak dan Adik-Adik serta segenap sanak *family* yang turut menantikan keberhasilan ku
- Untuk teman ku yang mendukung ku sampai aku seperti ini Ulfa Meiriska dan Nova Kamaya
- Untuk sahabat ku Sutrianah, Fauziah S.Sos, Ninik Juandari, dan Puji Lestari serta teman-teman seperjuangan ku BPI angkatan 2014 yang telah mendukung dan memotivasi ku
- Untuk Agama, Bangsa dan Negara serta Almamater kebanggan ku UIN Raden Fatah Palembang terkhusus Fakultas Dakwah dan Komunikasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT kerana berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Konseling Realitas Dalam Meningkatkan Harga Diri (*Self Esteem*) Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran Di WCC Palembang”**. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunannya, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis, oleh sebab itu untuk perbaikan kedepannya penulis sampaikan kepada berbagai pihak untuk memberikan bantuan baik materil maupun spiritual, dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini, terkhusus ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sirozi MA PhD selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
3. Ibu Neni Noviza, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam sekaligus pembimbing II yang selalu tulus dan ikhlas untuk membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini
4. Ibu Manah Rasmanah, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam

5. Ibu Dr Eni Murdiati, M.Hum selaku pembimbing I yang selalu tulus dan ikhlas untuk membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini
6. Pimpinan Perpustakaan Pusat dan Dakwah yang telah memberikan fasilitas untuk mengadakan studi ke perpustakaan
7. Bapak/ibu dosen serta karyawan dan karyawan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
8. Ayah dan ibu yang telah berjuang dan berkorban materil maupun spiritual sehingga terwujudlah cita-cita ini
9. Seluruh keluarga ku yang ikut memberikan dukungan baik secara materil maupun do'a
10. Teman-teman Bimbingan Penyuluhan Islam 2014

Akhirnya penulis harap semoga skripsi ini bermanfaat bagi diri pribadi dan pembaca sekalian. *Aamiin ya rabbal 'alamin*

Palembang, April 2019

Penulis



Yesi Marzeny
NIM. 14520058

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
D. Tinjauan Pustaka	8
E. Kerangka Teori	11
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Pembahasan	23
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Konseling Realitas	25
1. Pengertian	25
2. Ciri-ciri Konseling Realitas	27
3. Dinamika Kepribadian Manusia	30

4. Peran Dan Fungsi Konselor.....	33
5. Tujuan Konseling.....	34
6. Teknik-teknik Konseling.....	35
7. Proses Konseling.....	37
B. <i>Self Esteem</i>	38
1. Pengertian	39
2. Aspek-Aspek pembentukan <i>Self Esteem</i>	42
3. Tingkatan Karakteristik <i>Self Esteem</i>	43
a. Karakteristik <i>Self Esteem</i> Tinggi.....	44
b. Karakteristik <i>Self Esteem</i> Rendah.....	46
4. Cara Meningkatkan <i>Self Esteem</i>	48
C. Kekerasan Dalam Pacaran.....	50
1. Pengertian.....	50
2. Pacaran Dalam Perspektif Islam.....	52
3. Kejahatan Dalam Kategori Kekerasan.....	55
4. Upaya Hukum Terhadap Kekerasan Dalam Pacaran.....	56
5. Tanda – Tanda Kekerasan Dalam Pacaran.....	57
6. Bentuk-Bentuk Kekerasan Dalam Pacaran.....	60
7. Dampak Kekerasan Dalam Pacaran.....	61

8. Hal-Hal Yang Harus Dilakukan Jika Menjadi Korban Kekerasan

Dalam Pacaran 61

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN 63

A. Deskripsi Lembaga WCC Palembang..... 63

B. Latar Belakang Lembaga WCC Palembang..... 66

C. Visi dan Misi WCC Palembang..... 67

D. Kasus-Kasus yang Ditangani..... 68

E. Landasan Hukum..... 68

F. Program kerja WCC Palembang 69

G. Prinsip layanan WCC Palembang..... 70

H. Hak kesehatan seksual dan reproduksi perempuan (HKSR)..... 70

I. Divisi..... 71

J. Pelayanan..... 71

K. Beberapa Kelompok Dampingan WCC..... 72

L. Pertolongan Untuk Korban Kekerasan..... 73

M. Kegiatan-Kegiatan WCC Palembang..... 73

N. Susunan Kepengurusan Lembaga *WCC* Palembang.....

75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 77

A. Deskripsi Pelaksanaan Penelitian 77

B. Deskripsi Data Penelitian..... 77

a. Staff WCC..... 78

b. Korban Kekerasan Dalam Pacaran.....	78
c. Gambaran Harga Diri (<i>Self Esteem</i>) Perempuan Kekerasan Dalam Pacaran	79
d. Proses Konseling Realitas Dalam Meningkatkan <i>Self Esteem</i> Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran	94
e. Peranan Konseling Realitas Dalam Meningkatkan <i>Self Esteem</i> Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran	102
C. Pembahasan	112
BAB V PENUTUP.....	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Subyek Penelitian	19
-----------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Peranan Konseling Realitas Dalam Meningkatkan Harga Diri (*Self Esteem*) Perempuan Korban Kekerasan Dalam Pacaran di WCC Palembang”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan konseling realitas untuk meningkatkan *self esteem* perempuan korban kekerasan dalam pacaran di WCC Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan data kualitatif. Subyek penelitian ini berjumlah 6 orang yaitu 4 orang perempuan korban kekerasan dalam pacaran sebagai sumber data primer dan 2 orang konselor WCC sebagai sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Dianalisis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran *self esteem* perempuan korban kekerasan dalam pacaran yaitu memiliki *self esteem* yang rendah dikarenakan korban tidak mampu mengontrol dan mengendalikan tingkah lakunya sendiri. Proses pelaksanaan konseling realitas dilaksanakan dengan metode konseling, yaitu dimulai dari tahap (*attending*), membuat komitmen dengan korban, menanyakan kembali permasalahan korban, serta membantu korban menemukan rencana mandiri bagi dirinya kedepan. Setelah korban memasuki tahapan konseling, konselor pun memberikan materi mengenai informasi-informasi tentang kekerasan dalam pacaran serta dampak-dampaknya. Untuk langkah-langkah konseling dilakukan dengan beberapa tahap konseling yaitu WDEF, *Want* (membantu klien menemukan keinginan dan harapan), *Doing* (membantu klien dengan menanyakan apa yang dilakukan klien untuk menghadapi setiap masalah yang dihadapi), *Evaluation* (mengevaluasi apakah yang dilakukan dapat membantu dan berguna bagi klien), *Planning* (membuat rencana untuk mengubah tingkah laku klien). Peranan konseling realitas dalam meningkatkan *self esteem* perempuan korban kekerasan dalam pacaran yaitu sangat berperan yang ditandai dengan adanya perubahan yang dialami korban seperti mampu bertanggung jawab atas dirinya sendiri, memiliki tujuan hidup kedepan yang lebih baik, mempunyai rencana-rencana mandiri bagi dirinya sendiri. Dan itu semua tidak terlepas dari dukungan dari keluarga ataupun konselor WCC yang tentunya dapat membantu korban berubah kearah yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: Konseling Realitas, Self Esteem, Kekerasan Dalam Pacaran